



PROCEEDING OF THE

ICTE'20

INTERNATIONAL CONFERENCE
ON TEACHER EDUCATION 2020

VOLUME 1

*“ Education in the 4th Industrial Revolution (IR 4.0) Era :
Challenges and Innovations for the Best Educational
Practices ”*

A COLLABORATION BETWEEN
KOLEJ POLY-TECH MARA KOTA BHARU &
INSTITUTE OF TEACHER EDUCATION SULTAN MIZAN CAMPUS

18th -19th March 2020

Grand Riverview Hotel, Kota Bharu, Kelantan

BLANK

**PROCEEDING OF THE ICTE'20
INTERNATIONAL CONFERENCE ON TEACHER EDUCATION 2020**

In Collaboration:

Kolej Poly-Tech MARA Kota Bharu
Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan

Advisor:

Dr. Syamsul Fozy b. Osman (KPTM Kota Bharu)
Dr. Hj. Muhammad Sidek b. Said (IPGKSM)

Proceeding & Printing in Chief

Dr. Ahamad b. Rahim (IPGKSM)

Board of Proceeding & Printing:

Pn. Zuriati bt. Zainuddin (KPTM Kota Bharu)
Pn. Tang Kah Ping (KPTM Kota Bharu)
Pn. Siti Noor Azlizawati bt. Abd. Rahim (KPTM Kota Bharu)
Dr. Mahadi b. Hussin (IPGKSM)
Dr. Norhasliza bt. Abdullah (IPGKSM)
Dr. Wan Hasni b. Wan Ahmad (IPGKSM)

Graphic Designer:

Pn. Nur Haslini bt. Masrul (KPTM Kota Bharu)
Pn. Asmida Che Ripin (IPGKSM)

Website Master:

En. Wan Mohd. Shukri b. Wan Yusuf (KPTM Kota Bharu)
Pn. Nur Azimah bt. Abu Bakar (IPGKSM)

Printing: Percetakan Kualiti, Kota Bharu, Kelantan

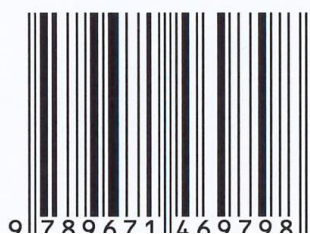
Editor in Chief

Dr. Fan Siong Feng IPGK Sultan Mizan

Board of Editor

Dr. Hasbullah b. Seman	KPTM Kota Bharu
Dr. Ahmad Shidki b. Mat Yusoff	IPGK Sultan Mizan
Dr. Mohd Fauzi b. Ali	IPGK Sultan Mizan
Dr. Ramli b. Ismail	IPGK Sultan Mizan
Dr. Mohd Ramzan b. Awang	IPGK Sultan Mizan
Dr. Azizah bt. Hussin	IPGK Sultan Mizan
Dr. Hazram b. Ismail	IPGK Sultan Mizan
Pn. Shariha bt. Jusoh	IPGK Sultan Mizan
Pn. Rosliza bt. Awang	IPGK Sultan Mizan
En. Mohd Zaki b. Mohd Amin	IPGK Sultan Mizan
Pn. Azrizan bt. Abu Bakar	IPGK Sultan Mizan
En. Shariful Hafizi b. Md. Hanafiah	IPGK Sultan Mizan
Pn. Norainil Umni bt. Yusof @ Hasan	KPTM Kota Bharu
Pn. Mazeni bt. Ismail	KPTM Kota Bharu
En. Mohd. Syazwan b. Ghani	KPTM Kota Bharu
Cik Nik Nurul Hazwani bt. Md. Narizam	KPTM Kota Bharu
Cik Siti Nur Saadah bt. Saadun	KPTM Kota Bharu
Dr. Hasmadi b. Hassan	Universiti Malaysia Pahang
Dr. Intan Idiana bt. Hassan	Universiti Sains Malaysia
Dr. Ahmad b. Zainal	IPGK Temenggong Ibrahim

eISBN 978-967-14697-9-8



© All Rights Reserve: Kolej Poly-Tech MARA Kota Bharu and Institute of Teacher Education Sultan Mizan Campus. No part of this proceeding may be reproduced, stored in a retrieval system that may be edited or transmitted in any form without the written permission of Kolej Poly-Tech MARA Kota Bharu and Institute of Teacher Education Sultan Mizan Campus.

WELCOMING ADDRESS

DIRECTOR KOLEJ POLY-TECH MARA KOTA BHARU



Assalamualaikum and Welcome to ICTE'20,

The International Conference on Teacher Education 2020 (ICTE'20) is an avenue that allows the sharing of resources and expertise amongst the education community in order to develop knowledge, share experiences and ideas as well as enhancement possibilities especially in realizing the vision and mission of the Malaysia Education Blueprint 2013-2025.

The multi-faceted globalisation challenges and growth experienced by the nation especially due to the ramifications of digital technology has changed the terrain of education operations. IR 4.0 became a ubiquitous term that plays a major role in every decision made for change and adaptation in education. Hence, rapid education transformation, a foreign scenario to the field, is occurring and the education community must be prepared and receptive towards the change.

For 2020, KPTM is making strategic movements to be in tandem to the change whilst remaining focused at providing excellent and comprehensive tertiary level education with the aim of preparing a future generation that is knowledgeable and equipped with wisdom. Multiple latest technological approaches is strengthened through platforms such as our own Online Learning System (OLES 2.0), the offering of a home grown Online Distance Learning (ODL) program, the use of SWIPE technology for smart classrooms as well as continuous wifi facilities enhancements throughout KPTM's campuses. The effort is complemented with Outcome Based approaches implemented for knowledge development which is also expanded through co-curricular activities as an enabler of humanistic skills in the students.

Therefore, KPTM Kota Bharu's involvement in organizing ICTE'20 is indeed timely. It is hoped that ICTE'20 will trigger a thinking culture towards dynamic education practices for the campus community besides becoming a catalyst of research and intellectual culture among educators.

Have a good conference and an enjoyable stay in Kota Bharu.

Wabillahi Taufik Wal Hidayah, Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Syamsul Fozy Bin Osman'.

Dr Syamsul Fozy Bin Osman

FOREWARD
DIRECTOR
INSTITUTE OF TEACHER EDUCATION
SULTAN MIZAN CAMPUS



May peace and blessings be upon you all,

All gratitude belongs to Allah for with His divine permission the International Conference on Teacher Education 2020 (ICTE'20) organised by Kolej Poly-Tech MARA Kota Bharu (KPTM KB) and the Institute of Teacher Education Sultan Mizan Campus (IPGKSM), Besut, Terengganu has been successfully realised.

I would like to take this opportunity to congratulate the citizens of IPGKSM and KPTM KB for successfully holding this seminar as planned. Praise and well done to those who contributed directly or indirectly to this educational endeavour.

The seminar's theme of 'Education in the 4th Industrial Revolution (IR 4.0) Era: Challenges and Innovation for The Best Educational Practices' is in line with the Malaysian Education Development Plan that is the marketability of academic programmes that meet the current educational objectives and competitive graduates in industry towards producing proficient educators who correspond with the national education aspiration.

Lastly, I would like to express congratulations and thank you to everyone, especially to KPTM KB and ICTE'20 committee members who have given their full commitment to ensure the success of this seminar. I wish that this seminar would be continued in the future and become a regular practice among academics to further enhance the field of education in this country.

Thank you. May peace and blessings be upon you all.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'H' followed by a long horizontal stroke and a diagonal stroke at the end.

DR. HAJI MUHAMAD SIDEK BIN SAID

ACKNOWLEDGEMENT

PERSATUAN PENGASUH BERDAFTAR MALAYSIA
(PPBM)

DESA MURNI BATIK

PUSAT PENERANGAN PELANCONGAN NEGERI
KELANTAN

SATURN UNIVERSE SDN. BHD.

PUSTAKA DARUL WARISAN

ASHE ENTERPRISE SDN BHD

SEMAR EMAS ENTERPRISE SDN. BHD

MOZANAS SDN. BHD.

SYARIKAT MUDA OSMAN SDN. BHD.

SYIEMA BEAUTY

Table of Contents

No	Title	Page
1.	KEBERKESANAN MODUL QURANIK PSYCHO SPIRITUAL DALAM PEMBINAAN SAHSIAH DAN AKHLAK MAHASISWA ULUL ALBAB, UPSI (KPTM-2019-665) <i>Sakinah Salleh , Abu Zarrin Selamat, Alwi Mohd Yunus</i>	1-11
2.	KESAHAN KANDUNGAN ISMEQ MENGGUNAKAN ANALISIS NISBAH KESAHAN KANDUNGAN (KPTM-2019-664) <i>Noor Fadilah binti Ambo</i>	12-17
3	EXPLORING THE USE OF VIDEOS TO ENHANCE SPEAKING SKILL AMONG POLITEKNIK KOTA BHARU STUDENTS (KPTM-2019-663) <i>Nik Nur Fathiha Binti Nik Din, Nurul Aini Binti Othman, Nurfuady Binti Ahmad</i>	18-34
4	PENERIMAAN PENSYARAH KOLEJ KOMUNITI BUKIT BERUANG TERHADAP APLIKASI TEKNOLOGI WEB GENERASI KEDUA (WEB 2.0) DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN BERTERASKAN MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI (TAM) (KPTM-2019-662) <i>Norfadzliah Binti Mohamad Yatim, Nazelira Binti A Rahim, Nur Syaza Borhan</i>	35-43
5	INTENTION TO CHOOSE ACCOUNTING PROGRAMME: A STUDY AMONG UITM CAWANGAN KELANTAN STUDENTS (KPTM-2019-659) <i>Maheran Zakaria, Wan Noraswaniaty Wan Ahmad</i>	44-54
6	HUBUNGAN ANTARA GAYA PEMBELAJARAN TERHADAP PENCAPAIAN AKADEMIK DI KOLEJ POLY-TECH MARA KOTA BHARU (KPTM-2019-620) <i>Hasbullah Seman, Mazeni Ismail, Mujaini Tarimin</i>	55-66
7.	EXPLORING STUDENTS' LEARNING ACHIEVEMENT AND ACADEMIC PRESS TOWARDS BLENDED LEARNING VERSUS TRADITIONAL LEARNING: A PILOT CASE STUDY ON HOTEL OPERATION STUDENTS' IN KOLEJ KOMUNITI KUANTAN (KPTM-2019-625) <i>Azsyanti binti Ibrahim, Nurulkhazimah binti Abd Rahman</i>	67-76
8	KEBERKESANAN PENGGUNAAN MODUL ISLAMIC PROJECT© OLEH GURU PRASEKOLAH DALAM PEMBENTUKAN AKHLAK MURID TABIKA KEMAS DI NEGERI KELANTAN. (KPTM-2019-607) <i>Mazeni Binti Ismail, Hasmadi Bin Hassan</i>	77-91

9	ESL LEARNERS' PERCEPTIONS: IMPLEMENTATION OF BLOGGING IN ESL WRITING CLASS (KPTM-2019-621) <i>Shazrina Mohamed Isa</i>	92-100
10	PENERAPAN JATI DIRI MELAYU MELALUI LAGU-LAGU RAKYAT MELAYU DALAM KALANGAN KANAK-KANAK PRASEKOLAH (KPTM-2019-626) <i>Fatin Hafshah Rusli, Suziyani Mohamed</i>	101-109
11	THE INFLUENCE OF SCHOOL IN STUDENTS' IDENTITY DEVELOPMENT (KPTM-2019-115) <i>Dianna Suzieanna binti Mohamad Shah</i>	110-116
12	KBAT DALAM PEDAGOGI TERBEZA (KPTM-2019-606) <i>Ahmad Amir Khan Shah bin Ahmad @ Mohammed, Azizah binti Hussein, Ph.D, Zamri bin Rajab, Ph.D, Amni Safiah binti Ab. Halim, Mohamad Fadil bin Ibrahim</i>	117-125
13	PENERAPAN CIRI PSIKOLOGI DALAM: MODEL GAYA PEMBELAJARAN ANDRAGOGI “ VETERAN FIRST ” (KPTM-2019-601) <i>Azizah binti Hussin (PhD), Ahmad Amir Khan Shah b. Mohammed, Nik Abdullah bin Nik Cob</i>	126-134
14	CONFIRMATORY FACTOR ANALYSIS (CFA) OF THE MALAY LANGUAGE VERSION OF QUALITY OF LIFE ENJOYMENT AND SATISFACTION QUESTIONNAIRE (Q-LES-Q) AMONG MALAYSIAN PRIMARY SCHOOL CHILDREN (KPTM-2019-632) <i>Mohamad Fadil bin Ibrahim, Garry Kuan, Hairul Anuar Hashim, Nurul Azuar Hamzah</i>	135-148
15	MODEL PENILAIAN KEPENGGUNAAN TUP (BEDNARIK, 2002) DALAM PENILAIAN MODUL PEMBELAJARAN BAHASA ARAB MENGGUNAKAN APLIKASI LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) DI INSTITUT PENDIDIKAN GURU (KPTM-2019-611) <i>Amani Dahaman@Dahlan, Ph.D, Naziroh Ibrahim, PhD</i>	149-157
16	EDUCATION 4.0 TECHNOLOGIES: SURVEY OF CONTENT DEVELOPMENT AND MATERIALS DEPLOYMENT BY MALAYSIAN TERTIARY LEVEL EDUCATORS (KPTM-2019-602) <i>Nurul Hayati Ilias, Aril Haimi Mohd Adnan</i>	158-171
17	THE EFFECTIVENESS OF USING GOOGLE CLASSROOM FOR UNDERGRADUATE LEARNERS (KPTM-2019-633) <i>Maheran Zakaria, Junaidah Hanim Ahmad</i>	172-184

18	SELF-EFFICACY IN CLASSROOM MANAGEMENT AMONG TESL TRAINEE TEACHERS AT THE TEACHER EDUCATION INSTITUTE, SULTAN MIZAN CAMPUS, MINISTRY OF EDUCATION MALAYSIA (KPTM-2019-628) <i>Suzana Binti Haron Ph.D, Mohd Anuar Bin Husain</i>	185-194
19	CABARAN GURU DALAM PENDIDIKAN INKLUSIF DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 (KPTM-2019-634) <i>Rosnah @Nining Sidek¹Ph.D, Bustam Daman</i>	195-204
20	TAHAP AMALAN MENERAPKAN KEMAHIRAN BERFIKIR ARAS TINGGI (KBAT) OLEH PENSYARAH INSTITUT PENDIDIKAN GURU (IPG) KAMPUS SULTAN MIZAN DALAM PENTAKSIRAN (KPTM-2019-615) <i>Mohd Syukri Aliff Bin Mohd Aziz, Azizo bin Awang, Mohd Amir bin Husain, Nik Noraini Binti Raja Abdullah, Ab. Aziz bin Sulaiman</i>	205-220
21	KEMAHIRAN PSIKOLOGIKAL SUKAN DALAM KALANGAN ATLET MSIPGM DALAM PERSEDIAAN PERTANDINGAN SIPMA (KPTM-2019-588) <i>Mazlina Mahmood, Ph.D</i>	221-229
22	POSSESSING AND PROGRESSING: SHOULD OWNING MOBILE GADGETS MAKE STUDENTS BETTER ENGLISH LANGUAGE LEARNERS? (KPTM-2019-587) <i>Mohamad Safwat Ashahri Mohd Salim, Rafidah Abd Karim, Syaza Kamarudin, Airil Haimi Mohd Adnan, Mohd Nur Fitri Mohd Salim</i>	230-241
23	TEKNIK SALAK DALAM PENGHASILAN AYAT YANG MENGANDUNGI PELUASAN (KPTM-2019-597) <i>Muhammad Nur Asyraf Rahsid, Jamaludin Badusah</i>	242-251
24	HUBUNGAN ANTARA PEMILIHAN TADIKA DAN PERKEMBANGAN SOSIAL KANAK-KANAK DARI PERSPEKTIF IBU BAPA (KPTM-2019-593) <i>Nik Nurul Hazwani Bt Md Narizam</i>	252-260
25	STATISTICAL ANALYSIS OF ENVIRONMENTAL FACTORS AFFECTING THE UHF RADIO SIGNALS QUALITY IN TERENGGANU (KPTM-2019-582) <i>Rosidah Mat, Nor Hazmin Sabri, Roslan Umar, Sabri Ahmad, Azman Omar</i>	261-272
26	PENGURUSAN MASA DALAM KALANGAN PENSYARAH DAN STAF PENGURUSAN IPGKSM (KPTM-2019-585) <i>Shariha binti Jusoh, Che Zaini binti Che Chik, Rashid Mohamad, Rosdi bin Omar Che Rahim bin Che Din, Suzana binti Haron</i>	273-282

27	PENINGKATAN KEMAHIRAN MELALUI PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT DI KOLEJ KOMUNITI SEIRING REVOLUSI INDUSTRI 4.0: SATU SOROTAN KAJIAN (KPTM-2019-596) <i>Wan Marina Binti Wan Mohd Nowalid, Suzana Binti Zainol Abidin</i>	283-293
28	INFLUENCE OF MOTIVATIONAL FACTORS OF HERZBERG THEORY ON LECTURERS PERFORMANCE IN PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS (KPTM-2019-577) <i>Norreha binti Othman, Nur Azlenee binti Mohamad, Siti Zaiton binti Mohd Dali</i>	294-298
29	PENDIDIKAN KONSERVASI -STEM SEKOLAH PERSISIR PANTAI : SATU SOROTAN RINGKAS (KPTM-2019-576) <i>Ahmad Shidki Mat Yusoff , Azman Omar, Hafizan Juahir</i>	299-311
30	PREDIKTOR TERHADAP AMALAN KITAR SEMULA DALAM KALANGAN GURU PRA PERKHIDMATAN (KPTM-2019-565) <i>Azman Omar Ph.D, Nur Sabila Mohamad, Ahmad Shidki Mat Yusoff Ph.D, Roshidah Mat Zakaria Sulaiman</i>	312-323
31	PENGETAHUAN SPIRITUAL DAN KEPENTINGANNYA DALAM KOMPONEN PENGETAHUAN GURU BAHASA ARAB DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 (KPTM-2019-563) <i>Ainon Wazir</i>	324-333
32	WEB VULNERABILITY DETECTION AND ANALYSIS FOR CURRENT E-COMMERCE WEB SERVICES (KPTM-2019-562) <i>Siti Aminah Shuhada Binti Mat Nasir, Zulkefli Bin Che Hamid</i>	334-350
33	'3Q APPS' DALAM PEMBELAJARAN BAHASA INGGERIS MURID PRASEKOLAH (KPTM-2019-558) <i>Rosemini Binti Abdul Salam, Zanariah Mat Isa, Azrizan Abu Bakar, Mohd Nazri Bin Mat Nawi</i>	351-361
34	SUPERCUBE: KESAN APLIKASI AR DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN GEOMETRI MOLEKUL KIMIA. (KPTM-2019-557) <i>Siti Fadhilah binti Ayub, Mohd Pauzi bin Jaafar, Zuhaizi bin Abdullah, Zanarina Binti Sapiai, Azraai bin Othman</i>	362-369
35	KEBERKESANAN KURSUS PENDEK KEUSAHAWANAN DIGITAL MENGGUNAKAN IKLAN FACEBOOK ADS; SATU KAJIAN KES (KPTM-2019-555) <i>Suriati Binti Ahmad, Azliza Binti Yusop Siti Norlee Binti Md. Nasir</i>	370-378

36	FAKTOR PEMILIHAN KOLEJ KOMUNITI DAN KURSUS SIJIL TEKNOLOGI PEMBUATAN DI MALAYSIA (KPTM-2019-554) <i>Noor Rahimi Idiris, Mohd Ramadan Mohd Khalid, Nurul Syarafina Sholahuddin</i>	379-389
37	THE USE OF SMART DEVICE IN CULTIVATING POSITIVE LEARNING VALUES AMONG THE LOWER COMPETENCY LEARNING LEARNERS BY THE PRIMARY SCHOOL STUDENTS IN SEKOLAH KEBANGSAAN CHEPIR, SIK, KEDAH IN ENGLISH LANGUAGE SUBJECT (KPTM-2019-552) <i>Ariff Putra Bin Mustafar</i>	390-396
38	THE USE OF KAHOOT! IN TEACHING GRAMMAR IN HIGHER LEARNING INSTITUTION (KPTM-2019-550) <i>Nurul Aini Binti Othman</i>	397-413
39	KEBERKESANAN PENGGUNAAN <i>PLANNER@KK</i> KEPADA PELAJAR KOLEJ KOMUNITI KUANTAN (KPTM-2019-548) <i>Azliza Binti Yusop, Siti Norlee Binti Md. Nasir, Suriati Binti Ahmad</i>	414-422
40	EMBRACING EDUCATION 4.0: BEST PRACTICE RECOMMENDATIONS FOR THE IMPLEMENTATION OF ONLINE LEARNING IN KOLEJ POLY-TECH MARA (KPTM-2019-547) <i>Shahida Binti Jamaludin</i>	423-435
41	PENGARUH ORIENTASI PENCAPAIAN KEPADA PRESTASI PELAJAR SUKAN SEKOLAH (KPTM-2019-545) <i>Mohamad Nasrullah Bin Nasiruddin, Mohd Sofian Omar Fauzee, Ishak Sin</i>	436-441
42	IMPAK POLISI GALAKAN KERAJAAN TERHADAP PRESTASI SYARIKAT PELANCONGAN KECIL DAN SEDERHANA DI MALAYSIA DENGAN KECENDERUNGAN MENGAMBIL RISIKO SEBAGAI MODERATOR (KPTM-2019-543) <i>Salime Ab Rahman & Haslina Hanapi, Ph.D</i>	442-458
43	TINJAUAN AWAL PENERAPAN KEMAHIRAN ATL DALAM PENGAJARAN KOMPONEN SASTERA (KOMSAS): <i>MIDDLE YEARS PROGRAMME INTERNATIONAL BACCALAUREATE (MYPIB)</i> DI MALAYSIA. (KPTM-2019-537) <i>Roziah Ramli, Mohd. Isha Awang, Nurahimah Mohd Yusoff</i>	459-468
44	PEMBELAJARAN BERMAKNA MELALUI KEMAHIRAN PORSES SAINS (KPTM-2019-533) <i>Rohani Husaini, Norliza Ahmad</i>	469-478

45	TO ANALYZE THE FACTORS THAT MAY CREATE STUDENTS' INTERESTS TO THE TVET PROGRAM (KPTM-2019-529) <i>Nur Fatimah Binti Che Ruzlan, Sharifah Safiah Binti Syed Ab Ghani</i>	479-493
46	STUDENTS' PERCEPTIONS OF DIGITAL AND NON-DIGITAL FEEDBACK MODES IN KOLEJ POLY-TECH MARA ALOR SETAR. (KPTM-2019-528) <i>Hasnah Am Abdul Aziz, Norul Fariah Kholiah, Siti Najiah Adnan, Marliana Mohamad, Khairul Nadia Abdullah, Nor Aida Samsudin, Nor Hidayah Noorezan</i>	494-502
47	ACCOUNTING OF CORPORATE ZAKAT PRACTICED IN KEDAH (KPTM-2019-527) <i>Noor Rohin Awalludin, Nur Fadlizawati Isa</i>	503-509
48	KEBERKESANAN PENGGUNAAN LAGUDALAM KALANGAN SISWA GURU YANG MEMPUNYAI MASALAH MEMPELAJARI KOD TANGAN BAHASA MELAYU (KTBM) (KPTM-2019-525) <i>Anita Sapura binti Shaari</i>	510-516
49	PENGUMUMAN DALAM PENGANGKUTAN AWAM DI MALAYSIA (KPTM-2019-524) <i>Muhammad Che Majid, Md. Shamsuddin Ngat Denin, Hamimah Abdul Rahman, Fuadi Abdul Razak</i>	517-526
50	MENINGKATKAN KEMAHIRAN PEMBINAAN VIDEO DOKUMENTARI MELALUI MODEL VISAKI (VISUAL, AUDIO DAN KINESTETIK) DALAM KALANGAN PELAJAR S24P1 (KPTM-2019-590) <i>Maimun binti Jusoh</i>	527-541
51	KELEMAHAN SISWA GURU SAINS DALAM MEMAHAMI KONSEP MOL (KPTM-2019-205) <i>Ho Wen Jye</i>	542-551
52	KESEDIAAN BELAJAR DAN HUBUNGAN DENGAN PENGUASAAN KEMAHIRAN TULISAN JAWI DALAM KALANGAN PELAJAR BUKAN OPSYEN PENDIDIKAN ISLAM IPG KAMPUS BAHASA MELAYU (KPTM-2019-536) <i>Shamsul Aizuwani Naw, Suhasni bin Dollah, Zurihan bin Yusoff</i>	552-560
53	PENGALAMAN SEBAGAI MODERATOR ANTARA PERSONALITI KEUSAHAWANAN DAN KESEDIAAN PENERAPAN ELEMEN KEUSAHAWANAN DALAM KALANGAN PENSYARAH INSTITUT PENDIDIKAN GURU (KPTM-2019-471) <i>Rosmani Ali, Ph.D, Nurhijrah Zakaria, Ph.D, Yuslaini Yunus, Ph.D, Asyraf Ridwan Ali, Ph.D.</i>	562-579

- 54 **KEBERKESANAN KEPENTINGAN PEMBELAJARAN ABAD KE-21 DALAM MENINGKATKAN KEFAHAMAN MURID-MURID SEKOLAH RENDAH** 580-596
(KPTM-2019-447)
Nur `Azah Binti Ahmad @ Ahmad Zakaria, Nor Hashimah Binti Mohamed Said, Saidatul Nadiah Binti Shamsuddin, Jamilah Binti Dolah
- 55 **ROLE OF COUNSELOR IN ADDRESSING MENTAL HEALTH ISSUES INSTITUTE OF TEACHER EDUCATION MALAY WOMEN CAMPUS (ITEMWC) - CASE STUDY** 597-607
(KPTM-2019-318)
Norshidah Binti Abu Husin¹ Ph.D, Fatimah Binti Mustaffa Ph.D, Siti Kertini Binti Abdul Hamid
- 56 **PASSIONATE TEACHERS AND CHALLENGES IN ERA 4IR EDUCATION: RESEARCH IN INTERNATIONAL SECONDARY SCHOOL IN KLANG VALLEY** 608-617
(KPTM-2019-215)
Rosnani Jusoh, Khartika Balachandran, Rahimah Jamaluddin And Nor Haziani Mustaffa
- 57 **IMPAK PROGRAM LATIHAN KEMAHIRAN MEMBINA SOALAN KEMAHIRAN BERFIKIR ARAS TINGGI (KBAT) MELALUI MODEL 'HOTS DQM' DALAM KALANGAN GURU-GURU DI NEGERI TERENGGANU.** 618-627
(KPTM-2019-544)
Mohd Ramzan Bin Awang Ph.D, Mohamad Bin Abd Kadir, Mat Zin Bin Mat Nawi, Azmi Bin Ibrahim, Mohamad Yusoff Bin Ahmad, Mohd Anuar Bin Husain & Mohd Nazidi Bin Othman

KEBERKESANAN MODUL QURANIK PSYCHO SPIRITUAL DALAM PEMBINAAN SAHSIAH DAN AKHLAK MAHASISWA ULUL ALBAB, UPSI

Sakinah Salleh¹, Abu Zarrin Selamat², Alwi Mohd Yunus²

¹ *Universiti Pendidikan Sultan Idris. sakinah.salleh@fsk.upsi.edu.my*

² *Universiti Pendidikan Sultan Idris. zarrin@fsk.upsi.edu.my*

² *Universiti Teknologi Mara. alwiyunus@gmail.com*

*Corresponding Author: Sakinah Salleh,
Jabatan Pendidikan Moral, Sivik dan Pembangunan Karakter,
Fakulti Sains Kemanusiaan, Universiti Pendidikan Sultan Idris. Malaysia.*

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk meneroka perspektif mahasiswa Ulul Albab UPSI terhadap keberkesanan Modul Quranik berasaskan pendekatan Psycho Spiritual. Program Ulul Albab UPSI adalah berteraskan Quranik, Ensiklopedik dan Ijtihadik. Modul Quranik Psiko Spiritual dibina bagi Program Ulul Albab UPSI dengan menggunakan pendekatan yang memfokuskan kepada perkaitan di antara spiritual, perasaan, tingkah laku dan pemikiran. Objektif kajian untuk mengenal pasti keberkesanan modul Quranik Psycho Spiritual dalam pembinaan sahsiah dan akhlak mahasiswa yang telah mengikut program Ulul Albab, UPSI. Kajian secara 'mix method' telah dijalankan dengan menjalankan survey dan menemubual 10 orang peserta Ulul Albab yang telah berjaya menyertai program ini. Dapatan kajian mendapati bahawa modul ini telah memberikan kefahaman bahawa agama menyediakan panduan untuk memahami nilai pegangan kehidupan seseorang individu yang mempengaruhi fizikal, sosial, emosi dan intelektual. Dapatan kajian juga mendapati bahawa Islam yang dijelaskan dalam Al Quran mempengaruhi cara bagaimana mahasiswa menafsirkan pengalaman hidup mereka dan membantu dalam mencapai kehidupan yang sejahtera baik dari segi kesihatan mental dan fizikal individu.

Kata kunci: Ulul Albab, Modul Quranik, Psiko Spiritual Terapi, Akhlak, Terapi Spiritual, Kompas Jiwa

PENGENALAN

Konsep pembangunan modal insan dalam Islam adalah proses untuk membentuk insan yang baik dan berguna bukan sahaja kepada dirinya malah masyarakat, agama, bangsa dan negara. Proses ini menekankan aspek pembangunan rohani dan akhlak yang seiring dengan arus pemodenan dan kemajuan teknologi. Ulul Albab merupakan strategi bagi melahirkan modal insan yang memiliki kesinambungan faktor agama dengan faktor kemodenan. Ia merupakan asas Ulul Albab yang mahu diperkasakan dalam sistem pendidikan Islamik yang bersifat integratif dan holistik. Misi ulul albab ialah mentarbiah pelajar menjadi insan yang beriman, bertaqwa, berilmu, berakhlak mulia, berketerampilan, bertanggungjawab dan dapat berbakti kepada bangsa dan negara melalui pembudayaan al-Quran. Ia dinamakan sebagai pendekatan integratif. Konsep Ulul Albab dalam pendidikan yang telah diperkenalkan menggunakan pendekatan hafazan al-Quran diintegrasikan dengan subjek akademik, sains dan teknologi. Menurut Profesor Dr Sidek Baba (2014) pendidikan integratif ini bertujuan melahirkan modal insan yang dapat menguasai sumber aqli dan naqli. Tan Sri Muhyiddin Yassin, mantan Menteri Pendidikan sebelum ini pernah menginspirasi agar model pendidikan Islam, Tahfiz Model Ulul Albab (TMUA) diperluaskan hingga ke institusi pengajian tinggi (IPT), supaya kesinambungan generasi ulul albab tidak berakhir di peringkat sekolah menengah sahaja. Inspirasi ini ternyata telah menjadi kenyataan apabila Pusat Ulul Albab, Universiti Pendidikan Sultan Idris yang pertama di IPT telah berjaya diwujudkan.

KONSEP ULUL ALBAB

Perkataan ulul albab dari segi bahasa, menurut kamus *Al-Marbawi* adalah berasal dari dua perkataan iaitu *ulu* dan *albab*. *Ulu* bermaksud mempunyai atau memiliki manakala *albab* pula bermaksud pati, akal yang bersih dan hati. Perkataan *albab* ini merupakan kalimah jamak yang berasal dari kata dasar *lubb*. *Ulul albab* dinyatakan di dalam Al-quran sebagai satu golongan manusia istimewa (*gifted*). Mereka diberi hikmah, kebijaksanaan dan pengetahuan (Arniyuzie binti Mohd Arshad, 2014). Arniyuzie binti Mohd Arshad, (2014) telah memberikan beberapa definisi istilah ulul albab oleh beberapa tokoh ilmuan iaitu;

“Ulul albab atau golongan yang berakal sempurna, sepertimana yang disebutkan dalam Al-quran adalah orang yang mempunyai kekuatan akal fikiran, yang menguasai falsafah, sains dan teknologi”- Tun Abdullah Ahmad Badawi

“Satu golongan yang mempunyai asas kukuh dalam Al Qur’an, ilmu pengetahuan yang luas dan pelbagai, mampu berfikir dan memerhati kejadian Tuhan melalui mata hati dan akal yang tajam serta mengambil iktibar darinya.”- Dato’ Seri Idris bin Jusoh

“Ilmuwan mukmin yang mampu melihat yang tersirat di balik yang tersurat, dan dapat menangkap hakikat di balik ayat (tanda - tanda).”- Dr. Siddiq Fadhil

“People Men endowed with insight” - Muhamad Asad

“Men of understanding” - Yusuf Ali

“Orang yang berfikir dalam” dan “Orang yang mempunyai inti fikiran” – Hamka

“Orang yang berakal (yang dapat memikir dan memahami)” - Abdullah Basmeh

“People of Intelligence” - Mahmoud Ayoub.

Ulul Albab merupakan satu gagasan pemikiran yang menjadikan 16 ciri utama *Ulul Albab* yang terdapat di dalam Al-Qur’an sebagai model rujukan terpenting dalam setiap tindakan (Wan Mariana & Mohd. Shafiee, 2012). Ulul Albab merujuk kepada pembinaan generasi yang mempunyai asas yang kukuh dalam Al-Qur’an, ilmu pengetahuan yang luas dan pelbagai, mampu berfikir dan memerhati kejadian Tuhan melalui mata hati dan akal yang tajam serta mampu mengambil iktibar darinya. Pendekatan pendidikan Ulul albab adalah menjadikan Al-Qur’an sebagai sumber penguasaan ilmu dan akal fikiran bagi memahami sesuatu fenomena alam dan kehidupan. Penekanan diberikan kepada kemahiran ilmu fardu ain dan fardu kifayah (Abdullah, 2006) serta memiliki dua kekuatan zikir dan fikir (Danial, 2015). Generasi Ulul Albab yang juga digelar sebagai ulamak ensiklopedik amat menekankan amalan zikir dan fikir. Zikir dikaitkan dengan keimanan, ibadah, emosi dan rohani. Manakala fikir menjurus kepada kecerdasan minda serta kecergasan fizikal.

OBJEKTIF ULUL ALBAB

Masyarakat hari ini kian meminggirkan unsur keagamaan dan kerohanian, malah digantikan dengan unsur material dalam kehidupan mereka. Untuk mewujudkan masyarakat yang berlandaskan Islam kita memerlukan satu langkah drastis dalam kehidupan sehari-hari. Langkah ini perlu diikuti dengan tindakan yang positif dan memberi dampak. Salah satu pendekatan yang dapat diambil adalah dengan cara memartabatkan pendidikan al-Qur’an dalam sistem pendidikan negara. Konsep pendidikan yang memisahkan ilmu dengan agama menyebabkan aplikasi sains natural dan sains sosial tidak mendapat perhatian dalam dimensi sains ketuhanan.

Barat telah mengambil dan mengimbangi teori sains berdasarkan prinsip al-Qur'an yang telah dibangun oleh ahli sains Islam untuk membentuk tamadun Barat.

Fahaman rasionalisme yang menolak agama telah melahirkan sekularisme dalam sains, iaitu memisahkan sains dengan teologi. Fahaman ini telah mempengaruhi sistem kurikulum pendidikan seluruh dunia termasuk Malaysia melalui pengaruh kolonialisma, liberalisma dan sekularisma. Ini jelas bertentangan dengan Islam yang mengintegrasikan dan meletakkan rasional di bawah panduan agama. (Abdul Hafiz Mat Tuah & Zakaria Stapa, 2015). Berdasarkan ini, objektif utama pelaksanaan Program Ulul Albab adalah untuk melahirkan golongan Ulul Albab yang bercirikan tiga komponen iaitu Quranik, Ijtihadik dan Ensiklopedik. Pendekatan Quranik ialah menghafaz 30 juzuk al-Quran serta memahaminya berdasarkan konsep baca, ingat, faham, fikir, amal dan sebar. Pendekatan ensiklopedik ialah berpengetahuan dan berkemahiran tinggi, menjadi sumber rujukan serta menguasai pelbagai bidang ilmu dan bahasa asing. Ijtihadik ialah berkeupayaan memberikan pandangan dalam penyelesaian ummah, memaksimumkan keupayaan berfikir, berfikir kreatif dan inovatif serta berteknologi tinggi (Sidek Baba, 2014).

Selain itu objektif pelaksanaan Program Ulul Albab juga adalah bagi pembentukan generasi Islam yang unggul melalui pendidikan al Quran yang (Nazirah, 2011) dan penghayatan al-Qur'an yang dibangun dari pelbagai aspek keilmuan. Al-Quran dijadikan sebagai asas bagi membina pemikiran dan minda bagi membentuk generasi al-Quran. Acuan al-Quran dapat membentuk dan menanam perasaan takut kepada Allah, membina jiwa berani, merdeka dan bebas sekaligus akan membina generasi yang berfikiran serta bijak membuat keputusan dan dapat melahirkan idea-idea baru yang bernas dan membina. (Zetty dan Abdul Halim, 2014). Justeru, Al Quran sebagai asas dalam mengasuh dan mendidik, ia diharap dapat menambahkan sifat taqwa bertakwa, berilmu, kreatif, berdaya tindak dalam menangani pengaruh negatif. Melalui pendidikan Al Quran juga, generasi Ulul Albab mampu membina jati diri insan amanah, bertanggungjawab kepada agama, bangsa dan negara. Di samping itu, mereka dididik untuk sentiasa memastikan hubungan dengan hubungan Allah dan manusia sentiasa terjaga. Menurut Elmi Baharuddin and Zainab Ismail (2016), generasi Ulul Albab disuntik dengan kecerdasan rohani Islam yang terdiri al-ruh, al-qalb al-nafs al-aql, iman, ibadat dan akhlak akan membentuk ciri kepribadian ulul albab, iaitu Muslim, Mukmin, Muhsin, Muttaqin, Muslihin, Mukhlisin, Musaddiq dan Mushahidin.

MODUL QURANIK PSIKO SPIRITUAL

Elemen QURANIK

Elemen Quranik menjadi asas dalam pelaksanaan program Ulul Albab diikuti Ijtihadik dan Ensiklopedik secara seiring. Idris (2006) telah mencadangkan pendekatan pendidikan yang bersifat Quranik sebagai platform dalam membentuk generasi Al-Qur'an yang beriman, bertaqwa, berilmu, berakhlak mulia, berketrampilan, bertanggungjawab dan dapat berbakti kepada agama, bangsa dan negara. Namun, manusia memerlukan pemahaman bahawa pencapaian teknologi yang tinggi semata-mata bukan ukuran mutlak terhadap kejayaan. Quranik bermaksud seorang yang menghafal 30 juzuk Al-Qur'an serta memahami tuntutan Al-Qur'an berdasarkan konsep baca, ingat, faham, fikir, amal dan sebar. Mereka bukan sahaja khatam hafazan (menghafal 30 Juzuk Al-Quran), tetapi juga mempunyai pengetahuan yang tinggi tentang ilmu Al-Qur'an seperti ketertiban bacaan, seni dan mengamalkan ajaran Al-Qur'an itu sendiri.

Elemen Ijtihadik pula bermaksud berkeupayaan memberikan pandangan dalam penyelesaian masalah umat berasaskan Al-Qur'an, memaksimumkan keupayaan otak dan minda, berfikiran kreatif dan inovatif serta berteknologi tinggi. Sementara ensiklopedik membawa maksud berpengetahuan dan berkemahiran tinggi, menjadi tempat rujukan serta berkeupayaan untuk menguasai pelbagai cabang ilmu (*multi-discipline*) dan pelbagai bahasa (*multi-lingual*). Pendidikan yang bersifat ijtihadik pula merupakan satu proses pendidikan yang dapat melahirkan golongan ilmuwan dan intelektual Islam yang mempunyai kreativiti dan daya cipta yang tinggi, yang mempunyai iltizam untuk berani mencuba perkara baru dan menghasilkan idea-idea baru untuk kebaikan umat manusia (Wan Mariana & Mohd Shafiee, 2012). Generasi Ulul Albab yang bersifat ijtihadik adalah mampu dan berkeupayaan memberikan pandangan mereka dalam penyelesaian masalah ummah, memaksimumkan keupayaan berfikir, berfikiran kreatif dan inovatif serta berteknologi tinggi (Idris, 2006). Melalui pemahaman yang mendalam terhadap Al-Qur'an dan tidak hanya tekstual semata-mata akan dapat menghubungkan jiwa insan dan alam. Dengan kata lain, mereka mentadabbur Al-Qur'an melalui alam di sekeliling mereka. Allah s.w.t. dalam Surah Ali-Imran, pada ayat 190-191 berfirman:

"Sesungguhnya pada kejadian langit dan pada pertukaran malam dan siang, ada tanda-tanda (kekuasaan, kebijaksanaan dan keluasan rahmat Allah) bagi orang-orang yang berakal. Iaitu orang-orang yang mengingati Allah sambil berdiri ataupun duduk ataupun baring dan mereka banyak berfikir mengenai penciptaan langit dan bumi, kemudian berkata "Wahai Tuhan kami, Engkau tidak menciptakan ini dengan sia-sia, Maha suci Engkau, maka peliharalah kami dari siksa api neraka."*

(Al-Qur'an 3: 190-191)



Rajah 1: Elemen Quranik, Ijtihadik dan Ensiklopedik Ulul Albab

(Sumber: Pusat Ulul Albab, UPSI)

Kerangka Konsep Modul Quranic Psycho Spritual

Secara umumnya terdapat beberapa pendekatan teori dan kaedah yang digunakan dalam sesuatu terapi bagi setiap program yang dijalankan. Kerangka konsep kajian ini menggunakan pendekatan Psycho Spritual dalam mengendalikan Modul Quranik. Pendekatan Psycho Spritual adalah pendekatan yang memfokuskan kepada perkaitan di antara spiritual, perasaan, tingkah laku dan pemikiran (Pargament dan Saunders, 2007). Spiritualiti sangat mempengaruhi persepsi diri dan pandangan dunia, tafsiran pengalaman, dan tingkah laku. Menerusi pendekatan ini, para peserta akan didedahkan dengan kefahaman tentang konsep spiritual dan membentuk persepsi terhadap kehidupan dan mempengaruhi dari segi sikap, nilai, emosi, kognitif dan tingkahlaku mereka. Pendekatan Psycho Spritual akan

diterapkan menerusi aktiviti yang berpandu serta latihan dan tugas yang harus disempurnakan sepanjang program berlangsung.

Modul ini menggunakan teori Gaya Pembelajaran Visual, Auditori, Kinestetik (VAK) yang diperkenalkan oleh Murdoch Teacher Center, (1984). Melalui pendekatan ini fasilitator memainkan peranan membimbing pengalaman pembelajaran peserta dengan mengambil petikan dari Al-Qur'an sebagai medium penting bagi memahami konsep sendiri diri dan refleksi diri. Para peserta perlu terlibat secara aktif dalam aktiviti semasa proses pembelajaran dan pengajaran melalui aktiviti *hands on- minds on*. Peserta juga perlu menggunakan konsep pemerhatian refleksi bagi menghubungkan pengalaman sedia ada dengan pengetahuan baru secara tak langsung dari pendengaran, pembacaan dan sebagainya kepada pemerhatian baru. Bagi meningkatkan kefahaman peserta, fasilitator mempelbagaikan bahan pengajaran melalui penggunaan gambar, rakaman dan juga video. Pendekatan ini dapat menggalakkan peserta untuk sentiasa membuat kesimpulan (konseptual abstrak) dalam setiap aktiviti modul yang dirancang bagi membentuk teori dan generalisasi yang logik. Sekaligus ia dapat menggalakkan peserta untuk menggunakan idea baru dalam membuat keputusan dan menyelesaikan masalah.

Sewaktu program dijalankan teknik *scaffolding* digunakan dengan memberikan bimbingan kepada peserta pada tahap permulaan program dan kemudian mengurangi bantuan dan memberikan kesempatan kepada pelajar untuk mengambil alih tanggungjawab yang semakin besar melakukannya sendiri. Fasilitator terlebih dahulu akan memahamkan peserta akan konsep-konsep yang sukar difahami mereka, dan kemudiannya fasilitator akan bertindak sebagai pembimbing. Para peserta akan diminta mengaitkan segala pengalaman yang pernah dilalui dengan kandungan Al-Qur'an sebagai kunci kefahaman dan refleksi. Menurut Adi (2010), teknik *scaffolding* dapat menjelaskan dan menukar pemahaman dalam kehidupan sosialnya sehingga pemahaman konsep dapat dicapai oleh pelajar dan menumbuhkan nilai-nilai murni pada diri pelajar. Justeru, pendekatan yang digunakan fasilitator sebagai satu pemudahcara bertujuan agar peserta dapat menanam sikap untuk berubah, berfikir sesuatu yang baru dan mengilap potensi diri peserta bersandarkan ayat-ayat Al-Qur'an yang dikongsikan. Melalui pendekatan ini fasilitator dapat melatih peserta untuk berusaha bagi mendapatkan maklumat dan menyelesaikan tugas dan menguasai konsep-konsep yang ada dalam modul. Konten Modul MTSP pula merupakan modul yang dibentuk untuk mengenali diri sendiri. Modul ini melibatkan proses mengenali diri sendiri. Khalifah, Ibadah, Jasmani dan Rohani, Tadabbur Alam, Pemerhatian Alam, Solusi Masalah. Modul ini disusun bermula dari kenal diri, kenal Tuhan, Khalifah. Berikut adalah urutan modul;

- Modul 1: Sesi *ice-breaking*, mengenal pasti ayat-ayat Ulul Albab dalam Al-Qur'an yang menyatakan hakikat kejadian manusia di Alam ini.
- Modul 2 : Modul ini dibentuk dalam 3 tema yang mendasari kepada setiap modul iaitu Tafakkur Tadabbur, Taqwa.
- Modul 3: Khalifah Profesional merangkumi 6 konstruk utama dari surah Al Mulk

OBJEKTIF KAJIAN

1. Mengenalpasti keberkesanan komponen Modul Quranik Psycho Spiritual, Program Ulul Albab UPSI.
2. Mengenalpasti keberkesanan Modul Quranik Psycho Spiritual dalam pembinaan sahsiah dan akhlak mahasiswa Ulul Albab, UPSI.

SOALAN KAJIAN

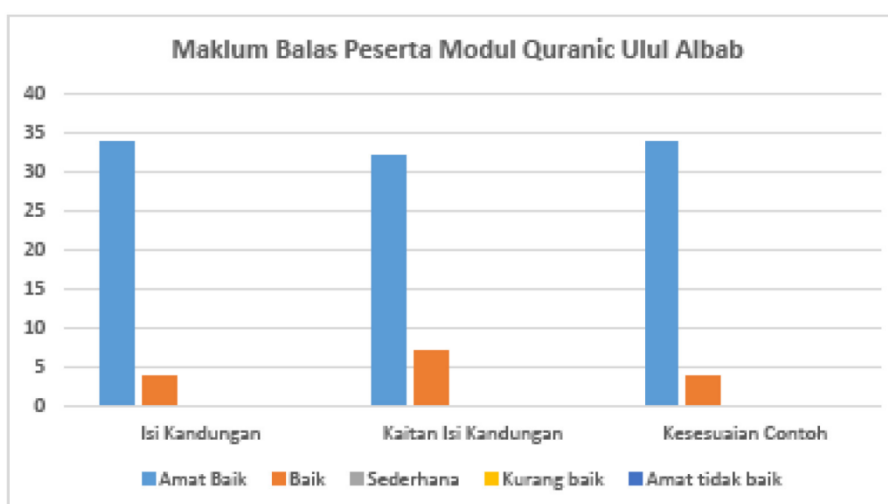
1. Sejauhmanakah keberkesanan komponen Modul Quranik Pyscho Spiritual, Program Ulul Albab UPSI?
2. Bagaimana Modul Quranik Pyscho Spiritual memberikan kesan kepada pembinaan sahsiah dan akhlak mahasiswa Ulul Albab, UPSI?

METADOLOGI KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk meneroka perspektif mahasiswa Ulul Albab terhadap keberkesanan Modul Quranik Pyscho Spiritual, Program Ulul Albab UPSI dalam pembinaan sahsiah dan akhlak mereka. Kaedah kajian ini adalah 'mix method'. Data dikumpulkan dari dua sumber, bagi sumber sekunder satu survey dijalankan bersama peserta iaitu melalui laporan maklumbalas peserta yang dijalankan bersama 40 orang responden yang telah menyertai Modul Lanjutan Pensijilan Profesional Ulul Albab 2019. Manakala data primer diperolehi melalui temubual dan refleksi peserta. Seramai 10 orang peserta dipilih secara rawak untuk ditemubual dan memberikan refleksi. Kaedah secara kualitatif adalah bersesuaian untuk meneroka dan memahami isu-isu dan proses yang berlaku dalam situasi sebenar serta memperoleh maklumat secara mendalam.

DAPATAN KAJIAN

Bagi mengenalpasti keberkesanan komponen Modul Quranik Pyscho Spiritual, Program Ulul Albab UPSI satu survey telah dijalankan. Berdasarkan dapatan daripada maklum balas peserta Quranik Ulul Albab bagi Modul Quranik Pyscho Spiritual (rujuk diagram di atas), isi kandungan modul memperoleh sebanyak 90% dengan responden menyatakan isi kandungan modul amat baik, mankala 10% lagi menyatakan isi kandungan modul adalah baik. Manakala bagi tinjaun berkenaan kaitan isi kandungan modul pula, sebanyak 86% responden menyatakan kaitan isi kandungan modul adalah amat baik, dan bakinya sebanyak 14% menyatakan baik. Bagi kesesuaian contoh modul pula sebanyak 90% responden menyatakan amat baik dan 10% lagi



rajah 2. maklum balas peserta modul quranik ulul albab

(sumber : pusat ulul albab upsi)

Berdasarkan peratusan maklum balas peserta ini, ia menunjukkan bahawa komponen Modul Quranik Pyscho Spiritual, Program Ulul Albab UPSI ini amat berkesan. Persoalan yang kedua kajian ini adalah bagi mengenalpasti keberkesanan Modul Quranik Pyscho Spiritual dalam pembinaan sahsiah dan akhlak mahasiswa Ulul Albab, UPSI. Dapatan kajian mendapati bahawa keberkesanan modul ini dari beberapa aspek iaitu Aspek; a) Pengetahuan dan Penghayatan Al Quran, b) Kehidupan, c) Emosi, d) Pengamalan e) Spiritualiti dan Rohani, f) Kesesuaian Modul Bagi Mahasiswa.

Aspek Pengetahuan dan Penghayatan Al Quran

Berdasarkan dapatan kajian dari temubual bersama resoponden mereka memperoleh pengetahuan dan mendapat penghayatan dari modul yang dilaksanakan. Berdasarkan jawapan dibawah ia boleh dirumuskan bahawa modul ini memberi pengetahuan dan membantu mereka menghayati al Quran dengan baik.

- *"Sebelum ini saya tidak mengetahui cara memahami maksud Al-Quran. Selepas program saya membaca maksud Alquran dan memahami kisah di sebaliknya" (R1)*
- *"Saya membaca Al Quran dengan lebih baik dan memahami ayat-ayat dengan lebih pandangan yang berbeza". (R2)*
- *Saya membaca Al Quran lebih teliti dengan melihat dan memahami tafsirnya pada sudut yang berbeza.(R4)*
- *"Mendapat pengetahuan perkaitan apa yang berlaku di sekeliling dengan al-Quran" (R9)*

Responden juga memperoleh pengetahuan dan dapat mempraktikkan apa yang dipelajari dan dapat menggunakan Al Quran sebagai satu terapi spiritual.

- *"Antara pengetahuan yangg diperoleh adalah bagaimana cara kita menggunakan apa yang telah diajari dalam agama boleh diaplikasikan dalam kehidupan seharian" (R3)*
- *"Cara untuk menggunakan Al-Quran sebagai terapi diri" (R5)*
- *"Pengetahuan berkenaan elemen spriritual dan keagamaan sebagai seorang insan beragama Islam" (R6)*
- *"Pengetahuan berkenaan cara kita menggunakan elemen spriritual dan keagamaan sebagai salah satu terapi diri untuk menjadi insan yang lebih baik" (R4)*
- *"Antara pengetahuan yg diperoleh adalah bagaimana cara kita menggunakan apa yang telah diajari dalam agama boleh diaplikasikan dalam kehidupan seharian"(R10)*

Selain itu responden dapat mengamalkan Al Quran dengan lebih baik baik dari segi bacaan mahupun memahami maksud dengan mentadabbur ayat-ayat Al Quran.

- *"Modul ini telah membantu saya dalam untuk sentiasa mendekatkan diri dengan Allah dalam apa jua keadaan. Terutamanya yang paling saya ingat, untuk sentiasa membaca alQuran sekurang-kurangnya semuka sehari"(R5)*
- *Saya membaca Al Quran beserta maknanya (R2)*
- *Membaca maksud alquran dan memahami isinyaa. (R7)*
- *Saya mengaplikasikan modul dalam mentaddabur al-Quran. (R8)*

Aspek Kehidupan

Berdasarkan dapatan, modul ini memberikan kefahaman kepada responden tentang aspek sebenar kehidupan dan ia membantu mereka dalam penyelesaian masalah. Bahkan modul ini membantu peserta mendekati diri kepada Allah, sekaligus ini membantu mengubah cara responden berfikir tentang kehidupan dan menangani masalah yang ada. Antara pandangan responden berkait keberkesanan modul dalam membantu dari aspek kehidupan;

- *"Modul ini sangat membantu saya dalam mengubah cara hidup dengan lebih mendekati diri dengan Allah, antaranya membaca bahan-bahan ilmiah untuk lebih mendekati Islam, lebih tenang menghadapi ujian" (R1)*
- *"Hidup saya menjadi lebih baik dengan memahami ilmu-ilmu yang telah disampaikan (R2) "Saya lebih mendekatkan diri pada tuhan dan lebih tenang dalam menghadapi kehidupan" (R3)*
- *"Modul ini sangat mengubah cara hidup saya. Sebagai contoh sebelum ini, saya hanya membaca Al-Quran tanpa mengambil kira maksud ayat itu sendiri dan hanya membaca al-quran sebagai tanggungjawab yg harus dilakukan. Namun, selepas menggunakan modul ini, saya lebih memahami dan mendalami ayat-ayat al-quran dan terkadang ayat-ayat al-quran yang dibacakan sesuai dengan keadaan emosi saya sewaktu itu seperti Allah sedang berkata langsung kepada saya. (R4)*
- *"Modul ini sangat mengubah cara hidup saya. Sebagai contoh sebelum ini, permasalahan dan tekanan yang saya hadapi, saya banyak menggunakan elemen berbentuk hiburan untuk menenangkan diri tetapi permasalahan tersebut tidak selesai dan saya perlu menghadapinya semula dalam keadaan tekanan yang sama. Namun, selepas menggunakan modul ini, permasalahan tersebut boleh dijelaskan dengan tenang. Permasalahan yang sama tetapi kaedah penyelesaian yang berbeza dimana saya lebih tenang untuk menyelesaikan masalah selepas mengikuti modul ini" (R7)*
- *"Modul ini sangat membantu saya dalam mengubah cara hidup dengan lebih mendekati diri dengan Allah, antaranya membaca bahan2 ilmiah untuk lebih mendekati Islam, lebih tenang menghadapi ujian" (R9)*
- *"Saya dapat mengetahui banyak pengajaran dalam Al-Quran yang membantu saya menghadapi kehidupan"(R10)*

Aspek Emosi

Berdasarkan dapatan kajian, modul ini memberikan peluang untuk menangani cabaran emosi dengan menggunakan al Quran sebagai terapi. Antara pandangan yang diberikan oleh responden berkenaan aspek emosi adalah;

- *"Perkara yang paling saya ingat sewaktu mempelajari modul ini ialah mentafsir emosi dalam surah yang diberi seperti tabah, marah, sedih dan lain-lain"(R2)*
- *"Lebih bersyukur dengan nikmat kurniaan yang ada" (R3)*
- *"Modul ini dapat membantu saya dalam menguruskan emosi saya dengan lebih baik. (R9)*
- *Melihat sesuatu perkara yang berlaku dengan cuba mengaitkan dengan al-Quran. (R7)*
- *Saya mengaplikasikan modul untuk menangani stres atau tekanan dan permasalahan dalam kehidupan seharian. (R5)*

- *Kebesaran ayat-ayat al-Quran yang ditadabburkan membolehkan saya yakin dengan segala perancangan Allah adalah yang terbaik. (R1)*
- *Perkara yang paling signifikan bagi saya ialah saya dapat mengurangkan stress dalam kehidupan dengan memahami dan mempelajari Al Quran dengan lebih mendalam. Selain itu, saya dapat memahami dan mendalami Al Quran dengan lebih baik.(R4)*

Aspek Pengamalan

Modul Quranik Psycho Spiritual juga memberikan kesan kepada pengamalan responden. Berdasarkan dapatan kajian, kesan yang signifikan dalam aspek pengamalan diaplikasikan oleh responden dengan baik. Antara pandangan yang diberikan oleh responden adalah;

- *"Kesan serta manfaat modul ini telah memberikan banyak kesan kepada saya dimana hal ini dapat dilihat peperiksaan baru2 ini, selesai sahaja peperiksaan, saya mendapati bahawa jawapan yang diyakini betul oleh saya adalah salah. Namun, saya berasa tenang dan redha kerana saya yakin bahawa usaha yang saya lakukan tidak akan disia-sia kan oleh Allah, menyebabkan saya berasa lebih tenang. Saya lebih banyak mengadu dalam sujud" (R1)*
- *"Banyak manfaat yang saya peroleh terutamanya bagaimana untuk menjaga hati kita dengan mengamalkan Al Quran. Saya juga belajar untuk mentafsir Al Quran pada sudut yang berbeza.*
- *la mengingatkan saya untuk membaca Al Quran setiap hari"(R2)*
- *"Modul ini mengajar kita untuk memahami situasi keseluruhan dalam sesuatu kisah surah Al-Qura". (R3)*
- *Manfaatnya adalah saya lebih ketenangan dalam menghadapi masalah. Sebagai seorang pelajar, saya kerap stress dgn kerja-kerja dan tugas yg diberikan, oleh itu dgn mengamalkan konsep tadabur yg diajar dalam modul ini, saya memberi peluang kepada diri saya untuk memahami ayat-ayat suci al-quran dimana sedikit sebanyak memberi ketenangan dalam diri saya (R4)*
- *"Menjadi seorang yang boleh berfikir secara rasional, tenang dan sabar"(R5)*
- *Manfaatnya adalah saya lebih tenang dalam beberapa situasi. Dan kesannya adalah saya tidak terlampau tertekan untuk menjalani kehidupan sebagai seorang pelajar. (R6)*
- *"Kesan serta manfaat modul ini telah memberikan banyak kesan kepada saya dimana hal ini dapat dilihat peperiksaan baru-baru ini, selesai sahaja peperiksaan, saya mendapati bahawa jawapan yang diyakini betul oleh saya adalah salah. Namun, saya berasa tenang dan redha kerana saya yakin bahawa usaha yang saya lakukan tidak akan disia-sia kan oleh Allah, menyebabkan saya berasa lebih tenang. Saya lebih banyak mengadu dalam sujud.(R7)*

Aspek Spiritualiti dan Rohani

Selain itu aspek spiritualiti dan rohani juga diperoleh responden. Berdasarkan dapatan, aspek spiritualiti dan rohani, Modul Quranik Psiko Spiritual membantu mereka untuk meningkatkan spiritual dan rohani mereka, berikut antara yang dinyatakan oleh responden;

- *"Modul ini meningkatkan spiritual dimana saya lebih banyak minat untuk mentaddabur ayat-ayat alQuran" (R1)*
- *"Selain itu, modul ini meningkatkan keyakinan saya pada Al Quran dengan mempelajari maksud disebalik ayat-ayatNya" (R2)*
- *"Saya membaca Alquran setiap hari" (R3)*
- *"Saya mula untuk membaca maksud alquran dan cuba untuk memahaminya" (R4)*
- *"Modul ini meningkatkan spiritual dimana saya lebih membaca quran dan mentaddabur ayat-ayat yang telah dibaca" (R5)*
- *"Merasai Allah itu dengan lebih dekat" (R6)*
- *"Modul ini meningkatkan spiritual dimana saya lebih banyak meluangkan masa di masjid, membaca quran ketika masa lapang dan mengajak rakan2 saya untuk menggunakan kaedah yang sama"(R7)*
- *"Modul ini meningkatkan spiritual di mana saya lebih banyak minat untuk mentaddabur ayat2 alQuran" (R8)*

Kesesuaian Modul Bagi Mahasiswa

Hasil dari temubual bersama kesemua responden menyatakan modul ini amat besesuaian untuk para pelajar sertai. Purata skala yang diberikan oleh responden dari 1-10 skala likert, secara keseluruhannya untuk modul ini adalah 8.6 peratus. Menurut resoponden modul ini bersesuaian kerana ia amat berkait rapat dengan pelajar dari segi meningkatkan keyakinan kita kepada Al Quran. Sekaligus ia membantu pelajar dalam menghadapi cabaran hidup. Antara pernyataan yang diberikan oleh responden adalah;

- *"sesuai kerana modul ini berkait rapat dengan pelajar. Modul ini juga dapat meningkatkan keyakinan kita kepada Al Quran.(R1)Elemen spiritual iaitu mentaddabur ayat-ayat al-quran bukan hanya membaca al-quran semata-mata. (R5)*
- *Elemen spiritual seperti zikir dan mendekati diri dengan pencipta adalah kaedah yang terbaik.(R2)*
- *Kebesaran ayat-ayat alQuran yang ditadaburkan membolehkan saya yakin dengan segala perancangan Allah adalah yang terbaik.(R8)*
- *"Ya, sangat bersesuaian kerana ia membantu saya menghadapi cabaran hidup"(R3)*
- *"Meningkatkan nilai kepercayaan kepada tuhan. (R10)*
- *"Zikir dan kepentingannya dalam kehidupan.(R9)*

KESIMPULAN

Keberkesanan program ulul albab boleh dilihat dari pelbagai perspektif iaitu pengetahuan, penghayatan dan sahsiah pelajar. Berdasarkan dapatan kajian, peserta program ulul albab telah mendapat manfaat dari modul yang dilaksanakan. Dapatan ini juga disokong oleh kajian yang dijalankan Arniyuzie binti Mohd Arshad yang menunjukkan bahawa program ulul albab berkesan dalam memupuk pelajar dengan pengetahuan agama. Disamping itu juga, peserta mendapat kemahiran dalam penyelesaian masalah dan cabaran dalam kehidupan. Menurut Mohd Shahril Amad Razimi & Sidek Baba (2013) pendekatan Ulul Albab membantu di sudut pembinaan daya fikir dan kreativiti. Manakala Minat serta motivasi yang tinggi ditambah pula dengan sahsiah yang mantap akan melahirkan pelajar yang bukan sahaja celik mata tetapi juga celik hati. Sungguhpun begitu, keberkesanan program juga ditentukan oleh pendekatan dan pelaksanaan program ulul albab itu sendiri. Faktor utama kejayaan sesuatu program adalah modul dan aktiviti yang dijalankan.

Dalam memastikan keberkesanan program, objektif modul perlu dititik beratkan agar ia mencapai misi dan visi konsep ulul albab. Konten modul dan kesesuaian contoh juga sangat signifikan dalam meningkatkan kefahaman peserta sekaligus memastikan keberkesanan program. Kenyataan ini disokong oleh Arniyuzie binti Mohd Arshad (2014) yang menyatakan corak penilaian pelajar serta aktiviti yang dijalankan menyumbang kepada faktor utama kejayaan program Ulul Albab. Secara keseluruhannya, hasil kajian menunjukkan program ulul albab telah terbukti berkesan, sungguhpun begitu, beberapa penambahbaikan dari aspek teknikal seperti masa dan lokasi perlu diambil kira bagi memastikan pelaksanaan program dapat dijalankan dengan lebih keberkesanan.

RUJUKAN

- Adi Nur Cahyono. (2010). Vygotskian Perspective: Proses Scaffolding Untuk Mencapai Zone Of Proximal Development (Zpd) Peserta Didik Dalam Pembelajaran Matematika. *Seminar Nasional Matematika Dan Pendidikan Matematika* (Hh. 442-448). - Rujuk Assingment Pdp
- Arniyuzie Binti Mohd Arshad (2014). Ulasan Sistematis: Program Ulul Albab Dalam Sistem Pendidikan Di Malaysia. *Juku: Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik* Oktober 2015, Bil. 3 Isu 4.
- Idris Jusoh. (2006). *Satu Pemikiran Praktis Dalam Merealisasikan Konsep Ulul Albab*. Kertas Kerja Seminar Ulul Albab. Anjuran Bersama Kerajaan Negeri Terengganu Dan Terengganu Development Institute. Kuala Terengganu.
- Elmi Baharuddin And Zainab Ismail (2016) . Spiritual Intelligence Forming Ulul Albab's Personality. *Global J. Bus. Soc. Sci. Review* 4 (2) 67 – 76 (2016).
- Abdul Hafiz Mat Tuah & Zakaria Stapa (2015). Pendekatan Falsafah Sains Al-Qur'an Dalam Kurikulum Pendidikan Kebangsaan. *Jurnal Ushuluddin* Vol. 23 No. 2, Juli-Desember 2015
- Zetty Nurzuliana Rashed , Ab. Halim Tamuri. (2014). Melahirkan Generasi Al-Quran Melalui Kurikulum Pendidikan Integrasi Dan Holistik Jabatan Agama Islam Selangor(Jais). *E – Jurnal Penyelidikan Dan Inovasi* Jilid I, Isu Ii (2014) 74 – 83 E-Issn 2289 – 7909 74.
- Utusan Online 18/07/2014
File:///Users/Admin/Desktop/Bahan%20penyelidikan%20pua/Ulul%20albab%20di%20ipt
Perluasan%20ulul%20albab%20ke%20ipt%20suatu%20langkah%20bijak.Html

KESAHAN KANDUNGAN ISMEQ MENGGUNAKAN ANALISIS NISBAH KESAHAN KANDUNGAN

Noor Fadilah binti Ambo
Fakulti Pembangunan Manusia, Universiti Pendidikan Sultan Idris
fadilahambo@gmail.com

Siti Eshah binti Mokhsein
Fakulti Pembangunan Manusia, Universiti Pendidikan Sultan Idris
eshah@upsi.edu.my

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menguji kesahan kandungan Instrumen Strategi Menghafaz al-Quran (ISMEQ) dalam kalangan pelajar-pelajar Tahfiz Model Ulul Albab (TMUA) menggunakan analisis Nisbah Kesahan Kandungan. Seramai 20 orang pakar penilai kandungan instrumen ini telah dipilih melalui teknik persampelan bertujuan yang terdiri daripada 10 orang profesional universiti pakar dalam bidang al-Quran dan Qiraat, psikometrik dan bahasa. Manakala seramai 10 orang daripada kalangan guru hafazan Tahfiz Model Ulul Albab. Instrumen ini melibatkan 59 instrumen dengan empat konstruk utama. Hasil analisis menunjukkan instrumen ISMEQ mempunyai kesahan dan potensi instrumen yang baik untuk mengukur strategi pelajar menghafaz al-Quran. Oleh itu, kajian ini akan menggunakan model pengukuran Rasch supaya dapat memberi nilai kebolehpercayaan yang lebih tinggi lagi dalam pembangunan instrumen baru.

Kata Kunci: Nisbah Kesahan Kandungan, Pakar, ISMEQ, Strategi Menghafaz, Instrumen

PENGENALAN

Kesahan kandungan adalah merupakan langkah pertama mendapatkan kebolehpercayaan instrumen dalam pembangunan dan pembinaan instrumen sama ada untuk mendapatkan kesahan konstruk dan kriteria (Bond & Fox, 2015; Devellis, 2003). Menurut Siti Rahaya (2008), kesahan kandungan adalah merujuk sejauh mana ujian itu merangkumi kandungan yang hendak dinilai kerana Sabitha (2009) mengatakan bahawa ianya merupakan langkah awal membentuk kesahan sesuatu alat ukur iaitu mengukur apa yang hendak diukur. Tambahan pula, kesahan kandungan adalah proses yang akan menjamin sesebuah instrumen itu boleh digunapakai, tepat dan sesuai (Furr, 2011; Ghazali & Sufean, 2016) apabila digeneralisasikan kepada semua sampel.

KAJIAN LITERATUR

Instrumen Strategi Menghafaz al-Quran (ISMEQ) menggunakan analisis nisbah kesahan kandungan (CVR) sebagai alat untuk mengukur kesahan kandungan ISMEQ. Hasil dapatan diperolehi melalui penilaian pandangan pakar. Terdapat tiga tahap kepentingan setiap item yang akan dinilai oleh pakar berdasarkan tiga skala poin iaitu skala 1 sangat penting (*Essential*), skala 2 berguna tetapi tidak penting (*Usefull but not essential*) dan skala 3 tidak perlu (*not necessary*). Hasil daripada penilaian pakar tersebut, instrumen akan dinilai menggunakan kaedah kuantitatif iaitu dianalisis menggunakan nilai CVR sebagaimana formula seperti berikut iaitu

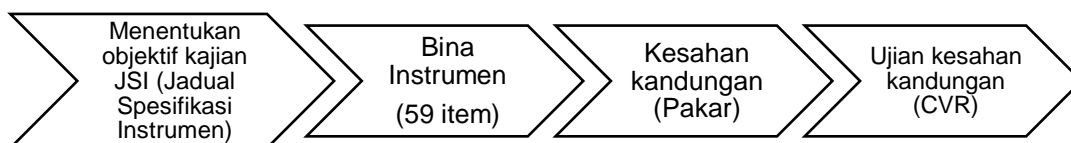
$$CVR = \frac{n_e - (N/2)}{(N/2)}$$

Yang mana CVR = content validity ratio (nisbah kesahan kandungan), n_e = bilangan panel yang menilai item sebagai penting (*essential*) dan N = Jumlah panel. Menurut Lawshe (1975), nilai CVR adalah berada dalam julat -1 hingga +1 yang mana item yang dinilai oleh panel pakar adalah penting dalam kesahan kandungan. Sekiranya nilai $CVR < 0$, ini menunjukkan bahawa panel pakar kurang menilai item sebagai penting (*essential*). Jika nilai $CVR = 0$ pula menunjukkan bahawa sebahagian panel menilai item penting dan sebahagian lagi menilai item tidak penting. Jika nilai $CVR > 0$ pula menunjukkan bahawa lebih daripada sebahagian panel pakar menilai item sebagai penting. Oleh yang demikian, semakin tinggi nilai CVR dari 0, kandungan kesahan item juga semakin tinggi. Begitu juga jika $CVR = 1$, nilai tersebut menunjukkan semua panel bersepakat menilai item tersebut sebagai penting. Ini menunjukkan item tersebut mempunyai kesahan kandungan yang tinggi.

Kaedah analisis menggunakan nilai CVR ini adalah lebih fokus, mudah, mesra pengguna serta mempunyai nilai *cut-off* yang akan ditentukan di dalam jadual (Wilson, Wei Pan & Schumsky, 2012). Disebabkan itu, CVR sangat luas digunakan oleh pengkaji sebagai asas langkah dalam proses pembinaan instrumen (Doustmohammadian, Omidvar, Keshavarz, Abdollahi, Amini dan Eini-Zinab, 2017; Norashady, Muhammad Aziz Shah, Eftah & Haniza, 2016; Mohd Effendi & Ahmad Zamri, 2015; Kim, 2011).

KERANGKA KAJIAN

Kerangka kajian pembinaan dan pengesahan ISMEQ adalah melalui proses sebagaimana Rajah 1 di bawah.



METODOLOGI

Kajian ini dilaksanakan menggunakan kaedah kuantitatif dengan menggunakan teknik persampelan bertujuan (*purposing sampling*) iaitu sebagai pakar penilai (*judgement sampling*) melalui tinjauan soal selidik berdasarkan instrumen yang telah dibina. Persampelan bertujuan atau persampelan penilaian adalah merupakan salah satu strategi pengkaji untuk mendapatkan maklumat penting melalui penelitian individu yang terpilih dan mempunyai kepakaran dalam bidang-bidang tertentu (Maxwell, 1996; Hamed, 2016). Begitu juga Ghazali & Sufean (2016); Noraini (2010), persampelan ini perlu untuk memastikan kesemua item tersebut meliputi kandungan domain yang hendak diuji melauai penambahbaikan, cadangan dan juga pandangan pakar penilai.

Jadual 1
Senarai pakar profesional

No	Pengesahan	Bidang Kepekaran	Jantina	Pengalaman	Universiti
1	Prof A	Pengukuran dan Penilaian	Lelaki	30	Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)
2	Prof B	Pengukuran dan Penilaian	Lelaki	28	Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)
3	Prof C	Pengajian al-Quran dan Hadis	Lelaki	22	Universiti Malaya
4	Dr. D	Matematik	Lelaki	16	Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)
5	Dr. E	Pendidikan Islam	Lelaki	20	Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)
6	Dr. F	Pendidikan Islam dan Pengajian al-Quran	Lelaki	22	Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)
7	Dr. G	Pengukuran dan Penilaian	Lelaki	20	Universiti Kebangsaan Malaysia
8	Dr. H	Pengajian al-Quran dan Hadis	Lelaki	22	Universiti Kebangsaan Malaysia
9	Dr. I	Pengajian al-Quran dan Hadis	Lelaki	25	Universiti Malaya
10	Dr. J	Bahasa Melayu	Perempuan	15	Institut Perguruan Gaya

Jadual 2
Senarai Pakar Lapangan

No	Pengesahan	Bidang Kepekaran	Jantina	Pengalaman	MRSM/ SMA
1	En. K	Pengajian al-Quran dan Qiraat	Lelaki	10	Gemencheh
2	En. L	Pengajian al-Quran dan Qiraat	Lelaki	9	Gemencheh
3	Pn. M	Pengajian al-Quran dan Qiraat	Perempuan	8	Gemencheh
4	Pn. N	Pengajian al-Quran dan Qiraat	Perempuan	9	Gemencheh
5	En. O	Pengajian al-Quran dan Qiraat	Lelaki	9	Kepala Batas
6	En. P	Pengajian al-Quran dan Qiraat	Lelaki	10	Kepala Batas
7	Pn. Q	Pengajian al-Quran dan Qiraat	Perempuan	9	Kepala Batas
8	Pn.R	Pengajian al-Quran dan Qiraat	Perempuan	9	Kepala Batas
9	En. S	Pengajian al-Quran dan Qiraat	Lelaki	10	Semporna
10	En. T	Pengajian al-Quran dan Qiraat	Lelaki	15	Imtiyaz Besut

Secara keseluruhan, seramai 20 orang pakar bidang telah dilibatkan dalam kajian ini. Bilangan ini melebihi nilai yang di cadangkan oleh Lawshe's iaitu empat. Manakala Zamanzadeh, Gharamanian dan Nikanfar (2015) pula mencadangkan sekurang-kurangnya lima orang panel untuk mendapat kawalan yang memuaskan dari aspek perubahan nisbah persetujuan.

DAPATAN DAN PERBINCANGAN KAJIAN

Hasil kajian mendapati kadar pulangan soal selidik yang telah diterima adalah seratus peratus (100%). Sebanyak 59 item telah dibina dan dinilai oleh pakar bidang professional dan lapangan. Seramai 20 orang panel pakar terlibat dalam semakan item. 15 orang (75%) adalah daripada kalangan panel lelaki dan lima orang (25%) pula terdiri daripada kalangan panel perempuan. Kesemua panel daripada kalangan pakar professional mempunyai pengalaman melebihi 10 tahun dalam bidang masing-masing. Manakala, panel pakar lapangan yang terpilih pula melebihi pengalaman lima tahun. Berdasarkan jadual di atas, hanya seorang sahaja yang mempunyai pengalaman kurang daripada sembilan tahun. Ini adalah kerana penubuhan MRSM Ulul Albab yang pertama adalah pada tahun 2009. Ini menunjukkan kewajaran panel pakar lapangan kebanyakan mempunyai kurang daripada 10 tahun. Manakala panel pakar yang mempunyai pengalaman melebihi 10 tahun hanya seorang sahaja iaitu panel daripada SMA Imtiyaz Besut.

Berdasarkan Jadual 3 di bawah, hasil analisis melalui nilai kritikal CVR 0.75 (Lawshe, 1975) menunjukkan bahawa lima item telah digugurkan. Ini menunjukkan, item yang dikekalkan setelah dibuat penetapan nilai CVR melalui penilaian pakar adalah berbaki 54 item.

Jadual 3
Item yang digugurkan berdasarkan penilaian pakar

No. Item	Pernyataan Item	* <i>ne</i>	** <i>CVR</i>	Interpretasi
BAHAGIAN A: STRATEGI OBJEKTIF				
No.2	Kebolehan menghafaz mengikut <i>hizb</i> dalam sehari			
2a.	Bilangan ayat yang dihafaz dalam satu sesi	15	0.5	Digugurkan
2b.	Jangka masa menghafal dalam satu sesi	15	0.5	Digugurkan
2c.	Ulang halaman yang dihafaz	15	0.5	Digugurkan
BAHAGIAN C: STRATEGI AKTIVITI PENGUKUHAN HAFAZAN				
No.2	Saya membuat latihan hafazan dengan ...			
2a.	Membaca hafazan yang panjang	17	0.7	Digugurkan
2b.	Membaca hafazan yang pendek	17	0.7	Digugurkan

* Bilangan panel pakar yang telah menilai item sangat penting (*essential*)

** Content Validity Ratio (CVR) = (Ne-N/2) / (N/2)

Manakala Jadual 4 di bawah pula menunjukkan taburan item selepas pengesahan pakar dan ujian CVR.

Jadual 4

Taburan Item Selepas Pengesahan Pakar dan Ujian CVR

Konstruk	No. Item	No. Item digugurkan
A.Strategi Objektif	1a,1b,3a,3b,3c	2a, 2b dan 2c
B.Strategi Perancangan	1a,1b,1c,1d,1e,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3c	
C.Strategi Aktiviti Pengukuhan Hafazan	1a,1b,1c,1d,1e,1f,1g,1h,1i,1j,1k,1l,2c,2d,2e,2f,2g,2h	2a dan 2b
D. Strategi Afektif	1a,1b,1c,1d,1e,1f,1g,1h,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3c,3d,3e	

Oleh yang demikian, taburan keseluruhan item yang berjaya dikekalkan setelah pengkaji menetapkan nilai CVR adalah 54 item yang merangkumi konstruk strategi objektif (5 item), strategi perancangan (13 item), strategi aktiviti pengukuhan hafazan (18 item) dan strategi afektif (18 item).

KESIMPULAN

Kajian ini adalah merupakan kesahan kandungan item ISMEQ yang menggunakan analisis nisbah kandungan. Seramai 20 orang pakar bidang professional dan lapangan telah dipilih untuk menilai 59 item yang telah dibina dengan empat konstruk utama. Hasil daripada analisis nisbah kesahan kandungan, pengkaji mendapati lima item soalan telah digugurkan. Manakala baki 54 item soalan tersebut dimurnikan mengikut saranan pakar dan dijadikan alat instrumen kajian rintis bagi menilai strategi menghafaz al-Quran pelajar Tahfiz Model Ulul Albab (TMUA) melalui model pengukuran Rasch. Berdasarkan model pengukuran ini, hanya item-item yang terpilih dan diperincikan sahaja kekal berdasarkan pertimbangan statistik kesesuaian min kuasa dua (MNSQ), polariti item atau Kebezaan Kefungsian Item (DIF).

RUJUKAN

- Bond, T.G., & Fox, C.M (2015). *Applying the Rasch model: fundamental measurement in the human science* (3rd ed., Vol. 1). New York: Routledge.
- DeVellis, R. . (2003). *Scale Development: theory and application* (2nd ed.) SAGE Publication Inc.
- Doustmohammadian, A., Omidvar, N., Keshavarz-Mohammadi, N., Abdollahi, M., Amini, M., & Eini- Zinab, H. (2017). *Developing and validating a scale to measure Food and Nutrition Literacy (FNLIT) in elementary school children in Iran. PLoS ONE, 12(6), 118.* <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0179196>
- Furr, R. M. (2011). *Scale Construction and Psychometrics for Social and Personality Psychology* (1st ed.). London: SAGE Publications Inc.

- Ghazali Darusalam, & Sufean Hussin. (2016). *Metodologi penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.
- Hamed. T., (2016). *Sampling Methods in Research Methodology; How to Choose a Sampling Technique for Research*. International Journal of Academic Research in Management Volume 5, Issue 2, 2016, ISSN: 2296-1747
- Kim, J. (2011). Developing an instrument to measure social presence in distance higher education. *British Journal of Educational Technology*, 42(5), 763–777. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2010.01107.x>
- Lawshe, C. H. (1975). *A quantitative approach to content validity*. *Personnel Psychology*, 28(4), 563–575.
- Maxwell, J. A. (1996). *Qualitative Research Design: An Intractive Approach*. London: Applied Social Research Methods Series.
- Mohd Effendi Mohd Matore, & Ahmad Zamri Khairani. (2015). Assessing the Content Validity of IKBAR using Content Validity Ratio. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, 9(7), 255–257.
- Noraini, I. (2010). *Penyelidikan dalam pendidikan*. McGraw-Hill.
- Norashady, M. ., Muhammad Aziz Shah, M. ., Eftah, M. ., & Haniza, Y. (2016). *Assessing the content validity of Perjura using content validity ratio*. *Journal of Advanced Research Design*, 3(1), 13–19.
- Sabitha Marican. (2009). *Penyelidikan Sains Sosial: Pendekatan Pragmatik*. Batu Caves: Edusystem Sdn. Bhd.
- Siti Rahaya Ariffin (2008). *Inovasi dalam Pengukuran dan Penilaian Pendidikan*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Wilson, F. R., Wei Pan, & Schumsky, D. A. (2012). Recalculation of the Critical Values for Lawshe's Content Validity Ratio. *Measurement and Evaluation in Counseling and Development*, 45(3), 197–210 <https://doi.org/10.1177/0748175612440286>

EXPLORING THE USE OF VIDEOS TO ENHANCE SPEAKING SKILL AMONG POLITEKNIK KOTA BHARU STUDENTS

Nik Nur Fathiha Binti Nik Din
Politeknik Kota Bharu
Fathiha@Pkb.Edu.My

Nurul Aini Binti Othman
Kolej Poly-Tech Mara Kota Bharu
Nurul_Aini@Gapps.Kptm.Edu.My

Nurfuady Binti Ahmad
Kolej Poly-Tech Mara Ipoh
Nurfuady@Gapps.Kptm.Edu.My

ABSTRACT

This study was aimed to explore the students' perceptions on using videos to enhance speaking skill and how it can enhance students' speaking skill. This study employed a descriptive qualitative case study design which involved classroom observations and semi-structured interview as the research methods. To achieve the objectives, class observations were carried out in a class of 21 students in order to gather the data. Field notes were used during the class observations to secure the findings. It was followed by semi-structured interview sessions with 2 students. The semi-structured interview was then transcribed while content analysis was executed for field notes. The findings demonstrate that the use of videos in class did improve students' speaking skill. In addition, the videos increased students' motivation to learn English and reduced their anxiety level when learning speaking skill. In relation to the findings, this study is significant as it will provide a platform for Politeknik Kota Bharu English lecturers, Heads of English Department, and administrators with insights on some of the problems students face in acquiring speaking skills in English and to make amendments where possible. Moreover, it will help lecturers to improve their teaching techniques with a view of bringing up students who are able to speak good English. As for the students, this study is expected to raise students' motivation in learning English, especially in speaking. Thus, it may provide general information for program planners at the college level by providing an additional tool for the improvement of students' speaking skills.

Keywords: Videos; Speaking Skill

INTRODUCTION

Speaking skill is one of the skills that should be mastered by students to achieve the goal of communication. In any communicative class, students are expected to contribute their ideas and participate using the correct English. However, the lack of exposure to the target language may hinder their maximum usage of English. Hence, the use of videos is believed to enhance students' speaking skill with the existed features and nature of videos which can facilitate their performances in speaking. For the purpose of this study, the researchers are intended to shed the light on the students' perceptions on the use of videos to enhance their speaking skill.

BACKGROUND OF THE STUDY

Nowadays, in the age of mass media and electronic communication, the vast majority of verbal information exchange among people takes place through oral communication. Thus, among the four basic skills in language learning which are listening, reading, speaking and writing, speaking seems to be the most important

one in terms of judging a learner's effective ability to use the language (Rasheedha & Nishanti, 2017).

Speaking is an interactive process of constructing meaning that involves producing and processing information. It involves a communicative ability to use language to chat and transmit messages in different and appropriate situations. It is to interact with participants and carry a message of some sort (Atma, 2010). When compared to other skills, speaking can be said to be the most difficult skill to teach and also to evaluate and assess (Manurung, 2015). According to Kriswinardi et. al (2018), despite its difficulties, speaking is one of the important skills to be applied in a foreign language classroom, so that language is used continuously as a media for communication in mastering the target language.

In polytechnics, English is one of the compulsory courses and it is taught specifically to enhance students' communicative abilities. However, some of them still encounter problems in developing correct sentences and passing on the message in a discussion (Rusreena et.al, 2018). To overcome those difficulties, teachers need to come up with various methods to develop learners' speaking abilities. As cited in Burhanudin (2018), the use of technology is believed to be one of the strategies that can be applied in language learning especially in teaching speaking. Videos would be one of the tools that can be used in classroom. Videos are increasingly used by the educators in all levels of education especially in English class, most likely because the accessibility of authentic videos in the internet and their potential in motivating students to learn. It makes both teaching and learning interesting and meaningful. Sherman (2003) points out that video is today's medium and people spend more time with visual than with printed material. So, the use of traditional method can be shifted to the use of technology by using videos.

PROBLEM STATEMENT

Students are expected to be able to speak and communicate in English in daily life, both in written and spoken forms (Depdiknas, 2006). However, students still consider English as a difficult subject to be mastered and speaking is considered the hardest of the four skills to learn at school, compared to the others (Hattingh, 2014). It is difficult for students to master the language as their exposure to the language is limited by their environment.

Thus, in order to overcome these problems, teachers should consider the needs of the students and modify the teaching and learning materials so that students achieve the learning objectives (UNESCO, 2004). Since nowadays students associate themselves with media and technology, the researcher considers that the learning materials should also include new technology media, in this case, videos.

Although the use of video has been widely investigated in ESL and EFL classrooms, little research has been carried out in English for Technical Purposes (ETP) speaking classrooms at the tertiary level specifically in Technical and Vocational Education and Training (TVET) institution in Malaysia. The different context and setting of polytechnic to be compared with other public and private institutions will bring significant effects on the data collected.

As cited in study done by Ahmad Yasruddin et., al (2010), he suggested that the design of the polytechnic English curriculum which includes the content of the syllabi,

mode of delivery and assessment methods to be revised in order to produce polytechnic students who are proficient in English. In order to do this, the preliminary action which is a study related to this topic should be carried out. Hence, this study is crucial in order to fill in the gap based on the suggestion made by previous researchers.

RESEARCH OBJECTIVES

The objectives of the study are as follow:

- i. To determine the students' perceptions on using videos to enhance speaking skill.
- ii. To investigate how video can enhance students' speaking skill.

RESEARCH QUESTIONS

This study will be conducted based on the research questions:

- i. What are the students' perceptions on using videos to enhance speaking skill?
- ii. How do videos enhance students' speaking skill?

THEORETICAL FRAMEWORK

In teaching language, there are many factors that the lecturers need to take into consideration. This includes by considering the setting and processes such as methods that involve during the language acquisition takes place. There are many theories which describe how does second language can be acquired. In relation to English speaking skill, Krashen's (1985) theory of Second Language Learning and Acquisition is the most relevant theory to be referred to. In learning and acquiring English speaking skill, there are two models of Krashen Second Language Learning and Acquisition which depicts the language learning and acquisition which are Input Hypothesis and Affective Filter Hypothesis.

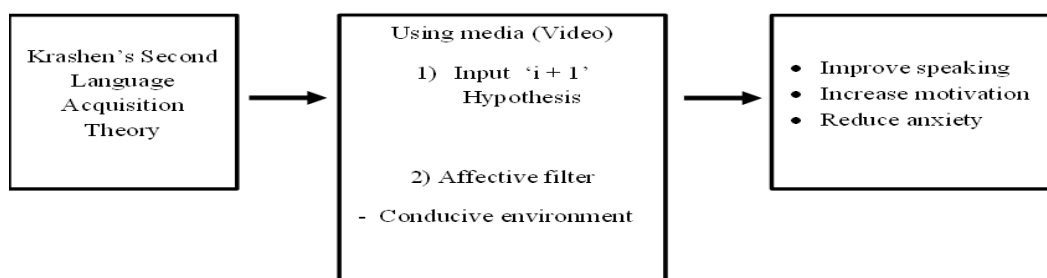


Figure 1.1: Theoretical Framework For The Study

According to Krashen, people acquire language through understanding the input that is available. This theory emphasises on the 'i + 1' theory where 'i' refers to the existing knowledge of students. Meanwhile '1' refers to the new knowledge or new input that they receive. The new input knowledge should be beyond of the current knowledge in order for them to improve and progress in the target language, then both comprehension and acquisition take place (Lightbown & Spada, 1999). If the

new knowledge learned is below the current competencies, the language acquiring might not happen. In regards of the theory mentioned, it depends on the lecturers on how to conduct the teaching and learning process. Hence, the use of video plays an important role in maximizing the learning process in order to acquire the language better. The chosen of technology used in lesson will directly affect students' achievement.

Krashen's (1982) Affective Filter Hypothesis highlights that when a lesson occurs in low-stress learning environment, students will likely encourage and stimulate their learning process particularly in acquire L2 acquisition. Moreover, Krashen (1982) indicated that for L2 acquisition to be successful, motivation, self-confidence, and anxiety are the important affective variables. The students learn better when the learning environment is conducive (Lialikhova, 2014). When they are motivated to learn, the language acquisition takes place effectively. The use of video which contains movements and colorful objects will attract students' interest during learning process. Moreover, watching a video in the classroom will probably remind students of their home practices where students nowadays are really interested with technology and gadgets. As a result, such a lesson is likely to provide a low-stress learning environment, which is essential for successful L2 acquisition according to Krashen's (1982) Affective Filter Hypothesis.

PREVIOUS STUDIES

The core objective of this study is to determine the use of videos in enhancing students' speaking skills in ELT class. The use of Krashen's Second Language Acquisition Theory coherence with the 21st teaching tools as cited in Burhanudin (2018), where the use of technology is believed to be one of the approaches that can be applied in language learning especially in teaching speaking. This is also aligning with Lialikhova (2014), which demonstrate videos as authentic tools use in the target language and familiarize learners with the target language cultures. Additionally, using video is one of effective way in ELT classroom, how video can be used in pre-, while- and post-viewing activities lead the learning would be more effective and students can follow the lesson procedure efficiently. As quoted by Harmer (2007, p.308) "a video can provide language in use". Consequently, the students can see how intonation matches facial expression and what gestures accompany certain phrases.

KRASHEN'S SECOND LANGUAGE ACQUISITION THEORY

In the background of language acquisition, a second language is a language obtained through a mother tongue. It occurs naturally without formal instruction and can be extended to both the first and the second languages. For second language acquisition, Stephen Krashen, the pioneer in this field has introduced five hypotheses which are the Acquisition-Learning, Natural Order Hypothesis, Monitor Hypothesis, Input Hypothesis and Affective Filter Hypothesis. These theories indicate that the acquisition of L2 is guided by feedback and learner production plays no role in the acquisition of L2 (Krashen, 1982).

In this study, researchers are focused on the use of videos to improve the capacity of second-language learners to communicate. Depending on Krashen's Theory of Second Language Learning, two theories are relevant to the research being carried out. The first concept is the Input Hypothesis, which posits that language acquisition arises when the context is recognized (Krashen, 1982). With the use of videos in the classroom, learners can be provided with the feedback that is beyond what they've

had. They have learned some rules in constructing correct sentences in English, for example, but their ability to improve speaking skills has improved with the aid of videos. This is due to the video features including the subtitles, the audio and the pictures that can enable the learners to learn better.

The other hypothesis, the Affective Filter Hypothesis, explains that the affective filter is a block that hinders comprehensible language input from reaching the mental Language Acquisition Device (LAD), which finally preventing language acquisition. According to Krashen (1982), there are three main variables that influence the affective filter which are motivation, self-confidence, and anxiety. Using videos helps learners to lower their anxiety, increase their self-motivation and self-confidence while learning through activities they do during their leisure time as well. Even though this study is conducted in classroom setting, Sundqvist (2009) suggested that bringing these activities outside of classroom can also be beneficial for students' language learning process.

THE USE OF MEDIA IN L2

As today's students have been born into a digital and screen-based world, the importance of incorporating videos into the classroom has been a frequent topic in educational research. Language teachers as well as other teachers should consider the fact that their students can possess different learning styles and, therefore, require different approaches to the learning process especially in acquiring second language. One of the most important issues to be taken into account is the fact that students usually have different types of memory. Moreover, as stated by Harmer (2007, p.308) a video be able to deliver language in use especially in L2 language. Therefore, the students will be able understand how intonation or pitch matching with facial appearance and what movements and body language convey certain expressions.

Besides that, the use of media can help in encouraging the students and make the teaching process more effective (Sabrina, 2015). Likewise, media can increase the individuals' practice by giving students the opportunity to see and to hear the foreign language as it is used by native speakers in real life situations particularly in speaking classes. Thus, media as an external motivating technique used by teachers to develop student's ability to communicate by keeping them stimulated and interested (as cited in Sabrina, 2015). Hence, as media show a greater advantage especially classroom, it is essential to integrate media in the speaking classes.

According to Allou (2014), he stated that media in teaching is one way to enhance lesson plans and give students additional ways to process subject information. Specifically, video help in encouraging students to speak. Based on Natoli (2011) as cited in Ashaver (2013), videos as media are rich opportunities for students to develop communication skill while actively involved in solving meaningful problems. It can be seen when the students are actively involved in doing classroom activities.

BENEFITS OF USING VIDEOS IN SPEAKING CLASSROOM

The use of media such as videos in speaking classroom has been proven to bring many benefits for students. As stated by Harmer (2001), he suggests the use of videos to enhance teaching speaking as it has benefits such as good comprehensibility, design for education purposes and multiple other functions. There are many studies done that support the success of the teaching of speaking. A study which was carried out by Sagala (2009), showed the use of videos to improve speech and communication skill of students of St. Peter's College, Apalit, Pampanga,

the Philippines. The results revealed that the use of videos improved the speaking skill and increased the students' involvement in the speaking class. Moreover, the use of videos is believed to bring other benefits such as to improve students speaking competence, increase motivation and to reduce their anxiety level especially when learning second language (Brewster et al., 2004).

IMPROVE SPEAKING PERFORMANCE

Videos is considered as a language teaching aid that is a crucial addition to teaching resources which contribute massively especially in speaking and listening field. Videos provides students many opportunities to view the authentic language use particularly in speaking as it helps the students improve their speaking skills through communication. As mentioned by Berk (2009), videos provide students with alternative viewpoint, to illustrate concepts where they can apply the content into real world as well as grabbing students' attention.

The outcome of using videos give greater impact of students speaking performance, where it not just improved the communication skills but also increasing memory and understanding, stimulating the flow of ideas, generating interest in the classroom, inspiring and motivating students, and decreasing anxiety and tension from difficult topics (Berk, 2009). Videos sequence used in class make students ready to communicate in the target language. It provides students to see non-verbal communication such as gesture, expression and posture, and surrounding that delivered a message. With combination of moving, sound and visual can present language more comprehensively and realistically where it can improve students speaking performance swiftly.

INCREASE MOTIVATION

Many studies have investigated the positive effects of video on second language learners. A study done by Bravo et al. (2011), found that the use of video has increased the motivation of students since they could see how native English speakers talked with their paralinguistic features. Once they are motivated, the process of learning will be fun as the students are enthusiastic in learning the language. When students are motivated to learn, it will simultaneously enhance and develop their positive attitudes, increase success in learning processes, and their confidence level (Cakir, 2006). This is aligned with Canning-Wilson (2000), stated that the use of videos not only boost students' motivation but as well make learning more open and extraordinary. The videos in teaching and learning speaking are commonly used with other language activities such as role-play, story-telling discussion, forum, public speaking, etc. By having these extension activities, students are given autonomy to practice the language learnt, which enables them to practice the target language in a collaborative, enjoyable and motivating atmosphere (Jensen et al. 2011). This is supported by Nikitina (2009) who claimed that the combination of both technology and pedagogy has a great potential in making teaching and learning experiences rich, memorable, motivating and enjoyable for the learners.

REDUCE ANXIETY

Anxiety is one of the major elements that hinder students' performance in learning foreign language. It is reported that students mostly get nervous and anxious when they spoke in English (Chiu et al. 2010). It is different when they communicate in their native language as they are familiar with the language itself. In order to overcome this problem, videos can be utilised in teaching and learning second language

specifically the speaking skill. The use of videos as class content increases students' attention by boosting their motivation and at the same time they will lose their performance anxiety (Susanti & Luwandi, 2016). The elements of videos which has moving pictures, colorful, sound, etc helps them to transmit the information from the video with less stress and boring instead of using traditional ways. By having less anxious, they will perform better in speaking regardless of afraid of making mistakes and being mock by others. Thus, it is crucial for educators to play their role by providing conducive classroom environment by making the class alive, fun, and animated with the help of videos (Worde, 2003). When the learning environment is conducive, the level of anxiety might be reduced. Students will gain the self-confident and communicate using the target language learnt (Buitrago, 2008).

METHODOLOGY

Research Design

This study employed a descriptive qualitative case study design which enabled the researcher access the information on the students' perspective of using videos to enhance speaking skill and how video clips can enhance their speaking skill. In this study, the researchers analyse the semi-structured interview transcription and field notes of the observation depending on their understanding. On the other hand, case study is the perfect approach to be used since it involves the investigation on the students' perceptions on using videos to enhance speaking skill, as well as on how videos can enhance students' speaking skill. Accordingly, this study employs the observation approach which is conducted in the actual place which is in Politeknik Kota Bharu, Kelantan and it focuses on English classroom. This is in line with this study where the semi-structured interview and observations are utilized in order to gather the data from the respondents. Hence, the triangulation of different techniques of data collection methods are used in order to ensure the validity, accuracy and reliability of the findings.

Participants And Settings

There are three researchers involved in this study. One of the researchers is the English lecturer from Politeknik Kota Bharu, Kelantan who actually conducted the research, collected all the data, arranged the semi-structured interview and made classroom observations. The other two researchers act as 'critical friends' who provided feedback during the analysis process.

In providing the opportunity to generate rich data, convenience sampling also known as Haphazard Sampling or Accidental Sampling is used. Convenience sampling is a type of nonprobability or non-random sampling whereby members of the target population that meet certain practical criteria, such as easy accessibility, geographical proximity, availability at a given time, or the willingness to participate are included for the purpose of the study (Dörnyei, 2007). Additionally, convenience sampling is affordable, easy and the subjects are readily available. Therefore, for the purpose of this study, two students are voluntarily agreed to give feedbacks on the outcome of the research. Both of students are in Semester 3 (one male and one female), who share the same education background as both are enrolling in Diploma in Marketing, and take Communicative English 2 as their course. As for the observation, a class of 21 students is involved as the participants. The students are chosen as the main objective of convenience sampling is to collect information from participants who are easily accessible as the same time considering essential in gaining insight into their perceptions and values.

Politeknik Kota Bharu, Kelantan is selected based on 'convenient sampling' (Creswell, 2013) due to its manageability and practicability. Politeknik Kota Bharu, Kelantan is located near Kota Bharu region which is the capital city of Kelantan. The students who enrol in Politeknik Kota Bharu, Kelantan are from different demographic background. It offers technical diploma courses such as Engineering courses, Business Management courses, Accounting, etc. Hence, it is compulsory for the students to take English subject as a requirement to graduate. Overall, the students' English proficiency in Politeknik Kota Bharu, Kelantan ranges from low proficient, moderate, and high proficient students.

Data Collection Procedures

To collect the research data, two main research instruments are used. These two instruments are class observation and semi-structured interview. Class observation, particularly participant observation, has been used in a variety of disciplines as a tool for collecting data about people, processes, and cultures in research. Observation is a key data collection technique in this study. By using class observation, researcher can understand how people naturally interact with products and the challenges they face. Moreover, it can provide inspiration and ideas for opportunities for improvement and innovation. During class observations, it provides researchers with ways to check for nonverbal expression of feelings, determine who interacts with whom, grasp how participants communicate with each other, and checks for how much time is spent on various activities (Schmuck, 1997). Therefore, for the purpose of this study, two lessons of English class are observed. The class involves 21 students of Semester 3 enrolling in Communicative English 2 course as the participants. One of the researchers is the English lecturer at Politeknik Kota Bharu, Kelantan who conducted the research, at the same time collected the data during classroom observation. While another two researchers acted as "critical friends" who provided feedback during analysis process. As recommended by Stenhouse (1975) critical friends as a 'partner' who can give advice and instead of perceiving the role as an advisor or consultant, the 'critical friends' see themselves as the 'friend' of the teacher-researcher.

In collecting the data above, some instruments are used namely observation checklist and field notes. Observation checklist is used to obtain data about students' attitudes and participation in the speaking activities using videos in classroom. The observation checklist is focusing on how the students involved in pre-speaking, whilst-speaking and post speaking activities. Meanwhile, field notes are used to jot down any data that are not covered in the observation checklists. Thus, the field notes might be utilized to identify some aspects reflected in teaching and learning process, such as appropriate teaching instruction, things to be improved and students' interaction among the peers that are beyond the coverage of the observation checklists.

To enhance the data collection accuracy, triangulation enables the researcher to conduct a practice of viewing this case from different perspectives (Herwanto, 2013). By using triangulation, data can be collected more than one method even in the same topic as to ensuring the validity of research. In this study, the data are collected from the field and students as the main data. For the triangulation procedure, the data from two students were collected through in-depth interviews as the data comparison.

Additionally, semi-structured interviews are used in collecting the data as the research would benefit from a fairly open framework. Semi-structured interviews are appropriate when more useful information can be obtained from focused yet

conversational two-way communication with the participants. As cited in Arksey and Knight (1999), semi-structured interviewing starts with broad and more general questions or topics. In other word, during preparing for such interview, only topics and sub-topics are identified rather than specific questions. It is hoped that specific questions would emerge as a matter of course during the exploration of these topics and sub-topics. This gives the interviewer more freedom to explore issues as a matter of course rather than pre-empting the issues. The setting of semi-structured interview is important to the consistency of gathering data with as well as the participant.

For the purpose of this study, researchers use convenient sampling whereby two students are voluntarily agreed to give feedbacks on the outcome of the research. Both of students are in Semester 3 (one male and one female), who share the same education background as both are enrolling in Diploma in Marketing, and take Communicative English 2 as their course. The students are chosen as the main objective of convenience sampling is to collect information from participants who are easily accessible as the same time considering essential in gaining insight into their perceptions and values.

DATA ANALYSIS METHODS

Data analysis is the process of systematically searching and arranging the instruments gathered by the researcher such as interview transcripts, field notes, and others in order to increase the understanding and enable him to present what has been discovered (Bogdan and Biklen, 1982). Firstly, to get the data from the field, teaching and learning process is observed in the speaking classroom using observation checklist. The results of the activity are summarised in the form of field notes. Secondly, in-depth interviews are conducted with two students to verify the data from the field notes. From the interviews carried out, the researchers discover some information related to the students' perceptions on the use of video to enhance their speaking skill and how videos have helped them in speaking. Finally, the results of the observations and in-depth interviews are analyzed.

Observation

Lesson observations take place in two lessons with video taught by one of the researchers as she is teaching at Politeknik Kota Bharu. Observation as a method of data collection in a case study implies the thorough examination of the characteristics of the phenomena being studied. The main advantage of observation is that it provides direct access to the phenomena under examination. Instead of relying on collecting information from other people, the researcher has the opportunity to observe the case himself or herself. During the lesson observations, more attention is paid on the methods and ways of using video in speaking activity and the students' responses and attitudes to the lessons. The researcher uses the observation checklist to observe the classroom activities including the students. The English lessons are not recorded so that students could feel more natural and comfortable during the lessons. The field notes method of data collection is used instead to get the overview of what is happening in the lessons. The field notes used during the observation are then analysed by using content analysis.

Semi-Structured Interview

The interview as a research method involves the collection of data through direct verbal interaction between individuals. The interview has the advantage of getting immediate feedback from the respondents as compared to other methods. Before the

actual interview sessions starts, the researchers conduct a pilot interview with one male and one female student using a sound recorder in order to test the interview questions. The pilot interview helps the researcher to practise the interviewing skills and find out whether some questions should be added, removed or edited. Bailey (2007) states that pilot interviews are necessary in order to familiarize the interviewer with the questions and practise the eye contact with the interviewees. This is important to establish good rapport with the interviewee, which eventually resulting to a successful and informative interview.

Besides, the use of a sound recorder also helps the researcher with the effectiveness of the communication. Thus, the sound recorder is used in the pilot interview and the actual interviews. According to Seidman (1998), in-depth interviews should be tape-recorded because the tape lets the researcher work more reliably with the words of participants. The recording provides the researcher with the opportunity to transcribe the interview in verbatim, to have the original data and to return to it any time for accuracy. The respondents are allowed to use their first language which is Malay and English so that they would be able to express themselves without language constrain. Thematic analysis is applied on the interview transcriptions in order to observe emerging themes.

Reliability

To ensure trustworthiness of the findings, the following criteria are used as proposed by Creswell (2012). The first one is peer review of the semi-structured interview questions. The researcher asks an expert who holds a PhD in TESL from Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), who is currently working as an English lecturer in Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah to proofread the questions to avoid vague statements and misleading statements. In continuation, a pilot interview session was executed to ensure the validity and reliability of the interview questions. The pilot interview is tested on one student. The second one is the triangulation of various techniques which are semi-structured interview and observation. The different methods used in collecting data is important as it contributes to rich data. Lastly is clarifying biases in the study. In order to avoid bias, the number of students for male and female is the same which is one student for each gender. Hence, it is to avoid the results from being gender bias or based on single gender only. Finally, in order to eliminate the bias, the researcher provides rich and thick verbatim descriptions of participants' accounts to support findings. The contents of the audio recorded interview are transcribed, examined and verified to ensure accuracy and not bias with the help of 'critical friends'.

FINDINGS

This study was conducted to examine the use of videos to enhance speaking skills. It was based on the following research questions: What are the students' perceptions on using videos to enhance speaking skill? And How do videos enhance students' speaking skill? For the purpose of this study, two students were interviewed. Data were analysed using 'thematic analysis'. There were three themes emerged from the findings: Videos improved students' speaking skill; increased students' motivation to learn English and reduced anxiety.

Videos Improved Students' Speaking Skill

From the interview, it can be seen that videos improved students' speaking skill. The respondents reported that videos showed the language used by the native speakers which can enhance their speaking skill. Furthermore, the contents of the videos

portrayed the way to pronounce the word correctly which helped the students in their speaking. They mentioned:

Videos can improve my speaking by looking at the way the video using the native language. (Student 1)

I know how to pronounce the words and the spelling also can improve my speaking. (Student 2)

From the above extracts, it was proven that videos have improved students' speaking skill with the subtitle provided by exposing them with the correct way of pronouncing the words. As a result, the students would be able to speak confidently in class without worried of pronouncing words wrongly.

Videos Increased Students' Motivation To Learn English.

The findings indicated that videos increased students' motivation as they were motivated to learn, and they found that video was a good learning tool to be used in language class. Both respondents admitted that the use of videos increased their motivation in learning English as they found it to be interesting and fun as illustrated in the extracts below:

Using video is an easy method to understand English. (Student 1)

Learning English using videos can make learning process entertaining and enjoyable. (Student 2)

Hence, it indicated that videos served the students with informative content that made them enthusiastic to learn English. Student A expressed his likeness in using videos when he mentioned that video is an easy method to learn English.

Videos Reduced Anxiety

Based on the interviews conducted, all two respondents expressed their views on the use of videos as an instrument to reduce anxiety in speaking. They mentioned that they can learn the acting skill from the videos to enable them to perform a good roleplay. In addition, videos have created good learning environment for the students to learn as they were exposed to the authentic videos beforehand. Thus, their anxiety to speak in front of the classmates was lessen. They reported:

With the acting skill shown in the video, I can do my roleplay very good. (Student 1)

Video provides comfortable learning environment. (Student 2)

I have anxiety when speaking in front of people. Video helps me to reduce anxiety. (Student 1)

The extract mentioned above proved that video was a helpful and encouraging learning tool to be used in reducing speaking anxiety among students. They gained courage and confident to speak as they have watched it earlier and knew how to react like native speakers.

Other than semi-structured interviews, observations were conducted during the English language classrooms in two speaking lessons. The reason of having classroom observations was to look at students' attitude and participation when videos were utilised. From the observation checklist and the field notes prepared by the researcher, it was proven that videos enhanced students' speaking skill. It can be seen that after watching the videos, they can perform the role play better. It was due to the content of the videos that reflected the real life events which can broaden students' knowledge. Moreover, they can overcome their speaking anxiety as they

became more confident in performing in front of the audiences and playing their roles.

Other than that, students showed interest by participating actively in the classroom activity. They were motivated to speak as they have watched the videos and observed the correct way of pronouncing the words. Whenever they encountered difficult words, they asked the lecturer to replay the scenes. Hence, they can improve their speaking skill and eventually performed the role play in a stress-free and conducive learning environment.

DISCUSSION

This area will discuss the findings of the study and its relation to the theoretical framework discussed in literature review. The discussion will be elaborated based on the themes emerged from the findings.

Videos Improved Students' Speaking Skill

Based on the findings, the utilization of videos in teaching speaking has positively affected the students. In the interviews, the students claimed that video intervention during learning process helped them to develop their speaking skills as the videos provide more insights on the particular topic. Students were familiarised with new vocabulary and they have the opportunity to pronounce the vocabulary correctly. Moreover, the use of authentic videos from the native speakers expose them to the correct ways on using the words. As cited by Nunan (1999:27), it is important that students read and listen to authentic materials of different kinds as often as possible, which will help learners to make the important connections between the classroom world and the world beyond it.

Furthermore, the videos used in teaching speaking which is 'Making Enquiries' reflected the real life situation whereby it can be applied in daily life as long life learning skills. Videos became an important medium, showing the pupils how people use English to mediate their experiences and mental activity in order to communicate. By indication of simulated role-play in lesson, students would imitate intonation and pronunciation and willingly used new vocabulary and expressions in their own speech just like proven in the finding where videos reduced anxiety.

Besides, it was also found that videos showed the language used by the native speakers which can enhance the students' speaking skill with the contents of the videos which portrayed the way to pronounce the word correctly. Consequently, it helped the students in their speaking since language teaching also presupposes the acquaintance of the students with different dialects, forms of address, customs, taboos, values, traditions, and other cultural elements that influence communication (Roell 2010:2).

Videos Increased Students' Motivation To Learn English.

The use of media such as videos in teaching speaking was designed in order to encourage the students to get involved in groups in doing tasks. In other words, this strategy can be used to make students active in producing the sentences as they did the role play after watching and listening to the video. After getting the information from the videos, the students got ideas to speak. Giving task such as role-play is more helpful than simple practice in task in which students will incorporate not just speaking but writing skills.

Furthermore, based on the finding, by incorporating videos in lesson was believed to motivate the students to learn English. This is aligned with Stempleski and Tomalin's (1990), that the students would feel their interest in language learning stimulated when language was experienced through video. In such, video had a tendency to arouse mainly the students' instrumental, or in short-term, motivation interest in mastering the second language. As highlighted in Krashen 's (1982) Second Language Acquisition Theory, the Affective Filter Hypothesis claimed that when the affective filter is low, the students will become more motivated to learn as they felt comfortable and confident.

Videos Reduced Anxiety

Videos seemed to be the engaging and interesting teaching and learning tool because videos enabled the students to feel less anxious in speaking. As stated by Krashen (1982), anxiety can be reduced when the students are engaged with the lesson. In this study, the use of videos has stimulated the students' interest and participation as they can perform in the role play better. Students feel that using videos is not just entertaining but had some educational value, provided additional information on the topic, and hence represented a supplement to the textbook. Besides that, the students confirmed that videos in English helped them to understand how certain words and expressions being used in real life. The fact that the videos provided the students with examples of how to use specific words in context was more beneficial than pre-teaching vocabulary without any context.

Moreover, in dealing with unwilling students, Nunan (1999,235) proposed that learners should be given opportunity to rehearse in smaller group or pair to overcome anxiety and speak up in front of the whole class. The use of video in teaching speaking was designed in order to make the students to be not hesitated to involve in the task given. In other words, this approach can be used to make students active in producing sentences as they have watched and listened to the videos.

CONCLUSION

This study aimed at exploring the use of videos to enhance speaking skill among Politeknik Kota Bharu students. Hence, the study was performed in the form of a case study. The study addressed 2 research questions regarding the use of video in English classroom: i) What are the students' perceptions on using videos to enhance speaking skill, and ii) How do videos enhance students' speaking skill. The data for the research was obtained through the use of qualitative method: students' interviews and lesson observations, respectively.

Videos appeared to be extremely helpful for the students' vocabulary growth as to provide them with context and visual aids, which has been shown in the interview session. Moreover, students had the positive attitudes to lessons with video and acknowledged their influence on the development of the four language skills and vocabulary growth. Videos in English appeared to be favoured compared to ordinary audio sound recordings in the development of the students' oral skills. Moreover, students felt that they acquired new vocabulary through occasional lessons with video compared to the regular ones. Finally, lessons with videos seemed to provide students with a low-stress learning environment, which is essential for successful L2 acquisition according to Krashen's (1982) affective filter hypothesis.

Among contributions of video is it provides the students many opportunities to view the authentic language use particularly in speaking from serving as the language input of target language. This authentic input motivates students to join in the

speaking class, because it is more interesting and clearer. The combination of sound and picture or video in the multimedia can enhance the development of the students' pronunciation, enrich their vocabulary, and make them easier to find idea to produce sentences. The students can grasp information faster and feel more confident in dealing with the lesson as they not only depend on their speaking skills but also on their viewing comprehension.

For future researchers, it is hoped that the perceptions of teachers can be considered as the other research area to be studied. In addition, future researchers can observe teaching with other kinds of videos, for example the videos which are produced by the students themselves. It is to see why and how they are used and compare the effects on students' motivation and learning of L2.

As a conclusion, videos are considered as a language teaching aid that is a crucial addition to teaching resources. Videos can help the students to improve their speaking skills through communication, non-verbal aspects of communication, motivation and other language skills.

ACKNOWLEDGEMENT

We would like to thank the administration of Politeknik Kota Bharu, Head of Department and all of the members of the students who participated directly and indirectly from semester 3 of English course Politeknik Kota Bharu, Kelantan for their gracious help in admitting this study. We would also like to thanks to one of the lecturers of English Unit at Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah who has given her suggestions and critics in completing this study.

REFERENCES

- Ahmad Yasruddin Md Yasin, Wan Mohd Haniff Wan Mohd Shaupil, Affidah Mardziah Mukhtar, Noor Izma Ab Ghani, Farawaheeda Rashid. (2010). *The English Proficiency of Civil Engineering Students at a Malaysian Polytechnic*. Asian Social Science, Vol. 6, No. 6; June 2010. Retrieved from https://www.academia.edu/803981/The_English_Proficiency_of_Civil_Engineering_Students_at_a_Malaysian_Polytechnic.
- Ashaver, D., & Igyuve, S. M. (2013). *The Use Of Audio-Visual Materials In The Teaching And Learning Processes In Colleges Of Education In Benue State Nigeria*. IOSR Journal of Research and Method of Education, 1(6), 44-55.
- Atas, M. (2014). *The Reduction Of Speaking Anxiety in EFL learners Through Drama Techniques*. Procedia - Social and Behavioral Sciences 176 (2015) 961 – 969. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815006023>
- Atma, S. (2010). *Raising Learners' level of English Fluency through Fluency through Classroom Participation*. Constantine.
- Ay, S. (2010). *Young Adolescent Students' Foreign Language Anxiety In Relation To Language Skills At Different Levels*. Journal of International Social Research, 3(11). Retrieved from http://www.sosyalarastirmalar.com/cilt3/sayi11pdf/ay_sila.pdf

- Bailey, C. A. (2007). *A Guide to Qualitative Field Research 2nd Edition*. SAGE Publications.
- Berk, Ronald A. (2009). *Multimedia Teaching With Video Clips: TV, Movies, Youtube, And Mtvu In The College Classroom*. *International Journal of Technology in Teaching and Learning*, 5(1): 1-21.
- Best, J.W. & Kahn, J. (2006). *Research in Education*: New Delhi: Prentice Hall of India Pvt. Ltd.
- Bogdan, R. C. & Biklen, S. K. (1982). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. Boston: Allyn and Bacon.
- Borg, W. R. & Gall, M. D. (1989). *Educational Research: An Introduction 5th. edn*. New York: Longman.
- Bravo, E., Amante, B., Simo, P., Enache, M., & Fernandez, V. (2011). *Video As A New Teaching Tool To Increase Student Motivation*. In *IEEE Global Engineering Education Conference* (pp. 638-642). Barcelona, Spain: IEEE. Retrieved from
https://www.researchgate.net/profile/Vicenc_Fernandez/publication/224238642_Video_a_new_teaching_tool_to_increase_student_motivation/links/00b7d517d4e311f560000000.pdf
- Brewster, J., Ellis, G., & Girard, D. (2004). *The Primary English Teacher's Guide (2nd ed.)*. Harlow: Pearson Education Ltd.
- Brünner, I. (2013). *Using Language Learning Resources on YouTube*. Paper presented at The International Conference for Language Learning, Florence, Italy. Retrieved from:
http://conference.pixelonline.net/ICT4LL2013/common/download/Paper_pdf/215-ELE13-FP-Bruenner-ICT2013.pdf
- Burhanudin, A. (2018). *The Use of Video in Teaching Speaking Skill: A Classroom Action Research at One of Junior High School in Yogyakarta*. *ELT in Focus*, 1(1), 23-38.
- Chiu, C. Y., Chang, K. C., Chen, K. Y., Cheng, W. Y., Li, P. S., & Lo, Y. C. (2010). *College Students' English-speaking Anxiety At The Foreign Language Corner*. *Journal of National Formosa University*, 29(1), 105-116.
- Creswell, J. W. (2007). *Qualitative Enquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications. Retrieved from
https://www.sagepub.com/sites/default/files/upm-binaries/13421_Chapter4.pdf
- Depdiknas. (2006). *Kurikulum 2006 Standard Kompetensi Mata Pelajaran Bahasa Inggris*. Jakarta.
- Drew, C. J., Hardman, M. L., & Hosp, J. L. (2008). *Designing And Conducting Research In Education*.

- Flynn, K. F. (1998). *Bring Language to Life! Using Video in Your ESL/EFL Program*. ESL Magazine Online. Retrieved on 28 January 2019, from <http://www.eslmaq.com/marapr98art.html>.
- Gall, M. D., Borg, W. R., & Gall, J. P. (1996). *Educational Research: An Introduction*. New York: Longman.
- Gunawan J. (2015). Ensuring Trustworthiness in Qualitative Research. *Belitung Nursing Journal*. 2015;1:10-11.
- Harmer, J. (2007). *The Practice of English Language Teaching: Fourth Edition*. Harlow: Longman.
- Hattingh, S. (2014). *The importance of teaching listening*. *International Studies*, 27(3), 97-110.
- Jones, W. P. & Kottler, J. A. (2006). *Understanding Research: Becoming a Competent and Critical Consumer*. Pearson Merrill Prentice Hall. Retrieved from <https://books.google.com.my/books?id=zu9jAAAACAAJ>
- Krashen, S. (1982). *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. Oxford: Pergamon Press.
- Krashen, S. (1985). *The Input Hypothesis: Issues and Implications*. Harlow: Longman.
- Lin, G. H. C. (2008). *Pedagogies Proving Krashen's Theory of Affective Filter*. *Hwa Kang Journal of English Language & Literature*, No. 14, 113-131.
- MacIntyre, P. D., & Gardner, R. C. (1991). *Investigating Language Class Anxiety Using The Focused Essay Technique*. *The Modern Language Journal*, 75(3), 296-304
- Manurung, K. (2015). *Improving The Speaking Skill Using Reading Contextual Internet-Based Instructional Materials in an EFL Class in Indonesia*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 44 – 51.
- Ohata, K. (2005). *Potential Sources Of Anxiety For Japanese Learners Of English: Preliminary Case Interviews With Five Japanese College Students In The US*. *TESL-EJ*, 9(3), 1-21. Retrieved from <http://www.tesl-ej.org/pdf/ej35/a3.pdf>
- Rasheedha, B. & Nishanti (2017). *Difficulties Faced by College Student in Speaking English-A Sociological Reflection*. *International Journal of Trend in Research and Development*. Vol. 4(3), ISSN:2394-9333.
- Renée von Würde (2003). *Students' Perspectives on Foreign Language Anxiety by from Inquiry*, Volume 8, Number 1, Spring 2003.
- Riasati, M. J. (2011). *Language Learning Anxiety from EFL Learners' Perspective*. *Middle-east Journal of Scientific Research*. 7. 907-914. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/309347264_Language_Learning_Anxiety_from_EFL_Learners'_Perspective

- Richards, J. C. (2008). *Teaching Listening and Speaking: From Theory to Practice*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Sabrina, M. (2015). *Effects of Audio-Visual Aids on Teaching English Active Vocabulary to EFL Learners: A Case study of Second Year Students*. Unpublished master's thesis. University of English at Mohamed Kheider University of Biskra, Algeria.
- Sagala. (2010). *The Use of Videos to Improve Speech and Communication of the Students of St. Peter's College*. Published graduate thesis: Angeles: Graduate Program, Angeles University Foundation, Philippines. https://www.academia.edu/20244500/Teaching_Speaking_using_Youtube_Videos
- Sandelowski M. R. (1993). The Problem Of Rigor In Qualitative Research Revisited. *ANS. Advances in nursing science*. Dec 1993;16(2):1-8.
- Schmuck, Richard (1997). *Practical Action Research For Change*. Arlington Heights, IL: IRI/Skylight Training and Publishing.
- Seidman, I. (1998). *Interviewing as Qualitative Research: A Guide for Researchers in Education and the Social Sciences*. 2nd edn. New York: Teachers College Press. [first published 1991].
- Siti Hawa Abdullah & Santhiram, R. (2001). Quantitative And Qualitative Research Methods: Some Strengths And Weaknesses. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan*, Jilid 17, 200012001. Retrieved from http://apjee.usm.my/JPP_17_2001/Jilid%2017%20Artikel%2010.pdf
- Stake, R. (1995). *The Art Of Case Study Research*. Thousand Oaks, CA: Sage
- Stenhouse, L. (1975). *An Introduction to Curriculum Research and Development*. London: Heinemann.
- Sundqvist, P. (2009). *Extramural English Matters: Out-Of-School English And Its Impact On Swedish Ninth Graders' Oral Proficiency And Vocabulary*. Karlstad: Karlstad University Press.
- Thornbury, S. (2007). *How to Teach Speaking*. Harlow: Pearson.
- UNESCO. (2004). *Changing Teaching Practices, Using Curriculum Differentiation to Respond to Students' Diversity*. Paris: UNESCO. Vol.8 (1), 217-234. Retrieved from http://sid.usal.es/ids/F8/FDO23192/changing_teaching_practices.pdf
- Zheng, Y. (2008). *Anxiety And Second/Foreign Language Learning Revisited*. *CJNSE/RCJCÉ*, 1(1), 1-12. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED506736.pdf>

PENERIMAAN PENSYARAH KOLEJ KOMUNITI BUKIT BERUANG TERHADAP APLIKASI TEKNOLOGI WEB GENERASI KEDUA (WEB 2.0) DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN BERTERASKAN MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI (TAM)

Norfadzliah Binti Mohamad Yatim
fadzliahmy80@gmail.com

Nazelira Binti A Rahim
nazelira21century@gmail.com

Nur Syaza Borhan
syaza_aswan@yahoo.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi masa kini semakin berkembang dengan pesat dan canggih. Proses pengajaran dan pembelajaran telah mula mengorak langkah dengan menggunakan alat web 2.0. Penggunaan alat web 2.0 merupakan salah satu kaedah yang agak efektif dan berkesan dalam menimba ilmu tidak kira peringkat umur dan kini menjadi satu alat pengajaran yang sering digunakan di peringkat pengajian tinggi. Kolej Komuniti turut mengaplikasikan kaedah pengajaran menggunakan alat web 2.0. Oleh yang demikian pendedahan awal telah dibuat kepada pensyarah – pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka melalui kursus Pembelajaran Abad Ke 21. Kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk mengenalpasti tahap penerimaan pensyarah terhadap aplikasi alat web 2.0 berteraskan model penerimaan teknologi (TAM). Sebanyak 34 borang soalselidik telah diedarkan kepada pensyarah kolej yang pernah menghadiri kursus tersebut. Data berbentuk kuantitatif dianalisis secara deskriptif dengan menggunakan perisian IBM SPSS Statistic 23. Hasil dapatan menunjukkan penerimaan terhadap aplikasi teknologi web 2.0 adalah positif dan memberi manfaat dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Namun demikian pensyarah memerlukan latihan yang lebih praktikal untuk meningkatkan kemahiran dan keyakinan dalam penggunaan aplikasi ini.

Kata kunci : Pensyarah, Web 2.0, Model Penerimaan Teknologi

PENGENALAN

Dunia masa kini sangat menuntut kepada penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi. Menurut Melvina & Jamaludin (2010), ia ditakrifkan sebagai pelbagai bentuk alatan dan sistem yang digunakan untuk memproses, mengurus, memanipulasi, menyimpan, memindah dan menyebarkan maklumat melalui media elektronik. Aplikasi web 2.0 merupakan satu contoh alatan teknologi maklumat dan komunikasi yang telah terhasil dalam memenuhi keperluan semasa. Kepelbagaian aplikasi yang tersedia dapat membantu proses pengajaran dan pembelajaran. Penggunaan aplikasi Web 2.0 dalam pendidikan telah mengubah corak pendidikan yang lebih mandiri iaitu pengajaran dan pembelajaran boleh berlaku dimana sahaja, pada bila-bila masa dan oleh sesiapa sahaja (Ehlers, 2009). Selain dari itu, penggunaan teknologi Web 2.0 dalam proses pengajaran dan pembelajaran mampu menarik minat murid dan merangsang pemikiran kreatif murid (Melvina & Jamaludin, 2010).

Namun begitu, penggunaan teknologi khususnya aplikasi Web 2.0 dalam pendidikan juga mestilah difokuskan kepada proses mengaplikasikan peralatan dengan menggunakan prinsip, kaedah dan teknik yang sesuai dalam pengajaran dan pembelajaran (Sharifah & Kamarul Azman, 2011). Bagi memastikan keberkesanan

penggunaan teknologi ini, golongan pendidik perlu peka dengan perubahan teknologi yang sangat pesat. Justeru, pendidik perlu bersikap positif terhadap penggunaan alat teknologi ini. Hasil kajian Abdul Wahab et al. (2006) menyatakan bahawa terdapat hubungan kait antara sikap dengan penggunaan teknologi dalam proses pengajaran dan pembelajaran di mana sikap yang positif dalam diri guru dapat meningkatkan penggunaan teknologi dalam pengajaran dan pembelajaran. Hal yang demikian, persepsi pendidik dan pensyarah harus dikaji dalam menentukan perkembangan aplikasi teknologi maklumat dalam dunia pendidikan. Justeru dalam kajian ini penyelidik memfokuskan kepada Model Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance Model _ TAM*)

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dilaksanakan adalah untuk mencapai objektif-objektif kajian yang berikut:

- i. Mengenalpasti tahap penerimaan pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka terhadap aplikasi teknologi Web 2.0 dalam pengajaran dan pembelajaran berteraskan Model Penerimaan Teknologi (TAM).
- ii. Mengenalpasti hubungan persepsi penggunaan berkesan dengan sikap pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka terhadap aplikasi teknologi Web 2.0 dalam pengajaran dan pembelajaran.
- iii. Mengenalpasti hubungan persepsi penggunaan berkesan dengan tingkah laku pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka terhadap aplikasi teknologi Web 2.0 dalam pengajaran dan pembelajaran.

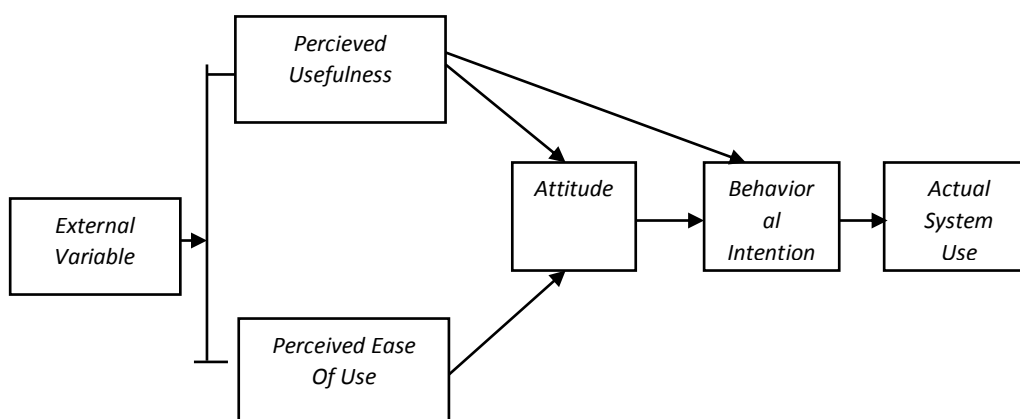
KAJIAN LETERATUR

Satu model yang mana menggabungkan beberapa teori tingkah laku yang khusus digunakan dalam implementasi teknologi maklumat telah dibangunkan oleh Davis, Bagozzi dan Warshaw (1989). Model tersebut diberi nama Model Penerimaan Teknologi atau *Technology Acceptance Model (TAM)*. Melalui model ini, kesediaan dan penerimaan terhadap sesuatu teknologi merupakan factor utama dalam menentukan kejayaannya terhadap implementasi teknologi dalam sesuatu aktiviti (Sabariah et al., (2019). Implementasi teknologi yang dianggap tidak memberi sebarang nilai tambah dalam sesuatu aktiviti dianggap tidak berjaya Davis et al., (1989). Model TAM menonjolkan bahawa penggunaan teknologi maklumat oleh seseorang pengguna adalah bermula daripada niat tingkah laku (BI), sikap (AT), penggunaan berkesan (PU) dan mudah guna (PEOU) sistem.

TAM digunakan untuk menentukan bagaimana penggunaan berkesan (*perceived usefulness*) dan tahap mudah guna (*perceived ease of use*) memberi kesan kepada penerimaan aplikasi web 2.0. (Park, Roman, Lee & Chung, 2009). Davis et al., (1989) mendefinisikan *perceived usefulness* sebagai “sejauh mana seseorang itu percaya bahawa menggunakan sistem tertentu akan meningkatkan atau prestasi kerja beliau”. Manakala *perceived ease of use* pula adalah “sejauh mana seseorang itu percaya bahawa menggunakan sistem tertentu akan bebas daripada usaha”. Menurut kajian Mohammad Taufiq, Wan Abdul Aziz & Mohammad Najib (2019) , kedua – dua pembolehubah ini dianggap sebagai faktor berbeza yang mempengaruhi sikap pengguna terhadap penggunaan teknologi. Sikap ini yang

mana akhirnya bakal menentukan niat tingkahlaku untuk menggunakan teknologi tersebut.

Walaubagaimanapun kejayaan pelaksanaan proses pengajaran dan pembelajaran berasaskan teknologi adalah sangat dipengaruhi oleh penerimaan terhadap sesuatu teknologi baharu itu. Oleh yang demikian, kajian terhadap penerimaan pensyarah ke atas aplikasi teknologi boleh menyumbang kepada perkembangan implementasi teknologi dalam pengajaran dan pembelajaran.



Rajah 1. Model Penerimaan Teknologi (Davis, 1989)

METODOLOGI

Kajian ini dilaksanakan secara pendekatan kuantitatif dengan menggunakan kaedah tinjauan (Creswell, 2011). Seramai 34 orang responden telah menjawab soal selidik dengan menggunakan aplikasi Google Form. Kesemua responden adalah terdiri daripada pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka yang telah menghadiri Kursus Pengajaran Abad Ke 21 dan diperkenalkan dengan aplikasi teknologi web generasi kedua (Web 2.0). Soal selidik yang digunakan diadaptasi daripada Mohd Taufiq, Wan Aziz & Najib, (2019) dan dianalisa menggunakan perisian SPSS versi 23.0 bagi mendapatkan nilai kekerapan, nilai min dan korelasi.

Kebolehpercayaan

Satu kajian rintis telah dilaksanakan kepada 20 orang pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka bagi memastikan kebolehpercayaan soal selidik yang digunakan. Hasil analisis dari ujian Alpha Cronbach yang dijalankan dengan menggunakan SPSS versi 23.0 menunjukkan bahawa soal selidik ini adalah sesuai digunakan sebagai instrumen kajian. Ini kerana menurut Ghazali (2011), soal selidik yang mempunyai nilai alpha melebihi 0.70 boleh digunakan.

Jadual 1

Analisa Kebolehpercayaan Item Soalan

	Bil. Item Soalan	Nilai Alpha Cronbach
Persepsi Penggunaan Berkesan	4	.981
Persepsi Mudah Guna	4	.961
Sikap	4	.964
Tingkah Laku	3	.881

Interpretasi Tahap

Dalam kajian ini, tahap penerimaan pensyarah terhadap aplikasi teknologi web 2.0 dalam proses pengajaran dan pembelajaran ditafsirkan dengan menggunakan jadual skor min dan interpretasi tahap seperti dalam Jadual 2 yang dicadangkan oleh J. Pallant (2005).

Jadual 2.
Interpretasi Skor Min

Skor Min	Interpretasi Tahap
0.0 hingga 1.66	Rendah dan Tidak Memuaskan atau Tidak Perlu
1.67 hingga 3.33	Sederhana dan Agak memuaskan atau Agak Perlu
3.34 hingga 5.00	Tinggi dan Sangat memuaskan atau Sangat Perlu

(Sumber : J. Pallant ,2005)

Analisis Inferens

Bagi mencapai objektif untuk melihat hubungan diantara persepsi penggunaan berkesan Aplikasi Web 2.0 dengan sikap dan tingkah laku mereka terhadap alat web 2.0 pengkaji telah membuat analisis Kolerasi Spearman. Hasil analisis yang diperolehi telah di tafsirkan dengan merujuk Mohd Majid (2000) yang telah mencadangkan jadual Interpretasi Nilai Pekali Kolerasi seperti dalam Jadual 3.

Jadual 3
Kekuatan Hubungan Nilai Kolerasi

Nilai Indeks Kolerasi	Interpretasi Hubungan
0.00-0.20	Sangat Lemah
0.21-0.40	Lemah
0.41-0.70	Sederhana
0.71-0.90	Kuat
0.91-1.00	Sangat Kuat

(Sumber : Mohd Majid, 2000)

DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Jadual 4
Taburan responden berdasarkan jantina, kelulusan akademik dan tempoh perkhidmatan

No	Pembolehubah demografi	n	%	
1	Jantina			
	Lelaki	19	55.9	
	Perempuan	15	44.1	
2	Kelulusan Akademik	Diploma	7	20.6
		Ijazah Sarjana Muda	20	58.8
		Master/ Sarjana	7	20.6

Jadual 4 menunjukkan demografi responden berdasarkan jantina dan kelulusan akademik. Daripada 34 orang responden yang menjawab soal selidik, jumlah pensyarah lelaki adalah 55.9% manakala pensyarah perempuan adalah 44.1%. Daripada aspek kelulusan akademik pula, yang tertinggi ialah pensyarah yang memiliki ijazah sarjana muda iaitu sebanyak 58.8% manakala pensyarah yang memiliki Sarjana dan diploma masing – masing mempunyai peratus yang sama iaitu sebanyak 7%.

Analisis Tahap Penerimaan Alat Web 2.0

Jadual 4

Analisis Persepsi Penerimaan Teknologi Alat Web 2.0

Konstruk	Item	Min	Sisihan Piawai	Interpretasi Tahap
<i>Perceived Usefulness</i>	PU1: Penggunaan aplikasi Web 2.0 akan meningkatkan keberkesanan proses penyampaian pengajaran saya	4.4118	.49955	Tinggi
	PU2: Penggunaan aplikasi Web 2.0 akan meningkatkan prestasi saya dalam penyampaian pengajaran	4.4706	.50664	Tinggi
	PU3: Penggunaan aplikasi Web 2.0 akan meningkatkan produktiviti saya dalam penyampaian pengajaran kursus saya.	4.5588	.50399	Tinggi
	PU4: Saya mendapati penggunaan aplikasi Web 2.0 sangat berguna dalam proses penyampaian pdp .	4.6176	.49327	Tinggi
Purata Skor min		4.5147		
<i>Perceived Ease Of Use</i>	PEOU1: Saya mendapati aplikasi Web 2.0 mudah digunakan.	4.0000	.77850	Tinggi
	PEOU2: Mengajar menggunakan aplikasi Web 2.0 akan memudahkan saya.	4.2059	.80827	Tinggi
	PEOU3: Interaksi saya terhadap aplikasi Web 2.0 mudah difahami.	4.0294	.83431	Tinggi
	PEOU4: Saya lebih mudah menyampaikan maklumat berkaitan kursus melalui aplikasi Web 2.0.	4.1176	.64030	Tinggi
Purata Skor min		4.0882		
Attitude	AT1: Saya sukakan proses pengajaran dan pembelajaran menggunakan	4.2353	.55371	Tinggi

aplikasi Web 2.0				
	AT2: Saya mempunyai sikap yang lebih positif terhadap proses pengajaran dan pembelajaran menggunakan aplikasi Web 2.0	4.3824	.65202	Tinggi
	AT3: Saya percaya proses pengajaran dan pembelajaran menggunakan aplikasi Web 2.0 adalah idea yang baik untuk kursus saya.	4.3235	.68404	Tinggi
	AT4: Proses pengajaran dan pembelajaran menggunakan aplikasi Web 2.0 merupakan satu idea yang bernas.	4.5294	.66220	Tinggi
Purata Skor min		4.3677		
<i>Behavioral Intention</i>	BI1: Saya mahu menggunakan pendekatan pengajaran dan pembelajaran menggunakan aplikasi Web 2.0 sepanjang semester.	4.2647	.66555	Tinggi
	BI2: Saya selalu menggunakan aplikasi Web 2.0 dalam proses pengajaran dan pembelajaran kursus .	3.6765	.97610	Tinggi
	BI3: Saya menggunakan aplikasi Web 2.0 dengan kerap untuk proses pengajaran dan pembelajaran	3.4706	.99195	Tinggi
Purata Skor min		3.8039		

Hasil dapatan melaporkan tahap penerimaan Aplikasi Teknologi Web 2.0 dalam kalangan pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka berteraskan Model Penerimaan Teknologi (TAM). Terdapat empat konstruk utama dalam Model Penerimaan Teknologi (TAM) ini iaitu persepsi penggunaan berkesan (PU), persepsi mudah guna (PEOU), sikap (AT) dan tingkahlaku (BI). Data kuantitatif dianalisis secara deskriptif dan dilaporkan menggunakan min dan sisihan piawai. Jadual menunjukkan tahap penerimaan pensyarah KKBBM terhadap Aplikasi Teknologi (Web 2.0) bagi keseluruhan empat konstruk adalah tinggi. Jadual juga menunjukkan nilai purata skor min tertinggi ialah 4.5147 bagi konstruk persepsi penggunaan berkesan (PU) manakala nilai purata skor min terendah ialah 3.8039 bagi konstruk tingkahlaku (BI).

Jadual 5

Kolerasi penggunaan berkesan Aplikasi Web 2.0 dengan sikap.

Pembolehubah		Sikap
Penggunaan Berkesan	r	.862
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	34

$p > 0.01$

Jadual 5 menunjukkan Kolerasi bagi penggunaan berkesan Aplikasi Web 2.0 dengan sikap pensyarah. Analisis secara statistik menunjukkan terdapat hubungan signifikan yang kuat diantara penggunaan berkesan Aplikasi Web 2.0 dengan sikap pensyarah terhadap penggunaan Aplikasi Web 2.0, dengan nilai $r=0.862$, $p=.000$. Ini menunjukkan hubungan yang positif antara sikap pensyarah dengan penggunaan berkesan aplikasi web 2.0. Penyataan ini disokong oleh Norazah & Norbayah (2011) yang menyatakan penggunaan berkesan mempunyai kesan positif terhadap sikap.

Jadual 6

Kolerasi penggunaan berkesan Aplikasi Web 2.0 dengan tingkah laku.

Pembolehubah		Tingkah Laku
Penggunaan Berkesan	r	.408
	Sig. (2-tailed)	.017
	N	34

$p > 0.05$

Jadual 6 menunjukkan Kolerasi bagi penggunaan berkesan Aplikasi Web 2.0 dengan tingkah laku pensyarah. Analisis secara statistik menunjukkan terdapat hubungan signifikan yang lemah diantara penggunaan berkesan Aplikasi Web 2.0 dengan tingkah laku pensyarah terhadap penggunaan Aplikasi Web 2.0, dengan nilai $r=0.408$, $p=.017$. Ini menunjukkan tingkah laku pensyarah mempengaruhi penggunaan berkesan aplikasi web 2.0. Dapatan kajian ini juga selari dengan Norazah & Norbayah (2011) juga ada menyatakan terdapat hubungan yang signifikan antara factor penggunaan berkesan dengan tingkah laku.

CADANGAN DAN KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, kajian ini telah mendapati penerimaan pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang terhadap aplikasi teknologi Web Generasi Kedua (Web 2.0) dalam pengajaran dan pembelajaran berteraskan Model Penerimaan Teknologi (TAM) adalah positif dan pada tahap tinggi. Selain itu kajian juga telah menunjukkan terdapat hubungan di antara persepsi penggunaan berkesan dengan sikap dan tingkah laku pensyarah dalam menggunakan aplikasi ini. Seterusnya kajian ini telah membuktikan bahawa kepentingan persepsi penggunaan berkesan sesuatu teknologi akan mempengaruhi sikap dan tingkah laku pengguna untuk terus menggunakan sesuatu teknologi. Berdasarkan dapatan kajian juga, mendapati bahawa inisiatif mengadakan kursus Pembelajaran Abad Ke 21 oleh pengurusan telah berjaya membuka minda pensyarah tentang penggunaan aplikasi ini. Oleh

yang demikian, berikut adalah beberapa cadangan untuk menambahbaik penggunaan aplikasi Web 2.0 di Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka dalam kalangan pensyarah kolej.

- i. Meningkatkan kemudahan infrastruktur yang meyokong penggunaan aplikasi teknologi Web 2.0 seperti kemudahan jalur lebar yang stabil, alat pandang dengar seperti LCD *projector* dan komputer riba dan peralatan teknologi yang berkaitan.
- ii. Pengurusan boleh melaksanakan bengkel aplikasi Web 2.0 mengikut Kursus dan Unit kepada pensyarah dalam membantu pensyarah menyediakan bahan pengajaran dan pembelajaran yang bersesuaian mengikut bidang kursus masing-masing dengan menggunakan aplikasi Web. 2.0 yang terkini dan menarik.
- iii. Menggalakkan program Buddy Support iaitu program yang menggalakkan perkongsian dan penyediaan bahan pengajaran dan pembelajaran menggunakan aplikasi Web 2.0 bersama-sama dalam satu kumpulan kecil yang dibimbing oleh pensyarah yang mahir dan berpengalaman dengan aplikasi Web 2.0. Program seperti ini mampu memotivasikan pensyarah untuk turut sama menggunakan aplikasi ini kerana menurut Palmer et al. (2015) aktiviti seperti ini mampu membantu dan menyokong individu untuk meningkatkan kefahaman terhadap sesuatu konsep yang baru.
- iv. Melaksanakan sistem ganjaran bagi meningkatkan motivasi dan komitmen pensyarah untuk mengaplikasikan teknologi Web 2.0 ini dalam pengajaran dan pembelajaran mereka. Perkara ini perlu kerana dengan adanya ganjaran yang bersestematik berupaya meningkatkan motivasi individu untuk mencapai matlamat yang ditetapkan (Farah, Teng dan Fakhru, 2014).

RUJUKAN (TNR10)

- Abdul Wahab Ismail Gani, Kamaliah Hj. Siara, & Hasrina Mustafa. (2006). Penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran dalam kalangan guru sekolah menengah: Satu kajian kes di Pulau Pinang. Di akses pada 14 April 2015 daripada <http://web.usm.my/km /24-06/KM ART 11.pdf>.
- Creswell, J. W. (2011). *Educational Research: Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Boston: Pearson Education.
- Dympna James Jemson, Sabaraiah Sharif & Soon Singh A/L Bikar Singh (2019). Penerimaan Penggunaan Mobile Learning di kalangan Pelajar Tingkatan 6 dalam Mata Pelajaran Geografi. *Malaysian Journal of Sciences and Humanities* Volume 4, Issue 6, (page 101 - 107)
- Farah Liyana, Teng SS, Fakhru Zaman (2014) Reward Management And Job Satisfaction Among Frontline Employees In Hotel Industry In Malaysia. *Procedia-Social And Behavioral Sciences* 144, 392-402.
- F. D. Davis, R. Bagozzi, and P. Warshaw (1989). User acceptance of computer technology: a comparison of two theoretical models. *Manage. Sci.*, 35, 181–192.
- F. D. Davis (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Q.*, 13(3), 319–340, 1989.

- Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang : Badan Penerbit-Undip.
- J. Pallant (2005).SPSS survival manual: A Step By Step Guide To Data Analysis Using SPSS for Windows (Version12).
- Khalid, Fariza & Zuki, Nurul. (2016). Penggunaan Aplikasi Web 2.0 dalam Pendidikan Abad Ke-21. Dimuat turun daripada <https://www.researchgate.net/publication/301678067>
- Melvina Chung Hui Ching & Jamaludin Badusah. (2010). Sikap guru Bahasa Melayu terhadap penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) dalam pengajaran di sekolah-sekolah rendah di Bintulu, Sarawak. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 35 (1): 59-65.
- Mohammad Taufiq, Wan Ab Aziz & Mohammad Najib (2019). Penerimaan Pelajar Kursus Bahasa Arab Di Universiti Malaysia Kelantan Terhadap Pembelajaran Teradun Berteraskan Model Penerimaan Teknologi (TAM). *Asian People Journal (APJ)* eISSN : 2600-8971 Volume 2, Issue 1 (2019), PP 84-94.
- Mohd Majid Konting (2000). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- N. Park, R. Roman, S. Lee, and J. E. Chung, (2009). User acceptance of a digital library system in developing countries: An application of the Technology Acceptance Model. *Int. J. Inf. Manage.*, 29(3), 196–209.
- Norazah Mohd Suki & Norbayah Mohd Suki (2011). Exploring The Relationship Between Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Perceived Enjoyment, Attitude And Subscribers' IntentionTowards Using 3g Mobile Services. *Journal Of Information Technology Management Volume Xxii, Number 1*
- Palmer, R. J., Hunt, A. N., Neal, M., & Wuetherick, B. (2015). Mentoring, Undergraduate Research And Identity Development: A Conceptual Review And Research Agenda. *Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning*, 23(5), 411–426.
- Sharifah Nor Puteh & Kamarul Azman Abd Salam. (2011). Tahap Kesiediaan Penggunaan ICT dalam Pengajaran dan Kesannya Terhadap Hasil Kerja dan Tingkah Laku Murid Prasekolah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 36(1): 25-34.
- Ulf Daniel Ehlers. (2009). Web 2.0 – E-learning 2.0 – Quality 2.0? Quality for New Learning Cultures. *Quality Assurance in Education Journal*, 17(3): 296 - 314.

INTENTION TO CHOOSE ACCOUNTING PROGRAMME: A STUDY AMONG UITM CAWANGAN KELANTAN STUDENTS

Maheran Zakaria, Wan Noraswaniaty Wan Ahmad¹

Universiti Teknologi MARA Cawangan Kelantan, Malaysia
maher835@uitm.edu.my, ¹waniaty@uitm.edu.my

¹Corresponding author

ABSTRACT

Malaysia has experience shortage of accountants despite its rapid and tremendous economy development that demand for this profession. Intrigued by this issue and following variables as proposed by Theory of Reasoned Action, the study aims to investigate intention to choose accounting programme in relation to attitude and subjective norms among Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kelantan students. A total of 350 accounting students took part in this study. The study utilised Sequential Equation Modelling (SEM) of Smart Partial Least Square (PLS) version three. Findings showed that both variables namely attitude and subjective norms influenced student's intention to choose accounting programme. Additionally, the expectations of family, followed by teachers, friends, counsellors and peers were reasons where students more likely motivated to comply with. These discoveries offered beneficial insights for policy makers, accounting professional bodies and academic fraternities to formulate policies by exposing students and social groups on the importance, incentives and prospects of the accounting profession. The amassed efforts of the entire accounting fraternities will help to generate a strong interest of new talents in the field and ensure that more will come into the profession. It is expected that the initiative will create in produce a desired number of accountants in future and thus accelerates the countries' aspiration of becoming full-developed nations.

Keywords: Accounting Programme, Intention, Attitude, Subjective Norms

INTRODUCTION

Accountancy is well-known as an exclusive professional occupation in most parts of the world and has always been at the core of every successful programme (Djatej, Chen, Eriksen and Zhou, 2015). Indeed, fast and enormous economy development throughout the world has generated a massive demand for accountants specifically in the developing countries like Malaysia. It is estimated that by the year 2030, 60,000 professional accountants are needed to serve the vision of becoming a developed economy and to warrant Malaysian enterprises remain competitive and strong. Here we are in 2020, the figure is still far to achieve, as for now there are currently only half of the desired number has been registered as chartered accountant with the Malaysian Institute of Accountants (MIA).

It is believe currently there is a shortage of chartered accountant in Malaysia. A lot of officials are determinedly trying to influence the younger generation to take up accountancy to help bring up the numbers. Obviously, there are some major challenges that may hinder the efforts in realising the nation's target. It is important that the issues are addressed to ensure the accountancy profession remains attractive to the best and brightest. Given the role of accountants and the level of competitiveness in the future, the need for a continuous supply of professionally trained accountants into the market will only be guaranteed if it can attract the right number of talents.

Many accounting programs have experienced declines in enrolments and questions are being raised regarding the quality of accounting graduates. While the number of candidates enrolling in business school has grown substantially, the proportion of students planning to major in accounting has decreased. The declining popularity of accounting amongst business students has been in part attributed to the negative views of the profession, particularly the stereotypical view that accountants need good numbers skills.

With regards to this issue, the purpose of this research work is to investigate the factors affecting the intention of students in choosing accounting programme. Theory of Reasoned Action (TRA) is used to predict two factors namely attitude towards accounting profession and subjective norms affect student's intention to choose accounting programme which have been supported by prior studies (Pratama, 2017; Rababah, 2016; Tang and Seng, 2016; Djatej et al., 2015).

THEORETICAL FRAMEWORK

Factors that influence the decisions of students to choose accounting programme vary from one student to another though there are some commonalities here and there. Thus, the main aim of the research is to know “What influences the intention of students towards choosing the accounting programme”. Affiliated to the model developed by Ajzen and Fishbein known as the Theory of Reasoned Action, this study uses this model to understand the gap, in Malaysia context.

The Theory of Reasoned Action (TRA) was developed in 1967 by Icek Ajzen and Martin Fishbein. This theory aims to explain the association between attitudes and behaviours within human action. It is basically a prediction on how a person will behave based on him/her pre-existing attitude and behavioural intention. A person decision to engage in a particular behaviour is based on the outcomes the individual expects will come as a result of performing the behaviour. Figure 1 illustrates the model of TRA

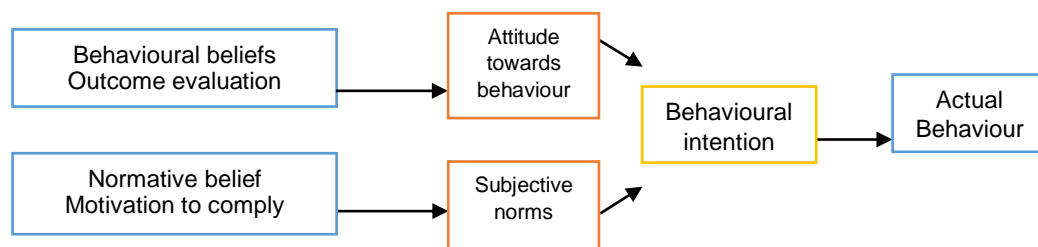


Figure 1: Theory of Reasoned Action (Ajzen and Fishbein, 1980)

TRA (Ajzen and Fishbein, 1980) suggests that behaviour of individuals is created based on their attitude and perception. In the perspective of this study, behavioural intention is consider as the intention to choose accounting programme. Whereas, attitude towards behaviour is seen as to the attitude towards accounting profession.

Behavioural belief and outcome evaluation are two functions which influence attitude towards behaviour (Ajzen and Fishbein, 1980). The behavioural belief is considered as an intuition that the behaviour leads to certain outcomes. For example, how a person considers that accounting profession would provide good prospective. Meanwhile, the outcome evaluation is how a person evaluates that the probability of the good prospective would be realised from accounting profession.

Combination of normative beliefs and motivation to comply formulate subjective norms (Ajzen and Fishbein, 1980, Ajzen, 1985). In the context of normative beliefs of this study, it is a social group pressure which refers to a person believes that social groups namely family, teachers, friends and peers having influence in making decision of choosing accounting as academic programme. In the meantime, motivation to comply refers to a situation on how a person is motivated to comply with the expectations of the social groups.

Individuals who aware behaviour consistent with subjective norms will have a positive attitude and ability to perform the behaviour. In this study, TRA assumes that students who choose accounting programme based on attitude toward benefits of accounting profession and subjective recommendations from their social groups on accounting profession are more likely to choose the accounting as their preferences of academic programme (Pratama, 2017; Hoai, Thi, and Thanh, 2016; Rababah, 2016; Djatej, 2015; Umar, 2014, Zakaria et al., 2012).

METHODOLOGY

The study conducted a survey of accounting students in UiTM Cawangan Kelantan which to examine and find out factors influencing their choice of accounting programme by answering the questionnaire regarding their perception towards accounting. Approximately 420 sets of survey instrument were randomly distributed and 350 students responded, represented by 80% response rate. The questionnaire is design using a self-administered questionnaire adapted from Zakaria et al. (2012). The survey instrument consisted of seven-page questionnaire with two parts. Part A requires respondent's demographic profile that includes gender, age, and prior knowledge of accounting before joining the programme. Followed by Part B consists of 36 questions which delineate intentions (10 items); behavioural beliefs (12 items), outcome evaluations (12), normative beliefs (5 items) and motivation to comply (5 items). All questions were assessed using seven-point Likert scale.

Measurement

Intention to choose accounting programme was measured using ten questions items whereby to test the students' motives for choosing accounting programme. Meanwhile, attitude towards accounting profession were measured through twelve career outcomes. The respondents were required to specify their behavioural beliefs and outcome evaluations on each of the career outcomes namely good long-term incomes, job development, job variations, opportunity to make contribution, flexibility of career options, high job security, social prestige, structured career path, exciting

profession, opportunity to work with numbers, broad job opportunities, and lastly complicated profession

On the other hand, for subjective norms, this study listed five social groups that includes family, friends, peers, counsellor and teachers, who are seeming to more likely influence student's intention in choosing accounting programme. Respondents were required to specify the point of their beliefs that each social group wants them to choose accounting programme. Additionally, they were required to measure the probability that they are motivated to meet the terms of expectation of every social group.

RESULTS AND DISCUSSION

Descriptive statistics of samples

Table 1 reports the description of respondent with 350 students from UiTM Cawangan Kelantan in Faculty of Accountancy. Female students accounts for 72% of total number of gender, meaning that female students tend to prefer studying accounting than male students.

Table 1: Description Of Respondents

Profile	Categories	Frequency	%
Gender	Male	98	28.00
	Female	252	72.00
Age	21	290	82.86
	22	27	7.71
	23	30	8.57
	Above 24	3	0.86
Accounting Background	Yes	213	60.86
	No	137	39.14

In term age, majority of the respondents were 21 years old which constitutes the highest percentage of 82.9%. Prior joining the accounting programme, 60.9% of respondents had accounting background, meanwhile the remaining were without accounting background.

Normality Test

To make certain that data are normally distributed, a normality test is carried out. The mean values of underlying variables among respondents were between the ranges of 4.67 to 5.74. Kurtosis and skewness values was from 0.41 to 0.82. The standard deviation shows that score from the lowest of 1.12 to the highest of 1.43. These values are within normal distribution of -2 and +2 and hence the data are accepted for normal distribution (George and Mallery, 2010).

Descriptive Analyses

Attitudes towards accounting profession

Table 2 shows behavioural belief (BB), outcome evaluation (OE), attitude (ATT) and ranking based on twelve outcomes from choosing accounting programme.

Table 2: Behavioural Belief (BB), Outcome Evaluation (OE) and Attitude (ATT)

Outcomes	Attitude (ATT) (BB x OE)	Ranking
Good long-term income	32.20 (5.74 x 5.61)	1
Job development	30.25 (5.47 x 5.53)	4
Job variations	30.90 (5.46 x 5.66)	2
Opportunity to make contribution	28.73 (5.32 x 5.40)	9
Flexibility of career options	29.59 (5.44 x 5.44)	5
High job security	29.75 (5.40 x 5.51)	6
Social prestige	26.83 (5.24 x 5.12)	10
Structured career path	28.78 (5.35 x 5.38)	8
Exciting profession	30.85 (5.49 x 5.62)	3
Opportunity to work with numbers	29.05 (5.33 x 5.45)	7
Broad working opportunities	25.65 (5.11 x 5.02)	11
Difficult and intensive profession	22.74 (4.87 x 4.67)	12

The results show that the highest score is on good long-term income (32.20), followed by job variations (35.73), exciting profession (33.98), job development opportunities (37.44), flexibility of career options (30.57), high job security (37.43), opportunity to work with numbers (34.10), structured career path (35.16), opportunity to make a contribution (34.10), social prestige (32.27), ample working opportunities (38.54) and complicated profession (22.74).

Subjective Norm Influence

Subjective norm influence is a product of normative beliefs (NB) and motivation to comply (MC). Table 3 shows the results of subjective norm influence score. The highest score of subjective norm influence was family, followed by teachers, advisors, friends and peers.

Table 3: Subjective Norm Influence Score

Social Group	Subjective Norm Influence (NB x MC)	Ranking
Family	29.00 (5.37 x 5.40)	1
Teachers	26.00 (5.19 x 5.01)	2
Advisor/ counsellor	25.65 (5.07 x 5.06)	3
Friends	23.66 (5.11 x 4.63)	4
Peers	21.41 (4.90 x 4.37)	5

Intention

According to TRA model, intention is the immediate determinant of actual behaviour. It is a function of two basic determinants that are attitudes and subjective norms (Fishbein and Ajzen, 1975). Result for intention showed score in between of 4.52 to 5.64.

Data Analysis

The study use Smart Partial Least Square (PLS) version 3.0 to measure the research model by assessing the parameters in the inner and outer model (Ringle, Wende and Will, 2005). For this proposed research model, the PLS-SEM algorithm converged after 14 iterations, signifying that the data was normal. The PLS path modelling was adopted for this study with a path weighing scheme for the inside approximation of 200 resampling. This was to attain standard errors of the estimate. The PLS was evaluated through two assessments namely measurement and structural models (Anderson and Gerbing, 1988). Measurement model was assessed in the first stage and the structural model was evaluated in the second stage.

Assessment of a Measurement Model

Reliability Analysis

Reliability analysis is use to evaluate whether items are consistently represented the constructs they are measured (Sekaran and Bogie, 2010). Results indicated that Cronbach alpha values of constructs was in between 0.88 to 0.93. The score exceed the value of 0.6 recommended by Sekaran and Bogie (2010), showing that items are almost signified the measured constructs.

Composite Reliability

Hair et. al (2014, 2017) suggested that Cronbach's alpha should be replaced by composite reliability, for evaluating the internal consistency in PLS-SEM. According to Bagozi and Yi (1988), a preferable score of composite reliability should be higher than 0.7 and for exploratory study, a value of 0.6 is considered acceptable. The results indicated that all composite reliability scores for both nations were higher than 0.7, indicating acceptable levels of internal consistency has been demonstrated among all reflective latent constructs.

Convergent Validity

Factor loading, and average variance extracted (AVE) are two items used to evaluate the convergent validity. It is recommended by Chin (1997) that items with factor loading of lower than 0.5 were removed from the model and only items with loadings above 0.5 were included in the final model. Consistent to Bagozzi and Yi (1988) opinion, the result shows AVE values were greater that the acceptable threshold score of 0.5, thus the requirements of convergent validity has been fulfilled. The results of the measurement models is presented in Table 4.

Table 4: Measurement Models

Construct	Item	Loadings	Cronbach	CR	AVE
ATT	ATT1	0.694	0.931	0.93	0.548
	ATT2	0.662			
	ATT3	0.742			
	ATT4	0.764			
	ATT5	0.769			
	ATT6	0.728			
	ATT7	0.675			
	ATT8	0.709			

	ATT9	0.882			
	ATT10	0.771			
	ATT11	0.720			
SN	SN1	0.722	0.848	0.846	0.525
	SN2	0.741			
	SN3	0.713			
	SN4	0.626			
	SN5	0.809			
INT	INT1	0.883	0.879	0.878	0.645
	INT2	0.853			
	INT3	0.767			
	INT4	0.696			
	INT5	-			

Discriminant validity

Table 5 portrays the result of discriminant validity. The function of discriminant validity is to approve that the constructs are different and do not relate to each other. The discriminant validity would be contented if the “square root” of AVE of each latent variable is more than the correlations among the latent constructs (Fornel and Larker, 1981). In line to Kline (2011) suggestion, the results show that all values were below a threshold of 0.85, showing that there is no issue of multi-collinearity of which the constructs are not related to each other and therefore the discriminant validity is well established. These values are shown in ‘bold’ numbers in Table 5.

Table 5. Discriminant Validity

	ATT	INT	SN
ATT	0.740		
INT	0.583	0.803	
SN	0.543	0.596	0.725

Structural Model

The data were further measured in a structural model after the data had fulfilled all criteria for reliability and validity requirements. According to Sang et. al (2010), the structural model shows that the correlation between constructs through the values of path coefficient and R^2 . Referring to a simple rule of thumb, as suggested by Hair et. al (2017), the cut-off critical t-value is 1.96 for a two-sided test with significant level of 5%. Additionally, any t-values that are greater than the cut-off value indicates that the path coefficients is significantly different from 0.

To assess the validity of PLS model, global fit measure (GoF) was adopted as suggested by Tenenhaus, Vinz and Lauro (2005). The general baseline values are GoFsmall = 0.1, GoFmedium = 0.25 and GoFlarge = 0.36. Results indicated that the value of GoF achieved was 0.47 which exceeded the value suggested by Akter, D’Ambra and Ray (2011). Likewise, the results disclosed that 45.0 percent of student’s intention to choose accounting programme was explained by his/her attitude towards accounting profession and subjective norm influence ($R^2=45.0\%$). The results also exhibited whereby all t-values surpassed the cut-off critical value of 1.96, showing a significant value difference from 0. Thus, it can be concluded that attitude towards accounting profession has a significant relationship with intention to choose accounting programme ($\beta = 0.368$, $p < 0.01$). Besides, subjective norm

influence has also a significant relationship with intention to choose accounting programme ($\beta = 0.396, p < 0.01$). Table 6 and figure 2 portray the results of the structural model from the PLS output.

Table 6: Path Coefficient and Hypotheses Testing for Malaysian and Indonesian Respondents

Relation	Beta	SE	T-Value	Decision	R ²	GoF
ATT -> INT	0.368**	0.061	6.051	Supported	0.450	0.467
ATT -> INT	0.313**	0.073	4.280	Supported		
SN -> INT	0.396**	0.063	6.286	Supported		
SN -> INT	0.375**	0.075	5.015	Supported		

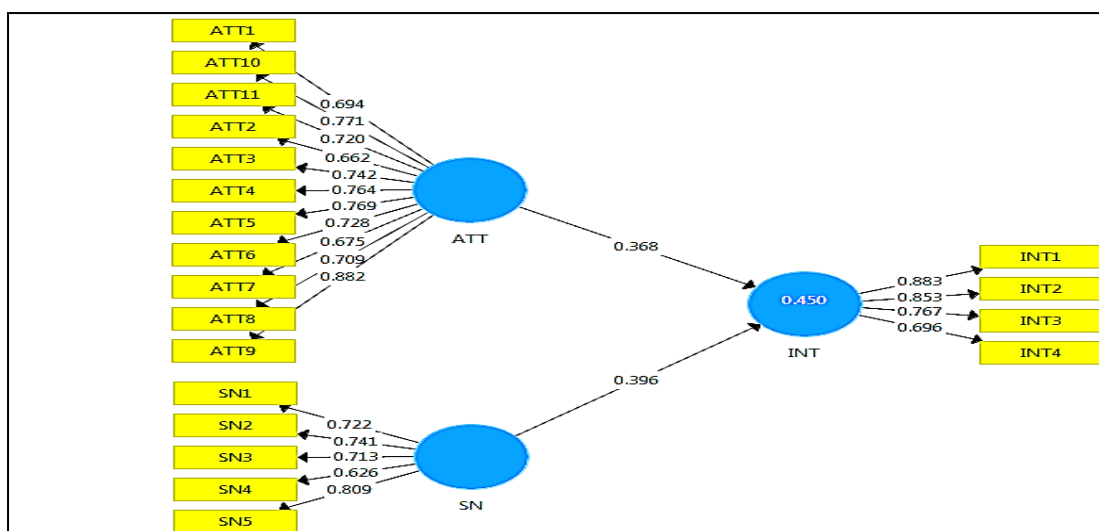


Figure 2: The Structural Model

CONCLUSION

The study establish that attitude towards accounting programme and subjective norms influence students' intention to choose accounting programme. It specifies that attitudes in relation to incentives and prospects offered by the accounting profession were more likely to influence intention to choose accounting programme. Results of the data analysis indicated that attitude towards accounting profession with regards to good long-term income, job variations, exiting profession and job development opportunities were more likely to influence student's intention to choose accounting programme. This result is in line with study conducted by previous research (Pratama, 2017; Hoai, Thi, and Thanh, 2016; Rababah, 2016; Djatej et al., 2015; Umar, 2014; Zakaria et al., 2012; Jackling and Keneley, 2009).

In addition, subjective norm influence is more likely to affect intention of student in choosing accounting programme. The results is consistent with prior studies (Pratama, 2017; Hoai, Thi, and Thanh, 2016; Rababah, 2016; Djatej et al., 2015; Umar, 2014; Zakaria et al., 2012; Jackling and Keneley, 2009), whereby, the more the student's perceived that the social groups want him/her to select accounting programme, the more likely he/she is motivated to obey to their anticipation.

The results provide theoretical implications to the body of knowledge of academic literature on the effect of attitude towards accounting profession and subjective norm influence on intention to choose accounting programme. The study is consistent with the Theory of Reasoned Action (Ajzen and Fishbein, 1980) whereby attitude towards

behaviour and social group influence affect behavioural intention. The study also supports previous studies that surveyed the same relationship of the proposed variables (Pratama, 2017; Hoai, Thi, and Thanh, 2016; Rababah, 2016; Djatej, 2015; Umar, 2014; Dibabe et al., 2015; Zakaria et al., 2012; Jackling and Keneley, 2009). Intrinsically, apart from supporting the theoretical works and literatures the study heightens the understanding of students' intention to choose accounting as their academic programme.

The findings also provide beneficial information to policy makers, accounting professional bodies and academic fraternities to formulate policies by exposing students and social groups on the importance, incentives and prospects of the accounting profession. Additionally, aggressive promotions should be engaged to promote the accounting programme to high school students, parents, teachers, counsellors and the public at large. This can be done through talks, seminars, media, social media, and road-tour within the nations. The amassed efforts of the entire accounting fraternities will help to generate a strong interest of new talents in the field and ensure that more will come into the profession. It is expected that the initiative will create in produce a desired number of accountants in future and thus accelerates the countries' aspiration of becoming full-developed nations.

REFERENCES

- Ajzen, I. and Fishbein, M. (1980), Understanding attitudes and predicting social behaviour. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Ajzen, I. (1985), From intentions to actions: A theory of planned behavior. In J. Kuhl & J. Beckham (Eds), Action control: from cognition to behavior, New York: Springer-Verlag.
- Anderson, J. and Gerbing, D. (1988), Structural equation modelling in practice: A review and recommended two-step approach. *Psychological Bulletin*, 103, 411-423.
- Akter, S., D'Ambra, J., and Ray, P. (2011), Trustworthiness in Health information services: An assessment of a hierarchical model with mediating and moderating effects using partial least squares (PLS). *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 62, 100-116.
- Bagozzi, R. and Yi, Y. (2012), specification, evaluation, and interpretation of structural equation models. *Journal of the Academy of Marketing Science*. 40. 8-34. 10.1007/s11747-011-0278-x.
- Chin, W. W. (1997), The partial least squares approach for structural equation modeling. In G. A. Marcoulides (Ed.), *Modern methods for business research*. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Dibabe, T.M, Wubie, A.W. and Wondmagegm, G.A. (2015), Factors that affect students' career choice in Accounting: A case of Bahir Dar University students. *Research Journal of Finance and Accounting*, 6(5), 146-153.
- Djatej, A., Chen, Y. Eriksen,S. and Zhou,D. (2015), Understanding students' major choice in accounting: An application of the theory of Reasoned Action. *Global Perspective of Accounting Education*, 12, 53-72.

- Fishbein, M., Ajzen, I. (1975), *Belief, Attitude, Intention and Behaviour: An Introduction to Theory and Research*. Reading: Addison-Wesley.
- Fornell, C. G., and Larcker, D. F. (1981), Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39–50.
- George and Malery (2010). *SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference, 17.0 update (10th ed.)* Boston: Pearson. *What is the acceptable range of skewness and kurtosis*. Available from: https://www.researchgate.net/post/What_is_the_acceptable_range_of_skewness_and_kurtosis_for_normal_distribution_of_data [accessed Aug 8, 2017].
- Hair, J.F, Hollingsworth, C.L., Randolph, A.B., and Chong,A. (2017), An updated and expanded assessment of PLS-SEM in information systems research. *Industrial Management & Data Systems*, 117(3), 442-458.
- Hair, J.F., Hult, T.M., Ringle, C.M., and Sarstedt, M. (2014), *A Primer on Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Hoai, V. P., Thi, T. N. K. and Thanh, H. C. T. (2016), Factors influence students' choice of accounting as a major. The 10th International Days of Statistics and Economics, Prague, September 8-10, 2016.
- Jackling, B. and Keneley, M. (2009), Influences on the supply of accounting graduates in Australia: A focus on international students. *Accounting and Finance*, 49, 141–159.
- Kline, R.B. (2011), *Principles and Practice of Structural Equation Modeling*. New York: Guilford Press.
- Malaysia needs 60,000 accountants by 2020. NST May 25, 2015.
- Pratama, A. (2017), Factors Affecting Students' Learning Interest in an Accounting Study Programme: A Study in Bandung City, West Java, Indonesia. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 6(2), 295-311.
- Rababah, A., (2016), Factors influencing the students' choice of accounting as a major: The case of X university in United Arab Emirates. *International Business Research*, 9(10), 25-32.
- Ringle, C. M., Wende, S., and Becker, J. M.. (2015). *SmartPLS 3*. Bönningstedt: SmartPLS. Retrieved from <http://www.smartpls.com>.
- Sang, S. L., Jeong, D. L., and Jongsu. (2010). E-government adoption in Cambodia: A partial least squares approach. *Transforming Government: People, Process and Policy*.
- Sekaran, U. and Bougie, R. (2010), *Research methods for business: A skill building approach*, London:Wiley.
- Tang, L.C. and Seng, C. (2016), Factors influence students' choice of accounting major in Cambodian universities. *Asian Review of Accounting*, 24(2), 231–251.

- Tenenhaus, M., Vinzi, V.E., Chatelin, Y.M. and Lauro, C. (2005), PLS Path Modeling. *Computational Statistics & Data Analysis*, 48, 159-205.
- Umar, I. (2014), Factors influencing students' career choice in Accounting: The case of Yobe State University. *Research Journal of Finance and Accounting*, 5(17). 59-62.
- Zakaria, M. Wan Fauzi, W.N.A, and Hasan, S.J. (2012), Accounting as a choice of academic program. *Journal of Business Administration Research*, 1(1), 43-52.

HUBUNGAN ANTARA GAYA PEMBELAJARAN TERHADAP PENCAPAIAN AKADEMIK DI KOLEJ POLY-TECH MARA KOTA BHARU

Hasbullah Seman, Mazeni Ismail, Mujaini Tarimin
Jabatan Matematik dan Sains Komputer Kolej Poly-Tech MARA Kota Bharu
Jabatan Umum Kolej Poly-Tech MARA, Kota Bharu

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti hubungan gaya pembelajaran terhadap pencapaian akademik di Kolej Poly-Tech MARA Kota Bharu. Seramai 254 orang pelajar tahun dua dipilih sebagai responden kajian. Pemilihan sampel ini adalah secara pensampelan rawak mudah. Responden tersebut merupakan pelajar yang dipilih daripada lapan program pengajian yang terdapat di dua buah kampus pengajian. Reka bentuk kajian ini adalah secara kuantitatif dengan menggunakan satu set borang soal selidik sebagai alat kajian. Data kajian yang diperolehi dianalisis secara deskriptif dan inferensi dengan menggunakan perisian Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Versi 20. Analisis ini merangkumi frekuensi, peratusan, min, ujian korelasi dan ujian signifikan. Ujian Alpha Cronbach turut dilakukan terhadap pembolehubah yang dikaji dan didapati nilainya ialah 0.964. Hasil dapatan kajian secara analisis min menunjukkan bahawa faktor gaya pembelajaran iaitu min 3.86. Hasil analisis inferensi secara ujian signifikan pula telah menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara faktor gaya pembelajaran ($p=0.158$, $p<0.05$) terhadap pencapaian akademik. Penyelidik turut menyarankan agar kajian lanjutan pada masa hadapan mengambil kira faktor-faktor seperti keberkesanan pengajaran pensyarah, faktor keluarga dan persekitaran institusi pengajian terhadap pencapaian akademik.

Kata kunci : Gaya pembelajaran, Pencapaian akademik

PENGENALAN

Modal insan ini haruslah mempunyai ciri-ciri yang setanding dengan sumber manusia dari negara-negara maju. Ini adalah bertujuan agar negara dapat bersaing di peringkat antarabangsa terutamanya dalam sektor pembangunan ekonomi. Bagi merealisasikan hasrat ini, sistem pendidikan perlulah diberi perhatian khusus oleh kerajaan kerana ianya memainkan peranan yang utama dalam mencapai tahap tersebut dan berperanan sebagai tunjang dalam pembentukan sumber manusia dalam sesebuah negara. Bagi institusi MARA (Majlis Amanah Rakyat) pula, ini dapat dihasilkan dengan adanya iltizam yang tinggi dan semangat yang kental dalam kalangan warga kerja untuk memartabatkan pendidikan bumiputera yang dikendalikan oleh pihak MARA itu sendiri. Menurut Aishah, Junaida dan Mahadir (2012), pembangunan modal insan perlulah diberikan perhatian yang serius dalam mencapai sebuah negara maju dan berjaya.

Dengan adanya kajian pengurusan strategik dan kepimpinan ini, ianya mampu meningkatkan tahap pencapaian institusi pendidikan MARA dan seterusnya menghasilkan perubahan minda dan paradigma dalam kalangan pemimpin dan warga institusi pendidikan MARA. Dengan secara tidak langsung akan menjadi sebuah institusi MARA yang cemerlang, gemilang dan terbilang. Ini adalah sejajar dengan visi, misi dan senario masa kini.

Dalam pada itu juga, Kolej Poly-Tech MARA (KPTM) telah berusaha untuk melahirkan graduan yang berintegriti bagi memenuhi keperluan modal insan negara melalui penerapan budaya inovasi dan budaya ilmu. Ini adalah selaras dengan

hasrat KPTM untuk menjadi peneraju pendidikan yang bertaraf dunia dan dikenali ramai. Malahan pendidikan ini merupakan unsur penting dalam memartabatkan bangsa dan membentuk generasi ke arah kesempurnaan lahiriah dan rohaniah sekali gus membawa negara ke mercu kecemerlangan. Penyelidik berpendapat terdapat beberapa faktor dilihat dapat mempengaruhi pencapaian akademik ini, di antaranya ialah gaya pembelajaran pelajar.

Sehubungan dengan itu, gaya pembelajaran adalah amat penting bagi setiap pelajar terutamanya semasa mereka mempelajari dan mengkaji sesuatu perkara. Ianya boleh mendorong seseorang pelajar dalam menyesuaikan diri dengan gaya pembelajaran ke arah peningkatan prestasi akademik. Dalam hal ini, pelajar perlu mempunyai gaya belajar yang bersesuaian supaya dapat mencapai prestasi akademik yang lebih cemerlang. Gaya pembelajaran yang bijak yang diamalkan akan melahirkan pelajar yang cemerlang. Seseorang pelajar itu berminat untuk terlibat dengan pembelajaran di dalam kelas dan membuat ulang kaji sendiri biasanya lebih cenderung kepada kaedah pengajaran berbentuk kuliah yang dilaksanakan di institusi-institusi tersebut. Pelajar juga mengamalkan gaya pembelajaran yang berkesan hasil daripada pengajaran yang menarik. Seterusnya, keberkesanan sekolah bukan sahaja tertumpu kepada beberapa kejayaan murid semata-mata malahan kepada kejayaan keseluruhan diri murid yang melibatkan gaya pembelajaran dan tingkah laku mereka (Hartwell & Vargas-Bargon, 2015).

Menerusi Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 yang dibentangkan, kerajaan telah memberi penekanan dan memberi fokus ke atas kepelbagaian kaedah pengajaran. Kaedah yang lebih berpusatkan pelajar seperti lebih banyak melaksanakan eksperimen, perbincangan, lawatan dan penyelesaian masalah. Memang tidak dapat dinafikan akan pentingnya gaya pembelajaran kepada pelajar dalam usaha menambah ilmu pengetahuan mereka. Sekiranya pelajar dapat menguasai teknik dan gaya pembelajaran dengan betul dan berkesan, ini secara tidak langsung membolehkan mereka menguasai bidang yang diceburinya dengan lebih mendalam sekali gus potensi pembelajarannya boleh diperkembangkan semaksimum mungkin. Dalam hal ini, pengadaptasian kepelbagaian cara pembelajaran ini boleh memudahkan lagi dalam memahami sesuatu perkara yang dipelajarinya. Tambahan pula dengan menggunakan kaedah bersesuaian dalam pembelajaran boleh menolong pelajar dalam mempertingkatkan lagi prestasi dalam pembelajarannya.

PERNYATAAN MASALAH

Pada sebenarnya semua Institusi Pendidikan Tinggi Awam (IPTA) dan Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) akan memfokuskan kepada kecemerlangan akademik sebagai asas sesuatu institusi pengajian termasuklah di Kolej Poly-Tech MARA Kota Bharu (KPTMKB). Pelajar-pelajar yang terpilih untuk meneruskan pengajiannya di kolej ini rata-ratanya memasuki program pengajian di sini adalah terdiri daripada pelajar-pelajar lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) khasnya pelajar Melayu. Golongan ini baru sahaja menamatkan pengajian di peringkat persekolahan dan mereka sedang berada dalam transisi pelajar institusi pengajian tinggi. Ini sudah tentu mereka akan mengambil masa untuk tujuan penyesuaian tersebut. Di peringkat sekolah menengah, segala ilmu dan pembelajaran mereka telah diajar dan diberikan sepenuhnya oleh guru-guru mereka di dalam kelas secara teratur dan mengikut silibus yang telah ditetapkan. Tetapi bila memasuki alam pengajian tinggi mereka akan menjadi tidak biasa dengan suasana yang baru ini. Dalam pada itu juga semasa pembelajaran di peringkat tinggi ini, mereka perlu berdikari di dalam semua perkara termasuk penyesuaian di dalam dewan kuliah.

Mereka perlu mengambil nota penting, perlu fokus kepada pensyarah seterusnya dapat memilih rakan-rakan yang bersesuaian dan satu haluan.

Namun demikian terdapat segelintir pelajar yang belum memahami dan belum fokus terhadap akademik ini. Mereka masih lagi merasakan dirinya seperti berada di alam persekolahan. Malahan ada juga yang mengalami kejutan budaya ataupun *culture shock*. Mereka masih lagi mengharapkan semua ilmu itu diberikan sepenuhnya oleh para pensyarah sepertimana di alam persekolahan. Oleh yang demikian, para pelajar perlulah berdikari sendiri dalam mencari ilmu. Sekiranya ini tidak dilakukan dengan baik, mereka kemungkinan akan kecundang di peringkat diploma walaupun mendapat keputusan SPM yang baik. Sekiranya fenomena ini berterusan maka pelajar tersebut akan lalai dan terus ketinggalan. Malahan tanpa pencegahan awal yang tidak segera diambil akan menyebabkan permasalahan. Oleh itu beberapa langkah segera perlulah diambil supaya pelajar ini terus cemerlang dan tidak terjerumus ke dalam gejala sosial.

Sebenarnya sebahagian daripada pelajar yang sedang mengikuti pengajian di KPTMKB ini mempunyai keputusan SPM yang agak sederhana. Oleh yang demikian beberapa langkah perlulah diambil dengan segera bagi mengatasi permasalahan ini. Sekiranya ia tidak diambil kemungkinan besar pelajar ini menjadi kurang bersemangat, kurang minat belajar dan seterusnya berhenti daripada meneruskan pengajian mereka. Golongan tersebut adalah disifatkan individu yang berupaya menangani permasalahan semasa dalam sesebuah komuniti mahupun negara. Tambahan pula mereka adalah aset negara untuk masa depan. Oleh itu, pihak institusi pengajian tinggi haruslah berperanan aktif bagi memastikan pelajar sentiasa memperolehi keputusan yang paling baik dalam urusan pendidikannya.

Di antara faktor yang turut menjadi punca kepada kelemahan dalam pembelajaran adalah faktor gaya pembelajaran pelajar. Salah satu berlakunya ketidakcemerlangan dalam prestasi pelajar ini adalah disebabkan pelajar gagal dalam melakukan penyesuaian diri dengan suasana pembelajaran di menara gading dan juga mereka tidak mengamalkan cara dan teknik belajar yang betul. Gaya pembelajaran seseorang individu adalah amat penting dalam pembelajarannya.

Permasalahan yang wujud di institusi pengajian tinggi iaitu mereka tidak memahami cara pembelajaran yang betul dan berkesan sewaktu belajar. Ini mengakibatkan berlaku kesukaran bagi mencapai prestasi yang baik. Sebagai pelajar yang dilatih dalam pelbagai profesion, pelajar haruslah membudayakan diri mereka dengan pembelajaran sendiri yang lebih menekankan proses pembelajaran tanpa diarah, dipaksa atau disuruh.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini adalah mengenal pasti hubungan faktor gaya pembelajaran pelajar di KPTMKB terhadap pencapaian akademik.

PERSOALAN KAJIAN

Persoalan kajian adalah bagi mengkaji adakah terdapat hubungan yang signifikan di antara faktor gaya pembelajaran pelajar di KPTMKB terhadap pencapaian akademik.

HIPOTESIS KAJIAN

Hipotesis kajian adalah

- H₀₁ Tidak terdapat hubungan yang signifikan di antara faktor gaya pembelajaran pelajar di KPTMKB terhadap pencapaian akademik.

SOROTAN LITERATUR

Merujuk kepada kajian-kajian yang lepas yang boleh dijadikan sebagai rujukan yang berkaitan dengan aspek gaya pembelajaran Selmes ialah gaya mendalam, gaya permukaan, gaya terancang dan gaya gigih usaha. Selain daripada itu kajian lepas ini juga merangkumi gaya pembelajaran yang lain seperti konstruktivisme, pembelajaran koperatif dan lain-lain. Kajian oleh Chieng Mee Seng dan Halimah Harun (2017) bagi mengenal pasti kesan pembelajaran koperatif terhadap pencapaian markah murid bagi mata pelajaran Perdagangan. Sampel kajian terdiri daripada 51 (N=51) orang murid tingkatan lima aliran sastera yang mengambil mata pelajaran elektif Perdagangan di SMK Luar Bandar No. 1 Sibul, Sarawak. Kajian ini dijalankan dalam bentuk kuasi eksperimen dengan menggunakan ujian pra dan ujian pasca sebagai alat kajian. Data kajian dianalisis dengan menggunakan statistik inferensi ujian-t.

Analisis data kajian mendapati bahawa terdapat peningkatan pencapaian markah ujian pra dan ujian pasca yang signifikan bagi kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan dalam mata pelajaran Perdagangan melalui kaedah pembelajaran koperatif seperti *Students Teams Achievement Division* (STAD), *Team-Games-Tournament* (TGT) dan *Jigsaw*. Implikasi pembelajaran koperatif yang berkesan meningkatkan kemampuan murid untuk berkomunikasi, meningkatkan keberhasilan murid dan pencapaian markah yang lebih cemerlang. Orhun (2013) menyatakan sekiranya kepelbagaian gaya pembelajaran pelajar dapat ditentukan dengan baik, perancangan strategi pengajaran akan menjadi lebih mudah kerana gaya pembelajaran merupakan elemen yang berpotensi bagi peningkatan prestasi Matematik pelajar. Yee (2015) pula mengutarakan pendapat bahawa pelajar yang belajar dengan gaya belajar yang sesuai akan memperoleh prestasi yang lebih baik kerana gaya pembelajaran berkait rapat dengan kemahiran berfikir. Hal ini jelas menunjukkan bahawa gaya pembelajaran yang diamalkan oleh pelajar akan mempengaruhi prestasi akademik mereka. Berdasarkan kajian tersebut penekanan diberikan terhadap prestasi pelajar apabila pelajar mengamalkan gaya pembelajaran yang bersesuaian dengan masalah pembelajaran yang mereka hadapi.

Amin dan Suardiman (2016) menyatakan penggunaan gaya pembelajaran yang betul adalah kunci kejayaan seseorang dalam pembelajaran. Justeru itu, menerusi proses pembelajaran, para pelajar perlu dibantu dalam mengenal pasti gaya pembelajaran mereka agar objektif pembelajaran dapat dicapai dengan baik. Menurut kajian Meor Ibrahim dan Assaadah (2011), pelajar aktif adalah mereka yang suka berada di dalam kumpulan yang saling bertukar-tukar pandangan dan cenderung membentuk gaya pembelajaran mendalam berbanding pelajar yang belajar secara berseorangan.

Kajian ilmiah juga dijalankan oleh Khurshid (2015). Kajian ini mengenai *The Charismatic Blend of Learning & Teaching Styles in the Cross-Cultural Scenario* of Jazan University. Kajian ini memberi penekanan terhadap gaya pembelajaran yang ditunjukkan oleh pelajar. Fokus kajian ini dilakukan bagi mengetahui gaya pembelajaran yang digunakan oleh pelajar untuk disesuaikan dengan kaedah pengajaran guru. Kajian ini telah dijalankan dalam suatu tempoh masa khusus bagi membolehkan guru menyesuaikan kaedah pengajaran mereka terhadap cara pembelajaran pelajar. Tahap intelektual pelajar perlu juga diambil kira dalam memilih kaedah pengajaran yang bersesuaian. Kajian ini dikatakan mampu memotivasikan

pelajar untuk meningkatkan pemahaman mereka dalam sesebuah sesi pembelajaran yang diikutinya. Beliau juga seterusnya menyatakan gaya pembelajaran dan kaedah pengajaran perlu dikaji bagi menghasilkan keseimbangan dalam penerimaan ilmu dalam kalangan pelajar semasa proses pembelajaran berlaku.

Sementara itu, kajian oleh Ira Fazlin dan Hasanah (2016) adalah bertujuan untuk meninjau gaya pembelajaran refleksif ke atas pelajar semester satu yang mengikuti kursus DBM1013 Matematik Kejuruteraan 1 bagi sesi Disember 2015. Seramai 179 (N=179) orang responden telah terlibat dalam kajian ini. Hasil kajian mendapati sikap dan gaya pembelajaran reflektif menunjukkan nilai purata yang tinggi dalam kalangan pelajar. Ini berdasarkan kepada taburan soalan soal selidik yang dijalankan mendapati bahawa kebanyakan pelajar menunjukkan minat terhadap kaedah pengajaran secara reflektif dalam kursus Matematik.

Kajian oleh Siti Wahiedha dan Fitri Shahwaliah (2016) adalah bertujuan bagi mengkaji gaya pembelajaran dalam kalangan pelajar tingkatan empat di dua buah sekolah menengah Kluster Kecemerlangan di Sarawak. Gaya pembelajaran yang dikaji adalah berdasarkan Model Skala Gaya Pembelajaran Grasha–Riechmann (*Grasha-Riechmann Student Learning Style Scales, GRSLSS*) yang terdiri daripada 42 item yang merangkumi enam dimensi gaya pembelajaran iaitu berdikari, mengelak, bekerjasama, bergantung, bersaing dan melibatkan diri telah digunakan. Kajian secara kuantitatif ini melibatkan seramai 195 (N=195) orang pelajar tingkatan empat. Hasil kajian mendapati bahawa pelajar tingkatan empat di sekolah menengah Kluster Kecemerlangan menunjukkan gaya pembelajaran jenis bekerjasama adalah yang paling dominan diamalkan oleh pelajar, diikuti dengan gaya pembelajaran bergantung, gaya pembelajaran jenis melibatkan diri, gaya pembelajaran jenis bersaing, gaya pembelajaran jenis berdikari dan terakhir gaya pembelajaran jenis mengelak. Kajian ini menunjukkan terdapat perbezaan gaya pembelajaran di antara pelajar lelaki dan perempuan. Selain itu, hasil kajian juga menunjukkan bahawa terdapat perbezaan gaya pembelajaran pelajar dengan gred pencapaian Sains. Kesimpulannya, gaya pembelajaran paling dominan berdasarkan Grasha–Riechmann ini adalah jenis bekerjasama. Selain daripada itu kajian telah menunjukkan bahawa pelajar yang berlainan jantina dan gred pencapaian mempunyai kecenderungan memilih gaya pembelajaran yang berbeza.

Kajian oleh Mohd Faizal, Mohd Rasidi, Nor Kamaliana dan Zambri (2017) bagi mengkaji hubungan antara kekerapan keinginan untuk belajar secara sendiri dengan prestasi semasa akademik pelajar. Seramai 58 (N=58) orang pelajar yang mendaftar dalam kursus Kejuruteraan Reka Bentuk Mesin terlibat dalam kajian ini dengan purata nilai gred keseluruhan mereka pada semester sebelumnya dilihat sebagai penunjuk prestasi. Kajian ini terbatas kepada pelajar tiga tahun yang mengambil kursus Reka bentuk Komponen Mesin. Kajian ini hanya memfokuskan kepada bilangan kekerapan permulaan pembelajaran sendiri dan korelasi terhadap perbezaan pencapaian akademik pelajar semasa. Dalam kajian ini bagi satu jam sesi pertemuan langsung antara pensyarah dan pelajar dalam sesi kuliah, pelajar digalakkan untuk memperuntukkan dua jam tambahan masa bagi pembelajaran sendiri. Hasil kajian mendapati bahawa setiap kelompok pelajar bermula dengan sikap dan motivasi yang agak sama pada awal semester, namun begitu menuju penghujung semester kelompok pelajar cemerlang telah memberikan usaha pembelajaran lebih kerap berbanding kelompok pelajar baik, sederhana dan sederhana lemah. Setiap pelajar perlu memilih strategi dan teknik pembelajaran yang terbaik sesuai dengan keperluan dan kemampuan individu dalam mencapai kejayaan.

METODOLOGI KAJIAN

Kaedah ini merupakan suatu kaedah pengumpulan data dengan menggunakan kaedah kuantitatif secara borang soal selidik dan ianya dijawab oleh responden yang ditentukan secara persampelan rawak mudah (*simple random sampling*). Kajian ini menggunakan soal selidik yang diadaptasi daripada gaya pembelajaran “*The Studying at School Inventory*” oleh Selmes (1987). Bagi proses penganalisan ini, penyelidik menggunakan kaedah deskriptif, ujian korelasi dan ujian signifikan sebagai alat statistik khususnya bagi mengesan kaitan antara pembolehubah tersebut. Dalam konteks kajian ini, populasi kajian adalah merupakan semua pelajar tahun dua KPTMKB. Pada keseluruhannya jumlah pelajar tahun dua pada sesi kajian ini ialah seramai 767 orang.

Analisa Data

Skor Purata Gaya Pembelajaran

Terdapat empat gaya pembelajaran yang menjadi kebiasaan para pelajar di institusi pengajian tinggi. Ini termasuklah gaya permukaan, mendalam, terancang dan gigih usaha.

Jadual 1

Skor Purata Gaya Pembelajaran

	Minimum	Maksimum	Min	Sisihan piawai
Gaya Permukaan	2.33	5.00	4.004	0.468
Gaya Mendalam	2.67	5.00	3.842	0.477
Gaya Terancang	2.55	5.00	3.822	0.500
Gaya Gigih Usaha	2.22	5.00	3.756	0.513
Gaya Pembelajaran	2.81	4.92	3.856	0.407

Jadual 1 di atas menunjukkan keputusan hasil dari analisis terhadap skor min untuk pembolehubah bebas faktor gaya pembelajaran. Didapati bahawa skor purata yang paling tinggi ialah gaya permukaan iaitu 4.004 yang menunjukkan responden banyak memberi skor yang tinggi kepada soalan faktor ini. Manakala gaya mendalam iaitu 3.8422, diikuti gaya terancang iaitu 3.822. Manakala skor min yang paling rendah ialah gaya gigih usaha iaitu 3.756. Secara keseluruhannya min bagi gaya pembelajaran ialah 3.856.

Gaya Permukaan

Berikut adalah merupakan analisa skor purata untuk gaya permukaan yang merupakan komponen kepada pembolehubah gaya pembelajaran yang disusun mengikut tertib kepentingannya berdasarkan Jadual 2 ini.

Berdasarkan Jadual 2 di atas, didapati responden memberi respons tertinggi kepada item iaitu “Saya memerlukan penerangan yang terperinci tentang kerja yang perlu dibuat” dengan nilai purata 4.42 dan sisihan piawai 0.671. Manakala responden memberi respons terendah kepada item iaitu “Saya menghafal semua fakta semasa mengulang kaji” dengan nilai min 3.62 dan sisihan piawai 0.888.

Jadual 2
Skor Purata Setiap Item Gaya Permukaan

Item	N	Min	Sisihan Piawai
Saya memerlukan penerangan yang terperinci tentang kerja yang perlu dibuat.	254	4.42	0.671
Saya cuba mengingati kembali apa yang ditulis dalam nota.	254	4.19	0.678
Saya memerlukan penerangan terperinci apa yang perlu dibuat semasa mengulang kaji.	254	4.17	0.699
Saya membuat nota hanya tentang isi penting yang perlu dipelajari.	254	4.15	0.720
Saya memerlukan penerangan terperinci apa yang perlu dilakukan dalam pembacaan.	254	4.11	0.741
Saya menumpukan perhatian kepada setiap fakta apabila membaca.	254	3.91	0.689
Saya menyusun kebanyakan nota secara sistematik.	254	3.80	0.895
Saya cuba menghafal semua nota semasa membaca.	254	3.67	0.917
Saya menghafal semua fakta semasa mengulang kaji.	254	3.62	0.888

Gaya Mendalam

Berikut adalah merupakan analisa skor purata untuk gaya mendalam yang merupakan komponen kepada pembolehubah gaya pembelajaran yang disusun adalah mengikut kepentingannya berdasarkan Jadual 3 di bawah ini.

Berdasarkan Jadual 3 di atas, responden memberi respons tertinggi kepada item iaitu "Saya cuba meringkaskan bahan penting semasa membuat nota" dengan nilai min 4.15 dan sisihan piawai 0.640. Manakala responden memberi respons terendah kepada item iaitu "Saya cuba mencantumkan nota pelajaran daripada pelbagai sumber" dengan nilai min 3.59 dan sisihan piawai 0.842.

Jadual 3
Skor Purata Setiap Item Gaya Mendalam

Item	N	Min	Sisihan Piawai
Saya cuba meringkaskan bahan penting semasa membuat nota.	254	4.15	0.640
Saya meringkaskan isi pelajaran semasa mengulang kaji.	254	4.07	0.662

Saya cuba bertanya kepada diri sendiri mengenai beberapa soalan daripada pembacaan yang telah dilakukan.	254	3.91	0.744
Saya cuba mengambil kira pelbagai aspek berkaitan semasa menjawab soalan.	254	3.88	0.715
Saya mengenal pasti maksud yang tersirat semasa membaca sesuatu isi pelajaran.	254	3.88	0.726
Saya cuba memberi pendapat sendiri apabila berpeluang.	254	3.88	0.771
Saya berbincang dengan pelajar lain tentang topik semasa mengulang kaji.	254	3.82	0.738
Saya cuba menghubungkan pelbagai aspek semasa mengulang kaji.	254	3.79	0.766
Saya merumuskan kaedah yang digunakan semasa menyelesaikan masalah.	254	3.74	0.698
Saya cuba memasukkan pandangan saya sendiri semasa mengambil nota.	254	3.73	0.876
Saya cuba mentafsirkan pertalian antara pelbagai aspek yang ditemui semasa membaca.	254	3.67	0.749
Saya cuba mencantumkan nota pelajaran daripada pelbagai sumber.	254	3.59	0.842

Gaya Terancang

Berikut adalah merupakan analisa skor purata untuk gaya terancang yang merupakan komponen kepada pembolehubah gaya pembelajaran yang disusun mengikut tertib kepentingannya seperti yang berdasarkan Jadual 4 di bawah ini.

Jadual 4
Skor Purata Setiap Item Gaya Terancang

Item	N	Min	Sisihan Piawai
Saya memperuntukkan masa untuk mengulang kaji pelajaran dengan gaya sendiri.	254	4.06	0.706
Saya merancang supaya ulang kaji pelajaran dapat dilaksanakan dengan teliti.	254	3.98	0.749
Saya memperuntukkan masa yang mencukupi untuk membuat nota saya sendiri.	254	3.93	0.746
Saya memperuntukkan masa yang mencukupi untuk membuat nota yang diperlukan.	254	3.88	0.788
Saya memperuntukkan masa yang mencukupi untuk mengulang kaji pelajaran.	254	3.87	0.775
Saya cuba memperuntukkan masa yang mencukupi semasa membuat rujukan tambahan dengan sempurna.	254	3.84	0.771

Saya cuba merangka jawapan terlebih dahulu sebelum menjawab soalan ujian.	254	3.78	0.888
Saya mencuba membuat nota secepat mungkin.	254	3.72	0.826
Saya merancang kerja-kerja akademik dengan cukup sempurna.	254	3.70	0.792
Saya mencuba untuk membuat ulang kaji secepat mungkin.	254	3.69	0.844
Saya cuba membaca nota sepantas mungkin.	254	3.59	0.919

Berdasarkan Jadual 4 di atas, responden memberi respons tertinggi kepada item iaitu “Saya memperuntukkan masa untuk mengulang kaji pelajaran dengan gaya sendiri” dengan nilai purata 4.06 dan sisihan piawai 0.706. Manakala responden memberi respons terendah kepada item iaitu “Saya cuba membaca nota sepantas mungkin” dengan nilai min 3.59 dan sisihan piawai 0.919.

Gaya Gigih Usaha

Berikut adalah merupakan analisa skor purata untuk gaya gigih usaha yang merupakan komponen kepada pembolehubah gaya pembelajaran disusun mengikut tertib kepentingannya berdasarkan Jadual 5 di bawah ini.

Jadual 5
Skor Purata Setiap Item Gaya Gigih Usaha

Item	N	Min	Sisihan Piawai
Saya cuba mencari punca kelemahan apabila prestasi saya menurun	254	4.33	0.648
Saya akan berusaha menyelesaikan masalah akademik walaupun ianya sukar	254	3.88	0.690
Saya membuat nota sendiri apabila ada kesempatan	254	3.83	0.821
Saya akan mengulangi latihan yang telah dibuat beberapa kali untuk menambah kefahaman	254	3.76	0.807
Saya akan berjumpa dengan pensyarah untuk bertanya masalah akademik yang sukar untuk diselesaikan sendiri	254	3.73	0.871
Saya menyiapkan sesuatu tugas secepat mungkin	254	3.72	0.792

Saya menggunakan beberapa buku yang lain untuk membuat tugas selain daripada nota yang diberikan pensyarah	254	3.70	0.943
Saya membuat latihan yang banyak secara bersendirian	254	3.46	0.841
Saya mengulang kaji semua topik tanpa menunggu arahan pensyarah	254	3.39	0.844

Berdasarkan Jadual 5 tersebut, responden memberi respons tertinggi kepada item iaitu “Saya cuba mencari punca kelemahan apabila prestasi saya menurun” di mana nilai purata 4.33 dan sisihan piawai 0.648. Manakala responden memberi respons terendah kepada item iaitu “Saya mengulang kaji semua topik tanpa menunggu arahan pensyarah” dengan nilai min 3.39 dan sisihan piawai 0.844.

Jadual 6

Perkaitan Komponen Gaya Pembelajaran Terhadap Pencapaian Akademik

Perkaitan terhadap pencapaian akademik	Pencapaian	Akademik
	r	p
Gaya Mendalam	0.162**	0.010
Gaya Terancang	0.170**	0.006
Gaya Permukaan	0.129*	0.040
Gaya Gigih usaha	0.066	0.292
Gaya Pembelajaran	0.158**	0.012

Nota: **Korelasi adalah signifikan pada tahap 0.01(ujian dua hala)

*Korelasi adalah signifikan pada tahap 0.05(ujian dua hala)

Berdasarkan Jadual 6, didapati hubungan gaya mendalam terhadap pencapaian akademik mendapati bahawa nilai $p=0.010$ iaitu lebih kecil berbanding nilai $\alpha=0.05$ ($r=0.162$, $p<0.05$), di antara gaya terancang terhadap pencapaian akademik menunjukkan bahawa nilai $p=0.006$, ianya lebih kecil berbanding nilai $\alpha=0.05$ ($r=0.170$, $p<0.05$), di antara gaya permukaan terhadap pencapaian akademik mendapati bahawa nilai $p=0.040$, ianya lebih kecil berbanding nilai $\alpha=0.05$ ($r = 0.129$, $p<0.05$) dan di antara gaya gigih usaha terhadap pencapaian akademik mendapati nilai $p=0.292$. Ianya lebih besar berbanding nilai $\alpha=0.05$ ($r=0.066$, $p> 0.05$). Oleh itu terdapat hubungan yang signifikan di antara gaya mendalam, gaya terancang dan gaya permukaan terhadap pencapaian akademik. Manakala tidak terdapat hubungan yang signifikan di antara gaya gigih usaha terhadap pencapaian akademik. Kajian juga mendapati hubungan di antara gaya pembelajaran terhadap pencapaian akademik iaitu $p=0.012$. Ianya lebih kecil berbanding nilai $\alpha=0.05$ ($r=0.158$, $p<0.05$). Dengan itu hipotesis nol ditolak, ini bermaksud terdapat hubungan yang signifikan di antara gaya pembelajaran terhadap pencapaian akademik.

KESIMPULAN

Bab ini menganalisis data berdasarkan kepada analisis deskriptif dan analisis inferensi. Analisis statistik ini melibatkan min, peratusan, sisihan piawai, ujian korelasi dan ujian signifikan. Keputusan kajian mendapati bahawa skor min gaya

pembelajaran ialah 3.8559. Dari segi ujian signifikan pula mendapati gaya pembelajaran mempunyai hubungan yang signifikan terhadap pencapaian akademik. Hasil kajian juga mendapati bahawa gaya pembelajaran permukaan adalah yang paling digunakan oleh pelajar KPTMKB ini dan diikuti gaya pembelajaran mendalam, gaya terancang dan seterusnya gaya gigih usaha. Dalam hal ini, sebahagian besar pelajar memerlukan penerangan yang terperinci tentang kerja yang perlu dibuat oleh mereka. Ini menunjukkan bahawa pelajar memerlukan bimbingan dan nasihat serta tunjuk ajar dalam proses pembelajaran mereka. Sudah tentu pensyarah adalah merupakan pembimbing mereka. Situasi inilah perlunya seseorang pelajar berdampingan dengan pensyarah dalam memahami sesuatu perkara dan cara pembelajaran yang bersesuaian dengan mereka. Dalam proses pengajaran dan pembelajaran, guru berkesempatan memberi tunjuk ajar secara individu berpandukan gaya pembelajaran seseorang pelajar. Pada masa yang sama juga pelajar dapat merasakan dirinya sentiasa diambil berat dan mendapat perhatian guru yang mengajarnya.

RUJUKAN

- Aishah, M., Junaida, I., & Mahadir L. (2012). Undergraduates' ethical behaviour. *International Journal of Humanities and Sosial Science*, 2(5), 297-302.
- Amin, A., & Suardiman, S. P. (2016). Perbedaan prestasi pelajar matematika siswa ditinjau dari gaya belajar dan model pembelajaran. *Jurnal Prima Edukasi*, 4(1), 12-19.
- Chieng Mee Seng & Halimah Harun. (2017). Kesan pembelajaran koperatif terhadap pencapaian murid bagi mata pelajaran Perdagangan. *Seminar Penyelidikan Pendidikan 2017, IPBL, Kuching, Sarawak, 20-22 Mac*.
- Hartwell, A. & Emily, V. B. (2015). *Learning for All: Policy dialogue for achieving education quality*. The International Working Group on Education, Munich University.
- Ira Fazrin Mohd Fauzi & Hasanah Safien @ Shafie. (2016). Hubungan gaya pembelajaran dengan pencapaian pelajar bagi kursus Matematik Kejuruteraan 1. *e-Proceeding National Innovation and Invention Competition Through Exhibition 2017*.
- Khurshid, Z. S. (2015). The charismatic blend of learning & teaching styles in the cross-cultural scenario of Jazan University. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 192, 275-283.
- Mohd Faizal Mat Tahir, Mohd Rasidi Rasani, Nor Kamaliana Khamis & Zambri Harun. (2017). Hubungan antara prestasi pelajar dengan kekerapan pelajar untuk pembelajaran sendiri: Kajian kes bagi subjek Kejuruteraan Rekabentuk Mesin. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(6), 278-290.
- Orhun, N. (2013). The effects of learning styles oh high school students achievement on a mathematics course. *Educational research and reviews*, 8(14), 1158-1165.

- Siti Wahiedha Awang & Fitri Shahwaliah Su'ut. (2016). Gaya pembelajaran pelajar di sekolah menengah Kluster Kecemerlangan. *Jurnal Penyelidikan Kent*, 1, 15-28.
- Yee, M. H. (2015). *Kesan manual pengintegrasian strategi pembelajaran dan kemahiran berfikir aras tinggi terhadap penjanaaan idea dalam kalangan pelajar teknikal*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Doktor Falsafah.

EXPLORING STUDENTS' LEARNING ACHIEVEMENT AND ACADEMIC PRESS TOWARDS BLENDED LEARNING VERSUS TRADITIONAL LEARNING: A PILOT CASE STUDY ON HOTEL OPERATION STUDENTS' IN KOLEJ KOMUNITI KUANTAN

Azsyanti binti Ibrahim, Nurulkhazimah binti Abd Rahman
Kolej Komuniti Kuantan

ABSTRACT

The aim of this study was to investigate the effectiveness of blended learning and traditional learning in student learning and academic pres. A pilot case study was conducted using a sample of 32 Hotel Operation students in a Kolej Komuniti Kuantan for three months. Whereas students in experimental group were using the blended learning approach, students in the control group were using the traditional learning approach. Students' pre-and—post-tests and surveys have shown that students with a blended learning approach have achieved a slightly higher level of pedagogy-based achievement than students with a traditional learning approach, while no significant difference has been found in the academic press between the two approaches. Further analysis showed that there was a no statistically significant relationship between student learning achievements and the academic press.

Keywords: blended learning; learning achievements; academic press; Kolej Komuniti Kuantan; Hotel Operation

INTRODUCTION

The modern era is marked by rapid changes arising from scientific and technological developments, including information development. Keeping up with these developments is important in the education system in order to deal with the problems that may arise from them, such as the vast amount of information and the increase in the number of learners, combined with the lack of teachers (Oweis, T. I. (2018). Technological development is so complex and modern, and it has been shown that it leads to education systems in Malaysia (Yeop, Mohd Azli, et. al, 2016). Thus, the introduction of web-based technology in the learning and teaching process has recently brought a new type of learning to the fore. This style of learning reflects a current trend in the field of education, that is, complementing face-to-face (FTF) lessons with web-based resources known as "blended learning." (Wei, Yitong et. al, 2017).

Blended e-learning (BL) refers to a mix of e-learning (synchronous and asynchronous) and traditional way of teaching where the advantages of both approaches are used to build a distinctive teaching. (Kun-Teck, Wong et.al, 2016). Studies have look into blended leaning focusing on several aspects including the effectiveness as compared with traditional FTF learning (A.A,S,Alshwiah, 2009; N.S.Khader , 2016), perception (Clement C.Chen & Keith T.Jones, 2007; Erin Stratton et.al, 2019; Yousef Aljaraideh, 2019), readiness (Donnie Adams et.al, 2018), attitudes (Mohammad A.Alseweed, 2013), experience (Nursyuhada Ab. Wahab, Azni Mohamed Zain, Melor Md Yunus, 2018; Alla L.Nazarenko, 2015;Mohammad Attaran & Zamzami Zainuddin, 2018), learning achievement (Wei, Yitong et. Al, 2017; Rouhollah Sheikhaboumasoudi et.al, 2017; Erin Stratton et.al, 2019), as well as academic press (Wei, Yitong et. Al, 2017). Despite all the facets of emphasis discussed in the previous study described above, there is still a lack of

academic press study, particularly in Malaysia's institution setting in terms of blended learning. Improving learning achievement is a recurrent problem in education (M.V.Lopez-Perez, M.CC Perez-Lopez, & L.Rodr guez-Ariza, 2011). There is proof that blended learning has a number of potential advantages compared to the traditional learning approach h to learning achievement , for instance: a) encouraging students to have more control over learning and helping students foster creative and critical thinking (Luaran, Johan et.al, 2015); b) refining students' learning achievements (Awadh A.Y. Al-Qahtani & S.E. Higgins,2013) ; and c) Enhance student engagement with learning and reduce stress (Luaran, Johan et.al,2015). Academic Press part of students ' thoughts, applies to students ' beliefs that their teacher has encouraged them to recognize and considered to have a close relationship with learning achievements (Wei, Yitong et. Al, 2017). The research has been done in exploring the effects of blended learning towards student academic press however are still lacking. Moreover, the extent of correlation of students' learning achievement and academic press towards blended learning versus traditional learning in Kolej Komuniti Kuantan is still unknown. Thus, this study attempted to explore the effects of blended learning achievements and academic press which takes Kolej Komuniti Kuantan as study setting. Also, the relationships of students' learning achievements and academic press was also investigated.

LITERATURE REVIEW

Learning Achievements Within Blended Learning

The word blended learning is often used by both academics and practitioners (Hrastinski, S.,2019). Though the word blended learning is often used, there is ambiguity as to what is actually meant (Oliver & Trigwell, 2005). Among the many definitions available, three indicatives definitions of blended learning include (a) the face to face learning (teachers and students) and online learning or technology as the main medium of instruction (Wei, Yitong et.al, 2017; Banyen et. al, 2016), (b) the learning environment that exist on the integration of technology in the learning process together with traditional pedagogical practices (Yeop, Mohd Azli & Wong, Kung-Teck & Goh, Pauline, 2016), and (c) the intentional blending of face-to-face and online educational activities with the aim of stimulating and encouraging learning (Boelens.R, De Wever. B, & Voet M. 2017).

In accordance with the blended learning strategy, students should be subjected to meaningful learning experience and an opportunity to improve their learning achievements by active participation in traditional (face-to-face) and electronic (ICT-based) learning practices (Yeop, Mohd Azli & Wong, Kung-Teck & Goh, Pauline, 2016). To examine the effectiveness and efficient of blended learning towards students' learning achievement, several studies have been conducted. As explored by Alla L. Nazarenko (2015) on the implications of applying blended learning approach to a university lecture course for students of FLT methodology at the Faculty of Foreign Languages and Area Studies, and reported that the academic achievements of students were better than predictable. A similar study revealed the effects of blended learning at a university in teaching methods in information science course through the use of a learning management system, and found that students' academic achievements were far better than expected (Hoic-Bozic, 2009). Likewise, Khader (2016) has found that blended learning has the potential to improve student exam achievement compared to the traditional classroom model. Other researcher also found that the use of blended learning had a positive effect on the enhancement of assessment results by using evidence from a blended learning experience at the University of Spain (López-Pérez, Pérez-López, & Rodríguez

Ariza, 2011). Almost every paper that has been written on the effectiveness and efficient of blended learning towards students' learning achievement has the significant results. However, it has been reported that the Pew Foundation funded a program affecting 30 organizations and discovered that 20 of these organizations recorded blended learning enhanced learning achievements while the rest of them have identified no significant differences (C.A.Twigg, 2006).

Indeed, the findings from A.A.S. Alshwiah (2009) also proven that no statistically significant differences between the experimental and the control group with respect to students' achievements toward English language at an Arabian university. Also, there is no significant difference was found on students' academic press between the blended learning and traditional learning approach while further analysis showed there was a statically significant relationship between students' learning achievements and academic press on a study done in a university in central China (Wei, Yitong et.al, 2017). E. Stratton et.al, (2019) also discovered that no differences in performance between the two groups of students on Science subject in the middle school in the southeastern United States. Considering all of this evidence, it seems the inconsistent results showed that the effect of blended learning on students' learning achievements is still unclear.

Academic Press

There are so many ways in which academic press can be described in relation to students' perception (Wei, Yitong et.al, 2017). As to Midgley et.al, (2000:21) and Middleton (2002), academic press refers to the perception of students that their teacher urges them to understand. Hoy, Smith and Sweetland (2002) however argues that the academic press is the degree to which the school is motivated by a desire for academic excellence. Similarly, McDill, Natriello, & Pallas (1986) found that academic press relies on the degree to which school members including teachers and students, perceive a standardized concentration on performance and conformity with specific standards of achievement. In the same vein, Shouse (1996) in his study found that academic press is the degree to which educational institutions are motivated by achievement-oriented principles, goals, and expectations that are defined both within and outside the classroom. Conversely, Middleton (2002) reported the academic press has been positively associated with self-regulation and self-efficacy, suggesting that the need for comprehension has improved. Regardless of the fact that academic press plays a vital role in student learning, it is surprising that academic press is seldom studied and it is unclear to what extent it applies to the blended learning setting. In regards to the Midgley (2000) research, this pilot case study utilizes a questionnaire to evaluate the hotel students' academic press for grasp in a blended learning environment.

OBJECTIVE OF THE STUDY

In spite of the absence of reliable results on the impact of blended learning on student learning achievements, and lacking research has been done in exploring the effects of blended learning on student academic press, thus the objective of this pilot study are: (a) to identify the significant difference on students' academic achievements between the blended learning and traditional formats, (b) to identify the significant difference on students' academic press between the blended learning and traditional formats, and (c) to identify the relationship between students' academic press and their learning achievements.

METHOD

Participants

The study participants were 32 semester two (2) students who were studying a Housekeeping Operations in Certificate in Hotel Operations program at Kolej Komuniti Kuantan. The sample is taken from two different group which are SOP2A and SOP2B. Both groups were assigned to be treated differently as the experimental group and the control group (see Table I).

Table 1. Characteristics of Respondents

Variables	Lev	N	Percent
Gender	Male	8	25
	Female	24	75
Group	Experimental Group (SOP2A)	16	50
	Control Group (SOP2B)	16	50

Learning assessment

The Housekeeping Operation subject has been taken as the topic of learning. This subject was one of the core subjects in Certificate in Hotel Operations program at Kolej. The same lecturer was engaged in this study, who taught the Housekeeping Operation subject both for the experimental and the control group. The lecturer was Komuniti Kuantan, which were studied by all the Hotel Operation's students. Students were introduced to the Housekeeping Operation department in theories and practical way through this class. In the meantime, the lecturer would provide some classroom activities for students to apply such theories and standard operating procedures in Housekeeping Operation Department.

Platform for blended learning

The platform used for blended learning was a gamed based learning platform named Kahoot (see Figure 1), which supports learning, testing and facilitating discussions for students. Kahoot is a game-based classroom response system played by the whole class in real time to facilitate students' blended learning.

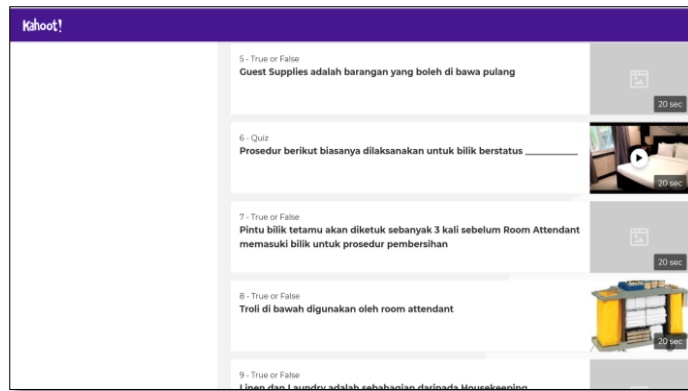


Figure 1. Kahoot

Instruction approaches

This study engaged the use of a quasi-experimental design which conducted to investigate the discrepancies in the effects of blended learning approach and traditional approach on students' learning achievements and academic press. In this study, students in the experimental group used blended approach, while students in the control group used the traditional approach.

Traditional approach

The traditional approach has generally been seen as a teacher-centered and content-oriented pedagogical model that has been promoted with fewer interactions between the teacher and the student. Students have been 'spoon-fed' by the teacher who acted as the disseminator of knowledge, providing information for most of the time in the classroom. The flow starts with the students previewed the contents of the topic in the syllabus that the teacher was going to teach before the class. During the class, the teacher spent most of his or her time presenting new knowledge with lack of contact with students. After class, the students completed the task assigned to the teacher.

The traditional approach was used in the control group in this study. The framework for the traditional approach was shown in Figure 2.

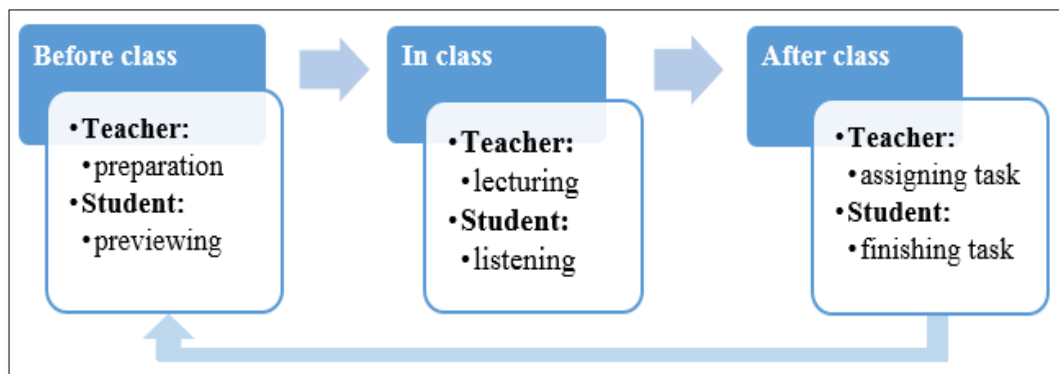


Figure 2. The Framework Of Traditional Approach (Wei, Yitong Et.Al,2017)

Blended approach

Blended learning combined traditional classroom learning approaches with

online activities. Before the class, the lecturer would have provided students with a few YouTube links related to the subject and encouraged students to watch the video. In the meantime, the teacher would have raised some questions worth exploring on that pertaining video. Students learned by group or by individual according to their anxiety-paced learning, put up with questions unknown, and discussed problems which teacher raised before. Throughout time, the lecturer will address students' concerns. For theory class, students' class schedule is designed for 4 hours long.

For the first stage of class, there were a short lesson which estimated time consumed not more than 1 hour. The remaining hours is used for the learning activities, including group presentation, discussion, debate and reviewed from the lecturer Kahoot game as one of the classroom learning activities was designed to create an environment that encouraged critical thinking, problem-solving, and collaborative spirits among students. Kahoot, as a means of online face-to-face learning platform, centered on expanding early conversation in the classroom, finishing homework assignment, quizzing and previewing the next lesson. Through blended learning the lecturer acted as a reference to learning instead of an information spreader. The blended learning method was used in the experimental group in this study. The basis for the approach was shown in Figure 3.

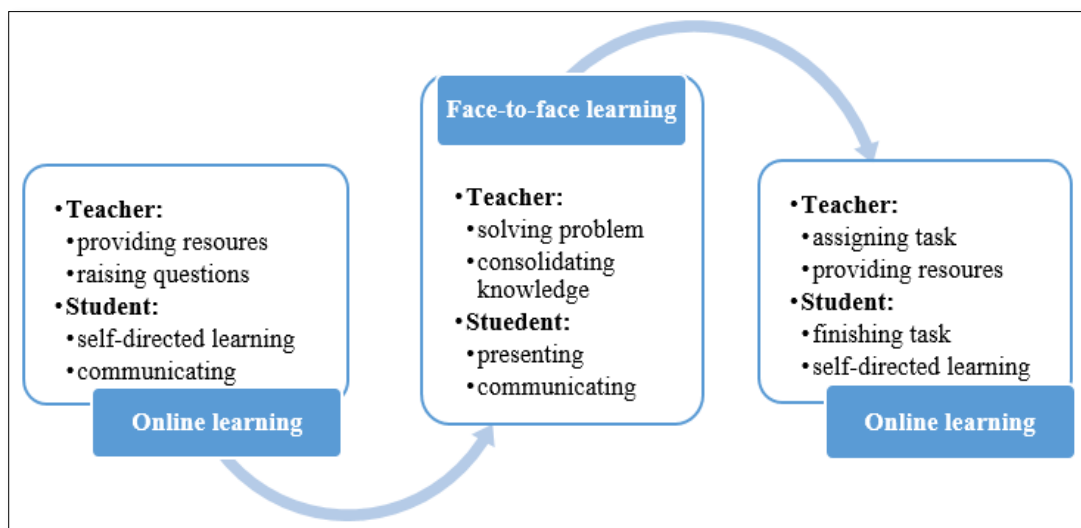


Figure 3. The Framework of Blended Approach (Wei, Yitong et.al,2017)

INSTRUMENTS

In order to measure student learning achievements in both traditional and blended teaching approaches, the learning topic assessment were used in this study. The Academic Press Scale (APS) was used in this study to assess students' academic press toward traditional teaching and blended learning. Midgley et al (2000) was developed the Pattern Adaptive Learning Scales (PALS) to investigate the connection between the learning environment and students' motivation, affect, and behavior. The APS, which is a part of PALS used in this study, comprises of 7 items, which are represented in a five-point Likert scale, varying from 1 (strongly disagree) to 5 (strongly agree).

PROCEDURE

Both experimental and control group were required to perform pre-and post-topic

assessments and APS surveys. Students were asked to engage in topic assessments and APS surveys at the beginning and the end of the semester. The pre-test and survey were conducted one week before the start of the experiment, including the observation of student learning achievements and the academic press. The post-assessment and survey were carried out concurrently in both group after a three-month (1 semester) teaching trial.

RESULTS

Students' Scores On Learning Achievements

In order to understand student's learning achievements, an independent sample T-test administered to evaluate the results of two representative groups in order to assess whether there is statistical evidence that the related population means are significantly different. Table 2 below showed the difference mean score in students' learning achievement between the experimental group and the control group by the

pre-test. Based on the result, experimental group showed the highest mean ($Mean=42.5$, $SD=15.7$). While the control group showed the lowest mean ($Mean=40.625$, $SD=15.69$). T-test showed that there is no significant difference was found between the experimental group and the control group with students' pre-test scores in learning achievements, ($t(30) = -0.338$, $p=0.738 < 0.05$). It indicates that the experimental group of students had the same degree of prior knowledge as the control group of students before the teaching experiment conducted.

Table 2. The Results of T-Test for Students' Learning Achievements Scores in the Pre-Test

Group	Mean	SD	t	p
Experimental Group	42.5	15.7	-0.338	0.738
Control Group	40.625	15.69		

A covariance test (ANCOVA) was performed to analyze the disparity between the control group and the experimental group in the post-test with regard to the students' learning achievement, which conducted after three-month teaching experiment was completed. As shown in Table 3 below, there is a significance difference between the control group and the experimental group with students' post-test scores in learning achievements, ($F(1,29) = 73.818$, $p=0.000 < 0.05$). which means that there is a difference effects on students' learning achievements after the blended learning and the traditional learning approach was conducted.

Table 3. The Results Of Ancova For Students' Learning Achievements Scores In The Post-Test

Group	Mean	SD	SE	F	P
Experimental Group	91.875	9.105	2.417	73.818	0.000**
Control Group	61.875	12.23	2.417		

Students' Scores on Academic Press

In order to understand the effects of blended learning on students' academic press, an independent sample T-test (see TABLE 4) and an analysis of ANCOVA (see TABLE 5) were used. Based on the result, the control group showed the highest mean ($Mean=2.562$, $SP=0.142$). While the experimental group showed the lowest mean ($Mean=2.517$, $SD=0.303$). The T-test results ($t= 0.532$, $p=0.598<0.05$) showed that there is no significant difference between the experimental group and the control group in regards with students' pre-survey scores in academic press, which means that both experimental group of students and control group of students had the same degree of academic press.

The findings of ANCOVA ($F(1,29)=2.458$, $p=0.128>0.05$) showed that there is no significant difference between the two classes in the post-survey with respect to the students' academic press, and suggested that learning methods had no significantly different impact on the academic press of students.

Table 4. The Results Of T-Test For Students' Academic Press Scores In The Pre-Survey

Group	Mean	SD	F	P
Experimental Group	2.517	0.303	0.532	0.598
Control Group	2.562	0.142		

Note: *p <0.05

Table 5. The Results of Ancova for Students' Academic Press Scores in the Post-Test

Group	Mean	SD	SE	F	P
Experimental Group	1.723	0.191	0.04	2.458	0.128
Control Group	1.83	0.166	0.04		

Correlation between students' learning achievements and academic press

The Pearson correlation was used in this analysis to demonstrate the connection between student learning achievement and academic press. Table 6 displayed the results of correlating the mean score of the learning achievement and academic press.

As indicated by the r-value of Pearson correlation, it showed there is no relationship between learning achievement and academic press ($Pearson's r=-0.111$, $p=0.544<0.05$). A weak inverse correlation indicated that students' learning achievement and academic press are uncorrelated and move independently of each other.

Table 6. Correlation between Learning Achievements and Academic Press

	Academic Press
Learning Achievement	
Pearson Correlation	-0.111
Sig. (2-tailed)	0.544
N	32

Note: * $p < 0.05$.

DISCUSSION AND CONCLUSION

this study examined the variations in the impact of blended and traditional learning approach on students' learning achievements and academic press, as well as the relationship between students' learning achievements and academic press.

The results showed significant differences on students' learning achievements between the blended learning and traditional learning approach, with the blended learning students having a significantly higher learning achievements than the traditional corresponding item. However, there is no significant difference between the experimental group and the control group in the post-survey with respect to the students' academic press, which suggested that learning methods had no significantly different impact on the academic press of students. The findings indicated that blended learning might boost students' learning achievement successfully, but did not have an influence on growing students' academic press. Surprisingly, it also was found that there is a weak negative correlation (correlation coefficient of -0.1), indicated that students' learning achievement and academic press are unrelated and act independently of each other.

It is worth noting that the academic press test in this analysis centered on students' evaluations of the instructor's actions. This result has been shown that academic press can be adversely related associated with achievements. There are a several limitations of this study. First, this study is only a pilot study that examined the effects of blended instruction in one course, and the findings of this study may not fully reflect the efficiency of blended learning in other subject areas. Second, the trial period for this research was only three months (one semester basis), so the results of blended learning on the academic press of students may not be fully revealed or perhaps understated. Future studies are therefore recommended to investigate the impact of blended learning on some other topics with a fairly long period of time, as well as examining other variables that may influence student learning achievements. In turn, consideration should be given to the design and implementation of effective teaching frameworks for blended learning, in order to provide students with better learning experience and thus to improve their creative thinking and skills.

ACKNOWLEDGEMENTS

This study was supported by the Research and Innovation unit provided by Kolej Komuniti Kuantan.

REFERENCES

- Awadh A.Y. Al-Qahtani and S.E. Higgins, "Effects of traditional, blended and e-learning on students' achievement in higher education," *J.Com. Assisted Learning*, 29, 220-234.
- A.A,S,Alshwiah, The Effects of A Blended Learning Strategy in Teaching Vocabulary on Premedical Students' Achievement, Satisfaction and Attitude Toward English Language. Saudi Arabia: Arabian Gulf University, 2009\
- D. Clark. "Blend it like Beckham, 2006,
http://www.epic.co.uk/content/resources/white_papers/blended.htm
- Hrastinski, S. What Do We Mean by Blended Learning?. *TechTrends* 63, 564 -569 (2019).
- Luaran, Johan & Yasmin, Nurul & Jain, Jasmine & Alias, Roslinda & Hussin, Anealka. (2015). Blended Learning: Examining Student Satisfaction, Willingness, And Stress In Learning English.
- Oweis, T. I. (2018). Effects of using a blended learning method on students' achievement and motivation to learn English in Jordan: A Pilot Case Study. *Education Research International*,2018.
- Oliver, M., & Trigwell, K. (2005). Can 'blended learning' be redeemed? *E-learning and Digital Media*, 2(1), 17–26.
- Wei, Yitong & Shi, Yinghui & Yang, Harrison Hao & Liu, Jianqing. (2017). Blended Learning versus Traditional Learning: A Study on Students' Learning Achievements and Academic Press. 219-223. 10.1109/ISET.2017.57.
- Wong, Kung-Teck & Hamzah, Sahandri & Goh, Pauline & Yeop, Mohd Azli. (2016). Blended E-Learning Acceptance as Smart Pedagogical Tools: An Initial Study in Malaysia. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*. 15. 25-31.
- Yeop, Mohd Azli & Wong, Kung-Teck & Goh, Pauline. (2016). Blended learning: pedagogy, learning styles, and assessment activities in the classroom. *International Journal of Advanced and Applied Sciences*. 33. 36-39. 10.21833/ijaas.2016.11.007.

KEBERKESANAN PENGGUNAAN MODUL ISLAMIC PROJECT© OLEH GURU PRASEKOLAH DALAM PEMBENTUKAN AKHLAK MURID TABIKA KEMAS DI NEGERI KELANTAN.

Mazeni Binti Ismail¹, Hasmadi Bin Hassan²
Kolej Poly-Tech MARA¹, Universiti Malaysia Pahang (UMP)²

ABSTRAK

Pembelajaran Inkuiri berasaskan Pendekatan Projek merupakan pendekatan yang baru bagi membantu guru mempelbagaikan kaedah pengajaran supaya menjadikan proses pengajaran dan pembelajaran disekolah lebih realistik, praktikal menarik dan berkesan (Kazt & helm 2001). Kajian ini bertujuan untuk Menilai keberkesanan penggunaan Modul Islamic Project© oleh guru prasekolah dalam pembentukan akhlak murid Tabika KEMAS di negeri Kelantan. Pembangunan modul ini menggunakan Teknik Delphi Terubah Suai. Responden adalah seramai 100 orang guru dari 100 buah TABIKA KEMAS di Kelantan. Semua guru diberi latihan intensif selama 3 hari sebelum melaksanakan pendekatan projek Akhlak. Hasil dapatan kajian menunjukkan, keberkesanan intervensi ini dinilai menggunakan Model Penilaian 4 Tahap Kirkpatrick. Hasil analisis Repeated Measure ANCOVA juga menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan bagi semua perbandingan dalam kumpulan intervensi dan kawalan. Hasil analisis kajian mendapati, terdapat peningkatan yang signifikan pada perubahan skor amalan guru antara kumpulan intervensi dan kawalan berdasarkan masa ($F\text{-stat}=528.71$ $p\text{-value}= <0.001$), terdapat peningkatan atau perbezaan yang signifikan pada perubahan skor pengetahuan guru antara kumpulan intervensi dan kawalan tanpa masa ($p\text{-value}= <0.001$) dan terdapat peningkatan yang signifikan pada perubahan skor sikap guru antara kumpulan intervensi dan kawalan ($p\text{-value}= <0.001$).

Kata kunci : Pendekatan projek, pendekatan, Akhlak, Islamic Project, pengetahuan, amalan dan sikap guru.

PENGENALAN

Pada abad ke 21 pembelajaran berasaskan inkuiri, mempunyai pengaruh yang besar dalam pendidikan awal kanak-kanak. Aktiviti berpusatkan kanak-kanak dan pembinaan semula sosial adalah dua elemen yang penting dalam pendidikan progresif (spodek & Saracho, 2001). Pendekatan projek merupakan tunjang utama dalam pendidikan ini, yang melibatkan kanak-kanak membina pengalaman berdasarkan minat mereka melalui penyiasatan.

Menurut Hassan Langgulung (2001) serta Kamarul Azmi Jasmi dan Ab Halim Tamuri (2007), guru berperanan menyampaikan ilmu Fardu Ain secara menyeronokkan kepada murid prasekolah sebagai persediaan untuk kehidupan seterusnya yang serba mencabar. Pengajaran & Pembelajaran Pendidikan Islam pula merupakan satu proses bertujuan mengubah tingkah laku murid ketika guru dan murid berinteraksi dengan mata pelajaran.

Kanak-kanak menjalankan penyelesaian masalah sendiri. Guru pula membantu murid menstruktur masalah-masalah yang wujud dan membantu mencari jalan penyelesaian serta menyediakan sumber-sumber yang sesuai. Kanak-kanak akan sentiasa menulis dan menggambar semula sebagaimana pengetahuan itu semakin berkembang. Beberapa cara bagaimana kanak-kanak ini merekodkan pembelajaran mereka adalah melalui buku projek, mural, kerja-kerja seni, carta, binaan dan jurnal-jurnal dijalankan oleh kanak-kanak secara individu mahupun berkumpulan. Oleh itu, satu modul telah direkabentuk khas untuk panduan guru pertama kali di Malaysia

dan telah digunakan oleh 50 buah di Kemas di Kelantan. Ia dibina berdasarkan pendapat pakar-pakar dan menggunakan pedagogi terkini.

Pembentukan akhlak kanak-kanak banyak dipengaruhi persekitaran sekeliling mereka. Persekitaran terdekat kanak-kanak seperti ibu bapa, adik beradik, pihak sekolah, guru dan rakan amat mempengaruhi pembentukan perilaku positif (Baker-Jamieson, 2016; Anuar & Norhaidawati, 2015; Sharp, 2014; Caffaro, 2013; Carrasquillo & London, 2013; Musa & Majid, 2013). Kebanyakan kajian di atas menyatakan guru dan ibu bapa merupakan individu yang paling mempengaruhi pembentukan akhlak yang baik kanak-kanak. Oleh itu ibu bapa dan guru perlu saling berganding bahu untuk membentuk tingkah laku positif kanak-kanak.

Sorotan kajian seterusnya dilakukan terhadap kajian yang dijalankan oleh MacFarlane dan Woolfson (2013) mengenai 'Teacher Attitudes and Behavior toward the Inclusion of Children with Social, Emotional and Behavioral Difficulties in Mainstream Schools: An Application of the Theory of Planned Behavior'. Kajian ini telah menggunakan 'The Theory of Planned Behavior' (TPB) untuk mengkaji hubungan antara sikap dan tingkah laku guru dengan perkembangan sosial, emosi dan tingkah laku kanak-kanak. Kajian yang dijalankan menunjukkan kursus dan latihan yang diberikan kepada guru telah dapat membentuk perlakuan, emosi dan hubungan sosial yang baik antara guru dan kanak-kanak (Aisyah & Ag, 2015; Weinberg & Gould 2014; Alavi, et. al., 2012). Oleh itu kursus dan latihan pendidikan perlu bagi membina keyakinan guru untuk mengajar dengan baik di dalam kelas (Richards & Rodgers, 2014; Buabeng-Andoh, 2012; Darling-Hammond, 2012).

Kajian seterusnya yang dijadikan rujukan adalah kajian yang dijalankan oleh Rizalina (2014) mengenai 'Peranan Guru Dan Ibu Bapa Merangsang Perkembangan Sosioemosi Kanak-Kanak Melalui Aktiviti Bermain'. Kajian yang dijalankan oleh Rizalina (2014) ini bertujuan untuk mengenal pasti peranan guru dan ibu bapa dalam merangsang perkembangan sosioemosi kanak-kanak melalui aktiviti bermain. Namun, Rizalina menyatakan guru haruslah memainkan peranan dalam mewujudkan sesi pembelajaran yang berkesan melalui aktiviti bermain untuk mewujudkan interaksi positif kanak-kanak (Hong, Shaffer & Han, 2017; Hancock, Ledbetter-Cho, Howell & Lang, 2016; Barrett, Huber & Reynolds, 2014). Sosio emosi kanak-kanak turut berkembang melalui sokongan ibu bapa mereka. Secara keseluruhannya, kerjasama antara guru dan ibu bapa sangat penting untuk merangsang perkembangan sosioemosi kanak-kanak (Ellis & Gauvain, 2013; Webster-Stratton, Reinke, Herman & Newcomer, 2011; Hornby & Lafaele, 2011). Ini menunjukkan guru memainkan peranan penting dalam sesi pembelajaran sebagai pemudahcara dalam kelas. Ini amat bersesuaian dengan penggunaan modul yang digunakan dengan menggunakan elemen-elemen pengajaran abad 21, mengikut fasa yang telah ditetapkan.

PERNYATAAN MASALAH

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) meletakkan Tunjang Kerohanian, Sikap dan Nilai sebagai salah satu aspek yang dikembangkan di prasekolah agar murid dapat mengamalkan nilai Islam dalam kehidupan seharian. Hasil temubual yang dijalankan ke atas guru di prasekolah, di dapati murid-murid masih lemah dalam mengamalkan amalan-amalan harian dan memerlukan bimbingan guru. Pendekatan oleh guru pada hari ini, masih menggunakan hafalan dan penerangan dalam pengajaran Pendidikan Islam. Kanak-kanak merasakan pembelajaran mereka kurang bermakna, tidak mencabar dan tidak relevan dengan kehidupan seharian (Aminah Ayob, 2012; Norazilawati Abdullah, Nik Azmah Nik Yusuff, & Rosnidar Mansor, 2012). Menurut Beneke dan Ostrosky (2009) panduan untuk menyediakan

rancangan pengajaran dalam pendekatan projek tidak disediakan kepada guru-guru. Oleh itu guru-guru prasekolah merasa tidak yakin untuk menjalankan pengajaran dan pembelajaran menggunakan pendekatan terbaharu, ini kerana mereka tidak disediakan bahan rujukan untuk membantu mereka melaksanakannya dengan baik dan berkesan di prasekolah (Azizah Zain dan Abdul Aziz Abdul Shukor, 2010). Menurut Azizah Zain, Zaharah Osman & Halim Masnan (2017), mendapati guru selama 12 tahun mengajar di prasekolah yang selalu digunakan adalah pendekatan bertema dan tidak mempunyai panduan seperti modul pendekatan projek untuk dijadikan panduan dalam melaksanakannya.

Oleh yang demikian, satu kajian yang mendalam perlu dilaksanakan bertujuan untuk mendapatkan data yang signifikan sebagai bukti serta implikasi bahawa pendekatan *Islamic Project*© yang dibangunkan dan yang telah diulang uji ini dapat memberi manfaat kepada semua yang terlibat dalam industri pendidikan awal kanak-kanak khususnya guru-guru prasekolah sebagai salah satu kaedah yg dapat membantu pendidikan dan perkembangan akhlak yang positif di kalangan murid prasekolah di Malaysia.

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dijalankan adalah untuk menilai keberkesanan penggunaan Modul *Islamic Project*© oleh guru prasekolah dalam pembentukan akhlak murid Tabika KEMAS di negeri Kelantan

PERSOALAN KAJIAN

Sejauh manakah keberkesanan penggunaan Modul *Islamic Project*© oleh guru prasekolah dalam pembentukan akhlak murid Tabika KEMAS di negeri Kelantan?.

HIPOTESIS KAJIAN

- Ho 1: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pencapaian bagi pengetahuan guru menggunakan Modul *Islamic Project*© dalam skor min baseline, 2 minggu dan 3 bulan dan kumpulan eksperimen dengan umur.
- Ho 2: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pencapaian bagi amalan guru menggunakan Modul *Islamic Project*© dalam skor min baseline, 2 minggu dan 3 bulan dan kumpulan eksperimen dengan umur.
- Ho 3: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pencapaian bagi sikap guru menggunakan Modul *Islamic-Projek* dalam skor min baseline, 2 minggu dan 3 bulan dan kumpulan eksperimen dengan umur.

METODOLOGI KAJIAN

Kaedah Kuantitatif

Kajian ini dijalankan menerusi pendekatan kuantitatif yang melibatkan kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan. Borang soal selidik diedarkan kepada guru-guru di seratus puluh buah TABIKA KEMAS Kelantan. Terdapat 186 orang guru secara pada mulanya dijemput untuk menyertai intervensi dan kumpulan kawalan ini. Walaubagaimana pun terdapat beberapa orang guru yang tidak dapat menyertainya

kerana terlibat dengan kursus yang lain. Oleh itu, terdapat 50 orang guru yang terlibat dalam intervensi dan 50 orang guru kumpulan kawalan.

Analisis Data

Sebanyak 100 borang soal selidik diedarkan kepada guru-guru TABIKA. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versi 22. Ujian analisis *Repeated Measure ANCOVA* digunakan dalam menilai dapatan kajian ini.

Kaedah Kuantitatif

Kaedah kajian ini berbentuk kuantitatif. Alat kajian penilaian yang digunakan dalam kajian ini adalah Penilaian Kirkpatrick. Responden yang terlibat dalam Intervensi ini adalah semua terdiri daripada guru-guru perempuan. Data ini telah dikutip berdasarkan 3 kali iaitu pra uji (*baseline*), Rawatan (2 minggu) dan Ujian Pos (3 bulan intervensi dijalankan). Penerangan berkaitan dengan 3 fasa ini adalah mengikut bahagian yang telah ditetapkan. Berikut adalah ujian yang dijalankan oleh penyelidik dalam pengumpulan data iaitu :

(a) Ujian Pra (*Baseline*)

Semasa sesi pertama dijalankan, setelah kebenaran diberikan dan dipersetujui data telah dikutip menggunakan pengukuran melalui soal selidik. Semasa sesi ini guru-guru perlu menjawab soalan gaya pengajaran yang digunakan oleh guru-guru. Guru-guru perlu menjawab dua bahagian iaitu demografi responden dan soalan gaya pengajaran Grasha. Guru-guru juga diberikan soalan berkaitan dengan tiga aspek iaitu pengetahuan, amalan dan sikap. Soal selidik ini diambil daripada soalan selidik Normazidah Mahmood yang menjalankan kajian penilaian pengajaran guru dari aspek tingkahlaku, pengetahuan dan amalan.

(b) Rawatan (2 minggu selepas intervensi)

Bagi kumpulan intervensi ini, peserta diberi latihan selama 5 jam. Soal selidik sama diberikan kepada guru-guru. Soalan ini terbahagi kepada 3 aspek iaitu pengetahuan, amalan dan sikap. Soal selidik ini diambil daripada soalan selidik Normazidah Mahmood (2015). Semasa sesi intervensi, guru-guru diberikan panduan dengan bantuan fasilitator. Soal selidik ini diberikan kepada guru dan perlu dijawab oleh guru selepas 2 minggu program dijalankan.

(c) Ujian-Pos (3 Bulan selepas intervensi)

Soal selidik sama diberikan kepada guru-guru pada ujian pos ini. Soalan ini terdiri daripada tiga aspek iaitu pengetahuan, amalan dan sikap. Soal selidik ini diambil daripada soalan selidik Normazidah Mahmood. Soalan yang sama diberikan kepada guru dari pra uji, rawatan dan ujian pos.

DAPATAN KAJIAN

Tahap 2 Kirkpatrick : Pengetahuan Guru,

Penilaian untuk Tahap 2: Pembelajaran dan Tahap 3:Tingkahlaku dicapai oleh penilaian modul *Islamic-Projek* sebelum Program (garis dasar, G0) dan selepas

Program (penilaian susulan pada 2 minggu, G1 dan 3 bulan, selang G2) untuk kedua-dua intervensi dan kumpulan perbandingan untuk membandingkan perbezaan dalam skor pengetahuan, sikap dan amalan guru.

Ho 1: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pencapaian bagi pengetahuan guru menggunakan Modul Islamic Project© dalam skor min baseline, 2 minggu dan 3 bulan dan kumpulan eksperimen dengan umur. Analisis Keseluruhan Skor Pengetahuan (Guru).

Analisis jadual 1 menunjukkan perbandingan keseluruhan skor pengetahuan antara kumpulan intervensi dan kumpulan kawalan berasaskan kumpulan dan masa. Pengulangan pengukuran analisis kovariat (*Repeated Measure ANCOVA*) digunakan untuk membuat perbandingan skor hasil kajian dengan kumpulan intervensi guru dan kumpulan kawalan pada asas permulaan (*Baseline*), minggu intervensi (2 minggu) dan 3 bulan mengikut intervensi semasa mengawal kovariat. Hasil analisis yang ditunjukkan dengan menggabungkan interaksi masa-kumpulan dan dalam masa kumpulan.

Perbandingan Pengetahuan Guru Dalam Setiap Kumpulan Rawatan Dan Kawalan Berdasarkan Masa (Kesan Masa).

Berdasarkan Jadual 1, menunjukkan hasil analisis bagi perbandingan pengetahuan guru dalam setiap kumpulan rawatan dan kawalan berdasarkan masa (kesan masa). Hasil kajian mendapati terdapat perbezaan yang signifikan pada skor pengetahuan guru dalam setiap kumpulan rawatan berdasarkan masa (F-stat=3.39, p-value=0.038)

Jadual 1

Perbandingan Pengetahuan Guru Dalam Setiap Kumpulan Rawatan Dan Kawalan Berdasarkan Masa (Kesan Masa)

Perbandingan	(n=100)			
	Intervensi		Kawalan	
	MD (95% CI)	p-value	MD (95% CI)	p-value
<i>Baseline vs 2 Minggu</i>	-13.74(-15.06,-12.42)	<0.001	-0.84(-1.50,-0.18)	0.009
<i>Baseline vs 3 Bulan</i>	-18.84(-20.48,-17.20)	<0.001	-0.20(-0.90,0.50)	>0.95
2 minggu vs 3 Bulan	-5.10(-6.67,-3.53)		0.64(0.07,1.22)	

Nota :

RM ANCOVA dalam kumpulan diaplikasi Diikuti oleh perbandingan pasangan masa (*pairwise comparison with Confidence Interval adjustment*) Kovariat berangka (umur) di kawal dengan menggunakan *RM ANCOVA MD=Perbezaan min*

Bagi Keputusan perbandingan pasangan masa (*pairwise comparison*) dengan *Confidence interval adjustment* menunjukkan, terdapat perbezaan yang signifikan dalam semua perbandingan dalam kumpulan intervensi. Walaubagaimanapun, dalam kumpulan kawalan, terdapat tiada perbezaan yang

signifikan dalam dua perbandingan masa .[*baseline vs 3 bulan*](perbezaan purata min=-0.20 ,95% CI (-0.90,0.50);p-value= >0.95). Kesimpulannya, terdapat perbezaan yang signifikan pada skor pengetahuan guru dalam setiap kumpulan rawatan berdasarkan masa.

Perbandingan Kumpulan (Kesan Rawatan)

Perbandingan Pengetahuan Guru Di Antara Dua Kumpulan Rawatan Tanpa Masa (Kesan Rawatan)

Berdasarkan jadual 2, menunjukkan hasil analisis kajian perbandingan pengetahuan guru diantara dua kumpulan rawatan tanpa masa (kesan rawatan). Hasil kajian menunjukkan terdapat peningkatan atau perbezaan yang signifikan pada perubahan skor pengetahuan guru antara kumpulan intervensi dan kawalan tanpa masa (p-value= <0.001).

Jadual 2

Perbandingan Pengetahuan Guru Di Antara Dua Kumpulan Rawatan Tanpa Masa (Kesan Rawatan).

Perbandingan	(n=100)	
	MD (95% CI)	p-value
Intervensi -kawalan	11.35(10.30,12.40)	<0.001

Nota :

F-stat(df)=462.39 (1) p-value=<0.001

RM ANCOVA antara kumpulan analisis di aplikasi

Diikuti oleh perbandingan pasangan masa (pairwise comparison)

Kovariat berangka(umur) di kawal dengan menggunakan RM ANCOVA

Level of significance ditetapkan pada 0.05(two tailed)

Perbandingan Kumpulan (Kesan Masa- Interaksi Rawatan)

Berdasarkan jadual 3 menunjukkan perbandingan min pengetahuan guru antara dua perbezaan kumpulan rawatan berdasarkan masa (kesan masa- interaksi rawatan). Hasil dapatan kajian mendapati, terdapat peningkatan yang signifikan pada perubahan skor pengetahuan antara kumpulan intervensi dan kawalan berdasarkan masa (*F-stat= 382.00, p-value=<0.001*). Dalam masa 2 minggu dan masa 3 bulan,terdapat perbezaan dalam min pengetahuan guru antara kumpulan kawalan dan intervensi.

Jadual 3

Perbandingan Min Pengetahuan Guru Antara Dua Perbezaan Kumpulan Rawatan Berdasarkan Masa (Kesan Masa- Interaksi Rawatan)

Masa	(n=100)	
	Kumpulan Rawatan	Min(95% CI)
<i>Baseline</i> (Asas /Permulaan)	Intervensi	12.14(11.28,13.0)
	Kawalan	11.30(10.44,12.16)

2 Minggu	Intervensi	25.88(25.04,26.73)
	Kawalan	12.14(11.29,12.98)
3 Bulan	Intervensi	30.97(29.95,32.00)
	Kawalan	11.51(10.48,12.53)

Nota :

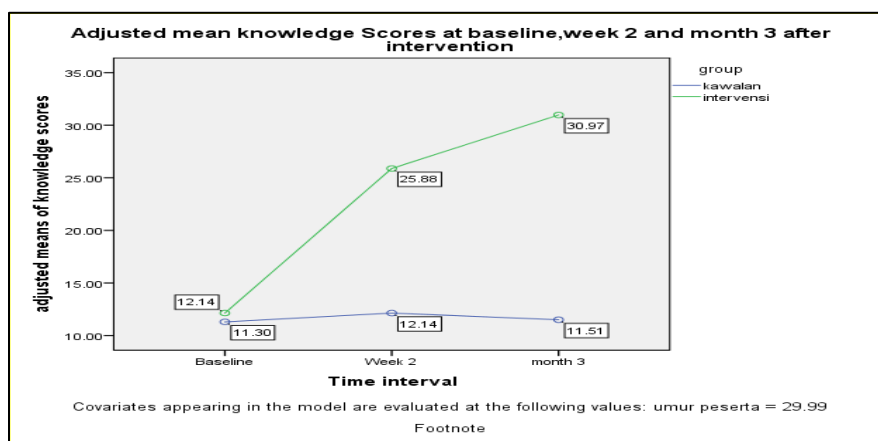
RM ANCOVA antara kumpulan berdasarkan masa di aplikasi

Kovariat berangka(umur) dikawal dengan menggunakan RM ANCOVA

Assumption normality, homogenitas varians, anggapan simetri compound, hubungan linearity antara kovariates dan hasil residual / homogeneity regresi telah diperiksa dan dipenuhi

KESIMPULAN KAJIAN

Berdasarkan rajah 1, *Profile plot* menunjukkan *adjusted mean(estimated marginal mean)* min pengetahuan guru untuk masa *baseline*, 2 minggu dan masa 3 bulan. Dalam masa *baseline*, 2 minggu dan 3 bulan, min pengetahuan meningkat dalam kumpulan intervensi.



Rajah 1. Plot Pelarasan Pengetahuan Skor Guru Untuk Kumpulan Intervensi dan Kumpulan Kawalan

Tahap 3 Kirkpatrick : Analisis Skor Sikap Guru

Ho 3: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pencapaian bagi sikap guru menggunakan Modul Islamic-Projek dalam skor min baseline, 2 minggu dan 3 bulan dan kumpulan eksperimen dengan umur.

Perbandingan Kumpulan (Kesan Masa)

Jadual 4
Perbandingan Sikap Dalam Setiap Kumpulan Rawatan Berdasarkan Masa (Kesan Masa)

Perbandingan	(n=100)			
	Intervensi		Kawalan	
	MD(95% CI)	p-value	MD(95% CI)	p-value
Baseline vs 2 Minggu	-25.0(-27.33,-22.67)	<0.001	-3.94(-7.15,-0.73)	0.011
Baseline vs 3 Bulan	-32.58(-34.72,-30.44)	<0.001	-3.94(-7.15,-0.73)	0
2 Minggu vs 3 Bulan	-7.58(-8.63,-6.53)		0	

Nota: RM ANCOVA dalam kumpulan diaplikasi
Di ikuti dengan perbandingan pasangan masa (pairwise comparison) dengan Confidence Interval adjustment
Kovariat berangka (umur) dikawal dengan menggunakan RM ANCOVA
MD=perbezaan min

Berdasarkan jadual 4, hasil analisis kajian menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan pada skor sikap guru dalam setiap kumpulan rawatan berdasarkan masa (F-stat= 3.22 , p-value= 0.044). Hasil keputusan perbandingan pasangan masa (pairwise comparison) dengan Confidence interval adjustment menunjukkan, terdapat perbezaan yang signifikan dalam semua perbandingan dalam kumpulan intervensi dan kawalan. Kesimpulannya, terdapat perbezaan yang signifikan pada min sikap guru dalam setiap kumpulan kawalan dan intervensi berdasarkan masa.

Perbandingan Kumpulan (Kesan Rawatan)

Jadual 5
Perbandingan Sikap Di Antara Dua Kumpulan Rawatan Tanpa Masa (Kesan Rawatan)

Perbandingan	(n=100)	
	MD (95% CI)	p-value
Intervensi –Kawalan	17.29(15.92,18.66)	<0.001

F-stat(df)= 625.044 (1) p-value=<0.001

Nota :

RM ANCOVA antara kumpulan analisis di aplikasi

Diikuti oleh perbandingan pasangan (pairwise comparison)

Kovariat berangka(umur) di kawal dengan menggunakan RM ANCOVA

Level of significance ditetapkan pada 0.05(two tailed)

Berdasarkan analisis kajian jadual 5, ujian perbandingan diantara dua kumpulan rawatan tanpa masa (kesan rawatan) mendapati terdapat peningkatan yang signifikan pada perubahan skor sikap guru antara kumpulan intervensi dan kawalan (p-value= <0.001).

Perbandingan Antara Kumpulan (Masa-Interaksi Rawatan)

Jadual 7

Perbandingan Min Sikap Guru Antara Dua Perbezaan Kumpulan Rawatan Berdasarkan Masa (Rawatan Kesan Masa)

Masa	Kumpulan Rawatan	Min (95% Ci)
Baseline	Intervensi	12.14(11.28,13.00)
	Kawalan	11.30(10.44,12.16)
2 minggu	Intervensi	25.88(25.04,26.73)
	Kawalan	12.14(11.29,12.98)
3 Bulan	Intervensi	30.97(29.95,32.00)
	Kawalan	11.51(10.48,12.53)

Nota :

RM ANCOVA antara kumpulan berdasarkan masa di aplikasi

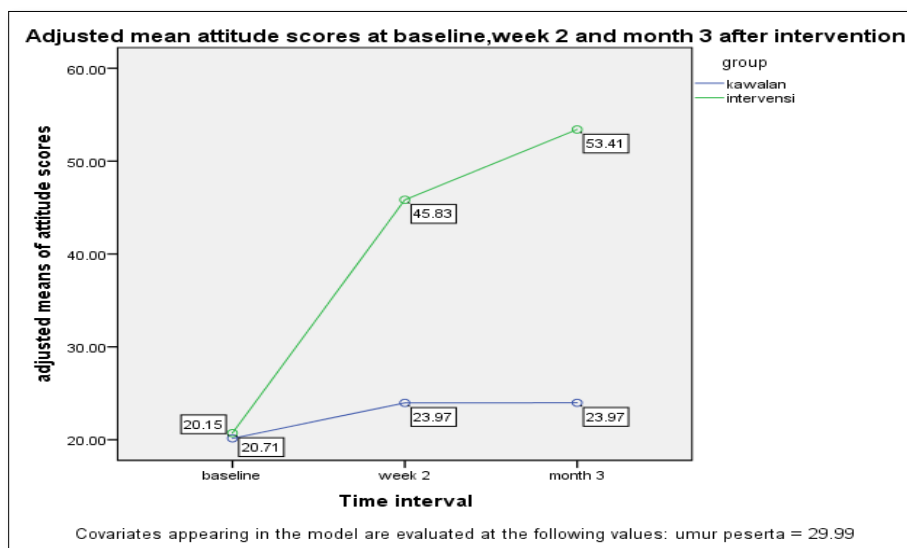
Kovariat berangka(umur) dikawal dengan menggunakan RM ANCOVA

Assumption normality, homogenitas varians, anggapan simetri compound, hubungan linearity antara kovariates dan hasil residual / homogeneity regresi telah diperiksa dan dipenuhi.

Terdapat peningkatan yang signifikan pada perubahan skor akhlak antara kumpulan intervensi dan kawalan berdasarkan masa (F-stat= 302.56,p-value=<0.001). Dalam masa 2 minggu and 3 bulan terdapat perbezaan dalam min sikap guru antara kumpulan kawalan dan intervensi.

KESIMPULAN KAJIAN

Berdasarkan rajah 2, *Profile plot* menunjukkan *adjusted mean(estimated marginal mean)* min sikap guru untuk masa baseline, 2 minggu dan 3 bulan. Hasil kajian menunjukkan min sikap untuk masa baseline, 2 minggu and 3 bulan adalah berbeza untuk kedua-dua kumpulan . Dalam masa baseline, masa sebelum dan masa selepas, di dapati min sikap guru meningkat dalam kumpulan intervensi.



Rajah 2. Plot Menunjukkan Pelarasan Sikap Skor Guru Untuk Kumpulan Intervensi Dan Kumpulan Kawalan.

Tahap 3 Kirkpatrick's : Analisis Keseluruhan Skor Amalan Guru.

Ho 2: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pencapaian bagi amalan guru menggunakan Modul Islamic Project© dalam skor min baseline, 2 minggu dan 3 bulan dan kumpulan eksperimen dengan umur.

Perbandingan Kumpulan (Kesan Masa).

Jadual 7

Perbandingan Amalan Guru Dalam Setiap Kumpulan Rawatan Berdasarkan Masa (Kesan Masa)

Perbandingan	Intervensi		Kawalan	
	MD(95% CI)	p-value	MD(95% CI)	p-value
Baseline vs 2 Minggu	-71.22(-76.67,-65.77)	<0.001	-7.30(-11.42,-3.18)	<0.001
Baseline vs 3 Bulan				>0.95
2 Minggu vs 3 Bulan	-101.70(-109.17,-94.23)	<0.001	0.80(-1.36,2.96)	<0.001
	-30.48(-33.87,-27.09)	<0.001	8.10(5.22,10.98)	

Nota : RM ANCOVA dalam kumpulan diaplikasi

Di ikuti oleh perbandingan pasangan(pairwise comparison) dengan Confidence Interval adjustment

Kovariat berangka(umur) di kawal dengan menggunakan RM ANCOVA

MD=Perbezaan min

Terdapat perbezaan yang signifikan pada skor amalan guru dalam setiap kumpulan rawatan berdasarkan masa ($F\text{-stat}=6.801$; $p\text{-value}= 0.002$). Keputusan perbandingan pasangan masa (*pairwise comparison*) dengan *Confidence interval adjustment* menunjukkan, terdapat perbezaan yang signifikan dalam semua perbandingan dalam kumpulan intervensi. Tetapi, bagi masa *baseline* dengan 3 bulan terdapat perbezaan yang tidak signifikan dalam kumpulan kawalan. Kesimpulannya, terdapat perbezaan yang signifikan pada skor amalan guru dalam setiap kumpulan rawatan berdasarkan masa.

Perbandingan Kumpulan (Kesan Rawatan)

Berdasarkan jadual 8, menunjukkan hasil analisis perbandingan amalan guru antara dua kumpulan rawatan tanpa masa (kesan rawatan). Hasil analisis kajian mendapati terdapat perbezaan yang signifikan pada perubahan skor amalan guru antara kumpulan intervensi dan kawalan ($p\text{-value}=<0.001$) tanpa masa.

Jadual 8

Perbandingan Amalan Guru Antara Dua Kumpulan Rawatan Tanpa Masa (Kesan Rawatan)

(n=100)		
Perbandingan	MD(95% CI)	<i>p-value</i>
Intervensi -control	60.47(56.86,64.07)	<0.001

Nota :

$F\text{-stat}(df)=1108.16(1)$ $p\text{-value}= <0.001$

RM ANCOVA antara kumpulan analisis di aplikasi

Diikuti oleh perbandingan pasangan masa (*pairwise comparison*)

Kovariat berangka(umur) di kawal dengan menggunakan RM ANCOVA

Level of significance ditetapkan pada 0.05(two tailed)

Perbandingan Antara Kumpulan (Masa-Interaksi Rawatan)

Jadual 9, menunjukkan min amalan guru antara dua perbezaan kumpulan rawatan berdasarkan masa (kesan rawatan masa). Hasil analisis kajian mendapati, terdapat peningkatan yang signifikan pada perubahan skor amalan guru antara kumpulan intervensi dan kawalan berdasarkan masa ($F\text{-stat}=528.71$, $p\text{-value}= <0.001$). Dalam masa *baseline*, 2 minggu dan 3 bulan terdapat perbezaan dalam min amalan guru antara kumpulan kawalan dan kumpulan intervensi.

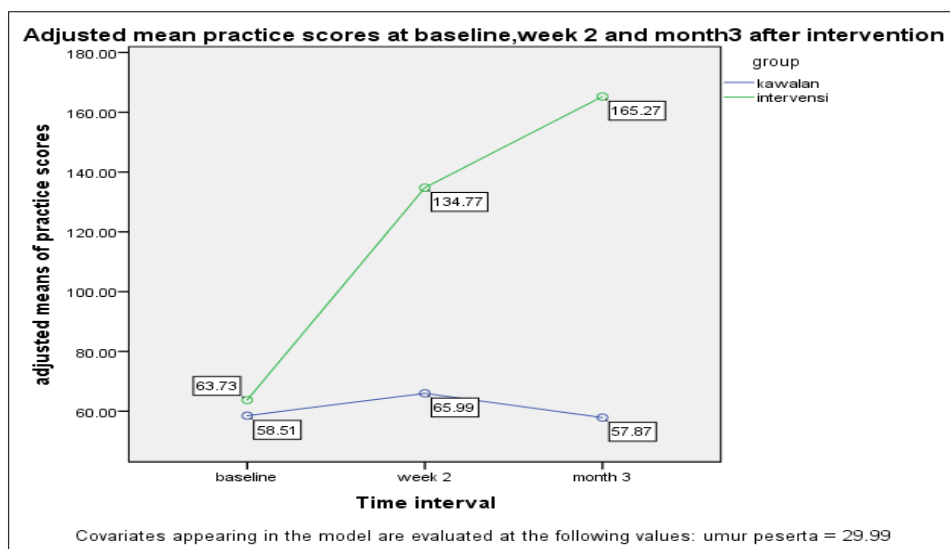
Jadual 9
 Perbandingan Min Amalan Guru Antara Dua Perbezaan Kumpulan Rawatan Berdasarkan Masa (Kesan Rawatan Masa)

(n=100)		
Masa	Kumpulan Rawatan	Min (95%)
Baseline	Intervensi	63.73(59.33,68.14)
	Kawalan	58.51(54.10,62.91)
2 Minggu	Intervensi	134.77(132.41,137.12)
	Kawalan	65.99(63.64,68.35)
3 Bulan	Intervensi	165.27(162.38,168.16)
	Kawalan	57.87(54.98,60.76)

Nota:

RM ANCOVA antara kumpulan berdasarkan masa di aplikasi
 Kovariat berangka (umur) dikawal dengan menggunakan RM ANCOVA
 Assumption normality, homogenitas varians, anggapan simetri compound, hubungan linearity antara kovariates dan hasil residual / homogeneity regresi telah diperiksa dan dipenuhi.

RUMUSAN



Rajah 3. Plot Menunjukkan Pelarasan Amalan Skor Guru Untuk Kumpulan Intervensi Dan Kumpulan Kawalan

Rajah 3 menunjukkan pelarasan amalan skor guru untuk kumpulan intervensi dan kumpulan kawalan. Profile plot menunjukkan adjusted mean (estimated marginal mean) min amalan guru untuk masa baseline, dua minggu dan tiga bulan. Min amalan untuk masa baseline, dua minggu dan tiga bulan adalah berbeza untuk kedua-dua kumpulan. Dalam masa baseline, masa dua minggu dan masa tiga bulan, min amalan guru meningkat dalam kumpulan intervensi.

PENUTUP

Secara keseluruhannya, hasil dapatan kajian mendapati keberkesanan penggunaan modul Islamic Project© oleh guru prasekolah dalam pembentukan akhlak murid tabika kemas di negeri Kelantan ini mempunyai peningkatan dari aspek ujian pra (*Baseline*), rawatan (dua minggu selepas intervensi), ujian-pos (tiga Bulan selepas intervensi). Dalam masa *baseline*, masa dua minggu dan masa tigabulan, min amalan, sikap dan pengetahuan guru meningkat dalam kumpulan intervensi.

RUJUKAN

Katz LG (2010) *STEM in the early years*. Paper presented at the STEM in Early Education and Development Conference, Cedar Falls, IA. Available from: <http://ecrp.uiuc.edu/beyond/seed/katz.html>.

Gopnik, A. (2012). Babies are born scientists. National Science Foundation Press Release 12-182. Accessed on december 24, 2015, from http://www.nsf.gov/news/news_summ.jsp?cntn_id=125575&org=NF

Gopnik, A., Meltzoff, A. N., & Kuhl, P.K. (2000). *The Scientist in the Crib: What early learning tells us about the mind*. NY: HarperCollins Publishers.

Hertzog, Nancy B, *Transporting Pedagogy: Implementing the Project Approach in Two First-Grade Classrooms* *Journal of AdvancedAcademics*; Summer 2007; 18, 4; ProQuest Dissertations & Theses Global pg. 530

Kementerian Pendidikan Malaysia (2013) *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2015*. KPM, Kuala Lumpur.

Mazlini Adnan, Aminah Ayob, Ong Eng Tek, Mohd Nasir Ibrahim, Noriah Ishak & Jameyah Sheriff, (2016). Memperkasa pembangunan modal insan Malaysia di peringkat kanak-kanak: Kajian kebolehlaksanaan dan kebolehintegrasian pendidikan STEM dalam kurikulum PERMATA Negara. *GEOGRAFIA OnlineTM Malaysian Journal of Society and Space* 12 issue 1 (29 - 36) 29 © 2016, ISSN 2180-2491

Morrison G (1991) *Early childhood education today*. In: Hanifah Mahat, Shahrudin Ahmad, Mohamad

Moursund., D (2003). *Project-Based Learning Using Information Technology*. International society for technology education :Eugene:Oregon:Washington D.C

Norizah Tukiman, Abu Bakar Nordin, Zaharah Hussin,(2014). Peningkatan Kemahiran Menghafaz Surah Dan Doa Kanak-Kanak Prasekolah Melalui Pendekatan Berasaskan Teori Kecerdasan Pelbagai. *Online Jurnal of Islamic education* , 2(1).

Moats, L. (2014). What Teachers Don't Know and Why They Aren't Learning It: Addressing the Need for Content and Pedagogy in Teacher Education. *Australian Journal of Learning Difficulties*, 19(2), 75-91.

- Mohamad Tuzana. (2014). *Keberkesanan Modul Bacaan Bergred Bagi Membantu Murid Linus Tegar Dalam Kemahiran Membaca Kvkv* (Doctoral dissertation, Universiti Sains Malaysia).
- McNamara & Danielle S., ed. (2012). *Reading Comprehension Strategies: Theories, Interventions, and Technologies*. United Kingdom: Psychology Press.
- Medina, L. G. (2017). *The Effects Classroom Experiences and Student Conduct Have on a Teacher's Self-Efficacy in Schools With Positive Behavior Interventions and Supports (PBIS)* (Doctoral dissertation, Brandman University).
- Normaliani, N., Jamal, M. A., & Suyidno, S. (2016). Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Melalui Penerapan Model Pengajaran Langsung dengan Metode Demonstrasi. *Berkala Ilmiah Pendidikan Fisika*, 1(1), 29-43.
- Noraini Idris. 2010. *Penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: McGraw-Hill Education
- Newman, B. M., & Newman, P. R. (2017). *Development through Life: A Psychosocial Approach*. USA: Cengage Learning.
- Nilson, L. B. (2016). *Teaching at Its Best: A Research-Based Resource for College Instructors*. United Kingdom: John Wiley & Sons.
- Nelly Ezatul Fazlina Md Sah (2012). *Kesan Pembelajaran Berasaskan Kaedah Inkuiri Bagi Subjek Matematik*, (Doctoral dissertation)
- O'Donnell, J., & Kirkner, S. L. (2014). The Impact of a Collaborative Family Involvement Program on Latino Families and Children's Educational Performance. *School Community Journal*, 24(1), 211.
- Palupi, R. T. (2013). *Pengaruh Metode Proyek Terhadap Perkembangan Kecerdasan Naturalis Anak Di TK A Paud Saymara Sukoharjo*, (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Puhi, D. T. P. (2014). *Peranan Guru dalam Mengembangkan Karakter Disiplin pada Anak Di Paud As-Syarief Desa Bungqalo Kecamatan Talaga Jaya Kabupaten Gorontalo* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Gorontalo).
- Parkay, F. W., Stanford, B. H., & Gougeon, T. D. (2010). *Becoming a Teacher*. New Jersey: Pearson/Merrill.
- Phang, F. A., Abu, M. S., Ali, M. B., & Salleh, S. (2014). Faktor Penyumbang kepada Kemosototan Penyertaan Pelajar dalam Aliran Sains: Satu Analisis Sorotan Tesis. *Sains Humanika*, 2(4).
- Peebles, J. L., & Mendaglio, S. (2014). The Impact of Direct Experience on Preservice Teachers' Self-Efficacy for Teaching in Inclusive Classrooms. *International Journal of Inclusive Education*.
- Pearce, T. Z. M. (2015). Prediction of Preservice Teachers' Knowledge and Reading of Children's Literature within a Teacher Preparation Program (Doctoral dissertation, Texas A&M University-Corpus Christi).

- Parizkova, J. (2016). *Nutrition, Physical Activity, and Health in Early Life*. USA: CRC Press.
- Chow, B., McKenzie, T. L., & Louie, L. (2015). Children's Physical Activity and Associated Variables during Preschool Physical Education. *Advances in Physical Education*, 5(1), 39.
- Richardson, G. R. (2013). *Creating a space to grow: Developing your enabling environment outdoors*. New York: Routledge.
- Rukiyah, Marlina & Kanedi, M. (2017). Child Science Skill Improvement through Hands-On Learning Activities in Kindergarten with Limited Human Resources and Facilities. *American Journal of Educational Research*, 5(5), 540-545.
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). *Approaches and methods in language teaching*. United Kingdom: Cambridge University Press.
- Wilson, R. (2012). *Nature and Young Children: Encouraging Creative Play and Learning in Natural Environments*. New York: Routledge.
- Wright, B. L., & Ford, D. Y. (2017). Untapped Potential: Recognition of Giftedness in Early Childhood and What Professionals Should Know About Students of Color. *Gifted Child Today*, 40(2), 111-116.
- Wright, G. Z., & Kupietzky, A. (Eds.). (2014). *Behavior management in dentistry for children*. New Jersey: John Wiley & Sons. *Studies*. 52(8), 1343-1353.
- Wellington, J. (2015). *Educational Research: Contemporary Issues and Practical Approaches*. Bloomsbury Publishing.

ESL LEARNERS' PERCEPTIONS: IMPLEMENTATION OF BLOGGING IN ESL WRITING CLASS

Shazrina Mohamed Isa

ABSTRACT

Since the new era of technologies, the usage of web – based instructions are highly regarded as compared to the normal writing; which is writing on paper. Writing on paper gives limitation in terms of the audience, while blogging exposes the writer to be able to share their writing more towards a wider audience. The purpose of the case study is to explore the impacts of blogging among English as Second Language (ESL) learners' attention to the social and instructional purpose. The objectives of this paper is to determine whether blogging does help in improving secondary ESL learners' language proficiency specifically in writing in ESL classroom and how does blogging help the ESL learners in building their self – confidence in ESL writing classroom. A simple systematic sample of Part grade 10 students from International Islamic School Malaysia (Secondary) Gombak was chosen for the study. Most survey results received about how blogs improves their writing were very supportive and encouraging and thus with a well-organized instructional design, a blog definitely is a plus to English teachers in teaching writing in ESL classrooms. it also reduces the students' social anxiety level as their presence and thoughts are acknowledged by the others. Blogging is believed to be the platform for writing practice which later can improve students' writing literacy as well as to boost their confidence in the learning process. It is hoped that the results of this study could be of much benefit for developing the English writing skill among ESL learners.

Keywords: Blogging, Writing, ESL learners.

INTRODUCTION

Blog can be defined as a personal diary, which was written and posted on the web (Fun & Wagner, 2005) or a uniquely written webpage, which was written in reverse chronological form, with the latest date first, kept on the web by the author. While educational blog, also known as Edublogs, are solely created for instructional purposes in order to assist both students and teacher. Blogging and social networking are intrinsic parts of the new generation, particularly the students of all levels. Some of them created blogs in order to pleasure their hobbies, as an income or even setting up blogs for schoolwork or assigned weblogs given by their teacher. Thus, the main purposes in setting up weblogs or blog are to achieve social or instructional purposes.

Using blogging in order to fulfil social purposes has been proven from previous research to increase the students' participation in small learning, online community and achieving a social presence; in order to shine and show their individual uniqueness to their readers. The flexible nature of blog served different purposes as they ignite the writer to express their opinion in a various ways and format (Herring, Scheidt, Bonus & Wright, 2004). Chapelle (2002) stated on the best way using computer – assisted language learning application (CALL) with 6 outlines of 1) potential of language proficiency, 2) the linguistic ability of the learners, 3) the focus of meaning making, 4) originality, 5) positive impacts and benefits and lastly 6) the application practicality.

The usage of CALL, or specifically by using a blog in this case study, a lot of things are to be considered. Students' language ability and proficiency as well the purposes and guidelines by the teacher or instructor are key features in making it to the best

benefits of both traditional face – to – face and e – learning instructions. Although a lot of language learners in tertiary level showed good understanding of computer literacy and proficiency, not many studies have been carried out among the secondary ESL learners. Though hypothetically, ESL learners in urban area are more computer literate than their rural counterparts.

Another purpose of using blogs in language learning classroom is to specify on the social empowerment and development. In order to improve communication skills, there are needs to interact with the community surrounding a person. Blogging served this purpose of interacting within the community members and exchanging or sharing knowledge, albeit virtually. Xie & Sharma (2005), Leslie and Murphy (2008) both agreed that blogging allows students to share and revise as well as re-interpret their insights thus improves their social presence at the same time. Additionally, using blogging is in a way of killing two birds with a stone; where both instructional and social purposes would be fulfilled effectively.

Of course, new pedagogies introduced in recent years have been discussed on their potential benefits and impacts. Drawbacks and impacts, either positive or negative ones have been considered and understood in order to fully utilize the purpose of blogging to be used in language learning classroom. Some include the students' ability to express their voices will improve generally over time, as they shared personal experience and knowledge, thus building communication with their small learning community (Leslie & Murphy, 2008). Hence, this case study hopefully will be able to investigate on whether blogging gratify both purposes in terms of the learners' writing ability as well as their social presence.

OBJECTIVES

The purpose of the case study is to explore the impacts of blogging among secondary ESL learners' attention to the social and instructional purpose. The social purpose on blogging impacts towards secondary ESL learners may focus on their confidence in their writing, their self – expression and individuality, uniqueness as well as improving their social relationship and the feeling of being alone. As for the instructional purposes, we had chosen to focus on their writing literacy, which includes investigating their efforts on planning and managing their writing, spotting own error in their writing, learning various new vocabulary, writing styles and grammar as well as showing improvement in their writing, in general view.

RESEARCH QUESTIONS

In order to be thoroughly guided in doing this case study, two research questions had been drawn out in order to fulfil and answer the research questions at the end of the case study. The first research question is on; how does blogging help in improving secondary ESL learners' language proficiency specifically in writing in ESL classroom? In order to answer this question, the questionnaire provided will be drawn out in terms of their language awareness, importance of punctuation, writing styles, vocabulary and other areas as well. The second research question is on; how does blogging help the ESL learners in building their self – confidence in ESL writing classroom? This question should be able to answer some questions related to their self – development, exposure to wider audience, their uniqueness and their participation in ESL writing classroom.

LITERATURE REVIEW

There are three types of blogs which are listed by Campbell in 2003. Each type has its own unique features with specific purposes to serve the users. The first type is well-used by the instructors or teachers in the class. It is known as tutor weblog. This blog is created to provide daily practices for the learners to do such as; grammar drilling, reading comprehension or vocabulary enrichment activities which assist the learners to master the language. The next type is the one the researcher is focusing on which is; learner blog. This blog is used by the ESL learners for their reading and writing class. Customarily, the teachers will provide any reading materials for the learners to read before they put up their responses on the blog. Last but not least is the class weblog. This blog is created and used by the whole class to post important messages or announcement related to study.

The Advantages of Implementing Blogging in Esl Writing Class

This part will be divided into two sections stated as; blogging and its advantages on writing proficiency as well as educational blogging and its advantages on self-confidence/social advantages.

Blogging and Writing Proficiency

Blogging helps the learners to pay more attention on their written work. The learners will be more focused and exact in producing high quality work for they are aware of the presence of a wider audience. This advantage of blogging is supported by Bachereimer and Marciano who cited from Ramaswarni in 2005.

Next, since there is the presence of the global audience, the learners are driven to write with better structures. They will put extra effort to develop the organization of the contents before they start writing. Other than that, since their posts will be viewed broadly, they will eventually correct their own careless mistakes without promptings from the instructors. This is a very useful gain as learning will be more meaningful if the learners are able to spot their own mistakes in terms of the spelling, grammar as well as punctuation by themselves. Spotting and correcting the mistakes will actually sharpen their writing skills eventually.

The third advantage of using blog in ESL writing class is it supports the literacy development of both skills; reading and writing simultaneously. According to Richardson (2004), blogging allows the acquisition of other skills to happen. Through blogging, the learners get the chance to develop these two important skills in the class. Experts say that the upgrading of these two skills should never be ignored and detached as they are interwoven in the language learning. Other than that, blogging allows the learners to have the experience with several types of reading materials in the class. Even though in this study, the focus is more on the writing literacy, we can never put aside the importance of excellent reading skills in assisting the learners to produce quality written work. Good vocabulary is the foundation for the good writing. In order for the learners to be able to use strong words in their written work, they need to get the chances to meet the words first. How can this happen? Of course, through reading good materials. You cannot produce good piece of writing without reading good materials. Thus, blogging holds all these skills closely. However, it is very important for the instructors to alarm the learners on the importance of mastering reading and writing skills as these skills are needed in many professions in

future. These skills should be nurtured at the early age to avoid fossilization of inappropriate language usage in ESL writing class.

The forth advantage is; blogging promotes the learners' high thinking order skills (HOTS) as recognized by Ducate and Lomicka (2008). HOTS is a concept of education based on learning taxonomies such as Bloom's Taxonomy. This concept requires the learners to utilize the ability to think critically in learning process such as ; problem solving. The skills are not easily mastered but it is very valuable as a marker of one's thinking standard. Even though blogging seems to be seen as a hassle-free activity, it is not easy to write posts or comments with the application of HOTS. The learners are required to read, understand and analyse their reading materials before they are able to construct their own knowledge and understanding. Thus, blogging is not only improving learner's writing proficiency but also sharpening learners' thinking skills which will bring encouraging impact on the value of the written work.

In relation to the previous advantage, blogging claims to improve learners' vocabulary mastery, grammar mastery, reading fluency, reading comprehension as well as sentence structure and this claim is supported by Godwin-Jones (2006). The learners will undergo several steps before they manage to produce a written work. First, they need to read, understand and analyse the reading materials given by the instructors in the class as mentioned earlier. This step will expose the learners with wide range of vocabulary and the learners are also tuned to read closely and critically in order to construct new understanding. Based on the good reading materials, the learners will pick some of the ways on how to use certain grammar items correctly while constructing the sentences. With the extensive exposure and consistent guidance from the instructors, the learners can improve their writing proficiency by using blog in ESL writing class.

Finally, blogging helps the learners to improve their writing skills in the area of; summarization, paraphrasing as well as the development of their own voice as mentioned by Brooks et al (2004). Of course, even in the traditional writing classroom, the learners are taught to summarize and paraphrase, but through blogging, the tense to sharpen their skills is there since they need to try their best to produce a good piece of work. Based on the reading materials which the instructors assign them to find, they need to summarize it before they choose to use it. This will support the role of ESL learner which is to be more selective in choosing the suitable materials that suit their needs and levels. Next, based on the materials they have chosen, the learners are required to use the skill in rewriting it by using their own words without changing the meaning. This skill is known as 'Paraphrasing'.

To encapsulate, these are several insightful advantages of implementing blogging in ESL writing class in terms of improvement in learner's writing proficiency. On the later part of this paper, the researcher will explain on how blogging improves learner's self confidence in ESL writing class.

Blogging and Self-Confidence/social Advantages

Recently, numerous studies have been carried out to determine the advantages of implementing blogging from the aspects of; self-confidence and social advantages. One of the most prominent statements was stated by Hanson and Smith in 2001 on the benefits of implementing blog in ESL writing class. These two figures mentioned about how blog helps the learners to feel more comfortable in a sense that; it reduces social context with the other people. Besides that, blogging helps to minimize the

context cues such as; gender, race or status between the writers and the readers. In addition, blogging does assist to lessen non-verbal cues such as facial expression and body language. Thus, blogging is seen to be safer and more relaxed for most of the learners. With these advantages, ESL learners will be more confident and happy to explore the use of English language in their writing class.

Blogging allows the learners to have a positive self-image towards themselves. With the bigger audience or readers of the blog, the learners feel the responsibilities to fulfil the needs of the audience as the audience makes writer feel important as mentioned by Davis in 2009. In order to be more confident in meeting the requirements of more global readers, the learners will face lots of challenges and this will expose the learners with valuable experience of the genuine situation in the real world. The learners try their best to compel and the accomplishment will change the way they see themselves in more positive ways.

The next advantage of implementing blog in ESL writing class is; it increases the confidence level of the learners as stated by Wells and Mauren in 2003. Since blogging reduces the direct contact between the writer and its reader, the learners have more time to develop their self- esteem based on their own preferences. Eventually, after the learners are comfortable to express their thoughts within their own spaces without any external factors, they will build their confidence gradually. This mounting confidence will arouse them to be audacious in expressing their thoughts. Moreover, the confidence they possess will help them to respond appropriately based on the comments they received while blogging. A learner who used to be very shy and introvert will eventually open up to discussion. Every learner wants to be heard in the class. Thus, this implementation will support the learners to diminish their anxiety towards the use of English language in the class.

After the learners feel more comfortable and confident while sharing their ideas, the implementation of blog can be seen as a catalyst which boost up their social involvement in the class. Since most of the learners are assigned to comment on their friends' posts, thus, indirectly, they are communicating virtually. Blogging is identified as a means to facilitate interaction between the users (Readers/Writers) as mentioned by Godwin and Jones in 2003. Through blogging, the learners get the opportunities to collaborate with others in the class. For examples, among themselves, the learners will share the similar ideas and also questions the ideas which are different from theirs. This action doesn't only improve learners' social involvement but also hone their ability to respond wisely. As claimed by Ingram and Hathorn in 2004, blogging is a form of collaborative task as it comprises three critical elements which are; participation, interaction and synthesis.

As mentioned earlier, blogging is classified as one of CALL tasks in language classroom. One of the values is; it is designed to focus on the needs of the learners. Blogging is an activity which supports the notion on the importance of active engagement of the learners to support their progress in learning a language. Through blogging, the learners have their own ways of learning styles as they read and provide sensible comments with the supervision of the instructor. The learners are given spaces to express their thoughts just for the sake of sharing, not to compete with other for the instruction's attention. According to Zach and Agosto in 2001, the use of technologies in online learning allows the learners to take part in deciding their own ways of learning. Therefore, it can be understood that, blogging allows the learners to be more authoritative and independent in deciding their ways of learnings.

Through blogging, the learners are given a chance to show to the world their real self. Blogging promotes sense of individuality and uniqueness among the learners.

Sometimes, the learners are scared to voice out their views because of the differences. Thus, they choose to submit themselves which will hinder the effectiveness of the language learning process. Blogging permits the learners to get the chance to build their sense of ownership and unique online identity. This can be observed from a very simple action such as; choosing the template and design for their own blogs. The learners as discussed before need to take control over their own learning to maximize the impacts. Therefore, blogging is a medium which provides a certain sense of authorisation of the learners towards their own learning process.

The Downside of Implementing Blog in Esl Writing Class

Based on the previous discussion on the benefits of blogging in ESL writing class, the downside of this implementation somehow rather cannot be stalled. First and foremost, some learners refuse to write blogs either for education and personal purposes because they are afraid to lose their privacy. The learners believe that, since most of the blogs can be viewed publicly, they do not feel comfortable expressing their thoughts and ideas. This leads to the second disadvantage which is ; blogging does not assist the low-confident learners to develop their confidence as these learners are emotionally brittle. Some of the comments provided by the readers are not always constructive but sometimes can be very destructive. If the learners are not well-prepared mentally to accept the comments, the possibility for them to break is always high as supported by Pinkman in 2005. However, this view is contradictory with one presented by Hurlbut in 2008. He mentioned that the insecurity among the learners is not permanent and their self-confidence will be improved gradually with the support from others.

Moreover, the learners might have the tendency to hand in their low quality work no if they do not have enough time preparing for the task. Some learners view blogging as an overwhelming activity as it requires lots of their time as claimed by Instone and Pinkman in 2005. Some of the task requires some readings and due to this extra workload either before or after the class, the learners tend to lose their focus in producing high quality piece of writing. Their current focus is just to complete their work. At the end of the day, the learners will not be gaining any benefit from this activity.

The next shortcoming of using blog in ESL writing class is that; it is quite difficult for the beginners to operate the software. The learners with insufficient digital literacy will face lots of problems to manage a blog without a close and detailed instruction from the instructors. Since some learners are not well-equipped with the computers as well as internet connection at home, they might find blogging as bothersome. These factors will affect their interest and demotivate them from blogging. Therefore, blogging does not seem to be applicable for all the learners since some of the learners live in rural areas with bad internet connection.

As a final point, blogging permits the loss of personal connection among the users. Some learners prefer the traditional writing class as for them, the instructors will immediately provide feedbacks on their work. Apart from that, blogging does not include the other factors which will affect the effectiveness of one's communication with others. Humans utilize their tones as well as facial expression while communicating among each other. Comments provided through blogging do not show all these affective factors which will lessen the quality of the communication process.

RESEARCH METHODOLOGY

The population of interest for this study is all the English as a Second Language (ESL) learners. Because there is very rarely enough time or money to gather information from everyone or everything in a population, the goal becomes finding a representative sample or subset of that population. The population that is accessible to this study consists of all ESL learners in International Islamic School Malaysia (Secondary) Gombak. A simple systematic sample of Part grade 10 students was chosen for inclusion in the study. This resulted in a sample size of 60 students for this study. On average, study participants were 14 - 15 years old with 37 male students (63%) and 23 female students (37%).

A questionnaire was designed for the purpose of examining learners' perception on the relationship between blogging and the enhancement of writing literacy. The survey consisted of four sections with the closed ended questions YES/NO/ NOT SURE options. Closed-ended questions are easy to be analyzed statistically, but they seriously limit the responses that participants can give. Many researchers prefer to use a Likert-type scale because the data obtained is very easy to be analyzed statistically. (Jackson, 2009, p. 89). However, YES/NO/ NOT SURE questionnaire is preferred for this case study slightly because the audience is young adults who need simple designed questionnaire. Moreover, closed ended questions are made answerable by a simple yes or no because it targets a definite answer or only a piece of information which is meant for clarification and verifying information.

The survey instrument was divided into four sections. Part A: The Introduction, consisted of 10 items which focused on the background of the respondents including their exposure to blogging. Part B: Language Proficiency (Writing Literacy), with 10 items that addressed the role of blogging in enhancing writing literacy. Part C: Participation & Self- Confidence, concentrated on how respondents gained motivation to participate in language learning, writing classes specifically. While Part D: Conclusion, was designed to obtain the information on how learners perceive blogging as a tool to develop writing literacy.

DATA ANALYSIS AND DISCUSSION

More than half of the students agreed that blogging has generally helped them in writing and has enhanced their writing in English as quoted by Bernstein (2004) who advocated that 'Frequent writing improves writing', 'Writing for an audience improves writing', 'Writing that matters improves writing', and 'Writing on a computer improves writing'. While according to Bloch (2007), blogs can also provide students with the opportunity to apply, extend their writing skills and publish their work. However, according to Bernstein, to some learners, frequent writing may sometimes will not necessarily improve their writing and this statement supports the rest of the respondents' choice that chose no in terms of the improvement of their language through blogging.

Half of the student also agreed that blogging has also helped them in terms of putting more effort in their planning of writing as supported by Oravec (2002) who mentioned that blogging does allow students to outline their own thoughts and perspectives first. Almost all of the respondents agreed that they will check their sentences closely before posting their entries publicly while blogging and they would also very much likely to spot their own error and administer self-correct. As Campbell (2004) cited, most students will write more carefully if they know that they are going to publish their articles online for authentic readers who may comment on their postings. While Blackstone, Spiri, Naganuma (2012) also mentioned that several students even

stated that because of the public nature of blogging, they felt more immediate responsibility for what they wrote which would presumably lead them to do higher quality work.

Almost all respondents also agreed that blogging does help them to learn more new words as mentioned by Bernstein (2004) that it will definitely be helpful if students do not only write frequently but also look up English dictionaries or use Internet to help them express their ideas clearly and correctly as most bloggers would look up an English dictionary or ask whenever they encounter a non-familiar word. Wen-shuenn Wu (2005) also advocated that to an EFL learner, it is a critical step to become a successful writer if whenever he is aware that something wrong with his writing, he can effectively find an answer from an English dictionary or Internet.

However, although they do learn more new words while blogging, most respondents disagreed that they gained dictionary skills through blogging and most of them also disagreed that they are more aware with punctuation in meaning making through blogging. This could be because most bloggers would use the online dictionaries which are much less complicated and do not require them to have any specific skills compared to the physical dictionaries.

Almost half of the respondents agreed that blogging has exposed them to various writing styles. This result is supported by McNamarra (2008) statement that when the writers are being aware of their audience, the writers will become more encouraged to focus on their language choices, editing their work with the possibility of advancing their “storytelling and creative writing” abilities.

On the other hand, most respondents disagreed that they can use the constructive comments from their blog to improve their writing ability. This is supported by the fact that although the majority of students perceived comments from other students as contributing to their learning however the value of fellow students’ comments to students’ blog posts has received more mixed reviews. As mentioned by Xie, Ke, and Sharma (2008), the development of reflective thinking of student increased over the semester, but they also found that peer feedback sometimes negatively affected students’ reflective thinking skills.

CONCLUSION

The result shows that blogging can be considered as one of a very versatile communication in English education. Blog is not only a journal tool that used for communication but they also can be applied as teaching strategy to help students in their writing. Obviously, blogging is perceived by the students an effective tool for them to help their writing generally, outlining their thoughts and perspectives, learn new vocabularies and writing styles and has made them to be more responsible in their writing and producing high quality work. Most survey results received about how blogs improves their writing were very supportive and encouraging and thus with a well-organized instructional design, a blog definitely is a plus to English teachers in teaching writing in ESL classrooms. In terms of assisting the students to be more confident in their ESL writing classroom, blogging has been identified as one of the best tools to motivate the students to write. Blogging in ESL writing classroom helps in improving students’ self-confidence generally. Other than that, it allows the students to have the contact with authentic audience. Besides that, blogging motivates the students to be more creative and distinctive in their writing style. In conclusion, it also reduces the students’ social anxiety level as their presence and thoughts are acknowledged by the others. Majority of the students have a very positive impression on how blogging helps in enhancing language learning. Blogging

can motivate them to actively participate in learning activities, not only in writing but also in oral presentation. Blogging is believed to be the platform for writing practice which later can improve students' writing literacy as well as to boost their confidence in the learning process.

ACKNOWLEDGEMENTS (TNR10)

This work was done as part of the assessment of a course taken during the author's Master's Studies Programme.

REFERENCES

- Blackstone, S. &. (n.d.). Blogs in English Language Teaching and Learning : Pedagogical uses and student responses. *Reflection on English Language Teaching* , 1-20.
- Hui-Ju Wu, P.-L. W. (2001). Learners' Perceptions on the Use of Blogs for EFL learning. 323-330.
- Jefferson, C. A. (2008). Blogging in the Language Classroom : It doesn't 'Simply Happen'.
- Monika Andergassen, R. B. (n.d.). *Weblogs in Higher Education : Why do students (not) blog?* United Kingdom.
- S.Baskas, R. (2012). *International Blogging*. Walden University.
- Stanley, G. (2006). Blog-EFL : Observations and comments on the use of weblogs, emerging Technologies & e-learning tools for English Language teaching.
- Darabi, R. (2006) .Basic writing and learning communities. *Journal of Basic Writing*, 25 (1), 53-72
- Pinkman, K. (2005). Using blogs in the foreign language classroom. *The JALT CALL Journal*, 1 (1), 12-24
- Downes, S. (2004) Educational blogging. *Educause Review*, 39 (5), 14-26
- Huffaker, D.A., & Calvert, S., (2005) Gender, identity, and language use in teenage blogs. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 10 (2).
- Xie, Y., & Sharma, P. (2005) Students' lived experience of using weblogs in a class : An exploratory

PENERAPAN JATI DIRI MELAYU MELALUI LAGU-LAGU RAKYAT MELAYU DALAM KALANGAN KANAK-KANAK PRASEKOLAH

Fatin Hafshah Rusli
Suziyani Mohamed
Universiti Kebangsaan Malaysia

ABSTRAK

Pembelajaran menggunakan muzik telah terbukti banyak membantu dalam pembentukan akhlak kanak-kanak prasekolah. Kajian ini adalah bertujuan untuk melihat sejauhmana penerapan jati diri melayu melalui lagu-lagu rakyat melayu dapat selaras dengan kritia jati diri melayu tengku Luckman. Kajian ini telah dijalankan di Bangi Selangor. 5 buah lagu telah dijadikan sebagai sample kajian. Reka bentuk kajian yang dijalankan adalah berbentuk kualitatif. Kaedah kajian yang digunakan adalah temubual, pemerhatian dan analisis data. Hasil kajian akan memaparkan keberkesanan lagu-lagu rakyat dalam pembentukan jati diri melayu dalam diri kanak-kanak.

Kata kunci: Jati diri melayu, lagu-lagu rakyat melayu, kanak-kanak prasekolah.

PENGENALAN

Kanak-kanak merupakan potensi sumber daya manusia yang harus dikembangkan secara optimal kerana mereka merupakan bakal generasi dan pemilik masa depan bangsa. Oleh yang demikian menurut Theresiana (2010), pembelajaran kanak-kanak dalam pendidikan prasekolah harus dirancang agar anak merasa tidak terbebani dalam proses perkembangannya. Malah suasana belajar tidak lagi membosankan anak-anak kerana suasana belajar secara santai, dan menceriaikan.

Beberapa pakar pendidikan seperti Theresiana Ani Larasti (2010) berpendapat bahawa bermain adalah kegiatan yang serius namun menyeronokkan anak-anak. Aktiviti yang menjadi pilihan kanak-kanak malah boleh dianggap sebagai rangsangan dan motivasi kepada mereka. Contoh, membantu anak-anak berkemampuan untuk komunikasi, meningkat konsentrasi, serta berani mencuba idea kreatif. Aktiviti ini juga dilaporkan dapat memberi Impak positif terhadap nilai hidup atau nilai-nilai murni anak-anak.

Dalam buku huraian kurikulum prasekolah di Malaysia, komponen kreativiti dan estetika memberi fokus kepada memperkembangkan sifat kreatif dan ekspresif melalui imaginasi dan pemikiran (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2003). Namun, penghayatan, kefahaman dan pelaksanaan sering dipersoalkan (Pusat Perkembangan Kurikulum, 2008).

Muzik merupakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran yang berteraskan kreativiti dan estetika telah disarankan dalam Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (2016). Kanak-kanak yang mengikuti aktiviti muzik berpeluang untuk meneroka dunia muzik dan seterusnya dapat mengaplikasi pengetahuan muzik melalui aktiviti menyanyi, pergerakan. dan bermain alatan muzik. Mereka berpeluang mengekspresi diri dan menghayati pelbagai jenis muzik yang diperkenalkan oleh guru. Selain itu, bakat dan minat kanak-kanak dalam muzik dapat dipupuk mengikut tahap perkembangan masing-masing (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016).

Elizabeth (2016) pula menegaskan bahawa pendidikan muzik sebagai sumber pendidikan yang terbaik kerana dapat belajar disamping merasa gembira. Secara

tidak langsung, perkembangan emosi mereka juga dapat dikembangkan sehingga kanak-kanak mampu untuk berinteraksi dengan orang lain. Beliau juga menganggap penggunaan muzik dalam pengajaran dan pembelajaran memberi kesan yang positif terhadap bahasa, imaginasi, kemudahan muzikal serta kemahiran prasosial kanak-kanak.

PENYATAAN MASALAH

Kemajuan teknologi di satu sisi telah memberi kesan positif kepada peradaban manusia, namun, di sisi lain pembangunan membawa impak negatif, antaranya pengetahuan tradisional semakin dilupakan kerana dianggap tidak relevan lagi dengan situasi dan situasi masyarakat yang telah maju serta sering dianggap menghalang proses menuju kemajuan. Persoalan ini juga dilihat oleh Fita Fitria (2018) dapat memudahkan warisan budaya, padahal pemertabatan nilai-nilai warisan budaya bangsa penting serta mempunyai makna dalam pembentukan jati diri dan watak bangsa sesebuah negara.

Menurut Maisarah (2012), nilai murni merupakan elemen yang penting dalam pembentukan akhlak dan jati diri kanak-kanak. Sudah berdasarkan penjelasan Sufean (1989) bahawa perlakuan yang baik dapat dipupuk sekiranya seseorang individu itu diterapkan dengan nilai murni seperti hormat menghormati, jujur dan amanah, seawal peringkat kanak-kanak lagi. Secara tidak langsung akhlak yang mulia dapat dibentuk dan nilai tersebut akan mewarnai dirinya sehingga dewasa.

Penerapan nilai warisan budaya bangsa kepada kanak-kanak sangat diperlukan sebagai usaha untuk mengenali dirinya sendiri, persekitaran dan masyarakatnya. Patricia Shehan Campbell & Carol Scott-Kassner (2019) menegaskan bahawa hal ini terdapat dalam pembelajaran muzik, kerana melalui muzik kanak-kanak mendapatkan maklumat tentang dirinya, keluarganya dan dunia di sekeliling, sebagaimana pandangan tokoh sejarah dalam dunia pendidikan G. Stanley Hall dan Sigmund Freud bahawa muzik dapat dianggap sebagai salah medium dan strategi dalam pedagogi pengajaran seni.

Natijahnya melalui pendidikan muzik, dapat menyemai nilai jati diri bangsa dalam diri kanak-kanak dan semangat cintakan bangsa dan negaranya. Sebagaimana sebagaimana pernyataan Aripin Said (2014), kecintaan bangsa dan negara menunjukkan kita mempunyai jati diri yang kukuh dan teguh. Sehubungan dengan pernyataan di atas, kesenian Melayu umumnya dan lagu-lagu rakyat Melayu khususnya dapat membantu dalam penerapan jati diri Melayu kepada kanak-kanak. Sebagaimana pendapat Raymond A. R. MacDonald (2002), pada umumnya muzik mempunyai dua fungsi utama dalam mengungkapkan dan memaparkan identiti nasional. Muzik berfungsi untuk menyatukan rasa kebersamaan antara orang yang terlibat dengannya.

KAJIAN LITERATUR

Menurut Siti Noor dan Normaliza (2017), lagu rakyat merupakan lagu yang berkembang pada masyarakat tertentu yang perkembangannya secara lisan daripada mulut ke mulut dan dianggap sebagai milik bersama. Lagu rakyat adalah sesuatu genre lagu yang hidup dan berkembang secara turun temurun dari satu generasi ke generasi berikutnya. Menurutnya lagi, lagu rakyat dikatakan sebagai lagu yang menceritakan tentang cerita rakyat kerana cerita ini hidup dalam kalangan masyarakat dan diolah semula bagi tujuan penyebaran cerita yang dimulakan sejak turun-temurun.

Menurut Danandjaja (1984), tentang cerita rakyat dalam lagu-lagu rakyat, merumuskan bahawa lagu dalam cerita rakyat adalah literatur lisan yang meruapakan paparan peristiwa kehidupan dan kebudayaan masyarakat dalam kelompoknya. Dalam proses mendalami dan menghargai lagu-lagu rakyat, perlu menjalankan kajian tentang kepentingan dan fungsi yang terdapat dalam lagu cerita rakyat untuk menambah dan mengembangkan minat kanak-kanak dalam kesusasteran kalangan masyarakat khususnya kanak-kanak. Menurutny lagi, setiap impian, cita-cita dan matlamat yang hendak pasti mempunyai objektifnya secara tepat dan konkrit.

Nilai murni yang terpapar dalam setiap bait-bait dalam lagu yang berunsurkan cerita rakyat itu penting kepada pembentukan moral dan akhlak kanak-kanak. Maka dengan itu, wajarlah usaha yang dilakukan oleh penulis lirik iaitu Normaliza Abd Rahim (2014) agar tidak tergadai oleh apa-apa unsur yang dapat menghakis keaslian khazanah tinggalan nenek moyang kita. Kegiatan memperkasa dan memantapkan pemaparan nilai murni dalam lagu-lagu yang berunsurkan cerita rakyat di negara ini mestilah berteraskan kepada asas dan teras budaya Melayu serta budaya bangsa kita yang kukuh. Dalam konteks ini, jelaslah bahawa lagu-lagu yang berunsurkan cerita rakyat seperti lagu Si Pintar dan Si Manis dan Kura-kura banyak memberi manfaat kepada kanak-kanak untuk melahirkan generasi yang berdaya saing dan maju pada masa akan datang.

Rahmat Kartolo (2019) menyatakan, lagu rakyat banyak bertemakan kehidupan seharian yang mudah difahami. Memartabatkan lagu rakyat dapat dilakukan setelah guru mengetahui cara pelaksanaannya. Menurut beliau lagi, lagu rakyat dapat dinyanyikan secara bersama-sama dan menggunakan media berupa video, sehingga nantinya kanak-kanak akan seronok untuk mengikuti menyanyikan dan mulai melestarikannya dalam kehidupan.

Kajian berkaitan jati diri sudah ada dijalankan oleh beberapa pengkaji. Misalnya kajian Ramlah (2005) lebih melihat sejauh mana pelajar IPT mempunyai pemahaman, penghayatan dan pengamalan Rukun Negara. Dapatan kajian Ramlah mendapati walaupun signifikan, tetapi sudah ada ketirisan, pengurangan dan kelunturan pemahaman, penghayatan dan pengamalan Rukun Negara dalam kalangan pelajar IPT di Malaysia.

Kajian oleh Yusof et al (2010) misalnya mengkaji tentang jati diri kebangsaan pelajar IPT. Dapatan kajian menunjukkan 54.6 peratus pelajar IPT yang kukuh jati diri mereka. Kajian Yusof et al. berbentuk umum kepada semua pelajar IPT tanpa mengira kaum.

Dalam kajian Zamri Mahamod (2017) tentang “Tahap Pemahaman, Penghayatan Dan Pengamalan Jati Diri Bahasa Melayu Dalam Kalangan Pelajar Aliran Pendidikan Universiti Awam” menunjukkan bahawa pentingnya elemen-elemen jati diri ini diberi penekanan dan dipupuk dalam diri setiap pelajar yang bakal menjadi tenaga pendidik pada generasi akan datang dalam memastikan pendidikan negara menjadi lebih baik. Dengan elemen-elemen yang dipupuk ini, bakal-bakal guru mempunyai sahsiah terbaik dan dapat menjadi teladan kepada generasi akan datang dan hasilnya wujudlah negara yang harmoni dan membangun serta kuranglah masalah sosial dan pengaruh globalisasi dunia.

METOD KAJIAN

Kajian ini adalah berbentuk kualitatif yang menggunakan reka bentuk kajian kes. Kajian ini melibatkan kaedah pemerhatian, temu bual dan analisis dokumen.

Justeru, dapat dirumuskan bahawa penggunaan pendekatan kualitatif dalam kajian ini merupakan pembinaan realiti pengkaji yang cuba mengetahui penerapan jati diri Melayu melalui lagu-lagu rakyat Melayu dalam kalangan kanak-kanak prasekolah.

Lokasi kajian ialah Tadika Adik Genius, yang beralamat di No. 16, Jalan 3/50 Bandar Baru Bangi, Selangor Darul Ehsan telah beroperasi selama 8 tahun. Dalam kajian ini, temu bual akan melibatkan seramai empat orang guru taska di tadika yang dinyatakan di atas. Sampel untuk analisis dokumen adalah 5 buah lagu rakyat iaitu, "Bangau Oh Bangau", "Lompat Si Katak Lompat", "Tanya Sama Pokok", "Ikan Kekek", "Anak Rusa Nani" dan "Sayang Keluarga".

DAPATAN KAJIAN

Untuk pembahasan penerapan jati diri Melayu dalam lagu-lagu rakyat di kalangan kanak-kanak, penulis akan menggunakan teori Jati Diri Melayu menurut budayawan Tengku Luckman Sinar Badarshah (1990) dan Nik Rosila (2009). Luckman Sinar (1990) telah merumuskan Jati diri Melayu kepada 11 kriteria seperti berikut:

1. Seseorang disebut Melayu apabila ia beragama Islam berbahasa Melayu sehari-hari dan beradat istiadat Melayu. Istiadat Melayu itu "Adat bersendi Humum Syarak, Syarak bersendi Kitabullah",
2. Taat kepada rajanya di zaman dahulu sebagai wakil Tuhan di dunia dan Ketua Pemerintahan Islam serta Ketua Adat terkumpul dalam pepatah, "Ada Raja adat berdiri tiada raja adat mati",
3. Orang Melayu menganggap raja mempunyai 'daulat', selaku penguasa pemerintahan, penguasa Islam di kerajaannya dan selaku ketua adat Melayu. Pemberontakan terhadap raja dianggap merosak pemerintahan Islam dan merosak keseimbangan kosmos di alam, tindakan itu disebut 'durhaka' yang hukunya sangat berat sampai melibatkan keluarga dan harta benda pendurhaka itu,
4. Berpijak kepada yang Maha Esa,
5. Mementingkan penegakan hokum (*law enforcement*) untuk keamanan, ketertiban dan kemeakmuran masyarakat,
6. Mengutamakan sekali budi bahasa yang menunjukkan sopan santun dan tingginya peradaban Melayu,
7. Mengutamakan pendidikan dan ilmu,
8. Mementingkan budaya malu. Bercakap tidak kasar berbaju menutup aurat menjauhkan pantang larang dan dosa dan biar mati daripada menanggung malu dirinya atau keluarganya kerana boleh menjatuhkan maruah keturunannya, sebaliknya tidak dengan kasar mempermalukan orang lain,
9. Mesyuarah dan muafakat sendi kehidupan sosial orang Melayu,
10. Ramah dan terbuka kepada tamu, dan
11. Melawan jika terdesak.

Nik Rosila (2009) menyatakan konsep empat teras pembinaan jati diri bangsa Melayu berdasarkan buku tunjuk ajar Melayu yang merupakan kompilasi ungkapan, pantun, gurindam, petunjuk, petua dan nasihat orang-orang tua iaitu teras ketaqwaan kepada Allah, teras akhlak, teras ilmu pengetahuan dan teras muamalah.

Lagu 1: **Bangau Oh Bangau**

Bangau oh bangau,
Kenapa engkau kurus?

Macam-mana aku tak kurus,
Ikan tak mahu timbul,

Ikan tak mahu timbul.

Ikan oh ikan,
Kenapa engkau tak timbul?

Macam-mana aku nak timbul,
Rumput panjang sangat,
Rumput panjang sangat.

Rumput oh rumput,
Kenapa engkau panjang?

Macamana na aku tak panjang,
Kerbau tak makan aku,
Kerbau tak makan aku.

Kerbau oh kerbau,
Kenapa tak makan rumput?

Macam-mana aku nak makan,
Perut aku sakit,
Perut aku sakit.

Perut oh perut,
Kenapa engkau sakit?

Macam-mana aku tak sakit,
Makan nasi mentah,
Makan nasi mentah.

Nasi oh nasi,
Kenapa engkau mentah?

Macam-mana aku tak mentah,
Api tak mahu menyala,
Api tak mahu menyala.

Api oh api,
Kenapa engkau tak mahu menyala?

Macam-mana aku nak menyala,
Kayu api basah,
Kayu api basah.

Kayu oh kayu,
Kenapa engkau basah?

Macam-mana aku tak basah,
Hujan timpa aku,
Hujan timpa aku.

Hujan oh hujan,
Kenapa timpa kayu?

Macam-mana aku tak timpa,
Katak panggil aku,
Katak panggil aku.

Katak oh katak,
Kenapa panggil hujan?

Macam-mana aku tak panggil,
Ular nak makan aku,
Ular nak makan aku.

Ular oh ular,
Kenapa nak makan katak?

Macam-mana aku tak makan,
Memang makanan aku,
Memang makanan aku.

Secara keseluruhan lagu ini melalui liriknya, penerapan jati diri Melayu yang ingin diterapkan kepada kanak-kanak ialah pentingnya mesyuarah dan muafakat sendi kehidupan sosial orang Melayu. Dengan kata lain hidup bersosial hendaklah saling bekerjasama, tidak hanya menyalahkan orang lain. Hal ini yang dianggap sebagai teras akhlak dan teras muamalah yang dianggap teras pembinaan jati diri bangsa Melayu.

Lagu 2: Lompat Si Katak Lompat

Lompat si katak lompat
Lompat!
Lompat yang tinggi-tinggi
Tinggi!
Cepatlah Didi cepat
Marilah bangun pagi-pagi
Kalau kita malas lagi
Malas bangun pagi
La la la la la la la
La la la la la la la
Nanti kita rugi
La la la la la la la
La la la la la la la
Hidup aman bahagia

Penerapan jati diri Melayu di sini ialah mengutamakan sikap rajin bangun pagi untuk mendapat pendidikan dan ilmu. Tiga teras pembinaan jati diri Melayu tergambar di sini iaitu teras ketaqwaan kepada Allah kerana kalau rajin bangun pagi adalah latihan untuk mendirikan solat Subuh, teras akhlak dan teras ilmu pengetahuan.

Lagu 3 : "Tanya Sama Pokok"

Tanya sama pokok,
apa sebab goyang,
nanti jawab pokok,
angin yang goyang

Tanya sama angin,
apa sebab goyang,
nanti jawab angin,
tanyalah awan.

Awan nanti kata,
aku kandung air,
sampai tempat teduh,
aku pun cair,

Lihat dalam air,
nampak bayang-bayang,
campak satu batu,
bayang pun hilang.

Penerapan jati diri Melayu di sini ialah mengutamakan pendidikan dan ilmu tentang sebab-sebab kejadian atau peristiwa dalam kehidupan manusia. Hal ini juga membuktikan bahawa sifat bertanya kerana ingin tahu adalah ciri-ciri orang bijak pandai dan berilmu sebagaimana bunyi pepatah Melayu “malu bertanya sesat jalan”

Lagu 4: Ikan Kekek

ikan Kekek mak iloi, iloi,
Ikan Gelama mak ilai, ilai,
sungguh cantik adikku amboi,
tapi ketawa mengilai-ngilai.

Ikan Kekek mak iloi, iloi,
Ikan Gelama mak ilai, ilai,
kalau adik nak jadi pandai,
mari belajar, janganlah lalai.
Ikan Kekek hoi,
Ikan Kekek...

Penerapan jati diri Melayu dalam lirik *sungguh cantik adikku amboi, tapi ketawa mengilai ngilai* ialah tentang pentingnya mengutamakan sekali budi bahasa yang menunjukkan sopan santun dan tingginya peradaban Melayu serta sikap malu dengan ketawa mengilai kerana dianggap kurang berkakhlak.

Dalam lirik *kalau adik nak jadi pandai, mari belajar, janganlah lalai* pula penerapan jati diri Melayu ialah kepentingan pendidikan dan ilmu kepada kanak-kanak.

Lagu 5: Anak Rusa Nani

Anak rusa Nani
baru kembang ekor
apa salah kami
lalu tidak tegur

Anak rusa Nani
baru pandai jalan
apa salah kami
harap di maafkan.

Lirik lagu tersebut jelas ingin menerapkan dua kriteria jati diri Melayu kepada kanak-kanak iaitu mengutamakan sekali budi bahasa yang menunjukkan sopan santun dan tingginya peradaban Melayu serta saling menghormati pandangan orang lain dalam kehidupan bersosial.

Lagu 5: Sayang Keluarga

Satu Satu Saya Sayang Ibu
Dua Saya Sayang Ayah
Tiga Tiga Sayang Adik Kakak
1 2 3 Sayang Semuanya.

Jati diri Melayu juga sangat mementingkan hubungan kasih sayang dalam keluarga dan hal ini disampaikan dalam lirik lagu ini. Dengan kata lain setiap kanak-kanak adalah wajib menyayangi seluruh ahli keluarganya bermula dari ibu bapa sehinggga kesemua adik beradiknya. Seterusnya memperlihatkan penerapan keempat-empat teras Melayu dalam pembinaan jati diri Melayu bermula di rumah.

KESIMPULAN DAN PERBINCANGAN

Berdasarkan lima buah lagu rakyat Melayu di atas jelas memperlihatkan bahawa lagu-lagu Melayu bukan hanya lagu-lagu yang bernada ceria yang dapat menghiburkan kanak-kanak, namun terselit nilai-nilai morak yang secara tidak langsung dapat membentuk pembinaan keperibadian jati diri Melayu kanak-kanak. Juga tergambar melalui kegiatan nyanyian lagu rakyat kanak-kanak melalui beberapa proses pembelajaran secara tidak langsung iaitu; mengenal nada lagu, menghafal lirik lagu dan sebagai latihan berfikir melalui lirik-lirik lagu tersebut. Usaha untuk terus memartabatkan lagi-lagu rakyat Melayu harus terus dipertingkatkan oleh semua pihak yang terlibat dengan Pendidikan Pra-sekolah misalnya untuk memperbanyak lagu-lagu rakyat Melayu, menggunakan kaedah-kaedah yang lain yang lebih kreatif dalam kegiatan nyanyian di tadika. Hal ini boleh meningkatkan minat kanak-kanak terhadap lagu-lagu rakyat Melayu.

RUJUKAN

- A. M. Latifah, Wan Nasyrudin, W. A. & Nurul Hidayah, A. Z. et al. 2012. *Penerapan Nilai Murni dan Pembentukan Jati Diri Kanak-kanak Prasekolah Melalui Penggunaan Multimedia*. *Jurnal Hadhari Special Edition (2012)* 51-65 51–65.
- Ahmad Munawar Ismail, Zakaria Stapa & Siti Aishah Suhaimi. 2012. *Islam dan Pembentukan Jati Diri Bangsa Melayu*. *Jurnal Hadhari Special Edition* 143–154.
- Faizal Ghani, M. A., Elham, F., Ahmad, A. M. & Ghani, M. A. 2016. *Pembentukan Akhlak Awal Kanak-Kanak Menerusi Teladan Ibu Bapa*. *Isu Dalam Pendidikan* 40: 1–30.
- Hanizah Abdul Bahar. (2010). *Penggunaan dan integrasi muzik dalam pengajaran dan pembelajaran di prasekolah Seri Mawar, Institut Pendidikan Guru, Kampus Ipoh: Satu kajian kes*. *Tanjong Malim. Universiti Pendidikan Sultan*.
- Hanizah Abdul Bahar. (2010). *Penggunaan Dan Integrasi Muzik Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Di Prasekolah Seri Mawar, Institut Pendidikan Guru, Kampus Ipoh: Satu Kajian Kes*. *Tanjong Malim. Universiti Pendidikan Sultan*.
- Hashim Musa. 2008. *Hati budi Melayu: Pengukuhan menghadapi cabaran abad ke-21*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

- https://ms.wikipedia.org/wiki/Senarai_lagu_rakyat_masyarakat_Melayu). 2017. “*Senarai Lagu Rakyat Melayu*”.
- Kartolo, R. & Air, C. T. 2019. *Pembentukan karakter melalui sosialisasi lagu-lagu daerah nusantara pada siswa* 658–663.
- M. Saidin & Majid, L. A. 2012. *Pembentukan Jati Diri Kanak-Kanak Melalui (Children’s Identity Development Via Malay Reading Materials)*. Jurnal Hadhari 4(1): 77–102.
- Melayu, P. K. & Farsi, A. (n.d.). *Nyanyian rakyat* 1–16.
- Mohd Yusof Othman et al. 2010. *Jati diri kebangsaan dalam kalangan pelajar IPT*. Jurnal Hadhari Special Edition, 67-78
- Patricia Shehan Campbell & Carol Scott-Kassner.2019. *Music in Childhood: From Preschool Through the Elementary Grades*. United States: Schirme, Cengage Learning.
- Patricia Shehan Campbell. 2019. *The Musical Cultures of Children*. Pp 57-69. In *Book: The Arts In Children’s Lives; Context, Culture, And Curriculum*. Springer Nature Switzerland Ag.
- Rahmat Kartolo. 2019. *Pembentukan Karakter Melalui Sosialisasi Lagu-Lagu Daerah Nusantara Pada Siswa*. Prosiding Seminar Nasional Hasil Pengabdian, Vol 2 No 1(2019),Halaman 658–663.
- Ramlah Adam. 2005. *Kajian tahap pemahaman, penghayatan dan pengamalan Rukun Negara di kalangan pelajar IPT*. Geran Penyelidikan, Jabatan Perpaduan Negara dan Integriti Nasional.
- Siti Sarah Ab Karim. 2015. *Pembinaan alat pengukuran hati budi Melayu*. Tesis Dr. Falsafah. Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia.
- Tengku Luckman Sinar SH .1994. *Jati Diri Melayu*. Medan :Lembaga Pembinaan dan Pengembangan Seni Budaya Melayu, M.A.B.M.I.
- Zaharah Osman .2016. *Perkembangan Emosi Kanak-Kanak Menggunakan Lagu Didi & Friends*. Jurnal Pendidikan Awal Kanak-Kanak Jilid 5;(49-60).
- Zakaria, N., Abdullah, A., Zarina, S., Zakaria, S. & Abdul, M. H. 2017. *Akal Budi Dan Cerminan Jati Diri Melayu Dalam Pantun Akal Budi and Reflection of Malay Identity in Pantun* 4: 89–97.
- Zamri Mahamod, Nik Mohd Rahimi Nik Yusoff, Mohd. Mahzan Awang. 2017. *Tahap Pemahaman, Penghayatan Dan Pengamalan Jati Diri Bahasa Melayu Dalam Kalangan Pelajar Aliran Pendidikan Universiti Awam (The Level of Understanding, Appreciation and Practice of Identity Malay Language)*. Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM (Malay Language Education Journal – MyLEL) ISSN: 2180-4842. Vol. 7, Bil. 1 (Mei 2017): 1-10

THE INFLUENCE OF SCHOOL IN STUDENTS' IDENTITY DEVELOPMENT

Dianna Suzieanna binti Mohamad Shah

Akademi Pengajian Bahasa, Universiti Teknologi Mara Cawangan Perak, Kampus Seri Iskandar (UiTM), Malaysia.

ABSTRACT

The importance of identity development for teens is huge since it helps in the development of a confident and stable sense of self. Young people usually start considering for the first time how their identity will affect their future and life. It causes many teenagers to become extremely self-conscious about themselves and how others see them and can result in a self-discovery and experimental period. Their identity develops as teens try out different roles and attitudes in different settings, such as at school. The aim of this research is to investigate whether school promotes features that contribute to one's identity development. Using qualitative method, three participants from a private university in Shah Alam were purposively selected. The students were selected from two different programs: three undergraduate students from Bachelor in Teaching English as a Second Language (TESL) and another three students from the Bachelor in Law programme. The research question posed was, what is the role of school in the participant's life?

Keywords: facilities identity, learning, pedagogy, schooling, self-esteem.

INTRODUCTION

Malaysia is gradually acknowledging its program of education, which helps it improve its goal of becoming a worldwide education destination by 2025. Hence, with the improvisation of education nowadays, it is therefore believed to perceive as stimulating and opening jobs for future graduates. However, there are several criteria that employer will look upon while finding their employee. The criteria include communication skills, problem solving skills and working with others and it is believed that these graduates develop their full potential of identity through school programs. This is because, the school offers structured training and encourages the mental and psychological development of a child. In addition to the usual teaching and learning activity, a child learns other essential skills in life, such as teamwork, good ways, cooperation, sharing and accountability (Sylva, 1994).

Schools are children's second home. It can somehow trigger the personality development or personal identity of a child. Personality can be defined as the set of qualities that differentiate a person from the other person (Soto & Tackett, 2016) meanwhile personal identity the subjective feeling of a child regarding his or her distinctive characteristics from others (Raburu, 2015). Identity development is crucial in one's life especially for teenagers. It helps them to understand themselves, build their self-esteem and perceive aspiration and motivation as well as to expand their life in various aspects (Smith, Walker, Fields, Brookins, & Seay, 1999). The focus of this study is to examine whether school promotes features that contribute to one's identity development. Sirin (2005) stated that facilities in school play an important role on human beings.

LITERATURE REVIEW

The Effect of Schooling on Identities

Schooling is one of the most critical stages of socialization that a child goes through outside the home. It can play a vital role in a child development of identity. It is for this reason that many schools especially in Malaysia have prepared many activities to meet a holistic education that aims to give young people a range of experiences which will both stretch and challenge their students. However, to shape one's identity is not that easy. Identity is a complex phenomenon (Abbasi, 2008).

Agbenyega (2008) had developed a conceptual framework which discussed about the interconnection of school place, pedagogy, identity and learning. In this framework, school places contain both animated and inanimate goods and services that interact symbiotically to create a meaningful and fun environment. As mentioned by him, the goods in schools may include teachers, tools in the classroom such as books, playground equipment, learning technologies as well as architecture in the classroom. Meanwhile, services in school may include sick bays, cleaners and administrators. The key thing that distinguishes one school to the others is the distinction between their goods and services, which means that the classroom place's purpose is guided by the goods and services in it. A good school place with ample and sufficient facilities such as teachers, technologies and teaching materials would enhance students' curiosity and passion for learning. Hence, it will affect health, behaviour, engagement, learning and performance development of the students. Experts therefore believed that it is extremely difficult to support many children with different needs without appropriate services and funding (Zepatou, Loizidou, Chaloulakou, Spyrellis, 2016).

In Sarawak, Malaysia for example, there are schools which is situated in a remote area where the only transportation system is via river (Ardi Marwan, Bambang Sumintono, & Nora Mislán, 2008). As a result, a few issues have arisen. Some of the examples are lack of equipment and teacher shortage. In consequence, the teachers were using didactic method to teach. Didactic method can be defined as a teacher-centered classroom setting where students are passive listeners. This style of teaching does not encourage student interactions; rather, it focuses on presenting the subject matter's factual content (Kaushal, 2018). This situation certainly affects the process of revitalizing the school. The shortage of teachers is detrimental to students, teachers and the entire system of public education.

At the same time, Esteban-Guitart, Monreal-Bosch, Perera, & Bastiani (2017) had conducted a study in Mexico. Their participants were divided into three groups: young indigenous rural people with little formal education (rural-traditional); young indigenous students with rural origins (rural-urban); and young indigenous university students with urban origins (urban). They were asked to define themselves in a drawing. The result showed that urban students can insert more elements of individualism into their drawings. The drawings are more prevalent and descriptive of one's self. Hence, it shows that the goods in school setting affects pedagogical behaviour, and the teaching and learning activity in classroom. A good school with suitable and enough facilities would boost the students' trust and enhance their learning and performance. Agbenyega's framework is also parallel with Freire, Carvalho, Freire, Azevedo, & Oliveira (2009).

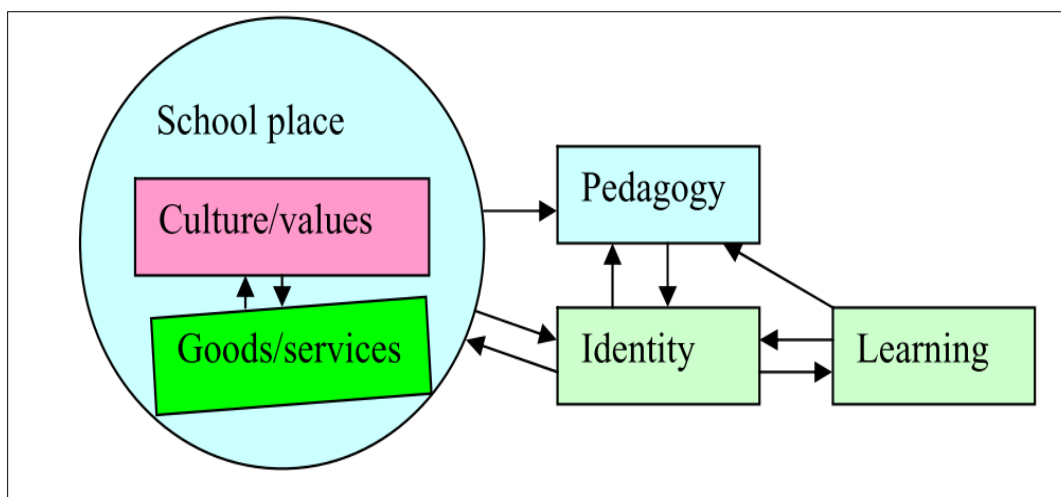


Diagram 1. A Conceptual Schema of Interconnectedness of School Place, Pedagogy, Identity and Learning (Agbenyega, 2008).

They stated that school is a social space occupied by various social agents who are embodied to guide the students' behaviour and their interpretations and these social agents can influence how an individual see themselves and other people. Hence, to build an individual with a positive identity, schools play an important role. A good school consists of enough teacher with effective pedagogy is believed to help students to build their self-esteem. The teachers will opt for socratic method where it helps students become autonomous learners. Learners are in charge of their own learning processes promoting critical thinking skills and students' self-improvements (Delic, 2016).

Luria (1976) in her study in Central Asia found a striking variation between literate and illiterate students. The researchers asked how the participants judged their own behavior, how they differentiated themselves from others and how they could classify positive and negative traits they have. Illiterate participants from distant geographical areas responses were based on the concrete facts of their lives meanwhile literate students' answers were focused on abstract ideas.

Literate students	Illiterate students
'I'm very well, I've got everything I need but other people haven't, I notice that straight away. Me? I've only got one dress and two housecoats, these are the only things I haven't got enough of, "I want to be OK but now I'm not, I've only got a few clothes, you can't walk around like this in a place you don't know" or 'I'm kind-hearted, I even talk politely to a little child, and I talk to him courteously.	"If you ask me how I would describe my character, I could say what my good points are, but you'd best ask my friends what my negative ones are" or "I can't talk convincingly, I've got a weak character, I can't treat people badly and I think that's good".

Diagram 2: Sample of answers according to Luria (1976).

METHODOLOGY

This study was conducted at a large private university in Shah Alam. Six participants from a private university in Shah Alam were purposively selected. The students were selected from two different programs: three undergraduate students from Bachelor in

Teaching English as a Second Language (TESL) and another three students from the Bachelor in Law programme. The choice of the sample was influenced by several factors. The first factor is that these two programmes are under the same school which is the School of Education and Social Sciences (SESS) and because the programs conducted by the SESS usually require that the students be fluent in English. Out of the three participants, two were Malays and one was a Sindhi. There were two females and one male. The participants were from an age group matured enough to include a significant answer in the interview session. This meant that the participants were ideally consists of students who were approximately between 22-26 years age. Permission was sought from the authority of the school (faculty) to gather some students in the age range. This is to ensure that the participants are mature enough to reflect on the issue being investigated.

In this study, the sampling used was the purposive sampling. This sampling relies on the judgement of the researcher when it comes to selecting the units (e.g., people, cases/organisations, events, pieces of data) that are to be studied. Usually, the sample being investigated is quite small, especially when compared with probability sampling techniques (Showkat & Parveen, 2017). The main goal of purposive sampling is to focus on particular characteristics of a population that are of interest, which will best enable the researcher to answer the research questions (Etikan, 2016).

The university chosen was established in 2002 when it started its first admission of students. Over those years, a lot of developments have transformed this university into what it is today. The full university status that was conferred to them in October of 2007 is perhaps one of the most important developments in the history of the university. Their niche areas are in the areas of medicine, health and life sciences, nursing, pharmacy, business, management, accounting, hospitality, law, information sciences and engineering.

The instrument used was the interview. Qualitative methods, such as interviews, are believed to provide an in-depth understanding of a social phenomenon. Interviews according to Burnard, Gill, Stewart, Treasure & Chadwick (2008) are therefore most appropriate where little is already known about the study phenomenon or where detailed insights are required from individual participants. According to Gibson, Drennan, Hanna (2000), they are also particularly appropriate for exploring sensitive topics, where participants may not want to talk about such issues in a group environment.

RESULTS

This study sought to explore the influence of schooling towards students' identity. The findings indicated that school place characteristics such as types of methods and number of teachers impacted one's identity. This supported findings from previous research that types of methods and number of teachers (Esteban-Guitart et al., 2017; Freire et al., 2009; Agbenyega, 2008). For example, in this study, it was found that urban school provides more activities which it helps to improve the students' level of confidence and at the same time, the students can present very well in front of live audiences.

Erm. It's an urban school which is in Kuching & it's a catholic school. Somehow, it can help me to increase my level of confidence & presentation basically but urmm..if like, someone to ask, I like to communicate face to face. Urm..somehow, it can effect my presentation

but what I can do is if my friend not able to speak well, so I can help he/she to continue the presentation. (Respondent A)

It's actually partially from the management structure it's governed by the church but then it's supported by government itself. So, we still followed the KBSM/KBSR but in terms of the school management, it's still based on the church & yes we used more English.

It's actually increase my level of confident especially when I'm having an argument because when you arguing with people, you don't really have to arrange your words & you just simply when out from your mouth because sometimes Yeah.. Because arguing with people you don't really have a time to think & I used English it's much more easier for me to deliver my point. (Respondent B)

Some teacher they actually take this kind of things as a simple like that. They don't thing that..Urm..Technical things could actually effect our marks because I remembered this one question. The summary question. Urm.. After the paper, I have some friends from other school. So, I asked them how did you do your paper. They said "Owh. It was so easy". You know, our school teacher teach us how to do the summary you know. You make boxes for each words & then because summary you have to count down the words right? So you have to make boxes & then just fill in one boxes for one words & then yeah that is how we make/do the summary & I was like really? Oh.. Wow!! I mean our schools never teach us in doing that you know. That kind was very significant to me. (Respondent C)

Schools occupy a very important role to transmit knowledge and shape one's identity. In this regard, the schools should implement a high level of learning which involve positive engagement of students in class. This is to make sure that the students will have positive attitudes in learning and it is to help them in exposing them to the intellectual discourse atmosphere in classroom. It is at the same time, will aid them to learn in a proper manner and to motivate them to excel in their learning. Students should be motivated to search for new knowledge and receive new ideas from friends and lecturers and it will automatically help them in having positive identity for example higher self-esteem.

CONCLUSION

The findings obtained suggest that for three participants involved, schooling is considered the dominant medium to shape one's identity in all. In most cases, it has empowered its students as it has improved their self-confidence and at the same time made them appear to be more educated. Nevertheless, these themes and the variables related to them need to be further explored. A similar study on the impact of schooling on identity could be beneficially carried out in other programs and courses in other university in order to see more significant relationship.

ACKNOWLEDGEMENTS

In order to conduct and complete this study, I am thankful to Prof. Dr. Habibah Ashaari for her expert advice and elaborative comments on all the processes of proposing the title, collecting the data, analysing data and writing reports for this

research. I also would like to thank Dr Airil Haimi Adnan for his on-going encouragement and enthusiastic guidance on my academic writing.

REFERENCES

- Abbasi, N. (2008). *Neda Abbasi 4. Adolescent Identity Formation and the School Environment*.
- Agbenyega, J. (2008). Developing the Understanding of the Influence of School Place on Students' Identity, Pedagogy and Learning, Visually. *International Journal of Whole Schooling*, 4(2), 52–66.
- Burnard, P., Gill, P., Stewart, K., Treasure, E. and Chadwick, B. (2008) Analysing and presenting qualitative data. *British Dental Journal*, 204, 429-432. doi:10.1038/sj.bdj.2008.292
- Esteban-Guitart, M., Monreal-Bosch, P., Perera, S., & Bastiani, J. (2017). Schooling and identity: A qualitative analysis of self-portrait drawings of young indigenous people from Chiapas, Mexico. *Frontiers in Psychology*, 7(JAN), 1–12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.02083>
- Etikan, I. (2016). Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.11648/j.ajtas.20160501.11>
- Freire, S., Carvalho, C., Freire, A., Azevedo, M., & Oliveira, T. (2009). Identity construction through schooling: Listening to students' voices. *European Educational Research Journal*, 8(1), 80–88. <https://doi.org/10.2304/eerj.2009.8.1.80>
- Gibson BJ1, Drennan J, Hanna S, F. R. (2000). An exploratory qualitative study examining the social and psychological processes involved in regular dental attendance. - PubMed - NCBI.
- Kaushal, K. (2018). *Impact of innovative pedagogical teaching methods on students' academic performance* S e a r c h S i m i l a r i n P U B M E D S e a r c h P u b m e d f o r S e a r c h i n G o o g l e S c h o l a r f o r R e l a t e d a r t i c l e s . J a n u a r y 2 0 1 9 . <https://doi.org/10.4103/2250-9658.225332>
- Luria, A. (1976). *The Cognitive Development: Its Cultural and Social Foundations*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Raburu, P. A. (2015). The Self- Who Am I?: Children's Identity and Development through Early Childhood Education. *Journal of Educational and Social Research*, 5(1), 83–85. <https://doi.org/10.5901/jesr.2015.v5n1p95>
- Showkat, N., & Parveen, H. (2017). *Quadrant-I (e-Text). August*.
- Sirin, S. R. (2005). Aikens & Barbarin, 2008. *Review of Educational Research*, 75(3), 417–453. <https://doi.org/10.3102/00346543075003417>
- Soto, C. J., & Tackett, J. L. (2016). Personality traits in childhood and adolescence: Structure, development, and outcomes. *Cancer Research*, 76(4), 358–362. <https://doi.org/10.1177/0963721415589345>

- Sylva, K. (1994). School Influences on Children's Development. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 35(1), 135–170. <https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.1994.tb01135.x>
- Zepatou, V., Loizidou, M., Chaloulakou, A., & Spyrellis, N. (2016). School facilities and sustainability-related concepts: A study of hellenic secondary school principals', teachers', pupils' and parents' responses. *Sustainability (Switzerland)*, 8(4), 1–28. <https://doi.org/10.3390/su8040311>

KBAT DALAM PEDAGOGI TERBEZA

Ahmad Amir Khan Shah bin Ahmad @ Mohammed, Azizah binti Hussein, Ph.D, Zamri bin Rajab, Ph.D, Amni Safiah binti Ab. Halim, Mohamad Fadil bin Ibrahim
Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan

ABSTRAK

Bermatlamatkan Pendidikan Abad Ke-21 (PAK21), mutu pendidikan di Malaysia makin berkembang dengan pelaksanaan pelbagai pendekatan dalam pengajaran guru di sekolah. Bermula dengan penekanan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi dalam usaha merealisasikan PPPM 2013-2025, kini wujud pelbagai metod bagi memastikan murid dapat mencapai objektif yang disasarkan. Pedagogi Terbeza merupakan satu kaedah untuk memastikan semua murid mendapat keadilan dalam pendidikan khususnya dalam kelas. Kajian ini adalah bertujuan untuk melihat elemen-elemen Pedagogi Terbeza yang terdapat dalam pengajaran yang menekankan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT). Metodologi yang digunakan adalah pemerhatian terus ketika sesi pengajaran. Pemerhatian ini dilakukan kepada tiga orang Guru Pendidikan Islam bagi sekolah menengah. Hasil dapatan mendapati bahawa guru-guru yang menekankan amalan KBAT melalui penggunaan alat KBAT berterskan pembelajaran koperatif seperti Gallery Walk dan alat-alat yang lain, secara tidak langsung telah menerapkan Pedagogi Terbeza kepada murid yang bersesuaian dengan aras pemikiran mereka. Inilah yang dikatakan sebagai konsep keadilan dalam pendidikan dan dalam masa yang sama dapat menerapkan kemahiran berfikir mengikut aras murid.

Kata kunci: Kemahiran Berfikir Aras Tinggi, Pedagogi Terbeza, Pendidikan Islam

PENGENALAN

Mutu pendidikan di Malaysia semakin dilihat lebih berinovasi dan berkembang selepas pelancaran Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013-2025) dilancarkan pada 06 September 2013. Hampir lapan tahun selepas Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013-2025) dilancarkan oleh Menteri Pendidikan, ia mampu membawa kepada perubahan dalam pendidikan yang merangkumi corak pengajaran dan pembelajaran. PPPM menekankan 11 Anjakan dan menggariskan beberapa perkara bagi meningkatkan kualiti pendidikan antarabangsa. Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT)) atau *Higher Order Thinking Skills (HOTS)* adalah perkara yang diberi penekanan utama atau sebagai inisiatif utama yang perlu dijalankan oleh beberapa bahagian utama di Kementerian Pendidikan Malaysia. (Laporan Awal Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia, 2013-2015). Pada tempoh yang sama, beberapa bentuk atau corak pengajaran dan pembelajaran telah terhasil dalam usaha untuk meningkatkan lagi mutu pendidikan seperti Pedagogi Terbeza.

LATAR BELAKANG KAJIAN

Amalan kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT)

Wujud kepelbagaian takrifan bagi Kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT). Sarjana barat seperti Newman (1990) menyatakan bahawa KBAT ialah keupayaan seseorang untuk menginterpretasi, menganalisis atau memanipulasi maklumat. Bagi situasi pendidikan di Malaysia, Bahagian Pembangunan Kurikulum, Kementerian Pendidikan Malaysia (2013) menyatakan bahawa KBAT adalah satu keupayaan untuk mengaplikasikan pengetahuan, kemahiran dan nilai dalam membuat keputusan, berinovasi dan berupaya mencipta sesuatu (LPM 2013).

Namun, dalam mengkaji amalan KBAT dalam pengajaran, pengkaji telah mengambil pendekatan KBAT yang diperkenalkan oleh N.S. Rajendran melalui kajiannya (Rajendran, 1998) dan juga buku terbitannya (Rajendran 2008).

Amalan KBAT dalam pengajaran mampu dilihat melalui tiga pendekatan umum (Swartz & Parks, 1994) dalam Poh Swee Hiang (1997) dan N.S. Rajendran (2013) . Pertamanya ialah (Teaching of thinking) iaitu pendekatan terpisah. Guru yang mengambil pendekatan ini akan mengajar kepada murid-murid tentang kemahiran berfikir di luar konteks isi kandungan mata pelajaran semasa di dalam kelas. Keduanya ialah (Teaching for thinking) iaitu pendekatan gabungan. Pendekatan gabungan ini digunakan oleh guru bagi pengajaran untuk berfikir. Ini bermaksud guru akan mengabungkan kaedah-kaedah pengajaran untuk merangsang pemikiran murid-murid semasa sesi pembelajaran bagi meningkatkan kefahaman yang mendalam terhadap isi kandungan mata pelajaran. Ketiganya ialah (Infusion) iaitu pendekatan penyebatian. Penggunaan pendekatan ini memastikan guru akan menstrukturkan isi kandungan mata pelajaran untuk mengajar kemahiran berfikir di kalangan murid-murid secara langsung.

Selain daripada pendekatan-pendekatan KBAT, amalan KBAT juga merangkumi kepada model pengajaran seperti pembelajaran masteri, strategi dan teknik penyoalan yang mempunyai tingkatan aras, alat-alat yang merangsang pemikiran di dalam kelas seperti analogi dan pengurusan grafik.

Amalan KBAT ini juga memperlihatkan sama ada guru mempraktikkan penggunaan aras secara bertingkat atau secara bebas dalam memahami keperluan dan kesediaan murid-murid di dalam kelas.

Pedagogi Terbeza

Pedagogi Terbeza didefinisikan sebagai satu pendekatan pengajaran atau pedagogi yang digunakan oleh mana guru-guru secara proaktif untuk mengubahsuaikan kurikulum, kaedah pengajaran, sumber-sumber, aktiviti pembelajaran, dan hasil pelajar bagi memenuhi pelbagai keperluan setiap pelajar di dalam sesebuah bilik darjah yang dipecahkan kepada kumpulan kecil pelajar untuk memaksimumkan peluang pembelajaran untuk setiap pelajar di dalam kelas (Tomlinson, 1999).

Pedagogi berbeza (PB) atau pengajaran terbeza juga dikenali dengan satu kaedah pendekatan pengajaran yang memenuhi keperluan pembelajaran dan menekankan perlunya para pendidik memberi peluang pembelajaran yang sama kepada setiap pelajar murid semasa proses pengajaran dan pembelajaran. Guru-guru memainkan peranan yang penting untuk memastikan murid memperoleh yang pengajaran dan pembelajaran (PdP) mempunyai persediaan yang mencukupi, minat yang mendalam dan daya kefahaman yang tinggi agar selari dengan objektif PdP serta prestasi murid dari semasa ke semasa

Tomlinson (2001) menghuraikan Pedagogi Terbeza sebagai sebuah falsafah pengajaran yang menyediakan cara yang pelbagai dalam menyampaikan kandungan, memahami idea-idea dan menilai hasil pembelajaran. Para guru telah memahami bahawa setiap murid mempunyai minat dan cara tersendiri dan berbeza bagi memahami sesuatu maklumat yang disampaikan oleh guru di dalam kelas. Pandangan ini menyamai dengan kajian yang dijalankan oleh Tomlinson & Imbeau (2010). beliau telah menyatakan dalam hasil kajian mereka bahawa, kesediaan pelajar, minat dan profil pembelajaran adalah faktor utama yang perlu dipertimbangkan oleh guru dalam pelaksanaan Pedagogi Terbeza. Guru-guru pada masa kini perlu belajar untuk mengembangkan rutin di dalam kelas, dengan tidak

mengabaikan kepelbagaian pelajar di dalam kesediaan, minat dan profil pembelajaran (Tomlinson et al., 2003). Secara fitrannya, murid-murid yang datang dari latarbelakang sosial berbeza ini mempunyai kecenderungan dan tahap kefahaman yang berbeza terhadap sesuatu ilmu yang disampaikan oleh guru. Maka satu keperluan kepada satu pendekatan atau kaedah terbaik perlu di amalkan oleh para guru di dalam kelas agar proses pengajaran dan pembelajaran mampu melibatkan semua pelajar di dalam apa jua aktiviti-aktiviti yang dijalankan dan memenuhi keperluan pembelajaran pelajar seterusnya mencapai objektif yang di sasarkan oleh para guru pada hari tersebut.

Pedagogi Terbeza mempunyai identiti tersendiri dalam membantu dan memahami keperluan pelajar. Bagi memahami ciri-ciri tersebut, Tomlinson dan Imbeau (2010) menyatakan antaranya ialah kesediaan murid, minat dan profil pembelajaran adalah faktor utama yang perlu dipertimbangkan oleh guru dalam pelaksanaan Pedagogi Terbeza. Para guru pada masa kini perlu menguasai kaedah dan bentuk Pedagogi Terbeza ini untuk mengembangkan rutin murid di dalam kelas, dengan tidak mengabaikan kepelbagaian pelajar di dalam kesediaan, minat dan profil pembelajaran (Tomlinson et al., 2003). Tomlinson et al. (2003) juga mengatakan rutin yang dimaksudkan adalah dengan membezakan kurikulum dan pengajaran. Menurut Tomlinson dan Strickland (2005), guru biasanya membezakan pengajaran dengan menyesuaikan satu atau lebih berdasarkan kepada panduan (K-P-P-P) iaitu seperti perkara berikut:

1. Kandungan (apa yang pelajar pelajari)
2. Proses (bagaimana pelajar belajar)
3. Produk (bagaimana pelajar menunjukkan penguasaan pengetahuan atau kemahiran mereka)
4. Persekitaran



Rajah 1: Peta Konsep Pengajaran Terbeza
(Sumber daripada: Tomlinson, C. A. (1999). *The differentiated classroom: Responding to the needs of all learners*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development)

TUJUAN & OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini secara umumnya ingin mengetahui pengetahuan dan pemahaman tentang Kemahiran Berfikir Aras Tinggi dan Pedagogi Terbeza secara umum. Di samping itu,

kajian ini juga melihat bagaimana para guru dapat menerapkan KBAT semasa pengajaran yang menekankan kepada elemen Pedagogi Terbeza.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini adalah kajian yang mengambil pendekatan berbentuk kajian kualitatif. Ini adalah berdasarkan kepada persoalan kajian yang dikaji adalah tentang proses amalan KBAT oleh guru Pendidikan Islam dalam pengajaran yang berlangsung di dalam kelas. Kajian ini difokuskan kepada pengajaran guru terutamanya pada amalan-amalan yang bertepatan dan bersesuaian dengan amalan KBAT sebagaimana yang digariskan oleh pengkaji berdasarkan kepada amalan KBAT yang diperkenalkan oleh N.S Rajendran.

Kajian ini merupakan kajian yang menggunakan kajian reka kajian kes pelbagai tempat (*single case multiple site*). Bertepatan dengan saranan Merriam (1998) yang menyatakan bahawa kajian kes adalah sesuai untuk pengkaji memahami secara mendalam sesuatu situasi dan memberi makna kepada mereka yang terlibat. Untuk tujuan tersebut, pengkaji telah menggunakan kaedah pemerhatian, temu bual dan juga analisis dokumen.

Peserta kajian yang dipilih untuk pengumpulan data ini adalah terdiri daripada guru-guru Pendidikan Islam di sekolah menengah. Seramai tiga orang guru telah dipilih untuk menjadi peserta kajian ini. Pemilihan ini adalah berdasarkan kepada cadangan pihak Kementerian Pendidikan Malaysia di atas sebab peserta kajian ini merupakan pakar dalam perkara yang sedang dikaji oleh pengkaji.

DAPATAN KAJIAN

Objektif 1

Meneroka kefahaman guru Pendidikan Islam tentang amalan KBAT dalam pengajaran Pendidikan Islam.

Dapatan kajian menunjukkan bahawa semua peserta memberikan definisi yang pelbagai berkaitan dengan KBAT. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa semua peserta menyatakan bahawa KBAT adalah kesinambungan daripada dasar-dasar pendidikan sebelum ini seperti kemahiran berfikir (KB) dan juga kemahiran berfikir kreatif dan kritis (KBKK). Dapatan ini menyamai dengan hasil kajian Vadsala & Kamisah (2015) yang mendapati bahawa guru-guru yang berpengalaman masih beranggapan KBAT adalah sebahagian daripada KBKK yang diterapkan dalam Kurikulum Bersepadu Sekolah Rendah. Sememangnya kerajaan telah memperkenalkan KB bermula pada tahun 1980 (Samsu, 1996) dan diteruskan dengan KBKK pada tahun 1994 (Site Hadijah, 2015). Manakala i-Think diperkenalkan di sekolah sekitar tahun 2011 (BPK 2012) dan seterusnya dipertingkatkan mutu pendidikan dengan pengenalan KBAT pada tahun 2013.

Walau bagaimanapun, peserta kajian menegaskan bahawa KBAT ini dilihat mempunyai ruang yang lebih luas bagi meningkatkan lagi kemahiran berfikir di kalangan murid –murid. Bahkan KBAT ini memberi kebebasan kepada guru-guru dalam membuat pilihan bagi merangsang pemikiran murid-murid berbanding KB dan KBKK. Tidak dinafikan bahawa pendedahan guru-guru terhadap aras Taksonomi Bloom sebelum ini terutamanya dalam pembinaan item memudahkan guru menguasai KBAT. Ini disokong dengan pendedahan guru kepada i-Think sebagai alat untuk merangsang pemikiran sampai kepada aras KBAT.

Namun begitu, terdapat juga peserta kajian yang menegaskan bahawa KBAT ini adalah lebih sesuai dan praktikal dengan pembinaan item atau soalan-soalan berbanding dengan penerapan dalam pengajaran.

Keseluruhan peserta kajian juga menunjukkan bahawa mereka memahami tentang KBAT yang merangkumi aras mengaplikasi, menganalisis, menilai dan mencipta.

Objektif 2

Mengenal pasti amalan KBAT dalam pengajaran. Ianya melalui temu bual dan juga pemerhatian semasa proses pengajaran berlangsung di dalam kelas.

Induksi Set

Dalam proses pengajaran, set induksi memainkan peranan penting bagi menghubungkan pengalaman murid dengan objektif-objektif dalam sesuatu pelajaran (Sharifah Alwiyah 1986). Pengkaji melihat peserta kajian menggunakan set induksi yang berbeza dalam menarik minat dan merangsang pemikiran murid. Peserta pertama (P01) dilihat lebih gemar untuk merangsang pemikiran murid-murid dengan mencungkil pengetahuan sedia ada di kalangan murid. P01 akan meminta murid-murid memberi pengetahuan atau pendapat tentang mata pelajaran yang akan dipelajari pada waktu tersebut.

Ini dilihat lebih memberi kebebasan kepada murid-murid untuk memberi pendapat tanpa terikat dengan isi kandungan buku teks. Bagi peserta kedua (P02), pendekatan penyoalan dilihat lebih kerap digunakan dalam set induksi, sama ada penyoalan tersebut merujuk kepada sesuatu gambar atau tayangan video yang dipaparkan atau merujuk kepada tajuk perbincangan. Menurut P02, penyoalan tersebut bukan hanya sekadar untuk mendapatkan jawapan, bahkan ia untuk merangsang pemikiran murid tersebut agar tidak kaku atau pasif di dalam kelas. Penyoalan itu juga untuk mengetahui kemampuan aras pemikiran murid tersebut bagi memudahkan guru menetapkan aras pemikiran yang akan digunakan dalam proses pengajaran. Bagi peserta ketiga (P03) yang menyatakan bahawa muridnya agak pasif dan kurang memberi respon, P03 akan menggunakan kaedah akronim dalam set induksi. Ini bagi memudahkan murid-murid untuk berfikir dalam memberi pendapat dan juga jawapan. Terdapat juga P03 menerangkan kaedah berfikir di awal pengajaran bagi mencapai tahap KBAT terutamanya dalam menjawab item KBAT semasa PT3. Mengambil contoh akronim (PBS) iaitu pahala, berkat dan sayang. Murid dilihat mampu untuk memberi pendapat dan jawapan yang lebih berstruktur.

Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan bahawa semua peserta kajian telah mengambil kira tahap pemikiran murid masing-masing untuk mendapatkan minat serta tumpuan dari murid.

Kaedah Pengajaran

Amalan KBAT dilihat semakin jelas diterapkan dalam kaedah pengajaran guru Pendidikan Islam apabila dilihat terdapat peserta kajian yang menggunakan pendekatan berpusatkan murid.

P01 telah menjalankan fungsinya sebagai fasilitator semasa pengajarannya. Bermula daripada penyoalan berkaitan dengan isi kandungan, P01 mula membimbing muridnya menyatakan jawapan dan pendapat melalui soalan-soalan aras rendah sehingga ke aras tinggi. Dengan melakukan aktiviti berkumpulan seperti *gallery walk* dan membina *mind mapping*, murid dilihat lebih diberi kebebasan dalam menyatakan

pendapat. Sehingga kepada tahap perbentangan, P01 akan membimbing murid bagi menggunakan aras aplikasi, analisis, nilai dan mencipta terhadap isi kandungan yang dipelajari. Menyamai juga P02 yang menggunakan teknik penyooalan dalam memastikan murid-murid memberi jawapan dan juga pendapat. Soalan tersebut masih mengikut aras tingkatan KBAT bagi memastikan murid dapat merangsang pemikiran. P02 juga menyatakan bahawa beliau juga memulakan sesuatu penyooalan bermula dari aras rendah atau pun dikenali sebagai kemahiran berfikir aras rendah (KBAR) yang meliputi aras mengetahui dan memahami. Situasi ini terjadi dalam dapatan hasil kajian Nur Aida (2016) yang menyatakan bahawa terdapat guru yang menerapkan KBAT dalam pengajaran bermula dari KBAR. Bagi P03 yang dilihat lebih menekankan murid memberi jawapan dan pendapat melalui teknik akronim. Selain itu, perbincangan kumpulan dilihat mampu merangsang pemikiran kerana perkongsian pelbagai pendapat setelah didapati bahawa sukar mendapat jawapan melalui penyooalan individu.

REFLEKSI

Refleksi dan penilaian amat penting bagi guru-guru dalam memastikan murid dapat menguasai isi kandungan mata pelajaran yang telah di ajar. Para peserta dilihat mempunyai pelbagai kaedah dalam membuat refleksi terutamanya dalam usaha mengetahui penguasaan aras KBAT murid pada hari tersebut. P01 dan P02 dilihat cenderung untuk melihat hasil kerja murid-murid sama ada hasil perbentangan kumpulan atau individu. Berbeza dengan P03 yang membuat penilaian dan refleksi melalui penyooalan pelbagai aras.

Daripada pemerhatian dan temu bual serta analisis dokumen yang dijalankan kepada peserta kajian. Pengkaji mendapati bahawa teknik penyooalan dilihat lebih digunakan semasa proses pengajaran sama ada dalam merangsang pemikiran atau meminta pendapat serta jawapan berbanding dengan pendekatan, kaedah dan teknik yang lain. Dapatan ini menyamai dengan hasil kajian Vadsala & Kamisah (2015) yang melihat bahawa KBAT hanya dilaksanakan dengan teknik penyooalan semasa proses pengajaran. Pendekatan KBAT juga dilihat berbeza apabila P01 dilihat menggunakan *Infusion*, P02 menggunakan *Teaching for thinking* dan P03 menggunakan *Teaching of thinking*.

Penerapan Elemen Pedagogi Terbeza

Dalam pemerhatian proses pengajaran guru yang mengaplikasikan KBAT, berdasarkan kepada empat elemen yang ditekankan dalam Pedagogi Terbeza iaitu kandungan, proses, produk dan persekitaran. Guru dilihat mampu untuk menggunakan elemen KBAT bagi merealisasikan Pedagogi Terbeza seterusnya memberi keadilan kepada murid bersesuaian dengan aras pemikiran mereka. Ini merujuk kepada pembahagian tugas dalam kumpulan sama ada melalui pembahagian oleh guru atau pun melalui pembahagian sesama murid dalam kumpulan tersebut.

Mengambil contoh terhadap pengajaran yang dijalankan oleh peserta pertama (P01), beliau lebih cenderung menggunakan alat Pembelajaran Abad Ke-21 seperti Gallery Walk dan One Stay, Three Stray dalam mengajar. Walaupun pendedahan tentang Pedagogi Terbeza masih belum dapat dikuasai, namun terdapat pelaksanaan dalam empat elemen Pedagogi Terbeza. Sebagai contoh merujuk kepada perancangan guru dalam mengajar mata pelajaran Pendidikan Islam bagi tajuk Solat Jenazah seperti jadual di bawah:

KANDUNGAN	PROSES	PRODUK	PERSEKITARAN
BEZA	SAMA	BEZA	BEZA
Kandungan sub tajuk yang diagihkan oleh guru kepada setiap berbeza seperti: Kumpulan 1: Jenis Bacaan dalam solat jenazah Kumpulan 2: Cara pelaksanaan solat jenazah	Menggunakan alat Gallery Walk 1. Pembahagian kumpulan 2. Pembahagian tajuk 3. Perbincangan dalam kumpulan 4. Pembentangan	Setiap kumpulan menghasilkan satu paparan di manila kad untuk paparan kepada kumpulan yang lain	Setiap kumpulan menampal hasil dari perbincangan dalam kumpulan di sudut-sudut yang berbeza.

KESIMPULAN DAN CADANGAN

Berdasarkan kepada hasil kajian, didapati bahawa pengajaran yang dijalankan oleh para guru sememangnya menekankan kepada Kemahiran Berfikir Aras Tinggi. Dengan menggunakan pelbagai alat-alat pengajaran abad ke-21 yang bersesuaian dengan aras pemikiran murid, ia mampu untuk menarik minat murid terhadap kandungan yang diajar. Dalam masa yang sama, pengajaran oleh guru ini mampu untuk menepati empat elemen Pedagogi Terbeza. Namun didapati sedikit kesukaran dalam memastikan perbezaan terjadi dalam keempat-empat elemen tersebut kerana beberapa batasan seperti waktu, tahap pemikiran berbeza dan objektif pengajaran yang ingin dicapai pada sesi pengajaran. Penekanan para guru terhadap Pedagogi Terbeza sememangnya penting bagi memastikan setiap murid mendapat keadilan dalam mengikuti proses pembelajaran. Pada tahap inilah juga guru perlu menguasai Kemahiran Berfikir Aras Tinggi secara sempurna dalam mengenali tahap pemikiran murid dan juga mengetahui alat-alat pengajaran abad ke-21 yang sesuai dengan kandungan, proses, produk dan juga persekitaran.

RUJUKAN

- Ahmad Amir Khan Shah Ahmad @ Mohammed & Mohd Aderi Che Noh. (2015). *Pemikiran Ibnu Khaldun merentasi KBAT*, Seminar Antarabangsa Isu-Isu Pendidikan 2015. Kolej Universiti Islam Selangor, 8-9 Jun 2015.
- Bahagian Pembangunan Kurikulum. (2012). *Program i-THINK: Membudayakan kemahiran berfikir*, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Ibnu Khaldun. (1986). *Mukadimah Ibnu Khaldun*. terj. Ahmadie Thoha. Jakarta: Pustaka Firdaus.Ibrahim
- Abu Bakar. (2015). *Falsafah Ibnu Khaldun: Falsafah dan klasifikasi ilmu*. Kuala Lumpur: Institut Terjemahan dan Buku Negara.
- Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti Kementerian Pendidikan Malaysia, *Laporan Kebangsaan Tahun 2014, Pemeriksaan Khas KBAT*.

- Lembaga Peperiksaan Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). Melaka: Percetakan Surya Sdn. Bhd
- Maimun Aqsha Lubis. (2012). Perbandingan antara Falsafah Pendidikan Barat dengan Falsafah Pendidikan Islam. Bangi: Awal Hijrah Enterprise.
- Mohd Yusof Othman. (2012). Isu-isu dalam ilmu dan pemikiran. Kajang: Aras Mega (M) Sdn. Bhd.
- Muhsin Mahdi (2014). Falsafah sejarah Ibnu Khaldun: kajian tentang dasar falsafah ilmu budaya. Kuala Lumpur: Institut Terjemahan & Buku Negara.
- N.S. Rajendran. (2013). Teaching & Acquiring Higher-Order Thinking Skills: Theory & Practice. Perak: Penerbit Universiti Tanjung Malim.
- Norasmahani Hj Nor, Nur Sofiah Suhaimi, Nur Syamira Abdul Wahab, Muhd Khushairi Che Ismail, Mohd Aderi Che Noh, Khadijah Abdul Razak. (2015). Pelaksanaan KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam Sekolah Menengah: Satu tinjauan di Putrajaya, Proceeding: 7th International Seminar on Regional Education, November 5-7, 2015 hlm 361- 375.
- Nur Aida Muhammad. (2016). Pengetahuan guru Pendidikan Islam mengenai kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) dan strategi penerapannya dalam pengajaran, Tesis Sarjana. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nurul Asiah Fasehah Binti Muhamad. (2015). Pengaruh Tahap Kepercayaan Epistemologi Islam dan Tahap Konsep Kendiri Terhadap Tahap Amalan Pengajaran Guru Pendidikan Islam, Tesis Dr. Falsafah, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Poh Swee Hiang. (1997). KBKK: Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan kreatif. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Rajendran Naggapan. (1998). Teaching Higher-Order Thinking Skills in language classroom: The need for transformation of teaching practice, Thesis Doctor of Philosophy, Michigan State University.
- Samsu Yaacob. (1996). Aplikasi Kemahiran Berfikir dalam Pembelajaran Bahasa Melayu Menengah Atas. Kajang: Makruf Publisher & Distributors Sdn. Bhd.
- Sharifah Alwiah Alsagof. (1986). Ilmu Pendidikan: Pedagogi. Kuala Lumpur: Heinemann (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Site Hadijah. (2015). International Conference On Global Education III, Human Resources Development Toward Global Economy. Ekasakti Indonesia: Ekasakti Press University.
- Tomlinson, C.A (1999). The differentiated classroom: Responding to the needs of all learners. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.

- Tomlinson, C.A. (2001). *How to differentiate instruction in mixedability classrooms* (2nd ed.). Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Tomlinson, C.A. (2003). *Fulfilling the promise of the differentiated classroom: Strategies and tools for responsive teaching*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Tomlinson, C. A., & Strickland, C. A. (2005). *Differentiation in practice: A resource guide for differentiating curriculum, grades 9–12*. Alexandria, VA: ASCD.
- Tomlinson C.A. & Marcia B. Imbeau (2010) *Leading and Managing a Differentiated Classroom*. VA :ASCD
- Vadsala A/P Vadivalu & Kamisah Osman. (2015). *Persepsi dan Masalah yang dihadapi oleh guru Sains dalam melaksanakan kemahiran berfikir aras tinggi*, Proceeding: 7th International Seminar on Regional Education, November 5-7, 2015 hlm 1077-1082.

PENERAPAN CIRI PSIKOLOGI DALAM: MODEL GAYA PEMBELAJARAN ANDRAGOGI “ VETERAN FIRST ”

Azizah binti Hussin (PhD)
Ahmad Amir Khan Shah b. Mohammed
Nik Abdullah bin Nik Cob
Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan Besut Terengganu

ABSTRAK

“Veteran First” merupakan model gaya pembelajaran andragogy yang terhasil daripada inovasi dan beberapa siri kajian tindakan oleh Azizah Hussin (2011). Pengetahuan tentang andragogi sama penting dengan pedagogi. Ciri psikologi perlu diterapkan dalam kedua-dua kaedah pembelajaran lebih-lebih lagi andragogi. Tujuan utama kertas kerja ini ialah memberi penekanan bahawa ciri psikologi perlu diterapkan dalam pembelajaran andragogi dengan membawa contoh percakapan berunsur psikologi. Selain itu, penulis juga akan mengenengahkan ciri-ciri psikologi dalam pembelajaran andragogy yang terdapat dalam Model Gaya Pembelajaran “Veteran First”. Model ini telah diuji kepada 3 kumpulan peserta kajian yang berbeza iaitu kumpulan Program Pensiswazahan Guru Sekolah Rendah (PGSR) pada tahun 2010, Program Pensiswazahan Guru (PPG), 2011 dan kumpulan siswazah Universiti Terbuka Malaysia (OUM), 2012. Ketiga-tiga kumpulan ini adalah siswazah yang telah berumur dan melalui proses pembelajaran andragogi. Kajian ini adalah kajian perpustakaan yang mengulas dapatan daripada inovasi dan kajian tindakan. Keputusan membuktikan bahawa ramai cendekiawan serta kajian-kajian lepas bersetuju bahawa ciri psikologi tidak boleh dipisahkan dengan pendidikan. Model Gaya pembelajaran Veteran First terbukti mempunyai ciri psikologi yang tinggi dan ciri ini sangat memberi kesan kepada golongan pembelajaran andragogi. Psikologi dalam pendidikan memang tidak dapat dipisahkan sama ada melalui pengajaran pedagogi mahu pun andragogi.

Kata kunci : Ciri psikologi, Model Gaya pembelajaran, Andragogi, Veteran first, inovasi

PENGENALAN

Menyambung pengajian ke tahap yang lebih tinggi telah menjadi budaya yang sangat rancak di Malaysia. Budaya ini sangat baik dan selari dengan cara hidup Islam yang menggalakkan setiap insan mencari ilmu bermula dari buaian hingga ke liang lahad. Di Malaysia, kerajaan menggalakkan dan menyokong rakyatnya dalam bidang pendidikan sehingga memperuntukkan bajet yang paling banyak setiap tahun dalam bidang ini. Usaha murni sebegini perlu diberi sokongan oleh semua pihak khususnya golongan cendekiawan kerana pembelajaran dalam Islam adalah sepanjang masa (*long life learning*). Proses mencari ilmu melibatkan dua pihak iaitu pengajar dan penuntut. Menarik atau tidak dan berkesan atau sebaliknya sesuatu proses mencari ilmu bergantung pula kepada kaedah atau cara penyampaian. Cara penyampaian kepada penuntut sekolah rendah dan menengah dinamakan pengajaran pedagogi manakala cara penyampaian kepada penuntut dewasa, iaitu penuntut diploma, ijazah pertama, master dan PhD adalah melalui proses pengajaran andragogi. Perbincangan kertas kerja ini menjurus kepada pengajaran andragogi.

Pengajaran dan pembelajaran andragogi (PdPA)

Pengajaran dan Pembelajaran Andragogi (PdPA) adalah proses mengajar penuntut dewasa. PdPA adalah satu terma yang luas merangkumi pendidikan di kolej, institut, universiti, latihan berasaskan pekerjaan, pendidikan komuniti atau peningkatan sendiri. seumpamanya (Norzaini Azman, 2009). Penekanan kepada andragogi

sama pentingnya dengan pedagogi. Banyak elemen perlu diberi penekanan dalam PdPA kerana jiwa penuntut dalam usia begini sangat sensitif berbanding golongan remaja . Justeru kemahiran mengajar yang perlu ada pada setiap pensyarah mestilah menjurus kepada sensitiviti penuntut dewasa.

Menyentuh tentang istilah dewasa, Malcolm Knowles (1980) mencirikannya seperti berikut :

- i. Mencapai peringkat umur tertentu
- ii. Biologi mampu melahirkan anak
- iii. Boleh mengundi
- iv. Memahami undang-undang
- v. Memiliki lesen memandu
- vi. Boleh berkahwin
- vii. Memainkan peranan orang dewasa
- viii. Mencapai tahap kesempurnaan Kendiri Psikologi
- ix. Mampu mengurus hidup sendiri

Berdasarkan ciri-ciri tersebut, kita maklum bahawa seseorang pelajar dewasa sudah pasti seseorang yang matang dan berfikiran terbuka dari sudut mindanya. Namun, dari sudut emosi, penuntut dewasa masih belum dapat menstabilkan emosi mereka dalam situasi tertentu.

PERNYATAAN MASALAH

Ziegler dan Durant (2001) menyatakan bahawa penyertaan pelajar dewasa dalam aktiviti pembelajaran merupakan sesuatu yang kompleks. Pihak pensyarah atau pendidik perlu menjaga emosi pelajar. Emosi adalah satu perasaan yang muncul dalam diri seseorang akibat dari adanya rangsangan, baik dari dalam diri sendiri maupun dari luar. Emosi mempunyai hubungan yang rapat dengan kondisi psikologi dan suasana hati seseorang yang dizahirkan dalam bentuk perilaku tertentu. Ada emosi berbentuk emosi positif (emosi yang baik), dan emosi negatif (emosi yang buruk). Di dalam Islam, diperakui bahawa semakin dewasa seseorang, maka semakin sensitif jiwa mereka. Justeru itulah umat Islam diperingatkan di dalam al-quran agar menjaga hati orang-orang yang lebih tua khususnya ibu bapa kita.

Rasulullah bersabda yang bermaksud :

“Bukan golongan kami orang yang tidak menyayangi yang lebih muda atau tidak menghormati yang lebih tua.”
(Riwayat at-Tirmidzi)

Hadith ini menerangkan tentang adab atau sopan santun dalam Islam ketika kita bergaul dengan anak muda atau orang tua, yang masing-masingnya memiliki hak yang perlu diberikan.

Membincangkan emosi golongan dewasa khususnya penuntut dewasa, para pensyarah turut perlu menjaga perasaan mereka. Tanpa mengira apa alasan mereka menyambung pelajaran, emosi mereka tetap menjadi keutamaan. Jovita M. Ross-Gordon. (2011) dalam kajiannya menyatakan bahawa pelajar dewasa susah nak terima pendapat orang lain. Mereka sudah tetap dengan keputusan mereka sehingga diumpamakan mereka seperti batu yang kuat, kukuh susah dipecahkan (monolithic group).

Isu yang dihadapi oleh sebilangan pensyarah dalam pembelajaran pelajar dewasa, menunjukkan bahawa minat untuk memberi tumpuan dalam kelas, minat melibatkan

diri dalam perbincangan atau memberi maklum balas kepada pensyarah amat menyedihkan (Kapur.S, 2015). Pengalaman yang sama dilalui oleh pensyarah Azizah Hussin (2016). Berdasarkan pengalaman dan pemerhatian terdapat beberapa ciri pelajar dewasa yang membawa gangguan kepada proses pembelajaran. Antaranya :

- i. Suka memilih rakan kumpulan dalam kalangan ahli-ahli yang aktif yang boleh membantu mereka.
- ii. Ingin bermanja dan memerlukan layanan daripada rakan yang lebih muda.
- iii. Semangat belajar ada tetapi kerajinan untuk melakukan aktiviti kelas kurang bersemangat.
- iv. Kurang aktif untuk memberi jawapan kepada soalan terbuka
- v. Mereka hanya aktif berbincang tentang perkara di luar tajuk (membawang) daripada membincangkan tajuk pelajaran
- vi. Pelajar dewasa lebih kerap keluar kelas kerana cepat bosan Dan cepat letih.

Menurut pakar psikologi serta agamawan, golongan dewasa atau yang telah berumur perlu dilayan dengan baik (Abdul Salam Yusof, 2015). Jiwa mereka sangat sensitif dan cepat terasa apabila sesuatu perkara berlaku tidak selari dengan kehendak mereka. Begitulah juga emosi pelajar dewasa. Banyak pihak khususnya pensyarah terlepas pandang situasi ini. Dalam pendidikan ada satu tajuk khusus iaitu Psikologi Pendidikan yang membincangkan bagaimana psikologi dilaksanakan dalam pendidikan. Pelajar dewasa juga mahukan layanan seperti kanak-kanak, penuh dengan psikologi. Namun, adab antara pelajar dan guru tetap dijaga. Justeru, model *Veteran First* diperkenalkan.

TUJUAN KAJIAN DAN OBJEKTIF KAJIAN

Tujuan utama kajian ini ialah untuk :

- i. Memberi penekanan bahawa ciri-ciri psikologi perlu diaplikasikan dalam pengajaran dan pembelajaran andragogi.
- ii. Mencungkil ciri-ciri psikologi yang terdapat dalam Model Gaya Pembelajaran Andragogi“ *Veteran First*”.

Hasil perbincangan kedua-dua objektif dan tujuan kajian ini, boleh dijadikan panduan oleh para pendidik yang terlibat dengan pelajar dewasa.

TINJAUAN LITERATUR

Pembelajaran Andragogi

Istilah andragogi berasal dari bahasa Yunani “andra dan agogos”. Andra bermaksud “orang dewasa” dan agogos ertinya “memimpin atau membimbing”. Maka andragogi ialah ilmu tentang cara mengurus orang dewasa khususnya dalam pendidikan. Istilah andragogi pertama kali muncul pada tahun 1833 oleh Alexander Kapp sebagai istilah pendidikan orang dewasa.

Pembelajaran andragogi turut mempunyai teori belajar sama seperti pedagogi. Malcolm Knowles (1970) mengembangkan konsep andragogi kepada empat perkara utama seperti berikut :

- a. Konsep Diri: Kesungguhan dan kematangan diri seseorang bergantung kepada rasa tanggungjawab.
- b. Peranan Pengalaman: Pelajar dewasa mempunyai pengalaman yang banyak, pahit dan manis. Pengalamn ini boleh berperanan dalam mengharungi pembelajaran
- c. Kesiediaan Belajar : Pelajar dewasa lebih matang dan keputusan menyambung belajar menunjukkan kesediaannya.
- d. Orientasi Belajar : Pelajar dewasa telah orientasikan pemikiran untuk belajar semata-masa semasa mereka nekad menyambung pengajian.

Kepentingan Psikologi dalam Pendidikan.

Psikologi dalam pendidikan amat penting sehinggakan terdapat kursus yang ditetapkan sepanjang pengajian bidang pendidikan. Memahami psikologi pendidikan menjadikan guru/pendidik lebih memahami serta mampu menentukan bentuk perubahan perilaku pelajar selari dengan tujuan pembelajaran. Selain itu, psikologi pendidikan membantu guru/pendidik memilih strategi pembelajaran yang sesuai dan tepat dengan pelajar mereka. Di samping itu, segala permasalahan yang dialami oleh pelajar, senang diselesaikan oleh guru/pendidik atau sekurang-kurangnya dapat meringankan masalah.

Ilmu psikologi juga berperanan memotivasi pelajar untuk mengembangkan potensi seperti bakat dan minat, menciptakan iklim belajar yang kondusif. Tenaga pengajar, pendidik atau guru yang mempunyai ilmu psikologi dapat menciptakan iklim sosio-emosional yang kondusif di dalam kelas, sehingga pelajar dapat belajar dengan nyaman dan menyenangkan. Pihak pendidik juga boleh berinteraksi secara tepat dengan pelajarnya secara lebih bijak, penuh empati dan menjadi model kepada pelajar.

Semua tingkahlaku manusia dapat difahami melalui pemahaman psikologi. Justeru ilmu psikologi perlu diterapkan dalam pendidikan sama ada kepada pensyarah atau pelajar. Dengan ilmu ini, seseorang pensyarah boleh berinteraksi dengan pelajar secara mudah dan begitu juga pelajar boleh berhubung dengan pensyarah atau bersosialisasi bersama kawan. Psikologi juga menjelaskan bagaimana orang dapat berkomunikasi. Memahami komunikasi juga akan memudahkan menghindari membuat kesalahan yang menyebabkan missskomunikasi. Bukan itu sahaja, pengetahuan psikologi dapat meringankan masalah sehari-hari yang lebih efektif. Bila seseorang memiliki pemahaman tentang bagaimana orang cenderung untuk bereaksi dalam situasi tertentu, mereka dapat menghadapi situasi dengan cara yang lebih baik (Ross-Gordon 2003).

Berbalik kepada pembelajaran andragogi, perkara yang sama perlu dimiliki oleh pensyarah agar situasi positif sentiasa menyelubungi pelajar-pelajar dewasa dalam proses mereka meneruskan pengajian hingga tamat. Berdasarkan pengalaman pengkaji yang berhadapan dengan pelajar dewasa, ciri-ciri psikologi lebih diberi keutamaan untuk diterapkan dalam berhadapan dengan golongan dewasa.

Veteran First – Model Pembelajaran Andragogi

Veteran First (VtF) Strategy” adalah satu Model Pembelajaran Andragogi yang telah terbukti impaknya terhadap proses PdP melalui proses inovasi yang telah dimenangi beberapa kali di peringkat negeri, kebangsaan dan antarabangsa. Antara kejayaan inovasi (model ini) ialah johan pada Pertandingan Inovasi Negeri Sabah 2010. Mendapat pingat Perak dalam pertandingan inovasi peringkat antarabangsa di Medan Indonesia tahun 2018. Seterusnya dibentangkan dalam Persidangan Kebangsaan Amalan Terbaik Pembelajaran & Pemudahcaraan Dan Pertandingan Inovasi (Ncbpi) 2019). Respon dari peserta amat menggalakkan. Model Veteran first menepati dengan tajuk perbincangan iaitu mempunyai ciri-ciri psikologi sepanjang perlaksanaanya terhadap pelajar dewasa. Model ini tercipta setelah dilihat permasalahan yang timbul dalam kalangan pelajar dewasa (PGSR, PPG dan Pelajar OUM) yang suka melepas tugas dalam perbincangan kepada rakan yang lebih muda dari mereka. Mereka lebih suka memberi alasan bahawa mereka dah tua dan diserahkan tugas kumpulan kepada rakan yang lebih muda.

Secara ringkasnya Model Gaya Pembelajaran Andragogi *Veteran First* adalah :

- Proses pembelajaran yang digunakan dalam aktiviti Perbincangan kumpulan
- Merupakan Gaya Pembelajaran Bukan Bahan Pembelajaran
- Pembelajaran Andragogi
- Gaya Pembelajaran Koperatif //(*Cooperative learning*)
- Pengubahsuaian kumpulan perbincangan (*group discussion*)
- Ahli Kumpulan yang Ditetapkan (*fixed group*)
- Menekankan Kemahiran mengendali Perbincangan kumpulan (*The Skill of Handling discussion group*)

Pengkaji memilih istilah *Veteran* dan *First* berdasarkan kepada golongan lebih dewasa atau lebih veteran didahulukan dalam membentangkan hasil perbincangan. Pengkaji bersetuju dengan pendapat Malcolm Knowles (1980) mengatakan Pembelajaran dewasa perlu sentiasa dimotivasikan. Melalui pengalaman pengkaji, pembelajaran pelajar dewasa tidak mempunyai matlamat kebendaan. Maksudnya tujuan mereka belajar bukan bersifat materialistik tetapi lebih kepada sekadar kepuasan diri. Berikutan daripada matlamat sekadar kepuasan diri, maka mereka tidak mempunyai motivasi yang tinggi. Zatin @ Mohd Kamal bin Abdullah (2007) menyatakan perkara yang menggerakkan, mendesak dan merangsang seseorang itu melakukan sesuatu untuk mencapai matlamatnya adalah motivasi. Matlamat dan motivasi mempunyai hubungan yang sangat signifikan.

Berikut diterangkan proses pelaksanaan perbincangan kumpulan menggunakan Gaya Pembelajaran *Veteran First* :

- i. Pelajar dewasa di dalam kelas/dewan dibahagikan kepada beberapa kumpulan Mengikut Tahap Umur seperti kumpulan 1 berumur antara 47-50 tahun. Kumpulan 2 berumur antara 43-46 tahun. Kumpulan 3 berumur antara 40-42 tahun dan kumpulan 4 umur paling muda iaitu antara 35 -39 tahun.
- ii. Kumpulan satu mesti menjawab/membentang dahulu soalan dari pensyarah
Kumpulan kedua dan seterusnya tidak boleh / tidak diberi peluang menjawab selagi kumpulan satu tidak menjawab.
- iii. Kumpulan dua, tiga dan empat digalakkan memberi semangat dan dorongan agar kumpulan satu (yang paling veteran) memberi jawapan. Mereka perlu sabar menunggu giliran

Hasilnya *Veteran First* telah mengharmonikan dan menyamaratakan penglibatan semua pelajar dewasa di dalam kelas semasa sesi perbincangan kumpulan dan pembentangan.

METODOLOGI

Metodologi adalah cara dan kaedah yang digunakan oleh pengkaji untuk mendapatkan hasil atau objektif kajian. Kertas kerja ini adalah kajian perpustakaan. Dibentangkan hasil dapatan daripada analisis dapatan kajian-kajian lepas serta inovasi, kajian tindakan dan buku-buku rujukan. Batasan pelajar dewasa dalam perbincangan ini adalah difokuskan kepada pelajar dewasa yang telah berpengalaman sama ada sebagai guru atau profesion lain. Bukan pelajar dewasa lepasan SPM.

DAPATAN KAJIAN

Memberi penekanan bahawa ciri-ciri psikologi perlu diaplikasikan dalam pengajaran dan pembelajaran andragogi. Analisis dapatan kajian-kajian kajian lepas dan buku-buku ilmiah mencatatkan bahawa ciri psikologi sangat penting dan perlu diserapkan dalam pembelajaran andragogi. Pelajar dewasa mempunyai banyak pengalaman berbanding guru baharu. Pengalaman yang banyak menjadikan mereka merasakan banyak perkara yang mereka tahu serta banyak peristiwa yang mereka lalui. Justeru pendidik/pensyarah sudah pasti mengatur bahasa yang sesuai, selari dengan pengalaman mereka agar mereka dapat menerima pengajaran dan pembelajaran dengan berkesan. Ini sejajar dengan pendapat Knowles (1980) yang berpandangan bahawa pelajar dewasa mempunyai pengalaman luas, perlu digunakan dalam merancang pembelajaran.

Pengkaji menganjurkan para pensyarah atau pendidik membiasakan mengguna bahasa yang penuh psikologi sepanjang pembelajaran andragogi berlangsung. Bahasa berunsur psikologi diukur dari sudut laras bahasa dan pemilihan istilah. Dibawakan beberapa Bahasa biasa dan Bahasa berunsur psikologi :

Jadual 1

Contoh Bahasa biasa dan Bahasa bercirikan psikologi

Bahasa biasa	Bahasa bercirikan psikologi
Cikgu, boleh bagi pandangan anda tentang cara menangani masalah disiplin di sekolah?	Cikgu, saya yakin dengan pengalaman yang cikgu ada tentang masalah disiplin di sekolah, boleh kongsi bersama kami pandangan cikgu.

Laras Bahasa dan pemilihan istilah dalam Bahasa berunsur psikologi menonjolkan penghargaan kita terhadap pengalaman yang mereka miliki. Penghargaan ini lah menjadikan mereka selesa, senang hati dan minat meneruskan pengajian.

Ayat lain yang menunjukkan terdapat ciri psikologi di dalamnya adalah seperti berikut : kaitkan dengan kaedah pengajaran abad 21.

Jadual 2

Contoh Bahasa biasa dan Bahasa bercirikan psikologi

Bahasa biasa	Bahasa bercirikan psikologi
Dalam pembelajaran abad 21 ni, guru sebaiknya guna kaedah-kaedah berikut	Kaedah yang cikgu-cikgu guna sekarang sudah bagus, namun di abad 21 ni, kita perlu tambah baik seperti

Kesimpulannya, penerapan ciri-ciri psikologi dalam pembelajaran andragogi sangat penting dan perlu diaplikasi. Kenyataan ini selari dengan pandangan Knowles (1980) yang menyatakan bahawa kebiasaan pelajar dewasa mempamerkan tahap motivasi dalaman yang agak tinggi. Justeru, pengkaji berpendapat motivasi yang tinggi ini perlu dijaga dengan menyelitkan ciri-ciri psikologi dalam percakapan sepanjang pembelajaran andragogi.

Mencungkil ciri-ciri psikologi yang terdapat dalam Model Gaya Pembelajaran Andragogi“ *Veteran First*”.

Dalam objektif kajian yang kedua, iaitu mencungkil ciri-ciri psikologi yang terdapat dalam Model Gaya Pembelajaran Andragogi “*Veteran First*”, maka hasilnya ialah memang terdapat banyak ciri psikologi dalam model ini. Telah teradun di dalamnya ciri psikologi seperti pensyarah menjaga hati pelajar paling dewasa dengan memberi laluan menjawab terlebih dahulu berbanding pelajar yang umurnya lebih muda. Golongan yang lebih veteran sentiasa diberi keutamaan dalam mengemukakan pandangan atau idea. Kaedah ini digunakan oleh pensyarah setelah mendapati pelajar dewasa sentiasa mengelak dari menjawab atau memberi komitmen dalam perbincangan kumpulan. Secara tidak langsung cara ini telah mengikat pelajar yang lebih berumur memberi kerjasama semasa perbincangan.

Dalam masa yang sama, pelajar dewasa yang lebih muda tidak terasa hati apabila pensyarah mengutamakan pelajar paling dewasa dalam semua aktiviti. Bahkan mereka bersyukur kerana kurang terbeban dengan arahan yang pelbagai dari pelajar-pelajar yang paling tua dalam kumpulan mereka. Berikut diperincikan hasil pemerhatian gelagat pelajar dewasa sebelum menggunakan *Veteran first* dan selepas menggunakannya.

Jadual 3

Graf Keberhasilan Veteran First Melalui Pemerhatian

Sebelum mengaplikasi <i>Veteran First</i>	Perubahan selepas mengaplikasi <i>Veteran First</i>	Pengaplikasian unsur psikologi
Ahli kumpulan yang bercampur umur, pelajar dewasa yang paling tua menarahkan yang lebih muda untuk membuat tugas di dalam kumpulan. Kesan yang mengakibatkan pelajar yang lebih muda rasa tertekan dengan arahan tersebut	pelajar dewasa yang paling tua tidak boleh lagi mengarah kepada yang muda kerana kumpulan mereka telah tidak lagi bercampur. Kumpulan mereka semua hampir sebaya. Ekoran itu mereka sendiri perlu membuat tugas kumpulan	Kesan perubahan susunan ahli kumpulan : i. Menjaga hati pelajar yang lebih muda ii. Pelajar yang paling veteran juga tanpa sedar menyelesaikan

<p>Perasaan pelajar dewasa yang paling muda tidak seronok sepanjang perbincangan atau pembentangan kerana mereka sentiasa yang perlu membuat tugas tersebut sedangkan ahli kumpulan yang lebih veteran berseimbang</p>	<p>Berlaku pembelajaran yang lebih seronok kerana semua ahli kumpulan (kumpulan paling veteran dan kumpulan lebih muda) terlibat dalam perbincangan dan pembentangan. Tiada yang lepas tangan.</p>	<p>masalah ketidak aktifan mereka di dalam perbincangan Teguran tanpa sedar melalui penyusunan semula ahli kumpulan menyebabkan semua pihak seronok belajar.</p>
<p>Pelajar dewasa khususnya yang lebih veteran kerap keluar kelas sewaktu PdPc kerana tugas kumpulan diserahkan kepada ahli yang lebih muda.</p>	<p>Semua pelajar dewasa sama ada yang lebih veteran atau lebih muda tidak keluar kelas kerana tugas tidak boleh diserahkan kepada yang lebih muda berikutan ahli kumpulan adalah hamper sebaya</p>	<p>Teguran tanpa sedar melalui penyusunan semula ahli kumpulan menyebabkan memaksimumkan masa dan impak pembelajaran lebih berkesan tanpa mengguris hati mana-mana pihak</p>

PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

Pengarah Urusan Zara Aisyah Care Centre (ZACC) Wan Salbiah Mior Yahya berkata “Warga emas bukan sekadar diselia menerusi sentuhan fizikal seperti memandikan, menyediakan tempat tinggal yang selesa dan menyuapkan makanan tetapi membabitkan keperluan emosi seperti sentuhan, belaian dan ucapan berhemah serta lembut”. Situasi sebegini perlu diselarikan dengan pelajar dewasa yang turut menginginkan sapaan mesra dari pensyarah mereka lebih lagi dari pensyarah yang lebih muda dari mereka. Pihak kaunseling sepatutnya menyokong ciri psikologi diterapkan dalam pembelajaran andragogi. Santunan bahasa perlu dititik beratkan oleh warga pensyarah dan mengubah gaya bertutur serta mencari kata-kata yang sesuai untuk pelajar mereka yang dewasa ini.

Veteran First sebagai Model Gaya Pembelajaran Andragogi penuh dengan ciri psikologi. Pengkaji juga menegaskan bahawa ciri psikologi sangat penting dalam pembelajaran Andragogi. Disyorkan kepada semua pensyarah yang terlibat dengan andragogi menerapkan ciri ini dalam pembelajaran supaya menghasilkan impak yang berkesan. Hasil daripada temubual dalam kajian dan inovasi lepas mencatatkan bahawa model ini penuh dengan unsur psikologi. Justeru itu juga menjadi pnyokong kejayaan dalam pertandingan inovasi yang disertai.

Kesimpulannya, semua pihak yang terlibat dengan pembelajaran andragogi, perlu memainkan peranan penting sebagai ejen transformasi dalam mewujudkan ciri psikologi dalam andragogi. Para pendidik perlu memulakan langkah ini di dalam kelas mereka sendiri (Blair 2010).

RUJUKAN

Abdul Salam Yusof. (2015). *Idea-Idea Pendidikan Berkesan Al-Ghazali & Konfusius*. UKM Press.

- Blaire Briody. (2006). Dicapai melalui laman web
<https://www.gov.uk/government/news/defence-secretary-launches-first-ever-veterans-strategy-and-new-cross-government-veterans-unit>.
- Blair, Anthony. (2010). "In From the Margins: The Essential Role of Faculty in Transforming a Professional Studies Unit into an Academic Department." *Journal of Continuing Higher Education* 58(1)
- Jovita M. Ross-Gordon. (2011). Research on Adult Learners: Supporting the Needs of a Student Population that Is No Longer Nontraditional. Peer Review. Winter, 2011, 13(1).
- Kapur, Shikha. (2011). *Andragogy : The Adult Learning Theory. Indian Journal of Adult Education.*
- Knowles, Malcolm S. (1970). "The modern practice of adult education, andragogy versus ". New York : Association Press
- Knowles, M. S. (1980). *The modern practice of adult education: From pedagogy to andragogy.* Englewood Cliffs: Prentice Hall/Cambridge.
- N.N. (2018). Ministry of Defence, The Rt Hon Tobias Ellwood MP, and The Rt Hon Gavin Williamson CBE MP. (Report). Published 26 April 2018
- Norzaini Azman. (2009). *Pembelajaran Dewasa.* Researchgate Publication. Penerbit PPA UKM.
- Zatin @ Mohd Kamal bin Abdullah . (2007). *Perkaitan Di Antara Orientasi matlamat, Motivasi Intrinsik Dan Ekstrinsik Dengan Penglibatan Atlit Individu Dan Berpasukan Dalam Aktiviti Sukan.* Disertasi Fakulti Sains Sukan UPSI.
- Wan Salbiah Mior Yahya. (2017). (sitizarinah@hmetro.com.my). Penjagaan eksklusif Artikel ini disiarkan pada : Isnin, 3 April 2017 @ 11:44 AM

CONFIRMATORY FACTOR ANALYSIS (CFA) OF THE MALAY LANGUAGE VERSION OF QUALITY OF LIFE ENJOYMENT AND SATISFACTION QUESTIONNAIRE (Q-LES-Q) AMONG MALAYSIAN PRIMARY SCHOOL CHILDREN

Mohamad Fadil bin Ibrahim, Garry Kuan, Hairul Anuar Hashim, Nurul Azuar Hamzah
*Exercise and Sports Science Programme, School of Health Sciences, Universiti Sains
Malaysia, Kubang Kerian, Kelantan, Malaysia*

ABSTRACT

This study aimed to validate the Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire (Q-Les-Q) by assessing the level of enjoyment and satisfaction experienced in relation to physical health, mood, homework and leisure for Malaysian primary school children using confirmatory factor analysis (CFA). The participants were 566 students (217 boys; 349 girls), ages 10, 11 and 12. The original version of Q-Les-Q is translated into English Language using the back to back translation (Brislin method). The translation was made based on the cultural appropriateness of the local language and the use of words assessed by the age of primary school students. The Cronbach Alpha value is 0.851 ($m = 15.2$, $SD = 2.13$). Findings on the model fit index were expressed as follows: Chi-square = 1.139, CFI = 0.991, TLI = 0.989, RMSEA = 0.016. The use of the Q-Les-Q in assessing students' enjoyment and satisfaction with learning has shed new light on testing and measurement aspects. Item Q-Les-Q was originally composed of 43 items. After an assessment of the final version of the questionnaire to Malay Language, Q-Les-Q was amended to 20 items in total, 6 items for Physical health (AVE = 1.226), 5 items for Feeling (AVE = 0.858), 4 items for Homework (AVE = 0.846), and 5 items for Leisure time (AVE = 0.899). The majority of the items were retained and were considered acceptable for the present sample.

Keywords: Q-Les-Q; enjoyment; satisfaction; Confirmatory Factor Analysis (CFA); primary school; children

INTRODUCTION

The process of teaching and learning in the classroom to produce the perfect student physically, emotionally, spiritually, intellectually, and socially, requiring a high level of discipline (Harman, 2018). Studies on the relationship of levels of pleasure with academic achievement have been shown to improve physical, psychological, emotional and cognitive aspects (Ackerman, Kanfer, & Calderwood, 2010). Physical activity is the best platform for children to interact in the learning process (Vickerius & Sandberg, 2006). Students devote 30 to 40 percent of their time and energy to their play activities (Fontvieille, et al., 2017; Habtezion, 2013). They learn and explore through play activities to enhance their imagination (Poole, 2011).

Interaction while playing allows them to learn social skills such as mutual respect, sharing and teamwork. In addition, playing gives them the opportunity to learn to solve a variety of problems (cognitive, motor, and social) that contribute to their intellectual development (Archer et al., 2011). Physical activity is defined as any body movement activity that results in energy use. Regular physical activity can reduce the risk of depression and can prevent the spread of disease and illness, such as hypertension, obesity, cardiovascular disease, diabetes and colon disease, World Health Organization (2003). According to the Janssen and LeBlanc (2010) physical

activity is required for children 5 to 17 years of age on average at least 60 minutes and over several hours of moderate intensity physical activity per day.

The Healthy Lifestyle Campaign with various themes by the responsible ministry which also promotes a variety of physical activities and games should give students a new awareness of the importance of physical health that can influence their mood while enhancing their lifelong learning habits. This campaign should have a huge impact on society as most Malaysians are generally inactive and prefer to adopt a sedentary lifestyle with only 14% of the Malaysian population actually active. In addition, based on the 2012 Malaysian Nutrition Expert Review and the Malaysian Child Nutrition Study, more than half of Malaysian children and adolescents do not engage in physical activity with high levels of sedentary behavior.

The instrument model of the Quality and Life Enjoyment and Satisfaction (Q-Les-Q) is an integrative model for looking at behavioral changes related to pleasure and satisfaction that is developed based on various psychological theories. Q-Les-Q has been widely used in testing various health behaviors including physical and emotional activity. The four main constructs in the construction of Q-Les-Q are physical health, feeling, homework and leisure time. Q-Les-Q can explain the assessment process in looking at the physical and internal changes of the individual to assess the extent to which the student's enjoyment and satisfaction in various activities will enhance behavior change especially in relation to physical activity and sports. The validity of Q-Les-Q through cognitive approaches and physical activity will enhance students' motivation to improve their perception and motivation towards improving performance related to physical activity and improvement towards better academic achievement. If students show a high level of change, the students are more likely to engage in a variety of physical activities. This condition is seen to enhance enjoyment and satisfaction by creating more facilities and programmes related to physical activity.

Malaysian children are also reported to show heavier weight than those of older age (Abas & Hamzah 2017). Based on this data, the need to increase students' engagement in physical activity and reduce the sedentary behavior of Malaysian students is necessary. Therefore, positioning issues in the study of pleasure and the stress of attending class is seen as a research that needs to be researched in Malaysia, especially in relation to enjoyment and satisfaction. To this end, researchers see the need to identify and find an appropriate form of measurement through an instrument to evaluate different dimensions such as physical health, feeling, homework and leisure time activities as integrated.

PROBLEM STATEMENT

The researchers found no appropriate measuring instrument of pleasure and satisfaction that has been built up so far and published in Malay Language version. The instruments of Quality and Life Enjoyment and Satisfaction is a method of assessing how sensitive the subject is to the level of enjoyment and satisfaction experienced by the subjects in various daily activities including Physical health, Feeling, Homework and Leisure time specifically designed to assess the involvement of children in various physical activities at a young age. However, children's involvement is important to understanding the construction of Q-Les-Q involving children's involvement in various physical activities at a young age. In addition, the Q-Les-Q instrument was used in a study of a population of adolescents studying at the institution of higher learning while research on children using the Q-Les-Q was

limited. Therefore, this study aims to translate the Q-Les-Q instrument into Malay Language and define the level of reliability and validity of the questionnaire to function in primary school among children and students learning.

METHOD

This quantitative study was conducted at primary schools in Jerneh Terengganu, Malaysia. The purpose of this study was to verify the Malay version of the Q-Les-Q instrument related to physical activity, including the questionnaire on the process of change, equilibrium and self-will, specifically for students in primary school. This research aims to give insight into the use of Q-Les-Q in physical activity in the climate of Malaysia. This study determines the fit of the measurement model hypothesized with the data obtained and determines the reliability and validity of the model construct using structural equation modeling (SEM). The initial measurement model consisted of 43 items measuring four different dimensions of enjoyment and satisfaction related to Physical Health, Feeling, Homework and Leisure Time.

Participants

A total of 607, 3rd to 5th grade students were randomly selected from 10 participatory research schools and participated in at least 30 minutes of physical activity, 3 days a week in free time. Confirmation factor analysis (CFA) was performed with large a sample size can yield more accurate results. For structural equation modeling (SEM) in studies involving CFA a sample size of at least 200 is recommended. However, 8 of them did not complete the questionnaire while 16 did not submit the consent form that the parent or guardian would need to sign for validation studies the sample size obtained is (N=566) was appropriate.

Questionnaire Translation

Q-Les-Q version of the original, written in English and translated by the following steps into Malay Language. First, two content experts consist of lecturers verified the translation of the English version into the Malay version to ensure the translation made by the researcher is accurate and according to the level of children's vocabulary. Second, a lecturer expert determines the level of usage of Malay language is adjusted according to the level of cognitive that are appropriate to the child and subsequently translated back into English.

Third, three lecturers and two teachers who have expertise in sports psychology and physical activity reviewed the English translation of the Malay language and the Malay translation of English and compares each item to match the original English version. They also evaluate whether the content is consistent with Malaysian culture and ensure that it does not deviate from the original meaning and purpose of the survey. Fourth, the Q-Les-Q pilot test was conducted on thirty students at Sekolah Kebangsaan Bukit Kenak in Besut, Terengganu. They are asked to answer the questionnaire. The results of the pre-test indicate that some changes need to be made to the questionnaire regarding the sentence structure and word selection to make it easier for students to respond.

Procedures

The study was conducted in primary schools in the district of Besut, Terengganu. There are 54 primary schools in the district and a total of 566 students from 10

randomly selected schools completed the questionnaire related to the study. Random sampling is use to recruit students from standard 4 to standard 6. Approval is also obtained from the Ministry of Education Malaysia, Terengganu State Education Department and also schools. The study followed a two-step validity process; content validity was checked by the translation process, and construct validity was checked via CFA.

Students were informed that their participation in the study was voluntary and that they could withdraw from the study at any time without losing their benefits. Students were given consent and assent forms for their parents to read, comprehend and sign to allow their children to participate in this study. The questionnaire was answered by students online via Google form in the school computer lab with the help of ICT teachers. Before students complete the questionnaire, each section is clearly explained to them. The time each student takes to answer the questionnaire is in the range of 15 to 20 minutes. After completing the questionnaire, the students were honored with a certificate as a token of appreciation and support for their participation in this study. The results of the study were also shared with the school.

Measures

The Q-Les-Q instrument was developed by Endicott et al. (1993). This questionnaire is designed to help assess the level of enjoyment and satisfaction experienced by students. The questionnaire consisted of 4 main constructs namely Physical Health, Feeling, Homework and Leisure Time related measurement consisting of 43 items. The measurement scale consists of 5 points that are not at all (1), rare (2), sometimes (3), frequent (4), and all the time (5). Respondents were asked to answer items based on their priorities from 'not at all' to 'all the time.'

Physical Health

The total items contained in the construct related to physical health is 13 items. Questions were asked regarding the student's physical health during the last week. Factors in this scale include explanations related to positive and negative physical activity. For the 13 items in the questionnaire, respondents chose the best to represent their current physical level. From assessment level through pre-contemplation to termination generally increased the amount of physical activity of the students involved. Examples of items are...been completely free of arches, pain of discomfort? Felt very good in physical health? Felt excellent in physical health? The reported test reliability of the test was 0.67.

Feeling

The emotion-related questionnaire consisted of 14 items that focused on the students' emotions during the week on pleasure and satisfaction with emotions and relationships with the environment. Items are for assessing students' emotions to maintain balance and avoid interruption. For the five statements in the questionnaire, respondents chose the best that represented their emotional level after a week. Examples of items like.... *felt satisfied with your life?* *Felt able to communicated with others?* and.... *felt good about your life?* The reported test reliability was 0.60.

Homework

The Homework construct consisted of six items that focused on the desire and pleasure of learning and doing homework. Items test students about the fun of learning and completing homework throughout the week. The total items contained in

the construct related to Homework is 10 items Examples of items are as follows.... enjoy the course / class work? ...*Been interested in your course/class work? ... Communicated and interacted with case with others at your course/class work?* Test reliability was tested and reported to have a high reliability value of 0.65.

Leisure Time

The questions related to leisure time activities developed by Endicott was used to assess the physical activity behavior of the students during the week. In this exercise, the respondents prepared a short questionnaire through 6 items related to their leisure time activities. Test reliability was tested and reported to have a high reliability value of 0.65. The following questions refer to leisure activities such as watching TV, reading the paper or magazines, tending house plants or gardening, hobbies, going museums or the movie, or to sports even, etc.

DATA ANALYSIS

In this study, statistical analysis was performed using Statistical Packet for Social Science version 24 (SPSS). Researchers have used descriptive and inference statistics to analyze. Data were filtered for values before analysis. The total respondents were 607. A total of 41 students did not complete the questionnaire correctly and did not return their personal information form and informed consent, resulting in only 566 data used for analysis. Descriptive analysis and reliability analysis to obtain Cronbach alpha value were performed using SPSS. Since CFA functions are not available in the SPSS package, researchers have performed CFA and composite reliability using AMOS (SEM).

While looking at the value of compatibility there are many suggestions on how to choose the number of index indices in a model. Hair et al. (2009) suggest that the methods for determining a model are compatible with reference to chi-square, Cooperative Fit Index (CFI), Tucker-Lewis Coefficient (TLI), and Root Mean Square Error of Approximation (RAMSEA). The following compliance index was used to evaluate the suitability of the CFA model: a comparison of the CFI and TLI appropriate index with the desired value greater than 0.92; and RMSEA and SRMRs with a value of less than 0.08. Furthermore, Hair et al. (2009) suggested that the standard load factor of variables measured from variables should be greater than 0.50 and ideally 0.70 or higher. Regarding reliability, Nunnally proposes at least 0.70 as the determining point for the accepted Cronbach alpha.

Results

Table 1 shows demographic information and the frequency of student involvement in physical activity. The total number of respondents was 566 people out of 217 (38.33%) were male, and 349 (61.67%) were female. Regarding the frequency of engagement with physical activity, 363 (64.13%), 16 (29.50%) and sometimes 36 (6.37%) active students. The average and standard deviation of the calculated MET was 70.8 (24.05).

Table 1. Demographics and stages of change of school children (n=566)

Demographic	Mean (SD)	Frequency (%)
Age	10.94 (0.81)	
Gender:		
Male		217 (38.33)
Female		349 (61.67)

Physical activity frequency:	
Always	363 (64.13)
Sometimes	167 (29.50)
Rarely	36 (6.37)
Weekly physical activity (METs)	76.65 (32.24)

Table 2 is the Q-LES-Q measurement model that shows that all loading factor values are high. Item values (f1, f8, f9, f11, f12, f13) range from 0.46 to 0.63. This model shows a good factor for physical health items. Factor loading for all sub-constructs and items is greater than 0.40. The value AVE is a condition that has surpassed 1.226 (> 0.5). The fit index of the model is already within the recommended value. The loading factor standardized for the equilibrium measurement model shows good factors for physical health-related items.

Table 2. AVE and CR values in physical health constructs

Construct	Sub-construct	Factor loading	CR (≥ 0.6)	AVE (≥ 0.5)
Physical health	F1	0.46		1.226
	F8	0.61	10.55	
	F9	0.59	10.34	
	F11	0.63	10.76	
	F12	0.55	9.85	
	F13	0.49		

The second order of CFA analysis in all model fit index criteria adhere to the specified criteria. i) Absolute fit; RMSEA = 0.025, ii) Incremental fit; CFI = 0.991, iii) Parsimonious fit; Chi-sq/df = 3.459 < 5.0. iii) Tucker Lewis index; TLI = 0.988

Table 3. Summary for 1 factor model fit indices for (Physical health)

Construct	Model	Chi-square (< 5.0)	CFI (≥ 0.90)	TLI (≥ 0.95)	RMSEA (≤ 0.08)	Probability (P = < 0.05)
Physical health	Model 1 (Original)	224.844	0.910	0.892	0.066	0.000
	Model 2 (Remove item F2, F3, F4, F5, F6, F7 and F10)	1.248	0.995	0.993	0.021	0.254

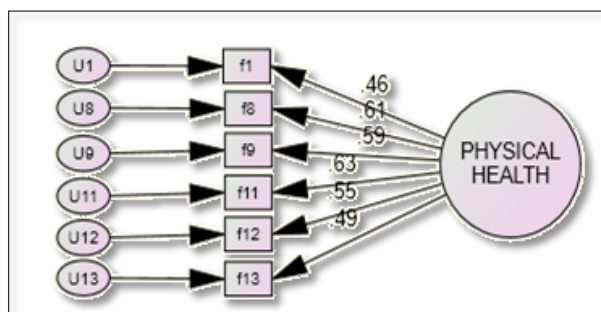


Figure 1. Q-Les-Q measurement model (1-factor model 1)

Table 4 shows the loading factors standardized in CFA in the process of changing to the measurement model. Diagrams represent high results after removing problematic items based on CFA results. The values for items that feeling is in the range of 0.41 to 0.65. After removal of item P1, P2, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10 and P11. AVE shows a value of 0.858 (≥ 0.5).

Table 4. Standardized Feeling item loadings for model Q-Les-Q

Construct	Sub-construct	Factor loading	CR (≥ 0.6)	AVE (≥ 0.5)
Feeling	P3	0.47	10.776	0.858
	P9	0.59	10.296	
	P12	0.50	13.292	
	P13	0.63	13.250	
	P14	0.57	-	

The second order of CFA analysis in figure shows that all model fit index criteria adhere to the specified criteria. i) Absolute fit; RMSEA = 0.023 < 0.08, i) Incremental fit; CFI = 0.990 > 0.80, ii) Parsimonious fit; Chi-sq/df = 1.303 < 5.0. iii) Tucker Lewis index; TLI = 0.98 Factor Loading for all sub constructs and items is greater than 0.40.

Table 5. Summary for 1 factor model fit indices for (Feeling)

Construct	Model	Chi-square (< 5.0)	CFI (≥ 0.90)	TLI (≥ 0.95)	RMSEA (≤ 0.08)	Probability (P = < 0.05)
FEELING	Model 1 (Original)	224.844	0.910	0.892	0.066	
	Model 2 (Remove item P1, P2, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10 and P11)	1.117	0.998	0.996	0.014	.346

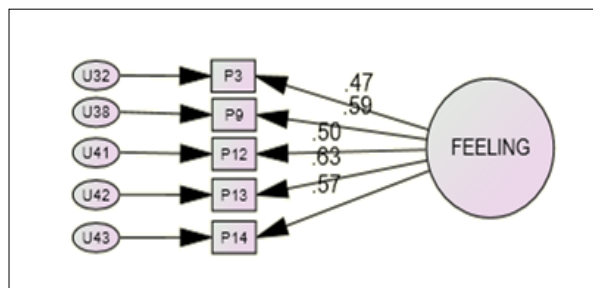


Figure 2. Q-Les-Q measurement model (1-factor model 2)

Table 6 shows standard item loading for homework measurement model. The diagrams represented are the final result after correlating CFA and removal of item L1, L2, L3, L5, L6 and L10. After removal items the acceptable factor loadings ranged from (0.46 to 0.73) for the items (L4, L7, L8 and L9). After examining and removing item the AVE value was 0.846 (≥ 0.5) and Probability 0.853.

Table 6. Standardized Homework item loadings after remove L10 for model Q-Les-Q

Construct	Sub-construct	Factor loading	CR (≥ 0.6)	AVE (≥ 0.5)	Probability (P = < 0.05)
Homework	L4	0.62	13.405	0.846	0.852
	L7	0.55	11.538		
	L8	0.67	13.023		
	L9	0.75			

The second order of CFA analysis in table 7 shows that all model fit index criteria adhere to the specified criteria. i) Absolute fit; RMSEA = 0.034 \leq 0.08, ii) Incremental fit; CFI = 0.988 ($>$ 0.80), ii i) Parsimonious fit; Chi-sq/df = 4.857 $<$ 5.0. iii) Tucker Lewis index; TLI = 0.983 Factor Loading for all sub constructs and items is greater than 0.40. Researchers consider this questionnaire construct to be applicable to primary school students. Removing these items would have influenced the theoretical meaning of the construct.

Table 7. Summary for 1 factor model fit indices for (Homework)

Construct	Model	Chi-square ($<$ 5.0)	CFI (\geq 0.90)	TLI (\geq 0.95)	RMSEA (\leq 0.08)
Homework	Model 1 (Original)	224.844	1.000	1.011	
	Model 2 (Remove item (L1, L2 L3, L5, L6 and L10)	3.624	0.988	0.983	0.066

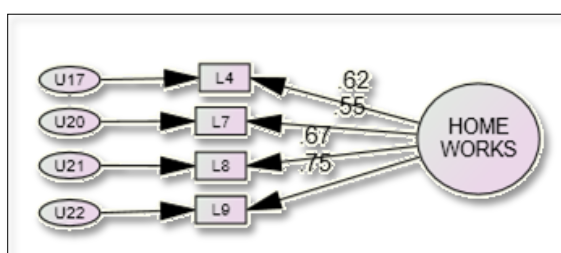


Figure 3. Q-Les-Q measurement model (1-factor model 3)

For leisure time constructs the value of loading factor through high CFA in table 8 is between 0.49 to 0.64. The entire item (M1, M2, M3, M4, and M6) exceeds the cutting point level. Only (M5) under 0.40. Factor Loading for five sub constructs and items is greater than 0.40. This show is currently on the factors that are accepted. Therefore there only one items were removed even though the item M5 has the relatively low loading factor. The AVE value was 0.899 ($>$ 0.5) for the construction of Q-Les-Q theoretical formulations, especially for homework constructs.

Table 8. Standardized Leisure time item loadings for model Q-Les-Q

Construct	Sub-construct	Factor loading	CR (\geq 0.6)	AVE (\geq 0.5)	Probability (P = $<$ 0.05)
Leisure time	M1	0.59	-	0.899	0.044
	M2	0.55	9.239		
	M3	0.64	10.070		
	M4	0.49	8.764		
	M6	0.62	9.929		

Results second order CFA analysis in table 9 shows all the criteria of equivalence index model complies with the criteria. i) Absolute fit; RMSEA = 0.033 $<$ 0.08, ii) Incremental fit; CFI = 0.989 $>$ 0.80, iii) Parsimonious fit; Chi-sq/df = 2.279 $<$ 5.0. After reviewing the items in this item, the researcher considers that homework constructs are appropriate for use in assessing the level of enjoyment and satisfaction of primary school students.

Table 9. Summary for 1 factor model fit indices for (Leisure time)

Construct	Model	Chi-square (< 5.0)	CFI (≥ 0.90)	TLI (≥ 0.95)	RMSEA (≤ 0.08)
Leisure time	Model 1 (Original)	224.844	0.910	0.892	0.066
	Model 2 (Remove item (M5))	2.279	0.986	0.971	0.048

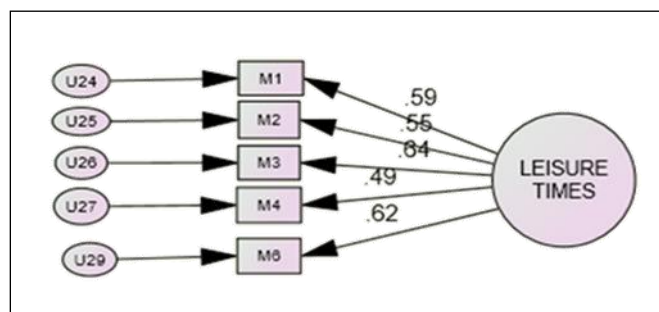


Figure 3. Q-Les-Q measurement model (1-factor model 4)

DISCUSSION

The aim of this study was to determine the validity and reliability of the Malay version of the Q-LES-Q for primary school students in Malaysia. This study combines four key points to identify and look at changes related to student attraction and satisfaction for physical health, mood, homework and leisure activities related to physical activity. However, due to the large scope for measuring changes in Q-LES-Q items have undergone various stages of change taking into account the validity and reliability of each item. Researchers see that questionnaires need to go through CFA processes based on needs and environment in Malaysia.

Studies to look at the validity and reliability models are necessary to produce consistent questionnaires by showing that good values require greater modeling by removing items with low factor loadings (Kueh et al., 2019). Researchers use the Q-LES-Q as an instrument to view the enjoyment and satisfaction tailored to the physical activity of students in Malaysia through physical health, feeling, homework and leisure. The process of change is measured to see experiences and behavior changes for a healthy lifestyle that will affect physical, emotional, homework and leisure time. Most of the previous studies on Instrument Q-LES-Q have shown good model performance for students at the institution of higher education but there are still no studies on students in primary school. In this study, the items were tailored to the needs of the students who were in primary school.

The first level of items with low loading factor value was removed Item P2 (0.34) The release of this item was due to the fact that students did not show interest and were irrelevant based on their age and lack of change in behavior... .not satisfied with your life?... your life?) This question is more appropriate for older participants who have more experience and greater understanding of self-satisfaction. The Q-LES-Q model tested in this study proved to have high internal validity with the sample being studied. The Cronbach Alpha obtained from model 1 was 0.851 similar to that of previous researchers Clare et al., (2005) and Farabaugh et al., (2012), Q-LES-Q developmental questionnaire and its validity and reliability assessment an important step in determining behavior is to show the excitement and satisfaction associated

with specific health and emotion among primary school students. The original English version of the Q-LES-Q has been proven to be reliable, valid and stable over time based on previous studies (Farabaugh, 2012) at 3 universities involving respondents ($n = 898$; 55% female; mean age 20.07 ± 1.85 years). Items indicate high validity with a mean score of $\pm SD = 6.27 \pm 6.31$).

The Q-LES-Q has been widely translated and used to measure behavior in determining pleasure and satisfaction in four key areas namely physical health, mood, homework and leisure time related physical activity in different study populations. Translations Q-LES-Q from English to Malay fill the gap and can serve as a useful tool in identifying the level of excitement and satisfaction of the students but also the function of the Malay language itself as the lingua franca, especially in Southeast Asia also shows that this instrument is required in the study next.

For validation studies, the aim of the study was to verify whether the four-factor item measurement model consisting of 43 items could be well adapted. The results of the CFA analysis confirm the validity and reliability of the Q-LESS-Q after going through the CFA analysis process into just 20 items. Further studies improving the initial model by associating the same latent variable constructs indicate that the standard item load model is in the range of .60 to .78 (Figure 4). The summary for the 3-factor model fit indices was RMSEA (90% CI) $p > 0.05 = 0.107$, The 3-factor measurement model with correlated items between constructs was considered very acceptable. The improved CFI values of 0.991, TLI = 0.989, RMSEA = 0.016 and $\chi^2 / df = 1.139$ indicate that the instrument is particularly suitable for use in primary school students in the age group of 10 and 11.

This study retained 20 items in the final measurement model, after removing items with low loading factor values. The CFA analysis of the studies on the Q-LES-Q supports the four-factor structure proposed. The findings also show that the Chinese version of Q-LES-Q-SF has good reliability and validity, and can be used to assess patients' quality of life in overcoming anxiety. This result is consistent with other studies in Chinese Lee et al., (2014). The majority of previous studies reported high reliability of the Q-LES-Q based on high-Cronbach alpha. The Q-LES-Q-SF study in Chinese version by Yuan et al., (2011) showed a high reliability value of 0.911 (P0.01); In addition, this study also reports on the value of reliability based on the CR formula presented by (Hair, 2009).

Additionally the AVE value was proposed as a reliability test for the CFA measurement model in this study rather than the Cronbach Alpha value. In this study, AVE-based reliability scores for all Q-LES-Q subscales were high and above the recommended values (> 0.5) (Physical Health (AVE; 1,226), Feeling (AVE; 0.858), homework) (AVE; 0.846) and time (AVE; 0859), (Hair, 2009). To compare the reliability of the Q-LES-Q version of English with other studies showing the value of the coefficient of 16 items Cronbach's α Q-LES-Q-SF is 0.851, and retest reliability was 0.911 (P0.01); There was a significant correlation between the Chinese version of the Q-LES-Q-SF (0.568 ~ 0.805, P0.01).

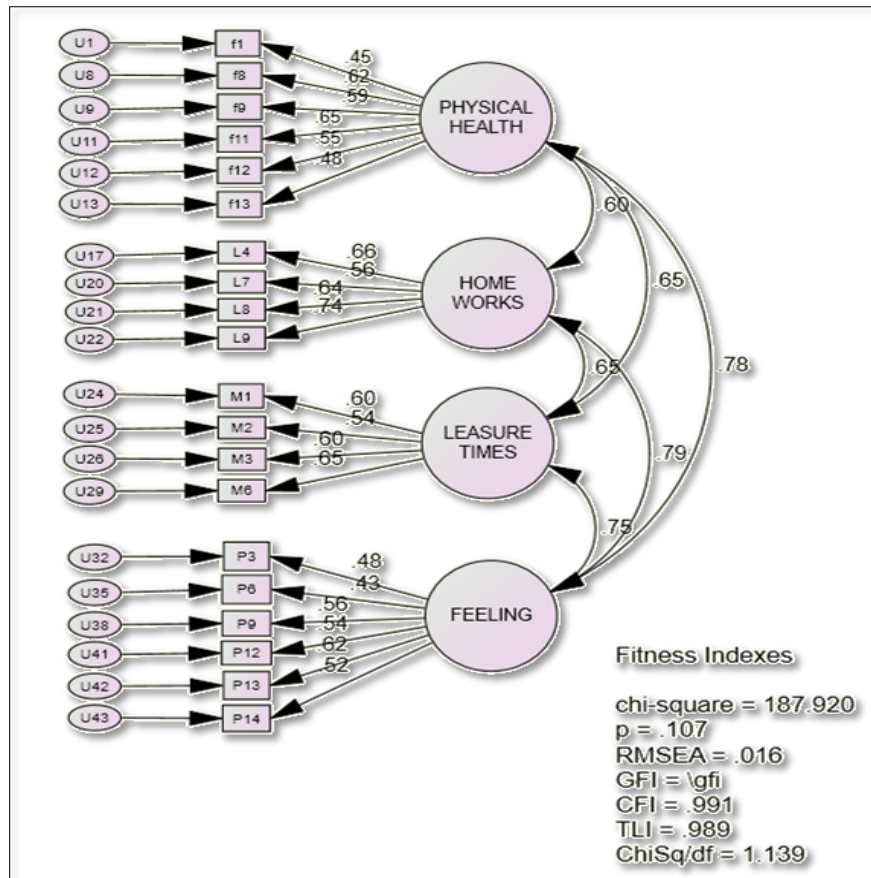


Figure 4. Q-LES-Q measurement model (4-factor model 2)

The Q-LES-Q is an easy-to-use instrument for assessing levels of enjoyment and satisfaction with behaviors towards promoting health, mood, homework and anxiety. The strength of this study included the large sample size (607 respondents) with a variety of family background. However, there are some limitations to this study that researchers should acknowledge. First, this study was conducted only in one district and randomly selected schools may not reflect the entire population in Malaysia as well as different backgrounds and environments in one area may change the overall study results. The second limitation is that using the questionnaire through the Google form increases the respondents' carelessness and feedback in choosing the right answer even though the focus-related problem is well addressed and the students may be subject to the tendency to respond. In this context the researcher emphasizes the importance of honest feedback on the subject before data collection. As the questionnaire was answered online, the opportunity for respondents to respond in a socially acceptable way was reduced.

In addition, respondents may be subject to social desirability such as appreciation and accept that as a result they will respond to the questionnaire in a way that shows them in good standing. To get the same ratio between male and female respondents, future studies need to use a stratified sampling method rather than a simple sampling method. Finally, the study participants were 10- to 11-year-olds with limited understanding of the need for good adaptation in assessing levels of enjoyment and satisfaction related to the impact of physical activity through aspects of health, feeling, homework and leisure because their understanding of the behaviors that promote health among them is still low. Further research is needed to study the feasibility of Q-LES-Q in a more diverse population and from different ages, levels of

education, occupations and health. Therefore, the Q-LES-Q item should accurately reflect the needs of each individual and be tested to all ethnic and racial populations.

CONCLUSION

Validity and reliability of the questionnaire Malay version of the Q-LES-Q (Physical Health, feelings, training and leisure) related pleasure and satisfaction among primary school children were tested using the CFA. The findings of this study provide insights into the level of use of Q-LES-Q in relation to student involvement in various physical activities according to Malaysian culture. Extensive modifications to the questionnaire by removing items and lowering the loading factor (problem) are needed to improve the model for children between the ages of 10 and 11. The findings of this study provide insights into the level of use of Q-LES-Q in student engagement in physical activity in accordance with the norms and culture of Malaysian society.

English Version Q-LES-Q for children of primary school has been undergoing a process of change from 43 items to 20 items. 6 items for physical health (7 items eliminated), 6 items related to mood (8 items eliminated), 4 items for homework (6 items eliminated), and 5 items for leisure (1 item removed). A total of 20 (46.5%) of the 43 Q-LES-Q items were retained. The instruments are considered valid, and the questions are appropriate for testing the level of children's involvement in determining the enjoyment and satisfaction of learning and physical activity. Researchers, sports psychologists, and Physical Education teachers can use the Q-LES-Q to see the impact of physical activity on levels of enjoyment and satisfaction among primary school students in Malaysia.

ACKNOWLEDGEMENTS

We would like to express our sincere gratitude to all the teachers and students from Sekolah Kebangsaan Bukit Kenak, Jerneh Terengganu for the support and for the participation in this study.

REFERENCES

- Abas, W. A. W., & Hamzah, A. (2017). Media dalam kehidupan dan perkembangan kanak-kanak. *Malaysian Journal of Media Studies*, 15(2), 27-39.
- Ackerman, P. L., Kanfer, R., & Calderwood, C. (2010). Use it or lose it? Wii brain exercise practice and reading for domain knowledge. *Psychology and aging*, 25(4), 753-66.
- Alcalá, D. H., Fonseca, A. S., Garijo, A. H., & Pueyo, Á. P. (2018). Relationship between the level of physical activity and the motivation of physical education teachers. *Sportis: Revista Técnico-Científica del Deporte Escolar, Educación Física y Psicomotricidad*, 4(2), 331-348.
- Angevaren, M., Aufdemkampe, G., Verhaar, H. J., Aleman, A., & Vanhees, L. (2008). P2-386: physical activity and enhanced fitness improve cognitive function in older people without known cognitive impairment: a Cochrane systematic review. *Alzheimer's & Dementia: The Journal of the Alzheimer's Association*, 4(4), T486.
- Archer, T., Fredriksson, A., Schütz, E., & Kostrzewa, R. M. (2011). Influence of physical exercise on neuro immunologi functioning and health: Aging and Stress. *Neurotoxicity research*, 20(1), 69-83. doi.10.1007/s12640- 010 9224

- Arifin, W. N., Bahri Yusoff, M. S., & Naing, N. N. (2012). Confirmatory factor analysis (CFA) of USM Emotional Quotient Inventory (USMEQ-i) among medical degree program applicants in Universiti Sains Malaysia (USM). *Education in Medicine Journal*, 4(2).
- Baharudin A., Zainuddin A. A., Manickam M.A., Ambak R, Ahmad MH, Naidu B.M., et al. (2014). Factors associated with physical inactivity among schoolgoing adolescents: data from the Malaysian school-based nutrition survey 2012. *Asia Pac J Public Health*. 26(5):27–35. <https://doi.org/10.1177/1010539514543682>.
- Chai, S., Kueh, Y. C., Yaacob, N. M., & Kuan, G. (2019). Psychometric properties of the Malay version of the goal content for exercise questionnaire among undergraduate students at the health campus, Universiti Sains Malaysia. *The Malaysian journal of medical sciences: MJMS*, 26(1), 115.
- Endicott, J., Nee, J., Harrison, W., & Blumenthal, R. (1993). Quality of Life Enjoyment and Satisfaction Questionnaire: a new measure. *Psychopharmacology bulletin*, 29(2), 321-326.
- Fontvieille, A. M., Rising, R., Spraul, M., Larson, D. E., & Ravussin, E. (2017). Relationship between sleep stages and metabolic rate in humans. *American Journal of Physiology-Endocrinology and Metabolism*.
- Kuan, G., Kueh, Y. C., Abdullah, N., & Tai, E. L. M. (2019). Psychometric properties of the health-promoting lifestyle profile II: cross-cultural validation of the Malay language version. *BMC public health*, 19(1), 751.
- Habtezion, S. (2013). Gender and energy. *United Nations Development Programme*. <https://doi.org/10.1016/j.aqpro.2013.07.003>
- Hair Jr., J. F., Black, W. C., Babin, B. J. & Anderson, R. E. (2009). *Multivariate data analysis*. 7th ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice-Hall.
- Janssen I. & LeBlanc A.G. (2010). Systematic review of the health benefits of physical activity and fitness in school-aged children and youth. *Int J Behav Nutr Phys Act.*; 7(1):40. <https://doi.org/10.1186/1479-5868-7-40>.
- Lee ST, Wong J.E., Shanita S.N., Ismail M.N., Deurenberg P, Poh B.K.,. (2014). Daily physical activity and screen time, but not other sedentary activities, are associated with measures of obesity during childhood. *Int J Environ Res Public Health*. 12(1):146–161. <https://doi.org/10.3390/ijerph120100146>
- Li, W. L., Osman, K., & Maat, S. M. (2018). Analisis Faktor Pengesahan bagi Instrumen Pengetahuan Guru Matematik Sekolah Rendah dalam Pentaksiran Berasaskan Sekolah (Confirmatory Factor Analysis of Primary Mathematics Teachers' School-Based Assessment Knowledge Instrument). *Jurnal Pendidikan Malaysia (Malaysian Journal of Education)*, 43(3), 11-20.
- Naidu B.M., Mahmud S.Z., Ambak R., Sallehuddin S.M., Mutalip H.A., Saari R, et al. (2013). Overweight among primary school-age children in Malaysia. *Asia Pac J Clin Nutr*. 2013; 22(3):408–415. <https://doi.org/10.6133/apjcn.22.3.18>.

- Poh BK, Safah MY, Tahir A, Haslinda ST, Norazlin SN, Norimah AK, et al. (2010). Physical activity pattern and energy expenditure of Malaysian adults: findings from the Malaysian Adult Nutrition Survey (MANS). *Malays J Nutr.* 16(1):13–37.
- Poole, L., Steptoe, A., Wawrzyniak, A. J., Bostock, S., Mitchell, E. S., & Hamer, M. (2011). Associations of objectively measured physical activity with daily mood ratings and psychophysiological stress responses in women. *Psychophysiology*, 48(8), 1165-1172.
- Rizal, H., Hajar, M. S., Kueh, Y. C., Muhamad, A. S., & Kuan, G. (2019). Confirmatory factor analysis of the Malay-language transtheoretical model of physical activity among Malaysian primary school children. *The Malaysian journal of medical sciences: MJMS*, 26(2), 99.
- Riendeau, R. P., Sullivan, J. L., Meterko, M., Stolzmann, K., Williamson, A. K., Miller, C. J., Bauer, M. S. (2018). Factor structure of the Q-LES-Q short form in an enrolled mental health clinic population. *Quality of life research: an international journal of quality of life aspects of treatment, care and rehabilitation*, 27(11), 2953–2964. doi:10.1007/s11136-018-1963-8
- Sabo, A., Kueh, Y. C., & Kuan, G. (2019). Psychometric properties of the Malay version of the self-efficacy for exercise scale. *PloS one*, 14(5).
- Stevanovic. D (2011). Quality Of Life Enjoyment And Satisfaction Questionnaire-Short Form For Quality Of Life Assessments In Clinical Practice: A Psychometric Study. *An International Journal for Research and Practitioners*. Vol. 18(8), 744-750.
- Vickerius, M., & Sandberg, A. (2006). The significance of play and the environment around play. *Early Child Development and Care*, 176, 207–217.
- World Health Organization (2003). *Health and development through physical activity and sport*. Geneva, Switzerland: WHO Document Production Services.
- World Health Organization. (2010). *World health statistics 2010*. World Health Organization.
- Yee Cheng Kueh, Garry Kuan & Tony Morris (2019) The Physical Activity and Leisure Motivation Scale: A confirmatory study of the Malay language version, *International Journal of Sport and Exercise Psychology*, 17:3, 250-265, DOI: 10.1080/1612197X.2017.1321029

MODEL PENILAIAN KEPENGGUNAAN TUP (BEDNARIK, 2002) DALAM PENILAIAN MODUL PEMBELAJARAN BAHASA ARAB MENGGUNAKAN APLIKASI *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS)* DI INSTITUT PENDIDIKAN GURU

Amani Dahaman@Dahlan, Ph.D
Institut Pendidikan Guru Kampus Darulaman

Naziroh Ibrahim, PhD
Institut Pendidikan Guru Kampus Perlis

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk menilai kepenggunaan Modul Pembelajaran Bahasa Arab menggunakan aplikasi Learning Management System (LMS) Di Institut Pendidikan Guru. Kursus Kaedah Pengajaran Kemahiran Bahasa Arab yang ditawarkan untuk Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PISMP) di IPG dipilih sebagai isi kandungan modul kajian ini. Penilaian kepenggunaan akan berasaskan kepada Model Penilaian Kepenggunaan TUP (Bednarik, 2002). Kajian ini adalah kajian Penilaian Modul Bahasa Arab menggunakan aplikasi Schoology di IPG. Kajian melibatkan penilaian kepenggunaan melibatkan analisis dapatan secara kualitatif. Dapatan kualitatif data penilaian kepenggunaan merujuk kepada tiga bahagian berdasarkan model TUP; teknologi, kepenggunaan dan pembelajaran. Data yang diperolehi daripada temu bual separa struktur ditranskripsi mengikut tema, dikodkan dan dilakukan reduksi (reduction). Kod yang dibina berdasarkan tema-tema yang dipilih daripada transkrip temu bual yang berdasarkan model penilaian kepenggunaan TUP (Bednarik, 2002). Analisis data dibahagikan kepada tiga bahagian berdasarkan model TUP; teknologi, kepenggunaan dan pembelajaran. Analisis dokumen dijalankan sebagai sokongan kepada data penilaian kepenggunaan TUP, menjadi triangulasi kepada data temu bual. Dapatan temubual menunjukkan penilaian positif berkaitan kepenggunaan Modul Pembelajaran Bahasa Arab dalam aplikasi LMS terutama dalam tema pembelajaran. Responden memberi cadangan penambahbaikan dalam konteks pembelajaran yang menarik.

Kata kunci: Model Penilaian, Model Penilaian Kepenggunaan TUP, Penilaian Modul, m-Pembelajaran, Modul Pembelajaran Bahasa Arab

PENGENALAN

Berdasarkan kepada misi Institut Pendidikan Guru, “Melaksana program pendidikan guru untuk melahirkan guru profesional, kompeten dan berwatak yang bersedia menjunjung aspirasi KPM serta menyanjung warisan budaya Negara”, maka matlamat bagi PISMP dengan Kepujian adalah untuk melahirkan guru sekolah rendah yang berkualiti dari segi penguasaan ilmu pengetahuan, kemahiran, dan keterampilan profesionalisme keguruan (Asariah Mior Shahrudin et.al, 2011).

Dalam proses penggubalan kurikulum bahasa Arab, Bahagian Pendidikan Guru merujuk kepada pengurusan tertinggi KPM, tenaga pakar dari institut pengajian tinggi, pegawai ikhtisas bahagian KPM, pensyarah kanan dan pensyarah bidang Institut Pendidikan Guru. Pelaksanaan reka bentuk kurikulum PISMP bahasa Arab berasaskan hasil pembelajaran yang bersifat koheren, spiral and developmental, holistik, praktikal dan kontekstual (Bahagian Pendidikan Guru KPM, 2008).

Berdasarkan kepada komponen-komponen dalam kurikulum PISMP, salah satu bentuk pembelajaran yang difokuskan adalah independent self learning (ISL) atau

dikenali sebagai pembelajaran sendiri. Pembelajaran sendiri adalah satu proses pembelajaran berasaskan pelajar, mereka mengaktifkan dan mengekalkan aspek kognitif, kelakuan dan afektif secara sistematik (Ghazali Yusri, Nik Mohd Rahimi Nik Yusoff & Parilah M.Shah, 2011).

Perkembangan teknologi dalam pembelajaran mencapai era M-pembelajaran yang melibatkan teknologi mudah alih, telah mengubah corak pembelajaran yang tidak tertumpu dalam bilik kuliah tetapi pembelajaran boleh berlaku di mana-mana dan pada bila-bila masa (Ahmad Sobri Shuib, 2009). Oleh itu, pembelajaran Bahasa Arab menuntut satu modul pembelajaran Bahasa Arab yang melibatkan pengintegrasian teknologi mudah alih dalam pembelajaran pelajar. Kajian-kajian lalu telah menunjukkan M-pembelajaran sangat efektif dalam pengajaran dan pembelajaran. Mariam dan John (2009) mendapati M-pembelajaran telah meningkatkan kemahiran pelajar dalam mata pelajaran Bahasa Inggeris. M-pembelajaran juga berkesan untuk pembelajaran di luar bilik darjah (Amani Dahaman, 2011).

Setelah modul m-pembelajaran bahasa Arab dibina, penilaian kepenggunaan ke atas modul dijalankan berdasarkan Model Penilaian Kepenggunaan TUP (Bednarik, 2002).

Model Penilaian Kepenggunaan TUP

Model Penilaian Kepenggunaan TUP merupakan satu model yang digunakan untuk menilai modul/ aplikasi pembelajaran dalam persekitaran pembelajaran yang menggunakan teknologi maklumat. Bednarik (2002) mengambil nama model berdasarkan tiga aspek penilaian iaitu huruf 'T' untuk teknologi (*technology*), huruf 'U' untuk kepenggunaan (*usability*) dan huruf 'P' untuk pedagogi (*pedagogy*). Dalam era trend persekitaran pembelajaran yang banyak melibatkan teknologi maklumat, memerlukan gabungan model penilaian kepenggunaan antara disiplin. Tujuan model TUP adalah untuk memudahkan pengkaji, pendidik dan pelajar mengkaji persekitaran pembelajaran menggunakan modul atau produk atau aplikasi yang melibatkan teknologi.

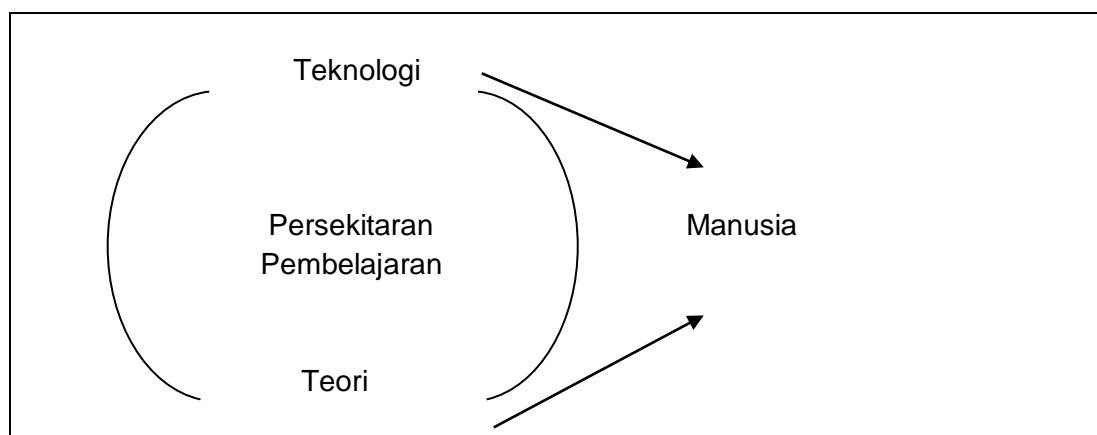
Alat penilaian dalam model TUP adalah senarai semak, ia menjadi sebahagian daripada model TUP itu sendiri. Perincian senarai semak dalam bentuk soalan bagi setiap item senarai semak. Setiap soalan dalam senarai semak tersebut telah diuji kesahan dan kebolehpercayaan. Pengkaji atau pendidik mampu membuat penilaian kepenggunaan secara sendiri, data dapat dikumpul secara berkumpulan atau individu, bentuk jawapan adalah flektibel bergantung pada bentuk instrumen sama ada soal-selidik, soalan terbuka atau jawapan pilihan. Senarai semak tersebut dibahagi kepada tiga bahagian; teknologi, kepenggunaan dan pedagogi. Ia dibina berdasarkan kerangka teoritikal Teori Konstuktivisme bagi pandangan Soloway (1996) dalam aspek pedagogi dalam persekitaran pembelajaran dan Model Kepenggunaan Nielsen (1994) dalam aspek kepenggunaan teknologi.

Kerangka Model Penilaian Kepenggunaan TUP melibatkan prosuder di bawah :

1. Analisis maklumat pengguna, persekitaran pembelajaran dan bentuk penilaian yang sesuai dengan persekitaran pembelajaran pengguna.
2. Item-item yang dipilih bersesuaian dengan persekitaran pembelajaran yang perlu dinilai dalam tiga aspek utama; teknologi, kepenggunaan dan pedagogi.
3. Bentuk instrumen dan jawapan bagi soalan-soalan dalam senarai semak adalah bebas mengikut kesesuaian persekitaran dan pengguna.

4. Penilaian kepenggunaan melibatkan penilaian sendiri pengguna tanpa penglibatan pakar penilaian kepenggunaan dalam penilaian sebenar.
5. Tempoh penilaian tidak terhad dan tidak melibatkan penilaian pra dan pasca.

Kerangka Teoritik dalam Model Penilaian Kepenggunaan TUP



Rajah 1.0. Aspek Teknologi dalam persekitaran pembelajaran dalam Model TUP
Sumber : Diubahsuai daripada Bednarik, R. (2002). *Evaluation of Educational Environments, The TUP Model*. Universiti Joensuu, ms 25

Berdasarkan Rajah 1.0, Model Penilaian Kepenggunaan TUP memfokuskan aspek persekitaran pembelajaran kepada tiga unsur iaitu teknologi, manusia dan teori. Manakala item-item dalam senarai semak Model TUP adalah aspek kesesuaian (*capability*), kemudahan akses (*accessability*), aspek organisasi (*organizational aspects*) dan kebolehpercayaan (*reliability*).

Dalam aspek kepenggunaan, Bednarik (2002) memilih Model Kepenggunaan Nielsen (1994) dalam aspek persekitaran pembelajaran. Nielsen memfokuskan kepada kepenggunaan *software* atau perisian pembelajaran. Item-item dalam senarai semak aspek kepenggunaan melibatkan aspek kebolehbelaian (*learnability*), interaksi (*interaction*), navigasi (*navigation*), keboleh-ingatan (*memorability*) dan aspek visual dan audio (*visual and audio aspects*).

Manakala dalam aspek pedagogi dalam model ini berdasarkan kepada teori konstruktivisme daripada pandangan Soloway (1996) tentang aspek pedagogi dalam persekitaran pembelajaran. Menurut Soloway, dia memfokuskan kepada orientasi berpusatkan pelajar. Soloway (1996) membahagikan keperluan pelajar dari segi pertumbuhan (*growth*), kepelbagaian (*diversity*) dan motivasi (*motivation*). Manakala aspek yang melibatkan persekitaran pembelajaran yang dimasukkan dalam senarai semak Model TUP, Bednarik (2002) memilih aspek konteks (*context*), tugas (*task*), alat pembelajaran (*learning tools*) dan antara muka (*interfaces*).

Dalam kajian ini, Model Penilaian Kepenggunaan TUP (2002) yang mewakili teknologi, kepenggunaan dan pedagogi.

1. Teknologi dari aspek perkakasan teknologi mudah alih
2. Kepenggunaan dari aspek bahan media Web Mu'allim
3. Pedagogi Pembelajaran dari aspek aktiviti pembelajaran dalam modul

LMS (*Learning Management System*)

LMS adalah merupakan satu pakej perisian yang dibangunkan dalam membantumengurus dan menyampaikan bahan pengajaran kepada pelajar. LMS merupakan sebuahaplikasi pendidikan untuk membantu aktiviti pengajaran dan pembelajaran di sekolah.(Bahagian Teknologi Pendidikan, 2012). Kebanyakan LMS adalah berasaskan web yang manamembenarkan pelajar mencapai bahan pengajaran pada bila-bila masa dan pada sebarangtempat. Ia juga merupakan satu sistem aplikasi yang membolehkan bahan sumberpembelajaran berasaskan web digunakan dalam proses P&P secara lebih berkesan.

Di Malaysia, penggunaan LMS masih baru dan hanya banyak digunakan di institusipengajian tempatan dan swasta. Di peringkat sekolah pula, LMS merupakan salah satu projek rintis yang ditaja oleh MAMPU. LMS yang sedang dilaksanakan ini merupakan sebuah projek kerjasama di antara Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) dan MAMPU. Pada tahun 2004, MAMPU telah merintis LMS di bawah Inisiatif Open Source Software (OSS). Bahagian Teknologi Pendidikan (BTP), KPM ialah penyelarass projek rintis tersebut (Bahagian Teknologi Pendidikan,2012). Semua sistem yang dibangunkan ini mempunyai pelbagai ciri yang dapat membantu proses pengajaran dan pembelajaran. Kesesuaian ciri-ciri bergantung kepada persekitaran pembelajaran itu sendiri.

Penggunaan LMS bukan sahaja menjimatkan perbelanjaan malah ia juga mudah, selesa dan menghasilkan produk berkualiti. Penggunaan LMS memudahkan guru memuatkan bahan pembelajaran dari mana sahaja tak kira di mana pun mereka berada dan pelajar boleh mencapainya pada bila-bila masa di mana jua. Ia bukan sahaja boleh dimuat turun dengan menggunakan komputer mahupun komputer riba tetapi dengan perkembangan teknologi masa kini ia juga boleh dimuat turun melalui telefon pintar mudah alih asalkan berada di kawasan yang mempunyai akses internet. Antara dimensi LMS ialah sistem layan diri.Contohnya, pelajar perlu mendaftar sendiri untuk menyertai LMS.

Selain itu, latihan yang diberikan, pembelajaran online, pentaksiran online, pembelajaran secara kolaboratif dansumber pengurusan latihan semuanya perlu diakses sendiri oleh pelajar.Muatan aplikasi seperti chat, perkongsian aplikasi, undian secara online dan perbincangan berkumpulan menjadikan ia satu pengalaman yang hidup bagi pelajar dalam satu kelompok kumpulan. Antara aplikasi LMS yang sseuai digunakan dalam pendidikan adalah seperti Edmodo, Learnboost, Schoology, Padlet dan aTutor. Penyelidik memilih aTutor sebagai perisian LMS dalam kajian ini.

METODOLOGI

Fasa penilaian melibatkan penilaian kepenggunaan reka bentuk Modul Pembelajaran Bahasa Arab menggunakan aplikasi Learning Management System (LMS) berasaskan Model Penilaian Kepenggunaan TUP (Bednarik, 2002). Ia merangkumi data kualitatif melalui temu bual separa struktur. Analisis data temu bual melibatkan penyusunan tentang apa yang disoal, didengar dan dilihat supaya apa yang dipelajari dapat memberi makna (Glesne dan Peshkin, 1992). Manakala Miles dan Hubberman (1994) pula menyatakan analisis data kualitatif sebagai tiga urutan aktiviti yang berlaku serentak iaitu pengurangan data (data reduction), persembahan data dan membuat kesimpulan atau membuat pengesahan (verification).

Data *reduction* merujuk kepada proses memilih, memfokuskan dan memudahkan, menyaring dan menukar data yang dihasilkan dalam transkripsi. Persembahan data pula merujuk kepada paparan maklumat yang tersusun dan tersaring yang membolehkan kesimpulan dibuat.

Data yang diperolehi daripada temu bual separa struktur ditranskripsi mengikut tema, dikodkan dan dilakukan *reduction*. Kod yang dibina berdasarkan tema-tema yang timbul daripada maklumat temu bual yang berdasarkan model penilaian kepenggunaan TUP (Bednarik, 2002) Analisis data dibahagikan kepada empat bahagian berdasarkan model TUP; teknologi, kepenggunaan, pembelajaran dan aspek tambahan yang timbul semasa temubual dijalankan. Analisis dokumen dijalankan sebagai sokongan kepada data penilaian kepenggunaan TUP, menjadi triangulasi kepada data temu bual.

Analisis data kualitatif juga merupakan proses membuat susunan, struktur dan makna daripada data yang dipungut (Marshall & Rossman, 1995). Berkaitan dengan prosedur analisis menurut Marshall & Rossman (1995), prosedur analisis data merangkumi lima mod : (1) menyusun data, (2) menjana kategori, tema dan pola, (3) menguji hipotesis yang timbul berkaitan dengan data, (4) mencari penerangan alternatif bagi data, dan (5) menulis laporan. Setiap peringkat dalam analisis data temu bual melibatkan pengurangan data (*data reduction*) apabila longgokan data yang dipungut dibahagikan kepada bahagian-bahagian yang mudah dikendalikan dan 'pentafsiran' semasa pengkaji menemui makna dan celik akal terhadap perkataan dan gerak laku responden semasa temu bual dijalankan.

Kaedah pertama dalam analisis data temu bual akan dibuat dengan mentranskripsikan data mengikut kategori menggunakan program Microsoft Words Windows XP. Pengkaji memberikan nombor bagi setiap baris data yang dijanakan daripada transkripsi. Proses ini membantu pengkaji mengenal pasti baris-baris yang merupakan data yang berguna. Data yang dihasilkan daripada kajian kualitatif biasanya sangat luas dan banyak, dan pengkaji tidak mengambil kesemua data tersebut untuk menjawab persoalan kajian.

Oleh itu, pemilihan data mengikut tema adalah satu keperluan (Miles & Hubberman, 1994). Data mengikut kategori kemudiannya dibaca bagi mencari tema dan pola yang berkaitan dengan penilaian kepenggunaan modul M~Mu'allim. Seterusnya dapat dibentuk sub kategori dan pengkodan dilakukan bagi setiap kategori dan sub kategori.

Data kemudiannya disusun semula mengikut kategori dan subkategori. *Inter-rater reliability* telah dilaksanakan dengan tiga orang rakan penyelidik yang memahami prosedur metodologi penyelidikan kualitatif. Proses ini dilaksanakan secara berasingan dengan menggunakan skema kod yang akan dibina oleh pengkaji. Ciri pemilihan rakan tersebut adalah berdasarkan kepada kebiasaan mereka dengan penggunaan teknik temubual.

Jadual 3.6
Proses Pengumpulan dan Analisis Data Fasa Penilaian

Perkara	Peringkat 1	Peringkat 2
Tempoh pelaksanaan	1 minggu	1 bulan
Intrumen Pengumpulan Data	Temu bual semi-struktur Soalan temu bual : Maklumat demografi dan menyenaraikan elemen-elemen : teknologi, kepenggunaan dan pembelajaran	Temu bual semi-struktur Soalan temu bual : menyenaraikan elemen-elemen teknologi, kepenggunaan dan pembelajaran , kekuatan dan kelemahan modul yang telah digunakan.
Analisis Data	Dianalisis secara kualitatif mengikut model TUP, mengikut prosedur analisis data temu bual Marshall & Rossman (1995)	Dianalisis secara kualitatif mengikut model TUP. Membuat kesimpulan dan laporan kajian.

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Bagi mengumpulkan maklumat yang terperinci untuk menjawab soalan kajian berkaitan fasa penilaian, transkripsi jawapan temu bual telah distrukturkan berasaskan beberapa tema. Tema tersebut berdasarkan kepada Model Penilaian Kepenggunaan TUP (Bednarik, 2002) yang merangkumi aspek teknologi mudah alih, aspek kepenggunaan Web Mu'allim dan aspek pedagogi pembelajaran dalam modul m-Mu'allim. Kertas kajian ini membincangkan tema yang pertama iaitu aspek teknologi mudah alih.

Data transkrip temu bual mendapati responden pensyarah dan pelajar selesa menggunakan perkakasan teknologi mudah alih yang dipilih dalam pembelajaran modul m-mu'allim kerana mereka berpendapat bahawa pemilihan perkakasan teknologi mudah alih tersebut sesuai dengan persekitaran pembelajaran di IPG. Pensyarah yang terlibat berpendapat bahawa pemilihan perkakasan teknologi komputer mudah alih lebih sesuai berbanding perkakasan telefon mudah alih dalam pembelajaran di IPG kerana majoriti pelajar memiliki perkakasan teknologi komputer mudah alih berbanding perkakasan telefon mudah alih.

Contoh 1 : Data temu bual pensyarah (T1) tentang pemilihan perkakasan teknologi komputer mudah alih berbanding perkakasan telefon mudah alih.

Penyelidik : Apa pandangan ustazah tentang perkakasan teknologi mudah alih yang digunakan dalam modul ini?

Pensyarah 1 : Pandangan na...(berhenti sejenak), maksud dia alat yang kita gunalah kan? Emm..tak dak masalah guna semua alatan tu, selesa guna..laptop, netbook..satu lagi tablet

komputer. Sebelum ni pun student dah ada ..biasa guna, sesuai dengan persekitaran pembelajaran di sini ..saya faham majoriti student saya suka komputer yang kecil, ringan..mudah nak bawa. Kalau yang telefon..contoh smart phone, memang tak sesuai guna...dia bukan guna untuk belajar, aplication dia lebih pada berhubung. Satu lagi, lecturer mungkin ramai pakai smart phone..tapi majoriti student tak guna.

(TBT1PH1, m1, b16-17)

Contoh 2 : Data temu bual pelajar (T2) tentang penggunaan teknologi mudah alih dalam modul pembelajaran m-Mu'allim

Pelajar 1 : Saya suka guna perkakasan teknologi mudah alih ni.... dan amat sesuai...kalau dapat free lagi best. Saya memang dah ada netbook. Memang mudah nak bawa mana-mana.Tapi kalau smart phone macam tak sesuai je...dia bukan untuk pembelajaran..lebih pada social interaction..pendapat saya lah..

(TBT1PJ1, ms2,b5-6)

Berdasarkan dapatan temu bual dengan pelajar (T2) juga menunjukkan pelajar selesa dengan modul pembelajaran ini yang mengamalkan proses pembelajaran di luar bilik kuliah. Proses pembelajaran modul m-mu'allim tidak bergantung pada pembelajaran di dalam bilik kuliah kerana pelajar bebas memilih tempat yang sesuai semasa proses pembelajaran.

Contoh 3 : Data temu bual pensyarah (T3) tentang proses pembelajaran di luar bilik kuliah dalam modul pembelajaran m-Mu'allim.

Pensyarah 2 : Betul, ia sangat sesuai dipraktikkan dengan pembelajaran di sini. Pelajar dah tak payah pi bilik komputer..kat café, ruang legar dewan kuliah pun mereka boleh belajar, buat assignment, boleh berbincang online. Proses pembelajaran menggunakan modul ni...selari dengan konsep pembelajaran luar bilik kuliah.Tapi apa-apa pun...kampus kena ada jaringan internet la..kalau tak dak...tak boleh pakai modul ni. Emm..(berhenti sejenak) Alhamdulillah, di sini ada kemudahan internet dalam kampus..amat membantu student....lagi pun ramai pensyarah dan pelajar guna broadband dan data internet sendiri.

(TBT2PH2, m4, b7-8)

Contoh 4 : Data temu bual pelajar (T4) tentang proses pembelajaran di luar bilik kuliah dalam modul pembelajaran m-Mu'allim.

Pelajar 5 : Ya..saya tak suka guna bilik komputer , modul ni mudah sebab kita boleh guna labtop sendiri, lepas tu bebas nak

belajar kat mana pun dalam kampus ni... wifi memang ada pun dalam kampus, tapi line dia tak konsisten.. Saya lebih suka guna broadband internet sendiri..mudah nak bawa ke mana-mana. Ia sangat membantu bila guna modul ni kerana modul ini memang perlu akses internet 100%.

(TBT2PJ5, m5, b2-3)

Rumusan kepada aspek kepenggunaan teknologi mudah alih, responden lebih selesa dengan penggunaan teknologi komputer mudah alih berbanding teknologi telefon mudah alih dalam pembelajaran. Pensyarah dan pelajar memberikan respon positif kepada pembelajaran modul m-Mu'allim yang merujuk kepada pembelajaran luar bilik kuliah. Walaubagaimanapun, responden menyatakan permasalahan dari segi kemudahan sistem internet yang tidak konsisten di dalam kampus menyukarkan pelaksanaan modul pembelajaran m-Mu'allim. Alternatif yang diambil oleh responden untuk mengatasi masalah tersebut dengan memiliki broadband dan data internet sendiri kerana tidak bergantung dengan jaringan internet kampus dan boleh mengakses internet di mana-mana sahaja.

KESIMPULAN

Secara keseluruhan, dapatan temu bual dengan pensyarah dan pelajar yang terlibat secara langsung dalam fasa penilaian menunjukkan mereka amat berpuas hati dengan aspek teknologi mudah alih, kepenggunaan media web Mu'allim dan aspek pembelajaran yang digabungkan dalam modul tersebut. Perbincangan dapatan kajian dalam fasa ini berdasarkan tema dalam Model TUP (Bednarik, 2002) yang melibatkan aspek teknologi mudah alih (T), aspek kepenggunaan web Mu'allim (U) dan aspek pembelajaran dalam modul (P). Dua implikasi utama yang melibatkan implikasi teoritis dan implikasi amalan. Implikasi teoritis merujuk kepada perbincangan untuk perbandingan hasil dapatan kajian dengan teori dan model yang mendasari dan digunakan dalam kajian ini. Manakala implikasi amalan ialah langkah-langkah yang disarankan diambil tindakan oleh pihak-pihak yang berkepentingan dan yang terlibat secara langsung seperti Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM), Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM), pensyarah IPG, pelajar IPG dan sumbangan kepada ilmu bidang.

RUJUKAN

Ahmad Sobri Shuib (2009). *Reka Bentuk Kurikulum M-Pembelajaran Sekolah Menengah*. Tesis Doktor Falsafah yang tidak diterbitkan: Universiti Malaya.

Amani Dahaman (2015). Konsep Pembangunan Modul Bahasa Arab PISMP di Institut Pendidikan Guru Kampus Perlis. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan Institut Pendidikan Guru*.

Asariah Mior Shaharuddin et.al (2011). Teacher Leadership : Optimising its Potential for Teacher Professional Development in Malaysia. *Kertas Kerja Persidangan*

Akademik Antarabangsa Kali Pertama. Universiti Sains Malaysia, 15-17 Februari 2011.

Bahagian Pendidikan Guru (2008). *Struktur Kurikulum Bahasa Arab PISPM di Institusi Pendidikan Guru Malaysia*. Kuala Lumpur: Kementerian Pelajaran Malaysia.

Bahagian Teknologi Pendidikan (2015). *Panduan Pengaplikasian LMS (Learning Management System)*. Kuala Lumpur. Kementerian Pelajaran Malaysia.

Ghazali Yusri, Nik Mohd Rahimi & Parilah M. Shah (2014). Kepercayaan jangkaan keupayaan sendiri dalam kalangan pelajar kursus bahasa Arab. *GEMA Online Journal of Language Studies*, 11(1):81-96.

Glesne, C., & Peshkin, A. (1992). *Becoming qualitative researchers: An introduction*. White Plains, N.Y: Longman.

Mariam Mohamad & John Woollard (2009) English language learning through mobile technology in Malaysian schools : an implementation strategy. e-Proceedings *International Conference on E-Learning* (2nd : 1-2 Dec 2009 : Shah Alam), editors: Posiah Mohd. Isa ...[et al.] (Shah Alam : University Publication Centre, Universiti Teknologi MARA, 2009).

Matthew B. Miles, A. Michael Huberman (1996) *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. 2nd Edition. SAGE Publication. UK

Nielsen, J (1994) *Usability Inspection Method*, John Wiley & Sons, New York. dimuat turun pada mei 20, 2013 daripada <https://www.nngroup.com/books/usability-inspection-methods/>

Roman Bednarik (2002). *Evaluation of Education Environment : The TUP Model*. University of Joensuu. Dimuat turun pada Mac 15, 2011 daripada [http://academia.edu/586038/Evaluation of Educational of Education](http://academia.edu/586038/Evaluation_of_Educational_of_Education)

Soloway, E (1996) Digital Libraries in the Classroom D-Lib Magazine, March 1996. dimuat turun pada mei 20 daripada (<http://www.dlib.org/dlib/march96/briefings/03umdl.html>).

EDUCATION 4.0 TECHNOLOGIES: SURVEY OF CONTENT DEVELOPMENT AND MATERIALS DEPLOYMENT BY MALAYSIAN TERTIARY LEVEL EDUCATORS

Nurul Hayati Ilias

Kolej Poly-Tech MARA (KPTM) Ipoh, Perak, Malaysia

Aril Haimi Mohd Adnan

Universiti Teknologi MARA Perak Branch, Seri Iskandar Campus, Perak, Malaysia

ABSTRACT

As Industry 4.0 manufacturing processes are rendering cutting edge hardware and software cheaper and easier to use for teaching and learning, the visions of the Education 4.0 initiative are being realized in formal education. Tertiary educators should be taking advantage of these advancements to ensure that their undergraduate students could benefit from educational technologies that are geared for the present technologically savvy generation. Initiatives must be taken not only to enable tertiary level students to learn in more interactive and immersive ways but also to help them prepare for a disruptive future full of social changes. The critical question that needs to be asked is, are tertiary educators taking advantage of presently available teaching and learning technologies by becoming content developers? And, are they deploying relevant educational materials that align to the principles of Education 4.0 for the advantage of their tertiary level students? This empirical research paper reports and discusses findings from a survey on actual content development and material deployment by Malaysian tertiary educators from different fields of expertise across a range of tertiary education institutions in Peninsular Malaysia. Results from the survey do not seem to be encouraging. Some respondents report that they do use high-end learning materials in teaching and learning, just not content that they have developed on their own. Only a minority are taking advantage of new technological tools to develop their own educational materials, a finding that is not only worrying but depicts the limited technological know-how of some tertiary educators in Malaysia.

Keywords: content development; Education 4.0; educational technology; Industry 4.0; tertiary educators

INTRODUCTION

Technology has propelled human civilisation further over the past two decades than in the last two hundred years (Adnan, Ya Shak, Karim, Tahir & Shah, 2020), particularly with the advent of the Internet and Information and Telecommunication Technologies (ICT). At present, with the 4th Industrial Revolution upon us, newer (and cheaper) technologies that enable us to speed up communication as well as facilitate information exchanges are nothing short of incredible. Together with social advancements, technological evolution is directly and indirectly affecting and altering everything from industrial procedures to the process of teaching and learning (Schwab 2016; Schwab & Davies, 2018). Without a shadow of doubt, the adoption and integration of new technologies are keys to advancing the field of education, thus supporting the teaching and learning dyad for 21st century classrooms and beyond. Novel and cutting edge technologies in education are needed for the delivery of instructional content, for example, to make educational contents more interactive and more immersive for the current digitally oriented learners (see Adnan, Ahmad, Mohd Kamal, Mustafa Kamal, A. M. Yusof & Azamri, 2019; Adnan, Ahmad, A. A. Yusof, Mohd Kamal & Mustafa Kamal, 2019).

Interactive and immersive instructional content are required to meet the needs and wants of 'Generation Z' (adolescents born between 1995 and 2015) and now 'Generation Alpha' (children born between 2011 and into 2025). These generations are the children, teenagers, and adolescents born at a moment of never before seen technological changes, especially those brought by the 4th Industrial Revolution or Industry 4.0 (Adnan, Karim, Tahir, Mustafa Kamal & A. M. Yusof, 2019). The members of both Generation Z and Generation Alpha were and will be born into technology in developing and developed nations all over the globe. Learning by rote will not cut it for members of both generations whose attention spans may seem to be shorter as opposed to previous generations. Yet they can quickly sift through information and make sense of knowledge quicker compared to older generations due to the fact that technology is a part of *who* they are as they were born in the digital era. This empirical research investigates the use of new technologies related to the Education 4.0 movement that goes hand in hand with developments in Industry 4.0. It examines why and how Malaysian tertiary level educators are developing contents and materials that need to be deployed through cutting edge technologies for the benefit of their learners from Generation Z.

REVIEW OF RESEARCH LITERATURE

As Industry 4.0 manufacturing processes are making novel hardware and software cheaper and easier to use for teaching and learning, the visions of the Education 4.0 initiative are being quickly realized in formal education. Tertiary educators should no doubt be taking advantage of these advancements. They need to make sure that their undergraduate students could benefit from educational technologies that are most suitable for the present technologically savvy adolescents. These initiatives will enable tertiary level students to learn in more interactive and immersive ways and help them to prepare for a disruptive future full of social challenges. This section reviews research literature that is related to the topics at hand.

Education 4.0 technologies for teaching and learning

Post year 2020, novel technologies are being extensively adopted and adapted within the world of tertiary education to enhance teaching and learning processes in many academic fields (see Adnan, 2018; Ehlers & Kellermann, 2019). At this point in time, it is quite clear that what was useful in the past two decades is no longer useful in the here and now. Using 'clichéd' technologies now appear tired, obsolete and old (see Adnan & Zamari, 2012a, 2012b; Zamari & Adnan, 2011); presently, tertiary educators have unlimited means to bring innovative practices to their classrooms to teach a variety of academic subjects. Many studies have proven the significance of integrating new technologies into the teaching and learning process. For instance, Microsoft PowerPoint presentations used to play an important role in the sharing of information within university classrooms and lecture halls. In the present day, Microsoft PowerPoint presentations are too old fashioned as better presentation technologies have emerged within the field of education over the past two decades. Figure 1 illustrates digital or online learning objects from older and less interactive ones to newer and highly immersive ones, adapted from the empirical research by Adnan, Ya Shak, Karim, Tahir and Shah (2020).

Massive Online Open Courses (MOOCs) and Blended Learning (BL) are amongst newer technologically-enhanced educational approaches that have been introduced. MOOCs and BL are now being implemented to enhance the teaching and learning process in university classrooms worldwide. Bruff, Fisher, McEwen and Smith (2013) have proven in their research that the integration of both face-to-face (offline) and online materials bring positive implications for learners as they considered this

approach to be quite helpful. In Malaysian classrooms, the emergence of this teaching approach can also be witnessed. The MOOCs initiative have begun to be implemented by lecturers from Malaysian tertiary institutions in their classrooms. In year 2020, most Malaysian tertiary institutions would have embraced the recent growth in the realm of education to enrich the process of teaching and learning for the 21st century and beyond (Ahmad, Adnan, A. A. Yusof, Mohd Kamal & Mustafa Kamal, 2019).

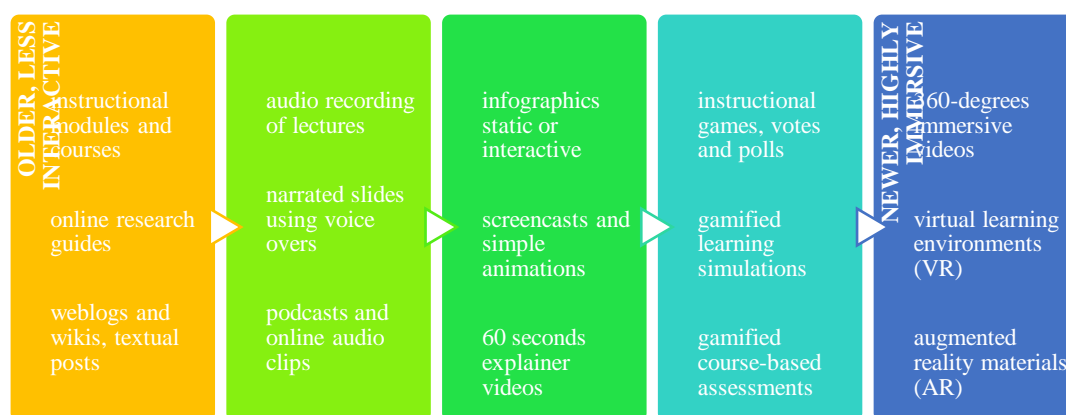


Figure 1. Digital or online learning objects from older and less interactive ones to newer and highly immersive ones

Apart from MOOCs and BL, Education 4.0 technologies put much emphasis on user experience (UX) in the teaching and learning process. We take for granted the use of thick and heavy university textbooks from the last two decades, but the use of textbooks is quickly being replaced or augmented (pun intended) with other forms of knowledge ‘containers’ (Shuldman, 2004), for instance Virtual Reality (VR) and Augmented Reality (AR) teaching and learning materials (see 3DLabs, 2019). VR and AR for classroom teaching and learning will surely revolutionise the ways that teachers teach, and learners learn. Over the years, we have witnessed many innovations in the field of education. That being said, old applications are still being used by some university educators, such as Microsoft PowerPoint. With wider adoption of VR and AR within the realm of tertiary education around the globe, university undergraduates will hopefully be freed to learn interactively through immersive experiences that also bring unlimited opportunities for exposure to first-hand knowledge beyond the four walls of the classroom (see Mohd, Adnan, A. A. Yusof, Ahmad & Mohd Kamal, 2019; Mustafa Kamal, Adnan, A. A. Yusof, Ahmad & Mohd Kamal, 2019).

Technologies for exposure, interactivity and immersion

At present, there are many technologies available for university lecturers (who take on roles as content developers and/or learning technologists) that result in better interactivity, higher immersion and longer exposure to knowledge. One such example is 360-degree videos. 360-degree immersive and interactive videos allow learners to dive directly into educational contents in a virtual setting (see Mohd Kamal, Adnan, Mustafa Kamal, Ahmad & A. A. Yusof, 2019). Even though the concept is really cutting edge, 360-degree videos together with VR technology have become an innovative educational technology beyond mass consumer markets. The availability

of new gears, including head mounted displays (HMD) that incorporate external cameras and screens that can be directly linked to the user or even simpler HMDs that rely on users' smartphones, allow the realm of tertiary education to rapidly evolve beyond dry textbooks and boring classroom-based lectures. This educational technology is currently being used in education from the first grade to college level in the United States whereby learners can experience the immersive contents of any academic subjects using VR headsets (Doucet, Evers, Guerra, Lopez, Soskil & Timmers, 2018). In addition, a 360-degree view of any educational content provides learners with a more realistic feeling of being part of the environment.

With the wider use of 360-degree videos, learners can experience complete scenes and can further engage with educational contents (Hew & Cheung, 2010). The 360-degree video can be dragged up, down, left and right. Hence, this will provide learners the freedom to roam within an interactive experience. In other words, they can decide where and when to look. Video platforms such as YouTube and VeeR now offer 360-degree video streaming, simultaneously enabling lecturers and learners to upload and share contents worldwide (AdvancED, 2015). Thus, 360-degree videos offer a unique sense of presence, as opposed to conventional video materials that can never come close. This immersion is due to the significant emotional connections made between learners and the educational contents. For instance, stereoscopic sound makes it easier to link with the content as it directs attention to the 'story' unfolding (Aniwaa, 2019). 360-degree videos are indeed a new way for exploring unique and innovative digital educational materials. Most importantly, positive learning outcomes should be achieved through the deployment of these technologies of teaching and learning (Rüfenacht, 2017). That being said, no matter how wonderful certain innovations are, some flaws can still be identified in VR technology. For instance, VR goggles are quite huge in both size and weight, making it hard for learners to handle them especially if they are physically small. Furthermore, through the use of VR, dizziness and motion sickness may be experienced by some learners (A. A. Yusof, Adnan, Mustafa Kamal, Mohd Kamal & Ahmad, 2019).

Slightly different from VR, Augmented Reality utilises the actual environment around us and then overlays animations or virtual forms of information on it (Choi, Dailey-Hebert & Estes, 2016). One of the advantages of developing AR educational materials is that it does not need a dedicated display device. Because of this, the technology should become more mainstream in the near future. AR enables learners, especially younger ones, to visualise the subject matter rather than just reading a chapter from a book (Sun, Lin & Wang, 2010). It is true that not all academic subjects can be easily taught and learned using AR, but the technology does help learners achieve greater perspectives and insights regarding certain topics. As stated, one of the selling points of AR is that it does not require any heavy hardware investments. Students can simply use their smartphones or computer tablets to experience AR, for example to observe a 2D picture that turns into a 3D animation. Dino Park AR, available on the Apple App Store, is an example of how learners can be transferred to the prehistoric era, allowing them to experience 'living' dinosaurs within the classroom. AR without a doubt, can stir the interest of learners and keep them excited about learning.

Content development and materials deployment: the role of tertiary lecturers

The preceding paragraphs critically review the benefits of newer, highly immersive technologies for teaching and learning, especially in the tertiary education sector. If the tertiary education sector employs and deploys these technologies in teaching and

learning, university students will gain tremendously (De Freitas, Rebolledo-Mendez, Liarokapis, Magoulas & Poulouvassilis, 2010). As we know, tertiary education programs are progressively moving to online digital formats because digital sources are easily disseminated to a wider audience, making learning truly open, anytime and anywhere (Taplin, 2017). Owing to this fact, tertiary educators (lecturers) need to be one step ahead of everyone else in adopting and adapting these technologies. They must be at the frontline to move tertiary education from traditional teaching techniques to more technology-friendly experiences in, and even out of, the classroom.

Tertiary institutions have acknowledged the need to improve classroom experiences to make diploma, degree and master's courses more enjoyable and provide more immersive learning environments (Karaman & Özen, 2016). It is no surprise that virtual worlds with computer-based recreations of objects and activities that occur in real life are currently the 'in' thing at all levels of education (Hartley, Ludlow & Duff, 2015). The power to create environments has made virtual worlds beneficial for undergoing hazardous science and medical experiments or logistically impractical simulations that tertiary learners would have trouble seeing in front of their eyes and experiencing emotionally. The critical question now is, are tertiary educators ready to take on the role of content developers for such cutting edge teaching and learning technologies? There will be difficulties, as this empirical study will show. But it is also through great difficulties that humans have made it to the stars.

METHODOLOGY OF THE RESEARCH

This empirical research paper reports and discusses findings from an online survey of trends on actual content development and material deployment by Malaysian tertiary educators, from different fields of expertise across a number of tertiary education institutions in Peninsular Malaysia. Several steps were taken to control the data and raise the validity and reliability of survey items. First, only content development and material deployment based on newer, highly immersive educational materials are examined, as depicted in Figure 2 below. Second, the respondents chosen were, in the main, science and technology lecturers together with a small number of technical and vocational tertiary educators. Third, the survey was developed based on a number of published studies on this same topic and piloted beforehand with a handful of peers.

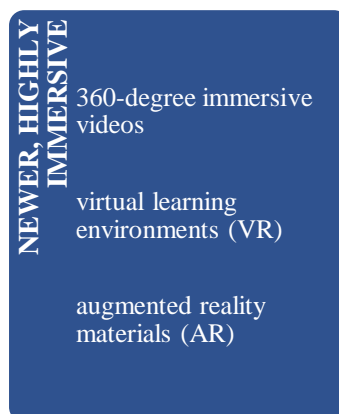


Figure 2. Newer and highly immersive contents as surveyed in this empirical study

To operationalise the discussions in previous paragraphs and to address the concerns of this research project, two research questions guided this empirical effort.

First, are Malaysian tertiary educators taking advantage of presently available teaching and learning technologies by becoming content developers? *Second*, are they deploying relevant educational materials that align to the principles of Education 4.0 to the advantage of their tertiary level students? Data were collected in December 2019 to January 2020 through an online survey form that contains 27 items, not including demographic questions. The focus of the online survey is on the development and deployment of: (a) 360-degree immersive videos, (b) virtual learning environments (VR), and (c) augmented reality materials (AR).

Altogether 169 respondents ($n = 169$) completed the survey and provided useable and useful data as presented in the next section. Out of the total number of respondents, 118 or 69.82% were male lecturers and another 51 or 30.18% were female lecturers. They represent different science and technology faculties or departments for example applied sciences, computer sciences, pure sciences and engineering. A small number of the respondents (24 respondents or 14.20%) are technical and vocational lecturers who teach skills-based subjects like masonry, plumbing, welding and wiring. All of the respondents are from the west coast of Peninsular Malaysia and they hail from three universities and two polytechnics. The youngest respondents were 26 years of age whilst the oldest were 41; all of the respondents indicate that they have postgraduate training of some sort, apart from their first degrees or advanced diplomas in their areas of expertise. All other demographic details are considered not relevant to this study and will not be disclosed. The link for the online survey was sent to our personal contacts in the research sites, those contacts in turn passed the link to their colleagues who had time and space to fill out the online survey form. Salient findings from the online survey are presented, next.

Data from the research

In this section, first-hand data from the research are presented. The data collected were analysed based on mean, mode and median frequencies. The analysis of the data was done to show the prevalence of two critical activities by Malaysian tertiary level educators. First, the development of educational contents in the form of 360-degree immersive videos, contents that incorporate virtual learning environments (VR) and contents that integrate augmented reality materials (AR). And second, the deployment and distribution of novel educational contents in the shape of 360-degree immersive videos, contents that incorporate virtual learning environments (VR) and contents that integrate augmented reality materials (AR). Survey items were distributed equally between the three types of newer, highly immersive digital learning contents (i.e., 360-degree videos, VR environments and AR materials). Each survey item is an 'I-statement' type as will be shown below, and responses were collected based on either a simple 'No' versus 'Yes' choice or a 6-cline Likert scale from 'Strongly Disagree' at the leftmost position to 'Strongly Agree' at the rightmost position.

Tables 1, 2 and 3 below show responses to survey items number 1, 10 and 19. These items are critical because they seek answers to whether or not the 169 survey respondents actually develop educational materials or contents that are built upon Education 4.0 learning technologies. As applied sciences, computer sciences, pure sciences, engineering, and technical and vocational lecturers, they should not just reuse educational contents, but they should develop new contents using 360-degree videos, VR environments and AR materials for the benefit of their students. The data nevertheless are not encouraging, as seen in the tables below.

Table 1. “I have created contents using 360-degree videos for the subject(s) that I teach, in the last 12 months”

No	Yes
147 (86.98%)	22 (13.02%)

Table 2. “I have created contents employing VR environments for the subject(s) that I teach, in the last 12 months”

No	Yes
149 (88.17%)	20 (11.83%)

Table 3. “I have created contents employing AR materials for the subject(s) that I teach, in the last 12 months”

No	Yes
138 (81.66%)	31 (18.34%)

Within the current tertiary education climate in Malaysia, these findings are not too surprising. Furthermore, just because these educators do not develop their own educational contents that use or employ 360-degree videos, VR environments and AR materials, the findings do not necessarily mean that they shun these Education 4.0 outright. Indeed, a small number have communicated (via private channels not related to the survey) that they *do* use such technologies in the subjects that they teach, just that they do not have the time, financial resources or technical expertise to develop such high-end educational contents on their own.

Given that there is very low content development for the three types of technology, the deployment of said contents (i.e., 360-degree videos, VR environments and AR materials) by the survey respondents are correspondingly low and is quite similar to the findings in Tables 1 through Table 3 above. These findings open up a number of possible research avenues in the future, not just in the Malaysian setting but also in other developing nations that have to contend with Education 4.0 technologies for teaching and learning. One critical question that stems out from our findings is, what are the barriers that make it difficult for a ‘normal’ lecturer to develop her or his own educational contents that use cutting edge technologies? Other questions might relate to the level of technical and technological knowledge by tertiary lecturers or instructors and even their actual attitudes and perceptions to the adoption of Education 4.0 learning technologies like 360-degree videos, VR environments and AR materials. Qualitative studies might be suited to study such constructs.

Indeed, Tables 4, 5 and 6 show that the survey respondents *are* open to the idea of using 360-degree videos, VR environments and AR materials for the benefit of their students in the teaching and learning process. The positive attitudes that they show is perhaps also related to their fields of expertise in applied sciences, computer sciences, pure sciences, engineering, and technical and vocational subjects that should, by right, rely on high-end or novel technologies to impart knowledge to students at tertiary level institutions. In addition, the use of 360-degree videos, VR environments and AR materials should increase the engagement of students in

scientific and technological, and technical and vocational skills with learning that involves experimentation and doing certain actions that should be experienced for the best effects.

Table 4. “I believe using 360-degree videos for the subject(s) that I teach will benefit my students”

Strongly disagree	<i>Negative spectrum</i>		<i>Positive spectrum</i>		
	Disagree	Fairly disagree	Fairly Agree	Agree	Strongly agree
9 (5.33%)	34 (20.12%)	21 (12.43%)	31 (18.34%)	55 (32.54%)	19 (11.24%)

Table 5. “I believe employing VR environments for the subject(s) that I teach will benefit my students”

Strongly disagree	<i>Negative spectrum</i>		<i>Positive spectrum</i>		
	Disagree	Fairly disagree	Fairly Agree	Agree	Strongly agree
5 (2.96%)	29 (17.16%)	20 (11.83%)	36 (21.30%)	57 (33.73%)	22 (13.02%)

Table 6. “I believe employing AR materials for the subject(s) that I teach will benefit my students”

Strongly disagree	<i>Negative spectrum</i>		<i>Positive spectrum</i>		
	Disagree	Fairly disagree	Fairly Agree	Agree	Strongly agree
14 (8.28%)	31 (18.34%)	28 (16.57%)	41 (24.26%)	39 (23.08%)	16 (9.47%)

At the same time, as Tables 4, 5 and 6 show, there are differences in opinion regarding which technology will benefit students most. This might be directly related to the academic subjects being taught by the survey respondents; certain subjects might be suitable for VR environments to enhance the learning of students whilst other subjects might benefit more from the use of AR materials. The same goes with the use of 360-degree videos. The only way to be certain is to carry out further research into the topic of Education 4.0 content development and Education 4.0 educational materials deployment, something that we highly recommend for researchers who are interested in the same subject matters. Tables 7, 8 and 9 below illustrate the findings regarding the match between academic subject matters and the technology to teach those academic subjects.

Table 7. “I think using 360-degree videos is a positive method to reinforce the subject(s) that I teach”

Strongly	<i>Negative spectrum</i>		<i>Positive spectrum</i>		
	Disagree	Fairly	Fairly	Agree	Strongly

disagree		disagree		Agree		agree	
15	37	20		28	51	18	
(8.88%)	(21.89%)	(11.83%)		(16.57%)	(30.18%)	(10.65%)	

Table 8. “I think employing VR environments is a positive method to reinforce the subject(s) that I teach”

<i>Negative spectrum</i>			<i>Positive spectrum</i>		
Strongly disagree	Disagree	Fairly disagree	Fairly Agree	Agree	Strongly agree
8	27	19	38	53	24
(4.73%)	(15.98%)	(11.24%)	(22.49%)	(31.36%)	(14.20%)

Table 9. “I think employing AR materials is a positive method to reinforce the subject(s) that I teach”

<i>Negative spectrum</i>			<i>Positive spectrum</i>		
Strongly disagree	Disagree	Fairly disagree	Fairly Agree	Agree	Strongly agree
21	36	25	36	34	17
(12.43%)	(21.30%)	(14.79%)	(21.30%)	(20.12%)	(10.06%)

The last tables in this section, Tables 10 through 12 indicate the personal intentions of the survey respondents to develop their own educational materials or contents based on Education 4.0 learning technologies for the academic subjects that they teach in the applied sciences, computer sciences, pure sciences, engineering, and technical and vocational subjects. Although as compared to the three initial tables in this section (Tables 1, 2 and 3), the numbers and percentages are a bit higher, these figures might still be seen as low in the grand scheme of things as Education 4.0 technologies for teaching and learning become even more widespread and more common in highly developed and developing nations around the globe. Furthermore, the intention to carry out or to do something is still not the same as actually doing it, in the real world. And especially when the figures for educational content development and deployment in the last 12 months are very low, as Tables 1 through 3 indicate.

Table 10. “I intend to create contents using 360-degree videos for the subject(s) that I teach, in the next 12 months”

No	Yes
126	43
(74.56%)	(25.44%)

Table 11. “I intend to create contents employing VR environments for the subject(s) that I teach, in the next 12 months”

No	Yes
117 (69.23%)	52 (30.77%)

Table 12. “I intend to create contents employing AR materials for the subject(s) that I teach, in the next 12 months”

No	Yes
133 (78.70%)	36 (21.30%)

CONCLUSIONS

Several conclusions can be drawn from this empirical research effort with quite a high number of survey respondents (n = 169) who teach applied sciences, computer sciences, pure sciences, engineering, and technical and vocational subjects in universities and polytechnics in Malaysia. Firstly, Education 4.0 content development and materials deployment (i.e., educational materials that they have developed by themselves or with their team members) by Malaysian tertiary level educators are indeed very low at this present point in time, as reported by the 169 respondents. Roughly, the figures show only about 1 in 5 or about 1 in 6 of the educators surveyed reported that they have created learning materials that use or employ 360-degree videos, VR environments and AR materials in the last 12 months. However, the intention to develop such learning materials in the next 12 months are higher with between 1 in 4 or about 1 in 5 indicating that they plan to take such action.

Secondly, there seems to be a gap between Education 4.0 content development and materials deployment and the feelings and perceptions of the survey respondents. By and large, they seem to harbour positive feelings and have positive perceptions of 360-degree videos, VR environments and AR materials. However, they falter when it comes to actually developing and deploying or distributing such contents for the benefit of their students. Still, this does not mean that they shunned these technologies because there are many other digital or online learning objects that they might have developed, albeit older and less interactive ones as shown in Figure 1 below.

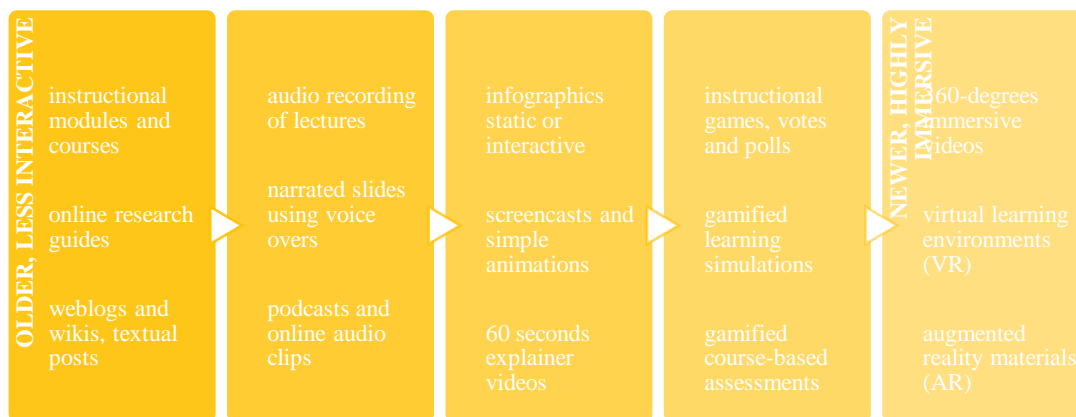


Figure 1. Digital or online learning objects from older and less interactive ones to newer and highly immersive ones (from the study by Adnan, Ya Shak, Karim, Tahir & Shah, 2020)

The third and final conclusion from this empirical study is quite obvious from the data and the corresponding observations: The topic areas covered in this present study need to be researched on and fast, lest Malaysia be left behind by other rapidly developing nations that are already on the Education 4.0 learning technologies bandwagon. The mindset of Malaysian tertiary educators might still be as 'normal' (read: traditional) educators who just teach from their textbooks and write on the whiteboard when their students are more familiar and more ready to learn using smartphones and tablets. As it is now, there seems to be unseen barriers to the wider adoption of these Education 4.0 learning technologies (i.e., 360-degree videos, VR environments and AR materials) at tertiary level in Malaysian universities and polytechnics. Future research should take heed of these findings.

ACKNOWLEDGEMENTS

Dr. Airil Haimi Mohd Adnan wishes to humbly thank Mr. Muhamad Khairul Ahmad (UM), Mr. Muhammad Anwar Mohd Kamal (UPSI) and Miss Nurul Nadiyah Mustafa Kamal (UiTM) for improving earlier drafts of the Introduction and Literature Review sections of this empirical paper. Together with Dr. Airil Haimi, they are the founding members of the Future Learning Initiatives content development laboratory or **FLI LAB @ UiTM Perak Branch**. They were also short term contract lecturers of UiTM Perak Branch for several semesters. This research project received no funding whatsoever from any institutions/parties.

REFERENCES

- 3 DLabs (2019). *Virtual Reality and Augmented Reality*. <http://www.3d-labs.co.uk/virtual-reality/>. Accessed 15 October 2019.
- Adnan, A. H. M. (2018). Industry 4.0 skill sets, higher-order thinking skills and gamification: Lessons from 'Potentia Project', Malaysia (Plenary Panel Presentation). Proceedings of *TING X 2018: The Tenth National Meeting of Teachers (Temu Ilmiah Nasional Guru)* 'Innovation in Education for Indonesia 4.0'. Tangerang: Universitas Terbuka Indonesia.
- Adnan, A. H. M., & Zamari, Z. M. (2012a). "I am a Techno-Rebel!" Malaysian Academics & their Personal Experiences of Progressing into e-Learning. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 67, 61-72.

- Adnan, A. H. M., & Zamari, Z. M. (2012b). Computer-Aided Self-Access Language Learning: Views of Indonesian, Malaysian & New Zealand Practitioners. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 67, 49-60.
- Adnan, A. H. M., Ahmad, M. K., Mohd Kamal, M. A., Mustafa Kamal, N. N., Yusof, A. M., & Azamri, N. M. (2019). Virtual Reality Immersion for 'Education 4.0' English Education: ELSA 360°-Videos Project – Phase 2. In MNNF Publisher (Ed.), *Leading Towards Creativity & Innovation (Series 2)* (pp. 329-343). Senawang: MNNF Publisher.
- Adnan, A. H. M., Ahmad, M. K., Yusof, A. A., Mohd Kamal, M. A., & Mustafa Kamal, N. N. (2019). English Language Simulations Augmented with 360-degree spherical videos (ELSA 360°-Videos): 'Virtual Reality' real life learning! In MNNF Publisher (Ed.), *Leading Towards Creativity & Innovation (Series 1)* (pp. 82-88). Senawang: MNNF Publisher.
- Adnan, A. H. M., Karim, R. A., Tahir, M. H. M., Mustafa Kamal, N. N., & Yusof, A. M. (2019). Education 4.0 Technologies, Industry 4.0 Skills and the Teaching of English in Malaysian Tertiary Education. *Arab World English Journal*, 10(4), 330-343.
- Adnan, A. H. M., Ya Shak, M. S., Karim, R. A., Tahir, M. H. M., & Shah, D. S. M. (2020). 360-Degree Videos, VR Experiences and the Application of Education 4.0 Technologies in Malaysia for Exposure and Immersion. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems Journal*, 5(1), 373-381.
- AdvancED (2015). *Learning in 3D: Making STEM Real*. <https://www.advanced.org/source/learning-3d-making-stem-real>. Accessed, 9 February 2020.
- Ahmad, M. K., Adnan, A. H. M., Yusof, A. A., Mohd Kamal, M. A., & Mustafa Kamal, N. N. (2019). Using new technologies to teach English in Malaysia – issues and challenges. In MNNF Network (Ed.), *Proceedings of the International Invention, Innovative & Creative (InIIC) Conference, Series 1/2019* (pp. 203-207). Senawang: MNNF Network.
- Aniwaa (2019). *The Ultimate VR, AR, MR Guide*. Retrieved from <https://www.aniwaa.com/guide/vr-ar/ultimate-vr-ar-mr-guide/>. Accessed, 9 February 2020.
- Bruff, D. O., Fisher, D. H., McEwen, K. E., & Smith, B. E. (2013). Wrapping a MOOC: Student perceptions of an experiment in blended learning. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*, 9(2), 187-199.
- Choi, D. H., Dailey-Hebert, A., & Estes, J. S. (Eds.) (2016). *Emerging Tools and Applications of Virtual Reality in Education*. Hershey PA: Information Science Reference.
- De Freitas, S., Rebolledo-Mendez, G., Liarokapis, F., Magoulas, G., & Poulouvassilis, A. (2010). Learning as immersive experiences: Using the four-dimensional framework for designing and evaluating immersive learning experiences in a virtual world. *British Journal of Educational Technology*, 41(1), 69-85.
- Doucet, A., Evers, J., Guerra, E., Lopez, N., Soskil, M., & Timmers, K. (2018). *Teaching in the Fourth Industrial Revolution: Standing at the Precipice*.

Oxford: Routledge.

- Ehlers, U. D., & Kellermann, S. A. (2019). *Future Skills: The Future of Learning and Higher Education*. Karlsruhe: International Future Skills Delphi Survey.
- Hartley, M., Ludlow, B., & Duff, M. (2015). Second Life®: A 3D Virtual Immersive Environment for Teacher Preparation Courses in a Distance Education Program. *Rural Special Education Quarterly*, 34(3), 21-25.
- Hew, K. F., & Cheung, W. S. (2010). Use of three-dimensional (3-D) immersive virtual worlds in K-12 and higher education settings: A review of the research. *British Journal of Educational Technology*, 4(1), 33-55.
- Karaman, M., & Özen, S. O. (2016). A Survey of Students' Experiences on Collaborative Virtual Learning Activities Based on Five-Stage Model. *Journal of Educational Technology & Society*, 19(3), 247-259.
- Mohd Kamal, M. A., Adnan, A. H. M., Mustafa Kamal, N. N., Ahmad, M. K., & Yusof, A. A. (2019). 60 seconds 'Video-based Learning' to facilitate Flipped Classrooms and Blended Learning at a Malaysian university. In MNNF Network (Ed.), *Proceedings of the International Invention, Innovative & Creative (InIIC) Conference, Series 1/2019* (pp. 118-127). Senawang: MNNF Network.
- Mohd, K. N., Adnan, A. H. M., Yusof, A. A., Ahmad, M. K., & Mohd Kamal, M. A. (2019). Teaching Arabic language to Malaysian university students using education technologies based on Education 4.0 principles. In MNNF Network (Ed.), *Proceedings of the International Invention, Innovative & Creative (InIIC) Conference, Series 2/2019* (pp. 38-51). Senawang: MNNF Network.
- Mustafa Kamal, N. N., Adnan, A. H. M., Yusof, A. A., Ahmad, M. K., & Mohd Kamal, M. A. (2019). 'Immersive Interactive Educational Experiences' – adopting Education 5.0, Industry 4.0 learning technologies for Malaysian universities. In MNNF Network (Ed.), *Proceedings of the International Invention, Innovative & Creative (InIIC) Conference, Series 1/2019* (pp. 190-196). Senawang: MNNF Network.
- Rüfenacht, M. (2017). *Education 5.0 and why we need to adjust the education system*. Retrieved from <https://medium.com/@MattiaSuisse/education-5-0-why-i-think-we-need-to-adjust-the-education-system-4a669b26396d>. Accessed, 9 February 2020.
- Schwab, K. (2016). *The Fourth Industrial Revolution*. Geneva: World Economic Forum.
- Schwab, K., & Davis, N. (2018). *Shaping the Fourth Industrial Revolution*. Geneva: World Economic Forum.
- Shuldman, M. (2004). Superintendent conceptions of institutional conditions that impact teacher technology integration. *Journal of Research on Technology in Education*, 36(4), 319-343.
- Sun, K., Lin, C., & Wang, S. (2010). A 3-D virtual reality model of the sun and the moon for e-learning at elementary schools. *International Journal of Science and Mathematics Education*, 8(4), 689–710.

- Taplin, J. (2017). *Move Fast and Break Things: How Facebook, Google, and Amazon Have Cornered Culture and What it Means for All of Us*. London: Pan Books.
- Yusof, A. A., Adnan, A. H. M., Mustafa Kamal, N. N., Mohd Kamal, M. A., & Ahmad, M. K. (2019). Education 4.0 Immersive Learning with Spherical Videos (360°) and Virtual Reality (VR) Experiences. In MNNF Network (Ed.), *Proceedings of the International Invention, Innovative & Creative (InIIC) Conference, Series 2/2019* (pp. 52-60). Senawang: MNNF Network.
- Zamari, Z. M. & Adnan, A. H. M. (2011). Fusing CALL with SALL: The Good English Language Learner community on Facebook as a case in point. *English Language Journal (UPSI Press)*, 4, 126-146.

THE EFFECTIVENESS OF USING GOOGLE CLASSROOM FOR UNDERGRADUATE LEARNERS

Maheran Zakaria, Junaidah Hanim Ahmad
Faculty of Accountancy, Universiti Teknologi MARA Kelantan, Malaysia

ABSTRACT

Google Classroom is an educational web service developed by Google in 2014 that aims to simplify the process of creating, distributing, and grading assignments in a paperless way. Since then, it has rapidly gained popularity in schools and higher learning institutions. In contrast to traditional classrooms where knowledge is delivered through face-to-face interaction during designated time, Google Classroom offers a free, open-access platform which is easily accessible from any computer or mobile device at any time to unlimited number of learners. As with any other teaching and learning innovations, the effectiveness of Google Classroom needs to be proven. The objective of this study is to examine the effectiveness of using Google Classroom in blended learning setting among undergraduate learners. To achieve this, an experimental study has been conducted on undergraduate accounting students in one of the local universities. The students were divided into two groups; experimental and control. The experimental group uses Google Classroom in blended learning setting, while the control group was taught using traditional method. The results indicated significant differences in academic achievements between the pre-test and post-test for both groups. More importantly, the results also indicated significant differences in academic achievements between groups in post-test, but not in the pre-test. This proves the effectiveness of using Google Classroom in the teaching and learning process among today's generation. The findings contribute significant insights for the education community on how teaching and learning can be continuously enhanced so as to achieve optimal results for both educators and learners.

Keywords: Google Classroom; blended learning; traditional classroom; online teaching; undergraduate learners

INTRODUCTION

Information communication and technology (ICT) has created new opportunities and intensely changed the landscape of many industries, including education. The use of ICT in education has given rise to terms such as online learning, electronic learning (e-learning), and web-based learning. The terms online learning and e-learning have often been used interchangeably and are generally understood as incorporating modern ICT to deliver instruction, information and content of a course or lesson. The e-learning is also defined as the provision of educational content through media based on the computer and its networks in such a way that allows the possibility of active interaction between educators and learners, not restricted by time and space (Abed, 2019).

Today, e-learning is no longer an option. It is pervading higher education, compelling educators to assess existing pedagogical approach in higher education. There is increasing evidence that ICT is transforming many aspects of society, and there is no doubt that it also brings transformative innovation for higher education in the 21st century (Garrison and Kanuka, 2004). E-learning replaces traditional classrooms method of face-to-face teaching to online delivery using the internet, causing the classroom to lose its monopoly as the place of teaching and learning (Nguyen, 2015). Many researchers and educators are interested in online delivery due to its various attributes that can be applied to facilitate the teaching and learning process, and make it more interesting to learners.

Many previous research have claimed the advantages of e-learning to both learners and educators. Among the many advantages highlighted are increased accessibility to information, better content delivery, personalized instruction, content standardization, accountability, on-demand availability, self-pacing interactivity, and increased convenience. E-learning also reduces costs, enables consistent delivery of information, and improves tracking. However, there also additional cost involved, especially during the development stage which include investments in technology such as hardware cost, software licenses, material development, maintenance and training. Despite these costs, e-learning has huge potential and is expected to continue to be a vital part of the education landscape (Bhuasiri et al., 2012).

Studies on e-learning, its benefits and challenges, as well as its effectiveness have been done in many countries of the world. A study by Harandi (2015) in Iran found that e-learning affects students' motivation and has become a crucial component of teaching in universities. In Thailand, e-learning and ICT have become an important part of the national effort to improve public education (Ngampornchai and Adams, 2016). Abed (2019) conducted a study in Iraq and detailed out the many benefits of e-learning to educators, learners and learning institutions. Meanwhile, a study by Al-Hariri and Al-Hattami (2017) found a significant relationship between students' use of technology and their achievements in physiology courses at the University of Dammam, Saudi Arabia. Several examples of e-learning platforms are Google Classroom, MOOC, Udemy, Kitadoo, Moodle, ATutor and Skillshare. Many learning institutions also develop their own learning management system (LMS) in order to provide customized e-learning options for their educators and learners.

Although e-learning has gained acceptance and popularity by many, it is of utmost importance to assess its effectiveness in delivering educational content. This is to ensure that the objective of teaching and learning is achieved. Previous studies on the effectiveness of e-learning found mixed results, ranging from effective, no significant difference, to less effective. However, there is lack of research done to specifically determine the effectiveness of Google Classroom in blended learning as compared to traditional classroom.

There are also several ways to test effectiveness, such as learning outcomes achievement and academic achievement. Learning outcomes achievement refer to knowledge and skills that students acquire after the completion of a course or programme. Meanwhile, academic achievement refers to how well students perform in relation to a course or programme. Both are equally important in assessing the effectiveness of student's learning. As many previous studies have linked effectiveness with learning outcomes achievement, this study intends to bridge the gap in which its objective is to examine the effectiveness of Google Classroom in blended learning in relation to academic achievement.

RESEARCH OBJECTIVES AND HYPOTHESES

The main objective of the research is to determine the effectiveness of Google Classroom when used in blended learning setting. The young generation is very receptive to technology and embrace the idea of online learning well; as they do not have to attend classes physically but can still have access to information at their own convenience. But, the main question is, is it effective? Is the traditional classroom method still effective in imparting knowledge to help students achieve academically? Are students taught using e-learning platforms able to perform better in terms of academic achievement, or at least the same as students in traditional classrooms? To answer these, four research objectives have been developed:

RO1: To examine whether there is a significant effect of Google Classroom in blended learning setting towards students' academic achievement

RO2: To examine whether there is a significant effect of traditional classroom teaching towards students' academic achievement

RO3: To examine whether academic achievement of students who took part in the research are equal before treatment (using Google Classroom and traditional classroom)

RO4: To examine whether academic achievement of students who took part in the research are different after treatment (using Google Classroom and traditional classroom)

In order to achieve the research objectives, the following four hypotheses have been formulated:

H1: There is a significant difference between the pre-test and post-test marks of experimental group's academic achievement (who learned through Google Classroom in blended learning)

H2: There is a significant difference between the pre-test and post-test marks of control group's academic achievement (who learned in traditional classroom setting)

H3: There is no significant difference on the pre-test academic achievement between experimental and control groups

H4: There is a significant difference on the post-test academic achievement between experimental and control groups

The next section will review past literature in relation to the variables used. This will then be followed by the methodology and results sections. Next, there will be sections on discussion and conclusion. The paper will also highlight the limitations of the study which will be potential for future research.

LITERATURE REVIEW

Google Classroom

Google Classroom is one of the popular web-based platforms that has rapidly diffused into the education system worldwide. Introduced in 2014 under Google Applications for Education (GAFE), Google Classroom is a free educational web service that aims to simplify creating, distributing, and grading assignments in a paperless way. It offers multitude of pedagogical and technological features and is accessible to anyone with internet access. In 2018, Google announced a classroom refresh, adding a classwork section, improving the grading interface, allowing reuse of classwork from other classes, and adding features for educators to organize content by topic. In 2019, Google introduced 78 new illustrated themes and the option to drag and drop topics and assignments in the classwork section (Google Classroom, 2019).

The primary purpose of Google Classroom is to streamline the process of sharing files between educators and learners. The operation of Google Classroom is simple; an educator can create a class for a course and invite other educators and learners to join the class. Alternatively, learners' list can also be imported from the school domain. Upon approval by the educator, the learners become members or citizens of the virtual class, and can have immediate access and be connected. Mobile apps, available for iOS and Android devices, let users take photos and attach to assignments, share files from other apps, and access information from any mobile device. An appealing factor for Google Classroom is it integrates the many features of Google such as the Google Drive for assignment creation and distribution, Google Docs, Sheets and Slides for writing, Gmail for communication, and Google Calendar for scheduling.

Among the benefits of Google Classroom highlighted in previous research are paperless communication, ease of access and systematic class management. Meanwhile, some of the challenges are late response from educator, unreliable connection, no in person connection, and lack of support (Mohd Shaharaneet al., 2016; Abdelrahman Osman Basher, 2017; Abid Azhar and Iqbal, 2018). Similar to most other web-based education platform, Google Classroom can be conducted in two modes; fully web based or blended learning. In a fully web-based mode, the class is fully conducted on the web and there is no face-to-face interaction between learners and educators. In a blended learning setting, both the traditional and web-based classrooms are integrated (Garrison & Kanuka, 2004). Google Classroom is used as a platform for members (learners and educators) to interact and be connected without time and space restriction. However, there is still specific time and place allocated for traditional classrooms. Many learning institutions promote blended learning to complement traditional classrooms, making it easier for educators to disseminate information and content while still maintaining the face-to-face interaction at certain designated times.

Traditional Classroom and Blended Learning

Traditional classroom refers to the physical “brick and mortar” classrooms, in which knowledge is delivered through face-to-face interactions between an educator and learners. In traditional classrooms, marker pens and whiteboards are important tools used to impart knowledge. Traditional classrooms emphasize face-to-face interactions, where teaching and learning is teacher or lecturer-centered. Classes will be held at specific time and space, and only confined to those who are present. Teachers and lecturers would monitor and guide students physically, and there would be a lot of verbal communication and socialization during class.

The advancement of technology, coupled with the need to overcome certain restrictions such as cost, time and space, has created demand for web based education where classes can be held anywhere and at any time. Today, the internet has made significant changes to almost all spheres of teaching and learning (Nguyen, 2015). E-learning is preferable due to their effectiveness in educating learners, enhancing professional development and providing world class education to everyone with internet connection. However, the main concern with online learning is that learners are left on their own. The focus is more on learning, and not teaching. Though some may find this liberating, some learners may find this difficult as they have to struggle without the physical presence and guidance of the educators (Zawacki-Richter et al., 2018). They may lose interest after a while and drop out from the virtual class.

Blended learning combines the best features of traditional and online classrooms by

Careful integration of face-to-face and virtual learning experiences. In a blended learning setting, face-to-face interaction is still available but an online platform is also used to enhance the learning experience. Learners can be independent of space and time, yet together at times. Blended learning is an emerging trend, an effective and low risk strategy (Garrison and Kanuka, 2004) that embraces technology and still upholds personal connections.

The effectiveness of online learning

To date, many studies have been conducted to examine the effects of online learning over traditional classrooms in relation to learning outcomes. The results were found to be inconclusive due to their mixed findings (Bowen & Ithaka 2012; Feeley, 2012; Figlio et al., 2010; Kapp, 2012; Lack, 2013; Means et al. 2010; Nguyen, 2015; Xu & Jagers, 2013).

Figlio et al. (2010) investigated the effects of online learning as compared to traditional classrooms in relation to learning outcomes. They conducted an experimental study by grouping students into two groups; the experimental and control groups. Students in the experimental group were taught using online learning, while those in the second group were taught in traditional classroom setting. Students of both groups were given similar supplemental materials and instructions. From the study, Figlio et al. (2010) discovered that only the traditional classroom was more likely to have positive effects on learning outcomes.

Bowen and Ithaka (2012) also conducted an experimental study by dividing students into two groups. The first group, identified as the experimental group, was taught using blended learning. The students in the first group met once a week and did most of the work online. The second group was identified as the control group and assigned to a traditional classroom where teaching and learning is through face-to-face interaction. Contrary to the findings of Figlio et. al (2010), the study found that the students who learned through blended learning were more likely to achieve better learning outcomes than the students who learned in the traditional classroom.

Lack (2013) conducted a meta-analysis on 30 studies to investigate the effect of online learning over traditional classrooms in relation to learning outcomes. Some studies revealed that students who learned via online learning were more likely to perform better while others indicated the opposite. There were also studies that showed no significant effects between the two approaches. Based on her analysis, Lack (2013) reported that there was no conclusive result as to whether online learning was more effective than traditional classrooms with regard to learning outcomes.

In a similar research, Nguyen (2015) did a meta-analysis on 92 studies to examine the effectiveness of online teaching over traditional classrooms with regards to learning outcomes. He found that 92% of the studies indicated that online learnings were more effective than traditional classrooms while only 3% of the compiled studies showed the opposite, i.e. traditional classrooms were more effective than online learning. The remaining 4% indicated mixed findings.

Earlier on, Means et al. (2010) conducted a meta-analysis research from 1996 to 2008 on more than a thousand empirical studies on online learning. They also compared online learning with traditional classrooms in relation to students' learning outcomes achievement. Based on the analyses, they found that students who learned through online learning were more likely to perform modestly better than those in traditional classrooms. Moreover, the analyses indicated that the difference

in learning outcomes was higher in studies where online learning was blended with face-to-face interactions.

Feeley (2012) examined the effect of an online pedagogical tool over a traditional classroom in relation to learning outcomes achievement. The study was conducted on a course taken by political science undergraduate students using mixed-method approach. It was found that students who used the online tool were more likely to have better learning outcomes than those who learned in the traditional classroom. Students who use the online tool were also found to be more motivated and enthusiastic to learn as opposed to students who learned in traditional classrooms.

In conclusion, the findings from previous studies provide inconclusive and interesting outcomes that pave ways for more research to be done in determining the effectiveness of e-learning in relation to academic achievements. This is because many previous studies have linked effectiveness to learning outcomes achievements and not academic achievements. Whether certain e-learning platforms used in blended learning setting have significant effects on academic achievement is yet to be discovered.

METHODOLOGY

This research applied an experimental method with non-equivalent pre-test and post-test control group design in which the hypotheses were tested using inferential statistics. Respondents of this study were 117 first year students from a public university in Malaysia. The selection of students in any of the two groups was done randomly to ensure no selection bias. A total of 58 students were placed in the first group known as experimental group, while the remaining 59 students were placed in the second group referred as control group.

The course chosen for the research was Business Accounting, a basic accounting subject for non-accounting students in the university. For the purpose of this research, the course was delivered by the educator to learners in two learning modes. In the experimental group, teaching and learning was conducted through blended learning (traditional classroom and Google Classroom) while in the control group, teaching and learning was conducted only in traditional classroom setting.

Two instruments were used for this study namely pre-test and post-test. Both groups of students were required to sit for a pre-test (O) prior to treatment process. The maximum and minimum scores were 50 and 0 respectively, whereby marks would be awarded on appropriate answers given by the respondents. After completing the pre-test within an allocated time, both groups were given treatments. The experimental group was treated with Google Classroom in blended learning (X_1) while the control group was treated with traditional classroom teaching (X_2). The researcher explained to the respondents on the meaning of Google Classroom in blended learning and traditional classroom modes, methods, scopes, schedules and duration of sessions before the delivery started.

The course was delivered to the Experimental Group (EG) and Control Group (CG) using the same syllabus, scope, schedule and duration. Both modes had the same lesson plan and learning outcomes for each session. The sessions were conducted for 3 hours in a week for a period of 14 weeks, totaling to 42 hours of delivery sessions.

After completing the treatment of X_1 and X_2 in the 14 weeks period, both groups were required to sit for a post-test (O1). They were given the same questions with similar assessments. Data or scores obtained by the students were compared to examine

any significant effects between the pre-test and post-test.

The data were analysed using multivariate of MANOVA and paired sample t-test. These two tests were carried out to examine whether there was a significant effect on academic achievements (pre-test and post-test) before and after the treatment was given for EG and CG. In the context of this study, marks obtained by the students would represent their academic achievement. Table 1 depicts the research design.

Table 1. Research Design

	Pre-test	Treatment	Post-test
Experimental group	O	X1	O1
Control group	O	X2	O1

Note. O = Pre-test Experimental Group (EG) and Control Group (CG),

X₁ = Treatment (the course was delivered via GC in blended learning)

X₂ = Treatment (the course was delivered in a traditional classroom)

O₁ = Post-test Experimental Group (EG) and Control Group (CG).

The marks for pre-test and post-test of a case study were analysed using paired samples T-test and multivariate analysis of variance (MANOVA). The paired samples T-test was used to test whether there were significant effects in the marks obtained by the experimental or control group. On the other hand, the MANOVA was used to test whether there were significant effects between marks obtained by the experimental and control groups. Hypotheses 1 and 2 would be tested by paired samples T-test while Hypotheses 3 and 4 would be tested using MANOVA.

Results

Normality Test

The Shapiro-Wilk test was carried out on pre-test and post-test marks for the experimental group (EG) and control group (CG) to ensure that the data were within normal distribution. The results showed that pre-test and post-test marks of respondents in the EG were 0.28 and 0.36 respectively, while pre-test and post-test marks for CG were 0.34 and 0.35 respectively, indicating that the data were within normal distribution.

Reliability Analysis

A reliability test is conducted to examine whether a measuring instrument consistently represents the items it is measuring (Sekaran and Bougie, 2010). The results of Kuder Richardson (KR 20) of pre-test and post-test reliability Cronbach alpha indicated that EG obtained 0.86 and 0.77 respectively, while CG attained 0.74 and 0.72 respectively. Since all values were greater than 0.70 as recommended by Sekaran and Bougie (2010), the instruments were consistent in representing the measured items. The values also indicate that the data are reliable for further analysis (Nunally, 1978).

Hypotheses Testing

The first hypothesis states that there is a significant difference between the pre-test

and post-test marks of experimental group (EG)'s academic achievement (who learned via Google Classroom in blended learning). The EG's mean scores for pre-test and post-test were 17.28 and 41.47 respectively, while the standard deviations for pre-test and post-test were 1.86 and 1.97 respectively. The results of paired samples T-test supported Hypothesis 1 which indicated that there was a significant effect on the academic achievement scores for the EG between the pre-test and post-test ($t = 65.26$, $p < 0.05$). Table 2 illustrates the results of paired samples T-test for the experimental group who was treated with Google Classroom in blended learning.

Table 2. Paired Samples T-Test within the Experimental Group Who Learned using Google Classroom in Blended Learning

Test	No. of respondents	Means	Standard deviation	<i>t</i> value	Significant
Pre-test	58	17.28	1.86	65.26	0.000***
Post-test	58	41.47	1.97		

The second hypothesis proposes that there is a significant difference between pre-test and post-test of control group's academic achievements (who learned in traditional classroom). The results indicated that the academic achievement mean scores for pre-test and post-test were 15.87 and 28.45 respectively, while the standard deviations for pre-test and post-test were 1.97 and 1.94 respectively. The results of paired samples T-test supported Hypothesis 2 and indicated that there was a significant effect on the academic achievement mean scores obtained by the CG between pre-test and post-test ($t = 41.02$, $p < 0.05$). Table 3 shows the paired samples T-test for the control group who learned in traditional classroom.

Table 3. Paired Samples T-Test Within The Control Group Who Learned In Traditional Classroom

Test	No. of respondents	Means	Standard deviation	<i>t</i> value	Significant
Pre-test	59	15.87	1.97	41.02	0.000***
Post-test	59	28.45	1.94		

The third hypothesis states that there is no significant difference on the pre-test academic achievement between experimental and control groups (before being treated with Google Classroom in blended learning and traditional classroom respectively). Multivariate analysis of variance (MANOVA) was used to test the hypothesis by comparing the academic achievement mean scores of experimental and control groups, followed by testing whether the scores were significantly different from one to another.

The results of MANOVA indicated that the academic achievement scores obtained by EG and CG were 20.28 and 21.32 respectively. The *t*-value was 0.06, ($p > 0.05$), indicating that there was no significant difference in the academic achievement between the groups before treatment; thus, Hypothesis 3 is supported. Both groups of students have equal level of academic achievement with regards to the course before treatment was given, which is a pre-requisite for experimental study. Table 4 depicts the MANOVA results for pre-test academic achievements for EG and CG before treatment.

Table 4. MANOVA Results for Pre-Test Academic Achievement between Experimental and Control Groups

Group	No. of respondents	Means	Standard deviation	t value	Significant
EG	58	20.28	1.16	0.06	0.000***
CG	59	21.32	1.24		

The fourth hypothesis proposes that there is a significant effect on the post-test academic achievements between EG and CG. The results showed that the mean scores for EG and CG were 41.28 and 29.32, respectively. The results supported Hypothesis 4 that there is a significant difference in the academic achievement mean score between the two groups ($p < 0.05$). Table 5 depicts the results of MANOVA on post-test academic achievements between groups.

Table 5. MANOVA Results for Post-Test Academic Achievements between Experimental and Control Groups

Group	No. of respondents	Means	Standard deviation	t-value	Significant
EG	58	41.28	1.98	53.41	0.000***
CG	59	29.32	1.65		

DISCUSSION

All four hypotheses were formulated to achieve the main objective of the research, which is to determine the effectiveness of GC in blended learning setting in relation to academic achievements. The first objective is to examine whether there is a significant effect of GC in blended learning setting towards students' academic achievements. Based on the result of the first hypothesis, there was a significant difference between pre-test and post-test mean scores of the academic achievements within the experimental group ($t = 65.26$, $p < 0.05$, $n=58$). The results are in line with prior studies by Bowen and Ithaka (2012), and Feeley (2012) which reported that online blended learning have a significant effect on learning outcomes achievement.

The second research objective is to examine whether there is a significant effect of traditional classroom teaching towards students' academic achievements. The result of the second hypothesis indicated that there was a significant difference between pre-test and post-test mean scores for the control group's academic achievements ($t = 41.02$, $p < 0.05$, $n = 59$). The results are consistent with the studies of Xu and Jagers (2013), and Figlio et al., (2010) which indicated that traditional classrooms do have a significant effect on students' learning outcomes.

The third research objective is to examine whether academic achievements of students who took part in the research are equal before treatment (GC and traditional classroom). The results supported the hypothesis that there is no significant difference in the pre-test mean scores of the academic achievements between both groups ($p < 0.05$). In other words, the results indicated that both groups (before being treated via GC in blended learning and traditional classrooms) had equal level of academic achievements. This is very important in order to ensure that the experimental study criteria of respondents' homogeneity is fulfilled; i.e. members of the two groups should have equal level of knowledge with regards to the subject before they were given treatment.

The fourth research objective is to examine whether academic achievements of students who took part in the research are different after treatment. It is hypothesized that there would be a significant difference in the post-test academic achievements between experimental and control groups. The results showed that the post-test mean scores for experimental and control groups were 41.28 and 29.32 respectively. The results supported Hypothesis 4 in which it indicated that there is significant difference on the academic achievement mean scores between groups ($p < 0.05$). This is in line with prior studies by Bowen & Ithaka, (2013), Feeley (2010), Kapp (2012), and Lack (2013) which indicated that there is significant difference in learning outcomes between those who learned in blended learning with those who learned in traditional classrooms.

Implication To Academics

This study contributes to the existing body of knowledge on the effect of blending Google Classroom with the traditional classrooms mode. Although a fully web-based learning is cost effective, it hinders social interaction between educators and learners, and between learners in the same course. Some learners may still need the personal guidance and presence of the educator during some time of the course. Thus, blended learning may be the best approach for higher learning institutions as it integrates both methods. It has the potential to enhance academic achievements without neglecting the communication and socialization skills which are also important for one to succeed in the workplace.

In blended learning, the burden of learning is not fully shifted from educators to learners. Google Classroom is just a platform used to facilitate the teaching and learning process; enabling educators and learners to communicate online, discuss issues and share learning materials. Learners can learn at their own pace, and have continuous access to learning materials, but at the same time need to shoulder bigger responsibility of their learning process. In the long run, this is good for the learners because it builds confidence as they have to equip themselves to use new tools and handle more tasks themselves.

More importantly, the study also implicates that blended learning requires both educators and learners to be computer literate and receptive to technology. They have to maintain positive attitudes toward the system although it may experience certain hiccups at times. Continuous support from the users and continuous improvement by the developer or provider are of equal importance to ensure that the system will be able to enhance the teaching and learning process.

Implication to Learning Institutions

Learning institutions need to support blended learning. They can either develop their own LMS or allow the educators to choose any of the e-learning platforms available such as the Google Classroom. The implementation of blended learning should not be rigid but give flexibility to the educators to find the best fit according to their course or subjects, learners and constraints. A well designed blended learning structure accommodates different learning needs, saves costs, optimizes the usage of classrooms, and reduces educators' burden of doing repetitive tasks; without compromising the learners learning process.

Thus, learning institutions are encouraged to increase investments in human capital and technology resources by formulating policy, strategy and action plans to ensure the success and sustainability of e-learning. Educators or researchers should be encouraged to be involved in the development and implementation of e-learning, probably by providing some kind of incentives or recognition.

Limitations of the Study

The first limitation is the small sample size. It is recommended that future research expand the sample size to in order to get more data. Research should also be conducted on other courses and at other learning institutions to increase consensus and validity of the result. The level of effectiveness may be different depending on the course being taught.

Another limitation is that this study was conducted using quantitative method, where participants were required to answer two tests, namely the pre-test and post-test. They were not able not freely express their views and highlight the problems encountered while learning via both methods. This limits the in-depth understanding of the problem that may have impede the effectiveness of each approach. To overcome this methodological issue, future studies are suggested to be conducted in a qualitative mode and to include various stakeholders such as the learners, educators, parents, and learning institutions. Qualitative studies allow more in-depth discussion from different point of views. Hence, the issues can be analysed in a more comprehensive and holistic manner for the betterment of the learners.

CONCLUSION

The research found that both modes, i.e. learning via Google Classroom in blended learning and traditional classrooms have positive effects on academic achievement. However, results show that the magnitude of effects of the former was higher than the latter. Google Classroom is one of the pedagogical innovation that has the potential to challenge the way traditional teaching and learning is done and provide new ways for acquiring knowledge in the digital era. Despite being highly cost effective and preferred by those who are technology driven, online learning may also hinder social interaction between educators and learners. Although there is no denying that knowledge and academic excellence are indeed important, social interaction and verbal communication skills are also essential in order to be successful in the real world.

Therefore, blending e-learning platform such as Google Classroom with traditional classroom settings in a taught course is believed to be the best approach as it involves the integration of both virtual and physical classroom experience. A well designed blended learning setting can somehow encourage students to be more independent and tech-savvy, and increase their interests in learning, without neglecting the importance of social interaction and physical presence of the educators. It also facilitates better class management and this can help reduce stress among educators. Hence, it is hoped that Google Classroom through blended learning would provide learners with more meaningful learning experience, help enhance their academic achievements and prepare them better for the future.

In order for blended learning to be effective, all parties need to do their part. Learning institutions should encourage and motivate educators and learners to use technology in the teaching and learning process. More importantly, both educators and learners need to maintain positive attitude, be receptive to change, and embrace technology. Online learning is no longer an option, and is here to stay. Thus, everyone needs to be ready and well-equipped so as not to be left behind.

ACKNOWLEDGEMENTS

The authors would like to thank the students who participated in the study and the management of Universiti Teknologi MARA for their support in promoting blended

learning.

REFERENCES

- Abdelrahman Osman Basher, S. (2017). The impact of Google classroom application on the teaching efficiency of pre-teachers. *International Journal of Social Sciences and Education*, 7(2), Nov 2017; <http://ijsse.com/>, 45-54
- Abed, E. K., (2019). Electronic Learning and its Benefits in Education. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 2019, 15(3), em 1672,
- Abid Azhar, K. & Iqbal, N. (2018). Effectiveness of Google Classroom: Teachers' Perceptions. *Prizren Social Science Journal/ Volume 2, Issue 2; May-August 2018/ ISSN: 2616-378X*, 52-66
- Al-Hariri, M. T. & Al-Hattami, A. A. (2017). Impact of students' use of technology on their learning achievements in physiology courses at the University of Dammam. *Journal of Taibah University Medical Sciences*, 12(1), 82-85.
- Bhuasiri, W., Xaymoungkhoun, O., Zo, H., Rho, J.J., Ciganek, A. P. (2012). Critical success factors for e-learning in developing countries: A comparative analysis between ICT experts and faculty. *Computers & Education: www.elsevier.com/locate/compedu*, 843-855
- Bowen, W.G., & Ithaka, S. (2012). Interactive learning online at public universities: Evidence from randomized trials. Retrieved from <http://mitcet.mit.edu/wp-content/uploads/2012/05/BowenReport-2012.pdf>.
- Feeley, M.C. (2012). APSA teaching and learning conference, February 17-19, 2012, Washington, DC. Retrieved from <http://ssm.com/abstract=1997648>.
- Figlio, D.N., Rush, M., & Yin. L. (2010). Is it live or it is internet? Experimental estimates of the effects of online instruction on student learning. National Bureau of Economic Research.
- Garrison, D.R. & Kanuka, H. (2004). Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education. *Internet and Higher Education* 7 (2004), 95-105
- Google Classroom. Wikipedia.
Available://https://en.wikipedia.org/wiki/Google_Classroom
- Harandi, S.R. (2015). Effects of e-learning on students' motivation. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 181, 423-450.
- Kapp, K.M. (2012). *The gamification of learning and instruction: game-based methods and strategies for training and education*. John Wiley & Sons.
- Lack, K.A. (2013). Current status of research on online learning in postsecondary education. Retrieved from http://apo.org.au/sites/default/files/docs/lthaka-se-OnlineLearningPostSecondaryEducation_May2012.pdf.
- Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M., & Jones, K. (2010). *Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning: A Meta-Analysis and Review of Online*
- Mohd Shaharane, I. N., Mohd Jamil, J. & Mohamad Rodzi, S. S. (2016). The Application of Google Classroom as a Tool for Teaching and Learning. *ISSN: 2180-1843. E-ISSN: 2289-8131, Vol. 8, No. 10*, 5-8
- Ngampornchai, A. & Adams, J. (2016). Students' acceptance and readiness for E-learning in North eastern Thailand. *International Journal of Higher Education* (2016) 13:34
- Nguyen, T. (2015). The effectiveness of online learning; Beyond no significant difference and future horizons. *MERLOT Journal of Online Learning and*

Teaching, 11(2), 309-319

Nunally, J.C. (1978). *Psychometrica Theory*. 2nd ed. McGraw-Hill, New York.

Sekaran, U. & Bougie, R. (2010). *Research methods for business: A skill building approach*, London: Wiley

Xu, D., & Jaggars, S. (2013). *Adaptability to online learning: Differences across types of students and academic subject*.

SELF-EFFICACY IN CLASSROOM MANAGEMENT AMONG TESL TRAINEE TEACHERS AT THE TEACHER EDUCATION INSTITUTE, SULTAN MIZAN CAMPUS, MINISTRY OF EDUCATION MALAYSIA

Suzana Binti Haron Ph.D
Mohd Anuar Bin Husain

*Department of Education
Teacher Education Institute, Sultan Mizan Campus,
Ministry Of Education Malaysia
suzanne@jgmksm.edu.my*

ABSTRACT

Teacher self-efficacy is a belief in one's ability to overcome obstacles and problems, especially in classroom management. The main focus of this study was to identify the self-efficacy level of 16 TESL trainee teachers during their 3 month practicum at 8 primary schools in Besut, Terengganu. This research were focusing on 3 aspects, which were on the use of teaching strategies, student management and student involvement in teaching and learning process. The findings showed that the self-efficacy level of TESL trainee teachers was 4.16. This showed that the level of self-efficacy of TESL trainees teachers in the areas of teaching strategies, student management and student involvement in teaching and learning was high. The result in this research showed that every TESL trainee teachers have the self-efficacy element in themselves, so that they will be more self-confidence to teach the new generation of English as the language of international communication. In conclusion, this element also needs to be given more attention to students in other fields in order to enhance confidence and determination to achieve the goal in all fields of education.

Keywords: Teaching English as a Second Language (TESL), teacher self-efficacy, teaching strategies, student management, student involvement

INTRODUCTION

This study involved trainee teachers of Teaching English as a Second Language (TESL) semester 7 of Sultan Mizan Campus who had taught at several primary schools in Besut, Terengganu. Their 3-month practicum preparation helps to qualify as competent teachers and educate themselves. We were tasked with providing the best information to school children. Therefore, every trainee teacher must not only be highly proficient in teaching and learning but also have the confidence and determination to teach the new generation of English as the language of international communication.

Self-efficacy means a measure of self-esteem that influences the overall performance of students, not just academic but self-esteem of the students (Ashton, 1984). Self-efficacy is a very important aspect of realizing the achievement and bragging you want in any region. A good or successful role or duty is described as the confidence of a person in himself or herself. Models of self-efficacy imply self-objective goals and lead to achievement. However, in one target, self-efficacy can also be a mediating factor (Bandura, 1977).

Furthermore, in order to be more comfortable in using English according to international standards during teaching and learning process, TESL trainee teachers

need to have self-efficacy so that they can provide innovative and critical thinking directly to the needs of the 21st century learning to the students.

PROBLEM STATEMENT

The level of English proficiency in Malaysian schools is only 28 percent which means it is still low. Malaysian students receive only the minimum credit in SPM 2011 English papers marked according to the Cambridge 1119 standard. In fact, the weakness of English language proficiency among new graduates is also one of the five issues employers often face in Malaysia since 2006 (Malaysia Education Blueprint 2013-2025-Preschool Education Until Secondary, 2013).

The question arises, is it because of the less competent English teachers as they are the teachers who are trained in international higher education institutions who are skilled in international standards. Or are the students' weaknesses in English proficiency due to English language teachers being less confident in English language proficiency during TnL process.

Talking about self-confidence, Bandura (1982) explains that self-efficacy was a theory that talks about self-confidence. This is because self-efficacy can help individuals perform their tasks well. He noted that self-efficacy has been proven to be a reliable predictor of self-confidence. Due to the importance of self-efficacy, this theory was applied in this study to study the degree of self-efficacy among TESL trainee teachers from IPGKSM.

OBJECTIVES OF THE RESEARCH

The objectives are:

- 1.3.1 Identify the self-efficacy level of TESL trainee teachers on the use of teaching strategies;
- 1.3.2 Identify the self-efficacy level of TESL trainee teachers in student management; and
- 1.3.3 Identify the self-efficacy level of TESL trainee teachers towards student involvement in teaching and learning.

RESEARCH QUESTIONS

Based on the objectives of the study, this study will answer the following research questions:

- 1.4.1 What is the self-efficacy level of TESL trainee teachers on the use of teaching strategies?
- 1.4.2 What is the self-efficacy level of TESL trainee teachers in student management?
- 1.4.3 What is the self-efficacy level of TESL trainee teachers towards student involvement in teaching and learning?

RESEARCH CONCEPTUAL FRAMEWORK

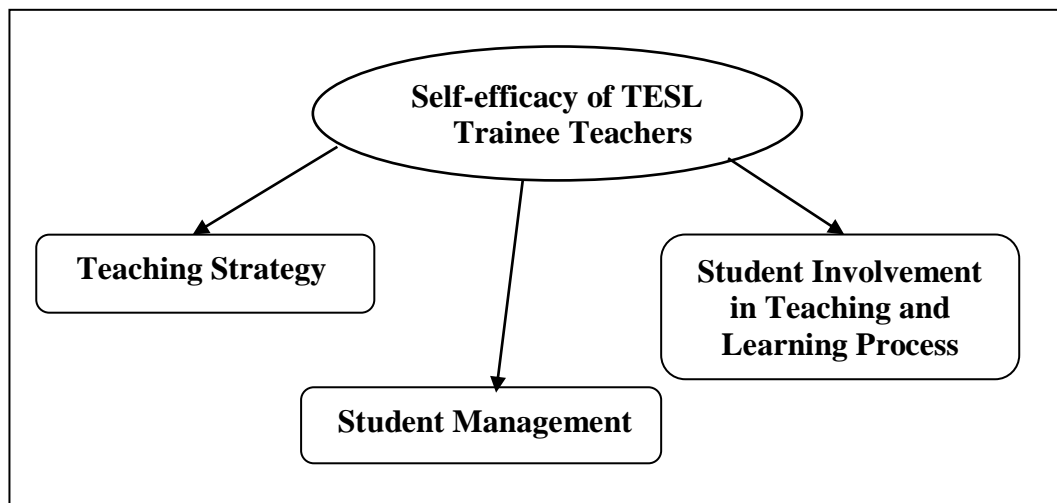


Diagram 1: Research Conceptual Framework Self-efficacy in classroom management among TESL trainee teachers at the Teacher Education Institute, Sultan Mizan Campus, Ministry Of Education Malaysia

LITERATURE REVIEW

Concepts of Self- Efficacy

Self-efficacy is an individual's expectation that he or she has acted as needed to achieve or achieve a goal (Bandura, 1977). It is defined as the belief in an ability to organize and execute the cognitive, behavioural and social skills necessary for success in a task (Schunk, 1991; Bandura, 1986; Jerusalem & Hesslig, 2009).

This theory of self-efficacy states that highly motivated behaviours refer to cognitive processes, which include the ability to anticipate goals and rewards, the use of judgment and decision-making (Bandura, 1997). Through this theory, the concept of reciprocal determinism, which is the cycle of interaction between cognition, environment and behaviour, enables individuals to learn their environment to produce the desired behaviour based on their prior knowledge.

In the theory of self-efficacy, expectations for self-efficacy differ from expectations of desired outcomes. The expectation of self-efficacy means that individuals believe that they will succeed in shaping the behaviours required to achieve a goal. For example, students may believe that certain behaviours will produce certain goals.

From the beginning, the pioneer of this theory has linked the notion of self-efficacy with achievement. Bandura in his book in 1977 has reported a study that shows a significant relationship between self-efficacy and work-related achievement. Therefore, theory and research on self-efficacy have shown that self-efficacy affects individual achievement and performance.

Bandura (1977) states that individuals with high self-efficacy are expected to work more diligently and even in difficult situations than those who doubt their abilities. This theory has been developed to include expectations of the ability to control one's activities such as those involving one's thinking, feelings and behaviour (Schunk, 1991).

Schunk (1991) discusses how self-efficacy plays an important role in academic learning. At the beginning of the activity, students' beliefs about their abilities vary. Their motivation for learning process was enhanced as they make progress in their learning and master the variety skills taught to them.

Self-efficacy models suggest expectations of self-goals and self-efficacy contribute to achievement. In addition, self-efficacy can also be a mediating factor to a goal. Self-efficacy has been proven to be a reliable predictor of job motivation and achievement. Due to the importance of self-efficacy, this theory has been widely applied in areas such as education, human resource management, organizational behaviour, sports, health and more.

THEORY OF SELF-EFFICACY TRAINEE TEACHERS SELF-EFFICACY OF THE TEACHING STRATEGY ASPECTS

The aim of this study was to measure teacher self-efficacy among TESL trainee teachers at the Teacher Education Institute, Sultan Mizan Campus because it was the most important aspects in teaching strategies (Tschannen-Moran M., Hoy, A. W. & Hoy, W. K., 1998). Teaching strategies are action planning prior to start a teaching lesson. Mak Moon Song (2009) stated that teaching strategies include planning for the allocation of each teaching step and the use of teaching aids according to the need for each method and step, followed by the selection of planned teaching methods and techniques and lesson objectives. In addition, teacher should centralize strategies, centralize student and also centralize material which were classified as the main teaching strategies.

Self-efficacy of Trainee Teachers from the Student Management Aspect

Student management was an important aspect before implementing a lesson. The situation or situation of the pupil was very difficult to control even though various techniques and theories have been learned. Therefore, every teacher needs to know how to manage student movement in the classroom and control student discipline so that the teaching process works smoothly and students can learn effectively (Zalifah, 2014).

Self-Efficacy of Trainee Teachers' Aspects of Student Involvement in Teaching and Learning Process

Aspects of student involvement was not only measured the effectiveness of teaching sessions, but they also measure teacher's self-efficacy (Tschannen-Moran et al., 1998). Therefore, student involvement was used to reflect students' willingness to participate in school routine activities such as attending class, submitting school assignments and obeying rules and listening to teacher instruction (Chapman, 2003). This includes participating in programs and activities organized by the school (Fletcher, 2005).

METHODOLOGY

This research used quantitative methods and the design of the study is a survey for collecting data to identify the self-efficacy level of TESL trainee teachers in classroom management. A total of 16 IPGKSM TESL trainee teachers were sampled. This study examines the self-efficacy aspects of TESL trainee teachers in teaching English through a questionnaire. This study used questionnaires as a research instrument to obtain relevant data. The self-efficacy

of TESL trainees in this study was measured using a questionnaire from Zalifah (2014) adapted from the Tschannan-Moran and Woolfolk-Hoy (2001) Teacher Sense of Efficacy Scale (TSES) to measure the level of teacher self-efficacy based on three dimensions of teaching strategies, student management and student engagement in teaching and learning. Questionnaire reliability was analyzed based on Cronbach's Alpha coefficient. For teacher self-efficacy instruments, the average mean of the overall Cronbach's Alpha reliability index for this instrument was 0.893.

RESEARCH FINDING

Self-efficacy level of TESL trainee teachers on the use of teaching strategies;

Descriptive analysis involving mean and standard deviation was conducted to determine the self-efficacy level of TESL trainee teachers in the use of teaching strategies. Descriptive analysis results such as Table 4.1. Table 4.1 shows that for each of the self-efficacy items of TESL trainee teachers in terms of effectiveness in the use of teaching strategies is high. The highest mean in the table (mean = 4.31 and sd = 0.56) is item no.2 where respondents were confident that they will provide explanations with examples when students are confused. The lowest mean value was found in item no.4 (mean = 3.90 and sd = 0.59) where respondents did not implement alternative teaching strategies for students. Although the mean value is low, the interpretation of the score is high.

From the results of the research, it was found that the overall mean (mean = 4.15 and sd = 0.39) shows the level of self-efficacy of TESL trainee teachers in terms of utilization of teaching strategies at the highest level.

Table 4.1: Self-efficacy level of TESL trainee teachers on the use of teaching strategies

No.	Self-efficacy level of TESL trainee teachers on the use of teaching strategies	Mean	Standard deviation	Interpret the mean score
1.	I use a variety of assessment strategies with students' abilities in teaching	4.06	0.48	High
2.	I explain with examples when students are confused	4.31	0.56	High
3.	I ask quality questions for students	4.02	0.60	High
4.	I implemented an alternative teaching strategy in the classroom	3.90	0.59	High
5.	I modified the teaching to the appropriate level for each student	4.25	0.57	High
	Overall	4.15	0.39	High

Self-efficacy level of TESL trainee teachers in student management;

Descriptive analyzes involving mean and standard deviation were conducted to determine the self-efficacy level of TESL trainee teachers in student management. Descriptive analysis results such as Table 4.2.

Table 4.2: Self-efficacy level of TESL trainee teachers in student management

No.	Self-efficacy level of TESL trainee teachers in student management	Mean	Standard deviation	Interpret the mean score
1.	I control the behaviour of troubled students in the classroom	4.02	0.77	High
2.	I make sure students follow the rules of the class	4.29	0.54	High
3.	I am appealing to students who are annoying or noisy	4.46	0.50	High
4.	I created classroom management with students	4.19	0.61	High
5.	I make sure students with behaviour problems do not interfere with the whole lesson	4.35	0.60	High
6.	I respond to students who are stubborn and refuse to obey	4.11	0.63	High
7.	I set out daily routines to make sure activities go well as students read prayer in Arabic before TnL begins	4.21	0.65	High
Overall		4.26	0.40	High

Table 4.2 shows that for each self-efficacy item of TESL trainee teachers in terms of student management is high. Item no.2 had the highest mean values (mean = 4.29 and sd = 0.65) where the majority of respondents were confident that they would outline daily routines to ensure that activities were as good as students saying good morning in English before teaching and learning (TnL) process began. While item no.1 had the lowest mean values (mean = 4.02 and sd = 0.77) the respondents were less confident in controlling the problematic behaviour of students in the classroom.

From the results of the study, it was found that the overall mean (mean = 4.26 and SD = 0.40) indicating the self-efficacy level of TESL trainee teachers in student management was high. There are five items that have a mean value of more than the entire mean while the other two items have a mean less than the overall mean.

Self-efficacy level of TESL trainee teachers towards student involvement in teaching and learning

Descriptive analyzes involving mean and standard deviation were conducted to determine the self-efficacy level of TESL trainee teachers, IPGKSM on student involvement in teaching and learning. Descriptive analysis results such as Table 4.3

Table 4.3: Self-efficacy level of TESL trainee teachers towards student involvement in teaching and learning

No.	Self-efficacy level of TESL trainee teachers towards student involvement in teaching and learning	Mean	Standard deviation	Interpret the mean score
1.	I motivate students who are less interested in learning exercises	4.02	0.70	High
2.	I work with student parents to help them succeed in learning	3.96	0.77	High
3.	I helped the poor students understand what was being taught	4.19	0.61	High
4.	I help students think critically	3.94	0.78	High
5.	I stimulated student creativity during the TnL session	4.03	0.64	High
6.	I help students with problems	4.18	0.69	High
	Overall	4.07	0.50	High

Table 4.3 shows the self-efficacy level of TESL trainee teachers in terms of student involvement in teaching and learning process. The items with the highest mean values were “I helped poor student understanding of what was being taught” (mean = 4.19 and sd = 0.61). While the item with the lowest mean is “I help students think critically” (mean = 3.94 and sd = 0.78).

From the results of this research, it was found that the overall mean (mean = 4.07 and sd = 0.50) indicated the level of self-efficacy of TESL trainee teachers in terms of student involvement in teaching and learning process at the highest level. There are two items that have a mean of more than the entire mean while the other four items have less than the overall mean.

DISCUSSION

This research deals with the self-efficacy level among TESL trainee teachers at the Teacher Education Institute, Sultan Mizan Campus during their 3 month practicum at 8 primary schools in Besut, Terengganu. practicing in a designated school. Three dimensions were studied in the teaching strategies, student management and student involvement in teaching and learning process. Overall, the findings indicate that the self-efficacy of TESL trainee teachers was high.

This result was in line with the findings of the study (Teng, 2006) involving 420 teachers from 18 secondary schools in Kuching and Samarahan. Studies (Teng, 2006) have found that teachers' self-efficacy levels were high. The findings of this research were also supported by the findings (Khalid, 2009; Demir, 2008; & Ebmeier, 2003).

This finding was also in line with previous studies by Zalifah Sidek (2014), shows that the level of self-efficacy of trainee teachers is high. The dimensions of self-efficacy of the top trainee teachers are also seen in the aspects of student management compared to others. Furthermore, a study conducted by Syed Kamarzuan Syed Al, Mohd Zaki Che Hassan and Julismah (2014) on the self-efficacy of physical education teachers was also high regardless of gender. This study was also in line with the findings of the study by Noornajihan (2015) on the self-efficacy of Malaysian secondary school Islamic education teachers.

However, the findings of this study were slightly different from the study by Rahimah Jamaluddin, Rosini Abu, Abdullah Mat Rashid and Habsah Ismail (2014), which found that teacher self-efficacy in the aspects of classroom management, student involvement and teaching strategies was at a moderate level. The mean value of classroom management is higher than that of student involvement and teaching strategies, according to the study, which may be due to the factors in teaching experience Tschannen-Moran & Hoy (2001) and Wolters & Daugherty (2007) explain that it is the daily experience is a source of teacher self-efficacy and thus enhances the teacher's confidence in her or his ability to manage the classroom.

IMPLICATIONS AND RECOMMENDATIONS

Self-efficacy was an important element of one's self. Everyone has their own level of self-efficacy, whether high or low. The self-efficacy level among TESL trainee teachers at the Teacher Education Institute, Sultan Mizan Campus was presented as they taught during the practicum period. Therefore, TESL trainee teachers should always be positive in raising the level of effectiveness of the teaching and learning (TnL) methods used.

This research also has implications for the Malaysian Teacher Education Institution to provide a variety of English language teaching methods and techniques for TESL trainee teachers to enhance their self-efficacy so that they can ensure effective TnL process to have a positive impact on student achievement. They need to be exposed to a variety of techniques and methods to encourage and stimulate students to make the English Language TnL process easy and fun to learn.

Based on the findings of the research, it is recommended that future studies use a larger number of samples in other 26 Teacher Education Institute on the concept of self-efficacy. In addition, further research in this concept can also use interview and observation methods to see how effective the self-efficacy of Malaysian Teacher Education Institution teacher trainees are in the classroom during the teaching and learning sessions.

CONCLUSION

Although the study shows that the self-efficacy level among TESL trainee teachers at the Teacher Education Institute, Sultan Mizan Campus was high, this study needs to be extended to trainee teachers in other fields. Therefore, the top management of Malaysian Teacher Education Institution should ensure a better TnL process in order to increase and produce students who are intellectually, physically, spiritually and emotionally.

REFERENCES

- Abdul Salam Mohamed Ibrahim (2007). Pendekatan Komunikatif Dalam Pengajaran Bahasa Arab Komunikasi Sekolah Menengah: Persepsi Guru-guru Bahasa Arab di Melaka. Disertasi Ijazah Sarjana Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi Selangor.
- Ahmad Zabidi Abdul Razak (2006). Memimpin Diri Sendiri. Kuala Lumpur: PTS Publications & Distributors.

- Allen, B.A. (1997). *Personality theories: Development, growth, and diversity*. Boston: Allyn and Bacon.
- Ary, D., Jacobs, L.C., & Rozavieh, A. (2002). *Introduction to Research (6th Ed.)* Belmont, CA; Wadsworth.
- Bandura (1982). Self Efficacy Mechanism in Human Agency. *American Psychologist* 37: 122-147.
- Bandura, A. (1997). *Self Efficacy: The Exercise of Control*. New York: Freeman.
- Bandura, A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. New Jersey: Prentice Hall, INC. Englewood Cliffs.
- Chapman, E. (2003). Alternative Approaches to Assessing Student Engagement Rates. *Practical Assessment, Research and Evaluation* 13 (8): 22-28.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research: planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research (3rd Ed.)*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Dacey, J. & Kenny, M. (1997). *Adolescent development USA*: Brown & Benchmark Publisher.
- Demir, K. (2008). Transformational leadership and collective efficacy: the moderating roles of collaborative culture and teacher' self-efficacy. *Egitim Arastirmalari-Eurasian Journal of Educational Research*, 33, 93-112.
- Ebmeier, H. (2003). How supervision influences teacher efficacy and commitment: an investigation of a path model. *Journal of Curriculum and Supervision*, 18(2), 110- 141.
- Fletcher, A. 2005. *Meaningful Student Involvement: Guide to Student as Partners in School Change*. Olympia, WAC: Common Action.
- Jamil Ahmad. (2002). *Pemupukan budaya penyelidikan dalam kalangan guru sekolah: satu penilaian*. Tesis Doktor Falsafah yang tidak diterbitkan. Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi.
- Khalid Johari (2009). Perkembangan Efikasi Guru Sekolah Menengah Di Sabah. *Jurnal Kemanusiaan* 20, 34-45.
- Khoo, A., & Stuart, T. (2004). *Master your mind, design your destiny*. Singapore: Adam Khoo Learning Publisher.
- Larson, L.M., Suzuki, L.A., Gillespie, K.N., Potenza, M.T., Bechtel, M.A. & Toulouse, A.L. (1992). Development and Validation of the Counseling Self Estimate Inventory. *Journal of Counseling Psychology* 39: 105-120.
- Mohd Majid Konting (2005). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Mok Soon Sang. (2002). *Pedagogi: Pelaksanaan Pengajaran*. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.

- Nor Mazidah Mahmood (2012). Penggunaan Kaedah Pengajaran Bahasa Arab Dalam Kalangan Guru Peringkat Sekolah Rendah. Tesis Phd. Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya.
- Noornajihan Jaafar (2014). Pengaruh Efikasi Kendiri Dan Faktor Persekitaran Terhadap Kualiti Guru Pendidikan Islam Sekolah Menengah Kebangsaan. Tesis Phd. Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Noornajihan Jaafar (2015). Efikasi Kendiri Guru Pendidikan Islam Sekolah Menengah Malaysia. *Ulum Islamiyyah Journal*. 1-21.
- Norani Idris (2013). Penyelidikan dalam Pendidikan. Kuala Lumpur: Mc Graw Education.
- Noor Shamshinar Zakaria, Zetty Nurzuliana Rashed, Mohd Kamal Din (2014). Kesediaan Guru Pendidikan Islam dalam Pengajaran Bahasa Arab: Satu Kajian terhadap Guru Pelatih Diploma Perguruan Pendidikan Islam di Kuis. *Jurnal Pendidikan Bil 1* (2).
- Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (Pendidikan Prasekolah hingga Lepas Menengah), 2013. Kementerian Pendidikan Malaysia. Putrajaya.
- Rahimah Jamaluddin, Rosini Abu, Abdullah Mat Rashid, Habsah Ismail (2014). Tahap Efikasi Kendiri Guru Dalam Melaksanakan Pengajaran Kekeluargaan. UTM Press.
- Rosnarizah Abdul Halim (2015). Kepemimpinan Distributif, Faktor Kontekstual dan Efikasi Kendiri Guru di Malaysia. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*.
- Syed Kamarzuan Syed Al, Mohd Zaki Che Hassan, Julismah Jani (2014). Efikasi Kendiri Guru Pendidikan Jasmani Terhadap Pelaksanaan Pengajaran Mata Pelajaran Pendidikan Jasmani. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik Bil. 2 Isu 3*.
- Tschannen-Moran, M., Hoy, A. W. & Hoy, W. K. (1998). Teacher efficacy: its meaning and measure. *Review of Educational Research* 68 (2): 202-248.
- Yusof Boon, Tumirah Jeman (2011). Pelaksanaan Program Induksi Guru Permulaan di Sekolah Kebangsaan Zon Skudai. *Jurnal of Educational Management* 3: 70-88.

CABARAN GURU DALAM PENDIDIKAN INKLUSIF DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0

Rosnah@Nining Sidek¹ Ph.D & Bustam Daman²

¹*Jabatan Perancangan, Penyelidikan Dan Inovasi
Institut Pendidikan Guru Kampus Kent Tuaran,*

&

²*Jabatan STEM*

*Institut Pendidikan Guru Kampus Gaya, Kota Kinabalu
Sabah, Malaysia.*

ABSTRAK

Pendidikan Inklusif (PI) di Malaysia telah diperkenalkan dalam Peraturan-peraturan Pendidikan (Pendidikan Khas) 1996 sebagai sebahagian daripada perkhidmatan untuk kanak-kanak berkeperluan khas (KBK). Matlamat Program Pendidikan Inklusif (PPI) untuk meningkatkan penyertaan dan penglibatan bagi memberi peluang kepada murid berkeperluan khas (MBK) mengikuti program akademik dan bukan akademik bersama-sama murid normal dalam arus perdana di sekolah harian. MBK akan belajar bersama-sama murid lain dalam kelas yang sama. Melalui percampuran ini memberi peluang kepada MBK untuk menyesuaikan diri dengan masyarakat dalam semua aspek dari peringkat awal lagi supaya mereka berkeyakinan dan mampu berdikari. Rentetan ini menjadi isu dan cabaran besar kepada guru-guru PI yang bukan opsyen Pendidikan Khas (PK). Dalam konteks IPGM, PI merupakan suatu kursus baharu dan kursus teras yang wajib diambil oleh semua pelajar PISMP Semester 6 semasa dalam latihan perguruan. Kajian ini mengenalpasti isu-isu, cabaran dan melihat sejauhmana keberkesanan pelaksanaan kursus PI kepada guru-guru pelatih. Kajian ini dilaksanakan melalui pemerhatian, temubual dan analisis dokumen. Responden kajian adalah guru-guru pelatih PISMP MT semester 6 dan PISMP SC semester 7 di IPGK Kent yang terlibat dengan kursus PI. Temubual terbuka juga dijalankan kepada guru yang mengajar MBK bukan opsyen PK. Temubual dilaksanakan semasa lawatan ke sekolah rendah sekitar Tuaran yang melaksanakan PPI di sekolah. Kajian juga mengenalpasti cadangan-cadangan bagi penambahbaikan kualiti PdPc guru-guru PI bukan opsyen PK dapat dipertingkatkan di sekolah rendah. Data-data dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif. Dapatan Kajian menunjukkan keperluan latihan dan bimbingan guru secara terarah dalam peningkatan kualiti guru-guru PI yang dilatih dari segi tahap keyakinan diri untuk melaksanakan PPI di sekolah.

Kata kunci : Inklusif, Kualiti, IPGM, PISMP, PdPc

PENDAHULUAN

Program Pendidikan Inklusif (PPI) merupakan suatu program yang ditawarkan oleh kerajaan kepada murid berkeperluan khas (MBK) untuk belajar bersama-sama rakan-rakan normal mereka di sekolah yang sama untuk menikmati semua kemudahan belajar tanpa mengira kaum, latar belakang, status ekonomi dan ketidakupayaan. Program ini bertujuan untuk meningkatkan penyertaan dan penglibatan MBK bagi memberi peluang kepada mereka mengikuti program akademik dan bukan akademik bersama-sama murid normal lain dalam arus perdana di sekolah harian. MBK akan belajar bersama-sama murid lain di dalam kelas yang sama. Melalui percampuran ini akan memberi peluang kepada MBK untuk menyesuaikan diri dengan masyarakat di dalam semua aspek dari peringkat awal lagi supaya mereka berkeyakinan dan mampu berdikari. Pendidikan Inklusif dalam konteks pendidikan khas adalah pendidikan yang diberikan kepada murid-murid dengan keperluan pendidikan khas yang belajar bersama-sama dengan murid-murid normal, di dalam kelas yang sama dan diajar oleh guru biasa (Abdul Rahim Selamat, 1994). Dalam erti kata lain, pendidikan ini melibatkan pelajar-pelajar berkeperluan khas di dalam kelas-kelas biasa di mana bantuan yang sesuai kepada

mereka diberikan bagi membolehkan mereka mengikuti pengajaran dan pembelajaran bersama rakan sebaya mereka (Kamariah Jalil, 1995). Pendidikan Inklusif bukanlah satu perkara baru di Malaysia. Yang baru hanyalah istilahnya, dan istilah inilah yang telah mengelirukan kita semua. Pada masa dahulu istilah "Program Percantuman' atau 'Integrated' telah digunakan. Negara Malaysia telahpun mengamalkannya sejak 1962 lagi (Zaleha Tambi Adam, 1997). Murid yang mempunyai masalah penglihatan, masalah pendengaran, kesukaran bertutur, masalah pembelajaran adalah antara mereka yang boleh dikategorikan sebagai murid berkeperluan khas. Di Malaysia, murid-murid berkeperluan khas diberi peluang untuk menerima pendidikan dengan menghadiri satu daripada tiga opsyen persekolahan iaitu sekolah pendidikan khas; program integrasi pendidikan khas atau program pendidikan inklusif. Pendidikan khas di Malaysiapada masa kini adalah di bawah tanggungjawab empat kementerian iaitu Kementerian Kesihatan, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, Kementerian Pelajaran Malaysia, Kementerian Pengajian Tinggi dan Kementerian Sumber Manusia. Menurut World Report on Disability dianggarkan 1 billion manusia hidup sebagai orang kurang upaya dengan nisbah 1 dalam 10 kanak-kanak dan 80% menetap dalam negara membangun. Kanak-kanak berkeperluan khas (KBK) sukar memulakan persekolahan malah lebih sukar untuk teruskan ke menengah. Terdapat juga agensi-agensi bukan kerajaan yang terlibat secara langsung dengan Kanak-kanak berkeperluan Khas seperti dalam rajah 1.

Umumnya, kecacatan kelahiran atau fungsi abnormal wujud semasa kelahiran disebabkan oleh ketidakupayaan fizikal atau mental. Ianya adalah faktor masalah genetik, masalah kromosom atau faktor persekitaran. Dalam Akta Pendidikan 1996 : MBK di bawah tanggungjawab Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) ditakrifkan sebagai murid- murid yang mempunyai kecacatan penglihatan, pendengaran dan masalah pembelajaran. Kanak- kanak bermasalah pembelajaran yang dimaksudkan ialah mereka yang ada masalah kognitif yang dianggap *boleh ajar* (educatable) :

- Kanak- kanak Down Syndrom
- Kanak- kanak Autistik Ringan
- Kanak- kanak kurang upaya mental
- Kanak- kanak bemasalah emosi
- Kanak- kanak bermasalah penglihatan
- Kanak- kanak kecelaruan bahasa dan pertuturan

Namun demikian, terdapat beberapa halangan yang dihadapi dalam pelaksanaan Program Pendidikan Inklusif di sekolah. Halangan tersebut seharusnya diatasi untuk memastikan konsep, matlamat dan dasar Program Pendidikan Inklusif dapat direalisasikan seperti mana yang dikehendaki oleh Kementerian Pendidikan Malaysia. Pelaksanaan Program Pendidikan Inklusif adalah signifikan dengan aspirasi sistem pendidikan negara dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) (2013-2025) iaitu Setiap kanak-kanak warganegara Malaysia berhak mendapat kesamarataan peluang pendidikan bagi membolehkan mereka mencapai potensi masing-masing. Dalam pada itu, Kementerian Pendidikan Malaysia berhasrat memastikan kadar akses sejagat dalam kalangan kanak-kanak dari peringkat prasekolah hingga ke peringkat menengah atas (Tingkatan 5) menjelang 2020.



Rajah 1. Agensi-agensi yang terlibat di Malaysia

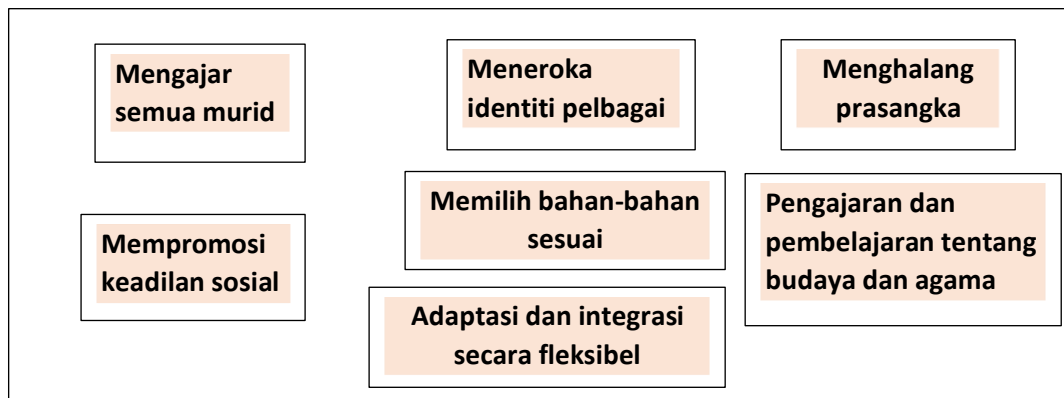
Diantara beberapa Strategi yang telah dirancang dalam PPPM 2013 – 2025 adalah;

- Menambah jumlah sekolah pendidikan khas
- Menambah program pendidikan khas integrasi di Sekolah
- Membekalkan kurikulum alternatif berdasarkan kurikulum pendidikan kebangsaan
- Membekalkan guru-guru pakar
- Mewujudkan koperasi dua hala dengan kementerian-kementerian kerajaan tertentu dan agensi bukan kerajaan
- Membina lebih banyak sekolah vokasional
- Kurikulum vokasional dan kurikulum vokasional alternatif
- Pendekatan sesuai untuk semua MBK
- Pentaksiran alternatif disediakan sejajar kurikulum alternatif
- Menggalak lebih ramai MBK ke dalam program pendidikan inklusif

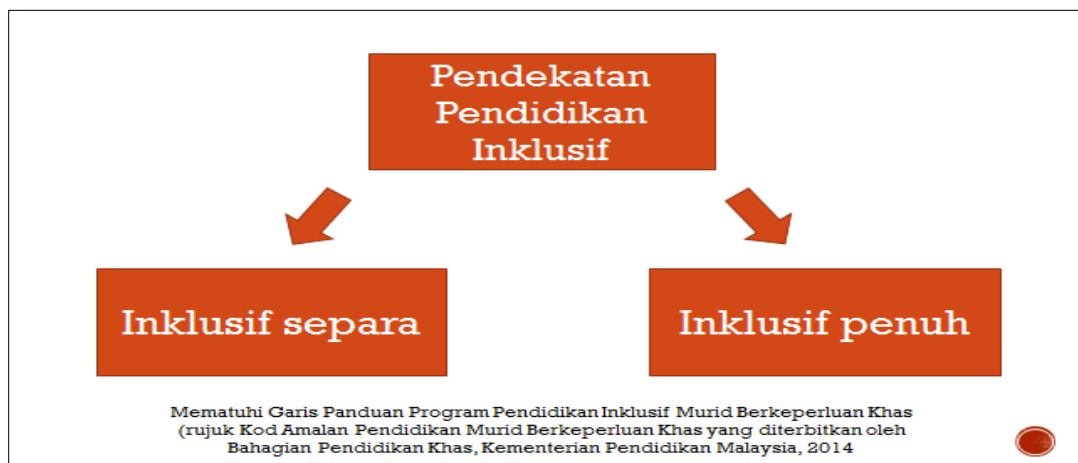
Objektif Program Pendidikan Inklusif:

- Memastikan murid berkeperluan khas mendapat hak sama rata untuk belajar dalam persekitaran tanpa halangan
- Membina keyakinan diri murid berkeperluan khas
- Meningkatkan kemahiran social murid berkeperluan khas terhadap murid arus perdana
- Meningkatkan kesedaran dan penerimaan warga sekolah tentang kepelbagaian keupayaan murid berkeperluan khas.

Dalam merealisasikan konsep, matlamat dan dasar Program Pendidikan Inklusif di sekolah, guru aliran perdana seharusnya menggunakan sumber pembelajaran dan pemudah caraan yang bersesuaian dengan keperluan murid yang terdapat di dalam bilik darjah inklusif. Berdasarkan takrifan yang diberikan oleh Noriati A. Rashid et al. (2009), sumber pembelajaran dan pemudahcaraan merupakan segala kelengkapan yang digunakan oleh guru atau murid untuk membantunya dalam menyampaikan pengajaran di bilik darjah inklusif. Penggunaan sumber pembelajaran dan pemudahcaraan yang bersesuaian amatlah penting untuk membolehkan murid berkeperluan khas dapat memahami sesuatu konsep yang disampaikan oleh guru ketika berlangsungnya proses pembelajaran dan pemudahcaraan di dalam bilik darjah tersebut. Prinsip-prinsip PI dapat ditunjukkan seperti dalam rajah 2.



Rajah 2. Prinsip-prinsip Pendidikan Inklusif



Rajah 3. Pendekatan Pendidikan Inklusif

Rajah 3 menunjukkan pendekatan Pendidikan Inklusif; dimana Inklusif Separata adalah mempelajari mata pelajaran akademik dan aktiviti kokurikulum tertentu bersama murid-murid arus perdana. Berasaskan kurikulum kebangsaan atau kurikulum kebangsaan yang diubah suai dengan bantuan atau tanpa bantuan perkhidmatan sokongan. Berdasarkan potensi, bakat dan keupayaan MBK. Manakala, Inklusif Penuh pula adalah Mempelajari semua mata pelajaran bersama murid-murid arus perdana. Berasaskan kurikulum kebangsaan atau kurikulum kebangsaan yang diubah suai dengan bantuan atau tanpa bantuan perkhidmatan sokongan.

PERNYATAAN MASALAH

Dalam konteks Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM), Pendidikan Inklusif (PI) merupakan suatu kursus baharu dan menjadi kursus teras yang wajib diambil oleh semua pelajar Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PISMP) Semester 6 semasa dalam latihan perguruan. Rentetan Program Pendidikan Inklusif (PPI) ini menjadi isu dan cabaran besar kepada guru-guru PI yang bukan opsyen Pendidikan Khas (PK). Kajian ini adalah untuk mengenalpasti isu-isu, cabaran dan melihat sejauhmana keberkesanan pelaksanaan kursus PI kepada guru-guru pelatih di IPGK.

KEPENTINGAN KAJIAN

Matlamat Program Pendidikan Inklusif (PPI) adalah untuk meningkat penyertaan dan memberikan peluang kepada murid berkeperluan khas menyertai program akademik dan bukan akademik bersama-sama murid normal arus perdana. Kajian ini mengenalpasti cadangan-cadangan bagi penambahbaikan kualiti Pengajaran, Pembelajaran dan Pemudahcaraan (PdPc) guru-guru PI yang bukan opsyen PK dapat dipertingkatkan di sekolah rendah. Kajian ini mengkaji ciri-ciri guru PI yang perlu bagi menangani kualiti pencapaian murid-murid bermasalah pembelajaran.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini dilaksanakan melalui soal selidik, temubual dan analisis dokumen. Responden kajian seramai 15 orang guru pelatih PISMP Matematik Semester 6 di Institut Pendidikan Guru Kampus Kent (IPGK Kent) yang sedang mengikuti kursus PI dan 15 orang guru pelatih PISMP Sains Semester 7 yang telah tamat mengikuti kursus PI. Instrumen Soal selidik 12 item diedarkan kepada semua responden. Temubual terbuka juga dilakukan untuk menyatakan pandangan dan cadangan. Temubual dengan guru-guru arus perdana yang bukan opsyen PK juga dilakukan semasa lawatan ke sekolah rendah daerah Tuaran.

KEPUTUSAN DAN PERBINCANGAN

Maklumat responden dapat ditunjukkan dalam Jadual 1.

Jadual 1
Maklumat Responden

Responden	Kekerapan	Peratusan (%)
PISMP MT S6 (Sedang Mengikuti Kursus PI di IPGKK)	15	50
PISMP SC S7 (Selesai Mengikuti Kursus PI di IPGKK)	15	50
Jumlah	30	100

Hasil dapatan kajian ditunjukkan dalam jadual 2. Selain daripada soal selidik, guru-guru yang terlibat dengan MBK dan PPI disekolah juga ditemubual dan diminta memberi pandangan tentang PPI yang dilaksanakan di sekolah mereka.

Jadual 2
Hasil dapatan daripada soal selidik responden yang terlibat

No	Maklumat item	Skala	PISMP MTS6 Kekerapan (%)	PISMP SCS7 Kekerapan (%)	Total (%)
1	Berkeyakinan terhadap kebolehan MBK belajar bersama-sama murid arus perdana	TS	3(20.0)	5(33.3)	8(26.7)
		TP	5(33.3)	2(13.3)	7(23.3)
		ST	7(46.7)	8(53.3)	15(50.0)

2	Merasa teruja dengan MBK dan bersedia mempelbagaikan teknik PdPc yang bersesuaian	TS	5(33.3)	4(26.7)	9(30.0)
		TP	2(13.3)	3(20.0)	5(16.7)
		ST	8(53.3)	8(53.3)	16(53.3)
3	Mempunyai kepercayaan tentang kebolehan MBK bersaing dalam kelas arus perdana	TS	3(20.0)	4(26.7)	7(23.3)
		TP	3(20.0)	1(6.7)	4(13.3)
		ST	9(60.0)	10(66.6)	19(63.3)
4	Lebih yakin mengajar MBK yang mengalami kecacatan fizikal sahaja	TS	4(26.7)	4(26.7)	8(26.7)
		TP	2(13.3)	1(6.7)	3(10.0)
		ST	9(60.0)	10(66.6)	19(63.3)
5	Tidak yakin mengajar MBK yang mempunyai tahap kognitif rendah	TS	9(60.0)	8(53.3)	17(56.7)
		TP	2(13.3)	3(20.0)	5(16.7)
		ST	4(26.7)	4(26.7)	8(26.7)
6	Pelajar MBK sukar bersaing dengan pelajar arus perdana	TS	4(26.7)	5(33.3)	9(30.0)
		TP	3(20.0)	1(6.7)	4(13.3)
		ST	8(53.3)	9(60.0)	17(56.7)
7	Memerlukan kursus khas untuk meningkatkan kemahiran mengajar dalam kelas Inklusif	TS	4(26.7)	2(13.3)	6(20.0)
		TP	1(6.7)	1(6.7)	2(6.7)
		ST	10(66.6)	12(80.0)	22(73.3)
8	<i>Self-esteem</i> MBK akan meningkat jika terus berada dalam kelas arus perdana	TS	3(20.0)	2(13.3)	5(16.7)
		TP	2(13.3)	2(13.3)	4(13.3)
		ST	10(66.6)	11(73.3)	21(70.0)
9	Bersedia untuk membuat perancangan PdPc dan bahan bantu mengajar yang bersesuaian dengan MBK	TS	3(20.0)	2(13.3)	5(16.7)
		TP	1(6.7)	1(6.7)	2(6.7)
		ST	11(73.3)	12(80.0)	23(76.6)
10	Sedar tentang tanggungjawab menerima pelajar MBK dan mengajar mengikut kemampuan mereka	TS	2(13.3)	3(20.0)	5(16.7)
		TP	2(13.3)	1(6.7)	3(10.0)
		ST	11(73.3)	11(73.3)	22(73.3)
11	Percaya dengan kebolehan akademik bersandar kepada perbezaan tahap kebolehan pelajar	TS	2(13.3)	1(6.7)	3(10.0)
		TP	1(6.7)	1(6.7)	2(6.7)
		ST	12(80.0)	13(86.6)	25(83.3)
12	Dengan mengajar MBK membolehkan saya memahami tentang kepelbagaian pelajar	TS	1(6.7)	1(6.7)	2(6.7)
		TP	1(6.7)	1(6.7)	2(6.7)
		ST	13(86.6)	13(86.6)	26(86.6)

TS = Tidak Setuju, TP = Tidak Pasti, ST = Setuju

Dapatan daripada soal selidik menunjukkan bahawa, terdapat beberapa maklumat yang menunjukkan skor yang rendah dan skor yang tinggi. Ini bermaksud terdapat sebilangan guru guru pelatih yang terlibat memberikan maklumbalas yang benar-benar diperlukan. Daripada jadual 2 jelas menunjukkan bahawa guru pelatih PISMP kedua-dua kumpulan berkeyakinan terhadap kebolehan MBK belajar bersama-sama murid arus perdana seramai 15(50%). Mereka merasa teruja dengan MBK dan bersedia mempelbagaikan teknik PdPc yang bersesuaian iaitu seramai 16(53.3%) orang. Seramai 19(63.3%) orang mempunyai kepercayaan tentang kebolehan MBK bersaing dalam kelas arus perdana. Nilai yang sama iaitu 19(63.3%) lebih yakin mengajar MBK yang mengalami kecacatan fizikal sahaja. Manakala, 17(56.7%) tidak bersetuju menyatakan tidak yakin mengajar MBK yang mempunyai tahap kognitif rendah. Seramai 17(56.7%) pula menyatakan pelajar MBK sukar bersaing dengan pelajar arus perdana. Guru memerlukan kursus khas untuk meningkatkan kemahiran mengajar dalam kelas Inklusif disokong oleh 22(73.3%) guru pelatih. Seramai 21(70.0%) menyokong *Self-esteem* MBK akan meningkat jika terus berada dalam kelas arus perdana. Seterusnya seramai 23(76.6%) menyatakan bersedia untuk membuat perancangan PdPc dan bahan bantu mengajar yang bersesuaian dengan

MBK. Guru pelatih sedar tentang tanggungjawab menerima pelajar MBK dan mengajar mengikut kemampuan mereka iaitu 22(73.3%). Majoriti guru pelatih iaitu 25(83.3%) percaya dengan kebolehan akademik bersandar kepada perbezaan tahap kebolehan pelajar. Akhirnya, seramai 26(86.6%) menyatakan dengan mengajar MBK membolehkan mereka memahami tentang kepelbagaian pelajar.

Melalui temubual dengan responden guru bukan opsyen yang mengajar MBK dalam kelas aliran perdana di sekolah, berikut adalah dapatan hasil temubual dengan guru-guru di sekolah yang melaksanakan PPI kepada MBK.

1. Guru-guru bukan opsyen PK merasa kurang berkeyakinan untuk mengajar murid MBK bersama-sama dengan murid arus perdana dalam satu masa Pengajaran dan Pembelajaran.
2. Perlu menguasai dua buah DSKP KSSR Matematik yang berbeza iaitu dari arus perdana dan Matematik Pendidikan Khas murid masalah pembelajaran.
3. Guru harus menyediakan dua jenis Rancangan Pengajaran Harian (RPH) untuk murid arus perdana dan Rancangan Pengajaran Individu (RPI) untuk MBK.
4. Pentaksiran dan penilaian yang berbeza bagi kedua kumpulan.
5. Bahan Bantu Mengajar yang sesuai mengikut tahap dan peringkat murid.
6. Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran juga berbeza dan harus bersesuaian mengikut kategori murid.
7. Disiplin dan kawalan bilik darjah menjadi semakin rumit untuk dikendalikan oleh guru.
8. Ibu bapa meletakkan sepenuh pengharapan kepada guru untuk mengajar dan mendidik anak-anak mereka.
9. Terdapat dalam kalangan guru-guru PPI yang tidak mempunyai pengetahuan dan pengalaman asas berkaitan pendidikan khas dan kaedah pengendalian MBK.
10. Guru sukar memahami keperluan murid PPI dalam melaksanakan PdP. Guru tidak memperolehi pendedahan khusus berkaitan teknik dan kaedah PdP yang bersesuaian dgn PPI.

Kajian yang dijalankan oleh Kezar (2006); Smith et al. (2008) telah menunjukkan bahawa keperluan guru yang mengajar pelajar pendidikan di kelas aliran perdana iaitu inklusif sangat perlu dan mereka menyatakan penyesuaian terhadap pedagogi dapat membantu guru aliran perdana menyesuaikan dan mempelbagaikan teknik pengajaran mereka selain mendapat kerjasama daripada guru pendidikan khas. Dalam pelaksanaan inklusif terdapat juga dapatan kajian yang membincangkan tentang persepsi guru dan kesannya kepada inklusif terutamanya bagi murid-murid yang mengalami masalah pembelajaran (Treffinger et al. (2008). Dalam kajian yang dilakukan di dapati bahawa 13 daripada 30 orang pelajar yang ditempatkan di kelas inklusif adalah pelajar bermasalah pembelajaran. Pendekatan yang dilaksanakan adalah guru aliran perdana dan guru pendidikan khas mengajar bersama-sama di dalam kelas yang sama. Semua pelajar di dalam kelas ini diberikan pendedahan kepada kurikulum yang mengikut kesesuaian umur mereka. Hasil kajian yang dijalankan didapati hampir semua pelajar pendidikan khas di dalam kelas tersebut menunjukkan perubahan dari segi pencapaian akademik dan sahsiah.

Isu dan Cabaran kepada guru adalah kurang diberikan latihan dan pendedahan yang secukupnya berkenaan kaedah dan teknik untuk mengajar MBK. Di antaranya adalah yang melibatkan;

- Keupayaan murid berkeperluan khas
- Pandangan dan penerimaan murid aliran perdana

- Komitmen atau keupayaan guru pendidikan khas dan aliran perdana untuk bekerja secara kolaboratif
- Sikap ibu bapa, guru dan pentadbir sekolah terhadap pelaksanaan PI
- Sumber dan kemudahan sedia ada
- Pandangan masyarakat terhadap pelaksanaan PI.

Dari aspek sikap; negara-negara yang membangun (kalangan masyarakat berpendapatan rendah) mempunyai sikap negatif terhadap perbezaan individu yang menyebabkan diskriminasi dan masih ramai golongan berpendapat bahawa tiada guna dalam mendidik MBK. Dari halangan Fizikal pula adalah perjalanan untuk ke sekolah kurang selamat kerana persekitaran yang bahaya. Peralatan/bahan-bahan sokongan kurang dibekalkan. Dari aspek Kurikulum pula, kandungan kurikulum biasanya tidak dapat menemui keperluan kepelbagaian murid. Sebagai contoh, MBK yang mempunyai masalah penglihatan akan mempunyai halangan dalam menjalankan eksperimen yang memerlukan kemahiran pemerhatian. Guru pula kurang diberikan latihan dan pendedahan yang secukupnya berkenaan kaedah dan teknik untuk mengajar MBK. Dari aspek Bahasa dan komunikasi, PdP perlulah dijalankan mengikut bahasa pertama pelajar-pelajar tersebut mengikut kemampuan guru. Rakan-rakan MBK sukar berkomunikasi dengan MBK yang mempunyai masalah pendengaran (bahasa isyarat). Dari faktor sosio ekonomi, kawasan-kawasan yang mempunyai penduduk yang miskin mempunyai pendapatan yang rendah. Ibu bapa sanggup tidak menghantar anak-anak ke sekolah kerana kesempitan ekonomi. Dari segi kos pembiayaan, kekurangan sumber (kemudahan, guru, kakitangan, bahan pembelajaran, sokongan). Seterusnya, dasar sebagai halangan, dimana terdapat beberapa buah negara yang mempraktikkan dasar terhadap kanak-kanak yang mengalami ketidakupayaan intelektual yang teruk dan tidak boleh diajar. Akhirnya, KBK tidak akan menerima peluang yang sama bersama kanak-kanak arus perdana.

KESIMPULAN

Pendidikan inklusif memberi peluang kepada kanak-kanak berkeperluan khas untuk berada dalam persekitaran masyarakat yang sebenar melalui sistem pendidikan. Situasi ini membantu pelajar untuk berinteraksi dengan persekitaran yang pelbagai serta melatih diri berhadapan dengan kehidupan masa depan kelak. Kajian menunjukkan bahawa kanak-kanak menunjukkan prestasi akademik dan sosial yang lebih tinggi apabila mereka belajar dalam suatu persekitaran yang sama. Oleh itu, pendidikan inklusif perlu dilaksanakan bukan sahaja di sekolah-sekolah yang terpilih namun di setiap sekolah dan pusat-pusat biasa untuk memudahkan akses pendidikan kepada golongan berkeperluan khas. Kanak-kanak dengan atau tanpa ketidakupayaan mempunyai hak yang sama terhadap peluang pendidikan. Pengasingan pendidikan merupakan pelanggaran Hak kemanusiaan dan menghadkan keupayaan mereka mendapat peluang pendidikan pada masa hadapan. Jika sekolah ingin berjaya menginkluskannya murid-murid yang mempunyai tingkah laku mencabar dan pembelajaran pelbagai, guru-guru aliran Perdana dan MBK perlu disokong oleh sepasukan profesional. Pasukan profesional ini termasuk guru resos atau sumber, guru bimbingan, mentor intervensi atau tingkah laku sekolah serta guru bertanggungjawab kepada literasi dan numerasi. Peranan utama ahli pasukan ini ialah menyokong guru kelas melalui *coaching*, *co-teaching*, *co-planning* dan konsultasi. Mereka berkolaborasi untuk menyelesaikan masalah bersama dan menggunakan strategi/amalan yang menghasilkan kejayaan guru dan murid. Penggunaan sumber pembelajaran dan pemudahcaraan berasaskan teknologi maklumat dan komunikasi amatlah penting selaras dengan keperluan pembelajaran abad ke-21 yang memberi fokus terhadap pengintegrasian media teknologi maklumat dan komunikasi dalam sumber pembelajaran dan

pemudahcaraan di dalam bilik darjah. Guru juga seharusnya mengaplikasikan strategi pembelajaran dan pemudahcaraan yang bersesuaian dengan keperluan murid yang terdapat di dalam bilik darjah dalam usaha untuk merealisasikan konsep, matlamat dan dasar Program Pendidikan Inklusif di sekolah. Menurut Mok Soon Sang (2009), strategi pembelajaran dan pemudahcaraan merujuk kepada kaedah bagaimana guru mengendalikan sesuatu aktiviti pembelajaran dan pemudahcaraan dengan sistematik untuk mencapai objektif pembelajaran dan pemudahcaraan yang telah ditetapkan. Oleh yang demikian, dalam usaha untuk merealisasikan konsep, matlamat dan dasar Program Pendidikan Inklusif di sekolah, semua pihak haruslah mengimplementasikan budaya kolaboratif. Kesediaan dan teknik pengajaran perlu diberikan penekanan agar pelaksanaan inklusif ini dapat dijalankan dengan sistematik dan dapat mencapai matlamat inklusif terutamanya daripada segi tahap penerimaan guru aliran perdana yang bertanggungjawab untuk memastikan inklusif dapat dilaksanakan. Penerimaan terhadap pelajar perlu diberikan perhatian khusus disamping keperluan guru seperti latihan khusus berkenaan pedagogi perlu diberikan keutamaan bagi memastikan kedua-dua pihak iaitu guru dan pelajar mendapat manfaat daripada program yang telah tersedia. Secara keseluruhan, kajian ini diharapkan dapat membantu pihak-pihak yang berkepentingan dan terlibat secara langsung dalam pelaksanaan PPI dapat mengenal pasti PPI yang dijalankan serta mampu mencapai sasaran KPM dalam transformasi pendidikan negara. Kajian ini juga diharapkan mampu meningkatkan penyertaan MBK dalam pendidikan arus perdana sebagaimana dihasratkan dalam PPPM 2013-2025.

RUJUKAN

- Akta Pendidikan (1996). Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Akta Orang Kurang Upaya. 2008. Undang-undang Malaysia Akta 685.
- Laporan Awal Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025. Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Linsay, G. Educational psychology and the effectiveness of inclusive education/mainstreaming. *British Journal of Educational Psychology*. (2007). 77. 1-24.
- Bahagian Pendidikan Khas. 2013. *Garis Panduan Program Pendidikan Inklusif Murid Berkeperluan Khas*. Edisi Percubaan. Bahagian Pendidikan Khas, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Manisah Mohd Ali, Ramlee Mustapha & Zalizan M. Jelas. 2006. *An empirical study on teachers' perceptions towards inclusive education in Malaysia*. *International Journal of special Education*, 21(3): 36-44.
- Cheong, Keok Lee (2018). *Pendidikan Inklusif*. Siri Pendidikan Guru. Oxford Fajar.
- Golder, G., Norwich, B., & Bayliss, P. (2005). Preparing teachers to teach pupils with special educational needs in more inclusive school: evaluating a PGCE development. *British Journal of Special Education*. 32(2). 92-99
- Hick, P., & Thomas, G. (2009). *Inclusion and Diversity in Education*. Vol. 1: *Inclusive Education as Social Justice*. Los Angeles: Sage Publications.

- Husna, Suryani. (2016). *Challenges Malaysian Teachers Face In The Inclusive of Autistic Students In The normal Classroom*. Journal Of Education and Social Sciences, Vol 4. ISSN 2289-9855.
- Razhiyah, K.A.(2005). *Anak Istimewa. Panduan Bagi Ibubapa Membesarkan Anak Istimewa*. PTS Publication.
- Saad, S. (2005). *Komitmen Dan Peranan Guru Dalam Pelaksanaan Pendekatan Pendidikan Inklusif di Malaysia. Seminar Kanak-Kanak Bermasalah Emosi, Kementerian Pelajaran Malaysia, Putrajaya*.
- Hick, P.,& Thomas, G. (2009). *Inclusion and Diversity in Education. Vol. 1 : Inclusive Education as Social Justice*. Los Angeles : Sage Publications.
- Lipsky, D.K.,& Gartner, A. (2008). *Inclusion:A service not a place*. Port Chester, NY : Dude Publishing.
- Smith, T.E.C., Polloway, E., Patton, James. R., Dowdy, C. A. (2008). *Teaching Students with Special Needs In Inclusive Setting*. 5th Ed. Boston : Pearson Allyn And Bacon.
- Zalizan Mohd. Jelas & Noraini Mohd. Salleh. 2000. *Pendidikan Inklusif : Satu Perubahan Dalam Paradigma Pendidikan*. Laporan Seminar Pendidikan Khas Peringkat Kebangsaan 2000. Institut Aminudin Baki. 11 – 14 Jun 2000,hal. 85 – 106.
- Zalizan Mohd Jelas, 2009b. *Syarahana Perdana: Pendidikan Inklusif dan PelajarBerkeperluan Khas*. Bangi: Penerbit UKM.

TAHAP AMALAN MENERAPKAN KEMAHIRAN BERFIKIR ARAS TINGGI (KBAT) OLEH PENSYARAH INSTITUT PENDIDIKAN GURU (IPG) KAMPUS SULTAN MIZAN DALAM PENTAKSIRAN

Mohd Syukri Aliff Bin Mohd Aziz,¹
Azizo bin Awang²
Mohd Amir bin Husain³
Nik Noraini Binti Raja Abdullah⁴
Ab. Aziz bin Sulaiman⁵

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan mengenal pasti tahap amalan menerapkan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) oleh pensyarah Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan dalam pentaksiran. Kajian ini merupakan kajian berbentuk kuantitatif dengan menggunakan kaedah tinjauan. Seramai 89 daripada 113 orang pensyarah di IPGK berkenaan telah dipilih sebagai responden kajian. Data dikumpul menggunakan kaedah soal selidik berstruktur. Data dianalisis menggunakan aplikasi 'SPSS' versi 23.0. Nilai pekali alpha (α) bagi tahap amalan ($\alpha = 0.844$). Dapatan menunjukkan min konstruk amalan ($m=5.78$). Kesimpulannya, kajian ini memberikan implikasi bahawa para pensyarah di IPGK Sultan Mizan memiliki tahap amalan menerapkan KBAT yang tinggi dalam pentaksiran dan mampu untuk melaksanakan hasrat melalui Transformasi IPGM 2016-2025.

Kata Kunci: Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT), amalan

PENGENALAN

Pendidikan merupakan satu aspek penting yang perlu diberi perhatian dalam membina masyarakat yang berilmu, bertamadun serta pembinaan negara bangsa. Pendidikan yang bermutu dan berkualiti merupakan pemangkin kepada usaha membangunkan generasi alaf baharu yang cemerlang. Masyarakat dunia mengetahui bahawa pengetahuan dan kemahiran sangat diperlukan oleh seseorang murid bagi menghadapi cabaran hidup abad ke-21. Walaupun terdapat perbezaan dari segi maksud terminalogi kemahiran abad ke-21 (*21st century skills*) di antara negara-negara di dunia, namun kesemuanya memberikan penekanan kepada pengetahuan, kemahiran dan nilai (Saavedra & Opfer, 2012).

Satu daripada strategi bagi menghasilkan masyarakat yang mempunyai modal insan dan berintelektual tinggi adalah dengan menerapkan kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) dalam kalangan murid-murid kerana era dunia globalisasi ini memerlukan murid untuk lebih proaktif, kreatif dan berinovatif.

Melalui visi dan misi Institut Pendidikan Guru (IPG), yang memberikan penekanan kepada melahirkan guru yang kompeten dan berjiwa pendidik melalui program pembangunan guru yang dinamik, IPG memberikan fokus kepada melonjakkan kecemerlangan pengajaran dan pembelajaran melalui pendekatan yang mengutamakan pembelajaran yang menjurus kepada amalan penaklukan praktis, di mana seseorang akan dapat menghubungkan antara teori dan amalan. Dengan ini, akan lahir guru yang berfikiran reflektif, kreatif dan kritis serta mampu menyelesaikan pelbagai masalah di bilik darjah.

Di Institut Pendidikan Guru (IPG), siswa pendidik dilatih dengan pelbagai ilmu dan kemahiran supaya IPG dapat mengeluarkan guru-guru permulaan yang kompeten

dan memenuhi Standard Guru Malaysia (SGM). Siswa pendidik didedahkan dengan pelbagai teori, kaedah, strategi dan kemahiran meliputi pedagogi dan pengetahuan. Penyampaian ilmu kepada siswa pendidik dilakukan oleh pensyarah, justeru itu terlebih dahulu mereka mesti mempunyai keupayaan yang tinggi untuk memindahkan ilmu kepada anak didik mereka (Syed Khalid dan Mohd Isha, 2016).

PENYATAAN MASALAH

Dalam melahirkan murid yang cemerlang dan berkualiti, guru perlulah memiliki tahap kompetensi yang tinggi dalam menjalankan tugas dengan menguasai kandungan subjek, mahir dalam pedagogi, mempelbagaikan sumber dan strategi pengajaran, berkemahiran teknologi dan komunikasi serta mempunyai sikap dan personaliti yang positif (Hasnah Isnon dan Jamaluddin Badusah, 2017). Guru juga perlu mempunyai kemahiran dalam melaksanakan pentaksiran dan penilaian serta dapat menerapkan kemahiran berfikir aras tinggi dalam pengajaran dan juga pentaksiran. Ini penting bagi melahirkan pelajar yang berdaya saing dan mampu menjadi modal insan yang memenuhi keperluan negara, selaras dengan keperluan pendidikan abad ke-21.

Bagi tujuan ini, Kementerian Pendidikan Malaysia telah melakukan Transformasi Institut Pendidikan Guru (IPG) 2016-2025 dengan memberi penekanan kepada kecemerlangan pengajaran dan pembelajaran melalui pembangunan kurikulum dan pentaksiran yang dinamik (Institut Pendidikan Guru, 2017). Dalam inisiatif ini, kurikulum latihan guru di IPG turut memberi penekanan KBAT dalam melatih guru praperkhidmatan serta guru dalam perkhidmatan menerusi penerapan KBAT dalam pedagogi dan juga pentaksiran supaya dapat memenuhi keperluan standard semasa.

Kejayaan penerapan KBAT di dalam pengajaran dan pembelajaran serta pentaksiran adalah bergantung kepada kemampuan dan kemahiran yang ada pada pensyarah di IPG itu sendiri dalam mengamalkan dalam pentaksiran kerana IPG mengamalkan pentaksiran dan penilaian secara tertutup, di mana semua soalan peperiksaan dan soalan tugas kerja kursus dibina sendiri oleh para pensyarah. Soalan-soalan ini kemudian akan melalui proses pemurnian dan verifikasi yang dilakukan oleh pensyarah pakar lantikan IPGM.

Namun, beberapa kajian dalaman ke atas penguasaan KBAT dalam kalangan pensyarah menunjukkan keadaan yang kurang memuaskan di IPG. Dalam proses pentaksiran, di mana menurut rumusan laporan dapatan lawatan pemeriksaan skrip kerja kursus oleh Pemeriksa Luar (EE) pada April 2015, menyatakan hanya 54% tugas yang disediakan mencapai tahap KBAT, sedangkan menurut Buku Panduan Pelaksanaan Kerja Kursus, tiap-tiap kerja kursus yang digubal mesti mengandungi sekurang-kurangnya 80% soalan KBAT (IPGM, 2016). Dapatan ini adalah berdasarkan prestasi daripada lawatan yang dilakukan ke IPG Kampus Sultan Mizan.

Semakan yang dilakukan oleh EE terhadap soalan peperiksaan semasa proses penggubalan berlangsung dinyatakan, penggubal soalan kurang memahami JSU. Laporan ini memberikan makna bahawa soalan yang dibina kurang bermutu, di mana sesuatu item itu diklasifikasikan sebagai item KBAT hanyalah apabila item tersebut mengandungi kesemua atau satu daripada ciri-ciri berkenaan, yang mana ciri-ciri tersebut adalah stimulus, item tidak berulang, item mengandungi pelbagai aras pemikiran, item melibatkan situasi kehidupan sebenar seharian dan konteks bukan lazim (Lembaga Peperiksaan, 2013).

Berdasarkan kepada dapatan-dapatan para pengkaji lepas, kajian secara mendalam dan terperinci perlu dilakukan bagi mengenal pasti tahap kompetensi pensyarah akademik di IPG Zon Timur yang akan memberi fokus kepada aspek pengetahuan, kemahiran dan amalan dalam menerapkan kemahiran berfikir aras tinggi dalam pentaksiran.

OBJEKTIF KAJIAN

Maka kajian ini dijalankan bagi mencapai objektif-objektif berikut:

- i. Menenalpasti tahap amalan pensyarah menerapkan KBAT dalam pentaksiran,
- ii. Menenalpasti perbezaan tahap amalan menerapkan KBAT pensyarah mengikut demografi (jantina)

SOALAN KAJIAN

Berdasarkan objektif kajian di atas, maka kajian ini dijalankan bagi menjawab beberapa persoalan berikut:

- i. Apakah tahap amalan menerapkan KBAT pensyarah dalam pentaksiran?
- ii. Adakah terdapat perbezaan tahap amalan menerapkan KBAT pensyarah mengikut demografi (jantina)?

KEPENTINGAN KAJIAN

Kajian ini dijalankan dengan beberapa kepentingan khusus sebagaimana berikut:

- i. Kajian ini dapat memberikan maklumat kepada para pensyarah tentang tahap amalan pensyarah di IPGK Sultan Mizan menerapkan KBAT
- ii. Maklumat kajian ini dapat memberi maklumat awal dan tindakan yang perlu diambil oleh pihak Unit Peperiksaan dan Penilaian dengan kerjasama Unit Latihan Dalam Perkhidmatan IPG Kampus Sultan Mizan dalam merangka dan membangunkan aspek pembangunan profesionalisme pensyarah berkaitan pembinaan item KBAT.
- iii. Dapat menambahbaik prosedur dan amalan penggubalan soalan di peringkat kampus.
- iv. Menyumbang idea kepada penyelidik lain yang berminat dalam bidang kajian ini. Dapatan kajian ini dijangka dapat memberi gambaran dan maklumat yang boleh dijadikan asas bagi kajian lanjutan dengan memberi tumpuan ke atas pengetahuan dan pengaplikasian KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran.
- v. Menaikkan kredibiliti IPGK dan nilai keguruan di mata masyarakat dengan terbinanya soalan yang bermutu.

BATASAN KAJIAN

Dalam kajian ini, pengkaji menghadkan beberapa perkara yang menjadi batasan dalam penerokaan kajian ini. Perkara tersebut termasuklah:

- i. Fokus kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap amalan para pensyarah akademik di IPG Kampus Sultan Mizan sahaja.

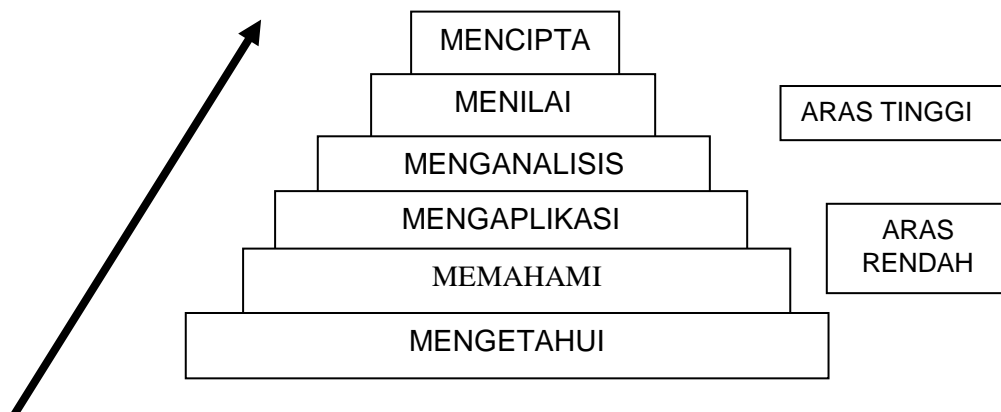
- ii. Populasi kajian terdiri daripada IPGK Sultan Mizan
- iii. Sampel yang terlibat diambil daripada populasi para pensyarah akademik sahaja.

TINJAUAN LITERATUR

Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT)

Pada tahun 1956, Bloom memperkenalkan istilah 'aras pemikiran' atau *levels of thought processes* dalam taksonominya yang dikenali sebagai '*Taxonomy of educational objectives: Cognitive domains*'. Bloom menyatakan bahawa pemikiran aras tinggi (*higher-order thought processes*) hanya boleh digemblengkan dengan penggunaan objektif pengajaran aras tinggi. Bloom juga berpendapat kesan daripada guru menggunakan soalan dan objektif pengajaran aras rendah telah melahirkan pelajar-pelajar yang tidak kreatif dan kritis.

Anderson dan Krathwohl (2001) telah mengubahsuai teori kognatif Bloom (1956) dengan menambah tahap tertinggi pemikiran seseorang adalah kebolehan mereka cipta. Ini menjadikan aras pemikiran seseorang berada dalam 6 heirarki seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 7.1 di bawah.



Rajah 7.1. Kemahiran Berfikir Aras Tinggi dan Rendah Mengikut Anderson dan Krathwohl (2001) yang diubah suai daripada Bloom (1956)

Dalam heirarki pemikiran ini, KBAT merujuk kepada empat aras tertinggi dalam hirarki proses berfikir. Kemahiran mengaplikasi merujuk kepada penyelesaian masalah dengan mengaplikasi pengetahuan, fakta, teknik dan peraturan yang telah diperolehi dengan pelbagai cara. Menganalisis pula bererti memeriksa dan membahagikan maklumat kepada bahagian-bahagian kecil dengan mengesan motif atau punca, membuat inferens serta mencari bukti untuk menyokong generalisasi. Pada aras penilaian pula merujuk kepada individu mempersembah dan mempertahankan pandangan dengan membuat keputusan mengenai sesuatu maklumat serta mengesahkan idea atau kualiti kerja berdasarkan kriteria yang ditetapkan. Manakala aras mencipta bermaksud pelajar mengumpul maklumat menerusi pelbagai cara dengan menggabungkannya untuk menghasilkan corak baharu atau menghasilkan penyelesaian cara baharu. Teori ini juga digunakan oleh pihak Kementerian

Pendidikan Malaysia dalam menggubal soalan pentaksiran di sekolah dan juga di Institusi Pendidikan yang lain.

Kajian KBAT dan Amalan Pentaksiran

Model KBAT di Malaysia mengaplikasikan aras pemikiran Taksonomi Bloom sebagai teras dalam pelaksanaan KBAT dalam sistem pendidikan. Menurut Thompson (2008), untuk melahirkan generasi pelajar yang merangkumi semua aras elemen KBAT, guru boleh menggunakan rangka kerja Taksonomi Bloom dan mengintegrasikannya dalam pembelajaran KBAT.

Terdapat banyak kajian sama ada di luar negara ataupun dalam negara yang dijalankan terhadap kemahiran berfikir ini sehingga ke hari ini. Kajian-kajian ini dijalankan terhadap pelbagai bidang kemahiran berfikir dan yang berkaitan dengannya. Kajian yang dijalankan oleh Rajendran (2000) menunjukkan bahawa guru tidak menekankan kemahiran berfikir aras tinggi dan jarang menyediakan peluang bagi pelajar menguasai kemahiran berfikir.

Menurut Shairah Sharuji dan Norazah (2017) yang bertajuk “Kesediaan Guru Dalam Pelaksanaan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT)” menyatakan bahawa pengajaran dan pembelajaran di Malaysia masih dimonopoli oleh pemikiran aras rendah daripada aspek pengajaran dan hasil pembelajaran. Realitinya, guru masih kurang diberikan pendedahan berkaitan kaedah pengajaran dan pedagogi kemahiran berfikir aras tinggi.

Yee Mei Heong (2011) dalam kajiannya “*The Level of Marzano Higher Order Thinking Skills Among Technical Education Students*” mendapati pembelajaran berasaskan pentaksiran masih lagi diamalkan di peringkat pendidikan tinggi. Kaedah pengajaran dan pembelajaran yang konvensional masih lagi digunakan, yang mana kaedah ini menekankan kepada pemikiran berfikir aras rendah dan hanya mementingkan keputusan peperiksaan semata-mata. Kaedah ini sering digunakan oleh kebanyakan guru dan situasi ini akan menyebabkan murid menjadi pasif dan hanya menerima apa sahaja yang disampaikan oleh guru tersebut.

Rusmawati, Mohd Fadzil dan Mohd Isha (2016), dalam kajian mereka yang melihat pengetahuan dan amalan pensyarah IPG dalam aspek pentaksiran dalam kelas melalui pendekatan “*outcome based education*” (OBE) menunjukkan bahawa tahap pengetahuan pensyarah dalam dimensi pembinaan jadual spesifikasi ujian dalam kuiz dan dalam aspek aplikasi strategi pentaksiran dalam kelas berada pada tahap tinggi. Kajian juga mendapati adanya hubungan antara amalan pentaksiran dalam kelas dengan tahap pengetahuan pensyarah berdasarkan konsep OBE.

METODOLOGI

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini adalah merupakan kajian berbentuk tinjauan yang menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dan inferensi kerana ia bertujuan untuk mengenal pasti tahap amalan para pensyarah di IPGK Sultan Mizan menerapkan KBAT dalam pentaksiran serta melihat perbezaan antara amalan menerapkan KBAT antara jantina. Menurut Radin Nur Iftitah dan Mimi (2015), kajian tinjauan merupakan satu kajian yang bertujuan untuk memberikan penerangan kepada sesuatu fenomena yang sedang berlaku dan digunakan dalam penyelidikan bagi bidang pendidikan. Beliau juga menyatakan bahawa kaedah ini sesuai digunakan kerana bertujuan untuk mengumpulkan maklumat mengenai pemboleh ubah.

Kuantitatif jenis tinjauan ini dipilih oleh pengkaji kerana menurut Creswell (2008), reka bentuk kajian tinjauan ini sangat popular dalam kajian pendidikan. Ia dapat memudahkan pengkaji untuk mengutip data kuantitatif daripada keseluruhan populasi kajian. Ini disokong oleh Mohd Majid (2005), yang mana beliau berpendapat, reka bentuk ini paling sesuai digunakan dalam bidang penyelidikan untuk tujuan mendapatkan maklumat berkenaan sesuatu isu yang berlaku.

Populasi Dan Saiz Sampel Kajian

Populasi

Secara keseluruhannya, populasi bagi kajian ini adalah para pensyarah akademik IPGK Sultan Mizan (IPGKSM) yang seramai 113 orang.

Saiz Sampel Kajian

Berdasarkan populasi kajian seramai 113 orang pensyarah IPGK Sultan Mizan, pengkaji menggunakan Jadual Saiz Sampel Krenjie dan Morgan (1970), di mana bilangan sampel yang diperlukan bagi 113 orang adalah sekurang-kurangnya 89 orang. Di kampus, teknik pemilihan sampel bagi memilih responden yang terlibat adalah dengan menggunakan persampelan rawak mudah. Teknik ini dipilih pada peringkat ini kerana ia mudah untuk diurus di samping menjimatkan kos. Oleh itu bilangan keseluruhan sampel kajian adalah seperti diberikan dalam Jadual 3.1 di bawah:

Jadual 1

Jadual Saiz Sampel Mengikut Kampus Berdasarkan Jadual Saiz Sampel Krenjie dan Morgan (1970)

IPG	Bilangan Pensyarah	Bilangan Sampel
IPGK Sultan Mizan	113	89
Jumlah	113	89

INSTRUMEN KAJIAN

Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan set soal selidik memandangkan ia lebih praktikal dan bertepatan dengan tajuk kajian. Set soal selidik ini telah diadaptasi daripada soal selidik Tahap Pengetahuan dan Amalan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi yang dibina oleh Mohammad Amir (2017), soal selidik penerapan KBAT oleh Hasnah Isnon dan Jamaluddin Badusah (2017) dan soal selidik Kesediaan Guru Melaksanakan Penerapan KBAT oleh Wan Amirah, et. al. (2016). Hasil daripada pemilihan item, pengkaji telah menyediakan sebanyak 25 item. 12 item untuk mengukur tahap pengetahuan pensyarah menerapkan KBAT dalam pentaksiran (Bahagian B), 8 item untuk mengukur tahap kemahiran pensyarah menerapkan KBAT dalam pentaksiran (Bahagian C) dan 5 item mengukur tahap amalan pensyarah menerapkan KBAT dalam pentaksiran (Bahagian D). dalam kajian ini, hanya item konstruk bagi amalan sahaja yang dianalisis. Skala item yang digunakan adalah Skala Likert 7 markat bermula daripada Sangat Tidak Setuju (1), Tidak Setuju kepada Sangat Setuju (7).

Penyelidik memilih menggunakan format Skala Likert kerana Skala Likert merupakan salah satu format yang digunakan secara meluas untuk mengukur pendapat, kepercayaan, dan sikap (DeVelles 1991). Selain daripada itu, Skala Likert digunakan kerana ia mudah diurus dan dikawal, item-itemnya mudah dijawab oleh responden, data yang dipungut melalui Skala Likert lebih tinggi kebolehpercayaan (Chua, 2006). Penyelidik juga memilih untuk menggunakan Skala Likert dengan 7 markat kerana menurut Weksi Budiaji (2013) menyatakan di dalam kajian beliau “Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert” bahawa titik 7 mempunyai indeks reliabiliti, validity dan kekuatan diskriminasi yang lebih baik. Selain itu, beliau juga menyatakan bahawa titik 7 disukai oleh responden dan lebih mudah untuk dijawab.

KAEDAH PENGUMPULAN DATA

Kajian ini mengumpulkan maklumat daripada 2 sumber iaitu data primer dan data sekunder.

Data Primer

Bagi menghimpunkan maklumat tentang tahap amalan menerapkan KBAT oleh pensyarah IPGK Sultan Mizan menerapkan KBAT dalam pentaksiran, alat kajian yang digunakan ialah set soal selidik. Pemilihan untuk mengedarkan set borang soal selidik ini adalah sangat sesuai dengan kajian ini kerana dapatan yang diperolehi akan menghasilkan data yang tepat dan mudah untuk diproses bagi tujuan menganalisis data. Selain itu, melalui soal selidik, responden akan diberi kebebasan untuk memilih dan menyatakan pendapat serta menilai skor jawapan yang diberikan (Mohd Najib, 1999).

Data Sekunder

Selain daripada data primer, data sekunder juga digunakan dalam kajian ini. Data ini digunakan sebagai pelengkap kajian iaitu melalui kajian literatur. Kajian literatur dibuat melalui bacaan artikel, jurnal, disertasi serta kajian terahulu. Semua data sekunder diperolehi daripada perpustakaan, laman sesawang dan pengkalan data atas talian seperti *Google Scholar*.

Tatacara Penganalisan Data

Soal selidik yang dipungut akan dianalisis dengan menggunakan perisian “*Statistical Package for Social Science (SPSS)*” versi 23.0. Penganalisan data melibatkan aktiviti seperti mengatur, memilih, menggabung dan menjadualkan data yang telah dikumpul (Mohd Majid, 2000). Terdapat 3 jenis proses analisis yang dijalankan dalam kajian ini, i) analisis priliminari ii) analisis deskriptif dan iii) analisis inferential.

Jadual 2
Keseluruhan Jenis Analisis Dan Statistik Yang Akan Digunakan

Soalan Kajian	Statistik Digunakan	Jenis Analisis
Apakah tahap amalan pensyarah menerapkan KBAT dalam pentaksiran?	Min & sisihan piawai	Deskriptif
Adakah terdapat perbezaan tahap kompetensi pensyarah mengikut demografi (jantina)?	Ujian-t	Inferential

ANALISIS DATA

Profil Responden Kajian

Sampel kajian yang terlibat dalam kajian ini terdiri daripada 89 orang pensyarah akademik di Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan. Jadual 4.1 di bawah menerangkan tentang profil responden kajian.

Berdasarkan analisis deskriptif yang telah dijalankan, pengkaji mendapati bahawa bilangan sampel pensyarah akademik lelaki ialah 65 orang (73.0%) manakala sampel pensyarah akademik wanita ialah seramai 24 orang (27.0%). Dari segi tahap akademik pula, didapati seramai 18 orang pensyarah akademik (20.2%) memiliki Ijazah Sarjana Muda, 50 orang (56.2%) memiliki Sarjana. Bilangan pensyarah akademik yang memiliki Ijazah Doktor Falsafah ataupun Phd adalah seramai 21 orang (23.6%).

Dari sudut gred perkhidmatan, 13 orang (14.6%) pensyarah akademik menjawat dengan gred DG44 manakala 21 orang DG48 (23.6%). Bagi gred DG52 dan DG54 pula seramai 22 orang dan 33 orang dengan (24.7%) serta (37.1%).

Dari segi tempoh perkhidmatan pula, peratusan pensyarah akademik dengan pengalaman selama 1 hingga 5 tahun adalah (5.6%) iaitu seramai 5 orang manakala bagi 6 hingga 10 tahun adalah (18.0%) dengan seramai 16 orang. Bagi tempoh 11 hingga 15 tahun peratusan pensyarah akademik adalah (25.8%) dan bagi 16 hingga 20 tahun (34.8%) dengan seramai 31 orang. Seramai 14 orang (15.7%) pensyarah akademik telah berkhidmat di IPGK Sultan Mizan selama 21 tahun dan keatas.

Dalam pengalaman menggubal soalan, seramai 17 orang pensyarah akademik (19.1%) mempunyai pengalaman 1 hingga 5 tahun. Pensyarah akademik dengan pengalaman 6 hingga 10 tahun pula adalah seramai 29 orang (32.6%) manakala seramai 21 orang pensyarah akademik mempunyai pengalaman selama 11 hingga 15 tahun. Bagi pengalaman menggubal soalan selama 16 hingga 20 tahun, sebanyak (19.1%) dengan 17 orang dan bagi 21 tahun dan keatas, seramai 5 orang pensyarah akademik memiliki pengalaman tersebut dengan (5.6%).

Jadual 3
Profil Responden Kajian

Kriteria	Kumpulan	Frekuensi	Peratusan
Jantina	Lelaki	65	73.0
	Perempuan	24	27.0
Tahap Akademik	Ijazah Sarjana Muda	18	20.2
	Sarjana	50	56.2
	Phd	21	23.6
Gred Perkhidmatan	DG44	13	14.6
	DG48	21	23.6
	DG52	22	24.7
	DG54	33	37.1
Tempoh Berkhidmat	1 hingga 5 tahun	5	5.6
	6 hingga 10 tahun	16	18.0
	11 hingga 15 tahun	23	25.8
	16 hingga 20 tahun	31	34.8
	21 tahun dan keatas	14	15.7
Pengalaman Menggubal	1 hingga 5 tahun		
	6 hingga 10 tahun	17	19.1
	11 hingga 15 tahun	29	32.6
	16 hingga 20 tahun	21	23.6
	21 tahun dan keatas	17	19.1
		5	5.6
Jumlah		89	100

Analisis deskriptif tahap amalan menerapkan kbat dalam kalangan pensyarah akademik IPGK Sultan Mizan

Bahagian ini menghuraikan dapatan kajian berdasarkan objektif kajian pertama, serta menjawab persoalan kajian pertama dengan menggunakan analisis statistik deskriptif. Jadual 1 di bawah menunjukkan skor taburan responden mengikut peratusan, min dan sisihan piawai bagi tahap amalan menerapkan KBAT dalam pentaksiran. Ia disusun mengikut hirarki min.

Daripada Jadual 6, didapati tahap amalan menerapkan KBAT oleh para pensyarah akademik dalam pentaksiran adalah berada pada tahap tinggi. Kesemua min item berada pada tahap tinggi dan sangat tinggi tetapi item yang mempunyai nilai min terendah ($m=5.48$) adalah item bagi 'saya menyimpan item-item KBAT dalam bank soalan saya untuk dijadikan bahan rujukan'.

Jadual 6
Taburan Responden Mengikut Min dan Sisihan Piawai dalam Aspek Amalan Menerapkan KBAT

No. Item	Item	Min	S.p
D1	Saya sentiasa mendedahkan kepada siswa pendidik saya dengan item-item KBAT.	6.00	0.87
D2	Saya sentiasa menggunakan pengurusan grafik khusus untuk membina item KBAT.	5.66	1.09
D3	Saya sentiasa mengaitkan soalan yang dibina dengan isu semasa.	5.85	0.89

D4	Saya menyimpan item-item KBAT dalam bank soalan saya untuk dijadikan bahan rujukan.	5.48	1.01
D5	Saya gemar menyoal soalan terbuka aras tinggi berbanding dengan soalan terbuka aras rendah.	5.92	0.92
Keseluruhan		5.78	0.75

Analisis Inferensi

Analisis inferensi dalam kajian ini digunakan untuk membuat perbandingan antara tahap amalan pensyarah akademik mengikut demografi bagi kategori jantina dengan menggunakan ujian-t bagi menjawab persoalan kajian yang kedua.

Bagi memastikan data kajian sesuai untuk dianalisis secara inferensi menggunakan ujian-ujian tersebut, ujian normaliti Skewness dan Kurtosis telah dilaksanakan. Didapati nilai ralat piawai ujian Skewness dan Kurtosis bagi setiap aspek dalam konstruk pengetahuan KBAT dan amalan KBAT terletak di dalam julat antara 1.00 sehingga -1.00. Ini menunjukkan bahawa data kajian berada dalam taburan yang normal dan sesuai untuk dianalisis menggunakan ujian-t sampel tidak bersandar.

Membanding Tahap Amalan pensyarah akademik Berdasarkan Jantina

Ujian-t digunakan bagi menjawab persoalan kedua kajian.

Persoalan kajian 2: Adakah terdapat perbezaan tahap amalan pensyarah berdasarkan jantina?

Ho1 Tidak terdapat perbezaan tahap amalan para pensyarah menerapkan KBAT dalam pentaksiran berdasarkan jantina.

Jadual 8 di bawah menunjukkan analisis Ujian-t bagi perbezaan tahap amalan KBAT dalam kalangan pensyarah akademik berdasarkan jantina.

Jadual 8

Ujian-t Bagi Perbezaan Tahap Amalan Menerapkan KBAT Pensyarah Dalam Pentaksiran Berdasarkan Jantina.

Pembolehubah	Jantina	N	Min	Sisihan Piawai	Nilai-t	Sig. (2-tailed)
Tahap amalan pensyarah	Lelaki	65	5.82	0.81	0.71	0.48
	Perempuan	24	5.70	0.55		

*Signifikan pada aras $p < 0.05$

Analisis ujian-t sampel tidak bersandar digunakan bagi membandingkan skor min tahap amalan para pensyarah akademik menerapkan KBAT dalam pentaksiran berdasarkan antara pensyarah lelaki dan pensyarah perempuan. Ujian menunjukkan nilai t (0.71), $p = .81$ adalah tidak signifikan. Keputusan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan skor min tahap kompetensi para pensyarah akademik menerapkan KBAT dalam pentaksiran antara pensyarah lelaki ($m=5.82$, $SD=0.81$), dan perempuan ($M=5.70$, $SD=0.55$). Dapatan ini bermakna hipotesis nol 1 (Ho1)

diterima pada aras signifikan $p < 0.05$. Oleh yang demikian, dapatan melalui ujian-t menunjukkan tidak terdapat perbezaan antara jantina bagi pensyarah lelaki dan pensyarah perempuan melalui tahap amalan mereka menerapkan KBAT dalam pentaksiran.

PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN

Ringkasan Kajian

Tujuan kajian ini adalah untuk mengenal pasti maklumbalas berkaitan tahap amalan menerapkan KBAT pensyarah dalam pentaksiran. Tumpuan kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap amalan seterusnya pengkaji mengenalpasti sama ada terdapat perbezaan dari segi tahap amalan menerapkan KBAT pensyarah dalam pentaksiran berdasarkan faktor demografi iaitu jantina.

Tahap Amalan menerapkan KBAT para pensyarah dalam pentaksiran

Analisis secara keseluruhan terhadap amalan KBAT para responden berada pada tahap yang tinggi. Ini menunjukkan para pensyarah mempunyai sikap yang positif terhadap amalan KBAT. Sikap positif yang tinggi ini melibatkan amalan mereka menerapkan KBAT kepada para siswa pendidik amatlah baik. Pensyarah yang mempunyai sikap positif terhadap amalan KBAT biasanya memahami dengan jelas dan mendalam dari segi kepentingan mereka dalam melaksanakan KBAT serta mempunyai keyakinan yang tinggi dari segi impaknya yang positif terhadap pengajaran dan pembelajaran.

Perbandingan Tahap Amalan Pensyarah Akademik Berdasarkan Jantina

Analisis bagi membandingkan tahap amalan menerapkan KBAT pensyarah dalam pentaksiran berdasarkan jantina menunjukkan tidak terdapat perbezaan antara pensyarah lelaki dan perempuan. Ini menggambarkan para responden memiliki tahap amalan yang sama dalam menerapkan KBAT dalam pentaksiran. Dapatan ini dilihat menolak pandangan Irwing Paul dan Richard Lynn (2005) yang mengatakan perbezaan berlaku dalam kebolehan kognitif yang tertentu.

Rumusan perbincangan

Secara amnya dapatlah dirumuskan dari kajian ini bahawa para pensyarah akademik di IPGKSM mempunyai tahap amalan yang tinggi seterusnya mampu untuk dikembangkan kepada pelajar menerusi pentaksiran.

IMPLIKASI KAJIAN

Kajian ini menyokong kepentingan amalan terhadap penerapan KBAT dalam pentaksiran. Dapatan kajian menunjukkan tahap amalan menerapkan KBAT para pensyarah berada pada tahap yang tinggi.

CADANGAN KAJIAN LANJUTAN

Kajian yang dijalankan ini mempunyai beberapa keterbatasan yang tertentu. Sehubungan itu beberapa cadangan yang berkaitan dengan kajian dikemukakan sebagai rujukan untuk penyelidikan pada masa hadapan iaitu:

- a. Kajian ini adalah satu kajian awal yang bersifat tinjauan yang bertujuan untuk mengenal pasti tahap amalan menerapkan KBAT pensyarah dalam pentaksiran. Kajian lanjutan boleh dilakukan dengan menggabungkan kaedah kuantitatif dan kualitatif. Kaedah kualitatif melalui temubual terhadap para pensyarah akademik menggubal soalan dapat memberi gambaran yang jelas dan memperoleh data yang lebih terperinci.
- b. Kajian ini hanya melibatkan 89 orang pensyarah akademik di IPGK Sultan Mizan sahaja. Oleh yang demikian, kajian lanjutan perlu diperluaskan ke IPGK Zon Timur ataupun IPGK seluruh Malaysia bagi mendapatkan gambaran situasi tahap amalan pensyarah menerapkan KBAT dalam pentaksiran.
- c. Kajian ini hanya mengenal pasti tahap amalan pensyarah menerapkan KBAT dalam pentaksiran. Sehubungan itu, kajian lanjutan boleh diperluaskan kepada faktor lain yang mempengaruhi seseorang pensyarah akademik dalam menerapkan KBAT dalam pentaksiran dan pembelajaran.

KESIMPULAN

Pelaksanaan kemahiran berfikir khususnya Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) boleh berlaku secara normal berdasarkan teori yang dibincangkan. Namun demikian, perkembangan KBAT ini boleh menjadi lebih pantas ke hadapan dan ini menuntut kepada kompetensi para pensyarah dalam menerapkan KBAT. Dapatan kajian secara keseluruhannya menunjukkan tahap amalan menerapkan KBAT pensyarah dalam pentaksiran berada pada tahap yang tinggi. Namun demikian, terdapat beberapa aspek yang, para pensyarah akademik perlu juga diambil berat lagi bagi menjayakan pelaksanaan KBAT selari dengan hasrat IPGM dalam Transformasi IPGM 2016-2025 dalam melahirkan bakal guru yang mempunyai tahap kompetensi yang tinggi bagi mendepani cabaran global yang semakin kompleks dewasa ini.

PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah selesai juga penulisan artikel ini biarpun menghadapi sedikit masalah. Jutaan terima kasih kepada rakan penyelidik, Encik Azizo Bin Awang, Encik Mohd Amir Bin Hussin, Dr. Hajah Nik Noraini binti Raja Abdullah dan Encik Ab. Aziz Bin Sulaiman kerana sanggup bersama saya menulis artikel ini. Kepada keluarga yang sentiasa memahami, semoga kalian sentiasa dicucuri rahmat. Setinggi-tinggi penghargaan diucapkan kepada pihak Jabatan Penyelidikan dan Inovasi dalam memberikan platform, tunjuk ajar serta bimbingan kepada saya dan para penyelidik lain untuk turut sama menulis artikel ini. Terima kasih juga diucapkan kepada Ketua Unit Peperiksaan dan Penilaian atas kebenaran kepada saya untuk turut sama dalam penulisan ini. akhir kata, kepada semua pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam penulisan artikel ini, terima kasih diucapkan.

RUJUKAN

Abd Latif, H (2012). Minat pensyarah dalam aktiviti penyelidikan ilmiah: Satu perbandingan antara jabatan di Kolej Antarabangsa IKIP Kuantan, Pahang. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

- Abdul Razaq Ahmad, Ahamad Rahim dan ahmad Ali Seman (2013). Active learning through history subject toward racial unity in Malaysia. *The Social Science*, 8(1), 19-24.
- Anderson, L. W., & Krathwohl, D. R. (2001). *A taxonomy for learning, teaching and assessing: A revision of Bloom's taxonomy of educational objective*. New York: Longman
- Agus, Dharma, (2003) *Manajemen Supervisi edisi IV*, Jakarta: Erlangga
- Azizi Ahmad. (2010). *Pentaksiran pendidikan*. Kuala Lumpur, Malaysia: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Badrul Hisham Alang Osman dan Mohd Nasaruddin Basar. (2015). *Penilaian Kendiri Amalan Pengajaran Dan Pembelajaran Abad ke-21 (Pensyarah)* Institut Pendidikan Guru Kampus Ipoh.
- Bakry, Md. Nor Bakar dan Firadaus. (2013). Kemahiran Berfikir Aras Tinggi di Kalangan Guru Matematik Sekolah Menengah Pertama di Kota Makassar. 2nd International Seminar on Quality and Affordable Education (ISQAE 2013). Universiti Teknologi Malaysia, Skudai. 172-175.
- Beyda S.D., Zental, S.S. & Ferko, D.J.K.(2002). The relationship between teacher practices and the task-appropriate and social behavior of students with behavioral disorders. *Behavioral Disorders*, 27(3), 236-255.
- Bloom, B. S. (1956). *Taxonomy of educational objective. Handbook I: The cognitive domain*. New York : David McKay Co. Inc.
- Bloom, B.S. (terjemahan Abdullah Junus) (1989). *Taksonomi Objektif Pendidikan: Buku Pedoman I: Domain Kognitif*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Buku panduan pelaksanaan kerja kursus. (2014). Cyberjaya. Institut Pendidikan Guru Malaysia. 11.
- Brookhart, S. M. (2010). *How to assess higher-order thinking skills in your classroom*. Alexandria, VA: ASCD
- Chua, Y.P. (2006). *Kaedah Penyelidikan*. Edisi Pertama. Malaysia: McGraw-Hill Sdn. Bhd.
- Chua Yan Piaw. (2011). *Kaedah penyelidikan edisi kedua*. Kuala Lumpur, Malaysia: McGraw-Hill (Malaysia).
- Creswell, J. W., (2005). *Educational Reserach. Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research 2nd ed*. United States of America: Pearson Prentice Hall.
- Creswell, J. W. (2008). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research (3rd ed.)*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, Inc.

- Daud Ibrahim (2003). Mengenalpasti Masalah-masalah Dalam Melaksanakan Standard ISO 9000. Tesis Sarjana. Bangi : UKM
- Develles, R. F. (1991). *Scale Development. Theory and Applications. Applied Social Research Methods Series. (Vol 22)*. United State of America, SAGE Publications.
- Dewan Bahasa dan Pustaka. (1999). Kamus Dewan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Ganapathy, M. dan Kaur , S. (2014). "ESL Student' perceptions of the use of higher order Thinking Skills in English Language Writing. *Advance in Language and Literary studies*. 5(5), 80-87.
- Hasnah Isnong dan Jamaluddin Badusah. (2017). Kompetensi Guru Bahasa Melayu Dalam Menerapkan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM (Malay Language Education Journal – MyLEJ)*. Vol. 7, Bil. 1 (Mei 2017): 56-65.
- Iskandar. (2008). Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif). Jakarta: Gaung Persada Press.
- Ismail Raduan, Mashitah Taib, Faridah Anum, & Shaari Osman. (2012). Mengkaji pengetahuan pentaksiran dalam kalangan pelajar PISMP Semester 8 Ambilan Januari 2008 (Pendidikan Khas) di IPG Kampus Ilmu Khas, Kuala Lumpur.
- Prosiding Penyelidikan Pendidikan Guru Malaysia-Indonesia. 2-4 Okt. Anjuran IPG Kampus Ilmu Khas dan Universitas Negeri Padang, Indonesia, ms 143-147.
- Institut Pendidikan Guru Malaysia (April, 2015). *Lawatan pemeriksaan skrip kerja kursus sesi II/2014 dan sesi pelaksanaan kerja kursus sesi I/2015 oleh pemeriksa luar (External Examiner)*. Laporan dapatan (4 Feb – 2 Mac 2015), Bil. 9.1, Jabatan Pengurusan Peperiksaan dan Senat. Cyberjaya.
- Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM-PPM-MK-01). Manual Kualiti (2012).
- Institut Pendidikan Guru Malaysia. (2017). *Tranformasi Institut Pendidikan Guru 2016- 2025*. m/s7. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Institut Pendidikan Guru Malaysia. (2017). *Tranformasi Institut Pendidikan Guru 2016- 2025*. m/s61. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Institut Pendidikan Guru Malaysia (2016). Buku Panduan Pentaksiran. Cyberjaya. Kementerian Pendidikan Malaysia. m/s 58 & m/s 60.
- Ismail Alias. (2006). Pembentukan Minda Kelas Pertama Berdasarkan Perspektif Psikologi (Kognitif). *Jurnal Pengurusan Awam* m/s 45-63.
- Kamus Dewan (2005). Kamus Dewan Edisi Keempat. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Pustaka.

- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2003). *Garis panduan praktikum latihan perguruan praperkhidmatan*. Kuala Lumpur: Bahagian Pendidikan Guru.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2012). *Laporan Awal Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 – 2025*. Dicapai pada Disember 19, 2013, Dicapai pada Desember 21, 2013, dari <http://www.moe.gov.my/userfiles/file/PPP/Preliminary-Blueprint-BM.pdf>.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2013). *KBAT inisiatif kemahiran berfikir aras tinggi di sekolah KPM*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan (PPPM) (2013 – 2025)*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pentaksiran Kemahiran Berfikir Aras Tinggi*. Lembaga Peperiksaan Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2014). *Elemen KBAT Dalam Pentaksiran Bahagian Pembangunan Kurikulum*.
- Khoo Sioh Gee. (2015). *Literasi Pentaksiran dan Penerapan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi Guru-Guru Kimia*. UKM
- Krathwohl, D. R. (1964). *Taxonomy of educational objectives: Affective Domain*.
- Krenjie, R.V. dan Morgan, D.W. (1970). "Determining Sample Size for Research Activities". *Educational and Psychological Measurement*, 30: 606-610.
- Lembaga Peperiksaan Malaysia (2013). *Buku Pentaksiran KBAT*. Kuala Lumpur. Kementerian Pendidikan Malaysia. m/s 74.
- Lembaga Peperiksaan Malaysia (2013). *Pentaksiran Kemahiran Berfikir Aras Tinggi*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia. Penerbit Surya Sdn Bhd.
- Lembaga Peperiksaan Malaysia (2013). *Elemen Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) dalam Instrumen Pentaksiran*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Lembaga Peperiksaan Malaysia. (2014). *Laporan kajian Pelaksanaan PBS: Dokumen Standard Prestasi. Kajian Berkaitan Pentaksiran Berasaskan Sekolah*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Likert, R. (1932). *A Technique for the Measurement of Attitudes*. *Archives of Psychology*, 140.
- Lim Chong Hin. (2007). *Penyelidikan pendidikan: Pendekatan kuantitatif dan kualitatif*. Selangor: McGraw- Hill (Malaysia).
- Low Kee Sun dan Lay Yoon Fah. (2013). *Perbandingan Pola Pembelajaran Kontekstual dan Tahap Pemahaman Konsep Sains Pelajar Sekolah Menengah Rendah di Malaysia dan Singapura*. www.jurnalteknologi.utm.my. eISSN 2180–3722. ISSN 0127–9696.

- Mohammad Amir Husain. (2017). Tahap Pengetahuan Dan Amalan berfikir Aras Tinggi Dalam Kalangan Guru Matematik. Tesis Sarjana. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohamed Ayob Bin Sukani dan Arfah Hj Abd Karim. (2015). Kompetensi pentaksiran Dalam Kalangan Guru-guru Prasekolah Pendidikan Khas. Seminar Penyelidikan Pendidikan Kebangsaan (SPPK) 2015.
- Mohd Faizal Nizam Lee Abdullah, Mohd Sahandri Gani Hamzah, Che Nidzam Che Ahmad, Mazlini Adnan, Noraini Mohamed Noh, Shafini Suhaimi. (2014). Pembinaan instrument amalan pentaksiran guru matematik sekolah menengah.
- Mohd Majid Konting (2000). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Majid Konting. (2005). Kaedah penyelidikan pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Mohd Najib Abd Ghafar. (1999). Penyelidikan Pendidikan. Skudai Johor. Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Newman, F. M. (1988). *Higher order thinking in high schools. The Educational Digest*, 54(4), 23-27.
- Nik Noraini Raja Abdullah. (2018). Nilai Kerja, Kesediaan Untuk Berubah Guru dan Perubahan Budaya Kerja organisasi Dalam Kalangan Guru Sekolah Rendah Di Negeri Kelantan: Tesis Ijazah Doktor Falsafah.
- Nor Hasmaliza Hasan. (2016). Persepsi guru Bahasa Melayu sekolah menengah kebangsaan terhadap penerapan KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran. Tesis Sarjana, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nooriza Kassim & Effandi Zakaria. (2013). Integrasi Kemahiran Berfikir Aras Tinggi dalam Pengajaran dan Pembelajaran Matematik: Analisis Keperluan Guru. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia
- Nor Hasmaliza Hasan (2016). Persepsi Guru Bahasa Melayu Sekolah Menengah Terhadap Kemahiran Berfikir Aras Tinggi. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu JPBM Bil.2 m/s 78-90.*

KEMAHIRAN PSIKOLOGIKAL SUKAN DALAM KALANGAN ATLET MSIPGM DALAM PERSEDIAAN PERTANDINGAN SIPMA

Mazlina Mahmood, Ph.D
*Jabatan Pendidikan Jasmani dan Kesihatan
Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan, Terengganu*

ABSTRAK

Kemahiran psikologi sukan adalah amat penting di samping kecergasan fizikal atlet untuk mencapai kejayaan dalam sukan elit. Kajian ini dijalankan untuk meninjau tahap kemahiran psikologi sukan atlet semasa fasa pemilihan atlet ke pertandingan Sukan Institusi Pengajian Tinggi Malaysia (SIPMA). Responden kajian terdiri 139 orang atlet enam jenis sukan daripada 14 buah IPGK di semenanjung yang datang untuk fasa pemilihan atlet. Instrumen kajian menggunakan borang soal selidik Athletic Coping Skills Inventory (ACSI). Hasil analisis ANOVA menunjukkan bahawa kemahiran psikologikal sukan atlet SIPMA tidak menunjukkan perbezaan yang signifikan, $p < 0.05$ di mana nilai min pengawalan tumpuan=3.56(0.43), keyakinan diri= 3.94(0.49) dan ketahanan kepada tekanan=3.53(0.56). Manakala dapatan kajian juga mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan, $p < 0.05$ kemahiran psikologi sukan atlet lelaki dan perempuan dalam pemilihan atlet ke SIPMA. Atlet lelaki dan perempuan juga didapati tidak menunjukkan perbezaan yang signifikan kemahiran psikologikal sukan ($p < 0.05$). Manakala perbandingan kemahiran psikologikal sukan antara sukan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi keyakinan ($p < 0.013$). Manakala atlet menunjukkan perbezaan yang signifikan antara sukan bagi pengawalan tumpuan ($p > 0.139$) dan ketahanan kepada tekanan ($p > 0.281$). Rumusnya kemahiran psikologikal perlu ditingkatkan lagi supaya atlet sukan bersedia dari segi mental dan fizikal untuk mencapai prestasi yang cemerlang dalam pertandingan SIPMA nanti.

Kata kunci : psikologikal sukan, atlet elit, tumpuan, keyakinan diri, tekanan

PENGENALAN

Kejayaan atlet dalam sesuatu pertandingan bukan sahaja bergantung kepada kecergasan fizikal atlet semata-mata. Faktor-faktor luar yang lain juga mempengaruhi fungsi dan sifat semulajadi sukan tersebut (Moran & Toner, 2017). Faktor kemahiran psikologikal didapati adalah satu faktor yang memainkan peranan yang penting dalam menentukan keupayaan atlet untuk mengatasi segala tekanan yang diterima semasa pertandingan. Oleh itu dalam sukan elit, kemahiran psikologikal sukan yang diaplikasi sebagai persediaan atlet elit dalam sukan kompetitif secara langsung yang dapat memberi faedah kepada atlet. Kemahiran psikologikal atlet perlu dirancang dan dibina dari awal seiring dengan persediaan fizikal atlet dalam sukan kompetitif.

Kemahiran psikologikal adalah satu bidang yang luas yang meliputi pelbagai keupayaan psikologikal yang membantu atlet dalam meningkatkan prestasi ke tahap maksimum (Weinberg & Gould, 2011). Kepentingan kemahiran psikologikal juga dapat diperhatikan melalui ketahanan mental yang melibatkan keupayaan atlet untuk menghadapi tekanan, mengawal fokus dan tumpuan, bangkit dari kekalahan dan ketahanan diri menghadapi kesukaran. MacNamara et al. (2010) mendapati prestasi atlet elit dalam sukan adalah bersifat multidimensional tetapi secara khususnya kemahiran psikologikal adalah perkara utama yang perlu diberikan penekanan terhadap atlet yang berkebolehan untuk mengekalkan kecemerlangan.

Peningkatan prestasi dalam persekitaran sukan bergantung kepada pengawalan tumpuan, keyakinan diri dan ketahanan diri atlet dalam menghadapi kepada tekanan dalam pertandingan kompetitif (Heydari et al., 2018). Sehubungan dengan itu psikologikal atlet elit yang bertanding dalam sesuatu pertandingan perlu diukur untuk mengenal pasti sejauh mana tahap psikologikal mereka. Maklumat ini adalah penting bagi jurulatih untuk membina dan mengukuhkan kemahiran psikologikal atlet supaya dapat mengekalkan kecemerlangan prestasi atlet elit.

Sukan berpasukan memerlukan ketahanan mental dan kerjasama yang tinggi dalam mengekalkan prestasi berpasukan. Kejayaan yang dicapai bergantung kepada pelbagai faktor seperti kesediaan fizikal, teknikal, taktikal dan kesediaan mental menghadapi tekanan. Oleh itu kemahiran psikologikal adalah amat penting untuk memberikan situasi pertandingan yang optimum pada atlet elit (Mohammadzadeh H, Sami S).

Sehubungan dengan itu terdapat kajian yang telah dijalankan tentang kemahiran psikologikal sukan terhadap atlet elit institusi pengajian tinggi, hasil kajian yang dijalankan diharapkan dapat membantu meningkatkan strategi kognitif kepada atlet dan komuniti dalam pelbagai pertandingan dan bidang sukan.

OBJEKTIF KAJIAN

Secara khususnya objektif kajian ini adalah:

- i. Mengetahui tahap kemahiran psikologikal atlet sukan dalam fasa pemilihan atlet ke pertandingan SIPMA.
- ii. Meninjau tahap kemahiran psikologikal atlet sukan lelaki dan perempuan dalam fasa pemilihan atlet ke pertandingan SIPMA.
- iii. Melihat tahap kemahiran psikologikal atlet mengikut permainan sukan dalam fasa pemilihan atlet ke pertandingan SIPMA.

PERSOALAN KAJIAN

- i. Adakah terdapat perbezaan tahap kemahiran psikologikal dalam kalangan atlet sukan dalam fasa pemilihan atlet ke Pertandingan SIPMA?
- ii. Adakah terdapat perbezaan kemahiran psikologikal dalam kalangan atlet lelaki dan perempuan dalam fasa pemilihan atlet ke pertandingan SIPMA ?
- iii. Adakah terdapat perbezaan kemahiran psikologikal sukan antarabangsa dalam fasa pemilihan atlet ke pertandingan SIPMA ?

METODOLOGI

Kajian yang dijalankan menggunakan reka bentuk kuantitatif secara tinjauan untuk mendapatkan maklumat tentang kemahiran psikologikal atlet dalam pemilihan atlet elit ke pertandingan SIPMA. Seramai 139 orang atlet elit daripada 14 buah Institut Pendidikan Guru di semenanjung Malaysia telah melengkapkan borang soal selidik di mana lelaki, N = 76 orang dan perempuan, N = 63 orang. Atlet elit terdiri daripada atlet sukan bola sepak, bola jaring, squash, renang, badminton dan baling. Syarat kelayakan atlet elit yang hadir ke fasa pemilihan atlet ke Sukan Institusi Pengajian Tinggi Malaysia (SIPMA) adalah atlet yang pernah atau sedang mewakili:

- i. Majlis Sukan Sekolah-sekolah Malaysia (MSSM)

- ii. Sukan Malaysia (SUKMA)
- iii. Remaja Kebangsaan atau
- iv. sukan peringkat Kebangsaan atau Antarabangsa.

Kajian ini menggunakan soal selidik *Athletic Coping Skills Inventory (ACSI)* (Smith et al., 1994) sebagai instrumen kajian untuk mengukur bidang kemahiran psikologikal sukan. Sebanyak dua puluh lapan soalan terdapat dalam soal selidik yang mengukur tiga bidang kemahiran psikologikal sukan. Tiga bidang tersebut adalah pengawalan tumpuan, keyakinan diri dan ketahanan kepada tekanan. Soal selidik telah mengalami proses penterjemahan semula daripada bahasa Inggeris kepada bahasa Malaysia.

Penganalisan data dijalankan dengan menggunakan perisian pengaturcaraan *Statistical Package For Social Sciences (SPSS) Version 22*. Penganalisan data menggunakan statistik deskriptif (min, sisihan piawai dan peratus), inferensi (ANOVA sehalu) dan statistik korelasi untuk melihat hubungan pemboleh ubah.

DAPATAN KAJIAN

Jadual 1 menunjukkan profil peserta kajian. Seramai 139 orang peserta kajian telah melengkapkan soal selidik. Didapati peserta lelaki adalah seramai 76 orang (54.7%) dan perempuan 63 orang (45.3%). Bilangan peserta kajian yang teramai melengkapkan soal selidik adalah daripada IPG Kampus Ilmu Khas iaitu 27 orang (19.4%). Manakala dalam kategori sukan, pasukan bola sepak yang melengkapkan soal selidik yang tertinggi iaitu seramai 53 orang (38.1). Huraian secara terperinci seperti di Jadual 1.

Jadual 1

Profil Peserta kajian

Perkara	N	%
Jantina		
Lelaki	76	54.7
Perempuan	63	45.3
N	139	100
IPGK		
Sultan Mizan	2	1.4
Ilmu Khas	27	19.4
Temenggung Ibrahim	25	17.9
Darul Aman	18	12.9
Perlis	5	3.6
Pulau Pinang	11	7.9
Ipoh	4	2.9
Tunku Ampuan Afzan	1	0.7
Bahasa Antarabangsa	9	6.5
Teknik	7	5.0
Dato Razali Ismail	8	5.8
Pendidikan Islam	17	12.2
Raja Melewar	2	1.4
Bahasa Melayu	3	2.2

Permainan		
Renang	9	6.5
Bola Jaring	45	32.4
bola Sepak	53	38.1
Squash	4	2.9
Badminton	28	20.1

Jadual 2 menunjukkan hasil analisis dengan menggunakan statistik ANOVA satu hala dengan nilai signifikan $p < 0.05$ bagi kemahiran psikologikal sukan (pengawalan tumpuan, keyakinan diri dan ketahanan kepada tekanan) dalam kalangan peserta kajian dalam fasa pemilihan atlet ke pertandingan SIPMA. Hasil dapatan kajian menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan antara ketiga-tiga aspek kemahiran psikologikal sukan. Didapati bagi pengawalan tumpuan peserta kajian, nilai yang didapati adalah $F(1,137)=5.48$, $p < 0.021$. Manakala bagi aspek keyakinan diri adalah $F(1,137)=5.03$, $p < 0.026$ dan bagi aspek ketahanan kepada tekanan adalah $F(1,137)=6.28$, $p < 0.013$. Huraian terperinci seperti Jadual 2.

Jadual 2

Analisis data ANOVA Satu Hala Kemahiran Psikologikal Sukan

		Jumlah Kuasa Dua	df	Min Kuasa Dua	F	Sig.
Pengawalan tumpuan	Antara Kumpulan	.986	1	.99	5.47	.02*
	Dalam Kumpulan	24.68	137	.18		
	Jumlah	25.66	138			
	<hr/>					
Keyakinan diri	Antara Kumpulan	1.18	1	1.18	5.03	.03*
	Dalam Kumpulan	32.11	137	.23		
	Jumlah	33.29	138			
Ketahanan kepada tekanan	Antara Kumpulan	1.91	1	1.91	6.28	.01*
	Dalam Kumpulan	41.82	137	.305		
	Jumlah	43.73	138			
	<hr/>					

*Aras signifikan, $p < 0.05$

Analisis statistik deskriptif menunjukkan kemahiran psikologikal sukan bagi aspek keyakinan diri adalah tertinggi di mana nilai min adalah 3.94(0.49) dan aspek ketahanan kepada tekanan adalah yang terendah dengan nilai min adalah 3.53(0.56). Huraian secara terperinci seperti Jadual 3.

Jadual 3

Analisis deskriptif pengawalan tumpuan, keyakinan diri dan ketahanan kepada tekanan

Aspek	Min	Sisihan Piawai
Pengawalan tumpuan	3.56	.43
Keyakinan diri	3.94	.49
Ketahanan kepada tekanan	3.53	.56

Jadual 4 menunjukkan analisis data dengan menggunakan ANOVA satu hala dengan aras signifikan, $p < 0.05$. Hasil kajian menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan bagi atlet lelaki dan perempuan bagi kemahiran psikologikal sukan (pengawalan tumpuan) dengan $F(1,137)=5.47$, $p < 0.02$, keyakinan diri, $F(1,137)=5.03$, $p < 0.026$ dan ketahanan kepada tekanan, $F(1,137)=6.28$, $p < 0.02$.

Terdapat perbezaan yang signifikan antara atlet lelaki dan perempuan boleh dilihat melalui analisis deskriptif kemahiran psikologikal sukan. Dapatan kajian menunjukkan bahawa subjek lelaki memberikan nilai min yang tinggi bagi pengawalan tumpuan (Min=3.64, SP=0.42), keyakinan diri (Min=4.02, SP=0.45) dan ketahanan kepada tekanan (Min=3.64, SP=0.57) jika dibandingkan dengan subjek perempuan. Huraian terperinci seperti Jadual 5.

Jadual 4

Analisis Data ANOVA Satu Hala Kemahiran Psikologikal Sukan Antara Jantina

		Jumlah Kuasa Dua	df	Min Kuasa Dua	F	Sig.
Pengawalan tumpuan	Antara Kumpulan	.98	1	0.99	5.47	.02*
	Dalam Kumpulan	24.68	137	0.18		
	Jumlah	25.66	138			
Keyakinan diri	Antara Kumpulan	1.18	1	1.18	5.03	.02*
	Dalam Kumpulan	32.11	137	0.23		
	Jumlah	33.29	138			
Ketahanan kepada tekanan	Antara Kumpulan	1.91	1	1.91	6.28	.01*
	Dalam Kumpulan	41.82	137	0.30		
	Jumlah	43.73	138			

Aras signifikan, $p < 0.05$

Jadual 5
Analisis Deskriptif Kemahiran Psikologikal Sukan Antara Jantina

		N	Min	Sisihan Piawai
Pengawalan tumpuan	Lelaki	76	3.64	0.42
	Perempuan	63	3.47	0.43
	Jumlah	139	3.56	0.43
Keyakinan diri	Lelaki	76	4.02	0.45
	Perempuan	63	3.84	0.52
	Jumlah	139	3.94	0.49
Ketahanan kepada tekanan	Lelaki	76	3.64	0.57
	Perempuan	63	3.40	0.53
	Jumlah	139	3.53	0.56

Jadual 6 menunjukkan hasil analisis ANOVA satu hala kemahiran psikologikal sukan terhadap jenis sukan permainan menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan skor min bagi item keyakinan diri, $F(4,134)=3.28, p<0.01$].

Jadual 6
Analisis Data Kamahiran Psikologikal Sukan Antara Sukan Permainan

		Jumlah Kuasa Dua	df	Min Kuasa Dua	F	Sig.
Pengawalan tumpuan	Antara Kumpulan	1.28	4	.32	1.76	0.14
	Dalam Kumpulan	24.38	134	.18		
	Jumlah	25.66	138			
Keyakinan diri	Antara Kumpulan	2.97	4	.74	3.28	0.01*
	Dalam Kumpulan	30.32	134	.22		
	Jumlah	33.29	138			
Ketahanan kepada tekanan	Antara Kumpulan	1.61	4	.40	1.28	0.28
	Dalam Kumpulan	42.12	134	.31		
	Jumlah	43.73	138			

Aras signifikan, $p < 0.05$

Tetapi dapatan kajian tidak menunjukkan perbezaan yang signifikan antara sukan permainan bagi item pengawalan tumpuan, $F(4, 134) = 1.76, p>0.14$] dan item ketahanan kepada tekanan, $F(4,134)=1.28, p>0.28$.

Statistik deskriptif menunjukkan min perbezaan yang ketara dalam item keyakinan diri dalam kategori sukan. Sukan squash menunjukkan min skor yang tertinggi iaitu 4.18(0.69) manakala sukan renang menunjukkan min skor yang terendah iaitu 3.47(0.26). Walau bagaimanapun bagi item pengawalan tumpuan dan ketahanan kepada tekanan tidak menunjukkan perbezaan yang ketara dalam semua kategori sukan. Terdapat nilai beza yang kecil nilai item bagi pengawalan tumpuan (0.42) dan ketahanan kepada tekanan (0.30) bagi kategori sukan. Ini menunjukkan bahawa subjek mempunyai keyakinan diri apabila datang untuk fasa pemilihan atlet. Huraian dijelaskan dalam Jadual 7.

Jadual 7
 Analisis Deskriptif Kemahiran Psikologikal Sukan Antara Permainan

Kategori	N	Min	Sisihan Piawai	
Pengawalan tumpuan	Renang	9	3.33	0.47
	Bola jaring	45	3.48	0.44
	Bola sepak	53	3.64	0.42
	Squash	4	3.75	0.61
	Badminton	28	3.58	0.37
	Jumlah	139	3.56	0.43
Keyakinan diri	Renang	9	3.47	0.26
	Bola jaring	45	3.87	0.49
	Bola sepak	53	3.99	0.43
	Squash	4	4.18	0.69
	Badminton	28	4.06	0.54
	Jumlah	139	3.94	0.49
Ketahanan kepada tekanan	Renang	9	3.38	0.57
	Bola jaring	45	3.42	0.54
	Bola sepak	53	3.58	0.59
	Squash	4	3.43	0.43
	Badminton	28	3.68	0.52
	Jumlah	139	3.53	0.56

KESIMPULAN

Kejayaan atlet elit dalam pertandingan bukan sahaja bergantung kepada kecergasan fizikal semata-mata tetapi kemahiran psikologikal sukan juga memainkan peranan yang penting dalam mengekalkan prestasi atlet elit ke tahap yang optimum. Aspek-aspek kemahiran psikologikal sukan yang tinggi dalam kalangan atlet elit seperti pengawalan tumpuan, keyakinan diri dan ketahanan kepada tekanan telah terbukti memberi kesan ke atas kejayaan dalam pertandingan kompetitif. Kajian ini selari dengan MacNamara (2014) bahawa latihan dengan menggunakan strategi kognitif perlu dirangka untuk meningkatkan psikologi atlet elit dalam pertandingan kompetitif. Walau bagaimana pun bagi atlet elit SIPMA MSIPGM aspek pengawalan tumpuan, keyakinan diri dan ketahanan kepada tekanan walaupun terdapat perbezaan yang signifikan, aspek-aspek psikologikal ini perlu ditingkatkan dan dimantapkan supaya prestasi atlet elit dapat dikekalkan.

Perkara ini selaras dengan objektif Dasar Pembangunan Sukan Negara Institut Pengajian Tinggi (DPSIPT) iaitu untuk melahirkan sekurang-kurangnya 30% atlet elit yang terdiri daripada atlet IPT atau *The Thinking Athletes* serta mewujudkan budaya bersukan di IPT ke arah memperkasakan modal insan seimbang dan berkualiti dalam pencapaian akademik dan penglibatan bidang sukan. Pengawalan tumpuan, keyakinan diri dan ketahanan kepada tekanan dilihat sebagai satu faktor penting bagi aspek psikologi yang dapat membantu atlet elit untuk kekal fokus dan lebih berdaya saing semasa latihan dan pertandingan kompetitif. Menurut Birrer & Morgan (2010), beliau menjelaskan bahawa pengawalan tumpuan, keyakinan diri dan ketahanan kepada tekanan merupakan satu kekuatan mental yang perlu dikukuhkan dan menjadi faktor utama dalam menentukan kejayaan dalam sukan kompetitif.

Sehubungan dengan itu, atlet elit yang mempunyai kekuatan mental yang baik adalah lebih cenderung untuk berjaya. Kekuatan mental ini merupakan aspek psikologi yang penting bagi meningkatkan prestasi atlet elit dan menjadi satu inspirasi untuk melakukan prestasi yang cemerlang.

Sehubungan itu, kajian ini diharap dapat memberi sedikit sebanyak gambaran tentang kepentingan menilai tahap kemahiran psikologikal sukan atlet elit, cara penggunaan alat ukur yang bersesuaian bagi mendapatkan maklumat berkaitan tahap pengawalan tumpuan, keyakinan diri dan ketahanan kepada tekanan dan cara pelaporan dapatan kajian bagi tujuan penambahbaikan. Justeru pihak jurulatih dan pengurusan pasukan yang menerima laporan dapatan kajian sebegini diharap dapat memberi fokus terhadap aspek kelemahan dalam kemahiran pengawalan tumpuan, keyakinan diri dan ketahanan kepada tekanan terutama yang boleh mendatangkan kesan buruk ke atas prestasi fizikal atlet elit. Di samping itu aspek kekuatan fizikal juga tidak boleh dipinggirkan.

RUJUKAN

- Birrer, D., & Morgan, G. Psychological skills training as a way to enhance an athlete's performance in high-intensity sports. *Scandinavian Journal of Medicine & Science in Sports*, 2010:20, 78–87. <https://doi.org/10.1111/j.1600-0838.2010.01188.x>.
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Gardner, F. L.. Applied sport psychology in professional sports: The team psychologist. *Professional Psychology: Research and Practice*, 2001:32(1),34–39. <https://doi.org/10.1037/0735-7028.32.1.34>
- Heydari A, Soltani H , Mohammadi-Nezhad M.The effect of Psychological skills training (goal setting, positive self- talk and Imagery) on self-confidence of adolescent volleyball players. *Pedagogics, psychology, medical-biological problems of physical training and sports*, 2018;22(4):189–194. doi:10.15561/18189172.2018.0404.
- Mohd. Asif Khan. A comparative study of psychological skills between junior level and senior level basketball players of Delhi. *International Journal of Physical Education, Sports and Health*, 2016; 3(6): 394-396.
- Kruger, A., & Pienaar, A. Gender differences in the sport psychological skills profile of adolescent sport participants. *International SportMed Journal*, 2014:15, 474–482.
- MacNamara, Á., Button, A., & Collins, D. The role of psychological characteristics in facilitating the pathway to elite performance part 1: Identifying mental skills and behaviors. *The Sport Psychologist*, 2010:24(1),52–73. <https://doi.org/10.1123/tsp.24.1.52>.
- Moran, A. & Toner, J. 2017. *A Critical Introduction to Sport Psychology* (3rd ed.). New York, NY: Taylor & Francis.
- Smith R.E., Shultz R.W., Smoll F.L., Ptacek J.T.Development and validation of multidimensional measure of sport-specific psychological skills: The Athletic

Coping Skills Inventory-28. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 1884:17, 379-398.

Weinberg, R. S., & Gould, D. (2011). *Foundations of Sport and Exercise Psychology* (5th ed.). Champaign, IL: Human Kinetics.

Zakrajsek, R. A., Martin, S. B., & Wrisberg, C. A. Sport psychology services in performance settings: NCAA D-I certified athletic trainers' perceptions. *Sport, Exercise, and Performance Psychology*, 2015:4(4), 280-292.
<https://doi.org/10.1037/spy0000042>

Mohammadzadeh H, Sami S. Psychological Skills of Elite and Non-Elite Volleyball Players. *Annals of Applied Sport Science*. 2014;2(1):31-36.

POSSESSING AND PROGRESSING: SHOULD OWNING MOBILE GADGETS MAKE STUDENTS BETTER ENGLISH LANGUAGE LEARNERS?

Mohamad Safwat Ashahri Mohd Salim
Rafidah Abd Karim
Syaza Kamarudin
Universiti Teknologi MARA Perak Branch, Tapah Campus

Airil Haimi Mohd Adnan
Universiti Teknologi MARA Perak Branch, Seri Iskandar Campus

Mohd Nur Fitri Mohd Salim
Universiti Teknologi MARA Negeri Sembilan Branch, Seremban Campus

ABSTRACT

In the recent years, emerging just as a theory in academic exploration, mobile learning has rapidly evolved to a real usage in learning environment. It is believed to be one of the best ways to spark the interest in learning as a whole especially when dealing with the digital natives. In Malaysia, owning a mobile device like a smartphone is almost a must especially among students of higher institutions. However, not all of them are aware of the goods of owning mobile devices in learning which includes learning English language. Focusing on the computer science students from a Malaysian public higher institution, who were believed to be well exposed with the usage of mobile devices, this quantitative research was done to study on the usage of mobile gadgets in students' English language learning process. There were 153 respondents altogether who have answered a set of questionnaire prepared for them regarding the usage of mobile gadgets and English language learning which then analyzed by using SPSS. There are three important subject matters that this research is highlighting. Firstly, the possession of mobile gadgets among students of higher institution. Secondly, the enhancement they gain in learning English language on four basic language learning skills which are 'reading', writing, 'listening' and 'speaking'.

Keywords: mobile learning; mobile gadgets; mobile devices; higher institutions; English language learning; teaching and learning

INTRODUCTION

It is not weird to notice everybody is holding a mobile gadget in their hands nowadays. The competition between giant mobile gadget companies makes the items affordable by people regardless of how much they earn monthly. The rapid growth of mobile gadget market which has bloomed other small companies offers more choices to the people. Furthermore, most parents believe it is important for the children to have their own mobile gadgets for many reasons such as to enhance communication, to improve security and most importantly to promote better education. According to Shuler, Winters and West (2012), the usage of mobile gadgets in will give positive impact on education as supplementary tools to improve teaching and learning process. This paper particularly is written to identify the ownership pf mobile gadgets and the learning process of English language among students in higher education. Do all students own a mobile gadget? After owning a mobile gadget for a period of time, do the students know on how to use it to enhance their English language learning? Have they ever heard of the term mobile learning or also known as m-learning before?

Mobile learning or m-learning has always been a hot topic that is being debated by both educators and students. Both parties are expected to associate teaching and learning process with mobile learning to make the process even more interesting and up to date despite its unclear concept as it is still emerging (Traxler, 2007). It is safe to say that almost everybody possesses a mobile gadget and they feel comfortable to practice mobile learning due to its portability and connectivity (Samsiah & Azidah, 2013). M-learning can be associated with almost all subjects to make learning process easier and even more efficient. English is one of the subjects that can actually be taught and learned for both formal and informal exercises. Similar to learning other languages, English has four major skills that one needs to learn in order to be able to use the language proficiently and competently. The four major skills include 'reading', 'writing', 'listening' and 'speaking'. The widespread of English language makes it relevant and important to be learnt by people across the globe. The importance of learning the language in education context is recognized by most countries and the deficiencies are even being pointed out as one of the critical issues that needs urgent fixation (Cheng, 2013).

PROBLEM STATEMENT

In Malaysia, the usage of mobile learning is even stated in the education blueprint which emphasizes on the need to master the practice. Unfortunately, there are still people who do not see the advantage of using mobile devices in aiding teaching and learning process. This problem does not just come from the students who are not exposed well on the benefits of using mobile devices in learning, but some educators including those who are teaching in higher institutions are also reluctant to introduce let alone practice the usage of mobile devices in their teaching. Some of them are still preferring the traditional method of teaching in a traditional class setting. Depending too much on traditional approaches could make lessons less efficient and boring due to overcrowded classroom (Xiao and Luo, 2014). Xiao and Luo also stated in their research that students should not only depend on teaching and learning process in class as the time they spend with their teachers is limited.

It is a waste of chance for the students to learn as almost all of them are owning mobile gadgets like smartphones. This is an opportunity that educators should grab to promote the good value of learning to students. The usage of mobile gadgets can be such a great help to students in creating better learning environment irrespective of time and location (Han et al., 2010). Traditional methods may not work to most students nowadays as they spend most of their time on mobile gadgets. Hence, the attention span of these students in class may not meet the lecturers' expectations. In addition, students themselves should also know the potential of owning mobile gadgets to enhance learning process. According to Klimova (2019), one of the reasons that would fail mobile learning is the awareness on the advantages among the students themselves.

One of the subject matters they can work on while using their mobile gadgets is English language. If they really are observing on the mobile applications they are using, they should notice that English language is used as a medium of instruction. Without learning the language, they will find it difficult to even operate with the applications they use. Some students are not aware of the importance of learning English language and in order to know the language better, they have to work on the four basic skills.

RESEARCH OBJECTIVES

This paper is done to study whether or not students are aware of the existence of m-learning and their knowledge of how it actually works to enhance English language learning. Existing for decades is not enough for m-learning to be a well-known system to be used in teaching and learning process. Students particularly have to realise the potential of owning mobile gadgets in enhancing their English language learning. There are three main matters that drive this study which are:

- i. Identifying the language the students usually use as a medium of communication when using mobile chatting applications
- ii. Determining the improvement they gain in learning English language on four basic English language learning skills (reading, writing, listening and speaking).

SIGNIFICANCE OF THE STUDY

Traditional method of learning might still be useful to some lecturers and students especially when it comes to ensuring the physical presence of the students to class. This is because for some lecturers, especially those who do not really believe in technological approaches, the physical appearance of the students really plays a big part in marking whether or not the students learn. Some students tend to overlook on the importance of practicing m-learning by using mobile gadgets they own. This study wishes to show the bright side of m-learning that can be adopted by everybody to make learning process more interesting and flexible and to open the eyes of the students especially on the advantages of using mobile gadgets to improve learning.

As one of the most spoken language in the world, English should be made a must learn subject. Developing countries like Malaysia will find it vital to master the language as it is used in many sectors including education. The references of almost all programmes in universities are in English and most of them are imported from abroad. Malaysians especially those who are in higher education have a huge reason to worry over English language deficiency. When talking about language learning, students should know there are four basic skills that they have to polish on which are reading, writing, listening and speaking. These are the skills that they have to polish in order to be a proficient and competent English language user which exactly what this study is hoping to portray; the importance of language learning and how it can be done through the usage of mobile gadgets.

LITERATURE REVIEW

First of all, people should know what the definition of mobile learning is. According to Attewell and Savill-Smith (2005), mobile learning or also known as m-learning is the usage of wireless technological devices which can be pocketed and used everywhere as long as the learners' devices are able to receive unbroken transmission signals, hence create learning process. It is also a learning process which has no fixed, predetermined location and can possibly happen when learners choose to learn or take advantage of the opportunities to learn offered by mobile technologies (MOBIlearn, 2003). There are five vital values and importance of mobile learning according to Savill (2010) which are:

- Bringing in new technologies to education system/ classrooms can add more variations of approaches to cater for students' needs
- Devices used are more lightweight than books

- M-learning supports learning process
- M-learning can be a useful add-on tool for students with special needs. However, students' specific disabilities or difficulties need to be considered before an application can be used.

Savill (2010) also highlights that the relevance of using m-learning increases as educators are facing with the digital natives who have been exposed to the digital world earlier even before they enter classrooms. This shows that the possession of mobile gadgets could make students better learners as they can use their mobile gadgets as learning tools to improve learning process of almost all subjects including English language.

English has been used for so many years by the non-native speakers as an international language (Levis, 2005; Munro & Derwing, 2011; Pickering, 2006). According to the researchers as stated in the previous sentence, as a result of the usage of English language around the world, the pedagogy of English teaching has also moved towards a higher emphasis on intelligibility rather than native likeness. According to Shak and Lee (2016), learning English language is very important as it offers opportunities in terms of education and career to the people. They also stated in their research that graduates are always judged unfairly due to poor English language skills as such poorness fail to perform or convince others. These prove that students, especially in their tertiary level, have to learn the language in order to create a better future as they will soon opt for a career. Students with lack of English language knowledge tend to have lower self-esteem as compared to those who are highly proficient and competent. This is supported by Gilakjani (2011) who stated that students with good English skills tend to have better self-confidence and they are more likely to participate in class discussions as well as have better interactions with fellow classmates and even lecturers.

RESEARCH METHODOLOGY

This study was analysed by using statistical analysis in order to identify the possession of mobile gadgets among students and the learning activities by using their mobile gadgets to enhance English language learning based on four basic English language skills. The respondents of this study were among first year computer science students from UiTM Seremban 3, Seremban, Negeri Sembilan. This particular institution was chosen as the faculty for the selected programmes, Faculty of Computer Science and Mathematics is one of the dominant faculties thus, ensuring the smoothness in conducting this study. There were 153 respondents altogether which consist of 34 male students and 119 female students. The samples were chosen by using random sampling. The data collected from the respondents on their ownership of mobile gadgets and the learning activities to enhance English language learning were then analysed and interpreted by using SPSS.

Table 7.1 Demographic profile of gadgets possession of the respondents

		Gadgets			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Mobile/Smart phones	44	28.8	28.8	28.8
	Tab/iPad	1	.7	.7	29.4
	Laptop/Notebook	1	.7	.7	30.1

Mobile/Smart phones and Laptop/Notebook	97	63.4	63.4	93.5
Tab/iPad and Laptop/Notebook	1	.7	.7	94.1
Mobile/Smart phones, Tab/iPad and Laptop/Notebook	6	3.9	3.9	98.0
Mobile/Smart phones, iPod and Laptop/Notebook	2	1.3	1.3	99.3
Mobile/Smart phones, Tab/iPad, iPod and Laptop/Notebook	1	.7	.7	100.0
Total	153	100.0	100.0	

Table 7.1 shows the demographic profile of gadgets possession of the respondents. Based on the table above, majority of the students own more than one mobile gadgets or devices which are smart phones and laptops with the percentage of 63.4%. This is actually a predictable result as owning these two gadgets or devices is very important as both of them are useful for daily usage be it for entertainment, interaction or completing assignments. This followed by those who own only smartphone with the percentage of 28.8%. The lowest percentage is marked by students who possess tab/ipad & laptop/notebook and tab/ipad,ipod & laptop/notebook with the percentage of only 0.7%.

Table 7.2 The usage of mobile gadgets among students.

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
I use a mobile phone which has features like an English dictionary and the internet access.	153	2.00	5.00	4.5948	.64316
I purchased a mobile gadgets because I can use it to learn English.	153	1.00	5.00	3.8431	.88197
I only use English language to operate with any applications or software.	153	1.00	5.00	4.0327	.88421
I spend a lot of time, chatting with my friends on my mobile phone.	153	2.00	5.00	3.9673	.87673
I use English as a medium of communication while chatting on any applications. (WhatsApp, WeChat, Messenger and etc.)	153	1.00	5.00	3.3072	1.00839
I spend most of the time in 24 hours with my mobile gadgets.	153	1.00	5.00	3.1569	1.09495

I believe using mobile gadget in learning English is very effective.	153	1.00	5.00	3.7320	.86608
Valid N (listwise)	153				

Table 7.2 indicates the usage of mobile gadgets among students. The highest mean score is obtained for the item “I use a mobile phone which has features like an English dictionary and the internet access” with a mean score of 4.59 (SD= .643). This is followed by “I only use English language to operate with any applications or software” with a mean score of 4.03 (SD= .884). On the other hand, the lowest mean score is obtained for the item “I spend most of the time in 24 hours with my mobile gadgets” with a mean score of 3.15 (SD= 1.094). This indicates that most of the students are using mobile gadgets with features like English dictionary and internet access but they do not spend most of their time in 24 hours on mobile gadgets.

Table 7.3 Reading skills learned through the usage of mobile gadgets

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
I think reading notes from my mobile gadgets is an effective way to revise.	153	1.00	5.00	3.2680	1.06380
I learn how to quickly find out information in English from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet by using my mobile gadgets.	153	1.00	5.00	3.9150	.77754
I learn how to guess meaning of unfamiliar English words by using clues from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet by using my mobile gadgets.	153	1.00	5.00	3.9085	.76399
I learn how to read explicit and implicit meaning of a text in English from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet by using my mobile gadgets.	153	2.00	5.00	3.6928	.73700
I learn how to predict what will come next while reading from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet by using my mobile gadgets.	153	2.00	5.00	3.6144	.73560
I learn how to read closely to know details of a text in English from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet by using my mobile gadgets.	153	1.00	5.00	3.6928	.73700

I learn how to read and interpret graphics, charts, maps and tables in English from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet by using my mobile gadgets.	153	1.00	5.00	3.7124	.80845
Valid N (listwise)	153				

Table 7.3 shows the reading skills learned through the usage of mobile gadgets. The highest mean score is obtained for the item “I learn how to quickly find out information in English from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet by using my mobile gadgets” with a mean score of 3.91 (SD= .777). This is followed by the item “I learn how to guess meaning of unfamiliar English words by using clues from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet by using my mobile gadgets” with a mean score of 3.90 (SD= .764). On the other hand, the lowest mean score is obtained for the item “I think reading notes from my mobile gadgets is an effective way to revise” with a mean score of 3.26 (SD= 1.063). This indicates that most of the students agree that mobile learning helps efficiently in finding reading materials such as articles or other texts that are shared by their lecturers.

Table 7.4 Listening skills learned through the through the usage of mobile gadgets

	N	Minimum	Maximum	Mean	SD
I listen to the keywords to get the main idea from the videos and audios available in my mobile gadgets. (e.g: videos and audios shared by lecturer, friends or retrieved from the internet by using mobile gadgets.)	153	2.00	5.00	3.7778	.72749
I pay attention to words and sentence stresses to enhance my understanding from the videos and audios available in my mobile gadgets.	153	1.00	5.00	3.7059	.73343
I listen to details for better comprehension from the videos and audios available on my mobile gadgets.	153	2.00	5.00	3.7255	.70929
I learn to process English speech at different rates of delivery from the videos and audios available in my mobile gadgets.	153	2.00	5.00	3.6340	.70479

I pay attention to the speaker's tone to understand better from the videos and audios available in my mobile gadgets.	153	1.00	5.00	3.8954	.76230
Valid N (listwise)	153				

Table 7.4 indicates the listening skills learned through the usage of mobile gadgets. The highest mean score is obtained for the item "I pay attention to the speaker's tone to understand better from the videos and audios available in my mobile gadgets" with a mean score of 3.89 (SD= .762). This is followed by "I listen to the keywords to get the main idea from the videos and audios available in my mobile gadgets. (e.g: videos and audios shared by lecturer, friends or retrieved from the internet by using mobile gadgets)" with a mean score of 3.77 (SD= .727). On the other hands, the lowest mean score is obtained for the item "I learn to process English speech at different rates of delivery from the videos and audios available in my mobile gadgets" with a mean score of 3.63 (SD= .704). This shows that most of the students pay attention to videos and audios available in the mobile gadgets for better understanding.

Table 7.5 Speaking skills learned through the usage of mobile gadgets

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
I learn to produce fluent English speech from the videos, audios and interactions available in my mobile gadgets. (e.g: interactions with lecturer and friends, videos and audios shared by lecturer, friends or retrieved from the internet by using mobile gadgets)	153	2.00	5.00	3.8235	.75322
I learn to pronounce English words correctly from the videos, audios and interactions available in my mobile gadgets.	153	1.00	5.00	3.9477	.84129
I learn to use appropriate connectors in my speech from the videos, audios and interactions available in my mobile gadgets.	153	2.00	5.00	3.7451	.77400
I learn to use appropriate registers in my speech from the videos, audios and interactions available in my mobile gadgets. (Registers: variety of language styles used for certain purposes).	153	2.00	5.00	3.5817	.65509
I learn to use variety of speaking strategies in my speech from the videos, audios and interactions available in my mobile gadgets.	153	2.00	5.00	3.6144	.71749
Valid N (listwise)	153				

Table 7.5 indicates the speaking skills learned through the usage of mobile gadgets. The highest mean score is obtained for the item “I learn to pronounce English words correctly from the videos, audios and interactions available in my mobile gadgets” with a mean score of 3.94 (SD= .841). This is followed by “I learn to produce fluent English speech from the videos, audios and interactions available in my mobile gadgets. (e.g: interactions with lecturer and friends, videos and audios shared by lecturer, friends or retrieved from the internet by using mobile gadgets)” with a mean score of 3.82 (SD= .753). On the other hand, the lowest mean score is obtained for the item “I learn to use appropriate registers in my speech from the videos, audios and interactions available in my mobile gadgets. (Registers: variety of language styles used for certain purposes)” with a mean score of 3.58 (SD= .655). This shows that majority of the students agree that they learn better in English pronunciation and produce better English speech from videos and audios interactions available in their mobile gadgets.

Table 7.6 indicates the writing skills learned through the usage of mobile gadgets. The highest mean score is obtained for the item “Mobile- based learning has improved my ability to write in English with more words” with a mean score of 3.77 (SD= .720). This followed by two other items which are “I learn to write a good introduction in my writing from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet that could be retrieved by using my mobile gadgets” and “I learn to write various patterns of organizations (e.g: process, comparisons, cause, effect) from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet that could be retrieved by using my mobile gadgets” with a mean score of 3.72 (SD= .754, SD= 1.531) respectively. On the other hand, the lowest mean score is obtained for the item “I learn to write using academic style and tone from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet that could be retrieved by using my mobile gadgets” with a mean score of 3.60 (SD= .772). This shows that majority of the students agree that mobile learning has improved their writing skill. They also agree that they could write good introduction and also able to write in various patterns of organizations such as ‘comparison’, ‘process’ etc. from the resources shared by their lecturers in the internet and can be retrieved by using their mobile gadgets.

Table 7.6 Writing skills learned through the usage of mobile gadgets

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Mobile- based learning has improved my ability to write in English with more words.	153	2.00	5.00	3.7712	.72090
I learn to write a good introduction in my writing from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet that could be retrieved by using my mobile gadgets.	153	2.00	5.00	3.7255	.75424

I learn to write a good conclusion in my writing from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet that could be retrieved by using my mobile gadgets.	153	2.00	5.00	3.6405	.74881
I learn to write using academic style and tone from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet that could be retrieved by using my mobile gadgets.	153	1.00	5.00	3.6013	.77238
I learn to use variety of sentence structures from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet that could be retrieved by using my mobile gadgets.	153	2.00	5.00	3.6863	.72973
I learn to support and develop my writing from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet that could be retrieved by using my mobile gadgets.	153	1.00	5.00	3.7190	.72961
I learn to write various patterns of organizations (e.g: process, comparisons, cause, effect) from resources shared by my lecturers, posts, texts and articles available in the internet that could be retrieved by using my mobile gadgets.	153	1.00	20.00	3.7255	1.53140
Valid N (listwise)	153				

DISCUSSION AND CONCLUSION

Do the students own mobile gadgets of their own? What type of mobile gadgets do they own?

Based on the findings, it can be clearly seen that all students/respondents own at least one mobile gadget. Majority of the students possess more than one mobile gadgets which come from a combination of either two of smartphone, tablet, laptop, notebook or iPod. This shows that owning a mobile gadget is a must among students as they need it for everyday use. The results are actually predictable as

mobile gadgets nowadays are affordable for all class of people. Based on the percentage of mobile gadgets possession, it is possible for m-learning to be exposed, taught and even implemented for teaching and learning purposes in order to improve lessons and to highlight the flexibility in learning among students. English language learning could also be one of the subjects that can be learnt by using mobile gadgets.

What are the activities the students usually do by using their mobile gadgets in order to enhance English language learning based on the four basic English language learning skills?

Mobile gadgets help students to enhance their English language learning process. It can strengthen the four basic English language learning skills which will then make them better English language learners and users. Based on the results obtained, the students admitted that they feel comfortable using their mobile gadgets to look for the meaning of words. There many applications of online dictionaries that can be downloaded from the internet. This will make it easier for students to deal with English related assignments as they don't have to flip through thick pages to find the meaning of a particular word.

The finding shows most students agreed that they learn how to quickly find out information in English from resources shared by their lecturers, posts, texts, articles, available in the internet by using mobile gadgets. This shows that they have indirectly learnt and applied the skills of skimming and scanning.

In addition, most of the students also agreed that their listening skills have improved with m-learning. Mobile gadgets help them to practice on their listening skills anywhere at any time. They agreed that they are able to pay attention to speakers' tones to understand better from videos and audios available in their mobile gadgets.

When it comes to polishing speaking skills, the students agreed that it is closely related to the listening activities. They learn better pronunciations from the videos, audios and interactions that are available in their mobile gadgets (e.g: interactions with lecturer and friends, videos and audios shared by lecturer, friends or retrieved from the internet by using mobile gadgets).

As for writing skills, based on the results, the highest mean score goes to students who agreed that m-learning has enriched them with wider range of vocabulary. This has indirectly improved their writing ability as they are able to write with more words.

Mobile gadgets offer a more flexible learning that enables the students to learn at their own pace. The students can really use their mobile gadgets to learn English better. The four English skills as highlighted above can be improved if they know how to benefit from possessing mobile gadgets. The results tabulated in findings have proved that possessing mobile gadgets can lead to a positive progress of English language learning. All they need to have is the awareness of what mobile gadgets can offer in order to make them better learners.

REFERENCES

- C. M. Cheng (2013). "Reflections of college English majors' cultural perceptions on learning English in Taiwan," *ELT*, vol. 6, no. 1, p. 79, 2013.

- Crescente, Mary Louise; Lee, Doris (2011). "Critical issues of M-Learning: design models, adoption processes, and future trends". *Journal of the Chinese Institute of Industrial Engineers* 28 (2): 111–123.
- Creswell JW. *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Inc: Sage Publications; 2013.
- Huang, Y. M., & Chiu, P. S. (2015). The effectiveness of a meaningful learning-based evaluation model for context-aware mobile learning. *British Journal of Educational Technology*, 46(2), 437-447.
- J. Xiao and Y. Luo, "The speech evaluation method of English phoneme m-learning system," in *WARTIA, 2014 IEEE Workshop*, Sept. 2014, pp. 546–550. IEEE.
- Klimova, B. Impact of mobile learning on students' achievement results. *Educ. Sci.* 2019, 9, 90.
- MOBlearn, (2003) "Guidelines for learning/teaching/tutoring in a mobile environment". MOBlearn, 6.
- Samsiah, B., & Azidah, A. Z. (2013). Adoption and application of mobile learning in the education industry. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 90, 720-729.
- Savill (2010), *Mobile learning in practice: Piloting a mobile learning teachers' toolkit in further education colleges*. C. Savill etc.
- Shak, P., Lee, C. S., & Stephen, J. (2016). Pronunciation problems: A case study on English pronunciation errors of low proficient students. *International Journal of Language Education and Applied Linguistics*, 4, 25-35.

TEKNIK SALAK DALAM PENGHASILAN AYAT YANG MENGANDUNGI PELUASAN

Muhammad Nur Asyraf Rahsid
Jamaludin Badusah

ABSTRAK

Kajian ini berfokuskan kepada penerokaan teknik SALAK dalam penghasilan ayat yang mengandungi peluasan serta faktor-faktor pendorong kepada pembentukannya. Penghasilan ayat yang gramatis dan mengandungi peluasan memaparkan tahap keintelektualan seseorang. Teori linguistik aliran struktural digunakan dalam kajian ini bagi melihat pembentukan ayat. Kajian kes berbentuk kualitatif ini melibatkan kaedah turut serta dengan pensampelan bertujuan digunakan. Terdapat dua orang peserta kajian daripada Sekolah Kebangsaan Tasek Utara yang terlibat dalam kajian ini. Analisis dokumen, penggunaan temu bual, penilaian dan pemerhatian merupakan antara instrumen yang digunakan dalam kajian. Penganalisan data adalah secara deskriptif dengan penekanan diberikan terhadap penerokaan teknik serta faktor pendorong yang digarap menerusi instrumen-instrumen yang dirancang. Persoalan kajian pertama dijawab menerusi pengklasifikasian jenis ayat menggunakan jadual dan rajah pohon. Persoalan kajian kedua dijawab menerusi pengenalanpastian tema-tema utama. Dapatan kajian menunjukkan terdapat tiga jenis peluasan yang berjaya dibentuk iaitu peluasan frasa nama sebagai subjek, peluasan frasa predikat, dan peluasan dengan kata hubung. Kemampuan mencambahkan idea, sikap rajin belajar, pemahaman yang kukuh berkaitan teknik SALAK dan peluasan, lakukan rutin dalam penghasilan ayat, ketelitian dalam menghasilkan ayat, serta peranan ibu bapa menjadi tema utama dalam menjawab persoalan kajian. Kajian ini akan memberi manfaat kepada murid serta warga pendidik dalam menghasilkan menghasilkan ayat yang baik dalam peperiksaan dan juga untuk diaplikasikan dalam kehidupan seharian.

Kata kunci : kemahiran menulis, SALAK, peluasan ayat, kajian kes

PENGENALAN

Bahasa Melayu memainkan peranan yang signifikan dalam pembangunan akademik peringkat nasional. Dalam penilaian bahasa, kemahiran menulis merupakan antara kemahiran yang menjadi kayu pengukur terhadap keupayaan berbahasa murid. Penguasaan binaan ayat yang asas diperlukan bagi membolehkan murid menghasilkan ayat yang lebih kompleks dan gramatis. Kajian ini melibatkan kemahiran menulis secara mentalis iaitu penulisan idea-idea murid berdasarkan bahan rangsangan untuk menjawab soalan bahagian A kertas Bahasa Melayu Penulisan. Aspek peluasan dijadikan fokus utama dalam penghasilan ayat.

Sehubungan dengan itu, kajian ini berfokuskan penerokaan kaedah yang digunakan untuk membolehkan murid menghasilkan ayat yang mengandungi peluasan. Secara spesifiknya, kajian ini akan melihat kepada penerokaan teknik SALAK dalam penghasilan ayat bahagian A kertas Bahasa Melayu Penulisan. Akronim SALAK merujuk kepada (s)iapa, (a)ktiviti, (l)okasi, (a)latan, dan (k)eterangan. Murid-murid dibimbing untuk menghasilkan ayat yang mengandungi peluasan menggunakan teknik tersebut.

Kajian ini penting untuk membantu murid menghasilkan ayat yang mengandungi peluasan sekali gus mempengaruhi pemerolehan markah pada bahagian A kertas Bahasa Melayu Penulisan. Berdasarkan skema dan rubrik pemarkahan yang diberikan oleh Lembaga Peperiksaan Malaysia, murid yang menghasilkan ayat yang

mengandungi peluasan akan memperoleh markah yang lebih tinggi berbanding murid yang menghasilkan ayat tunggal. Hal ini akan mempengaruhi penguasaan keseluruhan markah murid. Oleh hal yang demikian, pengaplikasian teknik ini dalam soalan bahagian A kertas Bahasa Melayu Penulisan dapat membantu murid memperoleh markah yang lebih baik.

Teori bahasa aliran struktural diguna pakai dalam menganalisis dokumen. Penggunaan teknik ini dibuktikan memberi kesan yang signifikan terhadap penghasilan ayat. Hal ini disokong oleh dapatan kajian A. Rahman et. al. (2014) dalam membantu penghasilan ayat yang cepat dan efektif. Namun begitu, kekangan kosa kata menjadi penghalang kepada pembentukan ayat yang mengandungi peluasan (Illangko, 2014). Selain itu, Alhaadi Ismail dan Zaitul Azma Zainon Hamzah (2018) menyatakan bahawa pemilihan istilah yang salah menghalang murid-murid untuk memperluaskan ayat yang dihasilkan. Sikap sambil lewa terhadap tugas turut menyulitkan keadaan (Mohd, Rohaindah, dan Sharil, 2018).

Penggunaan teknik SALAK dalam penghasilan ayat telah dikaji oleh beberapa orang pengkaji yang lain. Namun begitu, terdapat jurang yang wujud justeru menuntut kepada kajian yang lebih lanjut. Menerusi kajian ini, pengkaji telah meneroka teknik SALAK untuk membentuk ayat yang mengandungi peluasan selari dengan kehendak rubrik pemarkahan. Faktor pendorong terhadap penghasilan ayat berpeluasan turut dilihat menerusi kajian ini. Kesannya, pembaca dapat mengaplikasikan teknik ini selari dengan empat jenis peluasan yang terdapat dalam pembentukan ayat dalam bahasa Melayu serta mengetahui faktor yang menyokong kepada penghasilan ayat yang mengandungi peluasan.

Masalah utama dalam kajian ini adalah berkaitan dengan penghasilan ayat. Murid-murid berupaya menghasilkan ayat. Namun begitu, ayat yang dihasilkan hanyalah ayat yang ringkas atau ayat tunggal sahaja. Mereka gagal untuk menghasilkan ayat yang mengandungi peluasan walaupun bahan rangsangan berbentuk gambar disertakan dalam soalan bahagian A tersebut. Sehubungan dengan itu, kajian ini dilaksanakan bagi meneroka penggunaan kaedah SALAK dalam membantu murid untuk menghasilkan ayat yang mengandungi peluasan serta merungkai permasalahan yang wujud dalam menghasilkan ayat tersebut. Unit analisis dalam penelitian ini ialah murid yang diambil bagi menjawab segala persoalan kajian. Sekolah yang terletak di kawasan bandar telah dipilih untuk melaksanakan kajian.

Secara keseluruhannya, penulisan artikel ini mengandungi pengenalan, sorotan literatur, metodologi, dapatan, perbincangan dan diakhiri dengan kesimpulan.

SOROTAN LITERATUR

Penggunaan Teknik SALAK Dalam Penghasilan Ayat.

Pengaplikasian teknik SALAK memberi kesan yang signifikan terhadap penghasilan ayat berdasarkan grafik. Kajian oleh A.Rahman (2012) yang bertajuk Teknik “SALAK” Dalam Menjana Idea Membina Ayat Dengan Cepat Dan Efektif membuktikan bahawa penggunaan teknik ini dapat membantu murid membina ayat dengan cepat dan efektif. Kajian tersebut melibatkan murid tahun satu daripada pelbagai tahap. Terdapat murid yang lemah, sederhana, dan cemerlang yang didedahkan dengan teknik tersebut. Teknik ini diperkenalkan untuk melihat keupayaan mereka dalam membina ayat berdasarkan grafik yang diberi dengan pendekatan didik hibur. Reka bentuk penyelidikan berdasarkan kajian ke atas murid-murid tahun satu di empat buah sekolah dalam daerah Hulu Langat, Selangor. Dapatan kajian menunjukkan terdapat 8 jenis ayat yang boleh dibina dengan teknik

ini. Ayat yang dibina tidak kelihatan stereotaip antara satu ayat dengan ayat yang lain. Ayat yang dibina beransur maju daripada mudah hinggalah kepada ayat yang lebih kompleks. Dapatan kajian tersebut akan membantu pengkaji menganalisis penghasilan ayat yang dilakukan oleh peserta kajian dalam meneroka teknik SALAK untuk menghasilkan ayat yang mengandungi peluasan.

Faktor dalam Peluasan Ayat.

Penghasilan ayat yang bervariasi memerlukan pengetahuan kosa kata yang pelbagai. Kegagalan murid dalam menguasai kosa kata dengan baik akan mempengaruhi bentuk ayat yang dihasilkan. Hal ini disokong oleh Ilangko (2014) yang menyatakan bahawa kegagalan murid menguasai kosa kata menjadi faktor penyumbang kepada kegagalan kemahiran menulis mentalis dan juga asas kemahiran berbahasa seperti bertutur. Oleh hal yang demikian, Ilangko (2014) telah melakukan penyelidikan terhadap kemampuan aktiviti permainan bahasa dalam membantu mempertingkatkan penguasaan kosa kata sekaligus membantu pembentukan ayat yang gramatis dan bervariasi. Permainan bahasa yang dikenali sebagai 'Jom Cari Kosa Kata' telah dijalankan semasa aktiviti pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu. Seramai 60 orang pelajar telah mengikuti 10 sesi aktiviti permainan Bahasa selama 5 hingga 8 minit. Pendekatan analisis kandungan dan temu bual dilakukan untuk melihat keberkesanan aktiviti permainan bahasa. Dapatan kajian menunjukkan bahawa penggunaan kosa kata yang lebih luas dapat dilihat dalam kalangan pelajar tingkatan 4 dibandingkan sebelum permainan Bahasa diperkenalkan. Pelajar juga memperlihatkan minat dan kesungguhan untuk mengikuti pelajaran Bahasa Melayu. Selain itu, dapatan daripada kajian Alhaadi Ismail dan Zaitul Azma Zainon Hamzah (2018) menunjukkan keputusan yang hampir sama di mana pemilihan istilah yang salah menghalang murid untuk memperluaskan ayat yang dihasilkan.

Di samping itu, faktor ekstralinguistik juga menjadi faktor penghalang kepada keupayaan murid untuk membuat peluasan ayat. Faktor sikap yang sambil lewa terhadap penguasaan bahasa Melayu membawa kepada penguasaan yang lemah dalam kemahiran asas berbahasa. Kajian oleh Mohd, Rohaidah, dan Sharil (2018) menunjukkan motivasi dan sikap murid terhadap bahasa Melayu mempengaruhi kemahiran menulis mereka. Menerusi borang soal selidik yang diedarkan, seramai 13 orang responden tidak suka mempelajari bahasa Melayu. Hal ini telah mempengaruhi pembentukan ayat dalam penulisan dan pertuturan seharian mereka. Pemilihan bahasa Inggeris dalam kehidupan seharian menyebabkan penguasaan bahasa Melayu mereka berada pada tahap yang lemah. Namun begitu, hasil keseluruhan kajian menunjukkan bahawa majoriti responden kelas Junior Satu Loyalty mempunyai sikap yang positif terhadap bahasa. Responden sedar bahawa bahasa Melayu merupakan subjek wajib lulus dalam peperiksaan untuk melayakkan mereka ke peringkat seterusnya dalam pendidikan. Sehubungan dengan itu, faktor kelemahan guru juga merupakan satu daripada faktor yang menjadi punca penghalang kepada ketidakupayaan murid untuk membina ayat yang mempunyai peluasan. Perkara ini telah dibuktikan dalam kajian Che Zanariah dan Fadzilah (2011) di mana faktor guru dilihat sebagai faktor dominan dalam memastikan murid mampu menghasilkan ayat yang bervariasi.

METODOLOGI

Kajian yang dilaksanakan ini merupakan sebuah kajian yang berbentuk kualitatif. Kajian ini telah dilaksanakan di sebuah sekolah yang terletak di Johor Bahru. Di lokasi kajian ini mempunyai populasi sebanyak 589 orang yang terdiri daripada murid aliran perdana, pendidikan khas dan prasekolah. Namun begitu, hanya dua orang

murid telah dipilih berdasarkan kaedah persampelan bertujuan bagi memenuhi keperluan kajian ini. Sampel telah dipilih berdasarkan ujian saringan dan ujian diagnostik. Berdasarkan kedua-dua ujian yang telah dijalankan, didapati bahawa kedua-dua sampel tersebut tidak berupaya untuk menghasilkan ayat yang mengandungi peluasan. Hal ini merupakan justifikasi pemilihan kedua-dua sampel tersebut dalam kajian ini.

Selain itu, instrumen yang telah diguna pakai dalam kajian ini termasuklah pemerhatian, analisis dokumen, dan temu bual. Kaedah pengumpulan data menerusi pemerhatian telah dilaksanakan adalah bertujuan untuk meneroka fenomena yang wujud secara semula jadi dengan memberi perhatian terhadap sesuatu sebab dan kesan atau hubungan yang saling berkait. Pemerhatian yang telah dilaksanakan adalah secara tidak berstruktur. Pengkaji tidak menghadkan aktiviti-aktiviti yang diperhatikan terhadap sampel kajian. Peranan yang telah dimainkan sebagai pemerhati tidak berstruktur menjurus kepada peranan pemerhati sebagai peserta. Sehubungan dengan itu, nota lapangan merupakan instrumen yang telah diguna pakai dalam kaedah pengumpulan data secara pemerhatian ini. Nota lapangan yang digunakan merupakan catatan atau nota yang diperoleh hasil daripada pemerhatian semasa proses pengajaran dan pembelajaran dilaksanakan. Selain digunakan sebagai bahan sokongan terhadap hasil intervensi yang memerlukan analisis melalui pemerhatian, nota lapangan ini juga amat penting kerana telah membantu pengkaji dalam menjawab persoalan kajian.

Seterusnya, analisis dokumen merupakan instrumen utama dalam meneroka teknik SALAK. Kaedah pengumpulan data ini turut digunakan bagi menyokong dan menambah bukti data pemerhatian dan temu bual yang telah dilaksanakan. Jenis analisis dokumen yang akan diguna pakai dapat dilihat menerusi analisis terhadap lembaran kerja murid serta hasil kerja pada setiap intervensi. Sehubungan dengan itu, binaan ayat dalam bahagian A kertas Bahasa Melayu Penulisan telah dijadikan sebagai alat dalam kajian ini. Binaan ayat tersebut dianalisis dengan menggunakan instrumen analisis teks bagi mengenal pasti peluasan ayat yang telah dihasilkan oleh murid. Teori bahasa aliran struktural telah dijadikan tunjang dalam kajian ini.

Di samping itu, pengkaji juga telah menggunakan kaedah temu bual bagi mengumpul data. Temu bual dilaksanakan bersama-sama penjaga kepada sampel kajian. Tujuan temu bual dilaksanakan adalah untuk meneroka dan memperoleh maklumat secara mendalam berkaitan faktor penghasilan ayat bervariasi. Temu bual bersama guru senior yang turut mengajar peserta kajian subjek moral serta temu bual bersama sampel kajian telah dilakukan sebelum sesi intervensi dilaksanakan. Temu bual yang dijalankan adalah secara berstruktur. Pengkaji telah menyediakan beberapa soalan terlebih dahulu sebelum sesi temu bual berlangsung. Cara pelaksanaan temu bual adalah secara bersemuka. Kemudian, rakaman audio daripada temu bual tersebut telah dicatat menjadi transkripsi bagi memudahkan proses pembentukan tema.

Bagi menjawab persoalan kajian pertama, tetapkan dalam kajian ini, hasil binaan ayat kedua-dua peserta kajian telah dianalisis. Selepas itu, ayat peserta kajian diasingkan mengikut jadual SALAK seterusnya rajah pohon dibentuk bagi menampakkan peluasan yang dihasilkan.

Seterusnya, bagi mencapai objektif kajian yang kedua pula, tiga instrumen telah digunakan pada bahagian ini. Nota lapangan yang dibina mengandungi item seperti tarikh, masa, lokasi, situasi, catatan peristiwa, dan refleksi. Bagi menganalisis nota lapangan ini, pengkaji telah menekankan aspek catatan peristiwa serta tarikh yang peristiwa tersebut. Tarikh yang dicatatkan akan menjadi bukti kepada pelaksanaan fasa penerangan dan fasa pengaplikasian yang akan membantu dalam mengesan

data pemerhatian berdasarkan sesi pelaksanaan. Analisis terhadap peristiwa yang diperhatikan merupakan perkara yang terpenting. Antara aspek yang difokuskan dalam catatan peristiwa adalah reaksi peserta kajian semasa melaksanakan intervensi, halangan yang timbul, serta hasil pelaksanaannya.

Instrumen temu bual pula dilaksanakan menerusi pengenalpastian fakta penting menerusi rakaman audio dan penelitian transkripsi yang telah dibuat. Menerusi penelitian terhadap transkripsi, pengkaji telah mengasingkan kenyataan yang berkaitan dengan kehendak temu bual terutama berkaitan faktor pendorong kepada penghasilan ayat yang mengandungi peluasan.

DAPATAN KAJIAN

Soalan kajian 1 : Apakah teknik SALAK membantu penjanaaan idea dalam penghasilan ayat mengandungi peluasan?

Peserta Kajian 1 : Tengku Mia Balqis.

Jadual 1
Pengklasifikasian ayat mengikut akronim.

Jenis Peluasan	Pecahan frasa mengikut akronim					Variasi ayat
	S	A	L	A	K	
1 Peluasan dengan kata hubung.	Ali	menggosok gigi			supaya kelihatan bersih.	SAK
2 Peluasan dengan kata hubung.	Ali	mandi		menggunakan air yang bersih	untuk menghilangkan kekotoran di badannya.	SAAK
3 Peluasan frasa nama sebagai subjek.	Ali yang memakai seluar panjang itu	bersenam untuk mencergaskan badannya.			untuk mencergaskan badannya.	SAK
4 Peluasan dengan kata hubung.	Ali	makan	di kedai makan		untuk memberi tenaga kepada dirinya	SALK
5 Peluasan dengan kata hubung.	Ali	tidur	di dalam biliknya		untuk merehatkan badannya.	SALK

Peserta Kajian 2 : Siti Nor Aisyah

Jadual 2
Pengklasifikasian ayat mengikut akronim.

Ayat	Pecahan frasa mengikut akronim					Variasi Ayat
	S	A	L	A	K	
1 Peluasan dengan kata hubung.	Abang	menggosok gigi			supaya giginya kelihatan bersih.	SAK

2	Peluasan dengan kata hubung.	Abang	mandi	di bilik airnya	dengan air yang bersih	untuk menghilangkan bau badan.	SALAK
3	Peluasan dengan kata hubung.	Ayah	bersenam	di halaman rumah		untuk mengeluarkan peluh.	SALK
4	Peluasan frasa predikat	Aiman	sarapan pagi			sebelum ke sekolahnya yang terletak di hujung kampung.	SAK
5	Peluasan dengan kata hubung.	Aiman	tidur awal	di bilik		supaya dapat bangun awal ke sekolah.	SALK

Penggunaan akronim SALAK telah berjaya menghasilkan ayat yang mengandungi peluasan. Berdasarkan ayat-ayat tersebut, terdapat 3 jenis peluasan yang dihasilkan iaitu peluasan frasa nama sebagai subjek, peluasan frasa predikat, dan peluasan dengan kata hubung.

Peluasan frasa nama sebagai subjek dihasilkan oleh PK 1 pada ayat ketiga iaitu “Ali yang memakai seluar panjang itu bersenam untuk mencergaskan badannya”. Peluasan jenis ini dapat digarap apabila berlakunya proses pemancangan ayat ke dalam satu ayat lain sebagai frasa relatif kepada subjek ayat yang menerima pancangan. Dalam situasi ini, kata relatif *yang* telah dipancarkan dalam subjek pada ayat A1 bagi memberi penerangan yang lebih berkaitan Ali. Hal ini dapat diterima dalam pembentukan ayat tersebut kerana kedua-dua subjek dalam ayat A1 dan A2 merujuk kepada identiti yang sama.

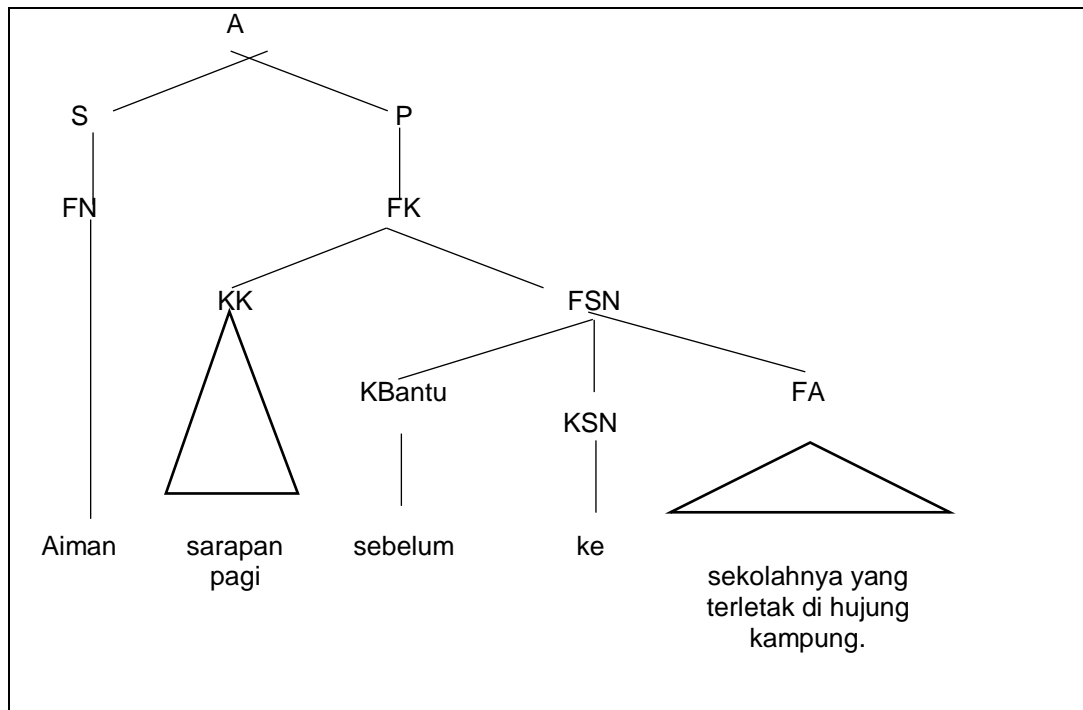
- A1) Ali bersenam untuk mencergaskan badannya.
- A2) Ali memakai seluar panjang itu

Jenis peluasan frasa predikat pula dikesan pada ayat keempat yang dihasilkan oleh PK 2 iaitu “Aiman sarapan pagi sebelum ke sekolahnya yang terletak di hujung kampung”. Peluasan jenis ini berlaku apabila wujudnya perkaitan antara subjek pada ayat yang hendak dipancarkan bagi membolehkan proses relativasi. Dalam situasi ini, frasa nama pada A2 memberi gambaran lanjutan kepada predikat dalam A1.

- A1) Aiman sarapan pagi sebelum ke *sekolahnya*.
- A2) *Sekolahnya* yang terletak di hujung kampung.

Kata hubung *supaya* dan *untuk* telah digunapakai oleh kedua-dua peserta kajian dalam membentuk jenis peluasan dengan kata hubung. Contohnya dapat dilihat pada ayat ketiga yang dihasilkan oleh PK 2 iaitu “Ayah bersenam di halaman rumah untuk mengeluarkan peluh”. Berdasarkan ayat tersebut, kata hubung pancangan keterangan telah menjadi keterangan pada klausa utama iaitu A1. Kata hubung *untuk* telah digunapakai untuk menghubungkan dua ayat iaitu :

- A1) Ayah bersenam di halaman rumah.
- A2) Bersenam mengeluarkan peluh



Rajah 1 : Rajah pohon peluasan frasa predikat.

Soalan kajian 2 : Apakah faktor pendorong kepada penghasilan ayat yang mengandungi peluasan?

Transkripsi temu bual, nota lapangan, dan dokumen murid dianalisis bagi membentuk beberapa tema yang menjawab soalan kajian. Keupayaan peserta kajian dalam menghasilkan ayat yang mengandungi peluasan berdasarkan beberapa faktor. Faktor tersebut dapat dilihat pada rajah di bawah.

Rajah 2 :Faktor pendorong penghasilan ayat berpeluasan.

Pemahaman yang kukuh berkaitan SALAK dan ayat berpeluasan dalam kalangan peserta kajian bergantung kepada sikap mereka yang rajin bertanya. Fokus dalam pembelajaran dan keupayaan mereka dalam menyampaikan maklumat tersebut kepada orang lain meningkatkan kematangan mereka dalam menghasilkan ayat.

Selain itu, sikap rajin belajar dalam diri mereka turut menjawab kepada soalan kajian. Pembelajaran yang sistematik, latihan berterusan, pembelajaran tambahan, dan pembelajaran sendiri oleh peserta kajian membuktikan dedikasi mereka dalam menimba ilmu berkaitan peluasan.

Kemampuan mencambahkan idea turut membantu kepada penghasilan ayat berpeluasan. Tahap intelektual serta minat membaca yang tinggi membantu kepada penilaian jenis ayat yang dihasilkan. Pendedahan awal dalam akademik seperti pendidikan awal kanak-kanak membantu kemahiran berbahasa murid. Keupayaan murid dalam bercerita dan membicarakan pengalaman seharian mereka kepada ahli keluarga turut membantu proses percambahan idea dalam penghasilan ayat.

Seterusnya, faktor ketelitian dalam menghasilkan ayat juga memainkan peranan yang signifikan. Tema yang terbentuk ini hasil daripada reaksi murid yang melakukan semakan terhadap hasil kerja serta fokus semasa proses pembinaan ayat.

Penetapan satu set rutin amat penting dalam mengadaptasi sesuatu perkara. Begitu juga dengan penghasilan ayat yang mengandungi peluasan. Peserta kajian melakukan rutin dalam penghasilan ayat menerusi pengulangan persiapan awal. Mereka menulis akronim SALAK setiap kali membina ayat. Mereka juga membulatkan gambar bagi memfokuskan aktiviti utama dalam setiap gambar. Menerusi cara ini, minda mereka akan terarah untuk menghasilkan ayat yang mengandungi peluasan.

Peranan ibu bapa merupakan tema terakhir yang terbentuk bagi menjawab soalan kajian ini. Bantuan ibu bapa dalam proses pembelajaran peserta kajian telah berjaya membawa perubahan dalam pembentukan ayat. Mereka terlibat sama dalam proses pembelajaran anak dengan menyemak ayat-ayat yang dihasilkan. Hal ini telah memastikan pemahaman serta keupayaan yang tinggi dalam penghasilan ayat yang mengandungi peluasan.

Konklusinya, penggunaan teknik salak telah membantu penghasilan ayat yang mengandungi peluasan. Hal ini turut disokong oleh tema-tema terbentuk seperti yang dibincangkan.

PERBINCANGAN

Penerokaan teknik SALAK dalam penghasilan ayat yang mengandungi peluasan serta faktor-faktor pendorong kepada pembentukannya merupakan tujuan utama kajian ini dilaksanakan. Kajian ini penting dalam membantu murid serta warga pendidik dalam menghasilkan ayat yang mengandungi peluasan sekaligus membantu mereka dalam pengaplikasian kehidupan seharian. Tiga jenis peluasan yang dihasilkan oleh peserta kajian serta faktor-faktor yang membantu kepada penghasilan ayat sedemikian jelas mendukung tujuan utama kajian ini.

Penggunaan teknik SALAK berjaya menghasilkan ayat yang bervariasi (A. Rahman, 2012). Variasi yang dihasilkan dalam kajian ini telah diklasifikasikan kepada beberapa jenis peluasan seiring dengan kehendak rubrik pemarkahan semasa. Faktor sikap murid yang rajin belajar telah mempengaruhi keupayaan mereka dalam kemahiran berbahasa yang difokuskan (Dayang Sufilkawany, 2017). Kajian oleh Yahya Othman (2014) menunjukkan pemahaman murid dalam konsep pembelajaran itu sendiri membantu meningkatkan aspek penulisan dalam kalangan respondennya. Penglibatan peserta kajiannya yang aktif meliputi kemahiran berkomunikasi dan mempersembahkan tugas yang dijalankan selari dengan pemerhatian yang digarap pada kajian ini. Dapatan kajian turut menunjukkan peranan ibu bapa sebagai faktor pendorong. Hal ini bertepatan dengan kajian Irma Yanti, Norlizah, dan Fathiyah (2018) yang menunjukkan tahap penglibatan ibu bapa dalam aktiviti pembelajaran anak di luar bilik darjah membantu kualiti pembelajaran murid. Penetapan rutin dan ketelitian dalam menghasilkan ayat turut ditekankan dalam kajian Noor Habsah dan Yahya Othman (2018). Kajian tersebut menunjukkan min pada tahap tinggi bagi perlakuan rutin dalam menulis isi penting serta menyemak hasil kerja iaitu masing-masing mencatatkan min 3.89 ($sp=0.899$) dan min 3.79 ($sp=0.822$).

Namun begitu, pengaplikasian teknik SALAK dalam menghasilkan ayat mengandungi peluasan perlu diterangkan secara mendalam kepada murid. Hal ini bagi mengelakkan kelewahan dalam penghasilan ayat terutamanya melibatkan

akronim A (alatan). Secara ringkasnya, kajian ini memberi impak terhadap variasi dalam pembentukan ayat serta sikap murid-murid dalam proses pembelajaran.

Pengkaji menetapkan limitasi kajian hanya kepada pembentukan jenis peluasan tanpa melihat kepada aspek tatabahasa yang lain. Sehubungan dengan itu, kajian lanjutan yang boleh dilakukan adalah berkaitan pemantapan aspek tatabahasa dalam penggunaan teknik SALAK. Selain itu, hubungan antara tahap intelektual seseorang dengan pengaplikasian teknik ini dalam menghasilkan ayat yang mengandungi peluasan perlu dilaksanakan bagi melihat kesesuaian pada semua peringkat kognitif murid.

KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, kajian ini telah membuktikan bahawa penghasilan ayat yang mengandungi peluasan itu boleh dihasilkan dengan pendekatan dan teknik yang sesuai. Penggunaan teknik SALAK tersebut seharusnya didedahkan secara jelas menerusi penerangan yang efisien daripada para guru agar tidak mewujudkan permasalahan dalam struktur ayat.

Latihan penggunaan kata hubung yang sesuai serta pemahaman konseptual berkaitan subjek dan predikat diperlukan bagi memantapkan penggunaan teknik ini. Sikap positif murid dalam melakukan penambahbaikan semasa mempelajari peluasan ayat jelas menunjukkan kriteria ideal yang wajar dicontohi oleh semua murid. Hal ini jelas dibuktikan menerusi kod-kod yang dapat dilihat pada sesi temubual dan catatan nota lapangan.

Jelaslah, kajian ini berupaya membantu para guru dan ibu bapa dalam menerapkan teknik serta elemen-elemen yang perlu ada pada murid untuk menghasilkan ayat berpeluasan. Penggunaannya bukan sahaja untuk penulisan malah dapat diaplikasikan dalam kehidupan seharian.

RUJUKAN

- A.Rahman Haron, Zamri Mahamod, Mohamed Amin Embi, & Nik Mohd Rahimi Nik Yusoff. 2012. Teknik 'Salak' Dalam Menjana Idea Membina Ayat Dengan Cepat Dan Efektif. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM (Malay Language Education Journal – MyLEJ)*, 2 (2): 83-92.
- A.Rahman Haron. 2012. Teknik SALAK Dalam Menjana Idea Membina Ayat Dengan Cepat dan Efektif. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM (Malay Language Education Journal – MyLEJ)* 2 (2): 83-92.
- Alhadi Ismail & Zaidatul Azma Zainon. 2018. Analisis Kesalahan dalam Penulisan Pelajar Bahasa Kedua dari Aspek Morfologi. *Jurnal Linguistik*, 22(1) : 21-31.
- Che Zanariah & Fadzilah Abd Rahman. 2011. Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Kemahiran Menulis di Sekolah Rendah. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 1 (1): 67-87.
- Dayang Sufilkawany Ujai & Wan Muna Ruzanna Wan Mohammad. 2017. Pengaruh Faktor Sosial Dalam Pembelajaran Bahasa Melayu Dalam Kalangan Murid Iban. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM (Malay Language Education Journal – MyLEJ)*, 7 (1): 74-78.

- Ilangko Subramaniam. 2014. Aktiviti Permainan Bahasa, Wahana Penguasaan Kosa Kata. 2014. *Junal Pendidikan Bahasa Melayu*, 4 (2): 1-9.
- Irma Yanti Mahmud, Norlizah Che Hassan, & Fathiyah Mohd Fakhruddin. 2018. Penglibatan Ibu Bapa Dalam Aktiviti Pembelajaran Anak Di Rumah Dan Hubungannya Dengan Pencapaian Akademik Murid Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK). *Jurnal Penyelidikan dan Inovasi Kolej Universiti Islam Antarabangsa*, 5 (1): 42-46.
- Maisarah Saidin & Latifah Abdul. 2012. Pembentukan Jati Diri Kanak-kanak Melalui Bahan Bacaan Bahasa Malaysia, *Jurnal Hadhari* 4(1): 77-102.
- Mohd Uzir, Rohaidah Kamaruddin, & Sharil Nizam. 2018. Motivasi dan Sikap Terhadap Pembelajaran Bahasa Melayu Murid Tingkatan Satu, Sekolah Menengah Persendirian Kwang Hua, *Jurnal Kesidang*. 3 (1): 82-91.
- Noor Habsah Ali & Yahya Othman. 2018. Strategi Pembelajaran Kemahiran Menulis Bahasa Melayu Sebagai Bahasa Kedua Dalam Kalangan Pelajar Melanau Daerah Daro. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM (Malay Language Education Journal – MyLEJ)*, 8 (1): 33-41.
- Yahya Othman & DK. Suzanawaty PG. Osman. 2014. Keupayaan Menguasai Kemahiran Menulis Melalui Pembelajaran Berasaskan Projek Dalam Penulisan Berbentuk Risalah Di Sekolah Rendah. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM (Malay Language Education Journal – MyLEJ)*, 4 (1): 19-29.

HUBUNGAN ANTARA PEMILIHAN TADIKA DAN PERKEMBANGAN SOSIAL KANAK-KANAK DARI PERSPEKTIF IBU BAPA

Nik Nurul Hazwani Bt Md Narizam
Kolej Poly-Tech MARA, Kota Bharu

ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini dijalankan adalah untuk mengkaji hubungan antara pemilihan tadika dan perkembangan sosial kanak-kanak dari perspektif ibu bapa di Mukim Kota Damansara. Reka bentuk hubungan dipilih untuk menjawab lima persoalan kajian dan tiga hipotesis. Konseptual kajian adalah berdasarkan kepada Teori Pemilihan yang terdiri daripada aspek kualiti pengajaran, kualiti penjagaan dan perkhidmatan, kualiti persekitaran serta kualiti pengurusan dan pentadbiran dan Teori Bronfenbrenner. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferens. Dua set instrumen telah digunakan untuk mengukur kualiti tadika dan perkembangan sosial kanak-kanak. Seramai 181 orang ibu bapa dipilih secara rawak untuk menjadi responden. Berdasarkan analisis korelasi pearson mendapati bahawa terdapat hubungan yang positif sederhana dan signifikan antara pemilihan tadika dengan perkembangan sosial kanak-kanak ($r=0.51$, $p < 0.05$). Begitu juga bagi pendapatan ibu bapa dengan pemilihan tadika menunjukkan ianya terdapat hubungan yang signifikan secara positif sederhana dengan nilai signifikan 0.01 ($p < 0.05$) dan nilai $r = 0.67$. Namun begitu, taraf pendidikan dengan pemilihan tadika dalam kalangan ibu bapa menunjukkan bahawa ianya tidak terdapat hubungan yang signifikan kerana nilai signifikan adalah 0.059 iaitu melebihi 0.05 ($r=0.59$, $p > 0.05$). Dapatan ini secara keseluruhan menunjukkan keempat-empat aspek kualiti iaitu kualiti pengajaran, kualiti penjagaan dan perkhidmatan, kualiti persekitaran serta kualiti pengurusan dan pentadbiran penting dalam pemilihan tadika dalam kalangan ibu bapa. Implikasi kajian menunjukkan bahawa kualiti tadika memainkan peranan yang penting terhadap perkembangan sosial dalam diri kanak-kanak serta menjadi keutamaan ibu bapa untuk menilai sebelum menghantar anak mereka ke tadika.

Kata Kunci : Kualiti, Pemilihan Tadika, Perkembangan Sosial

PENGENALAN

Kementerian Pelajaran Malaysia (2013) memperkenalkan sistem baharu iaitu bagi subjek Matematik dan Sains menggunakan bahasa Inggeris di sekolah rendah dan sekolah menengah. Ini sekali gus menggalakkan ibu bapa mencari tadika yang menyediakan kemudahan atau lebih tepat pengajaran dalam bahasa Inggeris dan penguasaan 4M (membaca, menulis, mengira dan menaakul) untuk anak-anak mereka.

Banyak isu yang harus di tolak ansur kan oleh segolongan ibu bapa apabila membuat pilihan tadika untuk anak-anak mereka. Ia melibatkan antara perancangan dalam faedah dan pencapaian anak-anak mereka di masa hadapan. Termasuklah juga kos yang akan dikenakan oleh pihak tadika yang mesti dibayar oleh mereka. Ibu bapa memainkan peranan sebagai pengurus atau ketua dalam sesebuah institusi kekeluargaan bertanggungjawab dalam memastikan anak-anak mereka berjaya mahupun gagal (Kamarulzaman Kamaruddin, 2017).

Pada tahun 2015, menurut Said Sidup mengenal pasti hanya dua daripada tujuh orang sahaja daripada pengasuh dan guru di sana yang menghadiri kursus asas asuhan dan pengusaha tidak memenuhi kriteria bagi penubuhan sesebuah tadika dan taska. Berdasarkan pengalaman pengkaji juga di mana guru-guru yang tidak mengikuti kursus asuhan ini tidak akan menitik beratkan penjagaan kanak-kanak berbanding guru-guru yang menghadiri kursus. Dari aspek pengurusan dan pentadbiran pula, kebanyakan tadika tidak mendaftar dengan pihak JKM. Ini

menimbulkan banyak masalah dan keraguan dalam melaksanakan pengurusan tadika. Sistem pentadbiran tidak mengikut piawaian yang ditetapkan dari aspek kewangan, laporan murid, sistem pembelajaran, nutrisi pemakanan kanak-kanak di tadika dan lain-lain lagi.

Abdul Said dan Muhamad Hisyam (2010) mengatakan bahawa tidak semua orang mampu untuk berdepan dan melayan kerenah kanak-kanak. Tambahan pula, kanak-kanak ini datang dari pelbagai jenis latar belakang, sosio ekonomi dan juga budaya. Guru yang berniat ikhlas, sabar dan berilmu sahaja dapat bertahan lama untuk mengajar di tadika atau prasekolah dan dapat menarik perhatian ibu bapa dengan memberikan keyakinan bahawa anak mereka akan selamat dengan guru tersebut. Perkembangan dan perubahan pendidikan mengikut keadaan semasa mempengaruhi kehendak atau keinginan ibu bapa untuk melihat anak-anak mereka lebih berjaya dalam pencapaian akademik. Keadaan ini menyebabkan ibu bapa terlalu memilih tadika yang mempunyai guru yang berkelayakan demi kepentingan anak mereka tanpa mengambil kira kos dan jarak perjalanan.

Kanak-kanak sangat mudah dijangkit penyakit. Walaupun sedar akan masalah penyakit berjangkit yang mungkin berlaku di tadika, ibu bapa tidak punya pilihan dan apa yang dapat dilakukan adalah dengan berharap agar perkara tersebut tidak berlaku kepada anak mereka. Menurut Aminuddin Saim (2015), kanak-kanak kerap menghadapi penyakit berjangkit seperti penyakit telinga seperti otitismedia dan mendapati sebanyak 13 hingga 15 peratus kanak-kanak yang berumur di antara tiga hingga enam tahun mudah dijangkiti penyakit tersebut. Persekitaran taska dan tadika yang kotor dan berhabuk adalah antara punca kanak-kanak mudah dijangkiti penyakit berjangkit.

Permintaan yang tinggi dikalangan ibubapa yang ingin anak mereka menjadi "brilliant" telah menyebabkan pelbagai institusi pendidikan prasekolah tumbuh seperti cendawan selepas hujan. Objektif yang ingin dikenal pasti ialah:

1. Mengenalpasti tahap pemilihan tadika berkualiti dalam kalangan ibu bapa
 - a) Mengenal pasti tahap pemilihan kualiti penjagaan dan sokongan tadika dalam kalangan ibu bapa.
 - b) Mengenal pasti tahap pemilihan kualiti persekitaran tadika dalam kalangan ibu bapa
 - c) Mengenal pasti tahap pemilihan kualiti pengajaran tadika dalam kalangan ibu bapa
 - d) Mengenal pasti tahap pemilihan kualiti pengurusan dan pentadbiran tadika dalam kalangan ibu bapa
2. Mengenal pasti tahap perkembangan sosial kanak-kanak.
3. Mengenal pasti hubungan antara pemilihan tadika berkualiti dengan perkembangan sosial kanak-kanak.
4. Mengenal pasti hubungan antara taraf pendidikan ibu bapa dengan pemilihan tadika berkualiti.
5. Mengenal pasti hubungan antara taraf pendapatan ibu bapa dengan pemilihan tadika berkualiti.

SOROTAN LITERATUR DAN METODOLOGI

Ibu bapa memilih sebuah sekolah berdasarkan keupayaan sekolah untuk menawarkan pendidikan yang berkualiti kepada anak-anak mereka. Ini mungkin

dapat dilihat dalam rekod akademik atau reputasi tadika tersebut. Keperluan untuk pendidikan yang berkualiti oleh ibu bapa dari perspektif akademik didorong oleh memastikan anak-anak mereka dapat mengambil bahagian dalam kehidupan sivil dan ekonomi di luar sekolah (van Eyk, 2002). Kelebihan yang disebut ini dapat didefinisikan sebagai barang positif anak-anak, melalui kehadiran mereka di tadika yang dipilih, ditawarkan beberapa tahap modal sosial yang menawarkan jaminan untuk masa depan sekolah mereka. Terdapat rasionalis ekonomi, pengoptimuman utiliti yang hadir dalam aspek proses pilihan ini yang membantu ibu bapa dalam definisi tadika yang baik (Collins & Snell, 2000, Schneider & Buckley, 2002). Ia sering dianggap bahawa keupayaan akademik instrumental sekolah adalah penunjuk kualiti sekolah (Australian Government, 2005). Sesungguhnya terdapat beberapa bukti yang menunjukkan bahawa persepsi tentang kualiti sekolah adalah berkaitan dengan prestasi akademik sekolah (Gibbons & Silva, 2011).

Selain itu mengikut Farhanah, Nurulhusna, Anniz dan Azman (2015), pengusaha atau pengurus harus mementingkan aspek keselamatan dalam menyediakan perancangan dari segi reka bentuk ruang dalam dan juga ruang luar di tadika bagi memudahkan kanak-kanak menjalani segala aktiviti dengan selesa dan semestinya selamat. Pintu keselamatan pula perlulah dibina di antara ruang aktiviti dengan ruang dapur. Ini bagi menghalang kanak-kanak daripada memasuki ruang yang tidak sepatutnya ketika aktiviti dijalankan. Hal ini telah dipersetujui oleh Zahyah dan Siti Noor (2014) yang menyatakan bahawa ramai ibu bapa sangat mengutamakan aspek keselamatan dari segi reka bentuk ruang di tadika supaya dapat memberi keselesaan kepada anak-anak mereka dan bagi mengelakkan sebarang kecederaan berlaku kepada kanak-kanak terutamanya ketika melakukan aktiviti pembelajaran.

Satu kajian mengenai faktor yang mempengaruhi pilihan ibu bapa terhadap pendidikan prasekolah di Malaysia ke atas 162 orang ibu bapa yang mempunyai anak-anak di prasekolah. Kajian ini telah dijalankan oleh Zainurin (2011) bagi mengenal pasti faktor pemilihan prasekolah berdasarkan beberapa faktor utama iaitu penjenamaan, institusi yang dikendalikan oleh swasta, keselamatan dan keselamatan, kualiti pengajaran dan kebersihan. Prasekolah sederhana dan bahasa Inggeris adalah prasekolah yang dipilih oleh ibu bapa. Dapatan menunjukkan faktor pemilihan utama ibu bapa dari aspek yuran menjadi faktor utama ibu bapa memilih tadika berada di tahap tinggi.

Dalam kajian Isu Kritikal dalam Pendidikan Prasekolah di Malaysia oleh Rohaty Mohd Majzub (2013), membincangkan isu-isu dan cabaran dalam pendidikan prasekolah di Malaysia. Beliau turut mencadangkan pendapat untuk meningkatkan kualiti sesebuah prasekolah. Responden yang terlibat adalah seramai 30 orang iaitu terdiri daripada guru, pensyarah kolej, pelajar pasca siswazah dan pegawai kerajaan. Penemuan kajian menunjukkan beberapa isu penting yang melibatkan kurikulum, latihan guru, ekuiti dan aksesibiliti, penilaian, dan pemantauan pusat-pusat prasekolah. Cadangan dikemukakan adalah untuk meningkatkan kualiti prasekolah dan juga pusat jagaan kanak-kanak.

Menurut Sharmen (2014) pula ibu bapa bersetuju jika persekitaran fizikal tadika yang tidak bersih menyebabkan kanak-kanak mudah dijangkiti penyakit. Hasil daripada kajian juga menyatakan aspek kualiti persekitaran adalah aspek kedua tertinggi yang mana ibu bapa sering kali mengutarakan kepentingan dalam menjaga persekitaran di pusat jagaan kanak-kanak. Faktor persekitaran yang dimaksudkan ibu bapa ialah peralatan yang digunakan kepada kanak-kanak, kebersihan persekitaran dan juga alat-alat yang disediakan di tadika.

Deskriptif kuantitatif digunakan untuk meringkaskan suatu set data. Deskripsi kuantitatif memberikan gambaran awal data yang telah dikumpul dalam kajian penyelidikan. Data akan diringkaskan dengan menggunakan ukuran kecenderungan memusat seperti min, mod, median di samping boleh dianalisis berdasarkan ukuran serakan seperti varians dan sisihan piawai.

Pemboleh ubah bebas yang terlibat iaitu pemilihan tadika berkualiti dalam kalangan ibu bapa dimanipulasikan untuk melihat hubungannya ke atas pemboleh ubah bersandar iaitu perkembangan sosial kanak-kanak. Pemboleh ubah bebas akan diuji untuk mencari hubung kait atau perhubungan yang signifikan ke atas pemboleh ubah bersandar. Kajian ini dijalankan ke atas ibu bapa kanak-kanak tadika swasta di Mukim Kota Damansara, Petaling Jaya Selangor yang dipilih mengikut jumlah sampel yang telah ditetapkan. Ia bertepatan dengan kaedah tinjauan itu sendiri yang merupakan salah satu cara kajian deskriptif yang mana bertujuan untuk meninjau dan mendapatkan data daripada ibu bapa kanak-kanak tadika yang terlibat.

Pengkaji telah mendapatkan jumlah populasi ibu bapa kanak-kanak tadika di Mukim Kota Damansara dengan bantuan pegawai khas di Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) Petaling Utama. Berdasarkan maklumat yang diperolehi, jumlah populasi ibu bapa kanak-kanak tadika yang berusia 6 tahun di mukim ini adalah sebanyak 340 orang. Melalui jumlah populasi ini, pengkaji telah berjaya mendapatkan jumlah sampel seramai 180 orang ibu bapa kanak-kanak tadika. Ibu bapa ini dipilih secara rawak daripada beberapa buah tadika yang terdapat di Mukim Kota Damansara untuk dijadikan sebagai sampel kajian.

HASIL DAN PERBINCANGAN

Tahap Pemilihan Tadika Berkualiti Dalam Kalangan Ibu Bapa?

Jadual 1

Tahap Pemilihan Tadika Berkualiti Dalam Kalangan Ibu Bapa.

Kualiti	Min	Piawai
Penjagaan	4.03	0.25
Persekitaran	4.13	0.31
Pengajaran	4.14	0.32
Pengurusan	4.01	0.36

Tahap Pemilihan Kualiti Penjagaan Dan Sokongan Tadika Dalam Kalangan Ibu Bapa.

Dapatan kajian yang dijalankan menunjukkan tahap pemilihan tadika berkualiti dalam kalangan ibu bapa bagi aspek kualiti penjagaan dan sokongan. Menurut Richard I. Levin dan David S. Rubin (2000), pada aras penskoran nilai min iaitu 3.68 hingga 5 menunjukkan aras yang tertinggi dan skor min bagi aspek kualiti penjagaan adalah seperti yang ditunjukkan di atas. Hasil menunjukkan kualiti penjagaan adalah tinggi dan merupakan ketiga rendah dari kesemua kualiti tadika. Skor min dan sisihan piawai bagi kualiti penjagaan ialah 4.03 dan 0.25.

Acap kali keadaan di rumah kurang merangsang pembelajaran di persekitaran mereka. Kebanyakan ibu bapa yang datang daripada golongan berada kebanyakannya sibuk bekerja dan tiada masa melayani anak-anak ke arah penyediaan pengetahuan dan kemahiran yang menjadi syarat kejayaan di sekolah.

Tahap Pemilihan Kualiti Persekitaran Tadika Dalam Kalangan Ibu Bapa.

Bagi kualiti persekitaran tadika pula Jadual 4.9 menunjukkan tahap kualiti terbabit. Skor min bagi kualiti persekitaran tadika adalah tinggi dan merupakan kedua tinggi berbanding kualiti penjagaan. Skor min dan sisihan piawai bagi kualiti persekitaran ialah 4.13 dan 0.31.

Selain itu, peralatan aktiviti yang disusun rapi memudahkan kanak-kanak mencapai alatan tersebut dengan selamat (Sarah, 2016). Selari dengan itu, kajian Moore dan Lin (2014) menerangkan bahawa tanggapan ibu bapa di Taiwan berkenaan dengan keselamatan di tadika lebih kepada tanggungjawab seseorang guru dalam memberikan tumpuan yang lebih terutama kepada keselamatan kanak-kanak terutamanya ketika menggunakan peralatan di tadika.

Tahap Pemilihan Kualiti Pengajaran Tadika Dalam Kalangan Ibu Bapa.

Bagi mengetahui pemilihan kualiti pengajaran tadika dan sama ada ia menjadi pilihan utama ibu bapa, Jadual 4.9 di atas menunjukkan keadaan demikian. Skor min bagi pemilihan kualiti pengajaran guru di tadika mencatat nilai min yang tinggi dan berada di kedudukan yang paling tinggi iaitu 4.14 dan 0.32.

Tahap Pemilihan Kualiti Dalam Kalangan Ibu Bapa

Dapatan kajian yang dijalankan menunjukkan tahap pemilihan tadika berkualiti dalam kalangan ibu bapa bagi aspek kualiti pengurusan dan pentadbiran pula menunjukkan skor min yang tinggi bagi aspek kualiti pengurusan dan pentadbiran adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 4.9 di atas. Namun ia menunjukkan kualiti pengurusan dan pentadbiran adalah yang paling rendah dari kesemua kualiti tadika. Skor min dan sisihan piawai bagi kualiti penjagaan ialah 4.00 dan 0.36.

Weaver (2010) pula menyatakan kebanyakan ibu bapa mengenal pasti kualiti sesebuah tadika apabila ia memenuhi keperluan keluarga mereka dan yang utama adalah kemampuan keluarga dan juga susun atur peralatan di tadika. Ibu bapa dalam kajian ini lebih memfokus kepada perkembangan emosi dan juga keselamatan kanak-kanak apabila memilih tadika untuk anak mereka. Pandangan ini juga diakui oleh kajian Ebbeck dan Yim (2009) yang mana ibu bapa melihat betapa pentingnya hubungan emosi serta hubungan yang erat antara kanak-kanak dan guru sebagai salah satu cara untuk melihat tadika itu berkualiti atau tidak.

Secara keseluruhannya, dapat disimpulkan bahawa indikator dalam kualiti pemilihan tadika yang dibangunkan dalam kajian ini iaitu kualiti pengajaran, kualiti penjagaan dan perkhidmatan, kualiti persekitaran dan kualiti pengurusan dan pentadbiran adalah menjadi keutamaan ibu bapa dalam membuat pilihan tadika yang terbaik untuk anak-anak mereka

Tahap Perkembangan Sosial Kanak-Kanak.

Jadual 2

Tahap Perkembangan Sosial Kanak-Kanak

	Kekerapan	Min	Sisihan Piawai (SP)
Sosial	181	2.80	0.23

Bahagian ini akan menjawab persoalan kajian yang kedua iaitu berkenaan dengan tahap perkembangan sosial kanak-kanak di mukim Kota Damansara. Melalui penggunaan kaedah analisis deskriptif, pengkaji menghuraikan taburan kekerapan, peratusan, min dan sisihan piawai bagi menjawab Persoalan kajian kedua.

Melalui hasil dapatan kajian, menunjukkan tahap perkembangan sosial kanak-kanak di mukim Kota Damansara berada pada aras yang sederhana. Menurut Richard et al (2000), pada aras 2.34 hingga 3.66 menunjukkan aras yang sederhana dalam penskoran min yang digunakan. Dalam kajian ini, Jadual 4.10 pula menunjukkan skor min dan sisihan piawai yang diperolehi dari sampel adalah 2.80 dan 0.23. Skor tersebut menunjukkan tahap yang sederhana tinggi di antara 2.34 hingga 3.66. Skor yang rendah adalah antara 1.0 hingga 2.33 manakala skor yang paling rendah tinggi adalah 3.67 hingga 5.0. Secara keseluruhannya, data menunjukkan terdapat jurang atau kelemahan dalam keupayaan tadika dalam membangunkan potensi sosial kanak-kanak.

Analisis Inferensi

Statistik inferensi digunakan untuk melihat perhubungan di dalam kajian, iaitu antara Pemilihan Tadika Berkualiti dengan Perkembangan Sosial Kanak-kanak, Pemilihan Tadika Berkualiti dengan Taraf Pendidikan Ibu bapa serta Pemilihan Tadika Berkualiti dengan Taraf Pendapatan Ibu Bapa. Statistik inferensi yang digunakan adalah ujian Korelasi. Ujian Korelasi digunakan untuk melihat perhubungan dan lain-lain. Beberapa syarat harus dipenuhi sebelum menjalankan statistik inferensi. Seterusnya, setiap ujian statistik inferensi mempunyai andaian-andaian tertentu yang perlu dipatuhi sebelum analisis data dijalankan.

Ujian Normaliti

Sebagai langkah terakhir dalam proses penapisan data sebelum dianalisis untuk menguji hipotesis, data-data tersebut ditapis serta dinilai taburan normal dan andaian statistik untuk taburan normal (Tabachnick & Fidell, 2007). Ujian kenormalan dijalankan bagi mengenalpasti bentuk taburan data sama ada normal ataupun herot. Ujian kenormalan amat penting kerana data yang tidak normal akan menyebabkan analisis data menjadi kurang tepat sekaligus keputusan yang dihasilkan adalah salah. Taburan normal data (normality of data) yang digunakan bagi kajian ini telah dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif bagi semua item. Dapatan analisis ini menunjukkan kesemua data kajian ini tertabur secara normal kerana memperoleh nilai skewness dan kurtosis +/- 2 (Tabachnick & Fidell, 2007).

Jadual 3

Ujian normaliti bagi keseluruhan konstruk

	Bilangan	Nilai Skewness	Nilai Kurtosis
Kualiti Pemilihan Tadika	181	0.06	0.05
Perkembangan Sosial Kanak-kanak	181	0.28	- 0.48

Berdasarkan jadual di atas menunjukkan bahawa nilai skewness dan kurtosis bagi konstruk kualiti pemilihan tadika dan perkembangan sosial kanak-kanak berada di dalam julat ± 2.00 . Keadaan ini menunjukkan bahawa data ini adalah bertaburan normal. Selain itu ini menunjukkan item yang digunakan dalam konstruk ini adalah sesuai dengan taraf ibu bapa.

RUMUSAN ANALISIS DAPATAN KAJIAN

Jadual 4
Analisis Dapatan kajian

Bil	Persoalan Kajian	Dapatan Kajian
1.	Sejauh manakah tahap pemilihan tadika berkualiti dalam kalangan ibu bapa di Mukim Kota Damansara?	Nilai min keseluruhan perkembangan sosial kanak-kanak berada pada tahap yang tinggi iaitu 4.08.
2.	Sejauh manakah tahap perkembangan sosial kanak-kanak di Mukim Kota Damansara?	Nilai min keseluruhan perkembangan sosial kanak-kanak berada pada tahap sederhana iaitu 2.80.
3.	Adakah terdapat hubungan antara pemilihan tadika berkualiti dengan perkembangan sosial kanak-kanak.	Terdapat hubungan positif lemah, dan signifikan pada aras $r=0.51$ ($p=0.24$). Hipotesis nul ditolak.
4.	Adakah terdapat hubungan antara taraf pendidikan ibu bapa dengan pemilihan tadika berkualiti dalam kalangan ibu bapa di Mukim Kota Damansara?	Terdapat hubungan negatif yang sederhana iaitu $r=-2.67$ di mana nilai $p=0.01$. Hipotesis nul ditolak.
5.	Adakah terdapat hubungan antara taraf pendapatan ibu bapa dengan pemilihan tadika berkualiti dalam kalangan ibu bapa di Mukim Kota Damansara?	Terdapat hubungan positif yang lemah iaitu $r=-1.59$ ($p=0.33$). Hipotesis nul ditolak.

Pemilihan Tadika Berkualiti (Kualiti Penjagaan dan Sokongan, Kualiti Persekitaran, Kualiti Pengajaran dan Kualiti Pengurusan dan Pentadbiran) Dalam Kalangan Ibu Bapa

Secara keseluruhan, berdasarkan perbandingan min keseluruhan antara domain pemilihan tadika menunjukkan bahawa domain kualiti pengajaran di tadika adalah domain yang paling dominan berbanding dengan domain-domain kualiti yang lain iaitu 4.14. seterusnya diikuti oleh domain kualiti persekitaran (4.13), domain kualiti penjagaan dan sokongan (4.03) dan akhir sekali domain kualiti pengurusan (4.01). Berdasarkan dapatan kajian ini, dapat disimpulkan bahawa tahap pemilihan tadika dalam kalangan ibu bapa majoritinya berada dalam tahap yang tinggi iaitu 4.08.

Hasil dapatan ini menunjukkan bahawa tahap pemilihan tadika dalam kalangan ibu bapa di Mukim Kota Damansara berada dalam tahap tinggi Dapatan ini selari dengan hasil kajian yang telah dijalankan oleh Hsiu Yueh Chiu di mana hasil penyelidikannya mendapati bahawa kualiti guru, nisbah kanak-kanak, pendidikan guru, komunikasi ibu bapa dan guru, pengajaran dan penyayang, kepimpinan pengetua dan persekitaran fizikal serta dasar kerajaan menjadi faktor utama dalam mempengaruhi pemilihan tadika untuk anak-anak mereka.

Perkembangan Sosial Kanak-Kanak

Berdasarkan min keseluruhan perkembangan sosial kanak-kanak iaitu 2.81 menunjukkan bahawa tahap perkembangan sosial kanak-kanak berada di tahap yang sederhana. Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK) dihasilkan

dan telah diperkenalkan pada 2010 sebagai panduan dalam membantu prasekolah bagi merancang aktiviti serta pengalaman yang mengoptimalkan dalam aspek perkembangan kanak-kanak. Menurut Jayawathi (2014), Akta Pendidikan 1996 mewajibkan semua prasekolah samada kerajaan mahupun swasta untuk mematuhi KSPK. Oleh kerana KSPK adalah fleksibel, prasekolah swasta boleh menggabungkannya dengan mudah bersama dengan kaedah mereka sendiri. Kanak-kanak yang memperoleh pendidikan yang baik semenjak dari kecil mempunyai kemahiran sosial dan kekuatan emosional yang stabil. Mereka akan belajar untuk menghargai nilai, bersikap positif dan berkelakuan baik, yang mana akan menjadikan mereka sebagai masyarakat yang berguna apabila dewasa kelak.

Perbincangan Hasil Kajian Mengenai Hubungan Antara Pemilihan Tadika Berkualiti Dengan Perkembangan Sosial Kanak-Kanak

Merujuk kepada analisis datapan kajian yang telah dijalankan, hasil dapatan kajian mendapati bahawa kesemua faktor pemilihan kualiti tadika dalam kalangan ibu bapa berkenaan hubungannya dengan tahap perkembangan sosial kanak-kanak menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan.

Berdasarkan kepada analisis tahap pemilihan tadika dalam kalangan ibu bapa dan hubungannya dengan perkembangan sosial kanak-kanak di Mukim Kota Damansara indeks korelasi yang diperolehi adalah positif, di mana hubungan keduanya menunjukkan berkadar langsung walaupun nilai korelasi yang diperolehi lemah. Dalam kajian ini nilai korelasi bagi hubungan antara tahap pemilihan tadika dengan perkembangan sosial kanak-kanak adalah positif yang sederhana. di bawah aras keertian 0.05 yang dipilih dan nilai korelasi $r=0.51$ ($p=0.24$). melihat kepada aras pekali korelasi yang menunjukkan kekuatan korelasi berada pada aras .01 hingga .30 yang menunjukkan aras lemah dan kadar nilai p menunjukkan $p<0.05$. Hal ini menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara faktor pemilihan tadika dalam kalangan ibu bapa dengan perkembangan sosial kanak-kanak.

Berbeza dengan kajian Triantafyllia (2015), serami 315 orang ibu bapa menilai dan memilih prasekolah untuk pendidikan anak-anak mereka dan hasilnya mereka mementingkan kualiti pendidikan awal yang mana hubungan baik antara pendidik dengan kanak-kanak (100%), seterusnya persekitaran pembelajaran yang menyenangkan (100%), penekanan program terhadap pembangunan sosial kanak-kanak (98%), perkembangan emosi (94%) dan pemakanan yang baik (94%). Walaupun dalam tempoh krisis ekonomi yang melanda mereka memberi tumpuan kepada kriteria kualitatif seperti perkhidmatan yang ditawarkan oleh prasekolah pusat (93%), persekitaran semula jadi persekitaran (87%) dan program yang diterapkan (82%). Oleh itu mereka sangat mementingkan perkembangan sosial kanak-kanak hasil dari tadika yang dipilih.

Hubungan Antara Taraf Pendidikan Ibu Bapa Dengan Pemilihan Tadika Berkualiti

Merujuk kepada analisis datapan kajian yang telah dijalankan, hasil dapatan kajian mendapati bahawa taraf pendidikan dalam kalangan ibu bapa berkenaan hubungannya dengan tahap perkembangan sosial kanak-kanak menunjukkan terdapat hubungan yang sangat signifikan.

Berdasarkan kepada analisis taraf pendidikan dalam kalangan ibu bapa dan hubungannya dengan perkembangan sosial kanak-kanak di Mukim Kota Damansara indeks korelasi yang diperolehi adalah positif, di mana hubungan keduanya

menunjukkan berkadar langsung walaupun nilai korelasi yang diperolehi lemah. Dalam kajian ini nilai korelasi bagi hubungan antara tahap pemilihan tadika dengan perkembangan sosial kanak-kanak adalah positif yang sederhana dan signifikan di bawah aras keertian 0.01 yang dipilih dan nilai korelasi $r=-1.59$ ($p=0.33$) melihat kepada aras pekali korelasi yang menunjukkan kekuatan korelasi berada pada aras .01 hingga .30 yang menunjukkan aras lemah dan kadar nilai p menunjukkan $p<0.05$.

Hubungan Antara Taraf Pendapatan Ibu Bapa Dengan Pemilihan Tadika Berkualiti

Merujuk kepada analisis datapan kajian yang telah dijalankan, hasil dapatan kajian mendapati bahawa kesemua faktor pemilihan kualiti tadika dalam kalangan ibu bapa berkenaan hubungannya dengan tahap perkembangan sosial kanak-kanak menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan. Berdasarkan kepada analisis taraf pendapatan ibu bapa dengan pemilihan tadika berkualiti di Mukim Kota Damansara indeks korelasi yang diperolehi adalah positif, di mana hubungan keduanya menunjukkan berkadar langsung walaupun nilai korelasi yang diperolehi lemah. Dalam kajian ini nilai korelasi bagi hubungan antara taraf pendapatan ibu bapa dengan pemilihan tadika berkualiti adalah positif yang sederhana. Di bawah aras keertian 0.05 yang dipilih dan nilai korelasi $r=-2.67$ ($p=0.01$) melihat kepada aras pekali korelasi yang menunjukkan kekuatan korelasi berada pada aras 0.01 hingga .30 yang menunjukkan aras sederhana dan kadar nilai p menunjukkan $p<0.05$.

RUJUKAN

- Azman M.N.A. (2013). *Preschool Education in Malaysia: Emerging Trends and Implications for the Future*. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Bronfenbrenner, U, & Morris, P. A. (1998). *The Ecology Of Developmental Processes*. Dalam W. Damon (series Ed.) & R. Lerner (Vol. Ed.), *Handbook of child psychology: Vol I, Theoretical models of human development* (pp. 993-1028), New York:Wiley.

STATISTICAL ANALYSIS OF ENVIRONMENTAL FACTORS AFFECTING THE UHF RADIO SIGNALS QUALITY IN TERENGGANU

Rosidah Mat^{1,2,*}, Nor Hazmin Sabri², Roslan Umar³, Sabri Ahmad⁴, Azman Omar¹

¹Department of Science, Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan, 22200 Besut, Terengganu,

²Faculty of Science and Marine Environment, Universiti Malaysia Terengganu, 21030 Kuala Terengganu, Terengganu, Malaysia

³East Coast Environmental Research Institute (ESERI), Universiti Sultan Zainal Abidin, Gong Badak Campus, 21300 Kuala Terengganu, Terengganu, Malaysia

⁴Pusat Asasi STEM, Universiti Malaysia Terengganu, 21030 Kuala Terengganu, Terengganu, Malaysia

roshidah@ipgmksm.edu.my

ABSTRACT

Nowadays, communication tools such as smartphones, laptops and computers are essential in education today, especially in 21st Century learning activities. The use of technology in communication systems is becoming increasingly important. Most of us depend on technology, and we use many technologies to accomplish specific tasks in everyday life. The interference occurs in the transmission of radio signals in these communications devices due to weather changes. Changes in the weather condition affect the quality of the signal reception though this occurs rarely, and lasts only a short period. This study investigates several atmospheric variables (humidity, temperature, wind speed, solar radiation and rain rate) that have a dominating effect on the quality of radio signal strength received at ultra-high frequency (UHF) bands. The data of the power level (PL) and five tropical weather factors were collected at KUSZA Observatory, Merang, Terengganu using two types of devices, the spectrum analyzer (KEYSIGHT N9915A) and the Weather Station (Vantage Pro 2) for 24 hours. The R software was used to determine the relationship between the weather parameters and the received signal strength (RSS). The results showed that changes in the weather conditions influenced the signal in which all the weather factors contributed significantly to the PL. The findings also show that humidity, temperature and wind speed provide negative correlation values while solar radiation and rain rate provide positive correlation values. However, wind speed was found to be the most influential predictor of PL signal communication at a frequency of 945 MHz ($\beta = -0.59$, $p = 0.00$). This model can benefit many sectors such as education, telecommunications service providers, radio and TV transmissions, astronomical radio studies, EM researchers and satellite broadcasting.

Keywords: Weather; UHF; signal; radio wave; R Software.

INTRODUCTION

The use of technology in communication systems is becoming increasingly important. Most of us depend on technology, and we use many technologies to accomplish specific tasks in everyday life. Nowadays, communication tools such as smartphones, laptops and computers are essential in education today, especially in 21st Century learning activities. Technology advancement, as well as student capabilities, should be used to maximize high student young generation among Malaysian students. In order for us to compete in the advancement of the world, the education sector must be balanced with the development of the 21st century. One of the 21st-century learning features is computer usage and it is important and very helpful in teaching and learning activity. To realize learning activities that use computers especially the use of the internet, coverage must be robust. According to MCMC Internet Users Survey 2014, the smartphone is the most widely-used device

to access the Internet at 74.3%. As the numbers indicate, users fully embrace the concept of getting connected everywhere at any time (MCMC, 2014). However, a poor mobile phone signal reception is a dilemma experienced by almost every one of us at some point in time. A recent survey by MCMC has shown that 48.1% of Malaysian owners experience some form issue due to weak cellular network strength (MCMC, 2014). These can result due to some failure in cell tower, overcrowding etc. However, the weather also plays an essential role in affecting the cellular signal. Understanding the effects of the weather on radio wave propagation will help to improve the quality of radio signals in communication. Radio waves in Ultra High Frequency (UHF) range, is very widely used in modern technology, especially in telecommunications. UHF is the part of the electromagnetic spectrum, from 300 MHz to 3000 MHz (Cohen, 2005). When the radio wave is interrupted by the bad weather it will reduce the signal quality. For tropical weather like Malaysia, environmental factors such as temperature, rainfall, wind and humidity will change, especially in different seasons. The weather of Malaysia has a nearly uniform temperature, high humidity, abundant rainfall and the wind is weak because its location is close to the equator.

Weather factors such as rain, wind, temperature and humidity are one of the Radio Frequency Interference (RFI) sources that disturb the propagating signal and cause loss of data which have been studied by many authors. There are four pertinent factors relating to the concept of tropical weather (McGinley, 2011) which is temperature, wind, humidity and rain. Past studies only focused on one or a combination of up to three weather factors (Segun, Olusope, & Kofoworola, 2015). More data are required to confirm the effect of weather on radio waves in tropics. In this study, we will be focusing on five factors which is temperature, humidity, wind, rain rate and solar radiation. Findings could be enhanced with the study on those factors. Most of the research and observations were made at another part of the tropical countries had shown some discrepancy which did not apply to Malaysia weather (Alade 2013, Li Zhenzhong et al., 2011, Meng 2009). Research in radio wave propagation is a new field in Malaysia. There is only a few direct or indirect measurements of attenuation of weather have been made in Malaysia, and they have not looked into the correlation between radio signals and weather parameters so far (Hazmin et al., 2015, Sabri et al., 2015, Umar et al., 2015). In this study, we will be using statistical analysis to identify the regression and correlation between the variables. Therefore, only a very few have examined the impact of tropical weather on UHF radio signals in Malaysia, and usage of R Software is a novel idea, and it is a first-hand study of its kind. Findings could be enhanced with the study on using this method. Therefore, this study is hoped to address the above problems. This study aimed to investigate the impact of five tropical weather factors (temperature, humidity, wind, solar radiation and rain rate) on power level (PL) of telecommunication signals transmission in UHF band.

LITERATURE REVIEW

Several studies have explored the effect of tropical weather on radio waves propagation in various frequency (Amajama, 2016; Felix et al., 2017; Length, 2016; Segun, Olusope, & Kofoworola, 2015; Ukhurebor & Umukoro, 2018). The most recent work in this area centres around the tropical weather such as Nigeria. (Ukhurebor & Umukoro, 2018) investigated the impact of air temperature, atmospheric pressure and the relative humidity on RSS from EBS Television, transmitting at 743.25 MHz UHF using the Digital Community-Access/Cable Television (CATV) analyser respectively in South Nigeria. The results showed that the signal strength and these meteorological variables were having correlation values of -0.94, -0.92 and -0.96 for the air temperature, atmospheric pressure and the

relative humidity. Another finding research from Nigeria, (Segun, Olusope, & Kofoworola, 2015) also investigated the influence of air temperature, relative humidity and atmospheric moisture on UHF radio propagation in South-Western Nigeria. The results showed that air temperature, relative humidity and LWDC have a significant influence on UHF signal propagation within the troposphere region of southwest Nigeria. They observed that as the air temperature increases, relative humidity decreases, hence a proportional decrease in UHF path loss of while the received signal strength (RSS) shows a proportional increase.

Similar work was also carried out by (Amajama, 2016) studied the impact of the weather components: atmospheric temperature, pressure, humidity and wind on radio signals. The radio signal strength was measured from Cross River State Broadcasting Co-operation (CRBC), (4057'54.7"N, 8019'43.7"E) transmitted at 35mdB and 519.25 MHz (UHF) in a residence along Etta-abgor, Calabar (4057'31.7"N, 8020'49.7"E). Their result also indicated that radio signal strength is inversely proportional to atmospheric temperature, pressure and humidity; provided that for any of the giving components, others were observed constant, including the wind speed and direction, since it has been erected that wind has a marked effect on a radio signal. The correlation of the signal strength and atmospheric temperature, pressure and humidity were respectively $r = -0.94$, -0.99 and -0.93 and the equation $S=K(at) /TPH$ constant wind speed and direction was postulated, where S, T, P, H and K are Signal strength, Atmospheric temperature, Atmospheric pressure, Relative humidity and Constant respectively.

(Luomala & Hakala, 2015) studied the effects of temperature and humidity on radio signal strength in outdoor wireless sensor and also showed that changes in weather conditions affect received signal strength in western Finland. However, they found that temperature seems to have a significant negative influence on signal strength in general, while high relative humidity may have some effect on it, particularly below 0°C. Same as (Zhenzhong et al., 2011) also have found that a linear relationship between passive UHF RFID tags' resonant frequency and temperature at relative humidity (RH) of 50% and 80% in their study. They also found that there is no significant change in the resonant frequency.(Bri et al., 2012)in their work also proved a significant relationship with negative correlation between humidity and signal at frequency 2.4 GHz. A comparison of different result is given in (Felix et al., 2017) where the author claims that signal strength gives positive correlation with relative humidity and the ambient temperature (0.29 and 0.39).They concentrated on the study of the relationship between the signal strength of the WE FM, radio station, Abuja with weather factors(temperature and relative humidity) which operates at the frequency of 106.3 MHz.

METHODS

Study area

This study study was conducted at Balai Cerap KUSZA (BCK), Universiti Sultan Zainal Abidin, Terengganu. BCK is located in Merang (5 Å° 32 '10 "N and longitude 102 Å° 56' 55" E), a coastal area of East Coast Peninsular Malaysia which is 28 km away from the main city of Kuala Terengganu. BCK is near the Merang beach located on top of Merang Hill, 150 m above sea level (FIGURE 1). This observatory has a tropical climate with uniform temperature, high humidity and constant moist with no dry and cold (Climatemp.com,2015) It is very suitable for the study because the Radio Frequency Interference (RFI) due to other factors are low because it is located in rural areas, far from the commercial and residential area, top of the hill so it receives a direct signal from base station transmission.



Figure 1. Location Of Balai Cerap Kusza

DATA COLLECTION

In order to determine the impact of the weathers on a radio signal, the study begins with instrument testing and calibration using the measurement setup as shown in FIGURE 2. The observation started with a preliminary study to get the overall view of the study. Then the real data measurement takes place for selected date in the presence of rain. Finally, the data obtained was analysed. The instrument set up, as illustrated in FIGURE 3. It was adapted from Hazmin et al.2015, Roshidah et al.2015 and Hazmin et al.2017 which discone antenna has used in this study. The received power level (PL) of Peak2-945 MHz and tropical weather variation (humidity, temperature, wind, solar radiation and rain rate) were collected using spectrum analyser (KEYSIGHT N9915A) and weather station (Vantage Pro 2) respectively for 24 hours. There were two main types of data collected and preprocessed in our study: the weather factor was considered as the causing factor, the power level of RSS was taken as the effect factor (mean wind speed level, mean air temperature, mean relative humidity, mean rain rate and mean solar radiation) during 21st January 2016 from weather stations located in BCK. These meteorological factors are presumed to have control over the effects of radio signals. The missing data were filled with interpolated values from their neighbor observations (if any) on the same day through linear interpolation.

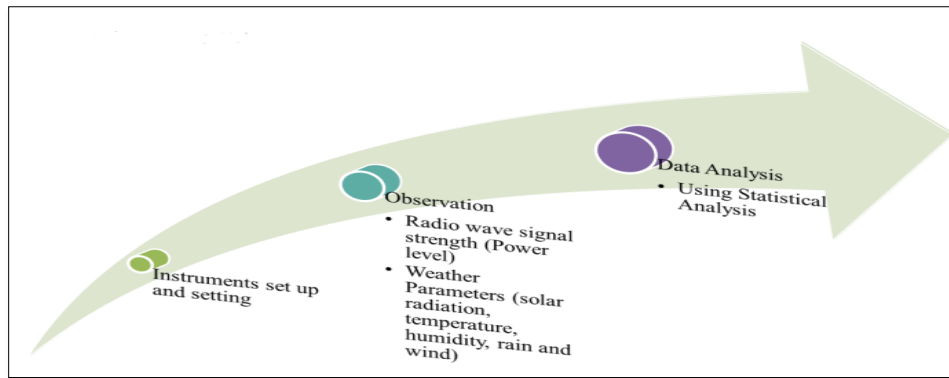


Figure 2. The flow chart of the process followed in Methodology



Figure 3. The instruments set up for observation work

DATA ANALYSIS

Based on the data obtained from both a spectrum analyzer and weather stations, data is then analyzed to investigate the relationship between signal and weather factors using R Software (D. Carlsaw, 2015; D. C. Carlsaw & Ropkins, 2012; Software, 2016). Pearson correlation and regression were used to measure the association between weather data and the power level of the UHF radio signals. Pearson correlation is the most commonly used statistic to depict the linear relationship between two variables (Adler, 2010).

Pearson Correlation

For two variables, say, X and Y, which have observations $[x_n]$ and $[y_n]$, respectively, the Pearson correlation coefficient is defined as

$$r_{X,Y} = \frac{\text{Cov}(X, Y)}{\sigma_X \sigma_Y} = \frac{E[(X - \mu_X)(Y - \mu_Y)]}{\sigma_X \sigma_Y},$$

where $\text{Cov}(X, Y)$ represents the covariance of X,Y; μ_X and μ_Y represent the means of X and Y; $E[\cdot]$ expresses a mathematical expectation; and σ_X and σ_Y are the standard deviations of X and Y, respectively.

In practical use, the formula for calculating the Pearson correlation coefficient using the

observations is

$$r_{xy} = \frac{\sum x_i y_i - n \bar{x} \bar{y}}{(n-1) s_x s_y} = \frac{n \sum x_i y_i - \sum x_i \sum y_i}{\sqrt{n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} \sqrt{n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2}}$$

where \bar{x} (\bar{y}) and s_x (s_y) are the mean and variance of $[x_n]$ ($[y_n]$), respectively; r_{xy} is in the range of $[-1, 1]$.

Regressions

Considering the adjustment of meteorological factors for the effects of radio signals as done in some studies we incorporated wind, temperature, humidity, rain rate and solar radiation into the exploratory variables. Power Level (945 MHz) = Intercept + β_1 Humidity + β_2 Temperature + β_3 WIND speed + β_4 RainRate + β_5 SolarRad, where Y, represents the power level of radio signals for frequency 945 MHz; β is the corresponding regression coefficient; WIND is the daily mean wind speed level (also a dummy variable); Temp is the daily mean temperature; and Humidity is the daily mean relative humidity; Rainrate is the daily mean rain; and SolarRad is the daily mean solar radiation. Illustrations are given through the analysis of a data set coming from the study of the weather effects on radio signal. Figure 4 shows the R Script used for data analysis in this study.

```
mydata1 <- read.csv(file.choose(), header = TRUE)
mydata1$date <- as.POSIXct(strptime(mydata1$date,
                                   format = "%d/%m/%Y %H:%M", "GMT"))

library(stringr)
library(openair)
library(RColorBrewer)
library(zoo)
library(plyr)
library(reshape)
library(lattice)
library(latticeExtra)
plot(mydata1$date, mydata1$Peak2,
     ylab = "Power Level", type = "l",
     main = "Time Series for Peak 2 (945MHz) on 21st of January",
     xlab = "Time", col = "red")
hist(mydata1$Peak2,
     main = "Histogram for Peak 2 (945MHz) on 21st of January",
     xlab = "Power Level (dBm)", col = "red")
aa <- timeVariation(mydata1,
                    pollutant = c("Temperature", "Wind.Speed",
                                  "Rain", "Humidity", "Solar"),
                    ylab = "Frequency",
                    col = c("maroon", "cyan", "seagreen", "yellow",
                              "purple"),
                    main = "Time Plot for Meteorological Factors on 21st
of January",
                    key.columns = 4, normalise = TRUE)
plot(aa, subset="hour")

library(pastecs)
res <- stat.desc(mydata1[, -1])
round(res, 2)
summary(mydata1)
korelasi <- cor(mydata1)
round(korelasi, 2)
library(Hmisc)
korelasi2 <- rcorr(as.matrix(mydata1))
korelasi <- cor(mydata1, use="complete.obs")
korelasi2
```



```

korelasi2$r
korelasi2$P
round(korelasi2$P,2)

library(corrplot)
library(RColorBrewer)
M<-cor(mydata1,use="complete.obs")
corrplot(M,type = "upper",order = "hclust",col = brewer.pal(n=8,name
= "RdYIBu"))

library(tidyverse)
model<-lm(Frequency~Humidity+Temperature+WindSpeed+RainRate+SolarRad,
data = mydata1)
summary(model)
summary(model)$coefficient
    
```

Figure 4. R Script for Data Analysis Using R Software

RESULTS AND DISCUSSION

Descriptive statistics

Based on Table 1 and FIGURE 5, on the observation day, humidity ranging from 69% to 81%, rain rate from 0 mm/H until 55.9 mm/H, while solar radiation ranging from 0 W until 1103 Wm⁻². Wind speed achieved to maximum of 17.4 km/h, while maximum temperature was 31.4 oC. FIGURE 6 and FIGURE 7 illustrate the pattern and the ranging value of the power level of frequency at 945 MHz on observation day was from -1238.9 dBm to -120.1 dBm.

Table 1.Descriptive Statistics Of Frequency And Weather Factors

Variable	Mean	sd	min	max
Temperature(°C)	29.1	1.17	26.9	31.4
WindSpeed (km/H)	4.9	2.91	0.0	17.4
RainRate(mm/H)	0.4	3.00	0.0	55.90
SolarRad (W/m ²)	236.8	336.08	0.0	1103.0
Humidity (%)	74.5	2.78	69.0	81.00
Frequency~945MHz (dBm)	-123.9	1.26	-128.5	-120.1
N	1337			

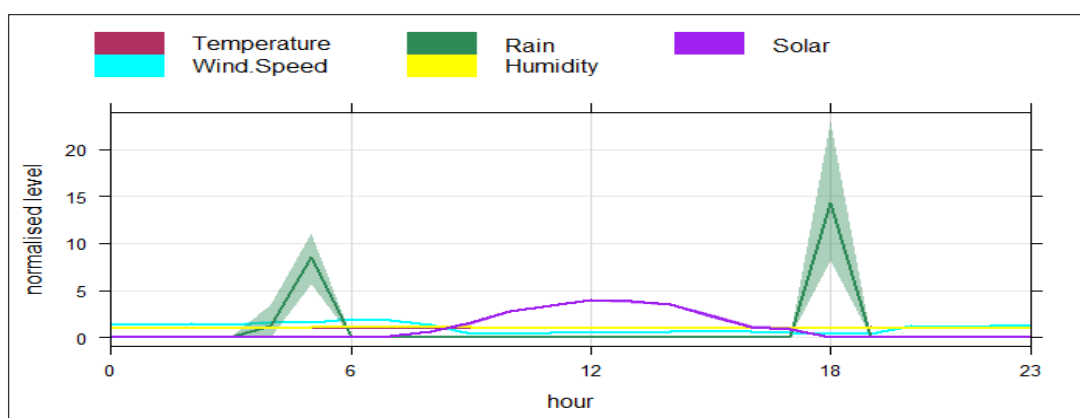


Figure 5. Weather Factors (Temperature, Wind Speed, Rain rate, Humidity and solar radiation) vs Time(hour)

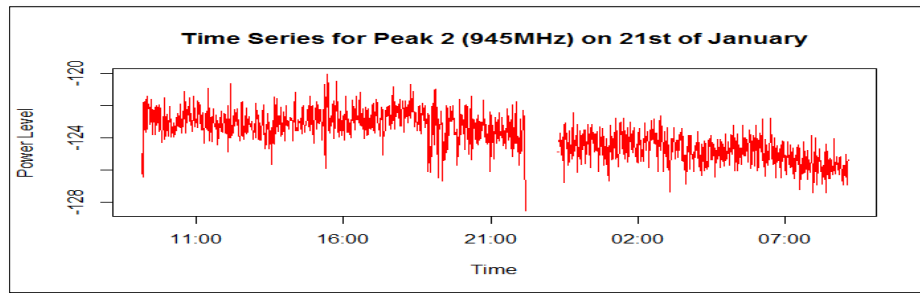


Figure 6. The power level of Frequency at 945 MHz on observation day

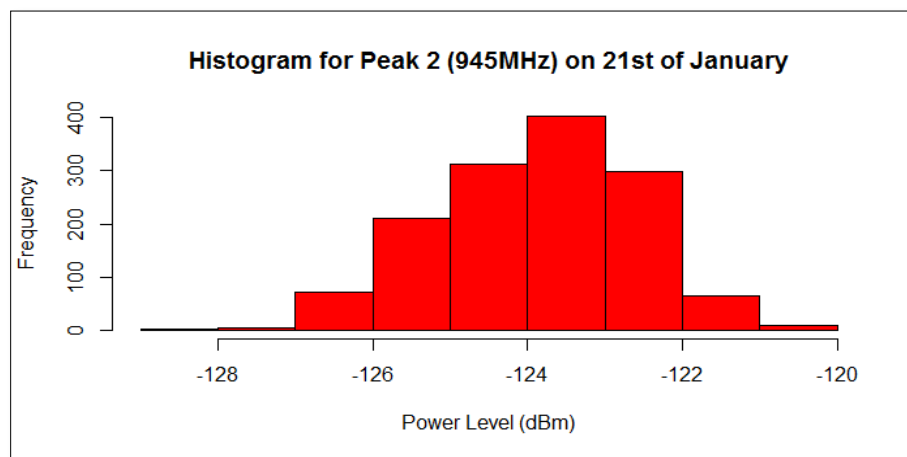


Figure 7. Power Level at Frequency 945 MHz

STATISTICAL ANALYSIS

Correlation analysis

Table 2 shows the coefficient of correlations between weather factors and power level of radio signal at 945 MHz. The size of 'r' indicates the amount (or degree or extent) of correlation-ship between two variables. If the correlation is positive the value of 'r' is + ve and if the correlation is negative the value of V is negative. Thus, the signs of the coefficient indicate the kind of relationship. The value of V varies from +1 to -1. As we can see, almost wind speed and humidity showed significant relationship and give negative correlation large correlation with power level. According to Cohen 2005, correlation value of (± 0.1 to ± 0.29) indicates small correlation, (± 0.3 to ± 0.49) indicates moderate correlation and (± 0.5 to ± 1) for large correlation. Therefore, the significant and large correlation (-0.59) was displayed between wind speed and power level in Table 2. The second parameter, humidity, also showed large correlation on 945 MHz (-0.55) and moderate correlation on solar radiation (0.40), while the temperature (-0.08) showed small correlation. Lastly, the rain rate factor was the least affect the radio signal showed small correlation (0.07). The findings was differed from previous study which claimed that rain can cause the attenuation of signal propagation from absorption of raindrop in propagation. FIGURE 8 illustrates the degree of the coefficient of correlation between weather factors and power level of radio signal at 945 MHz in graphic. Based on FIGURE 6, obviously the large correlation was coloured in blue for positive correlation and orange colour for negative correlation. The colour tones and size of the circle indicate the correlation at the medium and small levels.

Table 2 Coefficient of correlations between weather factors and the power level of radio signal at 945 MHZ

	Correlation Coefficient, r	p Value	Interpretation of the Correlation Coefficient
Temperature	-0.08	0.00	weak
WindSpeed	-0.59	0.00	strong
RainRate	0.07	0.01	weak
SolarRad	0.40	0.00	moderate
Humidity	-0.55	0.00	strong

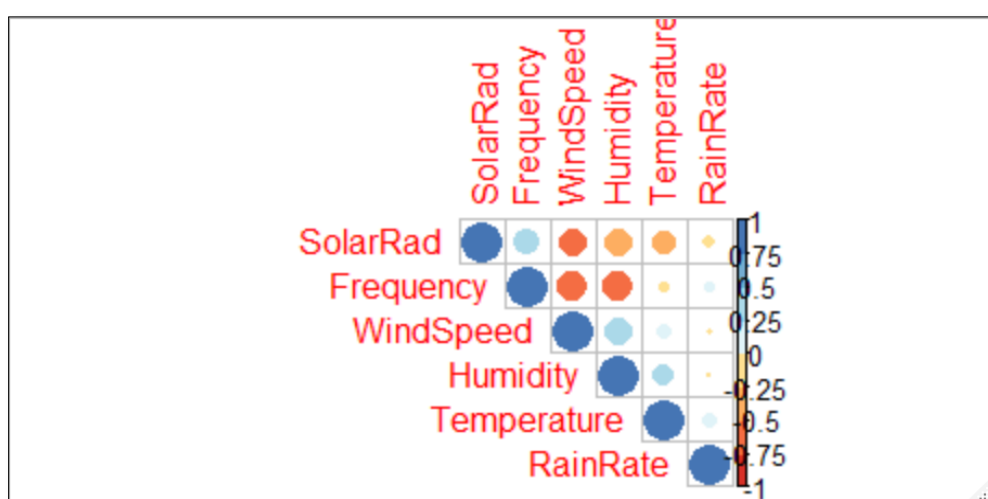


Figure 8. Illustration of the correlation coefficient between the weather factor and the radio signal power level

The location of nearby the beach creates high moist environment which affect the radio wave propagation. The change of wind speed gave the most significant effect on the signal power level. The wind speed gives an indirect effect on radio signal where it causes the movement of physical component such as branches and leaves and interfere the radio wave propagation. Meanwhile, effect from humidity is caused by particles of atmospheric water content can cause diffraction, reflection and scattering of radio waves and therefore attenuation. Solar radiation effect was due to the sun emits the electromagnetic radiation that influenced the increases of ionization in lower ionosphere thus increase the fading of power signal especially in UHF band.

Regression

Multiple regression analysis was used to test if the tropical weather significantly predicted the power level of radio signal. Table 3 shows the summary of the model of the tropical weather impacts on radio signal.

Table 3 Summary of the model

Residuals:				
Min	1Q	Median	3Q	Max
-4.7143	-0.5850	0.0021	0.6166	2.7098
Coefficients:				
	Estimate	Std. Error	t value	Pr(> t)
(Intercept)	-1.144e+02	1.030e+00	-111.047	< 2e-16
Humidity	-1.605e-01	1.104e-02	-14.534	< 2e-16
Temperature	1.126e-01	2.699e-02	4.172	3.21e-05
WindSpeed	-1.720e-01	1.061e-02	-16.213	< 2e-16
RainRate	2.126e-02	8.562e-03	2.484	0.0131
SolarRad	2.603e-04	9.587e-05	2.715	0.0067
(Intercept)	***			
Humidity	***			
Temperature	***			
WindSpeed	***			
RainRate	*			
SolarRad	**			

Signif. codes:				
0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1				
Residual standard error: 0.9352 on 1367 degrees of freedom				
Multiple R-squared: 0.4513, Adjusted R-squared: 0.4493				
F-statistic: 224.9 on 5 and 1367 DF, p-value: < 2.2e-16				

The results of the regression indicated the five predictors explained 45.13 % of the variance ($R^2 = 0.4513$, $F(5,1367)=224.9$, $p<.0001$). It was found that wind speed significantly predicted power level of signal ($\beta = -0.172$, $p<.001$), as did humidity ($\beta = -0.16$, $p<.001$). R-squared value is 45.13%, which indicates that 45.13 % of tropical weather is explained by the model. Therefore the equation that can best depict the power level of frequency (945 MHz) is

$$\text{PL of Frequency(945 MHz)} = -1144.00 - 0.16\text{Humidity} - 0.11\text{Temperature} - 0.172\text{WindSpeed} + 0.02\text{RainRate} + 0.00026\text{SolarRad}$$

CONCLUSION

As a conclusion, there exist significant correlations between weather factor (wind speed, temperature, humidity, solar radiation, and rain rate) and radio signal strength. The findings show that humidity, temperature and wind are anticorrelations to PL while solar radiation and rain rate give positive correlation. We also found that the wind speed showed large correlation with the highest value of -0.59 as long as humidity factor with the correlation value of -0.55. These values were large if compared to the solar radiation (0.40), temperature (-0.08) and rain rate (0.07). R-squared value is 45.13%, which indicates that 45,12 % of tropical weather is explained by the model. This model may benefit many sectors such as education, telecommunication service provider, radio and TV transmission, radio astronomy

study, EM researcher and satellite broadcasting. In future, observation in many days with more data range of weather factor and consider different seasons and sites must be done to acquire more accurate result. Thus the weather effect model on radio signal strength could be developed for spectrum user in Malaysia.

ACKNOWLEDGMENTS

This study is made possible by the usage of the grants RACE/F1/ST1/UNISZA/15-RR118, FRGS/1/2015/SG02/UNISZA/02/1, UM0000033/HRU.PT.CG (CR008-2015) and 68006/INSENTIF/60. The authors gratefully acknowledge Universiti Sultan Zainal Abidin, Universiti Malaya and Universiti Malaysia Terengganu for the financial and experimental support of this work. Special thanks are also dedicated to other researchers Electromagnetic Research Group (EMRG) and practical students from East Coast Environmental Research Institute (ESERI) for their assistance in this work.

REFERENCES

- Adler, J.; Parmryd, I. Quantifying colocalization by correlation: The Pearson correlation coefficient is superior to the Mander's overlap coefficient. *Cytom. Part A* 2010, 77, 733- 742. [CrossRef] [PubMed].
- Alade, M. O. (2013). Investigation of the Effect of Ground and Air Temperature on Very High Frequency Radio Signals, 3(9).
- Amajama, J. (2016). Impact of Weather Components on (UHF) Radio Signal, 4(3), 481–494.
- Carslaw, D. (2015). The openair manual open-source tools for analysing air pollution data. King's College London, (January), 287.
- Carslaw, D. C., & Ropkins, K. (2012). Openair - An r package for air quality data analysis. *EnvironmentalModelling and Software*, 27–28,
- Climate of Malaysia.(2011)[Online]. Available:<http://www.eoearth.org/view/article/151260>
- Climatemps.com. (2015) Kuala Terengganu climate and temperature. [Online]. Available: <http://www.terengganu.climatemps.com/>.
- J. Cohen, S. Titus, R. Ambrosini and W. V. Driel, CRAF Handbook for Radio Astronomy, 3rd ed., J. Cohen, T. Spoelstra, R. Ambrosini and W. van Driel, Eds., Strasbourg, France: European Science Foundation, 2005
- Luomala, J., & Hakala, I. (2015). Effects of Temperature and Humidity on Radio Signal Strength in Outdoor Wireless Sensor, 5, 1247–1255. <http://doi.org/10.15439/2015F241>
- Malaysian Communications and Multimedia Commission. (2014) Spectrum management. [Online]. Available: <http://www.mcmc.gov.my/Spectrum/Spectrum-Management.aspx>

- N.H,Sabri1, R.Umar, Marhamah Mohd Shafie, Sharifah Nurul Aisyah Syed Zafar, Roshidah Mat1, Sabri Ahmad3, and Z. A. Ibrahim “Correlation Analysis of Tropical Rainforest Climate Effect on Radio Signal Strength at KUSZA Observatory, Terengganu” *Advanced Science Letters* ,vol. 23, pp.1268–1271, Mac 2017
- N. H. Sabri, S. N. A. S. Zafar, R. Umar and W. Z. A. W. Mokhtar, “Radio frequency interference: The effect of ambient carbon dioxide (CO₂), concentration on radio signal for radio astronomy purposes,” *Malaysian Journal of Analytical Sciences*, vol. 19, pp. 1065-1071, 2015.
- [N. H. Sabri, A. W. Azlan, R. Umar, S. S. Sulan, Z. A. Ibrahim and W. Z. A. W. Mokhtar, “The effect of solar radiation on radio signal for radio astronomy purposes,” *Malaysian Journal of Analytical Sciences*, vol. 19, pp. 1374-1381, 2015
- R. Umar, S. S. Sulan, A. W. Azlan, Z. A. Ibrahim, W. Z. A. W. Mokhtar and N. H. Sabri, “Radio frequency interference: The study of rain effect on radio signal attenuation,” *Malaysian Journal of Analytical Sciences*, vol. 19, pp. 1093-1098, 2015
- R. Umar, Z. Z. Abidin, Z. A. Rosli and N, Noorazlan, “Selection of radio astronomical observation sites and its dependence on human generated RFI,” *Research in Astronomy and Astrophysics*, vol. 14, pp. 241-248, Oct. 2013.
- R. Umar, N. H. Sabri, Z. Z. Abidin, Z. A. Ibrahim, A. Azid, H. Juahir, M. E. Toriman and M. K. A. Kamarudin, “Rain preliminary study of radio astronomical lines effect of rain below 2.9 GHz,” *Jurnal Teknologi*, vol. 75, pp. 7-11, Jun. 2015.
- Roshidah Mat, Marhamah Mohd Shafie, Sabri Ahmad, R. Umar, Yew Been Seok, N. H. Sabri, “Temperature Effect on The Tropospheric Radio Signal Strength for UHF Band at Terengganu, Malaysia”*International Journal On Advance Science Engineering Information Technology*,vol.6,pp.770-774, October 2016
- Segun, A. A., Olusope, A. M., & Kofoworola, A. H. (2015). Influence of Air Temperature , Relative Humidity and Atmospheric Moisture on UHF Radio Propagation in South Western Nigeria, 4(8), 588–592.
- Y. S. Meng, Y. H. Lee and B. C. Ng, “The effects of tropical weather on radio-wave propagation over foliage channel,” *IEEE Transactions on Vehicular Technology*, vol. 58, pp. 4023-4030, Oct. 2009.

PENGURUSAN MASA DALAM KALANGAN PENSYARAH DAN STAF PENGURUSAN IPGKSM

Shariha binti Jusoh, Che Zaini binti Che Chik, Rashid Mohamad, Rosdi bin Omar
Che Rahim bin Che Din, Suzana binti Haron

Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan

ABSTRAK

Pengurusan masa yang berkesan sangat penting kepada setiap orang. Pengurusan masa yang berkesan mampu menyusun aktiviti yang ingin dilakukan dengan cara terancang. Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengkaji amalan pengurusan masa dalam kalangan pensyarah dan staf pengurusan IPGKSM. Kaedah yang dijalankan dalam kajian ini ialah kaedah kualitatif menerusi temubual berstruktur melalui open ended question. Dapatan kajian mendapati bahawa pengurusan masa di kalangan pensyarah dan staf pengurusan adalah bersesuaian dengan adaptasi dan ubahsuai Model Amalan Pengurusan Masa Britton dan Glynn (1989). Pengurusan masa adalah berdasarkan keutamaan tugas dan keperluan segera sesuatu tugas. Antara faktor pengurusan masa yang baik ialah sikap seseorang individu mendahulukan yang utama dan keperluan segera serta rasa amanah dengan sesuatu tugas yang diberikan. Kajian juga mendapati permasalahan yang timbul dalam pengurusan masa ialah disebabkan tugas bertindan dan perlu disiapkan dalam masa yang sama.

Kata kunci : pengurusan masa, Model Amalan Pengurusan Masa Britton & Glynn, opened-ended question, kaedah kualitatif, tugas utama

PENGENALAN

Pengurusan masa yang berkesan sangat penting kepada setiap orang. Pepatah Melayu ada mengatakan bahawa masa ibarat emas. Masa yang pergi tidak akan kembali lagi. Dalam sepotong hadis, Rasulullah s.a.w mengatakan masa ibarat mata pedang, jika kita tidak memotongnya, masa akan memotong kita. Pengurusan masa yang berkesan menggambarkan pengurusan kehidupan yang lebih baik untuk masa akan datang. Ini kerana setiap pendekatan pengurusan masa yang diambil menunjukkan perubahan perilaku dan sikap seseorang. Menurut Sabri (2003), seseorang yang dapat mendisiplinkan diri serta berpendirian teguh dalam mengendalikan masa dikatakan berjaya menguasai masa. Seseorang individu yang berjaya pada masa sekarang dilihat sebagai seorang yang berjaya memanfaatkan masa yang dilalui dahulu dengan berkesan sehingga dia boleh berjaya pada masa sekarang (George & Jones, 2000). Kecemerlangan seseorang adalah sangat bergantung kepada cara pengurusan masa yang diamalkan oleh seseorang individu (Zafir & Fazilah, 2007). Oleh itu kajian amalan pengurusan masa di kalangan pensyarah dan staf pengurusan menjadi sasaran untuk dikaji bagi mengenalpasti corak amalan, perkongsian amalan yang baik dan mengenalpasti permasalahan yang timbul dalam pengurusan masa di kalangan staf di IPGKSM.

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk:

1. Menghuraikan amalan pengurusan masa di kalangan pensyarah dan staf pengurusan IPGKSM.
2. Mengkaji faktor yang mendorong pengurusan masa yang baik.

3 Mengkaji permasalahan dalam mengurus masa dengan baik

PERSOALAN KAJIAN

1. Bagaimanakah amalan pengurusan masa di kalangan pensyarah dan staf pengurusan IPGKSM.
2. Apakah permasalahan yang mendorong kepada pengurusan masa yang baik.
3. Apakah faktor yang mendorong kepada pengurusan masa yang tidak baik.

PERNYATAAN MASALAH

Masalah pengurusan masa yang baik di kalangan pelajar mahupun kepada mereka yang berkerjaya sering dihadapi dan ianya merukan satu penghalang untuk kemajuan prestasi pelajar mahupun kepada pekerja dalam sesuatu organisasi. Walaupun menyedari akan kepentingan pengurusan masa yang baik dalam melahirkan pelajar yang cemerlang masih terdapat juga pelajar yang tidak mengetahui konsep atau cara pengurusan yang berkesan dan positif. Kenyataan ini disokong oleh Mohd. Nazruddin (2003), masih ramai lagi dikalangan mahasiswa tidak mempunyai pola pengurusan masa yang tersusun dan tidak mengamalkan corak pengurusan masa yang sistematik. Kebanyakan mereka suka melakukan perkara-perkara yang mereka sukai dan memberi kepuasan diri pada bila-bila masa yang disukai tanpa perancangan dan penjadualan tertentu.

Berdasarkan kajiannya terdapat ramai di kalangan mahasiswa suka menangguhkan tugas yang diberikan dan menyiapkan tugas yang diberikan pada saat-saat akhir sebelum tarikh akhir penghantaran tamat. Hassan (1996) menegaskan bahawa faktor pelajar gagal dalam peperiksaan adalah kerana mereka tidak mempunyai perancangan yang rapi semasa belajar. Mereka belajar dengan secara tidak sistematik, Di antaranya tidak mempunyai jadual waktu yang baik, suka merugikan masa, suka menangguhkan masa untuk belajar, suka belajar di saat-saat akhir sewaktu hampir peperiksaan dan tiada keutamaan atau tidak tahu membezakan perkara yang penting dengan yang tidak penting. Banyak kajian menyatakan bahawa prestasi kerja seseorang berkait dengan pengurusan masa (Barron, 1988; Csikszent-mihalyi, 1988; Gruber & Davis, 1988). Corak kehidupan seseorang memerlukan mereka menjadi seorang yang bijak dalam segala aspek terutama sekali pengurusan masa (Häfner & Stock, 2010). Oleh itu pengkaji ingin mengkaji tentang amalan pengurusan masa dalam kalangan pensyarah dan staf pengurusan IPGKSM.

SAMPEL KAJIAN

Sampel kajian yang dikaji ialah terdiri daripada pensyarah dan staf pengurusan IPGKSM. Seramai 13 orang dipilih dalam kajian ini di mana 11 orang adalah terdiri daripada pensyarah dan 2 orang dari staf pengurusan berdasarkan pensampelan rawak mudah.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini adalah berbentuk kualitatif dengan menggunakan kaedah temubual berstruktur. Schoenfeld (2002), menyatakan kaedah temubual juga dikenali sebagai pendekatan “out-loud” bagi membantu pengkaji mendapatkan maklumat individu secara mendalam. (MacCann, Fogarty, & Roberts, 2012). Kajian ini dilaksanakan menggunakan model yang diadaptasi dan di ubah suai dari Model Amalan Pengurusan Masa oleh yang terdiri daripada elemen menentukan tugas utama

dengan tugas bukan utama, menyenaraikan tugas yang utama dengan yang bukan utama, membuat jadual pelaksanaan, menyelesaikan tugas yang perlu tindakan segera.



Rajah 1. Model Amalan Pengurusan Masa adaptasi dan ubahsuai dari Britton and Gynne ,1989

Kajian ini menggunakan soalan temubual berstruktur sebagai instrumen kajian dalam pengumpulan data. Kaedah temubual berstruktur dijalankan terhadap responden kajian. Soalan temubual telah dipadankan dengan kehendak pengkaji berdasarkan Model Amalan Pengurusan Masa yang telah diadaptasi dan diubah suai dari Model Amalan Pengurusan Masa oleh Britton dan Gynne, 1989. Hasil dapatan dianalisis untuk mendapatkan tema dan dihuraikan dan dibuat kesimpulan.

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Maklumat responden dihuraikan dalam jadual 1. Responden terdiri daripada 10 orang pensyarah lelaki, seorang pensyarah perempuan dan 2 orang staf pengurusan perempuan. Mereka terdiri 6 orang pensyarah akademik , 2 orang pensyarah ko-kurikulum, seorang ketua jabatan, seorang ketua unit dan 2 orang Timbalan Ketua Jabatan. Seramai 11 orang responden berkelulusan sarjana dan 2 orang responden adalah berkelulusan doktor falsafah.

Jadual 1
Analisis maklumat responden

Kategori	Bil
<i>Pensyarah</i>	
Pensyarah lelaki	10
Pensyarah perempuan	1
<i>Pegawai pengurusan</i>	
Pegawai Pengurusan perempuan	2
<i>Jawatan</i>	
Pensyarah akademik	6
Pensyarah Ko-kurikulum	2
Ketua Jabatan	1
Ketua Unit	1
Timbalan Ketua Jabatan	2
<i>Tahap pendidikan</i>	
Sarjana	11
PhD	2

Jadual 2
Analisis pengurusan masa yang diamalkan oleh pensyarah dan pegawai pengurusan IPGKSM

Bil	Konstruk Pengurusan Masa	Responden A	Kesimpulan
1	Pembahagian masa antara tugas utama dengan yang bukan utama di tempat bertugas	<p>Pembahagian tugas mengikut keutamaan</p> <p>Mendahului kerja hakiki terlebih dahulu sebelum kerja sampingan/ bantu staf yang lain</p> <p>Menyenaraikan mana tugas utama dengan tugas bukan utama</p> <p>Tugas utama diselesaikan di awal pagi. Tugas yang lain diwakilkan kepada ahli lain atau Timbalan KJ (KJ)</p> <p>Menyediakan jadual tugas harian atau diari</p> <p>Menyelesaikan tugas-tugas utama dengan sempurna sebelum melaksanakan tugas-tugas sampingan yang lain.</p>	<p>Kerja yang perlu diselesaikan segera perlu diselesaikan terlebih dahulu</p> <p>Walaupun ia bukan tugas utama.</p> <p>Tugas utama didahulukan berbanding dengan tugas bukan utama</p> <p>Menyenaraikan tugas utama dengan bukan tugas utama</p> <p>Kerja di awal pagi dan pengagihan kerja kepada ahli lain</p> <p>Menyediakan jadual tugas harian atau diari</p>

	<p>Utamakan tugas utama berbanding tugas bukan utama jika bertembung keduanya.</p> <p>Memastikan mana yang perlu diselesaikan dahulu (mana yang lebih penting) jangan kos terlepas.</p> <p>Membuat penyusunan mengikut keutamaan dan yang perlu dibuat awal.</p> <p>Menentukan prioriti tugas</p> <p>Mengikut keutamaan kerja-kerja yang memerlukan segera, harus disegerakan.</p> <p>Tugas utama didahulukan.</p> <p>Namun jika ada tugas bukan utama diperlukan segera tugas tersebut didahulukan.</p>	
	<p>Tugas utama didahulukan berbanding dengan tugas bukan utama. Tetapi jika tugas bukan utama diperlukan segera, kita perlu menyelesaikan dahulu.</p>	
2	<p>Pembahagian masa tugas utama dengan tugas bukan utama di rumah</p>	<p>Mendahulukan perkara yang perlu diselesaikan segera.</p> <p>Urusan rumah lebih penting berbanding urusan pejabat bila dirumah</p>
	<p>Tidak membawa balik kerja pejabat ke rumah kerana di rumah ada tanggungjawab</p> <p>Mementing urusan keluarga berbanding dengan urusan rasmi IPG</p> <p>Selesaikan terlebih dahulu yang utama dan diikuti turutan keutamaan.</p> <p>Mengutamakan yang penting kemudian yang kurang penting</p> <p>Membuat dan menyelesaikan tugas utama dengan sempurna sebelum membuat tugas bukan utama</p> <p>Tidak ada pembahagian, semua tugas di rumah adalah utama,</p> <p>Berdasarkan kepada yang perlu disusun segera dan penting</p> <p>Mengikut kriteria tugas yang utama.</p> <p>Melihat kepada situasi semasa.</p> <p>Yang mana penting didahulukan, mengikut keperluan semasa.</p>	

	<p>Tugas utama di rumah didahulukan kecuali jika tugas utama perlu disiapkan segera, ia tetap dilaksanakan di rumah juga (TKJ)</p> <p>Tugas utama perlu diselesaikan dahulu bagi mengelakkan tertnggak. Tugas bukan utama juga perlu disiapkan jika tugas utama selesai.</p> <p>Setiap kerja yang dilakukan perlu disiapkan cepat. Kerja yang awal perlu di siapkan dulu, kemudian baru diteruskan dengan kerja seterusnya. Tugas perlu disiapkan dalam masa yang sam untuk elak kerja lain tertunggak. Jika tugas banyak, tetapkan tugas dan masa agar dapat siap dengan tepat.</p>	
<p>3 Penyusunan jadual</p>	<p>Membuat senarai dan anggaran masa menyiapkannya</p> <p>Bangun di awal pagi sekitar 4 pagi</p> <p>Pastikan semua tugas disusun dan dijadual dalam jadual pergerakan kita. Ada catatan di papan putih dengan agenda dan tarikh Tugas bukan utama diwakilkan kepada TKJ atau ahli lain. Yang penting buat segera. Yang tidak penting KIV dulu. Menyusun jadual berdasarkan kepentingan tugas, masa yang perlu disiapkan dan melibatkan tugas dengan individu-individu lain. Susun jadual sebagaimana Allah susun waktu solat. Jika kita jaga waktu solat, maka semua tugas dapat dilaksanakan dengan baik. Mengikut tertib, tugas utam diselesaikan dahulu Yang mana perlu didahulukan. Meletak keutamaan. Susun mengikut keutamaan, walau bagaimanapun</p>	<p>Setiap kerja perlu dilakukan dengan cepat dan pantas supaya tidak tertunggak.</p> <p>Menyusun jadual mengikut keutamaan</p> <p>Ada catatan di papan puteh atau pada diari tugas yang perlu dilaksanakan segera. Susun jadual seperti jadual solat.</p>

		<p>bergantung kepada arahan tugas semasa. Tugas utama perlu diselesaikan segera. Tugas yang bukan utama diselesaikan kemudian. Setiap kerja yang dilakukan perlu disiapkan cepat. Kerja yang awal perlu di siapkan dulu, kemudian baru diteruskan dengan kerja seterusnya. Tugas perlu disiapkan dalam masa yang sam untuk elak kerja lain tertunggak. Jika tugas banyak, tetapkan tugas dan masa agar dapat siap dengan tepat.</p>	
4.	Kehadiran ke tempat kerja	<p>Awal</p> <p>Datang sekitar 8.30-9.00 menyelesaikan tugas utama di rumah (P) Awal Awal selewatnya 7.45 a.m Awal Awal Ikut jam <i>fleksible</i> Tidak memberi masalah kepada majikan, kadangkadang terpaksa ambil CRK sambal menjalankan tugas rasmi. Awal Awal Sekitar 8.00-8.30 a.m Awal</p>	<p>Datang dalam julat yang ditetapkan.</p>
5	Faktor pengurusan yang baik	<p>utama masa</p> <p>Pembahagian tugas mengikut keutamaan</p> <p>Istiqamah dengan apa yang kita buat. Niat di waktu pagi untuk urus masa dengan baik Perlu kepada penyusunan jadual pergerakan Penyusunan jadual dengan tugas utama dengan tugas bukan utama Agama Keselesaan hidup -Sentiasa mendahulukan tugas-tugas yang penting atau utama terlebih dahulu -Sentiasa membuat perancangan bagi setiap tugas yang ingin dilaksanakan</p>	<p>Faktor agama, integriti, kepuasan diri, disiplin, diri, kerjasama ahli dan untuk manfaat semua.</p>

	<p>Faktor agama, agama suruh urus masa dengan baik. Tidak Kerjasama ahli di unit dan susunan keutamaan kerja. Motivasi diri dan manfaat untuk semua. Ketuhanan dan cabaran Rasa tanggungjawab terhadap tugas.</p> <p>Integriti yang penting</p> <p>Disiplin diri Siap kerja dengan cepat dan bertindak dengan pantas, masa tidak dibiarkan terbuang, tetapkan masa tertentu apa yang perlu dilakukan.</p>	
6. Masalah mengurus masa dengan baik	<p>Pemberian tugas baharu secara tiba-tiba</p> <p>Masalah mempersiapkan diri. Menyiapkan kerja yang utama mengambil masa yang lama kerana teliti Berlaku pertembungan antara tugas pejabat dengan luar pejabat. Sekiranya berlaku di luar waktu pejabat saya akan utamakan tugasan luar terlebih dahulu. Mesyuarat terlalu kerap dan kadang kal terganggu dengan waktu kuliah Hal-hal pengurusan yang banyak. Tugas Ad-hoc Ada perkara yang tidak dirancang dan perlu dibuat dengan arahan atau tekanan daripada pihak-pihak lain. Pihak yang ingin perkara tersebut dilaksanakan. Kekangan pertindanan tugasan yang diberikan contohnya ada kuliah, pada masa yang sama kena panggil mesyuarat, bertindan pula dengan kursus CPD, dan yang tak hadir kena beri surat tunjuk sebab. (P)</p> <p>Berlaku pertindanan atau pertindihan kerja. Sikap (P) Ada berlaku ketidaktentuan dalam mengurus masa</p>	<p>Masalah kerja datang di saat akhir tetapi perlu tindakan segera. Masalah tugas ad-hoc yang banyak.</p> <p>Masalah mesyuarat terlalu kerap sehingga meninggalkan tugas utama terutama kuliah.</p> <p>Masalah tugas utama dan yang bukan utama perlu disiapkan segera serentak.</p>

terutama masalah dalam keadaan spontan. (P)

Kerja-kerja terlalu banyak.
Kerja-kerja atau arahan “last minute”

Terlalu kerap mesyuarat (P)

Kadang-kadang tugas utama dan tugas bukan utama perlu disiapkan dalam tempoh masa yang sama.

Kadang-kadang terpaksa menggantikan Tugas Ketua Jabatan seperti meeting walaupun tugas kita belum selesai. (TKJ)

Tiada masalah (PhD)

PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

Berdasarkan analisis jawapan soalan terbuka (*open ended question*) dalam Jadual 2 tersebut dapatlah disimpulkan bahawa kebanyakan pensyarah mendahulukan tugas utama dan juga menyelesaikan tugas yang perlu diselesaikan dalam masa yang segera. Terdapat pensyarah yang menyenaraikan tugas utama dengan bukan utama di dalam buku catatan, diari ataupun di papan putih. Kebanyakan pensyarah menyusun jadual mengikut keutamaan yang perlu diselesaikan segera, terdapat juga individu yang menyusun jadual mengikut waktu solat, dan mencatat di papan putih perkara yang perlu diselesaikan berserta dengan tarikh yang perlu disiapkan. Manakala dalam konstruk faktor yang mendorong pengurusan masa yang baik di kalangan pensyarah dan staf pengurusan ialah faktor agama, integriti, kepuasan diri, disiplin diri, kerjasama ahli dan untuk manfaat semua. Untuk elemen kedatangan awal ke tempat kerja kebanyakan responden boleh datang ke pejabat dalam masa yang sesuai dengan waktu bekerja dan terdapat individu yang boleh datang awal bertugas dari pensyarah yang lain berdasarkan pengurusan masa yang sistematik dan cara bekerja yang cekap dan pantas serta mempunyai disiplin yang tinggi selaras dengan kajian yang dijalankan oleh (Academy, 1988).

Penyelidik juga cuba mengenalpasti faktor yang memberi kesan kepada masalah pengurusan masa yang baik dari kalangan pensyarah dan pegawai pengurusan iaitu berpunca dari tugas yang datang di saat akhir, bertindan dengan tugas utama yang lain, terlibat dengan kursus CPD (Continues Proffesionalisme Development) dan juga mesyuarat yang kerap serta tugas utama dan bukan utama yang perlu dihantar segera pada tarikh yang sama Oleh itu peranan ketua sesuatu organisasi perlu menyusun dan mengatur kerja seimbang kepada pekerja sesuatu organisasi agar tugas dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada masa dan mengambil kira kemampuan seseorang individu (Grant, 2012). Pengurusan masa dan sikap seseorang individu mempunyai perhubungan yang rapat dan berkait dengan regulasi sendiri seseorang (Cristea & Mocuta, 2018).

RUJUKAN

Academy, T. (1988). *Time and Transition in Work Teams : Toward a New Model. Management.*

Britton, B.K., & Glynn, S.M. (18989). *Mental Management and Creativity. Hand Book*

of Creative.

- Cristea, I. G., & Mocuta, D. (2018). Customer Relationship Management. *Proceedings of The 31st International Business Information Management Association Conference, Ibima 2018: Innovation Management And Education Excellence Through Vision 2020*. <https://doi.org/10.1201/9780203997512>
- George, J. M., & Jones, G. R. (2000). The Role of Time in Theory and Theory Building. *Journal of Management*. <https://doi.org/10.1177/014920630002600404>
- Grant, A. M. (2012). Giving Time, Time After Time: Work Design and Sustained Employee Participation in Corporate Volunteering. *Academy of Management Review*. <https://doi.org/10.5465/amr.2010.0280>
- Häfner, A., & Stock, A. (2010). Time Management Training and Perceived Control of Time at Work. *Journal Of Psychology: Interdisciplinary and Applied*. <https://doi.org/10.1080/00223980.2010.496647>
- Maccann, C., Fogarty, G. J., & Roberts, R. D. (2012). Strategies For Success in Education: Time Management is More Important for Part-Time Than Full-Time Community College Students. *Learning And Individual Differences*.
- Zafir, & Fazilah. (2007). Ergonomik dan Stres di Malaysia: Implikasi Terhadap Teori, Metodologi dan Pengurusan. *Jurnal Pengurusan*.
- Fikhrie Mohamed. (2015). Pengurusan Masa dalam Kalangan Mahasiswa Politeknik Ungku Omar. Laporan Projek Diploma.
- Rafiqah Mohd Zain. (2004). Pengurusan Masa di Kalangan Pelajar: Kajian Terhadap Pelajar Sarjana Muda Sains Serta Pendidikan (Pengajian Islam) di Universiti Teknologi Malaysia. Tesis Sarjana Muda, UTM.
- Siti- Nuur Haziratul Ghazali. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress dalam Kalangan Pelajar Kursus Sambilan Bidang Kejuruteraan di Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah (PSA).
- Shariha Jusoh. (2017). Kesan Pengurusan Masa Terhadap Penguasaan Mata Pelajaran Kimia Bukan Organik di Kalangan Pelajar Sains IPGKSM. Prosiding Seminar Penyelidikan Pendidikan Peringkat Kebangsaan. Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan.
- Zakiah Kasran. (2008). Tinjauan Pengurusan Masa di Kalangan Pelajar-Pelajar Diploma Semester Akhir, Jabatan Kejuruteraan Elektrik, Politeknik Johor. Laporan Projek Diploma.
- Rai, A. (2016). A Study Impact of Time Management on Academic Performance of Students Studying in School. *Indian Journal of Research*.

PENINGKATAN KEMAHIRAN MELALUI PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT DI KOLEJ KOMUNITI SEIRING REVOLUSI INDUSTRI 4.0: SATU SOROTAN KAJIAN

Wan Marina Binti Wan Mohd Nowalid & Suzana Binti Zainol Abidin
Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti

ABSTRAK

Kemahiran adalah kecekapan dan kepandaian melakukan sesuatu. Kemahiran terbahagi kepada 'soft skill' dan 'hard skill'. Individu mampu meningkatkan kemahiran dalam pelbagai bidang untuk kelangsungan hidup. Antaranya melalui Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) atau pembelajaran sepanjang umur. PSH bermaksud aktiviti pelajaran dan pembelajaran yang dilaksanakan sepanjang hayat. PSH merupakan proses pendemokrasian pendidikan yang merangkumi pengetahuan, kemahiran dan kompetensi yang bermanfaat kepada individu kerana dapat memperbaiki kehidupan seseorang menerusi peningkatan kemahiran kerja, pembaikan sahsiah diri dan juga penambahan ilmu pengetahuan. Berdasarkan kepada beberapa kajian lepas, PSH mampu meningkatkan kemahiran, pengetahuan dan taraf sosio ekonomi individu. Dengan arus persekitaran global dan perubahan seiring Revolusi Industri 4.0 (IR4.0), ternyata kemahiran amat diperlukan untuk bersaing dalam pasaran kerja pada masa akan datang. Di Malaysia, terdapat pelbagai institusi yang melaksanakan PSH. Antaranya ialah kolej komuniti yang merupakan institusi Pendidikan Teknikal Dan Latihan Vokasional (TVET) di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Objektif utama penawaran program PSH di kolej komuniti adalah bagi memenuhi keperluan komuniti setempat untuk meningkatkan taraf sosio ekonomi. Ini memberi peluang dan ruang kepada pelbagai golongan masyarakat menyertai PSH mengikut kehendak dan keperluan masing-masing. Penekanan kepada agenda PSH turut dilakarkan dalam Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK-11) yang memfokuskan kepada peningkatan kemahiran tenaga kerja melalui PSH. Diharapkan PSH dapat memberi manfaat kepada semua lapisan masyarakat untuk memperoleh kemahiran di samping mampu melahirkan modal insan yang berilmu pengetahuan dan berkemahiran sejajar IR4.0 sekaligus meningkatkan taraf sosio ekonomi negara.

Kata Kunci: kemahiran; Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH), kolej komuniti dan Revolusi Industri 4.0

PENGENALAN

Perubahan zaman telah membawa arus perubahan kepada konsep hidup dan sosial masyarakat sejagat termasuk Malaysia. Untuk berjaya dalam hidup masyarakat perlu bergerak seiring dengan kepantasan perubahan yang dibawa oleh globalisasi. Sebagai usaha untuk menyesuaikan diri dengan arus semasa, maka penguasaan ilmu dan kemahiran berteraskan teknologi baharu boleh dilakukan melalui Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH).

Dengan perkembangan Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0) penggunaan teknologi komputer dan teknologi internet dilihat dapat membantu meningkatkan keupayaan pembelajaran dan perkembangan profesionalisme seseorang individu. Mendepani IR 4.0 yang bermula sejak tahun 2016 pelbagai cabaran terutama dalam penggunaan teknologi baru telah mula menular dalam semua sektor terutama dari sektor perkhidmatan dan perindustrian. Era IR 4.0 menuntut ke arah perubahan seiring transformasi digital. Oleh itu, bagi membolehkan negara terus kekal dan berdaya saing, perubahan ke arah IR4.0 perlu disahut bagi memastikan setiap individu terus relevan khususnya dalam mendepani alam pekerjaan dan memenuhi keperluan tenaga kerja ke arah negara maju (Prof. Ir. Dr. R Badlishah Ahmad, 2019).

Internet adalah salah satu daripada elemen IR 4.0 iaitu objek rangkaian internet (IOT). Internet memberi peluang kepada individu meneruskan pembelajaran untuk peningkatan diri dengan pelbagai kaedah. Kaedah ini dapat membantu masyarakat ke arah peningkatan ilmu dan kemahiran. Prof Ir Dr R Badlishah Ahmad (2019) menyatakan bahawa antara elemen teknologi robotik, IoT, kepintaran buatan (AI), data analitik, pemrosesan imej, perisian, sistem komunikasi mudah alih, percetakan tiga dimensi (3D), keselamatan siber, simulasi dan integrasi sistem digital adalah antara elemen baharu yang mula mengambil alih fungsi pekerjaan dan sistem sedia ada. Bagi tujuan persiapan mendepani IR 4.0, pelbagai platform bersesuaian telah disediakan selari dengan perkembangan dan kemajuan dalam bidang berkaitan IR 4.0.

Dalam merancang pembangunan negara, penggubal dasar seharusnya mengambil kira keperluan bagi memenuhi permintaan semasa individu ke arah peningkatan kemahiran dalam menjalankan pekerjaan seharian dan juga untuk mencari peluang pekerjaan. Sesungguhnya PSH haruslah diperluaskan dan wajar diterapkan dalam sistem pendidikan sama ada formal atau tidak formal. Elemen yang turut bergerak seiring perkembangan IR 4.0 ialah pendidikan yang sangat diberi perhatian dan diberi peluang untuk bekerjasama antara institusi pendidikan dan teknikal serta industri dalam usaha untuk bergerak ke arah IR 4.0 (Prof Ir Dr R Badlishah Ahmad (2019)). Institusi pendidikan perlu berfungsi sebagai pusat perdagangan bagi meneroka kaedah baharu untuk melahirkan tenaga pengajar yang berkebolehan dan pakar dalam pelbagai bidang. Tenaga pengajar perlu belajar kaedah untuk menjadi *knowledge worker* yang profesional dan memindahkannya dengan cepat dan berkesan melalui *training of trainers* (ToT). Merekalah yang akan menjadi penyambung pengetahuan baru dan masyarakat.

Untuk menjadi negara maju dan berjaya dalam ekonomi berteraskan ilmu, Malaysia harus menyediakan peluang PSH kepada rakyatnya sehingga menjadi satu budaya hidup. Penambahan ilmu dan kemahiran yang berterusan adalah penting bagi setiap individu kerana ilmu dan kemahiran yang dipelajari di sekolah dan Institusi Pendidikan Tinggi (IPT) akan menjadi lapuk selepas satu tempoh yang tertentu terutama dengan cabaran mendepani IR 4.0 yang mana aktiviti ekonomi telah berubah kepada berasaskan pengetahuan atau di panggil k-economy. K-economy memerlukan k-pekerja kerana pendekatan aktiviti ekonomi yang kebanyakannya menggunakan ilmu pengetahuan, modal intelek dan teknologi maklumat. E-pembelajaran merupakan asas kepada ekonomi bermaklumat dan ekonomi berpengetahuan (k-economy). Penggunaan jaringan teknologi terutamanya internet adalah satu evolusi yang menjana kekayaan maklumat dalam pembelajaran dengan kuasa membawa maklumat dan kemahiran tertentu untuk mengupaya pekerja, pelajar dan setiap individu yang benar-benar memerlukannya.

Sejarah telah membuktikan bahawa perindustrian dan perkembangan teknologi mampu mengubah sesebuah masyarakat. Perkembangan teknologi terutamanya evolusi internet telah mencabar konsep dan teori pendidikan tradisional, terutamanya terhadap konsep bilik darjah serta metod pengajaran dan pembelajaran (Hunt, 2004; Resnick dan Wirth, 1996.) Pembelajaran berbantuan komputer telah mencipta universiti maya yang semakin popular pada masa kini. Universiti maya menyediakan modul-modul kursus serta komunikasi interpersonal yang hanya memerlukan pelajar mempunyai kebolehan pembelajaran arahan sendiri serta kemudahan komunikasi sinkroni dan asinkroni sebagai syarat asas

KONSEP PSH

PSH bermaksud aktiviti pengajaran dan pembelajaran yang dilaksanakan sepanjang hayat. PSH dianggap bermanfaat kepada individu kerana PSH dapat memperbaiki kehidupan seseorang menerusi peningkatan kemahiran dan ilmu pengetahuan, pembaikan sahsiah diri dan tahap sosio ekonomi. PSH adalah satu usaha untuk melengkapkan diri dengan segala kebolehan, minat dan pengetahuan dari peringkat prasekolah sehingga bersara (Pelan Induk Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) peringkat Nasional 2011-2020, KPT 2013). PSH juga ditakrifkan sebagai proses memperkayakan modal intelek yang semakin menjadi sebahagian daripada cara hidup. PSH boleh dilaksanakan dalam pelbagai konteks, pelbagai situasi dan untuk semua lapisan masyarakat pada pelbagai peringkat umur. PSH juga dikenali sebagai pembelajaran terbuka yang memberi masyarakat satu kapasiti untuk belajar dan terus belajar terutamanya berdasarkan arahan sendiri. (Hargreaves, 2004; Aspin et al, 2001; Gelpi, E. 1995)

Selain itu, PSH juga berkisar kepada satu proses pendemokrasian pendidikan yang merangkumi program pemerolehan pengetahuan, kemahiran dan kompetensi sama ada secara formal atau tidak formal berdasarkan pengalaman dan latihan di tempat kerja. (Sumber Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara (PSPTN): Melangkaui Tahun 2020, KPT 2008). European Union mentakrifkan *lifelong learning* sebagai segala aktiviti pembelajaran yang dilakukan sepanjang hayat dengan tujuan meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan kompetensi dalam aspek yang berkait dengan peribadi, sosial atau pekerjaan. Manakala *The Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD)* yang terdiri daripada 34 buah negara mentakrifkan PSH sebagai semua jenis aktiviti pembelajaran tanpa mengira had umur. Pembangunan sumber manusia perlu melibatkan gabungan antara pembelajaran formal, tidak formal dan informal kerana ketiga-tiga bentuk pembelajaran tersebut adalah saling melengkapi sama ada sebagai pembelajaran alternatif atau tambahan. (Sumber: OECD).

Idea asal tentang PSH diperkenalkan oleh UNESCO bertujuan untuk membentuk masyarakat yang mempunyai kualiti kehidupan yang lebih tinggi. Walaubagaimanapun lama kelamaan, idea tersebut mula berkembang sebagai satu usaha memenuhi keperluan tenaga buruh berkemahiran dan berkemampuan. Iaitu PSH dikaitkan dengan elemen teori modal ekonomi manusia (Toth, 2002). Melalui persidangan negara-negara Eropah (The Lisbon European Council pada Mac 2000) satu memorandum (A Memorandum of Lifelong Learning) telah dikeluarkan yang mana ia memperkembangkan definisi PSH sebagai semua aktiviti pembelajaran yang dilaksanakan sepanjang kehidupan dengan tujuan untuk meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan kompetensi dalam perspektif peribadi, sivik, sosial dan pekerjaan.

Dari segi konsep, PSH adalah pendemokrasian pendidikan yang merangkumi program peningkatan pengetahuan, kemahiran dan kompetensi samada secara formal di sekolah, pusat latihan vokasional atau secara tidak formal berdasarkan pengalaman dan latihan di tempat kerja. Pengalaman yang bersifat pengetahuan seperti ini tidak akan dapat dipelajari secara bentuk biasa, tidak juga secara formal dan latihan. Ianya memerlukan pusingan yang berterusan mencipta dan memahami erti perkongsian ilmu.

Pelaksanaan PSH

Pelaksanaan PSH merupakan salah satu usaha kerajaan untuk meningkatkan ekonomi negara melalui pembangunan modal insan. PSH membolehkan rakyat Malaysia mendapat latihan semula kemahiran (*reskilling*) dan peningkatan kemahiran (*upskilling*) secara berterusan untuk memenuhi perubahan permintaan pasaran buruh. PSH menyediakan ruang dan peluang untuk rakyat Malaysia meningkatkan tahap sosio ekonomi hidup dan PSH juga menjadi teras penting dalam menyokong pembangunan ekonomi negara (Pelan Induk Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) peringkat Nasional 2011-2020, KPT 2013).

Menjelang Abad Ke-21 masyarakat antarabangsa lebih prihatin berbanding pada abad sebelumnya untuk meningkatkan ilmu pengetahuan melalui PSH. Mengikut kajian UNESCO kemajuan dan kemakmuran yang dicapai oleh negara-negara membangun seperti Amerika Utara, Eropah dan Jepun adalah hasil perancangan strategik pembangunan sumber manusia yang mana seluruh anggota masyarakat mendapatkan peluang melalui pendidikan terbuka dan PSH. PSH bukanlah merupakan satu pendekatan pendidikan yang baharu dalam sistem pendidikan negara, namun begitu, ekoran dari perubahan persekitaran baru yang mana ekonomi berasaskan pengetahuan atau k-ekonomi dan pekerja berpengetahuan atau k-worker menjadi keutamaan, PSH telah diberikan penekanan dalam pembangunan negara.

Menyedari kepentingan dan keperluan PSH dalam melahirkan modal insan yang berkemahiran, kerajaan telah mengambil tindakan proaktif dengan mengubal dasar yang mana PSH menjadi antara teras utama dalam perancangan pembangunan negara. Penekanan kepada agenda PSH turut dilakarkan dalam Rancangan Malaysia ke-11 (RMK-11) iaitu dalam Bab Lima RMK-11 yang memfokuskan kepada peningkatan kemahiran tenaga kerja melalui PSH (RMK-11, 2015).

Di Malaysia, terdapat 15 kementerian yang melaksanakan PSH (Direktori PSH Peringkat Nasional 2012/2013, (2012). Kolej komuniti merupakan institusi Pendidikan Teknikal Dan Latihan Vokasional (TVET) di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) yang melaksanakan PSH. Program PSH kolej komuniti adalah selaras dengan Pelan Induk Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) peringkat Nasional 2011-2020 yang telah dilancarkan pada tahun 2011. Pelan ini menasaskan menjelang tahun 2020, 50% daripada penduduk berumur 15 hingga 64 tahun berpeluang menyertai program peningkatan diri PSH.

Agenda PSH diteruskan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 - 2025 (Pendidikan Tinggi) - PPPM (PT) melalui Lonjakan 3: Menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat untuk membangunkan bakat rakyat Malaysia dan langkah ke arah masyarakat berpengetahuan dan ekonomi berasaskan inovasi. Lonjakan 3 merupakan lonjakan yang melibatkan peranan kolej komuniti secara langsung.

Bagi kelestarian PSH, agenda ini diteruskan dalam Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030 melalui Pemboleh Daya WKB iaitu *Masyarakat Berpencerahan* yang mana pembudayaan PSH melalui pembelajaran berterusan, wacana intelektual, dialog dan kesedaran bagi meningkatkan pengetahuan, perkongsian pengalaman dan empati.

PERANAN KOLEJ KOMUNITI DALAM PELAKSANAAN PROGRAM PSH

Kolej komuniti ditubuhkan melalui Memorandum Jemaah Menteri pada 5 Julai 2000 dengan 12 kolej komuniti rintis mula beroperasi pada sesi Jun 2001. Seiring kemajuan dan keperluan negara, pada 20 April 2005, Jemaah Menteri telah bersetuju menjadikan kolej komuniti sebagai Hab PSH. Selaras dengan itu, kolej komuniti berperanan besar dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran serta meluaskan akses PSH kepada masyarakat (Rasmuna, Ahmad Khairulnizam dan Razzian, 2016).

Penawaran program PSH di kolej komuniti adalah seiring dengan penawaran program sepenuh masa yang menyediakan Pendidikan Dan Latihan Teknikal Dan Vokasional (TVET) kepada lepasan sekolah menengah, warganegara Malaysia tanpa mengira kaum, budaya dan tahap sosio ekonomi. Sehingga kini, terdapat 103 kolej komuniti di seluruh Malaysia yang terdiri daripada 93 kolej komuniti induk dan 10 kolej komuniti cawangan. Setelah hampir dua dekad beroperasi, kolej komuniti telah menjadi satu jenama yang sinonim dengan latihan dan kemahiran kepada komuniti dan secara tidak langsung menjadi agen perubahan bagi pelajar mahupun individu untuk merealisasikan potensi diri di samping berdaya aktif untuk memperbaiki tahap sosio ekonomi.

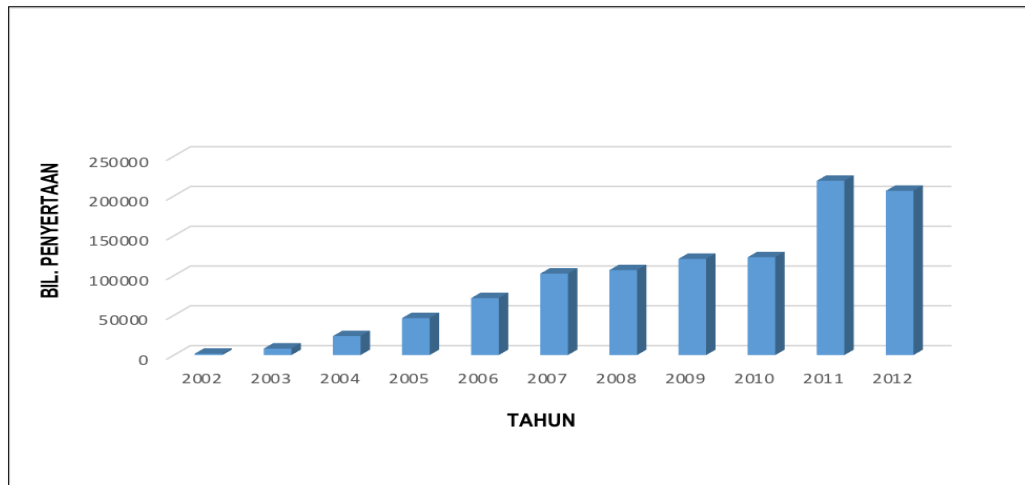
Hubungan kolej komuniti dengan komuniti telah terjalin sejak awal penubuhan kolej komuniti. Tanpa komuniti maka tidak akan wujud kolej komuniti, begitu juga tanpa kolej komuniti maka kurangnya peluang komuniti untuk berkembang. Oleh itu, dapat dilihat bahawa kolej komuniti adalah institusi yang berperanan untuk membangunkan modal insan dalam komuniti setempat. Kolej komuniti berperanan memberikan perkhidmatan pendidikan dan kemahiran secara berterusan kepada semua golongan masyarakat dalam sesuatu komuniti. Bagi mencapai matlamat penubuhannya, kolej komuniti perlu mempertingkatkan usaha bagi menyediakan maklumat yang meluas berkaitan program PSH yang ditawarkan. Ini bagi memberi peluang kepada masyarakat untuk menyertai program yang ditawarkan. Di samping program yang ditawarkan, kolej komuniti juga perlu menyediakan serta memastikan kemudahan pembelajaran adalah yang terkini dan sesuai serta perlu menyediakan tenaga pengajar yang berkebolehan (Hazwani & Nor Aishah, 2018).

Jika diimbangi dari segi konsep penubuhan kolej komuniti 19 tahun dahulu bolehlah dikatakan kolej komuniti sebagai institusi yang berperanan memberi pendidikan bukan sahaja kepada lepasan SPM malah juga kepada seluruh masyarakat tanpa mengira umur dan latar belakang. Ini dapat dibuktikan melalui penyertaan PSH pada tahun 2012 mencatatkan seramai 15,893 orang atau 9.03 peratus yang merupakan penyertaan melebihi dua kali. Taburan penyertaan program PSH bermula 2002 sehingga 2012 adalah seperti di bawah (Pemeriksaan Kolej Komuniti 2013 – 2015 2012).

Jadual 1

Bilangan Peserta Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (2002 - 2012)

Tahun	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Penyertaan	1,771	8,216	23,907	46,512	71,684	102,445	106,814	121,003	123,061	219,183	206,562



Rajah 1 . Bilangan Peserta Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (2002 - 2012)
(Sumber : Pemerkasaan Kolej Komuniti 2013 – 2015)

Konsep pelaksanaan PSH di kolej komuniti adalah melalui penawaran pogram sama ada yang telah dirancang atau mengikut permintaan masyarakat setempat. Peningkatan tahap kepercayaan masyarakat kepada kolej komuniti dibuktikan melalui peningkatan penyertaan masyarakat dalam PSH. Sehingga 2018, kolej komuniti telah berjaya melaksanakan 122,591 kursus pendek dan sebanyak 2,627,836 penyertaan. Daripada jumlah tersebut, 1,391,901 penyertaan dilaporkan di bawah enam kumpulan sasaran iaitu kumpulan belia, warga emas, miskin tegar, Orang Kelainan Upaya (OKU), orang asli dan ibu tunggal (Buku Informasi Kolej Komuniti Edisi Oktober 2018). Terdapat 22 bidang kemahiran PSH yang ditawarkan oleh kolej komuniti, antaranya ialah Katering & Sajian, Jahitan & Pakaian, Komputer & Teknologi Maklumat dan Grafik & Multimedia (Buku Informasi Kolej Komuniti Edisi Oktober 2018).

Bermula tahun 2016, PSH Bermodul telah diperkenalkan. PSH Bermodul merupakan kursus bukan formal yang menggunakan modul latihan kemahiran berasaskan program sepenuh masa yang ditawarkan di kolej komuniti (Garis Panduan Pelaksanaan Program PSH Di Kolej Komuniti Edisi 2017. Terdapat dua kategori PSH Bermodul iaitu:

- i. Modul latihan kemahiran jangka pendek berasaskan proses kerja sebenar yang dilaksanakan tanpa ujian dan penilaian; dan
- ii. PSH Bermodul (Kredit) merupakan modul latihan kemahiran dalam pakej yang lengkap serta berdiri sendiri (*stand alone*) yang dilaksanakan dengan ujian dan penilaian. PSH Bermodul (Kredit) memberi peluang kepada individu dalam peningkatan kerjaya atau melanjutkan pengajian ke peringkat lebih tinggi.

Terdapat 10 program PSH Bermodul telah dibangunkan yang mengandungi 143 modul dan 433 kursus. Pada tahun 2018, sebanyak 4,916 penyertaan komuniti dalam PSH Bermodul dalam pelbagai golongan komuniti (Sistem ePSH JPPKK 2019). Selain itu, peluasan PSH melalui inisiatif Pendidikan Islam Sepanjang Hayat (PISH) telah dibentangkan dalam Mesyuarat Jemaah Menteri pada 4 Jun 2014. Matlamat PISH ialah memberikan kesinambungan Pendidikan Islam yang berterusan kepada setiap lapisan masyarakat (Pelan Induk Pendidikan Islam Sepanjang Hayat 2017-2025 (2017).

Peranan kolej komuniti dalam mendepani revolusi industri 4.0 melalui PSH

Menurut pengasas Forum Ekonomi Dunia, Klaus Schwab dalam bukunya *The Fourth Industrial Revolution* menjelaskan IR 4.0 ini dikenalpasti dengan kemunculan superkomputer, robot pintar, kenderaan tanpa pengemudi, suntingan genetik dan perkembangan neuroteknologi yang memungkinkan manusia untuk lebih mengoptimalkan fungsi otak. Dalam erti kata lain, hidup manusia akan dipermudahkan dengan bantuan robot yang bakal menjadi "kawan" yang akan menguruskan hal ehwal dan tugas harian.

Dengan menggunakan akronim IR 4.0, segala urusan harian manusia akan dikongsi bersama robot yang dicipta khusus untuk mengoptimalkan keperluan dan keselesaan manusia. Walaupun teknologi-teknologi ini masih dalam peringkat pengujian di peringkat global, banyak aplikasi yang digunakan telah pun kita nikmati. Sebagai contoh, penggunaan aplikasi navigasi seperti *Waze* atau *Google Maps* yang menyediakan pemandu tentang maklumat laluan serta perjalanan adalah antara tanda awal kepada pengenalan dunia yang dipanggil Internet of Things (IoT). Kemunculan gelombang teknologi baharu yang dikenali sebagai '*The Fourth Industrial Revolution*' atau IR 4.0 dan era Ekonomi Digital yang menyebabkan Kerajaan terus berusaha dalam menjayakan Dasar Digital Malaysia.

Revolusi Industri merupakan istilah yang diperkenalkan oleh ahli sejarah terkenal iaitu Arnold Toynbee (1889-1975) adalah satu fenomena yang dianggap lazim dalam masyarakat moden. Sejarah revolusi bermula pada 1800 (1760-1830), Industri 1.0 adalah mengenai kuasa wap untuk digunakan dalam kilang-kilang. Manakala Industri 2.0 pada tahun 1900 (sekitar 1870-1914) pula menggunakan kuasa elektrik. Revolusi Industri 3.0 pada tahun 2000 menggunakan komputer dan teknologi maklumat. Pada peringkat akhir revolusi ketiga, timbul pula teknologi automasi iaitu satu keupayaan teknologi yang tidak perlu melibatkan manusia secara langsung. Pada tahun 2016 telah bermula IR 4.0 yang merupakan kesinambungan versi ketiga dalam peningkatan automasi beserta rangkaian internet.

Selaras dengan itu, pengaplikasian konsep IR 4.0 dalam PSH di kolej komuniti telah dilaksanakan menerusi aplikasi Sistem Maklumat PSH (ePSH). ePSH adalah sistem pengurusan maklumat berasaskan teknologi atas talian untuk pemantauan pelaksanaan PSH di kolej komuniti. ePSH adalah sistem khusus dibangunkan untuk meningkatkan kecekapan pengurusan pengumpulan data PSH bagi semua kolej komuniti di Malaysia. Antara modul ePSH adalah permohonan dan pendaftaran atas talian, statistik, senarai kursus, laporan, tenaga pengajar, kolaborasi dan dokumen berkaitan pelaksanaan PSH yang boleh di muat turun untuk rujukan.

Dalam pelaksanaan program PSH di kolej komuniti, terdapat pelbagai kursus yang ditawarkan berteraskan sembilan (9) elemen IR 4.0 antaranya ialah *IoT*, *Simulation* - kecerdikan buatan (AI), *Big Data* dan Ekonomi Digital. Masyarakat telah mula mengenali dan berminat mempelajari kursus berteraskan IR 4.0 untuk melengkapkan diri berdasarkan keperluan semasa negara. Pada tahun 2019, penyertaan masyarakat dalam program PSH berteraskan IR 4.0 ialah 9,025 penyertaan yang melibatkan 515 program (Sistem ePSH 2019).

Selain itu, pengetahuan dan kesedaran tentang teknologi IR 4.0 penting kerana ia akan memberi impak terhadap pelbagai aspek pekerjaan dan kehidupan. Oleh itu, masyarakat perlu bersedia memahami dan menguasai teknologi IR4.0. Kegagalan dalam menangani perubahan yang berlaku akan menyebabkan mereka ketinggalan dan terpinggir mengikut peredaran teknologi terkini. Penguasaan tentang konsep dan penggunaan IR 4.0 merupakan satu kemestian. Bagi mencapai hasrat tersebut,

usaha menyebarkan kesedaran dan ilmu seperti latihan, kursus, seminar, persidangan dan sebagainya perlu dilaksanakan di semua institusi pendidikan khususnya.

PROGRAM PSH BERTERASKAN IR 4.0 DI KOLEJ KOMUNITI

Strategi pemantapan pelaksanaan PSH

Dalam usaha bagi meningkatkan pengetahuan dan sekaligus nilai tambah bagi pelajar, pelaksanaan program PSH perlu diperkukuhkan di semua kolej komuniti. Hasil kajian menunjukkan program PSH telah memberi kesan yang baik terhadap nilai kompetensi kemahiran dan pengetahuan pelajar. Program PSH di kolej komuniti perlu sentiasa dimantapkan dengan pelbagai bentuk latihan bagi melahirkan pelajar yang berkemahiran tinggi seperti yang diperlukan oleh industri ke arah menjadi negara maju (Hazwani & Nor Aishah, 2018). Oleh itu, semua kolej komuniti hendaklah memperluas dan memperkasa pelaksanaan PSH dalam membantu masyarakat melengkapkan kemahiran dan ilmu pengetahuan selaras dengan keperluan dan agenda negara.

Jalanan kolaborasi

Pelaksanaan PSH dengan penglibatan industri memberi impak yang baik sama ada dari segi guna sama kepakaran dan kemudahan serta dapat mengukuhkan jalinan kolaborasi. Peningkatan kolaborasi antara kolej komuniti dengan industri dapat memberi peluang dan ruang kepada masyarakat untuk mendapat pengalaman kerja sebenar di industri. Ini bertepatan dengan tujuan jalinan kolaborasi seperti yang digariskan dalam PPPM (PT) 2015-2025 untuk melahirkan lebih ramai penjana pekerjaan dan menyokong pelajar untuk membuka perniagaan.

Selain itu, jalinan kolaborasi boleh dibuat melalui gunasama kemudahan seperti dewan, kelas, bengkel masakan, peralatan dan kemudahan lain yang terdapat di sesebuah kolej komuniti. Sesebuah institusi latihan yang melaksanakan PSH boleh bersama-sama mengikuti program yang dianjurkan oleh industri dengan penglibatan masyarakat melalui pelbagai agensi kerajaan atau swasta. Di samping itu, gunasama kepakaran antara kolej komuniti dan industri juga boleh diperluas dalam pelaksanaan PSH bagi melahirkan golongan yang berkemahiran tinggi selaras dengan keperluan semasa negara.

Peruntukan khusus PSH

Sumber kewangan dan peruntukan khusus diperlukan bagi memastikan kemampuhan pelaksanaan program PSH di negara ini. Buat masa ini, sebahagian daripada dana pelaksanaan program PSH diperolehi daripada Human Resources Development Fund (HRDF), MDEC, Majlis Amanah Rakyat (MARA), Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC), dan SMECorp - melalui Geran Padanan (Matching Grant) secara one-off. Peruntukan khusus PSH diperlukan bagi memastikan pelaksanaan program PSH dapat dilaksanakan secara konsisten untuk memenuhi keperluan dan permintaan dalam melahirkan masyarakat yang berkemahiran seiring dengan pembangunan negara berteraskan IR 4.0.

Sistem berpusat

Di Malaysia terdapat 15 kementerian yang menjalankan program PSH yang melibatkan pelbagai agensi pelaksana. Sehingga kini masih tiada lagi satu sistem berpusat yang membolehkan orang awam untuk mendapatkan maklumat berhubung program PSH. Sistem berpusat ini akan memudahkan capaian maklumat berhubung program yang ditawarkan, meluaskan promosi program PSH serta meluaskan akses oleh masyarakat untuk menyertai PSH. Di samping itu, pembangunan sistem pangkalan data yang sistematik dan komprehensif bagi pengurusan data PSH adalah perlu bagi melihat pencapaian dan keberkesanan pelaksanaan PSH.

Pengiktifaran PSH

Penglibatan daripada pihak majikan dan pihak industri masih pada tahap yang rendah. Untuk meningkatkan kemahiran dan memberi ganjaran yang setimpal kepada pekerja industri dan golongan belia, program *Reskilling* dan *Upskilling* (R&U) perlu diberi pengiktifaran. Majikan perlu membuka peluang kepada pekerja mereka memperoleh dan meningkatkan pengetahuan dan kemahiran. Melalui PSH, pengiktifaran pengalaman sedia ada dan pendidikan terdahulu menerusi mekanisme formal seperti *Accreditation of Prior Experiential Learning* (APEL) telah dibangunkan oleh Agensi Kelayakan Malaysia dan wajar dimanfaatkan oleh pihak industri. Oleh itu, adalah diharapkan agar semua penyedia latihan dapat memberi pengiktifaran kepada peserta PSH untuk kemajuan dan peningkatan dalam kerjaya yang seterusnya dapat meningkatkan tahap sosio ekonomi.

Peluasan program PSH selaras revolusi industri 4.0

Menyahut cabaran IR 4.0, kolej komuniti perlu memperkasa program PSH seiring dengan arus IR 4.0 agar peserta PSH sentiasa relevan dengan keperluan negara pada masa kini. Penekanan IR 4.0 dalam WKB 2030 melalui Aktiviti Pertumbuhan Ekonomi Utama yang Ke-3 iaitu Revolusi Industri Keempat turut menjadi salah satu agenda yang perlu diberi perhatian.

Sehubungan itu, keperluan membangunkan program PSH yang bersepadu berteraskan IR 4.0 bagi meningkatkan kemahiran masyarakat seiring dengan kemajuan dunia adalah sangat diperlukan dan perlu diperluaskan. Modul PSH yang digunakan dalam pelaksanaan program PSH hendaklah dibangunkan dengan penglibatan semua agensi dan industri yang berkaitan agar modul bersepadu dapat diterbitkan dan dirujuk oleh semua penyedia latihan yang mengendalikan program PSH. Peluasan program PSH selaras dengan kemajuan IR 4.0 ini penting supaya masyarakat yang dilahirkan lebih fleksibel mengikut keperluan semasa negara.

Selain itu, kurikulum PSH mestilah anjal (*fluid curriculum*) dan bergerak dengan keperluan masa agar dapat menyokong pemacu perubahan teknologi seperti yang digariskan dalam IR 4.0 seperti *IOT*, *Cloud Computing*, *Big Data Analytics*, *Autonomous Robots*, *Augmented Reality*, *Simulation*, *System Integration*, *Additive Manufacturing* and *Cybersecurity*.

KESIMPULAN

Revolusi dan globalisasi telah membawa arus perubahan kepada corak hidup dan sistem sosial masyarakat dunia termasuk di Malaysia. Ia sesuatu yang tidak dapat dielakkan kerana masyarakat perlu bergerak seiring dengan kepantasan perubahan yang dibawa oleh globalisasi itu sendiri. Sebagai usaha untuk penyesuaian dalam

era globalisasi maka peningkatan ilmu pengetahuan dan kemahiran perlu dilakukan melalui PSH.

Sebagai kesimpulannya, PSH merupakan laluan yang sewajarnya direbut oleh masyarakat setempat untuk meningkatkan kemahiran dalam pelbagai bidang. Pelaksanaan PSH ini juga akan menggunakan segala kemudahan sedia ada dalam sektor kerajaan atau swasta serta pengembelangan tenaga secara kolaboratif antara pelbagai pemegang taruh. Peranan kolej komuniti selaku pemudah cara dengan menyediakan fasiliti latihan dengan tenaga pengajar yang berkebolehan sewajarnya digunakan dengan sebaik mungkin oleh masyarakat setempat. Peluang yang sedia terbentang perlu direbut dalam usaha untuk meningkatkan potensi diri pada masa akan datang. Pelbagai usaha perlu dibuat bagi menggalakkan minat dan kecenderungan masyarakat setempat menambah pengetahuan dan kemahiran yang sedia ada. Menyahut cabaran IR 4.0 ini, kolej komuniti perlu memperkasa program PSH seiring dengan bidang-bidang yang digariskan dalam IR 4.0 agar peserta PSH sentiasa relevan dengan keperluan negara pada masa kini.

RUJUKAN

- Aspin, D. & Chapman, J. (2001), "*Lifelong learning: concepts, theories and values*", kertas dibentangkan dalam The Standing Conference on the University Teaching and Research in the Education of Adults (SCUTREA) 31st Annual Conference, 3-5 Julai, University of East London.
- Asri Marsidi dan Hamrila Abdul Latip (2007). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Pekerja di Organisasi Awam, Fakulti Ekonomi dan Perniagaan, Universiti Malaysia Sarawak. Jurnal Kemanusiaan. Bil.10, Disember.
- Alxeander Anak Wong. (2004). Kepuasan Pelanggan dan Hubungannya Dengan Kualiti Perkhidmatan: Satu Kajian Di Istana Budaya. Kuala Lumpur.
- Atilgan, E., Akinci, S. & Aksoy, S. (2003). Mapping Service Quality in the Tourism Industri Managing Service Quality, 13(5), 415-422.
- Baharom Mohamad & Mohamad Johdi Salleh. (2009). Pembangunan Modal Insan Sebagai Satu Pelaburan Penting Dalam Konteks Pembinaan Negara. Seminar Pembangunan Modal Insan 2009. Tema: Kecemerlangan Modal Insan, page 23-24. Kota Bharu Kelantan.
- Barnett, Deborah R. (2010), "*Adult Education: Motivation and Recruitment of Working Adults in the Pursuit of Higher Education*". Master of Science Theses diserahkan kepada Southern Illinois University Carbondale, Paper 349.
- Crosby, P. (1979). *Quality is Free: The Art of Making Certain*. New York: McGraw-Hill. Danilah Salleh dan Siti Nabiha Abdul Khalid (2011). Accountability Practice at Local Government of Malaysia, Proceeding 2nd International Conference on Busines and Economic Research (2nd ICBER 2011).
- Dessler, G. (1993). *Winning Commitment: How to Build and Keep a Competitive Workforce*. USA: McGraw-Hill, Inc.
- Hanipah Hussin. (2005). Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH): Menjana Masyarakat Islam Hadhari Ke Arah K•Ekonomi. Prosiding Konvensyen Kebangsaan Kecemerlangan Sosial dan Pembangunan Komuniti. Hawa

- Omar. (2014). Hubungan Antara Tingkah Laku Asertif Dengan Komitmen Organisasi Dalam Kalangan Staf Sokongan Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM). Ijazah Sarjana Sains. Fakulti Pengurusan. Universiti Teknologi Malaysia.
- Hasami, H., & Buang, N. A. (2018). Keberkesanan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) terhadap Pengetahuan dan Tahap Kemahiran Pelajar Kolej Komuniti. *Jurnal Pendidikan Malaysia (Malaysian Journal of Education)*
- Knapper, C.K. & Cropley, A.J. (2000). *Lifelong Learning in Higher Education*, London: KoganPage.
- Felo Pusat Kajian Syariah Undang-undang dan Sains Politik, Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM).Jabatan Bendahari Universiti Malaysia Pahang
- Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti ; Buku Informasi Kolej Komuniti Edisi Oktober 2018 (2018)
- Schwab, K. (2017). *The Fourth Industrial Revolution*, by Klaus Schwab | World Economic Forum. World Economic Forum, 1–5. <https://doi.org/978-1-5247-5886-8>
- Rasmuna, Ahmad & Razzian. *Memperkasa Komuniti Melalui Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti* ; (2016)
- Pelan Induk Pendidikan Islam Sepanjang Hayat 2017-2025, 2017. Kementerian Pendidikan Tinggi Direktori PSH Peringkat Nasional 2012/2013, 2012. Kementerian Pengajian Tinggi.
- Pertumbuhan Berpaksikan Rakyat, 2015. Unit Perancang Ekonomi; Rancangan Malaysia Kesebelas 2016-2020
- Pelan Induk Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) peringkat Nasional 2011-2020 , 2013. Kementerian Pengajian Tinggi.
- Berita Harian Online. 2019. Bangkit Bersama Negara Hadapi Cabaran IR 4.0 Oleh Prof Ir Dr R Badlishah Ahmad. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 - 2025 (Pendidikan Tinggi), 2015. Kementerian Pendidikan Malaysia
- Pemeriksaan Kolej Komuniti 2013 – 2015, 2012. Jabatan Pengajian Kolej Komuniti Strategik Politeknik dan Kolej Komuniti 2018 – 2025, 2018. Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti
- Wawasan Kemakmuran Bersama 2030, 2019. Kementerian Hal Ehwal Ekonomi Garis Panduan Pelaksanaan Program PSH Di Kolej Komuniti Edisi 2017, 2017. Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti
- Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi), 2015. Kementerian Pendidikan Malaysia
- Pelan Induk Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) 2011-2020 peringkat Nasional , 2013 . Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia

INFLUENCE OF MOTIVATIONAL FACTORS OF HERZBERG THEORY ON LECTURERS PERFORMANCE IN PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

Norreha binti Othman, Nur Azleene binti Mohamad, Siti Zaiton binti Mohd Dali

ABSTRACT

This study examine the influence of motivational factors of Herzberg theory on performance of lecturers in private higher education institutions (HEI). The ten factor introduced by Herzberg Theory are investigated in this study; a sense of achievement, recognition, increased responsibility and personal growth and development (motivator factors). Whereas, hygiene factors consist of company policies and administration, supervision, salary or remuneration, job security, interpersonal relations and working conditions. The target respondents for this study are lecturers of private HEI. Results of 202 lecturers indicate that motivator factors contributed more on performance of lecturers in private HEI as compared to hygiene factors. Thus, to ensure a good performance of employee as well as organization the management need to focus more on the motivators factors.

Keywords: Motivational factor; hygiene factor; motivator factors; lecturers; Higher Education Institutions (HEI)

INTRODUCTION

Performance of an organization can be determined from its financial, business and organizational effectiveness (Othman, 2019; Yaakub, 2016; Saad, 2012). And there are several ways to measure those performances. Employees or workers are the prime elements because they direct towards the goals achievements of an organization. In private higher education institutions (HEI), lecturer or academic staff is very significant individual whom contribute more towards the performance of private HEI. Thus, the increase of lecturers' performance will boost up the performance of private HEI as well.

There are several factors that contribute towards the performance of lecturers such as the governance, management system used by an organization, motivational factors and others factors. By sustaining the motivational factors it helps the organization to save a lot of money and time in terms of cost of training, education and sustaining the employees. This paper will focus on the influence of motivational factors by Herzberg Theory on the lecturers' performance.

LITERATURE REVIEW

Motivation refers to as "the act or process of motivating" and the word of motivate refers "to provide with a motive." as described in Webster's New Collegiate Dictionary. There are many factors that contribute towards motivation of an individual working in an organization. Each individual of employee motivation will contribute towards employee or individual performance and organization as a whole (Mohaimen & Huq, 2013). And it is very significant to maintain the level of motivation of the staff in the organization to ensure the effectiveness and efficiency of the organization (Sherif, Nimran, & Prasetya, 2014). Typically, employee who is motivated will retain, loyal, stay committed and able to achieve the goals of the organizations (Othman, 2019).

In this study employee motivational factors are referring to motivator and hygiene factors of the Herzberg theory. The motivator factors (also known as intrinsic or job content) includes a feeling of achievement, employee recognition, high responsibility, career growth and development, whereas hygiene factors (also known as extrinsic or job context factor) refers to company policies and management, relationship with immediate supervisor, working conditions, job security, interpersonal relations and remuneration (Herzberg, 1964). Motivator or intrinsic factors had been described as the self-fulfillment of an employee as a result of performing a task well. Hygiene or extrinsic factors are reflecting on monetary bonus or benefits for the extra effort made by employees (Lam & Tang, 2003). Based on the previous studies, there are several factors found to be main motivational factors towards employee performance which are salary or wage, job security, recognition, responsibility and career growth and development (Othman, 2019; Sherif et al, 2014; Bahrami, Ezzatabadi, Jamali, Tafti, Tehrani, Ardakani, 2012; Hitka & Stipalalova, 2011; Ismail & Ahmed, 2015; Uche, Fiberesima, & Christiana, 2011; Al-Haarthy, 2008; Safiullah, 2015; Purohit & Bandyopadhyay, 2014).

Performance or success of an organization can be determined in several ways, such as from its financial, business performance and organizational effectiveness (June & Mahmood, 2011; Saad, 2012; Yaakub, 2016). Employee performance is the activity or behavior carried out by employees to accomplish the tasks given for a certain period of time (Othman, 2019; Rothmann & Coetzer, 2003; Al Kahtani, 2013). Employee performance in the context of lecturers are referring to teaching and learning and supervision, research and publication, consultation and community service, management skills and interpersonal relations. Thus, for private HEI academic staff is one of the prime contributors towards organizational performance (Yaakub, 2016; Yusrizal & Halim, 2009; Zameer et al, 2014; Othman, 2019).

METHODOLOGY

The study population includes all lecturers in the private HEI which had been certified by Quality Management System ISO 9001:2008. A total of 450 sets of questionnaires have been sent out, however, only 222 were returned. Only 202 questionnaires were usable for further analysis with the response rate of 55.49%. A stratified random sampling was used to select the sample for the study. The questionnaires were sent to private HEI, and the person in charge had distributed to their lecturers. In this study, each respondent received a questionnaire together with a cover letter explaining the purpose of the study and pre postage-paid envelope so that he or she could post the completed questionnaire to the researcher. The multiple regression analysis had been used since it involved the relationship between a dependent variable and two or more independent variable (Hair et al, 2016). The dependent variable of the study is employee performance and the independent variables is motivational factors by Herzberg theory (Figure 1). All of the items were measured at individual level who are the lecturers. Each of the adapted questions asked on how does the hygiene dan motivator factors affect lecturers' performance, based on the six-point scale where, 1 =strongly disagree and 6 = strongly agree. Most of the items were adapted from Tan and Waheed (2011), Mohd Noor (2013) and How, Ramli, Omar and Ismail (2013).

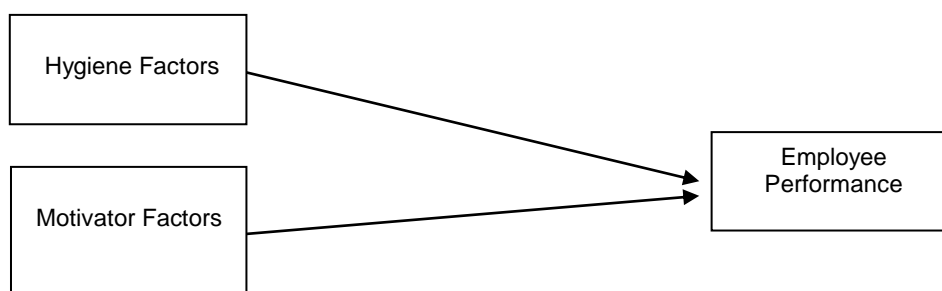


Figure 1. The relationships between variables

RESULTS AND DISCUSSION

Most of the respondents are from the age of 31 to 35 years old (34.2%) followed by 25 to 30 years old (30.7%). And there were 77.2% of respondents are female, while 22.8% of the respondents are male. The results of the direct relationship between motivational factors (hygiene and motivator factors) had been shown as Table 1 below.

Table 1. Direct Relationship

Relationship	Std. Beta	Sample mean	Std. deviation	T - statistics	P - values
MFHF > EP	0.861	0.862	0.018	47.47	0
MFMF > EP	0.982	0.982	0.003	65.87	0

Note: MFHF – Motivational factors of hygiene factors; MFMF – Motivational factors of motivator factors; EP – Employee performance.

Results on the direct relationship had shown that there is a significant relationship between hygiene factors and employee performance ($\beta = 0.861$, $t = 47.47$, $p < 0.01$). Next, there is a significant relationship also between motivator factors and employee performance as well ($\beta = 0.982$, $t = 65.87$, $p < 0.01$). This standardized beta explained the strength of the effect of motivational factors to the dependent variable, employee performance. This study shows that motivational factors of motivator factors has higher effect on lecturer’s performance as compared to hygiene factors. This is aligned with the previous literatures which concluded that performance of an individual has been affected by salary or wage, job security, recognition, responsibility and career growth and development, and job security. Previously salary and wage used to be the main motivational factors of the employee performance, however, due to the lifestyle and preferences, non-financial factors had become the main objective of employees currently (Othman, 2019; El Tigani, 2011; Gupta, Chauhan & Setia, 2011; Ngoben & Bezuidenhout, 2011).

CONCLUSIONS

This study had shown that there is relationship between motivational factors and employee performance. In the context of private HEI motivator factors had been found to have more influence on lecturer's performance as compared to hygiene factors. This study suggested that the management should focus more on a feeling of achievement, employee recognition, high responsibility, career growth and development. Hence, by focusing more on the non-financial factors of motivational factors in will helps the organization to remain effective and efficient, and being able to retain and increase the performance of individual as well as organizational performance.

REFERENCES

- Al-Harthy, M. H. (2008). Motivation: A Challenge for Oil and Gas Companies. An Omani Case Study.
- Al Kahtani, A. (2013). Employee emotional intelligence and employee performance in the higher education institutions in Saudi Arabia: A Proposed theoretical framework. *International Journal of Business and Social Science*, 4(9).
- Bahrani, M. A., Ezzatabadi, M. R., Jamali, E., Tafti, A. D., Tehrani, G. A., & Ardakani, S. E. (2012). Job motivation factors : a case study of an Iranian Medical University. *Global Advanced Research Journal of Management and Business Studies*, 1(10), 345–352.
- El Tigani, O. A. A. (2011). The impact of the implementation of the ISO 9000 Quality Management System upon the perception of the performance of the organization's worker. *Global Journal of Management and Business Research*, 11(8), 11–21.
- Gupta, R., Chauhan, H., & Setia, P. (2011). Faculty retention : A challenge for business schools . *International Journal of Multidisciplinary Research*, 1(8), 351 – 363.
- Herzberg, F. (1964). The motivation-hygiene concept and problems of manpower. *Personnel Administration*, (27), 3-7.
- How, C. B., Ramli, A. S., Omar, M., & Ismail, I. Z. (2013). A preliminary study of job satisfaction and motivation among the Malaysian primary healthcare professionals. *Malaysian Family Physician*, 8(2), 15–25.
- Ismail, A. Z., & Ahmed, S. (2015). Employee perceptions on reward / recognition and motivating factors : A comparison between Malaysia and UAE. *American Journal of Economics*, 5(2), 200–207.
doi:10.5923/c.economics.201501.25
- June, S., & Mahmood, R. (2011). The relationship between person-job fit and job performance: A study among the employees of the service sector SMEs in Malaysia. *International Journal of Business, humanities and technology*, 1(2), 95-105.
- Mohaimen, M. A., & Huq, M. M. (2013). High-Performance Work System : An Essential Means. *International Journal of Arts and Commerce*, 2(6), 175–186.

- Mohd Noor, K. (2013). *Job satisfaction of academics in Malaysian public higher education institutions*. La Trobe University, Australia.
- Ngima, W. M., & Kyongo, J. (2013). Contribution of motivational management to employee performance. *International Journal of Humanities and Social Science*, 3(14), 219–239.
- Ngobeni, E. K., & Bezuidenhout, A. (2011). Engaging employees for improved retention at a higher education institution in South Africa. *African Journal of Business Management*, 5(23), 9961–9970.
- Othman, N. (2019). *Quality Management Systems, Employee Satisfaction and motivational Factors Influence on Employee Performance in Private Higher Education Institutions in Malaysia*. (Doctoral dissertation, Universiti Utara Malaysia).
- Purohit, B., & Bandyopadhyay, T. (2014). Beyond job security and money: Driving factors of motivation for government doctors in India. *Human Resources for Health*, 12(12), 1–13. doi:10.1186/1478-4491-12-12.
- Rothmann, S., & Coetzer, E. P. (2003). The big five personality dimensions and job performance. *SA Journal of Industrial Psychology*, 29(1), 68-74.
- Saad, R. (2012). *Application of Rasch Measurement Model in Examining the Implementation of ISO 9000 Organizational Performance in Malaysia* (Doctoral dissertation, Universiti Utara Malaysia).
- Safiullah, A. B. (2015). Employee motivation and its most influential factors: A Study on the telecommunication industry in Bangladesh. *World*, 5(1), 79-92.
- Sherif, M. Z. M., Nimran, U., Prasetya, A. (2014). The role of motivation in human resource management : The importance of motivation factors among future business professionals in Libya. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 16(8), 27–36.
- Tan, T. H., & Waheed, A. (2011). Herzberg's motivation-hygiene theory and job satisfaction in the Malaysian retail sector: the mediating effect of love of money. *Asian Academic of Management Journal*, 16(1), 73–94.
- Uche, A., Fiberesima, D., & Christiana, O. (2011). Relationship between motivational factors and teachers' performance on the job in Ogba/egbema/ndoni local government area, of rivers state. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 2(5), 23-26.
- Yaakub, K. B. (2016). *Hubungan Antara Amalan Pengurusan Kualiti Menyeluruh dan Prestasi Staf Akademik Serta di Moderasikan oleh Faktor Motivasi di Institusi Pengajian Tinggi Awam Malaysia*. (Doctoral dissertation, Universiti Utara Malaysia).
- Yusrizal, Y., & Halim, A. H. A. (2009). Development and Validation of an Instrument to Access the Lecturers' Performance in the Education and Teaching Duties. *Jurnal Pendidikan Malaysia| Malaysian Journal of Education*, 34(2), 33-47.

PENDIDIKAN KONSERVASI -STEM SEKOLAH PERSISIR PANTAI : SATU SOROTAN RINGKAS

Ahmad Shidki Mat Yusoff

Azman Omar

Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan

Hafizan Juahir

East Coast Environmental Research Institute

shidki@ipgmksm.edu.my

ABSTRACT

The Ministry of Education (MOE) is focusing on STEM as a national priority in Malaysian Educational Development. The concept of STEM focuses on problem-solving involving the environment, which is one of the elements of problem-solving within the curriculum. Many global challenges include climate change and declining energy and water resources. This decade concerns issues related to environmental pollution and plastic waste, which is a global problem affecting the world. Recent data obtained shows that some rivers in Malaysia are categorised as being polluted and moderately polluted. The use of meaningful learning contexts that relate to students' real-life is an element in the integrated STEM model. The main objective of this study is to develop a model of environmental conservation education based on conservation psychology and environmental education by interacting with integrated STEM elements. This study employs expert consensus, focus group and a cross-sectional survey of the coastal target population. The methodology also includes the development of measurement instruments by combining educational design analysis and assessment of classroom activities and student reflection, teachers and experts from a holistic perspective. The findings of this study will contribute to a new educational model to explain STEM teaching and learning processes in schools. The significance of this study will be to increase the ability to find transdisciplinary lines of conservation and STEM outside of the classroom containing philosophies, theories, methods, tools and approaches that demonstrate the desire to solve student-centred problems based on the relationship between subjects and real-world issues. This model study is useful for policymakers and will lead to new psychological conservation research on the environment. The essence of the model serves as a long-term protection effort undertaken by the coast and schools along the coast to conserve nature. Efforts in conducting relevant, high-quality scientific research and sharing findings with decision makers are inadequate to address complex environmental and conservation issues. Instead, we need a synergy space where all the research findings can be used in the context of early childhood education.

PENGENALAN

Malaysia terkenal sebuah Negara Maritim. Hal ini berdasarkan pelbagai faktor seperti kedudukan geografi dan keadaan fizikal negara ini yang terletak di laluan perdagangan antarabangsa di antara India dan China serta timur dan barat. Penyelidik tempatan seperti (Asmawi, Mahamod, Mohamed, & Paiman, 2015) mendakwa Malaysia sebagai sebuah negara maritim atas faktor ia dikelilingi oleh laut dengan sumber alam sekitar yang banyak untuk pembangunan ekonomi selain mempunyai persisiran pantai yang panjang. Salah sebuah negeri yang mempunyai pantai yang panjang ialah Terengganu sejauh (225 km), bermula dari Utara (Besut) hingga ke Selatan (Daerah Kemaman).

Persekitaran persisiran yang indah tidak lepas daripada mengalami masalah pencemaran. Dekad ini masalah pencemaran sudah mencapai tahap membimbangkan. Antara masalah yang berlaku ialah berkaitan pencemaran alam sekitar dan pembuangan plastik yang merupakan masalah global yang melanda

seluruh dunia (Eriksen et al., 2013; Frid & Caswell, 2017; Guarnieri & Balmes, 2014; Ivar Do Sul & Costa, 2014; Jorquera, Montoya, & Rojas, 2019; Landrigan et al., 2019). Data yang diperolehi menunjukkan sebahagian sungai di Malaysia dikategorikan berada di paras tercemar dan sedehana (Portal Terbuka Malaysia, 2020). Media massa melaporkan 102 sungai telah hilang dalam tempoh 10 tahun, menjadikan kini hanya 477 sungai sahaja yang masih ada. Daripada jumlah yang masih ada itu, hanya 219 sungai dalam kategori bersih, 207 sungai kategori separa cemar dan 51 sungai lagi dalam kategori tercemar (Berita Harian Online, Selasa, 17 Disember 2019). Masalah pencemaran menjejaskan imej dan memberi kesan jangka panjang kepada negara. Masalah pencemaran ini turut dikaitkan dengan kemiskinan (Kristiansson, Sörman, Tekwe, & Calderón-Garcidueñas, 2015), penguatkuasaan undang-undang, pendidikan dan kesedaran (Pettipas, Bernier, & Walker, 2016). Dalam menangani masalah ini, kajian-kajian lepas menfokuskan kepada penerokaan kitar semula dan konservasi air (Fielding et al., 2016), kitar semula bahan buangan plastik pertanian (Muisse, Adams, Côté, & Price, 2016) kitar semula bahan pengumpul (Cruz, Quandt, Kato, Da Rocha Rosa Martins, & Martins, 2013).

Sorotan literatur terkini mendapati perilaku manusia masih memainkan peranan utama dalam membentuk persekitaran dan mencapai kemampanan. (Hopwood, Mellor, & O'Brien, 2005; Wang, Peng, Wei, Qin, & Zhu, 2019). Pada masa yang sama isu berkaitan kesan tingkah laku terhadap alam sekitar masih kurang mendapat tumpuan penyelidik. (Booth, 2009) mengatakan terdapat jurang yang besar antara pengetahuan orang ramai mengenai masalah alam sekitar dan motivasi mereka untuk bertindak terhadap resolusi berkaitan pencemaran. Dalam merungkai masalah ini, kurikulum dan latihan perguruan sedia ada dalam pendidikan alam sekitar sedia ada, dilihat tidak dikemaskini dengan baik dan ia merupakan kekangan utama untuk melaksanakan program pendidikan alam sekitar (Kişoğlu, Gürbüz, Erkol, Akar, & Akilli, 2010; Miles, Harrison & Cutter-Mackenzie, 2006). Pendidikan khusus yang melibatkan pemuliharaan alam kurang disentuh dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Sehubungan itu, bagi meningkatkan sikap yang positif dan bertanggungjawab, suatu pendidikan yang melibatkan aktiviti konservasi dalam komuniti setempat sepatutnya sudah bermula pada awal usia persekolahan dan berterusan sepanjang masa. Model ini juga perlu selari dengan kehendak dan arus perubahan semasa.

Kajian terdahulu di negara-negara yang berbeza menunjukkan bahawa guru-guru mempunyai banyak salah faham yang berkaitan dengan kesan rumah hijau (Groves & Pugh, 1999; Yanthi, Yunansah, Wahyuningsih, & Milama, 2019). Pengetahuan dan salah faham yang dinyatakan dalam kajian yang berkaitan menunjukkan bahawa ada kemungkinan pendidikan alam sekitar dalam program latihan guru tidak mencukupi dan tidak cukup untuk melatih guru-guru yang berpotensi mengenai isu alam sekitar. Walau pun pelbagai kempen kesedaran telah dibuat terhadap komuniti pendidikan, namun isu ini masih berlarutan sampai sekarang. Sorotan literatur mendapati masalah akan terus berlarutan jika sekadar menfokuskan kepada program kesedaran alam sekitar semata-mata. Fokus kepada kesedaran sahaja tidak cukup kuat untuk meramalkan tingkah laku terhadap pemeliharaan alam sekitar (Klößner, 2013).

Justeru, pembangunan model pendidikan konservasi dilihat mempunyai potensi untuk diketengahkan kerana ia berasaskan konservasi psikologi yang mempunyai tujuan berganda, iaitu untuk memahami mengapa manusia berkelakuan dengan cara yang membantu atau merosakkan persekitaran semula jadi dan dalam waktu yang sama menggalakkan tingkah laku melindungi (Saunders, 2003). Program pendidikan alam sekitar perlu dirancang untuk memberi kesan terhadap pengetahuan, sikap, dan tingkah laku. Oleh itu, para penyelidik perlu mengukur perubahan dalam bidang

tersebut dalam bentuk empirikal, daripada mendokumentasikan kesan langsung ekologi (Ardoin, Bowers, & Gaillard, 2020). Pengaruh program pendidikan alam sekitar lebih kompleks dari yang kita bayangkan kerana hakikatnya bahawa program tersebut berfokus dalam bentuk konservasi atau inisiatif pendidikan yang lebih besar (Ardoin & Heimlich, 2013).

Tujuan utama kajian ini adalah untuk membangunkan model pendidikan konservasi alam sekitar mengikut perspektif pakar tempatan dan dan pakar psikologi konservasi (Saunders, 2003) dan pendidikan alam sekitar (Ardoin et al., 2020) dengan menginterasikan elemen STEM dalam kalangan murid pesisir pantai yang bersifat alami. Model ini melibatkan murid dan guru dalam persekitaran dan isu sebenar yang berlaku. Inisiatif konservasi alam biasanya beroperasi dalam sistem sosial-ekologi kompleks dan dinamik yang memerlukan penglibatan dengan 'masalah yang sebenar yang teruk' (Rittel & Webber, 1973).

METODOLOGI KAJIAN

Secara umumnya, individu atau kumpulan mengalami kesukaran apabila berhadapan dengan menghadapi masalah atau sistem yang rumit. Kerumitan dalam menghadapi masalah atau sistem adalah disebabkan terlalu banyak elemen dan interaksi di antara unsur-unsur ini. Ia menjadi sukar untuk menangani sistem tertentu sedemikian rupa di mana strukturnya tidak jelas. Oleh itu, ia memerlukan suatu pembangunan yang membantu dalam mengenal pasti struktur dalam sistem. Interpretive structural modeling (ISM) adalah satu metodologi yang mantap untuk mengenal pasti hubungan di antara item tertentu, yang menentukan masalah atau sesuatu isu (Attri, Dev, & Sharma, 2013). Pembangunan model ini menggabungkan pelbagai reka bentuk yang dapat disesuaikan dengan pendidikan dan aktiviti luar bilik darjah serta refleksi murid, guru dan pakar dari perspektif holistik. Model baharu iaitu model Pendidikan Konservasi Alam Sekitar Sekolah Pesisir Pantai akan dibentuk dengan kaedah *Interpretive Structural Modeling* (ISM).

ISM menyediakan rangka kerja yang dihasratkan bagi mengatasi masalah yang rumit dan memberikan gambaran yang nyata kepada pemegang taruh tentang keadaan situasi semasa dan pemboleh ubah yang terlibat. Proses ISM melibatkan pengenalanpastian faktor-faktor, definisi hubungan dan peringkat arahan untuk menjelaskan masalah kompleks dari perspektif sistem. Proses ISM mengubah model sistem mental yang tidak jelas ke dalam model yang lebih jelas. Mode ini akan membantu mencari faktor utama yang berkaitan dengan masalah atau sesuatu isu. Selepas mengenal pasti faktor utama atau elemen, strategi boleh dibangunkan untuk menangani masalah. Metodologi ISM mencadangkan penggunaan pendapat ahli berdasarkan pelbagai teknik pengurusan seperti brain storming, teknik kumpulan nominal, dan lain-lain dalam membangunkan hubungan kontekstual di kalangan pemboleh ubah. Untuk tujuan ini, pakar-pakar dari industri dan akademik perlu dirujuk dalam mengenal pasti sifat hubungan kontekstual di antara faktor-faktor tersebut.

Penelitian terhadap pemboleh ubah-pemboleh ubah yang berpotensi akan dikenal pasti dalam menggambarkan bagaimana kita boleh mengaplikasikan PdP STEM dalam kalangan murid pesisir pantai. Selepas pemboleh dikenalpasti, penilaian kesahan kandungan terhadap skala/instrumen yang dibangunkan dengan murid, guru dan pakar juga akan dijalankan. Kaedah ini adalah untuk memaksimumkan kejayaan pembangunan pengetahuan alam sekitar, nilai dan tingkah laku yang bertanggungjawab.

SOROTAN LITERATUR

Pendidikan yang berkaitan dengan alam sekitar merangkumi pendekatan, alat, dan program yang dibangunkan untuk menyokong sikap, nilai, kesedaran, pengetahuan, dan kemahiran yang berkaitan dengan alam sekitar (North American Association for Environmental Education, 2015). Selain itu, penyelidikan terdahulu menunjukkan bagaimana melaksanakan kerja lapangan di kawasan semulajadi yang berdekatan membolehkan pelajar menggunakan pengetahuan teoritis kepada contoh kehidupan sebenar dan terlibat secara emosi dengan isu-isu alam sekitar (Ballantyne, Packer, & Everett, 2005). Usaha mendedahkan pada peringkat awal usia mempunyai kelebihan, iaitu pada awal persekolahan kerana ia berkait rapat dengan pelbagai hasil, termasuk hasil yang tidak berkaitan dengan alam sekitar (contoh: Pencapaian akademik, perkembangan umur remaja dan pembelajaran sosial-emosi) (Ardoin, Bowers, Roth, & Holthuis, 2018).

Persekitaran Pesisir Pantai Yang Alami

Persekitaran pantai adalah sistem yang alami, di mana tanah memenuhi laut dan lautan. Ia juga dicirikan sebagai dinamik dan pelbagai yang menjadikan ia terdedah kepada perubahan. Kawasan pesisir ini mengandungi pelbagai sumber semula jadi yang boleh diperbaharui dan tidak boleh diperbaharui yang berkaitan dengan tanah, udara dan airnya.

Penyelidik (Asmawi et al., 2015) mendefinisikan ia mempunyai struktur ekologi kompleks dan persekitaran yang sangat aktif (Abdullah, 2013) menetapkan kawasan persisiran pantai lebarnya ditetapkan antara 1 hingga 5 kilometer dari laut merangkumi dataran pantai, tanah lembap pantai (wetland), estuari dan lagun. Terdapat pandangan yang berbeza mengenai definisi geografi zon pantai dan kesepakatan secara muktamad masih belum dicapai. Dengan menggunakan batas yang lebih tinggi sebanyak 5 kilometer, zon pesisir akan mencakupi sejumlah kawasan seluas 4.4 juta hektar yang mewakili 13% daripada jumlah kawasan tanah. Jabatan Perancangan Bandar dan Desa (2010) telah mendefinisikan semula kawasan persisiran pantai iaitu merangkumi kawasan 5km ke sebelah darat (*back shore*) dan 16.1km nautika ke sebelah laut dari paras purata air pasang perbani (*shore front*). Kawasan di sebelah darat termasuk sungai dan rizab air sehingga ke kawasan yang dipengaruhi oleh air masin.

Zon persisiran pantai ini termasuk pulau luar persisiran, iaitu pulau yang berada lebih daripada tiga batu nautika dari tanah besar serta perairan persekitarannya (Rancangan Fizikal Zon Persisiran Pantai Negara (RFZPPN, Jilid 1 2012). Pembangunan yang semakin pesat berkembang di kawasan pesisir pantai timur Semenanjung Malaysia telah meninggalkan kesan positif dan negatif kepada sosioekonomi masyarakat setempat. Walau bagaimanapun hasil interaksi manusia terhadap alam sekitar fizikal telah menghasilkan impak yang negative seperti pencemaran telah menurunkan kualiti alam sekitar. (Abdul Salam, 1998) mengatakan bahawa setiap Kerajaan Negeri mempunyai hak dan kuasa perlembagaan atas tanah, mineral dan persekitaran laut sehingga tiga batu nautika dari pantai. Kerajaan Persekutuan mempunyai bidang kuasa di luar tiga batu nautika di luar pesisir (Abdullah, 2013).

Konservasi Alam Sekitar

Kajian Ardoin et al. (2018) mendakwa bidang penyelidikan persekitaran pendidikan berkembang dalam pelbagai dimensi, terutamanya dapatan hasil kajian yang pelbagai. Pendidikan Konservasi akan merujuk kepada definisi psikologi konservasi

yang dibawa oleh (Saunders, 2003; Winter, 2004). Psikologi konservasi adalah bidang penyelidikan yang agak baru, yang bertujuan untuk memahami mengapa orang berkelakuan dengan cara yang membantu atau menyakiti persekitaran semula jadi dan mempromosikan tingkah laku yang melindungi alam sekitar. Konservasi psikologi bertujuan untuk memahami mengapa orang bertindak dalam cara yang mampan atau tidak mampan terhadap alam sekitar, dan menggunakan pemahaman ini untuk menggalakkan lebih banyak tingkah laku yang mampan (Susan Clayton & Amara Brook, 2005). Dalam memahami tingkah laku, kita memerlukan kefahaman kenapa manusia bertindak sedemikian. Walaupun banyak pakar psikologi telah mengkaji isu-isu alam sekitar (lihat contoh, Clayton & Opatow, 1994; Cvetkovich & Earle, 1992; McKenzie-Mohr & Oskamp, 1995; Oskamp, 2000; Zelezny & Schultz, 2000). Langkah melindungi alam sekitar tidak begitu digemari oleh kebanyakan pakar psikologi sebagai tumpuan kepentingan professional.

Pendekatan semasa yang digunakan di sekolah; mengajar kandungan di dalam bilik darjah dan kemahiran dan berharap pelajar akan melihat sambungan ke aplikasi kehidupan sebenar. Pendekatan Pendidikan Konservasi berusaha untuk mencari sambungan antara subjek STEM dan menyediakan konteks yang relevan untuk mempelajari kandungan tersebut dengan persekitaran persisir pantai. Justeru kajian yang lebih mendalam tentang amalan terbaik STEM boleh membantu menyediakan rangka kerja untuk mengintegrasikan mata pelajaran STEM dengan persekitaran sebenar. Oleh itu, sentiasa timbul persoalan-persoalan berterusan tentang sejauh mana pendidikan alam sekitar dapat meningkatkan kualiti alam sekitar. Dalam menangani isu ini, penyelidik perlu meneruskan kajian yang bersistematik tentang peranan pendidikan konservasi alam sekitar dalam membangun, menyokong, dan mengekalkan tindakan persekitaran individu dan komuniti yang mempunyai kesan langsung dan positif terhadap kualiti alam sekitar.

Dengan mengintegrasikan pendekatan yang berbeza yang difokuskan pada pembelajaran untuk tujuan menghasilkan pengetahuan bersama yang boleh diambil tindakan, sarjana seperti (Wickson, Carew, & Russell, 2006) menyarankan ia dibuat dalam pelbagai konteks. Transdisiplin ini mempunyai falsafah, teori, kaedah dan alat yang jika diintegrasikan ke konservasi sains dan amalan, ia menawarkan pandangan bahawa konservasi secara profesional boleh digunakan untuk mengubah pendekatan sedia ada. Pendidikan alam sekitar yang berkualiti melibatkan banyak rakan kongsi dan pihak berkepentingan yang bekerjasama dalam ruang penyelidikan di mana ia melibatkan sains, membuat keputusan, budaya dan alam sekitar bersilang (Toomey et al., 2017). Penilaian oleh Thomas et al. (2018) yang mengkaji 79 penilaian program pendidikan konservasi, melaporkan hasil pembolehubah seperti kognitif, tingkah laku, sosial dan ekologi. Pendidikan alam sekitar berbentuk konservasi perlu dirancang untuk memberi kesan terhadap pengetahuan, sikap, dan tingkah laku. Hal ini melibatkan pengukuran perubahan tingkah laku manusia dalam bidang tersebut, daripada mendokumentasikan kesan langsung ekologi semata-mata.

Pendidikan Stem Dalam PdP

Sorotan literatur terkini mendapati perilaku manusia masih memainkan peranan utama dalam membentuk persekitaran dan mencapai kemampanan (Hopwood et al., 2005; Wang et al., 2019). Banyak konflik timbul berhubung isu alam sekitar dan sering menghalang tingkah laku konservasi (Klare, 2001; Menning, 2000; Opatow & Brook, 2003). Pendidikan dilihat satu keadah yang berkesan untuk mengubah tingkah laku yang mampan. Pendidikan konservasi yang berteraskan STEM dilihat dapat meningkatkan tingkah laku yang bertanggungjawab terhadap alam sekitar (Pomerantz, 1991). Model pendidikan alam sekitar yang berasaskan STEM perlu

dirancang untuk memberi kesan terhadap pengetahuan, sikap, dan tingkah laku. Hasrat Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) memfokuskan STEM sebagai keutamaan negara dalam Pembangunan Pendidikan di Malaysia melibatkan alam sekitar yang merupakan antara elemen penyelesaian masalah yang terkandung dalam Konsep STEM dalam kurikulum (BPK, 2017; PPPM 2013-2025). Namun begitu, langkah penting yang perlu diambil untuk masa ini ialah memperhalusi Kurikulum Sains dan Matematik sedia ada dan melihat kemungkinan kewujudan unsur-unsur STEM Bersepadu di dalamnya yang boleh dikaitkan dengan permasalahan semasa. Penggunaan konteks pembelajaran yang bermakna dan berkait dengan kehidupan sebenar murid merupakan elemen yang terdapat dalam STEM bersepadu Moore, Johnson, Peters-Burton, dan Guzey (2016). Penyelidik terdahulu menyatakan kanak-kanak di peringkat awal harus dibawa ke situasi sebenar dan mereka terlibat dalam kegiatan luar (Doğan, 1997; Gökler & Yılmaz, 1999; Russo, 2001).

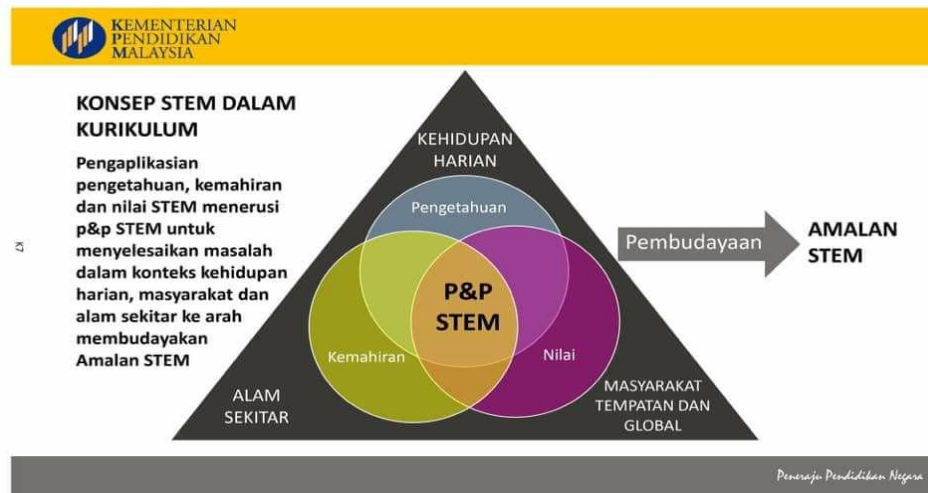
Oleh itu, terdapat para penyelidik mencadangkan terhadap keperluan mengukur perubahan manusia dalam bidang tersebut dalam bentuk empirikal, daripada mendokumentasikan kesan langsung ekologi (N.M. Ardoin, et al 2019). Pengaruh program pendidikan alam sekitar lebih kompleks dari yang kita bayangkan kerana hakikatnya bahawa program tersebut berfokus dalam konservasi atau inisiatif pendidikan yang lebih besar (Ardoin dan Heimlich, 2013; Trehwella et al., 2005). Penyelidik seperti (Kelley & Knowles, 2016) mendefinisikan pendidikan STEM bersepadu sebagai pendekatan untuk mengajarkan kandungan STEM dari dua atau lebih domain STEM, dan terikat dengan amalan STEM dalam konteks yang autentik untuk tujuan menghubungkan subjek dalam meningkatkan pembelajaran pelajar.

Moore, Johnson, Peters-Burton dan Guzey (2016) memperkenalkan STEM bersepadu dengan memperincikan enam teras STEM bersepadu iaitu: (a) Penggunaan konteks pembelajaran yang bermakna dan berkait dengan kehidupan sebenar murid. (b) Mencabar potensi murid dengan menggunakan pendekatan Rekabentuk Kejuruteraan (Engineering Design) bagi membentuk pemikiran kritis dan kreatif melalui aktiviti rekabentuk berbantuan teknologi yang berkaitan. (c) Murid dapat belajar daripada kegagalan dalam merekabentuk penyelesaian dalam Rekabentuk Kejuruteraan dengan memperbaiki rekabentuk sedia ada. (d) Melaksanakan pengajaran dan pembelajaran yang diintegrasikan dengan Sains dan Matematik serta subjek-subjek yang relevan seperti Kesusasteraan, Kemanusiaan, dan Kajian Sosial. (e) Melaksanakan aktiviti P&P yang berpusatkan murid agar murid dilibatkan secara aktif dalam proses P&P. (f) Melatih murid untuk bekerjasama dan berkomunikasi dalam menjalankan aktiviti pembelajaran.

Persoalan tentang ciri-ciri STEM bersepadu harus merujuk kembali definisi STEM Bersepadu yang dirangka oleh para pengkaji bidang ini seperti yang dijelaskan oleh Bryan et al. (2016). Ciri-ciri yang dikemukakan oleh para penyelidik tersebut pada idealnya sudah agak baik, namun isu utama ialah sudah pastinya pada peringkat pelaksanaan kurikulum baru itu nanti. Dalam konteks pelaksanaan di Amerika Syarikat contohnya, pelaksanaan STEM Bersepadu juga menjadi isu yang besar kerana wujudnya kekangan-kekangan yang konkrit. Antara kekangan utama ialah latihan profesional untuk para guru, bakal guru, dan pelaksana dasar. Para guru Sains dan Matematik di Amerika Syarikat kurang dedahan kepada ilmu berkaitan bidang Kejuruteraan (Roehrig, et al., 2012). Dengan kekurangan ilmu dan kemahiran dalam bidang Kejuruteraan, guru-guru Sains dan Matematik ini tidak dapat mengajar secara berkesan menggunakan pendekatan Rekabentuk Kejuruteraan seperti yang diinginkan oleh para penyelidik STEM Bersepadu. Cabaran yang sama bakal dihadapi oleh Malaysia jika Malaysia ingin melaksanakan pendekatan STEM Bersepadu ini. Dalam keadaan guru-guru kurang dedahan kepada pendekatan ini kerana sifatnya yang sangat baru, maka latihan profesional perguruan dalam STEM

Bersepadu di Malaysia perlu diperkukuhkan, diperbaiki, dan dipantau untuk membentuk guru yang kompeten dalam pengetahuan, kemahiran, dan sikap dalam konteks STEM Bersepadu. Program pendidikan dan pembangunan profesional guru harus menerapkan lebih banyak unsur-unsur Rekabentuk Kejuruteraan, Penyiasatan Saintifik, Penaakulan dan Pemikiran Matematik, dan Kemahiran Abad Ke-21 (Bryan et al., 2016).

Konsep STEM meletakkan penyelesaian masalah dalam isu alam sekitar sebagai keutamaan seperti Rajah 1.



Rajah 1. Konsep STEM

Model Pendidikan konservasi-STEM yang menggabungkan alam sekitar, masyarakat dan kehidupan harian diharapkan menjadi pencetus kepada usaha meningkatkan PdP STEM dan tingkah laku yang bertanggungjawab terhadap alam sekitar. Ia merupakan langkah mengupayakan kelestarian lingkungan dengan cara mempertahankan keberadaan setiap komponen-komponen lingkungan untuk pemanfaatan generasi yang akan datang. Secara operasinya pendidikan konservasi-STEM yang melibatkan alam sekitar merupakan suatu upaya perlindungan jangka panjang yang dilakukan oleh insitusi dan sekolah-sekolah di pesisir pantai untuk melestarikan alam. Menjalankan penyelidikan saintifik yang relevan, berkualiti tinggi dan berkongsi penemuan dengan pembuat keputusan tidak mencukupi untuk menyelesaikan isu alam sekitar dan pemuliharaan yang kompleks (Knight et al., 2019; Lemos et al., 2018; Toomey et al., 2017). Sebaliknya, kita perlu kepada ruang sinergi di mana segala penemuan penyelidikan dapat digunakan dalam konteks pendidikan di awal usia persekolahan.

Model Pendidikan konservasi-STEM akan menggunakan strategi konservasi dalam mewujudkan ruang sinergi, memudahkan peluang para saintis, pembuat keputusan, ahli komuniti dan pihak berkepentingan lain untuk bergabung. Pengetahuan latar belakang alam sekitar terhadap pengetahuan, pengalaman, nilai, dan praktik tempatan diletakkan di dalam tetapan tempat. Dengan cara ini, ia menggalakkan banyak kumpulan, termasuk yang murid sekolah, dapat menghasilkan penyelidikan secara interaktif. Penglibatan aktif turut melibatkan komuniti dalam langkah konservasi bermula dengan melibatkan penduduk dan / atau wakil mereka dalam mengenal pasti masalah. Model ini akan mempromosikan penglibatan langsung dalam menyiasat isu tempatan dan membantu mengatasi penyelesaian. Parameter alam sekitar merupakan faktor penting bagi pembangunan pendidikan konservasi.

Untuk kesesuaian pengajaran dan pembelajaran, terdapat beberapa parameter alam sekitar yang menjadi penentu seperti saliniti, suhu, pH, kecerahan, halaju arus, kelajuan angin, kelembapan udara, dan cerun pantai.

Sekolah-sekolah persisir pantai yang berkedudukan berhampiran dengan pantai dan sungai mempunyai kaitan yang rapat dengan usaha pendidikan konservasi-STEM bagi memastikan kemampuannya serta boleh dimanfaatkan oleh generasi akan datang. Justeru itu pengajaran dan pembelajaran pendidikan konservasi-STEM bagi sekolah Pesisir Pantai adalah bertepatan usaha Kerajaan mengekalkan ekosistem alam dalam jangka masa panjang disamping menggalakan aktiviti pelancongan di Malaysia. Kajian secara empirikal mendedahkan kedatangan pelancong mempunyai hubungan yang positif terhadap pencemaran persekitaran di Malaysia (Azam, Alam, & Haroon Hafeez, 2018). Garrod and Wilson (2004) dan Pedrini *et al.* (2016) mencadangkan bahawa jika pendidikan konservasi melalui penyertaan masyarakat, eko-pelancongan marin boleh memberi manfaat kepada masyarakat setempat dengan bekerjasama dengan pendidikan dan pemuliharaan biodiversiti di kawasan semula jadi yang digunakan sebagai eko-pelancongan.

SOROTAN PENDIDIKAN KONSERVASI DENGAN STEM

Middlestadt *et al.* (2001) mendapati bahawa, selepas didedahkan kepada kurikulum konservasi air di Jordan, pelajar sekolah menengah melaporkan melakukan perlakuan konservasi air yang disyorkan (seperti menutup air pili semasa memberus gigi) lebih kerap daripada pelajar di sekolah yang tidak melaksanakan terlibat dengan kurikulum konservasi. Terdapat kajian menggambarkan perubahan diri dalam tingkah laku. Stern *et al.* (2008), contohnya, menggunakan kaji selidik untuk menilai program pembelajaran alam sekitar kediaman yang tertumpu di belia di taman negara Amerika Syarikat. Mereka membandingkan tindak balas pra dan pasca pengalaman para peserta untuk mengukur perubahan dalam tingkah laku yang dilaporkan sendiri seperti memulihkan lampu dan mengurangkan sisa air. Ramai pelajar melaporkan peningkatan penyertaan dalam tingkah laku selepas tiga bulan mereka menginap di pusat pendidikan alam sekitar kediaman apabila dibandingkan dengan jawapan pra-pengalaman mereka.

Program sekolah rendah Australia dengan matlamat pemuliharaan yang jelas: mengurangkan 10 ton pelepasan gas rumah hijau dalam setahun. Program ini mempromosikan dan memantau perubahan penggunaan tenaga dan tingkah laku pengangkutan komuniti sekolah. Keputusan menunjukkan bahawa sekolah mencapai matlamatnya melalui menangani pelbagai tingkah laku mesra alam (Lewis *et al.* 2014). Dua kajian (Camp dan Fraser, 2012; Medio *et al.*, 1997) meneroka pengaruh dalam perilaku skuba menyelam yang termasuk komponen konservasi atau pendidikan alam sekitar. Kedua-dua kajian membentangkan data statistik bahawa bengkel pendidikan sebelum menyelam mengakibatkan kurang potensi kerosakan.

Penemuan kami menunjukkan bahawa saintis konservasi dan pengamal yang mahu untuk menunjukkan kesan langsung terhadap pendidikan alam sekitar harus mengutamakan pengukuran dan melaporkan hasil langsung sepanjang perancangan, pembangunan dan pelaksanaan program dengan: (1) memilih topik dengan tumpuan tempatan; (2) membentuk perkongsian dengan saintis dan pengurus sumber semula jadi di agensi-agensi tempatan dan organisasi bukan keuntungan; (3) menggabungkan projek tindakan; dan (4) Kreatif dan menyeluruh dalam mengukur dan melaporkan hasil program (N.M. Ardoin, *et al* 2019).

Terdapat 7 ciri Dasar BPK (2017) seperti Rajah 2. Kajian akan menfokuskan 3 daripada 7 ciri PdP STEM iaitu i) Peka terhadap isu dan masalah dunia sebenar, ii) mengaplikasi pemahaman kandungan STEM dan iii) inkuiri/ projek penyelesaian masalah dalam kehidupan sebenar.



Rajah 2. DASAR PBK

Terdapat persamaan yang jelas di antara ciri-ciri PdP STEM dengan sorotan terdahulu seperti dipaparkan pada Jadual 1.

Jadual 1

Persamaan Ciri-Ciri PdP STEM dan Sorotan Terdahulu

Ciri pdp STEM	Cadangan Reka bentuk Pendidikan Konservasi (Ardoin, et al 2019)
i. Peka terhadap isu dan masalah dunia sebenar	Memilih topik dengan tumpuan tempatan
ii. Memberi pelbagai jawapan/ penyelesaian dengan justifikasi	Membentuk perkongsian dengan saintis dan pengurus sumber semula jadi di agensi-agensy tempatan dan organisasi bukan keuntungan
iii. Mengaplikasi kemahiran proses mereka bentuk	Menggabungkan projek tindakan
iv. Mengaplikasi pemahaman kandungan STEM	
v. Kerja berpasukan yang produktif	
vi. Memberi peluang menambah baik idea atau produk	Kreatif dan menyeluruh dalam mengukur dan melaporkan hasil program
vii. Inkuiri/projek/penyelesaian masalah dalam kehidupan sebenar	

Para penyelidik selanjutnya mengesahkan bahawa, walaupun data wujud yang menunjukkan perjalanan lapangan semata tidak mungkin mencukupi untuk meningkatkan pengetahuan, para pendidik melihat perjalanan lapangan sebagai peningkatan penting dalam pendidikan kelas. Pelaksanaan pengajaran kurikulum untuk menentukan peluang pendidikan alam sekitar dapat menjadi panduan yang

efektif untuk mengajar (Lucas, 1981; Marshdoyle et al., 1982). Pelaksanaan kurikulum konservasi sekurang-kurangnya dapat menjadi panduan yang efektif untuk mengajar pendidikan alam sekitar (Lucas, 1981; Marshdoyle et al., 1982).

Pendidikan pemuliharaan juga dapat memperbaiki sikap negatif terhadap alam sekitar, seterusnya meningkatkan tingkah laku yang bertanggungjawab terhadap alam sekitar (Pomerantz, 1991). Walau bagaimanapun, kesan jangka panjang program pendidikan konservasi tidak diketahui secara luas (Westphal & Halverson, 1985). Program pendidikan konservasi boleh menggalakkan tindakan alam sekitar, tetapi masa yang diperlukan untuk perubahan ini mungkin melibatkan program seterusnya untuk perubahan tingkah laku yang berkesan. Kajian yang dilakukan oleh Hassan, Noordin, dan Sulaiman (2010), yang menyelidiki kesedaran alam sekitar di kalangan pelajar sekolah menengah. Dalam tinjauan tersebut, terdapat tiga dimensi kesedaran alam sekitar (1) Sistem Nilai Peribadi; (2) Penggunaan Sumber Asli; (3) Kesediaan untuk mengambil Tindakan Alam Sekitar.

Penyelidik telah membentangkan model tingkah laku yang berasaskan psikologi konservasi, pendidikan alam sekitar dan kurikulum STEM bersepadu. Model yang akan dibangunkan mempunyai fungsi konteks semasa, penilaian pakar, perbincangan fokus group dan tinjauan. Perspektif psikologi konservasi lebih berfokus kepada konteks persekitaran diversiti persisir pantai. Premis asas dan prinsip model kajian berasaskan konservasi psikologi yang paling fundamental iaitu manusia dipengaruhi oleh persekitaran.

Model pendidikan konservasi-STEM ini selaras dengan gagasan Kementerian Pendidikan Malaysia iaitu memperkasakan STEM Bersepadu di peringkat sekolah dan menilai impak aktiviti yang dijalankan secara berkolaboratif dengan komuniti setempat. Langkah ini juga bertepatan dengan inisiatif kerajaan menerusi Teras 3: memupuk kesedaran dan pengetahuan oleh MESTECC (Malaysia's Roadmap Towards Zero Single-Use Plastics, 2018-2030). Langkah panjang ini adalah untuk merawat masalah pencemaran dengan menumpukan kepada pendidikan murid di sekolah (A. Joakim, 2016; Hammami et al., 2017; Harrouk, 2019; Kitagawa, Pombo, & Davis, 2018). Kajian ini melibatkan mereka bentuk pendidikan konservasi alam sekitar murid pesisir pantai berasaskan Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) dengan mengambil kira cabaran abad ke-21, Model Baru Ekonomi (MBE), STEM Bersepadu dan teori pembelajaran baharu.

RUJUKAN

- A. Joakim. (2016). Plastic Pollution Awareness Among High School Students. *Indian Streams Research Journal*. <https://doi.org/10.9780/22307850>
- Abdul Salam, M. N. (1998). *An Overview of Integrated Coastal and Estuarine Area Management*, Kuala Lumpur: World Wildlife Fund-Malaysia.
- Abdullah, K. (2013). Malaysian Coastal Environment – Planning Development and Management of the Environment in Preparation for the Next Millenium. *International Symposium and Exposition on "Coastal Environment and Management: Challenges in the New Millenium". I*. <https://doi.org/10.1016/B978-1-85617-804-4.00024-0>.
- Ardoin, N. M., Bowers, A. W., & Gaillard, E. (2020). Environmental education outcomes for conservation: A systematic review. *Biological Conservation*. <https://doi.org/10.1016/j.biocon.2019.108224>.

- Ardoin, N. M., Bowers, A. W., Roth, N. W., & Holthuis, N. (2018). Environmental education and K-12 student outcomes: A review and analysis of research. *Journal of Environmental Education*.
<https://doi.org/10.1080/00958964.2017.1366155>.
- Ardoin, N. M., & Heimlich, J. E. (2013). Views from the field: Conservation educators and practitioners perceptions of education as a strategy for achieving conservation outcomes. *Journal of Environmental Education*.
<https://doi.org/10.1080/00958964.2012.700963>.
- Asmawi, M. Z., Mahamod, L. H., Mohamed, M. Z., & Paiman, T. (2015). Sustainable governance in relation to the financial aspect in managing coastal areas: Malaysian experience. *Planning Malaysia*.
<https://doi.org/10.21837/pmjournal.v13.i5.143>.
- Attri, R., Dev, N., & Sharma, V. (2013). Interpretive structural modelling (ISM) approach: an overview. *Research Journal of Management Sciences*.
- Azam, M., Alam, M. M., & Haroon Hafeez, M. (2018). Effect of tourism on environmental pollution: Further evidence from Malaysia, Singapore and Thailand. *Journal of Cleaner Production*.
<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.04.168>.
- Ballantyne, R., Packer, J., & Everett, M. (2005). Measuring Environmental Education Program Impacts and Learning in the Field: Using an Action Research Cycle to Develop a Tool for Use with Young Students. *Australian Journal of Environmental Education*. <https://doi.org/10.1017/S0814062600000926>.
- Booth, C. (2009). A Motivational Turn for Environmental Ethics. *Ethics & the Environment*. <https://doi.org/10.2979/ete.2009.14.1.53>.
- Cruz, J. A. W., Quandt, C. O., Kato, H. T., Da Rocha Rosa Martins, R., & Martins, T. S. (2013). How does the structure of social networks affect the performance of its actors? - A case study of recyclable materials collectors in the Brazilian context. *Resources, Conservation and Recycling*.
<https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2013.06.002>.
- Eriksen, M., Mason, S., Wilson, S., Box, C., Zellers, A., Edwards, W., ... Amato, S. (2013). Microplastic pollution in the surface waters of the Laurentian Great Lakes. *Marine Pollution Bulletin*.
<https://doi.org/10.1016/j.marpolbul.2013.10.007>.
- Fielding, K. S., Van Kasteren, Y., Louis, W., McKenna, B., Russell, S., & Spinks, A. (2016). Using individual householder survey responses to predict household environmental outcomes: The cases of recycling and water conservation. *Resources, Conservation and Recycling*.
<https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2015.11.009>.
- Frid, C. L. J., & Caswell, B. A. (2017). *Marine pollution*. *Marine Pollution*.
<https://doi.org/10.1093/oso/9780198726289.001.0001>.
- Groves, F. H., & Pugh, A. F. (1999). Elementary pre-service teacher perceptions of the greenhouse effect. *Journal of Science Education and Technology*.
<https://doi.org/10.1023/A:1009433705790>.

- Guarnieri, M., & Balmes, J. R. (2014). Outdoor air pollution and asthma. *The Lancet*. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(14\)60617-6](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(14)60617-6).
- Hammami, M. B. A., Mohammed, E. Q., Hashem, A. M., Al-Khafaji, M. A., Alqahtani, F., Alzaabi, S., & Dash, N. (2017). Survey on awareness and attitudes of secondary school students regarding plastic pollution: implications for environmental education and public health in Sharjah city, UAE. *Environmental Science and Pollution Research*. <https://doi.org/10.1007/s11356-017-9625-x>.
- Harrouk, C. (2019). Winners Announced for a School Made from Recycled Plastic in Mexico.
- Hopwood, B., Mellor, M., & O'Brien, G. (2005). Sustainable development: Mapping different approaches. *Sustainable Development*. <https://doi.org/10.1002/sd.244>.
- Ivar Do Sul, J. A., & Costa, M. F. (2014). The present and future of microplastic pollution in the marine environment. *Environmental Pollution*. <https://doi.org/10.1016/j.envpol.2013.10.036>.
- Jorquera, H., Montoya, L. D., & Rojas, N. Y. (2019). Urban air pollution. In *Urban Climates in Latin America*. https://doi.org/10.1007/978-3-319-97013-4_7.
- Kelley, T. R., & Knowles, J. G. (2016). A conceptual framework for integrated STEM education. *International Journal of STEM Education*. <https://doi.org/10.1186/s40594-016-0046-z>.
- Kişoğlu, M., Gürbüz, H., Erkol, M., Akar, M. S., & Akilli, M. (2010). Prospective Turkish elementary science teachers' knowledge level about the greenhouse effect and their views on environmental education in university. *International Electronic Journal of Elementary Education*.
- Kitagawa, L., Pombo, E., & Davis, T. (2018). Plastic Pollution To Solution: Second Graders Turn Knowledge into Action as They Engineer Solutions for a Real-World Problem in a School Makerspace. *Science and Children*.
- Klöckner, C. A. (2013). A comprehensive model of the psychology of environmental behaviour-A meta-analysis. *Global Environmental Change*. <https://doi.org/10.1016/j.gloenvcha.2013.05.014>.
- Kristiansson, M., Sörman, K., Tekwe, C., & Calderón-Garcidueñas, L. (2015). Urban air pollution, poverty, violence and health - Neurological and immunological aspects as mediating factors. *Environmental Research*. <https://doi.org/10.1016/j.envres.2015.05.013>.
- Landrigan, P. J., Fuller, R., Fisher, S., Suk, W. A., Sly, P., Chiles, T. C., & Bose-O'Reilly, S. (2019). Pollution and children's health. *Science of the Total Environment*. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2018.09.375>.
- Miles, R., Harrison, L., & Cutter-Mackenzie, A. (2006). Teacher Education: A Diluted Environmental Education Experience. *Australian Journal of Environmental Education*. <https://doi.org/10.1017/S0814062600001658>.
- Muise, I., Adams, M., Côté, R., & Price, G. W. (2016). Attitudes to the recovery and recycling of agricultural plastics waste: A case study of Nova Scotia, Canada.

- Resources, Conservation and Recycling*.
<https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2016.02.011>.
- North American Association for Environmental Education. (2015). Across the Spectrum: Resources for Environmental Educators. *Across The Spectrum*.
- Pettipas, S., Bernier, M., & Walker, T. R. (2016). A Canadian policy framework to mitigate plastic marine pollution. *Marine Policy*.
<https://doi.org/10.1016/j.marpol.2016.02.025>.
- Riojas-Rodríguez, H., Romieu, I., & Hernández-Ávila, M. (2017). Air pollution. In *Occupational and Environmental Health*.
<https://doi.org/10.1093/oso/9780190662677.003.0018>.
- Rittel, H. W. J., & Webber, M. M. (1973). Dilemmas in a general theory of planning. *Policy Sciences*. <https://doi.org/10.1007/BF01405730>.
- Saunders, C. D. (2003). Definition of Conservation Psychology. *Human Ecology Review*.
- Schwarzenbach, R. P., Egli, T., Hofstetter, T. B., von Gunten, U., & Wehrli, B. (2010). Global Water Pollution and Human Health. *Annual Review of Environment and Resources*. <https://doi.org/10.1146/annurev-environ-100809-125342>.
- Van Cauwenberghe, L., Vanreusel, A., Mees, J., & Janssen, C. R. (2013). Microplastic pollution in deep-sea sediments. *Environmental Pollution*.
<https://doi.org/10.1016/j.envpol.2013.08.013>.
- Wang, F., Peng, X., Wei, R., Qin, Y., & Zhu, X. (2019). Environmental behavior research in resources conservation and management: A case study of Resources, Conservation and Recycling. *Resources, Conservation and Recycling*.
<https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2018.10.024>.
- Wickson, F., Carew, A. L., & Russell, A. W. (2006). Transdisciplinary research: characteristics, quandaries and quality. *Futures*.
<https://doi.org/10.1016/j.futures.2006.02.011>.
- Yanthi, N., Yunansah, H., Wahyuningsih, Y., & Milama, B. (2019). Green Campus Initiative (Where do we start?). <https://doi.org/10.2991/aes-18.2019.10>

PREDIKTOR TERHADAP AMALAN KITAR SEMULA DALAM KALANGAN GURU PRA PERKHIDMATAN

Azman Omar Ph.D, Nur Sabila Mohamad, Ahmad Shidki Mat Yusoff Ph.D, Roshidah Mat, Zakaria Sulaiman

Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan
azman@ipgmksm.edu.my

ABSTRAK

Program kitar semula yang telah diperkenalkan oleh pihak kerajaan untuk mengurangkan penjejakan sisa pepejal gagal mencapai matlamatnya, Penjejakan sisa pepejal semakin meningkat setiap tahun. Justeru, satu tinjauan awal yang telah dijalankan terhadap guru pra perkhidmatan di negeri Terengganu bagi mengetahui tahap pengetahuan dan sikap guru pra perkhidmatan terhadap amalan kitar semula. Kajian yang menggunakan reka bentuk tinjauan secara rentasan dengan menggunakan kaedah pensampelan rawak mudah. Data kajian telah diperolehi secara kuantitatif melalui kaedah soal selidik. Soal selidik yang digunakan diadaptasi dan diubahsuai daripada kajian lepas. Borang soal selidik telah diedarkan kepada 155 orang responden yang terdiri daripada guru pra perkhidmatan semester 8 daripada 2 buah Institusi Pendidikan Guru di negeri Terengganu. Sampel kajian dikumpulkan dan dianalisis menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPSS) dan Smart Partial Least Squares (Smart PLS). Hasil kajian mendapati bahawa tahap pengetahuan kitar semula guru pra perkhidmatan adalah tinggi (min = 4.36, sp = 0.559), sikap alam sekitar adalah tinggi (min = 4.77, sp = 0.386) dan tahap amalan guru pra perkhidmatan terhadap kitar semula adalah tinggi (min = 3.84, sp = 0.762). Dapatan kajian menunjukkan bahawa wujud hubungan yang signifikan dan positif antara tahap pengetahuan kitar semula ($\beta = 0.415$, $p < 0.05$) dan sikap alam sekitar ($\beta = 0.244$, $p < 0.05$) dengan amalan kitar semula. Prediktor pengetahuan dan sikap menyumbang sebanyak 31.5% terhadap amalan kitar semula ($R^2 = 0.315$). Kajian ini memberi impak kepada pihak yang berkepentingan merancang pendekatan baru yang lebih komprehensif bagi melaksanakan program kitar semula.

Kata kunci: pengetahuan, sikap, amalan kitar semula, guru pra perkhidmatan, prediktor

PENGENALAN

Pembangunan yang semakin rancak di Malaysia menyumbang kepada penambahan pembuangan sampah dan sisa pepejal. Sampah sarap atau sisa pepejal didefinisikan sebagai suatu bahan atau sumber yang tidak lagi digunakan kerana tidak mempunyai nilai ekonomi sebelum melalui proses akhir. Menurut Abdul (2010), sisa perbandaran domestik di Malaysia pada tahun 2005 dianggarkan mencecah kira-kira 7.34 juta pepejal domestik di seluruh negara dan jumlah ini dijangka meningkat 30,000 tan sehari menjelang tahun 2020. Pelbagai kempen sudah digerakkan oleh kerajaan dan swasta namun kesedaran untuk kitar semula dalam kalangan masyarakat masih lagi berada di tahap yang rendah. Pendidikan Alam Sekitar merupakan satu usaha kerajaan untuk membina masyarakat yang sensitif dan memiliki pengetahuan yang tepat, kemahiran dan nilai terhadap isu alam sekitar dan berkeupayaan untuk memberi sumbangan kepada penyelesaian masalah alam sekitar. Ramai pihak percaya hanya melalui pendidikan sahaja, pemikiran dan tindakan seseorang dapat diubah. Mohamadisa & Mohamad Suhaily (2010) juga menyokong kenyataan yang dibuat oleh Nurul Hidayah, Haryati & Seow (2013) yang menyatakan bahawa pendidikan alam sekitar boleh dijadikan suatu kaedah untuk menyediakan individu yang dapat memahami dan mengetahui kepentingan penjagaan alam sekitar. Ramai pengkaji menyatakan berpendapat bahawa pendidikan boleh mengubah tingkah laku seseorang individu (Hungerford & Volk, 1990). Oleh itu, sekolah adalah institusi yang sesuai untuk mendidik dan membentuk

sikap terhadap alam sekitar di kalangan generasi akan datang agar lebih prihatin terhadap alam sekitar. Para guru termasuk guru pra perkhidmatan merupakan antara yang memainkan peranan penting dalam menjayakan hasrat kerajaan ini. Justeru itu, satu kajian telah dilaksanakan bagi mengkaji dua prediktor atau pemboleh ubah pengetahuan dan sikap guru pra perkhidmatan terhadap amalan kitar semula dalam kalangan guru pra perkhidmatan negeri Terengganu.

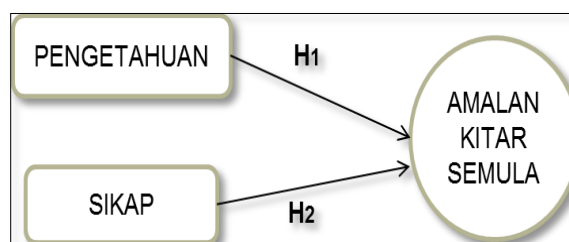
PERNYATAAN MASALAH

Dewasa ini, masalah sampah menjadi isu utama bagi pihak berkuasa tempatan yang terpaksa membelanjakan banyak wang untuk aktiviti pemungutan dan pelupusan sampah sarap yang dihasilkan oleh masyarakat. Kebiasaannya, sampah tersebut berpunca daripada kawasan perumahan, premis perniagaan, kawasan pembinaan dan institut pendidikan tinggi (IPT). Golongan pelajar tidak terkecuali daripada aktiviti yang menyumbang kepada penghasilan sampah. Namun persoalannya di sini, adakah golongan pelajar berusaha untuk bersama-sama berganding bahu dalam mengurangkan isu sampah dan sisa pepejal ini? Atau mereka sama seperti golongan masyarakat lain yang tidak prihatin serta membiarkan isu ini sepi dibawa angin lalu?

Saranan kerajaan dalam program kitar semula kurang berkesan kerana kealpaan dalam golongan pelajar. Siti Rohani (2013) berpendapat bahawa sikap manusia yang kurang prihatin dan bertanggungjawab memberi kesan yang negatif kepada alam semula jadi dan kualiti hidup manusia. Kesedaran dan keprihatinan siswa pendidik dalam aspek alam sekitar amat penting untuk melahirkan generasi yang membudayakan kitar semula dalam kehidupan seharian. Pengetahuan akan meningkatkan kesedaran dan keprihatinan (sikap) seterusnya akan melahirkan individu yang mempunyai tingkah laku yang lebih positif terhadap alam sekitar (Kollmuss dan Agyeman, 2002). Walau bagaimanapun, aktiviti tersebut masih lagi sukar dijalankan oleh masyarakat Malaysia khususnya guru pra perkhidmatan dan perubahan ini akan mengambil masa secara berperingkat. Sehubungan dengan itu, kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti tahap penglibatan guru pra perkhidmatan Institut Pendidikan Guru di negeri Terengganu dalam aktiviti kitar semula yang melibatkan dua prediktor iaitu pengetahuan serta sikap terhadap amalan kitar semula. Melalui kajian ini, diharapkan dapat menjadi panduan kepada guru pra perkhidmatan dalam aktiviti kitar semula sama ada di dalam kampus atau di luar kampus.

TINJAUAN LITERATUR DAN HIPOTESIS KAJIAN

Rajah 1 ialah rangka konseptual kajian telah dibuat oleh pengkaji bagi mengkaji hubungan antara peramal yang dipilih dan seterusnya membuat hipotesis kajian.



Rajah 1: Rangka konseptual kajian

(Diadaptasi dari MODEL KAP. Sumber: Ramsey dan Rickson, 1976)

Terdapat dua hipotesis yang dibina iaitu:

- i. H1: Terdapat hubungan yang positif antara tahap pengetahuan dan amalan kitar semula
- ii. H2: Terdapat hubungan yang positif antara sikap dan amalan kitar semula

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif utama kajian ini ialah:

- i. Untuk mengenal pasti tahap pengetahuan, sikap serta amalan kitar semula guru pra perkhidmatan.
- ii. Untuk menentukan hubungan di antara tahap pengetahuan dan sikap guru pra perkhidmatan terhadap amalan kitar semula.
- iii. Untuk menentukan pengaruh tahap pengetahuan dan sikap terhadap amalan kitar semula.
- iv. Untuk menentukan faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi amalan kitar semula

SOALAN KAJIAN

- i. Apakah tahap pengetahuan, sikap serta amalan kitar semula guru pra perkhidmatan?
- ii. Adakah terdapat perhubungan antara tahap pengetahuan dan sikap guru pra perkhidmatan terhadap amalan kitar semula?
- iii. Adakah terdapat pengaruh tahap pengetahuan dan sikap terhadap amalan kitar semula
- iv. Apakah faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi amalan kitar semula?

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini menggunakan reka bentuk tinjauan secara rentasan dengan mengaplikasikan pendekatan kuantitatif. Jumlah keseluruhan populasi kajian ini adalah seramai 155 orang yang terdiri daripada guru pra perkhidmatan semester 8 Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan (IPGKSM) dan Institut Pendidikan Guru Kampus Dato' Razali Ismail (IPGKDRI). Penyelidik telah memilih sampel seramai 116 orang berdasarkan jadual Krejcie dan Morgan (1970). Penyelidik juga menggunakan kaedah pensampelan rawak mudah untuk memilih sampel. Hal ini bermakna responden mempunyai kebarangkalian yang sama untuk menjawab soal selidik yang diedarkan.

Proses pengumpulan data dibuat dengan menggunakan instrumen soal selidik. Soal selidik (Jadual 1) merangkumi empat komponen utama iaitu maklumat demografi, pengetahuan, sikap dan amalan terhadap kitar semula. Soal selidik yang digunakan telah diubahsuai daripada soal selidik yang telah digunakan dalam Malaysia. Skala Likert dari skala 1 hingga 5 telah digunakan. Seramai 116 responden telah

menjawab dengan sempurna soal selidik yang telah diberikan. Soal selidik yang digunakan adalah hasil adaptasi daripada kajian lepas. Setelah selesai melakukan soal selidik, data ini akan dijumlahkan dalam bentuk kuantitatif dan akan dipindahkan dalam bentuk yang lebih mudah seperti jadual. Teknik analisis data menggunakan perisian IBS SPSS statistik versi 25 dan Smart Partial Least Squares (PLS-SEM) 3.0.

Jadual 1
Pembangunan Instrumen Kajian

Bahagian	Bilangan item	Penerangan soalan
A	5	Bahagian A, soalan yang ditanyakan adalah mengenai profil demografi responden iaitu jantina, unit, IPG Kampus, bangsa dan agama
B	10	Bahagian B, soalan yang ditanyakan adalah mengenai tahap pengetahuan tentang kitar semula
C	6	Bahagian C, soalan yang ditanyakan adalah sikap mengenai kitar semula
D	10	Bahagian D, soalan yang ditanyakan adalah tentang amalan terhadap kitar semula

DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Objektif 1 : Tahap Pengetahuan Terhadap Kitar Semula

Berdasarkan skala min dalam Jadual 3-1, tahap pengetahuan responden terhadap isu kitar semula secara keseluruhannya adalah tinggi (min = 4.36 , sp = 0.559). Secara keseluruhannya tahap pengetahuan guru pra perkhidmatan terhadap kitar semula adalah tinggi (min = 4.36 , sp = 0.559).

Jadual 3.1

Tahap Pengetahuan Guru Pra Perkhidmatan Terhadap Kitar Semula

Pemboleh ubah	Tahap	Frekuensi (N=116)	Peratusan (%)	Min	SP
Pengetahuan	Rendah	-	-	4.36	0.559
	Sederhana	16	13.8		
	Tinggi	100	86.2		

Objektif 1 : Sikap Terhadap Alam Sekitar

Daripada jadual 4-1 didapati tahap sikap alam sekitar keseluruhan responden berada pada tahap yang tinggi (min = 4.77, sp = 0.386).

Jadual 4.1
Tahap Sikap Guru Pra Perkhidmatan Terhadap Alam Sekitar

Pemboleh ubah	Tahap	Frekuensi (N=116)	Peraturan (%)	Min	SP
Pengetahuan	Rendah	-	-	4.77	0.386
	Sederhana	2	1.7		
	Tinggi	114	98.3		

Secara keseluruhannya, tahap sikap guru pra perkhidmatan terhadap alam sekitar adalah tinggi (min = 4.77, sp = 0.386)

Objektif 1 : Amalan Terhadap Kitar Semula

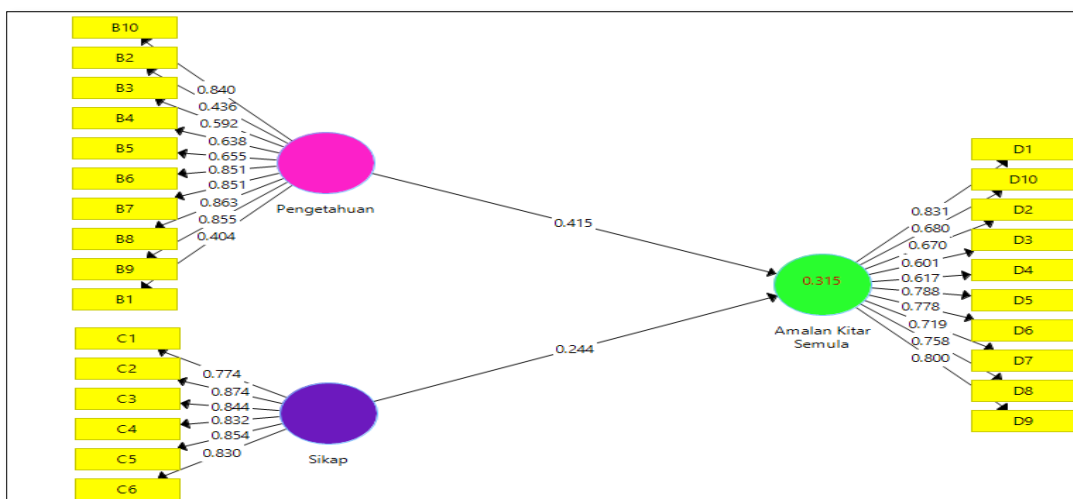
Jadual 5.1
Amalan Guru Pra Perkhidmatan Terhadap Kitar Semula

Pemboleh ubah	Tahap	Frekuensi (N=116)	Peraturan (%)	Min	SP
Pengetahuan	Rendah	5	4.3	3.84	0.762
	Sederhana	35	30.2		
	Tinggi	76	65.5		

Berdasarkan Jadual 5.1, majoriti amalan dalam kalangan guru pra perkhidmatan adalah pada tahap yang tinggi iaitu 76 orang (65.5%). Secara keseluruhannya, tahap amalan kitar semula guru pra perkhidmatan adalah tinggi (min = 3.84, sp = 0.762) seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 5.1.

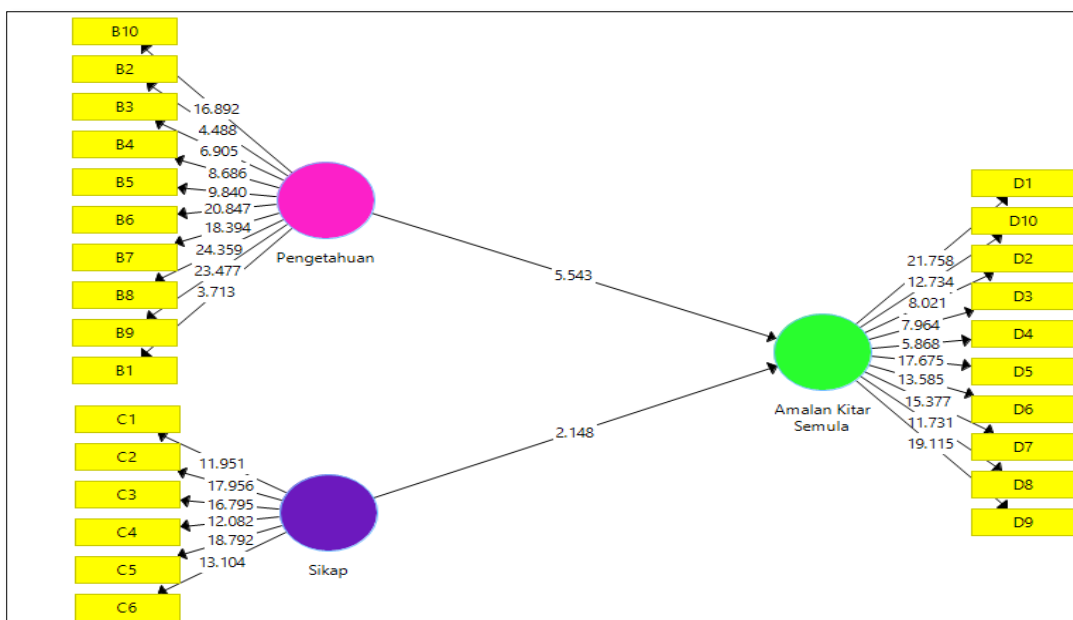
Objektif 2 – Objektif 4 : Hubungan Pengetahuan dan Sikap terhadap Amalan Kitar Semula

Bagi menjawab objektif 2 dan objektif 4 dua model kajian telah dianalisis dengan menggunakan analisis PLS-SEM. Model yang pertama ialah model pengukuran (Rajah 2) dan model struktural (Rajah 3). Model Pengukuran (*Measurement model*) dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana variabel-variabel *observed variable* (indikator) mewakili konstruk laten untuk diukur, ia dilakukan dengan cara menguji validiti dan reliabiliti konstruk laten tersebut melalui analisis faktor pengesahan. Pengujian model pengukuran adalah prosedur yang perlu dilalui dalam satu-satu kajian (Wong, 2013; Straub, Boudreau, & Gefen, 2004; Hulland, 1999). Pengujian model pengukuran melibatkan kesahan dalaman (*internal consistency*), ketekalan indikator (*indicator reliability*) kesahan konstruk (*construct validity*) yang melibatkan *convergent* dan *discriminant validity*.



Rajah 2. Model Pengukuran

Dapatan kajian menunjukkan bahawa kesemua kesahan dalam, ketekalan indikator serta kesahan kontruk adalah memenuhi kriteria yang telah ditetapkan oleh Hair (2014) iaitu *Loading Factor* bagi setiap item dalam konstruk melebihi 0.5, nilai AVE melebihi 0.5 serta CR (*composite reliability*) melebihi 0.8. Justeru itu pengkaji boleh menggunakan data kajian ini untuk analisis yang seterusnya.



Rajah 3. Model Struktural

Jadual 6.1 menunjukkan keputusan hipotesis dalam nilai beta (β), nilai-p, nilai-t dan f^2 . Hipotesis pertama adalah hubungan antara tahap pengetahuan kitar semula dan amalan kitar semula didapati mempunyai hubungan yang positif dan signifikan iaitu dengan nilai β sebanyak 0.415, dan nilai p ialah 0.000 ($\beta = 0.415, p < 0.05$). Hal ini bermakna terdapat perkaitan di antara tahap pengetahuan kitar semula dengan amalan kitar semula. Hasil kajian turut menyokong hipotesis kedua iaitu hubungan antara sikap alam sekitar dan amalan kitar semula yang didapati mempunyai

hubungan positif dan signifikan. Nilai β adalah sebanyak 0.244 dan nilai p ialah 0.011 ($\beta = 0.244$, $p < 0.05$).

Jadual 6.1

Keputusan Pengujian Hipotesis

	Hipotesis	Nilai β	Nilai p	Nilai t	f^2	Keputusan
H1	Tahap Pengetahuan → Amalan Kitar Semula	0.415	0.000	5.468	0.209	Diterima
H2	Sikap → Amalan Kitar Semula	0.244	0.011	2.140	0.072	Diterima

Kedua-dua pemboleh ubah (pengetahuan dan sikap) menyumbang sebanyak 31.5% terhadap amalan kitar semula (Jadual 6-2). Nilai ini berada pada tahap yang tinggi (Cohen, 1989). Faktor tahap pengetahuan dengan nilai ($\beta = 0.244$) adalah faktor yang paling dominan dan memberi pengaruh yang kuat terhadap amalan kitar semula.

Jadual 6.2

Nilai R^2

Konstruk	R^2
Pengetahuan + Sikap → Amalan	0.315

Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan tahap pengetahuan responden yang terdiri daripada guru pra perkhidmatan adalah pada tahap yang tinggi (min = 4.36, sp = 0.559). Sikap alam sekitar berada pada tahap yang tinggi (min = 4.77, sp = 0.386) dan amalan terhadap kitar semula juga berada pada tahap yang tinggi (min = 3.84, sp = 0.762). Dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan positif yang signifikan antara tahap pengetahuan kitar semula dan amalan kitar semula ($\beta = 0.415$, $p < 0.05$). Hal ini telah disokong oleh kajian yang telah dijalankan oleh Amran Noor dan Azhar (2013). Terdapat hubungan positif yang signifikan antara sikap alam sekitar dan amalan kitar semula ($\beta = 0.244$, $p < 0.05$). Dapatan ini adalah selari dengan hasil kajian oleh Dispoto (1997), Ling-Yee (1997), Rahbar dan Nahsiah (2010) dan Saripah dan Mohd Shukri (2012). Kajian mereka mendapati sikap alam sekitar mempunyai hubungan yang positif dengan amalan kitar semula. Hasil kajian juga menunjukkan persamaan dengan kajian yang dijalankan oleh Bohlen, et.al, (1993), Nik Abdul Rashid (2009) serta Rahbar dan Nabsiah (2010).

Nilai R^2 menunjukkan jumlah varians dalam pemboleh ubah bersandar yang dijelaskan oleh pemboleh ubah tidak bersandar. Semakin besar nilai R^2 , keupayaan ramalan yang lebih tinggi dalam model struktur. Dalam kajian ini nilai R^2 adalah 0.315 atau 31.5% untuk amalan kitar semula. Menurut Cohen (1989), nilai R^2 adalah dalam lingkungan nilai yang besar. Seterusnya, pengkaji turut menilai pemboleh ubah terhadap pemboleh ubah yang lain melalui penentuan saiz kesan (*effect size/ f^2*). Menurut Chin (1998) berpendapat bahawa jika nilai f^2 di antara .020 dan .150

adalah kecil, 0.150 hingga 0.350 adalah sederhana manakala .350 ke atas adalah besar. Dapatan hasil kajian yang telah dijalankan menunjukkan pemboleh ubah bebas iaitu tahap pengetahuan menyumbang kesan saiz yang sederhana ($f^2 = 0.209$) terhadap R^2 untuk amalan kitar semula. Manakala faktor sikap alam sekitar memberikan kesan saiz yang kecil ($f^2 = 0.072$) dalam menyumbangkan kepada nilai R^2 untuk amalan kitar semula. Hal ini menunjukkan faktor tahap pengetahuan ialah faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi amalan kitar semula.

KESIMPULAN

Dapatan kajian menunjukkan wujud hubungan yang positif antara tahap pengetahuan, sikap alam sekitar dengan amalan kitar semula dalam kalangan guru pra perkhidmatan di negeri Terengganu. Dapatan juga menunjukkan bahawa pengetahuan dan sikap kitar semula adalah peramal yang signifikan kepada amalan kitar semula.

CADANGAN

Hasil kajian ini berjaya mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi amalan kitar semula. Walaupun begitu, kajian ini hanya dilakukan di peringkat negeri Terengganu sahaja. Dapatan kajian ini tidak menggambarkan situasi dan amalan kitar semula dalam konteks guru pra perkhidmatan di Malaysia secara menyeluruh. Bagi memantapkan lagi kajian mengenai amalan kitar semula, dicadangkan kajian lanjutan dijalankan dengan menjadikan guru pra perkhidmatan daripada negeri-negeri lain sebagai populasi kajian. Dapatan kajian tersebut nanti akan lebih mantap dari sudut generalisasi yang lebih menyeluruh.

Dapatan menunjukkan faktor pengetahuan dan sikap menyumbang peratusan sebanyak 31.5% terhadap amalan kitar semula. Hal ini menunjukkan terdapat beberapa faktor lain lagi yang menyumbang kepada peratusan yang selebihnya iaitu 68.5%. Sebagai contohnya, faktor kesedaran dan efikasi sendiri juga boleh mempengaruhi amalan kitar semula. Begitu juga menurut Arba'at & Mohd Zaid (2011), kajian menggunakan prediktor kesedaran adalah penting bagi memastikan satu anjakan paradigma dalam Pendidikan Alam Sekitar untuk guru-guru dalam melahirkan pelajar yang boleh bersaing dalam abad ke-21. Clayton dan Myers (2009) berpendapat bahawa pemboleh ubah efikasi-kendiri merupakan salah satu prediktor yang utama dalam menentukan tingkah laku bertanggungjawab terhadap alam sekitar. Dicapadkan juga agar satu kajian lanjutan dijalankan dengan mengambil kira aspek keagamaan sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi amalan kitar semula. Pembangunan insan yang berdasarkan kepada kehidupan yang berteraskan nilai-nilai agama perlu diberi penekanan yang bersungguh-sungguh. Sayyed Hossein Nasr (1997) berpendapat bahawa krisis alam sekitar juga dikaitkan dengan kekurangan keagamaan. Dapatan kajian tersebut boleh dijadikan sebagai suatu penambahbaikan kepada teori sebagai penemuan baharu kajian.

IMPLIKASI

Program kitar semula telah dimulakan sejak 20 tahun yang lalu, namun hanya 5% daripada masyarakat aktif melakukan kitar semula dan sebahagian besar masih tidak mengambil bahagian mahupun respons terhadap usaha murni kerajaan ini. Justeru itu, hasil daripada kajian ini menunjukkan bahawa promosi terhadap program kitar semula perlu dijalankan secara sistematik bagi memupuk amalan kitar semula dalam kalangan guru pra perkhidmatan. Pihak kampus juga boleh bekerjasama dengan kantin untuk menghadkan penggunaan polistirena dan plastik bagi mengurangkan

sisa pepejal. Pertandingan membuat bahan bantu mengajar juga bahan kitar semula juga boleh dilaksanakan. Hal ini bukan sahaja dapat memupuk amalan kitar semula malah juga mampu meningkatkan kreativiti guru dalam pengajaran dan pembelajaran.

RUJUKAN

- Abdul Yazid Alias (2010) “Amal Kitar Semula” dlm. Utusan Malaysia, 27 Jan.
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behaviour and Human Decision Processes*. 50 (2), 179-11.
- Arcury, T. A. dan Christianson, E. H. (1990). Environmental Worldview in Response to Environmental Problems: Kentucky 1984 and 1988 Compared. *Environment Behavior*. 2 (3), 387-407.
- Chin, W. W. (2010). How to write up and Report PLS analyses. In V. E. Vinzi, W. W. Chin, J. Henseler & H. Wang (Eds.), *Handbook of Partial Least Squares: Concepts, methods and applications* (pp. 655-690). Heidelberg, Germany: Springer.
- Cohen, A. & Lowernberg, G. (1990). “A Re-examination of the Best Theory as Applied to Organization Commitment.” *Human Relation*. Vol. 45. no. 10. m.s. 1015-1050.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334.
- Fadzilah Muhamad Ali. 1999. *Tahap Kesedaran Alam Sekitar di Kalangan Pelajar di Sekolah Rendah dan Menengah. Satu Kajian Kes*. Tesis Doktor Falsafah Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (1998). *Multivariate data analysis* (5th ed.). Upper Saddle River, NJ.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Hair, J. F., Hult, G. T, Ringle, C. M., & Sarstedt M. (2014). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Hair., J. F, Ringle, C. M. & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19,139-152.
- Haryati Shafii. (2011). *Isu-isu Kualiti Hidup Masyarakat di Bandar*. Partit Raja : Penerbit UTHM.
- Hulland, J. (1999). Use of partial least squares (PLS) in strategic management research: a review of four recent studies. *Strategic management journal*, 20(2), 195-204.
- Hungerford, H. R., & Volk, T. L. (1990). Changing learner behavior through environmental education. *The Journal of Environmental Education*, 21(3), 8-21

- Kaiser, F.G., Wolfing, S., & Fuhrer, U. (1999). Environmental attitude and ecological behaviour. *Journal of Environmental Psychology*, 19(1), 1-19.
- Kaliyaperumal, K., I.E.C, Expect, & Diabetic Retinopathy Project (2004). *Guideline for conducting a knowledge, attitude and practice (KAP) study*. AECS Illumination, 4(1), 7-9
- Kollmuss, A. & Agyeman, J. 2002. Mind the gap: why do people act environmentally and what are the barriers to pro-environmental behavior? *Environmental Education Research* 8(3) 239-260.
- Konting, A.M. (2000) *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Krejcie, R. V dan Morgan, D. W. (1970). Determining sampel size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30 (3), 607-610
- Lau, T. C. (2010). Towards Socially Responsible Consumption: An Evaluation of Religiosity and Money Ethics. *International Journal of Trade, Economics and Finance*. 1 (1), 32-35.
- Lee, C. K. (1996). Environmental education in the primary curriculum in Hong Kong. Tesis Ph.D. Division of Education, The Chinese University of Hong Kong Graduate School.
<http://www.fed.cuhk.edu.hk/en/cuphd/96cklee/conclusion.htm> [24 Julai 2004].
- Mahmud, M. H., & Siarap, K. (2013). Kempen Pencegahan H1N1: Kajian Tentang Pengetahuan, Sikap dan Amalan Penduduk di Timur Laut Pulau Pinang. *Malaysian Journal of Communication*, 29(1), 127-140.
- McNamara, K.H. 2008. Fostering sustainability in higher education: A mixed-methods study of transformative leadership and changes strategies. Tesis Ph.D., Antioch University
- Mohd Abbas & Farihatun Nadia, (2010) *Persepsi pelajar terhadap program membudayakan Al-Quran dalam meningkatkan tahap keupayaan pembacaan Al-Quran mengikut hukum tajwid (Satu kajian di SMK Dato' Bentara Luar)*. Fakulti Pendidikan UTM.
- Mohd. Majid Konting (2004). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Mohamad Najib Abdul Ghaffar (1999). *Penyelidikan Pendidikan*. Johor : Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Shaffie. 1991. *Metodologi Penyelidikan edisi ke-2*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia
- Mohamed Zohir Ahmad & Sharifah Norhaidah Syed Idros (2005). Kesiediaan guru pelatih USM dalam menangani isu pembangunan lestari. Kertas kerja yang dibentangkan di Seminar Kebangsaan JPPG 2005 "Education for Sustainable Development" di Hotel Shahri-La, Pulau Pinang, 28-30 Ogos, 2005.
- Mohamadisa Hashim & Mohamad Suhaily Yusri Che Ngah (2010). *Pembangunan dan Alam Sekitar di Malaysia*. Penerbit UPSI Tanjung Malim.

- Norjan Yusuf, Nur Ibtisam Ibrahim, Rohana Sulaiman & Rohayati Mamat, 2005. Tinjauan Pengetahuan dan Kesedaran Alam Sekitar di kalangan Pelajar Orang Asli. *Prosiding Seminar Kebangsaan Pengurusan Persekitaran*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia
- Nurul Hidayah, L.A., Haryati, S. & Seow, T.W. (2013). Pengetahuan Dan Tingkah laku Murid terhadap Alam Sekitar. *Persidangan Geografi dan Alam sekitar Kali ke-4*. UPSI.
- Ramsey, C. E., & Rickson, R. E. (1976). Environmental knowledge and attitudes. *Journal of Environmental Education*, 8(11), 10–18.
- Ridener. (1997). University Students Attitude to the Environment An Australian/ USA Comparison and the Effects of an Educational Program. *Australia Journal of Environmental Education*, 13(1), 77-84.
- Saripah, A. L. dan Mohd Shukri, O. (2012). Recycling Behaviour in Tioman Island: A Case Study. *Procedia-Sosial and Behavioral Sciences*, 36, 707-715
- Siti Rohani Johar (2013). Kesedaran Teknologi Hijau Dalam Kalangan Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Tesis Sarjana Pendidikan Teknikal dan Vokasional
- Skanavis, C, & Sarri, E. (2002). The role of environmental education as a tool for environmental management in *Cyprus: strategies and activities*. *Environmental Management and Health* 13(5): 529-544
- Stone, M. (1974). Cross-Validatory Choice and Assessment of Statistical Predictions, *Journal of the Royal Statistical Society* 36(2): pp 111-147.
- Straub, D., Boudreau, M. C., & Gefen, D. (2004). *Validation guidelines for IS positivist research*. *Communications of the Association for Information Systems*, 13(24), 380-427.
- Taberner, C., & Hernandez, B. (2010). Self-Efficacy and Intrinsic Motivation Guiding Environmental Behavior. *Environment and Behavior*, 43(5), 658–675.
- UNCED. (1992). Agenda 21, United Nation Conference on Environment & Development, Rio de Janeiro.
- UNESCO- UNEVOC (2006) Orienting Technical and Vocational Education and Training for Sustainable Development. Discussion Paper. UNESCO/UNEVOC International Centre for Technical and Vocational Education Training, Bonn, Germany.
- Watson, K. (2002). *Environmental attitudes : the influence of culture*. Unpublished Ph.D Thesis. University of Western Sydney, Penrith.
- Wilson, D. C. (1981). *Waste Management : Planning, Evaluation, Technologies*. Oxford University Press. Oxford, UK
- Wong, K. K.-K. (2013). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). *Marketing Bulletin*,

- Yahaya, A., Ramli, J. & Boon, Y. (2007). *Sumbangan Sikap Terhadap Pencapaian Pelajar Dalam Mata Pelajaran Bahasa Inggeris: Sejauh Manakah Hubungan Ini Relevan?*
- Zurina, M., & Norjan, Y. (2003). *Environment awareness among students at National University of Malaysia*. National seminar proceeding on environment. Bangi. Universiti Kebangsaan Malaysia.

PENGETAHUAN SPIRITUAL DAN KEPENTINGANNYA DALAM KOMPONEN PENGETAHUAN GURU BAHASA ARAB DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0

Ainon Wazir
ainonwazir@yahoo.com
IPG Kampus Pendidikan Islam

ABSTRAK

Kemunculan Revolusi Industri 4.0 menjadi cabaran besar kepada para guru. Mereka perlu memiliki pengetahuan yang luas dan berkemahiran tinggi untuk berdepan dengan pelbagai cabaran yang akan datang. Dalam konteks ini, salah satu komponen pengetahuan yang penting dalam kerangka pengetahuan guru ialah pengetahuan spiritual (PS) sebagai salah satu komponen pengetahuan guru di samping komponen pengetahuan isi kandungan (PIK), pengetahuan pedagogi am (PPA), pengetahuan pedagogi khusus (PPK) dan pengetahuan konteks (PK). Kajian ini bertujuan untuk meneroka bentuk pengetahuan spiritual guru bahasa Arab sekolah rendah. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan pendekatan kualitatif secara kajian kes terhadap 6 orang guru bahasa Arab yang mengajar bahasa Arab di sekolah kebangsaan (SK) di negeri Selangor dan Putrajaya. Data kajian dipungut dengan menggunakan temu bual secara mendalam, pemerhatian dan analisis dokumen. Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat tiga bentuk pengetahuan spiritual guru bahasa Arab sekolah rendah, iaitu falsafah pengajaran sebagai ibadah dalam Islam, hubungan dengan murid berlandaskan kasih sayang dan persaudaraan serta guru sebagai uswah hasanah (contoh ikutan yang baik). Dapatan kajian ini didapati memberi implikasi terhadap kualiti kerja guru bahasa Arab, interaksi sosial antara guru dan murid serta sahsiah guru bahasa Arab.

Keywords: (Pengetahuan pedagogi isi kandungan; Pengetahuan spiritual; Pengetahuan pedagogi isi kandungan; Bahasa Arab)

KONSEP PENGETAHUAN SPIRITUAL DAN KEPENTINGANNYA DALAM KOMPONEN PENGETAHUAN GURU BAHASA ARAB

Pengetahuan spiritual (PS) boleh dirujuk sebagai kepercayaan beragama yang dimiliki oleh guru, yang dilihat boleh memberi kesan kepada aspek-aspek pengajaran guru seperti pengurusan kelas, hubungan dengan murid, keutamaan perkembangan profesional, dan pedagogi keseluruhan (Borg, 2003). Kepercayaan ini telah lama wujud dalam diri seseorang guru tetapi seringkali tidak dianggap sebagai satu pengetahuan yang boleh mempengaruhi pemikirannya sebagai guru sewaktu mengendalikan sesi pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah. Dalam konteks ini, Baurain (2012) berpendapat bahawa pengetahuan spiritual perlu dianggap sebagai salah satu komponen pengetahuan guru kerana ia menepati takrif pengetahuan guru seperti yang dinyatakan oleh Borg (2003), iaitu :

“...the unobservable cognitive dimension of teaching-what teachers know, believe, and think...Teachers are active, thinking decision-makers who make instructional choices by drawing on complex, practically oriented, personalised, and context-sensitive networks of knowledge, thoughts and beliefs.”

Berdasarkan apa yang dinyatakan di atas, maka jelaslah bahawa pengetahuan spiritual boleh dianggap sebagai sebahagian daripada pengetahuan guru yang penting kerana kepercayaan, pemikiran dan pengetahuan secara bersepadu memainkan peranan dalam membantu guru membuat keputusan yang berkaitan dengan pengajarannya.

Walaupun tidak banyak tumpuan yang diberikan kepada pengetahuan spiritual sebagai salah satu komponen pengetahuan guru, namun sejak kebelakangan ini, ramai pengkaji Barat secara khususnya melihat kepentingan penekanan kepada pendidikan moral dalam sistem pendidikan, dan masing-masing mula melihat pengaruh moral guru yang signifikan terhadap pelajar mereka. Oleh itu, mereka mencadangkan agar isu pengaruh moral guru terhadap pelajar diberi perhatian dan dikaji, malah dimasukkan ke dalam pengetahuan asas guru sebagai salah satu dimensi penting dalam profesionalisme keguruan (Campbell 2003; 2008).

Dalam konteks ini, kepentingan pengetahuan spiritual dalam kerangka pengetahuan guru dapat dijelaskan melalui dapatan kajian yang dijalankan oleh Noriah dan Zuria (2003) ke atas pegawai awam di Malaysia, di mana domain kerohanian dan kematangan merupakan aspek penting dalam meningkatkan kepintaran emosi seseorang. Antara aspek-aspek kerohanian yang dimaksudkan ialah keredhaan, tanggungjawab sebagai hamba serta kemampuan seseorang dalam menghayati nilai-nilai agama. Keredhaan bermaksud kemampuan seseorang menerima dengan rela panduan agama dalam kehidupan mereka. Tanggungjawab memberi maksud sentiasa aktif bekerja untuk memenuhi tugas sebagai insan yang diamanahkan oleh Allah s.w.t. dalam mentadbir kehidupan ini. Untuk melaksanakan tanggungjawab dengan baik, seseorang perlu menghayati nilai agama seperti sentiasa berfikir dan menilai dahulu sebelum melakukan sesuatu perkara di samping memastikan tindakan yang dilakukannya tidak bertentangan dengan prinsip agama yang mereka anuti. Justeru, guru yang tinggi tahap kerohaniannya dapat mendidik pelajar bukan sahaja dengan menggunakan penguasaan kognitif tetapi turut menggunakan penguasaan spiritualnya. Ini bermakna guru boleh mendidik kerohanian pelajar hingga akhirnya pelajar sendiri berjaya mengawal tingkah lakunya dan seterusnya dapat membantu mengurangkan masalah disiplin pelajar (Syed Najmuddin et al. 2010).

Begitu juga dalam kerangka pengetahuan guru bahasa Arab, PS merupakan salah satu komponen penting yang perlu ada kerana ia menjadi pelengkap kepada komponen-komponen pengetahuan guru yang lain, iaitu pengetahuan isi kandungan (PIK), pengetahuan pedagogi am (PPA), pengetahuan pedagogi khusus (PPK) dan pengetahuan konteks (PK). Oleh yang demikian, kajian ini bertujuan untuk meneroka bentuk pengetahuan spiritual yang dimiliki oleh guru bahasa Arab sekolah rendah, serta ingin melihat pengaruh yang dibawa oleh pengetahuan spiritual terhadap pemikiran dan tindakan guru bahasa Arab sekolah rendah.

CABARAN ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0

Pengasas dan pengerusi eksekutif World Economy Forum (WEF), Klaus Schwab, menerusi bukunya 'The Fourth Industrial Revolution' menjelaskan industri 4.0 mengubah cara kita bekerja dan hidup. Perubahan dipacu tiga domain teknologi utama iaitu fizikal, digital dan biologikal yang merentasi sembilan tonggak Industri 4.0, merangkumi simulasi dan realiti maya, integrasi sistem menegak dan melintang, industri Internet of Thing (IoT), keselamatan siber, pengkomputeran awan, pembuatan bahan tambahan, rangkaian bekalan, analisis data raya dan robot automasi (Schwab, 2017).

Namun begitu, kemunculan Revolusi Industri 4.0 bukan sahaja mengubah landskap ekonomi dunia, bahkan mengubah senario pendidikan secara global. Kedatangannya juga turut membuka peluang luas, namun pada masa yang sama turut membawa bersama cabaran yang besar khususnya kepada para guru. Ini adalah kerana menurut Dzulkifli (2017), Revolusi Industri 4.0 mengakibatkan elemen kemanusiaan terhakis sebagai kesan daripada kebergantungan total kepada konsep

transhumanisme di mana nilai roh kemanusiaan semakin diketepikan. Apatah lagi menurut Islam, pendidikan mestilah bertindak menjangkau sekadar melahirkan modal insan berpengetahuan tetapi ia harus mampu menata insan yang syumul melalui pembentukan kognitif, fizikal dan spiritual (Kurshid, 1975). Oleh itu, tugas guru menjadi sangat penting kerana guru merupakan salah satu agen perubahan terpenting kepada seseorang individu. Malah, guru sekolah rendah merupakan orang yang berperanan penting untuk menyampaikan ilmu kepada pelajar di sekolah (Ashley & Trisha, 2013). Mereka juga merupakan agen sosialisasi yang penting dalam menyatupadukan pelajar pelbagai kaum, seterusnya membentuk kesedaran generasi muda mengenai tanggungjawab mereka sebagai seorang warganegara (Hie Hie et al., 2018).

Dalam konteks guru Bahasa Arab sekolah rendah, antara cabaran yang dihadapi ialah kesediaan bagi menghadapi cabaran Revolusi Industri 4.0, tidak bersedia untuk menggunakan teknologi dalam pengajaran, kompetensi bahasa yang masih belum memuaskan dan kekurangan pengalaman untuk mendepani cabaran revolusi (Husni et al., 2018). Bagi menghadapi cabaran ini, para guru perlu memiliki pengetahuan yang mencukupi untuk membantu mereka menangani cabaran tersebut, termasuklah pengetahuan spiritual (PS) yang dilihat dapat mempengaruhi aspek pengajaran guru.

TUJUAN KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk meneroka bentuk pengetahuan spiritual guru-guru bahasa Arab sekolah rendah, iaitu melihat apakah pengetahuan spiritual yang mempengaruhi pemikiran guru-guru bahasa Arab sekolah rendah dalam melaksanakan tugas sebagai guru bahasa Arab di sekolah.

KAEDAH KAJIAN

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif secara kajian kes dan dijalankan terhadap enam orang guru bahasa Arab sekolah rendah di Selangor. Pemilihan peserta kajian dijalankan secara persampelan bertujuan dan data kajian dipungut melalui temu bual secara mendalam, pemerhatian dan analisis dokumen.

PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN

Berdasarkan dapatan kajian, pengetahuan spiritual guru bahasa Arab sekolah rendah boleh dibahagikan kepada tiga bentuk utama:

1. Falsafah Pengajaran Sebagai Ibadah Dalam Islam
2. Hubungan Dengan Murid Berlandaskan Kasih Sayang Dan Persaudaraan
3. Guru Sebagai *Uswah Hasanah* (Contoh Ikutan Yang Baik)

Falsafah Pengajaran Sebagai Ibadah Dalam Islam

Salah satu konsep yang ditekankan dalam ajaran Islam ialah setiap pekerjaan yang dilakukan kerana Allah demi kemaslahatan manusia sejagat dikira sebagai ibadah, termasuklah profesion sebagai guru. Apabila seseorang guru menganggap kerjayanya sebagai satu ibadah, maka guru tersebut melakukannya secara yang paling baik kerana berharap akan beroleh ganjaran yang lumayan daripada Allah SWT.

Apabila menyentuh falsafah pengajaran sebagai ibadah dalam Islam, maka perlu dibincangkan terlebih dahulu pandangan Islam terhadap konsep ibadah dalam Islam.

Menurut kamus *Lisan al-'Arab*, *al-ibadah* dari segi bahasa berasal daripada *al-tazallul* iaitu menghinakan diri dan *al-khudu'* iaitu tunduk atau rendah diri (Ibn Manzur, 1999). Setiap ketundukan dan kepatuhan yang diberikan secara mutlak dan mengatasi segala ketundukan dan kepatuhan maka ia dianggap sebagai ibadah. Oleh itu setiap ketaatan kepada Allah s.w.t. yang dilakukan dengan penuh kepatuhan, ketundukan dan penghinaan diri maka ia dianggap sebagai ibadah. Antara ulama silam yang banyak membincangkan pengertian konsep ibadah secara khusus dan mendalam ialah Ibn Taymiyyah. Perkataan ibadah menurut Ibn Taymiyyah (1387H) merupakan satu nama yang mencakupi semua perkara yang disukai oleh Allah s.w.t. dan diredainya sama ada dalam bentuk perkataan atau perbuatan, batin atau zahir.

Berdasarkan definisi ini, al-Ashqar (2001) menyatakan bahawa keseluruhan agama Islam atau *al-din* itu sendiri termasuk dalam konsep umum ibadah. Oleh itu, tidak ada satu pun bidang kehidupan manusia yang tidak boleh dimasukkan ke dalam kerangka konsep ibadah menurut Islam. Al-Qaradhawi (1993) dalam membincangkan kesyumulan konsep ibadah dalam Islam menyebutkan bahawa ia meliputi kehidupan seluruhnya dan tidak terbatas kepada syiar-syiar tertentu sahaja seperti sembahyang, zakat, puasa, haji dan sebagainya bahkan ia meliputi setiap aktiviti untuk kemajuan hidup dan yang memberi kebahagiaan kepada manusia. Oleh itu, ini bermakna semua aktiviti manusia yang tidak bercanggah dengan kehendak Allah s.w.t. dan rasul-Nya yang dilakukan dengan penuh kesedaran, ketataatan dan kecintaan kepada Allah s.w.t. digolongkan dalam pengertian ibadah (Atikullah 2013).

Dalam konteks ini, sebarang kerja yang dilakukan oleh seseorang individu untuk mencari nafkah diri dan tanggungannya merupakan satu bentuk ibadah yang tinggi nilainya di sisi Islam malah dianggap sebagai salah satu bentuk jihad oleh Rasulullah s.a.w. Dalam satu hadith yang diriwayatkan oleh al Baihaqi, dicatatkan bahawa Rasulullah s.a.w. pernah membetulkan salah anggapan para sahabatnya terhadap hubungan antara pekerjaan mencari nafkah untuk diri dan tanggungan dengan jihad pada jalan Allah s.w.t. (*fi sabilillah*), iaitu dengan menyatakan bahawa seseorang yang bekerja kerana menyara kedua ibu bapanya yang sudah tua, maka dia pada jalan Allah s.w.t. Jika dia bekerja kerana menyara kehidupannya sendiri maka dia pada jalan Allah s.w.t., tetapi jika dia bekerja untuk *riya'* dan membangga diri maka dia pada jalan syaitan. Hadith ini menunjukkan bahawa pekerjaan yang dilakukan dengan ikhlas dan tidak bertentangan dengan syariat Islam itu merupakan ibadah menurut pandangan Islam.

Dalam konteks kajian ini pula, guru-guru bahasa Arab didapati memahami konsep ibadah dalam Islam dan menganggap kerja mereka sebagai guru merupakan sebahagian daripada ibadah. Mereka menyatakan bahawa guru perlulah melakukan tugas dan tanggungjawab keguruan dengan sebaik yang mungkin kerana ia merupakan ibadah. Mereka juga berpendapat bahawa tugas mereka sebagai guru tidak hanya terhad kepada menyampaikan isi pelajaran sahaja, tetapi perlu melaksanakan proses *ta'dib* (melatih dan membimbing) dan *tarbiah* (mengasuh dan mendidik) kerana fokus utama di sebalik pengajaran bahasa Arab itu bukan sekadar apa yang tertulis di atas kertas tetapi menjangkau kepada pengukuhan iman, penghayatan ibadah serta pembinaan akhlak dan sahsiah terpuji demi kesejahteraan hidup di dunia dan akhirat. Pandangan ini selari dengan apa yang disebut oleh al-Qaradhawi (1980) yang menjelaskan bahawa pendidikan dalam Islam ialah pendidikan yang menumpukan kepada segala aspek kehidupan manusia termasuk pendidikan akal, hati, rohani, jasmani, akhlak dan perilaku. Ia juga bertepatan dengan salah satu aspek utama yang ditekankan dalam Falsafah Pendidikan Islam (2002), iaitu membentuk insan soleh sehingga mencapai kejayaan dalam kehidupan di dunia dan akhirat.

Dapatan kajian juga menunjukkan guru-guru bahasa Arab tidak menganggap tugas tambahan di luar masa sebagai satu beban, malah menerimanya sebagai sebahagian daripada tanggungjawab sebagai guru bahasa Arab dan salah satu bentuk pengorbanan demi kebaikan masa depan murid dan agama Islam. Dapatan ini selari dengan dapatan kajian Nazirah dan Kamarul Azmi (2016) yang menunjukkan sifat komited yang ditunjukkan oleh guru-guru mendominasi sifat-sifat yang lain. Hal ini dapat dilihat melalui sikap guru-guru yang tidak pernah menolak sebarang kerja yang diamanahkan kepada mereka. Malah, kesediaan guru bahasa Arab memberi sumbangan secara sukarela dan penuh dedikasi ini mencerminkan personaliti guru bahasa Arab sebagai guru berkesan sebagaimana yang disebut oleh Kamarul Azmi dan Ab. Halim (2007). Malah menurut Mohd Sani (2002), sikap bertanggungjawab adalah antara ciri dan kualiti peribadi guru yang berkualiti. Dengan adanya kepercayaan bahawa tugas guru di sekolah juga ialah ibadah yang dikira oleh Allah s.w.t., maka guru bahasa Arab dapat menjadi guru yang berkualiti dan mengaitkan kecemerlangan tugasnya dengan balasan pahala daripada Allah s.w.t.. Ini seterusnya dapat memberi ketenangan jiwa kepada guru tersebut kerana tugas tambahan yang diterima olehnya dianggap sebagai amalan baik yang dikira oleh Allah s.w.t.

Hubungan Dengan Murid Berasaskan Prinsip Kasih Sayang Dan Persaudaraan

Selain daripada konsep ibadah yang disebutkan, ajaran Islam juga menerapkan kasih sayang dan persaudaraan sesama Islam dan sesama makhluk. Semua makhluk dilihat istimewa dan mempunyai kelebihan masing-masing. Tiada yang mendapat kedudukan istimewa di sisi Allah melainkan yang lebih banyak taqwanya. Berdasarkan prinsip ini, guru-guru bahasa Arab dilihat melayan murid-murid secara adil, lemah lembut tetapi tegas dan penuh kasih sayang. Semua murid diberi peluang untuk terlibat dalam aktiviti di bilik darjah kerana masing-masing mempunyai potensi untuk berjaya.

Dalam skop hubungan dengan murid berlandaskan prinsip kasih sayang dan persaudaraan, guru-guru bahasa Arab didapati melayan murid-murid dengan adil, lemah lembut tetapi tegas dan penuh kasih sayang. Mereka menganggap murid-murid seperti anak sendiri dan sering berusaha untuk mencari pendekatan yang lebih berhikmah bagi mengawal disiplin murid. Interaksi guru-murid yang diasaskan kepada kasih sayang dan persaudaraan Islam ini sedikit sebanyak selari dengan asas yang ditunjukkan oleh Rasulullah s.a.w sebagaimana yang dinyatakan oleh Ghulam Nabi Saqeb (1999), di mana beliau menyebut bahawa konsep pendidikan Islam yang dilaksanakan oleh Rasulullah s.a.w adalah berasaskan *psychology of love* atau pun kasih sayang antara guru dengan para pelajarnya. Beliau juga menyatakan bahawa Rasulullah s.a.w telah berjaya mendisiplinkan generasi muda dan dewasa dengan galakan dan kasih sayang, dan bukannya dengan marah dan memukul. Begitu juga dapatan ini konsisten dengan pendapat al-Ghazali (1992), di mana beliau mencadangkan bahawa salah satu sifat guru *murabbi* ialah sebagai pembimbing yang menyayangi pelajar serta memperlakukan mereka seperti anak sendiri. Begitu juga pendapat Ibnu Sahnun yang mengatakan bahawa pendidik hendaklah sentiasa prihatin dengan anak didik mereka serta sentiasa mengambil berat terhadap persekitaran yang berlaku di dalam dan luar kelas (Siti Salwa & Azlina, 2014).

Dapatan ini juga konsisten dengan dapatan kajian Baurain (2012), di mana guru-guru didapati melayan murid-murid sebagai ciptaan Tuhan yang berharga dan istimewa. Melalui penghayatan sebegini, guru bahasa Arab menjalinkan hubungan dengan murid bukan hanya sekadar hubungan rasmi sebagai guru dan murid, tetapi

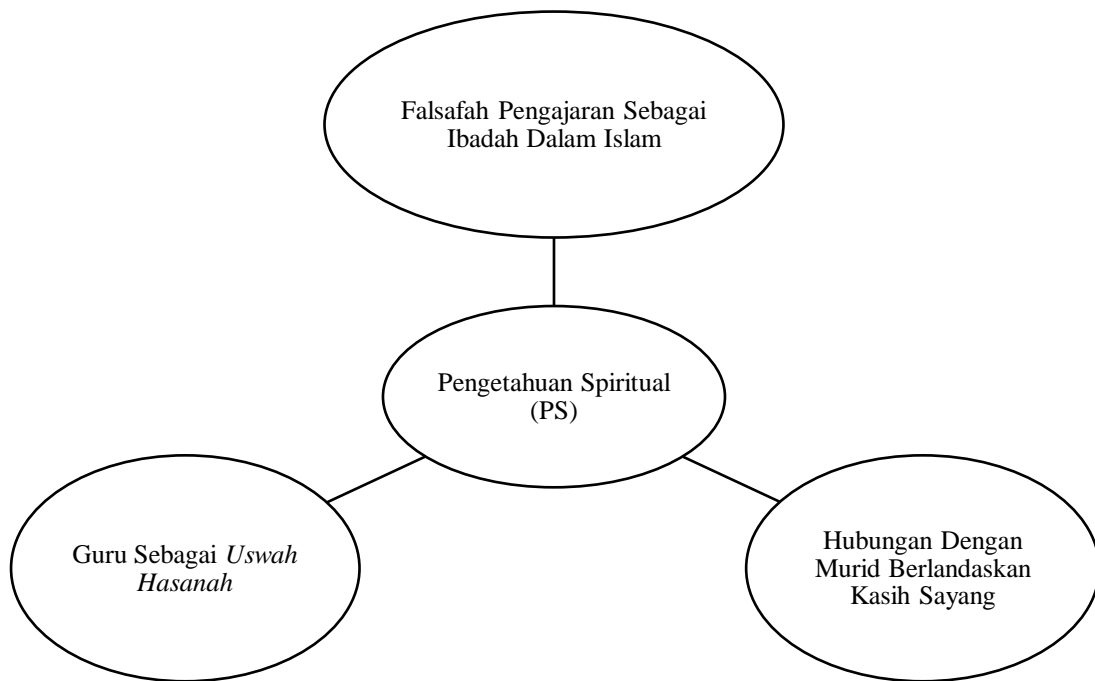
menganggap murid-murid sebagai amanah dari Allah s.w.t. yang perlu dilayan dengan baik berasaskan kasih sayang dan persaudaraan Islam. Dalam konteks ini, murid-murid, sekecil manapun mereka, perlu dilayan sebagai saudara Islam yang mempunyai hak dan tanggungjawab.

Guru Bahasa Arab Sebagai *Uswah Hasanah* (Contoh Ikutan Yang Baik)

Prinsip lain yang dianjurkan oleh Islam ialah tugas seorang guru itu tidak hanya terhad kepada mengajar sahaja, tetapi juga menjadi *uswatun hasanah* (contoh ikutan yang baik) kepada murid-muridnya. Guru-guru bahasa Arab bersetuju dengan prinsip ini dan menganggap seorang guru bahasa Arab hendaklah menunjukkan akhlak yang baik kerana setiap perlakuannya akan ditiru oleh murid-murid. Bahkan dapatan kajian menunjukkan bahawa guru-guru bahasa Arab mempunyai penampilan diri yang kemas, bersopan santun serta menunjukkan akhlak yang baik sesama guru, begitu juga dengan murid-murid. Peranan guru sebagai *uswah hasanah* memang tidak dapat dinafikan kerana menurut Abdul Raof (1993), pengaruh guru terhadap murid-muridnya sama juga dengan pengaruh ibu bapa terhadap anak-anak mereka dan seorang guru yang berakhlak mulia akan mudah mendidik pelajar supaya berkelakuan baik (Sofiah, Kamarul & Muhammad, 2016). Oleh itu, dengan adanya guru yang ikhlas di sekolah, akan dapat memperbaiki alam pembelajaran murid-murid. Malah, guru diakui mempunyai pengaruh yang amat besar terutamanya ke atas murid-murid sekolah rendah (Wan Mohd Zahid, 2003).

Kajian Zaharah (2001) pula mendapati pelajar-pelajar mempunyai persepsi terhadap guru-guru mereka seperti berikut : 1) Guru hendaklah memiliki sahsiah diri yang sempurna; 2) Guru tidak patut menampakkan walaupun satu keaiban yang ketara; 3) Guru hendaklah menjadi contoh terbaik pelajar; dan 4) Dari aspek-aspek akhlak dan sahsiah, pelajar menjadikan guru agama di sekolah sebagai *role model* mereka. Berdasarkan dapatan ini, dapatlah dikatakan bahawa guru memainkan peranan yang besar terhadap murid-murid mereka. Ibarat kata pepatah Melayu, 'guru kencing berdiri, murid kencing berlari' jelas menunjukkan bahawa guru menjadi teladan penting kepada murid-murid. Baik gurunya maka baiklah muridnya. Oleh itu, adalah sangat penting guru-guru bahasa Arab menyedari peranan dan tugas yang boleh dimainkan oleh mereka untuk membantu membentuk sahsiah dan akhlak murid yang mulia lagi terpuji. Guru bahasa Arab tidak boleh hanya menjalankan tugas-tugas mengajar sahaja, tanpa mengendahkan aspek kerohanian dan akhlak murid.

Secara umumnya, bentuk pengetahuan spiritual guru bahasa Arab sekolah rendah boleh digambarkan seperti rajah 1. Berdasarkan rajah tersebut, pengetahuan spiritual guru bahasa Arab sekolah rendah merangkumi tiga aspek utama, iaitu falsafah pengajaran sebagai ibadah dalam Islam, hubungan dengan murid berlandaskan kasih sayang dan persaudaraan serta guru sebagai *uswah hasanah* (contoh ikutan yang baik). Apabila seseorang guru menggabungkan ketiga-tiga aspek pengetahuan spiritual ini dengan pengetahuan-pengetahuan guru yang lain, tugas guru akan menjadi lengkap, iaitu bukan sahaja sebagai insan yang membantu kecemerlangan hidup murid dalam aspek keduniaan, malah dalam aspek kehidupan di akhirat juga.



Rajah 1. Bentuk Pengetahuan Spiritual (PS) Guru Bahasa Arab Sekolah Rendah

IMPLIKASI KAJIAN

Dapatan kajian ini memperkukuhkan kepentingan pengetahuan spiritual sebagai salah satu komponen dalam kerangka pengetahuan guru bahasa Arab sekolah rendah. Antara implikasi penting dapatan kajian ini adalah seperti berikut:

1. Kerangka pengetahuan guru bahasa Arab sekolah rendah bukan sahaja dipengaruhi oleh pengetahuan isi kandungan, pengetahuan pedagogi dan pengetahuan konteks sahaja, tetapi turut dipengaruhi oleh pengetahuan lain, iaitu pengetahuan yang dikenali sebagai pengetahuan spiritual. Dalam kajian ini, pengetahuan spiritual dilihat turut memainkan peranan penting dalam mempengaruhi pemikiran dan tindakan guru bahasa Arab sekolah rendah. Saranan untuk menjadikan pengetahuan spiritual sebagai salah satu komponen dalam kerangka pengetahuan guru adalah selari dengan apa yang dinyatakan oleh Baurain (2012) dan Campbell (2003;2008).
2. Guru bahasa Arab sekolah rendah yang memiliki pengetahuan spiritual yang baik didapati menunjukkan sifat redha, bertanggungjawab dan tenang. Mereka memiliki kuasa spiritual dan dapat menguasai pelajar bagi mengawal tingkah laku mereka. Guru-guru bahasa Arab didapati tidak garang dan marah-marah, sebaliknya bijaksana dalam mengendalikan situasi murid. Ini mengukuhkan apa yang telah dinyatakan oleh Syed Najmuddin et al. (2010).
3. Guru bahasa Arab sekolah rendah memiliki kepercayaan bahawa tugas mengajar bahasa Arab merupakan sebahagian daripada ibadah sebagaimana yang dianjurkan oleh Islam. Oleh itu, sesebuah pengajaran itu haruslah dilaksanakan sebaik yang mungkin bagi membolehkannya dinilai oleh Allah swt. Guru-guru bahasa Arab percaya bahawa pengajaran yang dilakukan dengan ikhlas akan diterima oleh Allah swt sebagai ibadah dan diberi ganjaran pahala. Kepercayaan ini selaras dengan apa yang disarankan oleh al-Ashqar (2001).

4. Kepercayaan spiritual yang dimiliki oleh guru-guru bahasa Arab mendorong guru-guru bahasa Arab untuk melihat murid-murid sebagai makhluk ciptaan Allah swt yang mempunyai potensi dan kelebihan tersendiri. Mereka juga memiliki hak tertentu yang perlu dipenuhi oleh guru-guru. Oleh itu, guru-guru bahasa Arab menyedari bahawa mereka mesti melayan murid-murid secara adil dan dengan penuh kasih sayang, serta berusaha untuk mencungkil potensi mereka tanpa sebarang prejudis. Pendekatan ini selaras dengan apa yang digariskan oleh Falsafah Pendidikan Kebangsaan (1995).
5. Melalui kepercayaan bahawa guru merupakan contoh ikutan yang baik kepada murid-muridnya, guru bahasa Arab sekolah rendah amat menitik beratkan penampilan, sahsiah dan kualiti diri. Mereka sentiasa berusaha untuk menunjukkan contoh yang baik dan berusaha untuk menjadi tauladan dan inspirasi kepada murid-murid mereka. Melalui cara itu, guru-guru bahasa Arab berharap dapat mempengaruhi murid secara positif. Ini selaras dengan dapatan kajian Hie Hie et al. (2018).

KESIMPULAN

Kajian tentang pengetahuan spiritual dalam kerangka pengetahuan guru bahasa Arab masih perlu diteroka. Walaupun kedudukan PS sebagai salah satu komponen penting dalam kerangka pengetahuan guru masih belum dapat ditentukan, namun dapatan kajian ini telah menunjukkan dengan jelas bagaimana PS dapat mempengaruhi pemikiran seseorang guru bahasa Arab. Pemikiran ini seterusnya dapat memberi kesan kepada tindakan dan cara guru bahasa Arab menangani tugas sebagai guru bahasa Arab, sama ada dalam aspek pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas, mahupun dalam aspek interaksi sosial bersama murid. Pengaruh PS ini dilihat penting kerana seseorang guru bahasa Arab sebagai seorang Muslim, bukan sahaja melihat habuan mereka sebagai guru melalui ganjaran duniawi semata-mata, tetapi turut mengambil kira, bahkan lebih banyak memberi penekanan kepada ganjaran di akhirat. Melalui cara pemikiran sebegini, guru bahasa Arab sekolah rendah didapati menunjukkan ciri-ciri dan kualiti positif sebagai guru bahasa Arab yang baik. Oleh yang demikian, maka sewajarnya PS dimasukkan ke dalam kerangka pengetahuan guru bahasa Arab sekolah rendah sebagai salah satu komponen penting yang berinteraksi dengan komponen-komponen lain bagi menghasilkan guru bahasa Arab yang cemerlang.

RUJUKAN

- Abdul Raof Dalip. (1993). Teknik Pengajaran dan Pembelajaran Pengetahuan Agama Islam di Sekolah Menengah. *Pendidikan Islam Malaysia*: 151-171. Selangor: Penerbit UKM.
- Ashley, K.S. & Trisha, D.S. 2013. Motivation among public primary school teachers In Mauritius. *International Journal of Educational Management*. 27(4): 446-464. Tarikh capaian: 21 Januari 2020.
- Al-Ashqar, 'Umar Sulayman. (2001). *al-Niyyat fi al-'Ibadat*. Amman: Dar al-Nafa'is.
- Atikullah Hj. Abdullah. (2013). Konsep Kerja Sebagai Ibadat Menurut Perspektif Islam. *Jurnal Islam dan Masyarakat Kontemporari*, 6:37-48. <http://www.journal.unisza.edu.my/jimk/index.php/jimk/article/view/63/60>.

- Al-Bayhaqi, Abu Bakar Ahmad ibn al-Husayn ibn Ali. (1355H). *Al-Sunan al-Kubra*. Hyderabad: al-Ma'arif al-Nu'maniyyah.
- Baurain, B. (2012). Beliefs Into Practice: A Religious Inquiry Into Teacher Knowledge. *Journal Of Language, Identity and Education*, 11: 312-332.
- Borg, S. (2003). Teacher Cognition In Language Teaching: A Review Of Research On What Language Teachers Think, Know, Believe and Do. *Language Teaching*, 36: 81-100.
- Campbell, E. (2003). *The Ethical Teacher*. Maidenhead, UK: Open University Press.
- Campbell, E. (2008). The Ethics Of Teaching As A Moral Profession. *Curriculum Inquiry*, 38: 357-385.
- Dzulkifli Abd Razak. (2017). *Revolusi Industri Ke-4: Mampukah Menginsankan Teknologi?* Dimuat turun pada Feb 2, 2020 daripada <https://www.majalahsains.com/revolusi-industri-ke-4mampukah-menginsankan-teknologi/>.
- Husni Abdullah, Abd Razif Zaini, Khairatul Akmar Ab Latif, Hasanah Ihsan, Ku Fatahiyah Ku Azizan, Wan Sakiah Wan Ngah & Naqibah Mansor. (2018). Pendidikan Abad Ke-21 Dalam Pengajaran Bahasa Arab Di Sekolah Menengah Di Malaysia: Amalan Dan Cabaran. *5th International Research Management & Innovation Conference (5th IRMIC 2018)*. Palm Garden Hotel Putrajaya, 7 Ogos 2018.
- Al-Ghazali, Abu Ḥamid Muḥammad ibn Muḥammad. (1992). *Ihya' 'Ulumuddin (Menghidupkan Ilmu-ilmu Agama)*. Terj. TK. H. Ismail Yakub. Singapura: Pustaka Nasional.
- Ghulam Nabi Saqeb. (1999). The Psychology Of Love In Muslim Education. *Muslim Education Quarterly*, 16(3): 38-55.
- Hie Hie, Yong, Ku Hasnita Ku Samsu, Zatul Himmah Adnan, Mohd Daud Awang & Adlina Ab Halim. (2018). Peranan Guru Sebagai Agen Sosialisasi dalam Membentuk Perpaduan Kaum di Sekolah. *Akademika*, 88(2): 95-108.
- Kamarul Azmi Jasmi & Ab. Halim Tamuri. (2007). *Pendidikan Islam Kaedah Pengajaran & Pembelajaran*. Johor: Penerbit UTM.
- Kurshid Ahmad. (1975). *Prinsip Pendidikan Islam*. Kuala Lumpur: ABIM.
- Ibn Manzur. (1999). *Lisan al-'Arab*. Beirut: Dar Ihya' al-Turath.
- Mohd Sani Ibrahim. (2002). *Etika Perkhidmatan Guru*. Bangi: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nazirah Hamdan & Kamarul Azmi Jasmi. (2016). Sifat Keperibadian Guru Pendidikan Islam (GPI) Terhadap Rakan Setugas dan Pihak Atasan di Sekolah: Satu Kajian Kes. *International Journal of Islamic and Civilizational Studies (UMRAN)*, 3(2): 85-91.
- Noriah Mohd Ishak & Zuria Mahmud. (2003). Kepintaran Emosi di Kalangan Pekerja di Malaysia. *Prosiding IRPA-RMK-8 Kategori EAR*. Jilid 1: 184-187.

- Al-Qaradhawi, Yusuf. (1980). *Minhaj al-Tarbiah Fi al-Islam*. Jakarta: Bulan Bintang.
- Al-Qaradhawi, Yusuf. (1993). *Ibadah dalam Islam*. Terj. Abu Asma Anshari. Kuala Lumpur: Pustaka Shuhada.
- Schwab, K. (2017). *The Fourth Industrial Revolution*. Cologny/Geneva: World Economic Forum.
- Siti Salwa Sawari & Azlina Mustaffa. 2014. Guru Bersahsiah Mulia Menurut Pandang Ibnu Sahnun: Analisa Buku Adab Al Muallimin. *The Online Journal of Islamic Education*, 2(2): 1-10. Dimuat turun pada Jan 24, 2020 daripada <https://ojie.um.edu.my/article/view/5461/3236>.
- Sofiah Mohamed, Kamarul Azmi Jasmi & Muhammad Azhar Zailaini. 2016. Akhlak Guru dalam Pengajaran dan Pembelajaran Pendidikan Islam. *Akademika*, 86(2): 31-42.
- Syed Najmuddin Syed Hassan, Noriah Mohd Ishak & Syafrimen. 2010. *Guru dan kepintaran emosi: Implikasi ke atas kebolehan guru menangani masalah sosial pelajar*. Dimuat turun pada Jan 23, 2020 daripada <http://syafrimen.blogspot.com/2010/04/guru-dan-kepintaran-emosi.html>.
- Wan Mohd. Zahid Mohd. Nordin. (2003). Peranan Pendidikan Islam Dalam Falsafah Pendidikan Negara. *Memahami Isu-isu Pendidikan Islam di Malaysia*: 15-30. Kuala Lumpur: IKIM.
- Zaharah Hussin. (2005). Mendidik Generasi Berakhlak Mulia: Fokus Peranan Guru Pendidikan Islam. *Masalah Pendidikan*, 28(1): 79-94. Dimuat turun pada Jan 15, 2020 daripada <http://www.ukm.my/geografia/images/upload/8.pdf>.

WEB VULNERABILITY DETECTION AND ANALYSIS FOR CURRENT E-COMMERCE WEB SERVICES

Siti Aminah Shuhada Binti Mat Nasir
sa.shuhada@gapps.kptm.edu.my

Zulkefli Bin Che Hamid
czulkefli@gmail.com

ABSTRACT

Due to the growth of the Internet, Web Service becomes a better option where users are no longer needed to be physically existed to get services from one organization or agency. Hence, tightening security is important to provide a secure environment. To strengthen the security of web service, a webmaster must know the vulnerabilities existed in a particular web service. This project shows the detection of web vulnerability on different web services and analysis of the result. This project only covers eight different types of web services. The parameter uses to measure the website performance are the level of risk for each vulnerability and number of vulnerability. For this experiment, the chosen software tool is ZAP, a tool by Open Web Application Security Project (OWASP) to scan the websites. Each vulnerability is discussed in this paper. Based on the result, a webmaster can improve the security of their web service by eliminating the vulnerability. In the end, attackers will have no “holes” to attack the web service.

Keywords: Web Vulnerability Detection; Web Service; Web Security; Web vulnerability; Open Source Tool

INTRODUCTION

The Statistic in the World Telecommunication/ICT Indicators database 2019, 23rd edition, December 2019 estimates that 53.6% of the global population is using the Internet. Around the world, 4.1 billion people are actually using the Internet for various reason. According to the statistic in World Telecommunication/ICT Indicators database 2015 (19th Edition/December 2015) released by International Telecommunication Union (ITU), percentage of individuals using the Internet in Malaysia has increased 11.2% from the year 2010 to end of 2014. The database shows that 67.5% of individuals using the Internet in 2014 and only 56.3% in 2010. People use the Internet for a variety of reasons. Accessing the web to shop or getting services becomes more convenient these days. Buying from the web and make payment online is easy and fast. But, is convenient everything that user needs? Convenient alone is not enough. People need a convenient and yet safe transaction. A webmaster must ensure that the website under his control is secure and reliable to build trust in the user's perspective. Untrusted web service will be useless and wasteful. Unfortunately, it is not easy to follow up with the new security issues that keep arising from time to time.

In order to strengthen web security, a webmaster must know the weaknesses or “holes” that can be manipulated by attackers. Many web services have a vulnerability which may give a chance for hackers to attack. According to OWASP's Top Ten Project, SQL Injection (SQLI), broken authentication and session management and also Cross-Site Scripting (XSS) are among the top ten vulnerability threatening privacy and security of users and web admin.

In this paper, a simulated experimental approach use to scan the vulnerabilities existed in eight different e-commerce website such as airline, social media, campus management system, library and a few more.

LITERATURE REVIEW

Web Service Vulnerability

This section discussed a different type of web vulnerability. There are three levels of vulnerability risks, which are high-risk, medium-risk and low-risk. Cross-Site Scripting, SQL Injection (SQL), Remote OS Command Injection and Path Traversal are categorized as a high-risk vulnerability which can be exploited and manipulate by attackers.

High-Risk Vulnerability

Since Cross-Site Scripting (XSS) is a high-risk vulnerability, having Cross-Site Scripting (XSS) vulnerability in the web application will increase the risk of being hack by outsiders. As a webmaster or organization manager, an attack will give a big impact to the organization. XSS allows an attacker to execute scripts in the victim's browser, hijack the victim's session and steal the victim's credentials data. An attacker may also deface the website, insert hostile content, redirect victims, or hijack the victim's browser using malware. XSS vulnerability occurs when application request for the user to enter data in the web page without properly validating or escaping the content (Imperva Web Application Attacks Report, 2014).

SQL Injection (SQL) is an attack that exploits a security vulnerability occurring in the database layer of an application (such as queries). Using SQL Injection (SQL), the attacker can extract or manipulate the web application data. The attack is viable when user input is either incorrectly filtered for string literal escape characters that are embedded in SQL statements, or user input is not strongly typed, and thereby unexpectedly executed (Imperva Web Application Attacks Report, 2014).

Remote OS Command Injection is an attack technique used to execute operating system commands with no authorization. This attack is possible if an application accepts untrusted input to build operating system commands in an unsafe manner involving inappropriate data sanitization and/or inappropriate external program calling.

The Path Traversal attack technique allows an attacker to access files, folders, and commands that might reside outside the root directory of the web site. An attacker can manipulate a URL to allow the website to execute or disclose the contents of arbitrary files anywhere on the webserver. Any device exposing an HTTP-based interface could be vulnerable to Path Travers.

MEDIUM-RISK VULNERABILITY

There are many vulnerabilities that can be categorized as Medium-risk vulnerability. However, in this case, only three medium-risk vulnerabilities are discussed. The three vulnerabilities are Application Error Discloser, Buffer Overflow, and X-Frame-Options Header Not Set. Application Error Discloser is a vulnerability where the page contains an error/warning message which may reveal sensitive information such as the location of the file which produced the unhandled exception. This information may

be used to launch further web application attacks. If the error message is located inside a documentation page, the alert could be a false positive.

Buffer overflow errors are characterized by the overwriting of the background web process memory spaces, which should never have been intentionally or unintentionally modified. The overwriting of IP (Instruction Pointer), BP (Base Pointer) and other register values result in exceptions, segmentation errors and other process errors. Such errors usually end the task execution in an unforeseen manner. X-Frame-Options header for protection from 'ClickJacking' attacks is not included in the HTTP response is also considered as medium-risk vulnerability.

Low-Risk Vulnerability

Low-risk vulnerability is not critical compare to high or medium risk vulnerability. There are many types of low-risk vulnerability. A low-risk vulnerability such as Cookie set without HttpOnly flag, Cookie set without secure flag, Password Autocomplete in browser, Web Browser XSS Protection Not Enabled, X-Content-Type-Options Header Missing, Private IP Disclosure, Cross-Domain Javascript Source File Inclusion, and Incomplete or No Cache-control and Pragma HTTP Header Set. Cookie set without HttpOnly flag is when HttpOnly flag is not created, a cookie has been created, which means that JavaScript will access the cookie. If it is possible to run a malicious script on this page, the cookie will be available and can be sent to another site. If this is a client cookie, it may be possible to hijack the session.

RELATED WEB SERVICE VULNERABILITY TOOLS

Web Application Vulnerability Detection System Model

This paper proposed a web application vulnerability detection system model. The system model is feature recognition based and crawler-based. The model has targeted two aspects, which are information gathering scanning and efficiency in vulnerability detection. Both aspects are meant to improve scanning efficiency and, to some extent, reduces the false alarm rate.

Object Map

This paper proposed a tool called ObjectMap. The purpose is to act as an extendable tool for deserialization identification and object injection vulnerabilities. ObjectMap able to detect vulnerability in Java and PHP Web applications. ObjectMap is also able to deserialize a test environment that can be used to test vulnerability identification instruments for deserialization and educational purposes. The strength is this tool is easily extendable for future improvement.

A Machine Learning Attack Detection System

This paper proposed a system that used Machine Learning to detect an attack on a web application. The attack sequence is detected using PAA patterns, and the vulnerabilities found are further identified using Machine Learning techniques such as SVM. SVM Classifier Dynamic and Reconfigurable PAA is a challenging task for evaluating the vulnerabilities and effects of these vulnerabilities in a heterogeneous web setting. As part of the assessment of attack, the system works on mitigation and prevention.

WSFuzzer

This paper presents a web services vulnerability identification and analysis method based on fuzz testing, including identifying inputs, generating fuzz testing data, performing fuzz testing, monitoring and identification of abnormal fragility, etc., thereby automatically identifies Web services architecture and performs fuzz testing. The low efficiency of abnormal data generation in web services fuzz testing is solved by using optimized grouping method, and the heavy work and inefficiency brought from manual testing can be avoided and the vulnerability of web services can be tested in-depth. A web services vulnerability testing tool called WSFuzzer is implemented based on the proposed fuzz testing method, which implements the detection and analysis of web services vulnerabilities through the generation and execution of web services fuzz testing cases. Several vulnerabilities including SQL injection, information leakage, XPath injection are discovered by using WSFuzzer to carry out web services vulnerability fuzz testing, which shows that the proposed method can test web service vulnerabilities with high efficiency and accuracy.

ETSSDetector

In this work, authors developed ETSSDetector, a generic and modular web vulnerability scanner that automatically analyses web applications to find XSS vulnerabilities. ETSSDetector is able to identify and analyse all data entry points of the application and generate specific code injection tests for each one. The results show that the correct filling of the input fields with only valid information ensures better effectiveness of the tests, increasing the detection rate of XSS attacks

Escrow

A tool called Escrow developed by Baden Delamore and Ryan K.L. Ko (2014) on their research paper entitled “Escrow: A Large-scale Web Vulnerability Assessment Tool”. On this tool, there are four (4) phases proposed solution framework which is link gathering, analysis URLs, identifying injection type and database exploration. Researcher present tool that able to scan SQL Injection (SQL) vulnerabilities in large-scale. This tool focus on SQL Injection (SQL) only.

Dynamic XSS Vulnerability Detection Tool

In this paper, there are fourteen (14) identified XSS attack vectors related to HTML5 by a systematic analysis of new tags and attributes. Based on these vectors, an XSS test vector repository is constructed and a dynamic XSS vulnerability detection tool focusing on Webmail systems is implemented. By applying the tool to some popular Webmail systems, seven exploitable XSS vulnerabilities are found. The evaluation result shows that our tool can efficiently detect XSS vulnerabilities introduced by HTML5.

XSSDM

This paper proposes a context-sensitive approach based on static taint analysis and pattern matching techniques to detect and mitigate the XSS vulnerabilities in the source code of web applications. The proposed approach has been implemented in a prototype tool and evaluated on a public data set of 9408 samples. Experimental results show that the proposed approach based tool outperforms over existing popular open-source tools in the detection of XSS vulnerabilities.

Purity

PURITY is another tool developed by Josip Bozic, Franz Wotawa (2015) on their research entitled “PURITY: A Planning-based security Testing Tool”. This paper proposed a framework with six (6) phases. The strength of the tool is able to execute automatic or in manual mode. In manual mode, user able to enter certain parameters such as username or password. This tool cover on Cross-Site Scripting (XSS) and SQL Injection (SQL).

Security Analysis Tool

On paper “A Security Analysis Tool for Web Application Reinforcement against SQL” by Z. Lashkaripour and A. Ghaemi Bafghi (2013), a tool called Security Analysis Tool was developed. This tool capable of reporting the transformation needed to reinforce the security of java-based web application. The tool focus on detecting SQL Injection (SQL) only.

SQLIVDT (SQL Injection Vulnerability Detection Tool)

Zoran Djuric (2013) proposed a tool called SQLIVDT (SQL Injection Vulnerability Detection Tool) on his research paper entitled “A Black-box Testing Tool for Detecting SQL Injection Vulnerabilities”. This paper proposed a solution framework which are web crawling, AEP's Detection, and extraction, attacking, analysis and report generation. The strength of this tool is able to detect SQL Injection (SQL) vulnerabilities in HTML response and HTML pages received from the application server. The vulnerability coverage is SQL Injection (SQL) only. A tool called Access Control Model Analyser (ACMA) developed by Francois Gauthier and Ettore Merlo (2012) on their paper entitled “Fast Detection of Access Control Vulnerabilities in PHP Application”. This tool is a model-checking based tool for the detection of access control vulnerabilities. Six (6) phases involved in this research which are Control-flow graph extraction, Model extraction, and inter-procedural aspects, Model checking security properties, Privileged pages extraction, Forces browsing analysis and Detection of vulnerabilities. This tool is not a language-dependent vulnerability.

S²XS²

Hossain Shahriar and Mohammad Zulkernine (2011) developed a tool called S2XS2 on their research entitled “S2XS2: A Server Side Approach to Automatically Detect XSS Attacks”. This research consists of three (3) phases. XSS attack detection framework, Boundary injection, and Policy generation and checking. In this paper, an automated framework proposed to detect XSS attacks at the server-side based on the notion of boundary injection and policy generation. Focus vulnerability on this paper is Cross-Site Scripting (XSS) only.

D-WAV

D-WAV is a tool developed by Lijiu Zhang, Qing Gu, Shushen Peng, Xiang Chen, Haigang Zhao and Daoxu Chen in 2010. Their research paper entitles “D-WAV: A Web Application Vulnerabilities Detection Tool Using Characteristic of Web Forms”, proposed a novel approach tool D-WAV detect web vulnerabilities based on HTTP response and HTML response. This tool able to detect Cross-Site Scripting (XSS) and SQL Injection (SQL).

FindBugs v3.0.1

FindBugs is a freeware and licensed under Lesser GNU Public License. The name and logo are trademarked under The University of Maryland. This software uses static analysis to look for bugs in Java code. FindBugs is categorized as a Static Application Security Testing (SAST). The current version of FindBugs is v3.0.1 release on March 2015. As for software requirement, FindBugs require JRE (or JDK) 1.7.0 or later to run. But it can compile analyze programs compiled for any version of Java, from 1.0 to 1.8.

FBwFindSecBugs v1.4.6

This tool is FindBugs with Find Security Bugs plug-in. The latest Find Security Bugs version is 1.5.0 release on October 2016. But in this project, version 1.4.6 is used. This software can be download at <https://find-sec-bugs.github.io/>. FBwFindSecBugs is under the category of Static Application Security Testing (SAST). Its behaviour of scanning is detecting bugs in the source code. For example, the predictable pseudorandom number generator and untrusted servlet parameter.

Table 1. Related web vulnerability tool strength.

Paper/Author	Research Area/Topic	Proposed solution framework	Strength	Comments
Wang Chunlei, Liu Li, Qiang (2014)	Automatic Fuzz Testing Of Web Service Vulnerability	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identify the input 2. Generate fuzz testing data 3. Perform fuzz testing 4. Monitoring exception 5. Identify vulnerability 	<p>Authors propose a fuzz testing method which was applied in WSFuzzer to detect and analyse web service vulnerabilities through the creation and execution of web service testing cases with high efficiency.</p>	<p>Firewall and Intrusion Detection System (IDS) able to intercept the web services request during fuzz testing which gave a great impact on fuzz testing. Tools do not produce an executive summary report.</p>
Thiago S. Rocha and Eduardo Souto (2014)	ETSSDetector: A tool to automatically detect cross-site scripting	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stimulation 2. Extraction 3. Qualification 4. Test 5. Analysis 6. Record 	<p>The ETSSDetector is able to automatically detect XSS vulnerabilities and enable broader analyses and increase the detection rate of XSS attacks.</p>	<p>ETSSDetector focuses on detecting XSS vulnerability and does not support other vulnerabilities. No executive summary report produced.</p>
Baden Delamore, Ryan K. L. Ko (2014)	Escrow: a large-scale web vulnerability assessme	<ol style="list-style-type: none"> 1. Link gathering 2. Analysis URLs 3. Identifying Injection 	<p>Authors present tool, Escrow, that able to scan SQL Injection vulnerabilities in large-scale.</p>	<p>The tool is developed to detect only SQL Injection vulnerability. The tool cannot</p>

	nt tool	Type		generate an executive summary report.
		4. Database exploration		
Guowei Dong, Yan Zhang, Xin Wang, Peng Wang, Liangkun Liu (2014)	Detecting Cross-Site Scripting Vulnerabilities Introduced by HTML5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Construction of an attack vector repository 2. Identification of the checkpoints. 3. Implementation of a detection tool. 	This paper proposed a dynamic XSS vulnerability detection tool which able to reveal the overlooked security risk of XSS vulnerabilities in the Webmail system.	The tool is developed to detect XSS vulnerability only.
Mukesh Kumar Gupta, Mahesh Chandra Govil, Gidhari Singh, Priya Sharma. (2015)	XSSDM: Towards Detection & Mitigation of Cross-Site Scripting Vulnerabilities in web application.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identification of plausible vulnerable statements. 2. Context Identification 3. Identify & validate the escaping mechanism 	Tool overcome false positive and false negative result by proposed context-sensitive approach.	Focus on XSS vulnerability.
Josip Bozic, Franz Wotawa (2015)	PURITY: A Planning-based security testing tool	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metric-FF 2. JavaFF 3. Crawler4j 4. HttpClient 5. Jsoup 6. Test Oracles 	A tool that is able to execute automatic or in manual mode. In manual mode, user able to enter certain parameters such as username or password.	A tool that is able to detect XSS and SQL Injection parameter only.

METHODOLOGY

Finding the weaknesses of web service require a few steps. First, find the most compatible, convenient and suitable tool for this case study. There are many tools in the market that can be used to detect vulnerabilities on the web such as Acunetix and ZAP by OWASP. The ZAP is chosen for this experiment because ZAP is a completely free Open Source tool. ZAP also provides a user-friendly interface. Meanwhile, Acunetix is a commercial tool and very expensive. As for hardware required for this experiment, a laptop by Dell Latitude E5250U is used. The specification of the laptop are:

- Processor: Intel Core i7-5600U 2.60GHz
- Memory (RAM): 12 GB DDR3L
- System type: 64-bit
- Cache memory: 4MB

After setting up the hardware and software, eight different websites have been chosen to detect vulnerabilities. These websites are from a different category of the web. Below are the lists of the web that were used in this case study:

Table 2. Lists of website chosen for this case study.

Web Service
Airline System
Campus System
Library System
Internet Banking System
Online Boutique
Online Social Media
E-Government
E-Marketplace

As listed in Table 2, the Airline System is chosen to detect vulnerabilities. A High volume of users might attract hacker to hack the system. In order to test the robustness of the web, this experiment performs vulnerabilities security scan to the web. Besides the Airline System, a Campus Management System and a Library System is chosen to test the robustness and detecting vulnerabilities.

Banks nowadays offer online services for their customers. For this case study, one of the Online Banking System in Malaysia is used to be a test sample. For online shopping, one Online Boutique Booking System has been chosen. One Online Social Media website is also chosen to be the test sample. An E-Government website is also being tested on this case study to be the sample of E-Government services. E-Government is a web service that offers a few services online for the citizen. For this experiment, one E-Marketplace in Malaysia has been chosen to detect vulnerability.

Zed Attack Proxy (ZAP) by OWASP

As mention before, a free and “easy to use” tool by Open Web Application Security Project (OWASP). This tool is an integrated penetration testing tool for finding vulnerabilities in web application. It is designed to be used by people with a wide range of security experience and as such is ideal for developers and functional testers who are new to penetration testing as well as experienced security professionals.

ZAP provides automated scanner as well as a set of tools that allow the user to find security vulnerabilities manually. ZAP is advised to be used to attack application that users have permission to test. But ZAP also can be used in a “safe-mode” environment, where the functionality of ZAP will be reduced to prevent from causing any damage.

ZAP can be downloaded from <https://github.com/zaproxy/zaproxy/wiki/Downloads>. ZAP runs on Windows, Linux and Mac OS as long as it has Java 7 on the machine.

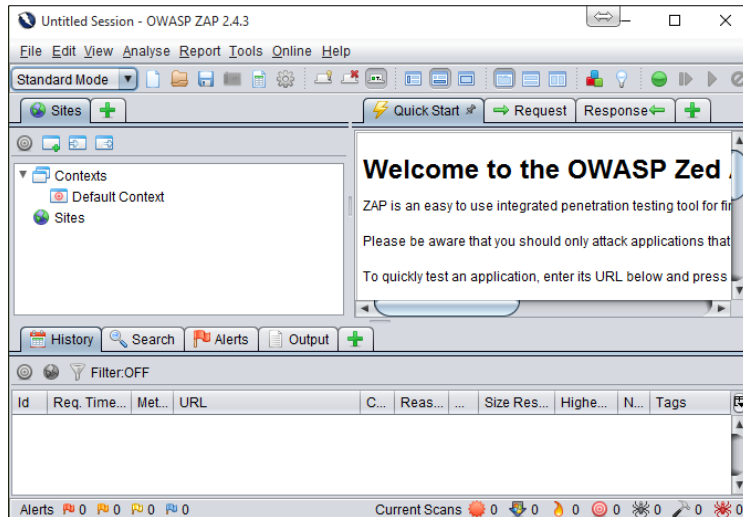


Figure 1. ZAP User Interface.

Figure 1 shows the interface of ZAP. Figure 2 shows the ZAP attack panel.

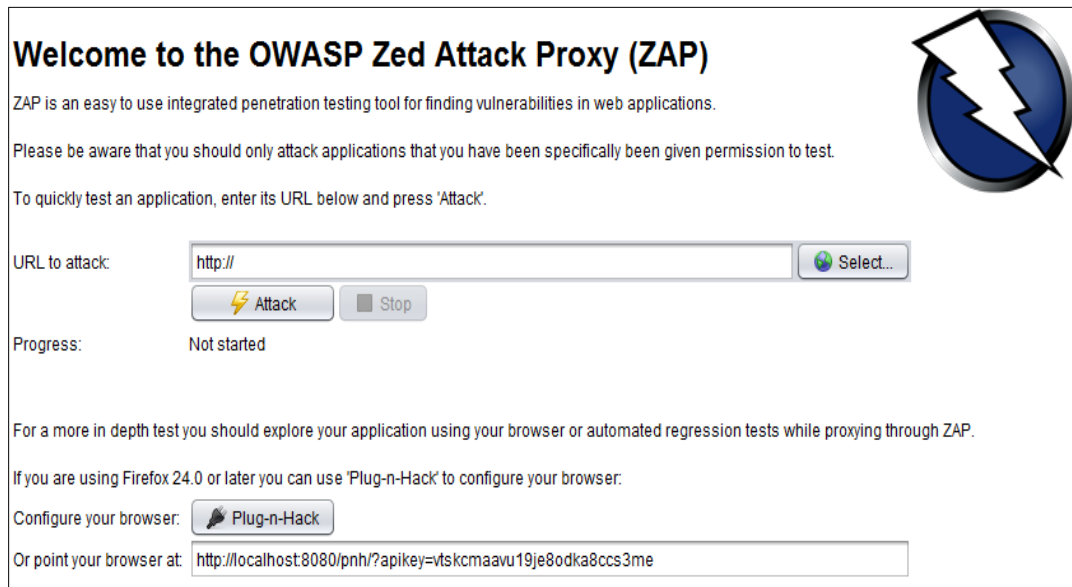


Figure 2. ZAP Attack Panel.

To begin the attack, first enter the URL of the targeted web application on the text box, as shown in Figure 3.

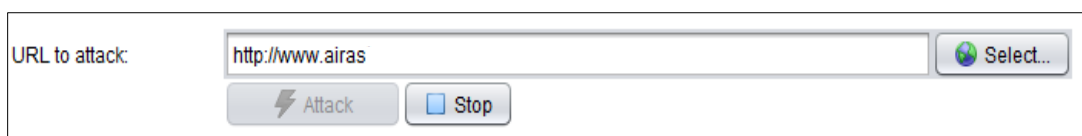


Figure 3. Enter URL of targeted web and click Attack.

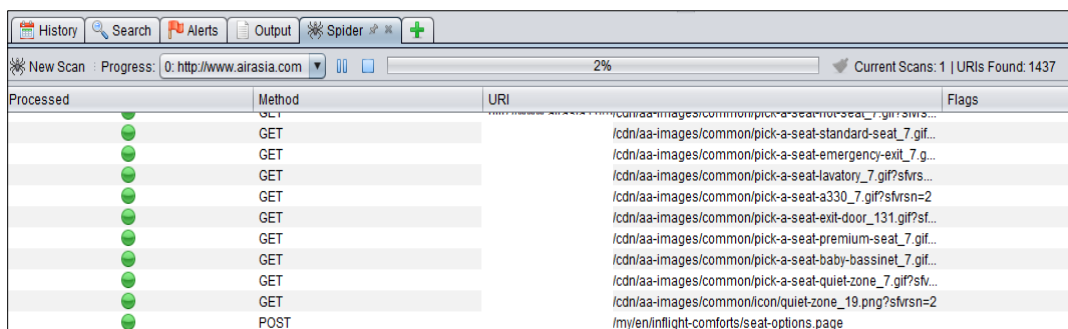


Figure 4. Spider crawling in the web.

ZAP will use its spider to crawl the application, (refer to Figure 4) which will automatically passively scan all of the pages discovered. It will then use the active scanner to attack all of the pages. This is a useful way to perform an initial assessment of an application, however, it does have some drawbacks.

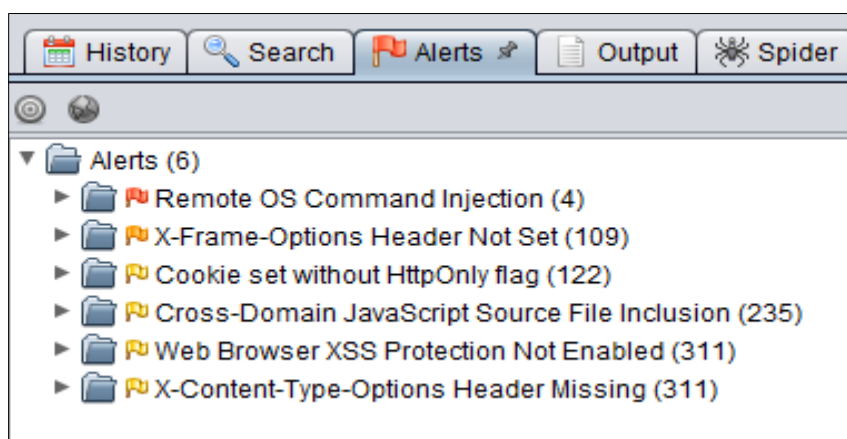


Figure 5. Display result.

The result of scanning will be displayed at the footer (refer to Figure 5), which displays a summary of the alerts found and the status of the main automated tools. ZAP also provide save function, so that, user can save all the test result and alert for future use. ZAP also able to generate an HTML report for every test session.

ZAP passively scans all of the requests and responses that it discovers via the spiders or that are proxy through it from your browser. Passive scanning does not change the responses in any way and is therefore always safe to use. Scanned is performed in a background thread to ensure that it does not slow down the exploration of an application. Passive scanning is good for finding a limited number of potential vulnerabilities, such as missing security-related HTTP headers. It can be an effective way to get a sense of the state of security in a given web application, and clues for where to focus more invasive manual testing.

Previously, people tend to use a commercial tool because it is reliable. However, ZAP proves that Open Source tool can also provide the same function, user-friendly interface and completely free.

RESULT AND DISCUSSION

As ZAP is an “easy to use” tool, author able to run all testing smoothly. The time period taken to detect vulnerabilities is different from one web service to another. The range of time attacks is about 15 minutes to 4 hours depends on services and pages contains on the web. However, the scope of this project does not concern the number of user accessing the website during the attack session. The number of user is one of the parameters that are hard to control. The number of user accessing the website will affect the period of time to attack. Heavy traffic will slow down the attack session. However, the number of vulnerability will not be affected.

Microsoft Excel 2013 is used to make an analysis from the result discovered in ZAP. Figure 6 shows total vulnerabilities in all web services. Each web service has at least 3 vulnerabilities. For this case study, no web service is ‘free’ from being attack.

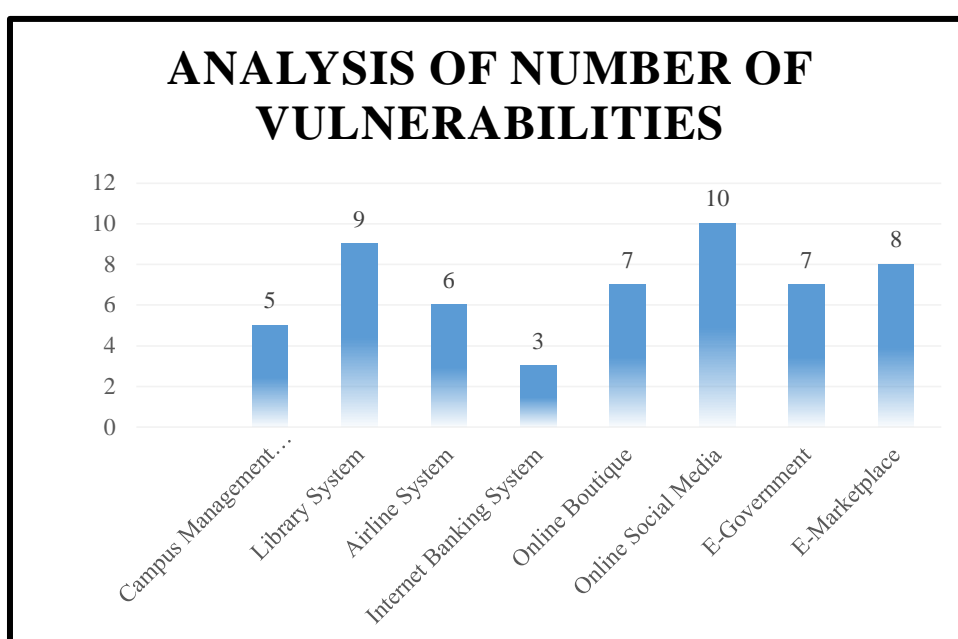


Figure 6. Analysis number of vulnerabilities.

The total number of vulnerabilities discovered on all eight web services are 55 vulnerabilities. The highest web service contains vulnerabilities is the social media website, with 10 vulnerabilities. The least vulnerabilities are on Internet Banking System with 3 vulnerabilities. An Internet Banking web service is a security-critical application that should have a few or none vulnerabilities because it deals with data and money. As we can see, the Internet Banking System proves that their website is secured with the lowest number of vulnerabilities.

The Library System has nine vulnerabilities and E-Marketplace has eight vulnerabilities. Both Online Boutique System and E-Government have seven vulnerabilities. The Airline System has six vulnerabilities and Campus Management System has five vulnerabilities. The lowest number of vulnerabilities is in the Internet Banking System.

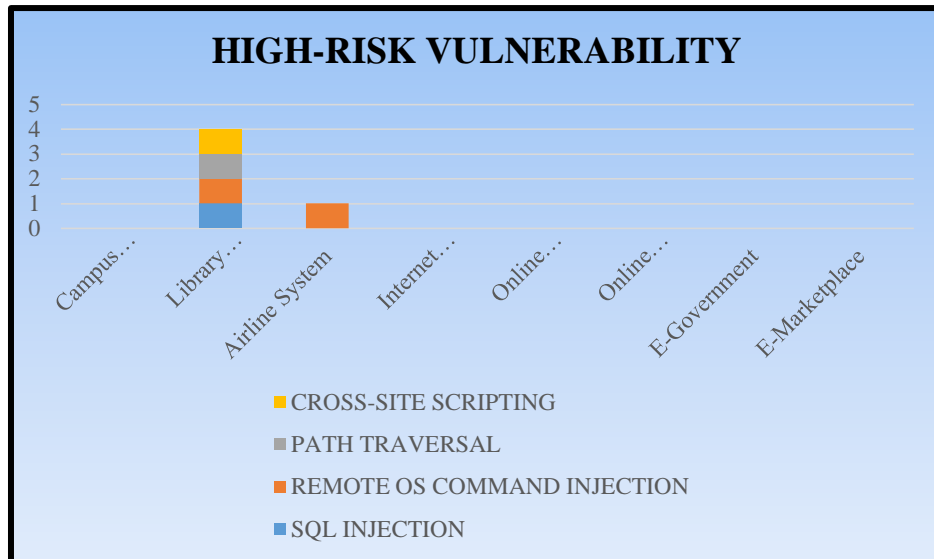


Figure 7. Analysis of high-risk vulnerabilities.

Figure 7 shows that four high-risk vulnerabilities detected during the experiment. The vulnerabilities are SQL Injection, Remote OS Command Injection, Path Traversal and Cross-Site Scripting. All of the vulnerabilities discovered in the Library System. As for Remote OS Command Injection discovered in the airline system. The rest of the web services are free from high-risk vulnerabilities. This makes the most high-risk web is the Library System followed by the Airline System. The high-risk vulnerabilities are only detected in these two web services. The rest of the web service does not in high-risk security breached.

As shown in Figure 7, no high-risk vulnerability detected in the Campus Management System, Internet Banking System, Online Boutique, Online Social Media, E-Government and E-Marketplace.

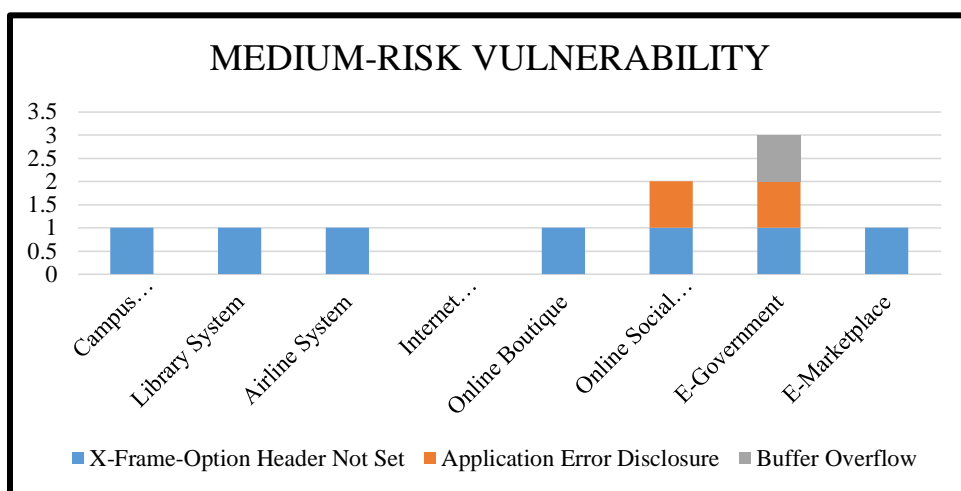


Figure 8. Analysis of medium-risk vulnerabilities.

For medium risk vulnerability, the result shows in Figure 8, only the Internet Banking System is not vulnerable. Vulnerability type X-Frame-Option Header Not Set contains

all seven web services. Application Error Disclosure occurs on Online Social Media and E-Government web service. Additional vulnerability, Buffer Overflow, exist in E-Government web service. The list of the high-risk web is E-Government followed by Online Social Media. The rest of the list will be determined based on low-risk vulnerability.

Figure 8 shows that all web services has vulnerability type X-Frame-Option Header Not except for Internet Banking System. Meanwhile, Online Social Media and E-Government have additional vulnerability type Application Error Disclosure. As for E-Government, another medium-risk vulnerability, which is Buffer Overflow. Three medium-risk vulnerabilities detected in E-Government web services.

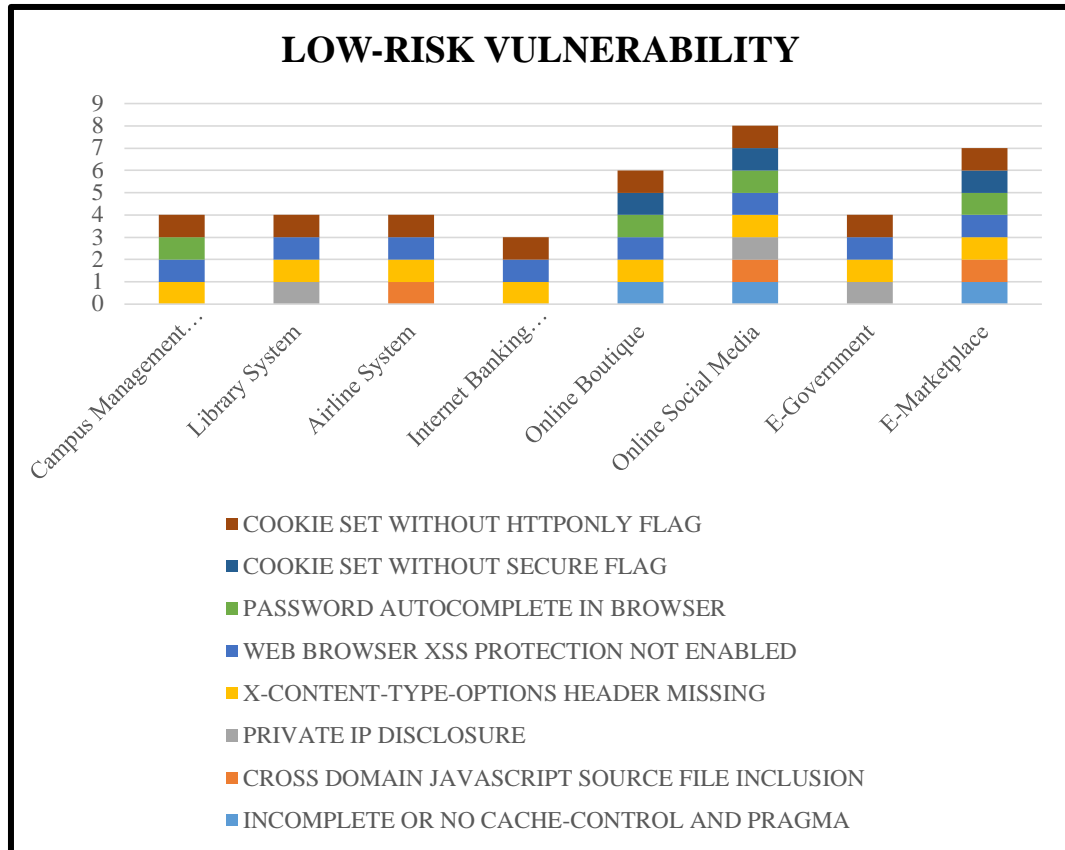


Figure 9. Analysis of low-risk vulnerabilities.

Figure 9 shows that the highest number of low-risk vulnerability is eight occurred on Social Media. Second is seven vulnerability, Online Social Media. Six vulnerabilities discovered on Online Boutique, three in Internet Banking. The others have four vulnerabilities.

The rank of the most vulnerable web services to the least vulnerable:

- 1- Library System
- 2- Airline System
- 3- Online Social Media
- 4- E-Government
- 5- E-Marketplace
- 6- Online Boutique
- 7- Campus System

8- Internet Banking System

The list above shows the benchmarking of web vulnerability from the most vulnerable to the least vulnerable web services.

Solution For SQL Injection

Don't trust input from the client-side, even if validation from the client-side is in place. Generally speaking, type checks all the server-side data. Use PreparedStatement or CallableStatement when the application uses JDBC, with parameters passed by '?'. Using ADO Command Objects with strict type check and parameterized queries if the program uses ASP. Use them if you can use the Stored Procedures folder. Do * not * use 'delete', 'exec immediate' or similar features to concatenate strings into queries in the stored procedure! Do not use simple string concatenation to create dynamic SQL queries. Escape any data the customer receives. Apply in user input a 'whitelist' of permitted characters, or a 'blacklist' of disallowed characters. Use the least privilege principle, by using the least privileged user of the database. Especially avoid using the users of the 'sa' or 'db-owner' database. Not eliminating SQL injection, but mitigating its effect. Provide the minimum access to the database that is needed for the application.

Solution For Cross-Site Scripting

Suppose all input was malicious. Use an input validation strategy entitled "accept known good," i.e. use a whitelist of acceptable inputs that strictly conform to specifications. Reject any data that does not adhere directly to the specifications, or transform it into something that does. Don't rely solely on finding malicious or malformed inputs (i.e., don't rely on a blacklist). Nonetheless, blacklists can be useful to identify potential attacks or to assess which inputs are so malformed that they should be rejected.

Consider all potentially relevant properties including length, type of input, the full range of acceptable values, incomplete or extra inputs, syntax and consistency across related fields, and compliance with business rules when performing input validation. "Boat" may be syntactically accurate as an example of business rule logic because it only includes alphanumeric characters, but it is not valid if you expect colours like "red" or "blue."

Solution For Remote Os Command Injection

Use library calls to recreate the desired functionality, rather than external processes, where possible. Run code in a "jail" or similar sandbox environment that imposes strict boundaries between the operating system and the software. This can effectively restrict which files you can access in a specific directory, or which commands your software can execute.

Maintain as much of the data out of external control as possible for any data that will be used to produce an order to be executed. For example, this may include storing the command locally in the state of the session in web applications, rather than sending it out to the client in a secret form area.

Solution For Path Traversal

Suppose all feedback is malicious. Use a validation technique for the "allow known good" data, i.e. use a whitelist of suitable inputs that strictly adhere to requirements. Reject any input that does not conform strictly to specifications, or turn it into something that does. Don't rely solely on finding malicious or malformed inputs (i.e. don't rely on a blacklist). Nonetheless, blacklists may be useful to identify potential attacks or to assess which inputs are so malformed that they should be rejected.

CONCLUSION

Web service has become a necessity rather than luxury facilities. Web service benefited both customers and service provider. It can speed up processing time, help to reduce traffic or even can reduce cost because people are no longer needed to physically go to a specific place to get their services. In the service provider perspective, they can reduce labour cost and offer longer operation time. Hence, provide a secure web service are compulsory. Detection and analysis of web vulnerability are important and must be done as a routine by web admin. So, all the vulnerabilities can be reduced and provide a better and more secure environment. Damage and loss can also be avoided.

In this paper, the ZAP vulnerability tool by OWASP to detect vulnerabilities is used to successfully detect all the vulnerabilities, make analysis on the result and provide the solution for high-risk vulnerabilities. The solution for high-risk vulnerabilities can be accessed in the ZAP. In this experiment, the most vulnerable and the least vulnerable web services among eight e-commerce websites is determined. The result shows that the most vulnerable web service among these eight web services is the Library System because it contains four high-risk vulnerabilities. Meanwhile, the safest web service is the Internet Banking System.

ACKNOWLEDGEMENTS

Credit to Airline System, Campus System, Library System, Internet Banking System, Online Boutique, Online Social Media, E-government and E-marketplace.

REFERENCES

- B. Delamore and R. K. L. Ko, "Escrow: A Large-Scale Web Vulnerability Assessment Tool," *Trust. Secur. Priv. Comput. Commun. (TrustCom), 2014 IEEE 13th Int. Conf.*, pp. 983–988, 2014.
- E. Galan, a Alcaide, a Orfila, and J. Blasco, "A Multi-agent Scanner to Detect Stored-XSS Vulnerabilities," *2010 Int. Conf. Internet Technol. Secur. Trans.*, pp. 1–6, 2010.
- Findbugs website. Retrieved from <http://findbugs.sourceforge.net/>
- Find Security Bugs. Retrieved from <http://find-sec-bugs.github.io/>
- G. Dong, X. Wang, P. Wang, and L. Liu, "Detecting Cross-Site Scripting Vulnerabilities Introduced by HTML5," *11th Int. Jt. Conf. Comput. Sci. Softw. Eng.*, pp. 319–323, 2014.

- H. Shahriar and M. Zulkernine, "S 2XS 2: A server side approach to automatically detect XSS attacks," *Proc. - IEEE 9th Int. Conf. Dependable, Auton. Secur. Comput. DASC 2011*, pp. 7–14, 2011.
- I. Bluemke, M. Kurek, and M. Purwin, "Tool for Automatic Testing of Web Services," vol. 2, pp. 1553–1558, 2014.
- J. Bozic and F. Wotawa, "PURITY: A Planning-based security Testing Tool," *2015 IEEE Int. Conf. Softw. Qual. Reliab. Secur. - Companion*, pp. 46–55, 2015.
- K. Nikolaos, L. Georgios, V. Eleni, N. Christoforos, and X. Christos. 2019. ObjectMap: detecting insecure object deserialization. In *Proceedings of the 23rd Pan-Hellenic Conference on Informatics (PCI '19)*. Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, 67–72.
DOI:<https://doi.org/10.1145/3368640.3368680>
- L. Zhang, Q. Gu, S. Peng, X. Chen, H. Zhao, and D. Chen, "D-WAV: A web application vulnerabilities detection tool using characteristics of web forms," *Proc. - 5th Int. Conf. Softw. Eng. Adv. ICSEA 2010*, pp. 501–507, 2010.
- M. K. Gupta, M. C. Govil, G. Singh, and P. Sharma, "XSSDM: Towards Detection and Mitigation of Cross-Site Scripting Vulnerabilities in Web Applications," vol. 1, pp. 2010–2015, 2015.
- OWASP (2013, June). The open web application security project. Retrieved from https://www.owasp.org/index.php/Top10#OWASP_Top_10_for_2013
- OWASP Getting Started. Retrieved from <https://github.com/zaproxy/zap-core-help/wiki/HelpStartStart>
- Percentage of Individuals using the Internet, World Telecommunication/ICT Indicators database 2015. Retrieved from <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>
- R. Padmanaban, M. Thirumaran, V. Sanjana and A. Moshika, "Security Analytics For Heterogeneous Web," 2019 IEEE International Conference on System, Computation, Automation and Networking (ICSCAN), Pondicherry, India, 2019, pp. 1-6.
DOI: 10.1109/ICSCAN.2019.8878832
- Statistic, World Telecommunication/ICT Indicators database 2019. Retrieved from <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>
- T. S. Rocha and E. Souto, "ETSSDetector: a tool to automatically detect Cross-Site Scripting vulnerabilities," *13th IEEE Int. Symp. Netw. Comput. Appl.*, pp. 306–309, 2014.
- W. Chunlei, L. Li, and L. Qiang, "AUTOMATIC FUZZ TESTING OF WEB SERVICE VULNERABILITY." *Information and Communications Technologies (ICT 2014)*, pp. 1-6, 2014.
- W. Ze, "Design and Implementation of Core Modules of WEB Application Vulnerability Detection Model," 2019 11th International Conference on Measuring Technology and Mechatronics Automation (ICMTMA), Qiqihar, China, 2019, pp. 10-14.

DOI: 10.1109/ICMTMA.2019.00009

- Z. Djuric, "A black-box testing tool for detecting SQL injection vulnerabilities," *2013 2nd Int. Conf. Informatics Appl. ICIA 2013*, pp. 216–221, 2013.
- Z. Lashkaripour and a. G. Bafghi, "A security analysis tool for web application reinforcement against SQL injection attacks (SQLIAs)," *2013 10th Int. ISC Conf. Inf. Secur. Cryptol.*, pp. 1–8, 2013.

'3Q APPS' DALAM PEMBELAJARAN BAHASA INGGERIS MURID PRASEKOLAH

Rosemini Binti Abdul Salam, Zanariah Mat Isa, Azrizan Abu Bakar & Mohd Nazri Bin Mat Nawi

rosemini@ipgm.edu.my

ABSTRAK

Bahasa Inggeris merupakan disiplin ilmu bahasa yang wajib dipelajari oleh semua murid termasuk murid prasekolah. Penguasaan kemahiran ini di prasekolah adalah sebagai persediaan untuk mengikuti pendidikan di peringkat sekolah rendah. Namun begitu minat untuk murid prasekolah untuk menguasai kemahiran Bahasa Inggeris masih dalam situasi yang kurang membanggakan terutamanya di kawasan luar bandar. Murid prasekolah kurang mahir dalam menyebut, mengecam dan menulis kosa kata dalam Bahasa Inggeris dengan betul. Pelbagai inisiatif dilakukan seperti penggunaan bahan bercetak, kad dan buku bergambar. Namun penggunaan bahan bantu ini kurang menarik minat murid. Justeru '3Q Apps' dibangunkan sebagai alternatif untuk meningkatkan penguasaan kosa kata Bahasa Inggeris dalam kalangan murid prasekolah. Tujuan utama adalah untuk menarik minat dan meningkatkan kemahiran menyebut, mengecam dan menulis kosa kata dalam Bahasa Inggeris. Aplikasi ini merangkumi aktiviti membunyikan, menyebut serta mengecam kosa kata Bahasa Inggeris dengan sebutan yang betul. Aplikasi ini mengandungi arahan mudah dan empat set soalan latihan mengikut pemeringkatan soalan berasaskan Taksonomi Bloom. Seterusnya analisis pencapaian juga turut disediakan. Data dikumpulkan melalui kaedah soal selidik dan analisis dokumen menggunakan analisis deskriptif (kekerapan dan peratusan). Seramai 25 orang murid dari sebuah prasekolah di Daerah Besut telah dipilih untuk dinilai tahap keberkesanan aplikasi ini. Dapatan kajian menunjukkan bahawa penggunaan aplikasi 3Q Apps dapat meningkatkan kemahiran menyebut, mengecam dan menulis kosa kata warna Bahasa Inggeris. Dicadangkan agar lebih banyak aplikasi tentang kosa kata Bahasa Inggeris untuk tema-tema lain turut dibangunkan selaras dengan kemajuan teknologi masa kini.

Kata kunci : aplikasi, 3Q Apps, kosa kata warna, Bahasa Inggeris dan murid prasekolah

PENGENALAN

Penggunaan Bahasa Inggeris dalam kehidupan seharian amat penting pada masa kini sejajar dengan perkembangan pendidikan di Malaysia sehingga ke peringkat global. Selaras dengan kedudukannya sebagai Bahasa rasmi ke dua dalam sistem Pendidikan negara. Semua murid dari peringkat prasekolah hingga murid prasekolah menengah wajib mempelajari dan menguasai bahasa ini. Pembelajaran Bahasa Inggeris diberi penekanan dalam Tunjang Komunikasi dalam Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran (DSKP) Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK (Semakan), 2017). Objektif pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Inggeris di prasekolah adalah untuk menyediakan murid prasekolah agar dapat berkomunikasi dengan cara berkesan samada melalui lisan ataupun bukan lisan. Ianya sebagai persediaan murid prasekolah melengkapkan diri untuk melanjutkan pelajaran ke peringkat yang lebih tinggi. Isahak, et. al. (2008) mengatakan untuk menguasai bahasa kedua iaitu bahasa Inggeris memerlukan masa dan latihan yang secukupnya. Justeru, para guru perlu mencari idea untuk mempelbagaikan aktiviti pembelajaran dan pemudahcaraan. Selaras dengan hasrat tersebut bahan bantu mengajar yang menarik perlu disediakan. Hal ini bertujuan untuk memotivasikan dan menarik minat murid untuk fokus semasa proses pembelajaran dan pemudahcaraan (Sharifah Nor, 2010).

Bahan bantu mengajar yang menarik berbantuan teknologi multimedia seperti aplikasi mudah alih mula mendapat tempat dalam bidang pendidikan. Ini selaras dengan Pelan Pembangunan Pendidikan (2013-2025) yang menyatakan guru harus memanfaatkan penggunaan ICT dalam bilik darjah. Penggunaan teknologi pembelajaran berbentuk multimedia meningkatkan minat murid prasekolah untuk terus meneroka (Maszuraini & Hamedi, 2015). Kadar pembelajaran dikatakan berlaku dengan lebih baik melalui pengamatan dan pengecaman objek-objek (visual, bunyi dan lain-lain) yang merujuk kepada elemen-elemen multimedia, berbanding pembelajaran cara lama yang bergantung kepada pembacaan bahan bertulis semata-mata seperti buku amnya (Siti Fadzilah Mat Noor & Shereena Mohd Arif, 2002).

PENYATAAN MASALAH

Pembelajaran Bahasa Inggeris kurang mendapat perhatian dalam kalangan murid prasekolah. Murid prasekolah kurang berminat untuk mempelajari Bahasa Inggeris. Murid prasekolah beranggapan bahawa Bahasa Inggeris sukar untuk dipelajari. Mereka menunjukkan sikap belajar sambil lewa dengan tidak memberi sepenuh perhatian semasa sesi pembelajaran dan pemudahcaraan dijalankan. Bahan bantuseperti buku bercetak, kad gambar dan kad imbas kurang dapat menarik perhatian murid prasekolah.

Selain itu kaedah pengajaran guru yang masih mengekalkan kaedah pengajaran tradisi menggunakan papan putih juga kurang mendapat perhatian murid prasekolah. Pembelajaran dan pemudahcaraan yang berkesan tidak dapat disampaikan dengan baik kepada murid prasekolah. Lantaran itu murid prasekolah menghadapi kesukaran untuk memahami Bahasa Inggeris dengan baik terutamanya bagi kemahiran menyebut, mengecam dan menulis kosa kata Bahasa Inggeris.

Justeru itu 3Q Apps dibangunkan sebagai salah satu alternatif bagi menarik minat murid prasekolah untuk mempelajari Bahasa Inggeris dalam suasana yang menyeronokkan. Pembangunan 3Q Apps diharap dapat memberi satu galakan baru untuk murid prasekolah meminati Bahasa Inggeris, Melalui 3Q Apps murid prasekolah bebas untuk meneroka dan mencuba paparan yang terdapat dalam aplikasi mudah alih. Aplikasi boleh diakses secara sendiri ataupun kolabotif bersama rakan-rakan.

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk melihat keberkesanan Aplikasi 3Q bagi menarik minat murid prasekolah mempelajari kosa kata warna Bahasa Inggeris dalam suasana yang menyeronokkan. Objektif kajian adalah seperti berikut:

- (i) Mengenalpasti tahap penguasaan kemahiran menyebut dan mengecam kosa kata Bahasa Inggeris murid prasekolah.
- (ii) Menganalisa tahap penguasaan kemahiran menulis kosa kata Bahasa Inggeris dengan betul.

KAJIAN LITERATUR

Penggunaan alatan berasaskan teknologi digital sangat luas pada masa kini. Setiap hari kita tidak akan terlepas daripada menggunakan alatan teknologi ini dalam setiap aktiviti harian (Azhari & Amani 2018). Generasi muda hari ini termasuk murid prasekolah merupakan golongan yang mempunyai tarikan kuat kepada teknologi ini.

Mereka telah didedahkan kepada persekitaran teknologi komputer, permainan video, telefon bimbit, peranti pintar, dan internet pada peringkat awal usia lagi (Prensky, 2001). Peranti mudah alih seperti iPad mula digunakan sebagai alat bantu pembelajaran interaktif di sekolah-sekolah dan pusat pengajian tinggi di beberapa wilayah di Amerika Syarikat (Moore, 2012), pembinaan aplikasi pembelajaran dan buku-buku digital menjadi semakin popular termasuk untuk pembelajaran bahasa dan literasi.

Dapatan kajian mendapati bahawa iPad telah meningkatkan masa berkualiti murid prasekolah dalam menyelesaikan tugas (Benton, 2012), meningkatkan motivasi murid prasekolah yang lemah (Lisa, A.M., 2012), serta meningkatkan kemahuan untuk terus belajar (Sung & Mayer, 2013) terutama dalam kalangan generasi muda (Chen, 2013). Al Mazmi, Aslam dan Rajan (2013) menyenaraikan beberapa faedah hasil penggunaan peranti teknologi iaitu: (i) Peralatan baru dan medium efektif untuk pendidikan. (ii) Proses pembelajaran boleh ditingkatkan kerana peranti ini memberi peluang untuk pembelajaran sendiri. (iii) Menyediakan asas yang kukuh untuk perancangan dan membuat peningkatan yang memberangsangkan. (iv) Permainan video membantu dalam membentuk semangat berpasukan dan kolaborasi sikap setiap individu. (v) Meningkatkan kemahiran inovasi dan pemikiran kritis di kalangan murid prasekolah yang membolehkan mereka menjadi lebih bijak.

Menurut Zamri dan Nur Aisyah (2011), strategi pembelajaran yang diterapkan dalam perisian dapat membantu murid menguasai pembelajaran secara dua hala tanpa bergantung sepenuhnya kepada guru. Ini menunjukkan dengan bantuan media, murid prasekolah mampu belajar secara aktif, sendiri dan anjal. Dobler (2012) mendapati suasana pembelajaran berbentuk kolaboratif juga dapat diwujudkan di dalam bilik darjah. Aktiviti pembelajaran yang dilakukan secara bersama iaitu dengan berkongsi satu peranti mudah alih lebih menyeronokkan dan meningkatkan kefahaman dan motivasi murid. Dari pemerhatian yang dilakukan, dengan berkongsi peranti mudah alih, pembelajaran secara kolaboratif dapat dimanfaatkan. Murid prasekolah lebih cepat belajar melalui pemerhatian semasa giliran rakan mereka melakukan aktiviti atau melalui tunjuk ajar rakan semasa mereka melakukan kesilapan. Dalam masa yang sama, ia mewujudkan suasana kerjasama dan tolong ansur. Pembelajaran secara kolaboratif ini juga menjadikan mereka lebih gembira apabila dapat berkongsi kegembiraan dengan rakan mereka bila berjaya menyelesaikan sesuatu tugas yang diberi.

Kajian telah dibuktikan oleh Shahrudin et al. (2011), pengguna akan tertarik untuk belajar menggunakan multimedia interaktif kerana ia dapat mengurangkan kebosanan ketika belajar. Dengan adanya aplikasi, guru tidak perlu bimbang tentang kaedah ulang kaji murid prasekolah di rumah kerana aplikasi ini akan bertindak sebagai 'guru' di rumah. Paparan audio dan visual membolehkan murid prasekolah mengulang kaji secara sendiri dengan pemantauan ibu bapa. Selain itu guru juga boleh bertindak sebagai fasilitator terhadap murid prasekolah semasa proses pembelajaran dan pemudahcaraan berlangsung di dalam bilik darjah. Jika guru tidak mengaplikasikan pembelajaran dan pemudahcaraan berbantuan teknologi maklumat maka proses pemudahcaraan guru tersebut akan menjadi hambar, tidak menyeronokkan dan membosankan murid prasekolah. Justeru seseorang guru mestilah tahu menguasai dan bijak menggunakan alat teknologi terkini di samping dapat memanfaatkannya ke arah mengoptimumkan proses pembelajaran dan pemudahcaraan (Nordin dan Rosmidah 2014).

METODOLOGI

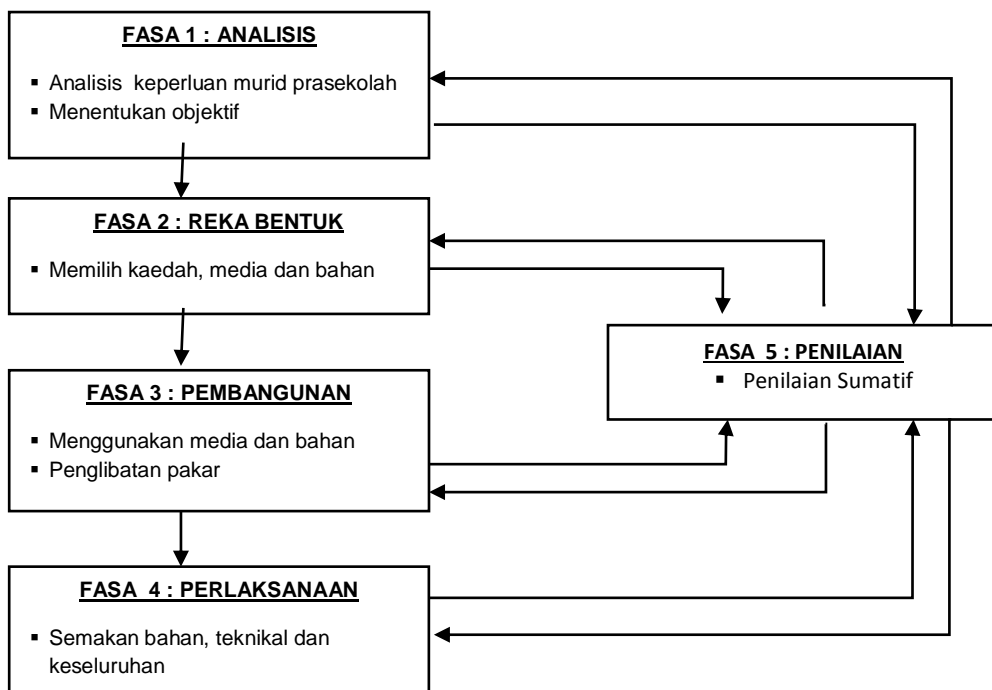
Kajian ini menggunakan kaedah pemerhatian dan analisis dokumen untuk melihat keberkesanan 3Q Apps. Data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif (kekerapan dan peratusan). Seramai 25 orang murid prasekolah dari salah sebuah prasekolah Daerah Besut telah dipilih untuk diuji tentang keberkesanan aplikasi ini. Sebelum aplikasi 3Q digunakan, murid prasekolah akan menduduki ujian pra untuk mengenalpasti tahap penguasaan kemahiran menyebut, mengecam dan menulis kosa kata warna Bahasa Inggeris. Murid prasekolah diminta untuk mengecam, menyebut dan menulis 10 kosa kata warna Bahasa Inggeris. Skor ujian pra akan direkodkan. Selepas itu, murid prasekolah akan didedahkan dengan 3Q Apps dalam telefon mudah alih. Aplikasi ini digunakan selama dua minggu dengan penguasaan aplikasi selama 10 minit setiap hari. Cara penggunaan aplikasi melalui akses sendiri dan pembelajaran kolaboratif bersama rakan-rakan.

REKA BENTUK 3Q

Pembangunan 3Q Apps menggunakan *Aplikasi Android MIT App Inventor* atas talian. Aplikasi ini menggunakan kaedah *block programming*. Gambar-gambar, teks, grafik, audio, serta video diprogramkan dalam *MIT App Inventor*. Aplikasi ini boleh dimuat naik melalui peranti mudah alih dalam bentuk fail apk. Model reka bentuk ADDIE dijadikan sebagai panduan bagi memastikan proses pembangunan berjalan secara teratur dan terarah. Model ADDIE dipilih kerana ia adalah antara model reka bentuk instruksi yang menjadi asas kepada model-model reka bentuk instruksi yang lain (Jamaluddin & Zaidatun, 2003). ADDIE adalah singkatan daripada Analysis (analisis), Design (reka bentuk), Development (pembangunan), Implementation (perlaksanaan) dan Evaluation (penilaian).

Fasa 1 Analisis

Membuat analisis terhadap murid prasekolah yang terlibat, sasaran pembelajaran, suasana pembelajaran, dan sumber-sumber pengajaran. Objektif pembelajaran ditetapkan dan ditentukan bagi memastikan tahap pengetahuan minima murid prasekolah dapat dicapai. Fasa 2 Reka bentuk: Bahan-bahan pembelajaran dan aktiviti-aktiviti yang disesuaikan dengan kebolehan dan minat murid prasekolah. Reka bentuk perlu peka kepada bagaimana murid prasekolah boleh belajar dengan aplikasi. Fasa 3 Pembangunan: Berpandukan idea-idea dalam fasa reka bentuk, aplikasi dibangunkan. Pakar-pakar yang terdiri dari pensyarah teknologi maklumat dan pensyarah prasekolah dirujuk untuk melihat kesesuaian aplikasi dengan murid prasekolah. Fasa 4 Perlaksanaan: Semakan bahan, teknikal dan keseluruhan dilaksanakan bagi memastikan aplikasi dapat memberi impak kepada pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Inggeris murid prasekolah. Penilaian: Fasa 5 Penilaian aplikasi sama ada mencapai objektif pembelajaran dan pemudahcaraan serta mempunyai kualiti yang sepatutnya. Keputusan dari penilaian perlu digunakan untuk memperbaiki bahan pengajaran tersebut dari semasa ke semasa. Rajah 1 di bawah menunjukkan proses pembangunan 3Q Apps



Rajah 1. Proses Pembangunan 3Q Apps.



Rajah 2. Kandungan 3Q Apps

DAPATAN

Dapatan kajian adalah berdasarkan skor markah yang diperolehi murid semasa ujian sebelum dan selepas penggunaan 3Q Apps. Kaedah soal selidik dan analisa dokumen hasil kerja murid prasekolah digunakan sebagai instrumen untuk mengumpul data. Data telah dianalisa dengan menggunakan analisis deskriptif kekerapan dan peratusan untuk memenuhi objektif kajian:

Mengenalpasti tahap penguasaan kemahiran menyebut dan mengecam kosa kata warna bahasa Inggeris murid prasekolah.

Kaedah soal selidik melalui aktiviti soal jawab digunakan bagi mengenalpasti tahap penguasaan kemahiran menyebut dan mengecam kosa kata warna Bahasa Inggeris murid prasekolah. Sepuluh kad warna Bahasa Inggeris ditunjukkan kepada murid prasekolah. Murid prasekolah diminta untuk menyebut dan mengecam nama kad warna tersebut. Tahap penguasaan murid prasekolah dikelaskan kepada tiga tahap penguasaan berpandukan Standard Prestasi yang digariskan dalam Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran (DSKP) Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (Semakan 2017), iaitu Tahap Penguasaan 1 (TP1) bagi murid prasekolah yang mendapat peningkatan skor 10 hingga 30, manakala Tahap Penguasaan 2 (TP2) bagi murid prasekolah yang mendapat peningkatan skor 40 hingga 70 dan Tahap Penguasaan 3 bagi murid prasekolah yang mendapat skor 80 hingga 100. Sila rujuk jadual dibawah:

Jadual 1

Tahap Penguasaan murid prasekolah mengikut peningkatan skor

Tahap Penguasaan	Peningkatan skor
Tahap Penguasaan 1 (TP1)	10 hingga 30
Tahap Penguasaan 2 (TP2)	40 hingga 70
Tahap Penguasaan 3 (TP3)	80 hingga 100

Hasil analisa data telah menunjukkan peningkatan skor bagi setiap murid prasekolah untuk ujian pra dan post. Perbandingan skor markah dipaparkan dalam Jadual 2 di bawah. Berdasarkan Jadual 2, tidak ada seorang pun murid prasekolah yang menguasai TP1, manakala seramai 11 orang murid prasekolah yang menguasai TP2 dan seramai 14 orang murid prasekolah telah menguasai TP3.

Jadual 2

Perbezaan markah ujian pra dan pos setiap murid prasekolah bagi penguasaan kemahiran menyebut dan mengecam kosa kata warna Bahasa Inggeris.

Murid	Skor ujian Pra (%)	Skor ujian Post (%)	Peningkatan Skor
M1	10	90	80
M2	20	80	60
M3	20	100	80
M4	30	80	50
M5	10	80	70
M6	40	100	60
M7	20	70	50
M8	30	70	40
M9	10	80	70
M10	40	90	50
M11	30	90	60
M12	20	90	70
M13	10	90	80
M14	10	100	90

M15	20	90	70
M16	30	100	70
M17	30	90	60
M18	10	90	80
M19	20	90	70
M20	20	60	40
M21	30	70	40
M22	10	80	70
M23	30	100	70
M24	10	90	80
M25	20	80	60

Dapatan kajian menunjukkan terdapat peningkatan tahap penguasaan kemahiran menyebut dan mengecam kosa kata warna Bahasa Inggeris. Hampir semua murid prasekolah dapat melepasi TP1. Rumusan hasil analisa soal selidik murid menunjukkan terdapat peningkatan tahap penguasaan kemahiran menyebut dan mengecam kosa kata warna Bahasa Inggeris selepas menggunakan 3Q Apps.

Menganalisa tahap kemahiran menulis kosa kata Bahasa Inggeris dengan betul

Kaedah analisa dokumen hasil kerja murid prasekolah digunakan bagi mengenalpasti tahap penguasaan kemahiran menulis kosa kata Bahasa Inggeris. Lembaran kerja mengenai kosa warna diberikan kepada murid prasekolah. Murid prasekolah diminta untuk menulis kosa kata warna di ruangan yang disediakan. Tahap kemahiran menulis dikelaskan kepada tiga tahap berpandukan Standard Prestasi yang digariskan dalam Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran (DSKP) Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (Semakan 2017), iaitu Tahap Penguasaan 1 (TP1) bagi murid prasekolah yang mendapat peningkatan skor 10 hingga 30, manakala Tahap Penguasaan 2 (TP2) bagi murid prasekolah yang mendapat peningkatan skor 40 hingga 70 dan Tahap Penguasaan 3 bagi murid prasekolah yang mendapat skor 80 hingga 100

Hasil analisis data telah menunjukkan peningkatan skor bagi tahap kemahiran menulis kosa kata Bahasa Inggeris bagi setiap murid prasekolah bagi ujian pra dan post. Perbandingan skor markah dipaparkan dalam Jadual 3 di bawah.

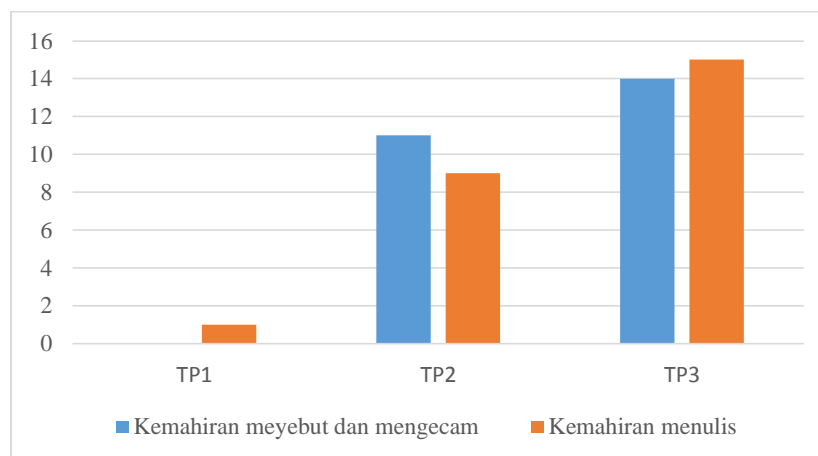
Jadual 3

Perbezaan Markah Ujian Pra Dan Pos Setiap Murid Prasekolah Bagi Penguasaan Menulis Kosa Kata Warna Bahasa Inggeris

Murid	Skor ujian Pra (%)	Skor ujian Post (%)	Peningkatan Skor
M1	20	90	70
M2	20	100	80
M3	20	90	70
M4	10	50	40
M5	20	90	80
M6	20	70	50
M7	10	90	80
M8	20	50	30

M9	20	100	80
M10	30	90	60
M11	20	80	60
M12	20	100	80
M13	20	90	70
M14	10	90	80
M15	10	90	80
M16	30	100	70
M17	20	70	50
M18	10	70	60
M19	30	100	70
M20	10	70	60
M21	20	70	50
M22	10	90	80
M23	20	100	80
M24	10	100	90
M25	20	70	50

Dapatan kajian menunjukkan terdapat peningkatan tahap penguasaan kemahiran menulis kosa kata warna Bahasa Inggeris. Hanya seorang murid prasekolah yang menguasai TP1. Manakala 9 orang murid prasekolah telah menguasai TP2 dan 15 orang murid prasekolah menguasai TP3. Rumusan hasil analisa hasil kerja murid menunjukkan terdapat peningkatan tahap penguasaan kemahiran menulis kosa kata warna Bahasa Inggeris murid prasekolah selepas menggunakan 3Q Apps. Rumusan keseluruhan tahap penguasaan murid bagi kemahiran menyebut, mengecam dan menulis kosa kata warna Bahasa Inggeris dapat dilihat melalui Rajah 3 di bawah



Rajah 3. Tahap Penguasaan kemahiran menyebut dan mengecam serta menulis kosa kata warna Bahasa Inggeris

PERBINCANGAN

Dapatan kajian menunjukkan bahawa penggunaan 3Q Apps dalam pengajaran dan pemudahcaraan dapat menarik minat serta meningkatkan kemahiran menyebut, mengecam dan menulis kosa kata warna dalam Bahasa Inggeris murid prasekolah.

Hasil pemerhatian pula menunjukkan murid prasekolah seronok menggunakan aplikasi ini. Murid mudah memahami paparan menu yang disediakan dalam 3Q Apps. Murid juga sangat teruja untuk meneroka aplikasi yang ada di dalam 3Q Apps iaitu menjawab soalan-soalan kuiz, permainan suai padan perkataan dengan gambar, mengisi tempat kosong dengan huruf, mendengar kembali nama kosa kata warna serta aktiviti nyanyian.

Dapatan ini selari dengan hasil kajian oleh Latifah et al. (2011), yang menyatakan bahawa unsur-unsur reka bentuk grafik, teks, warna dan bunyi mampu membuatkan murid prasekolah memberi sepenuh perhatian ketika pembelajaran berlangsung di samping kandungan silibusnya yang menepati cita rasa golongan murid prasekolah. Dapatan ini menyokong hasil kajian Ronaldi Saleh et al., (2011) iaitu majoriti murid prasekolah tertarik dengan grafik dan animasi. Dua unsur ini juga dapat mengekalkan fokus mereka terhadap bahan pembelajaran. Di samping itu, dapatan yang sama turut diperoleh Sawsan Nusir (2012). Beliau mendapati menerusi media interaktif dapat meningkatkan kemahiran pembelajaran murid prasekolah melalui aktiviti-aktiviti yang terdapat dalam perisian tersebut.

Paparan visual dan audio dalam 3Q Apps merupakan elemen penting yang dapat meningkatkan kefahaman murid terhadap kandungan subjek yang hendak diajar oleh guru seperti kemahiran menyebut, mengecam dan menulis kosa kata Bahasa Inggeris. Kenyataan ini menyokong kajian yang dijalankan oleh Nordin & Rosmidah (2014) dan Adenan Ayob et al. (2011), menyatakan proses pembelajaran dan pemudahcaraan yang dibantu oleh elemen visual didapati dapat meningkatkan proses pembelajaran sehingga empat kali ganda berbanding pembelajaran dan pemudahcaraan secara lisan semata-mata. Teknologi multimedia merupakan salah satu media pembelajaran baharu yang boleh digunakan untuk membantu proses pembelajaran dan pemudahcaraan lebih berkesan. Ini kerana multimedia menyepadukan pelbagai media: teks, suara, imej, grafik dan animasi serta kebolehan inter aktiviti yang dapat menarik minat murid prasekolah untuk belajar (Robiatul A'dawiah & Halimah, 2010).

Hasil kajian ini juga mendapati konsep pembelajaran berpusatkan murid dapat dilaksanakan dengan baik dan berkesan. Murid melibatkan diri secara aktif dalam sesuatu aktiviti pembelajaran dan mereka diberi tanggungjawab atas pembelajaran mereka sendiri. Melalui pembelajaran berpusatkan murid ini, murid memainkan peranan yang penting dalam proses pembelajaran kerana pembelajaran digerakkan atas minat, dorongan dan keperluan murid. Guru merupakan pemudahcara atau pembimbing yang memandu murid menjalankan aktiviti pembelajaran. Ini selaras dengan kehendak strategi pembelajaran dan pemudahcaraan yang terkandung dalam Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran (DSKP) Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK (Semakan 2017).

RUMUSAN

Hasil kajian menunjukkan penggunaan 3Q Apps telah meningkatkan tahap penguasaan kemahiran menyebut, mengecam dan menulis kosa kata warna Bahasa Inggeris. Murid menunjukkan minat semasa mempelajari Bahasa Inggeris dalam suasana yang menyeronokkan. Aktiviti pembelajaran berbantuan aplikasi peranti mudah menjadikan pembelajaran murid lebih bermakna dan berkesan. Murid yakin dan berani untuk menyebut dan mengecam kosa kata warna Bahasa Inggeris. Melalui kajian ini dapat dibuktikan bahawa 3Q Apps boleh dijadikan sebagai salah satu alternatif bagi membantu guru semasa pembelajaran dan pemudahcaraan dalam bilik darjah. Hasil dapatan kajian ini mencadangkan agar penggunaan aplikasi

bagi kosa kata Bahasa Inggeris untuk tema-tema lain turut dibangunkan bagi mewujudkan suasana pembelajaran yang berkesan dan menyeronokkan untuk murid prasekolah selaras dengan perkembangan teknologi terkini.

RUJUKAN

- Adenan Ayob, Kamariah Abu Bakar, Zakaria Kasa & Aida Suraya Md Yunus. (2011). Multimedia dalam pemudahcaraan Bahasa Melayu. Tanjong Malim: Emeritus Publication.
- Al Mazmi, M., Aslam, H. & Rajan, A.V. (2013). The influence of technology on children"s health. International Conference on Technology and Business Management, March 18-20, 1226-1235.
- Azhari bin Hamzah & Amani binti Deraman@Dahlan (2018). Penggunaan Mobile Pembelajaran (Aplikasi Quizizz) dalam Pembelajaran Abad ke 21 bagi Subjek Bahasa Arab di Institut Pendidikan Guru. Prosiding Seminar Kebangsaan PdPc Abad ke-21 (Jilid 2) Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan
- Benton, B. K. (2012). The ipad as an instructional tool: An examination of teacher implementation experiences. University of Arkansas.
- Chen, X.-B. (2013). Tablets for informal language learning: student usage and attitudes XiaoBin. Language Learning & Technology, 17(1), 20–36.
- Dobler, E. (2012). Using iPads to Promote Literacy in the Primary Grades. International Reading Association, 18–19.
- Isahak, H., Abdul Latif, G., Md Nasir, M., Abdul Halim, I., & Mariam,M.N. (2008). Kesan dasar pemudahcaraan matematik dan sains dalam bahasa inggeris di sekolah rendah. Perak: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Jamalludian Harun dan Zaidatun Tasir. (2003). Multimedia dalam pendidikan. Pahang: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Latifah Abdul Majid, Wan Nasyrudin Wan Abdullah, Nurul Hidayah Ahmad Zakhi. (2012). Penerapan Nilai Murni dan Pembentukan Jati diri Murid prasekolah Prasekolah Melalui Penggunaan Multimedia. Journal Hadhari Special Edition, 51-65.
- Lisa, A.M., W. (2012). The Motivational Effects of Using Mobile Devices in Mathematics Classrooms by Students with Exceptionalities. University of Ontario Institute of Technology.
- Kementerian Murid prasekolahan Malaysia. (2017). Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran (DSKP) Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (Semakan 2017), Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Maszuraini Miswan dan Hamed Mohd Adnan (2015) Pembangunan Aplikasi Peranti Mudah Alih untuk Kemahiran Membaca Murid prasekolah: Aplikasi Literasi LINUS (LiLIN) Jld. 17, Bil. 2, 2015: 64–78 | Vol. 17, No. 2, 2015: 64–78

- Moore, A. F. (2012). *Piloting the iPad ® : A Case Study Evaluation in a K-12 School District* by. Wilmington University.
- Nordin Mamat dan Rosmidah Asong (2014) Penggunaan Cd Multimedia Interaktif Dalam Meningkatkan Kefahaman Bahasa Inggeris Dan Mengubah Tingkah Laku Pembelajaran Murid prasekolah Prasekolah [Vol 3 \(2014\): Jurnal Pendidikan Awal Murid prasekolah Kebangsaan](#). Dicapai di <http://202.45.132.61/index.php/JPAK/article/view/791>
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants Part 1. *On the Horizon*, 9(5), 1–6. doi:10.1108/10748120110424816
- Robiatul A'Dawiyah Jamaluddin & Halimah Badioze Zaman. (2010). Pakej pembelajaran sains murid prasekolah prasekolah untuk tema meneroka angkasa menggunakan pendekatan cerita animasi interaktif. *Prosiding Seminar Kebangsaan Pendidikan Negara Ke-4*, 715-725.
- Siti Fadzilah Mat Noor dan Shereena Mohd Arif , (2002). Pendekatan Multimedia Dalam Perisian Kursus Kisah Teladan Wanita Islam. *Fakulti Teknologi & Sains Maklumat, UKM*. Dicapai di (<http://www.ftsm.ukm.my/jabatan/tp/shereen/ISOIT.pdf#search=%22multimedia%20kepada%20kanak%20kanak%22>)
- Sharifah Nor Puteh & Kamarul Azman Abd Salam. (2011). tahap kesediaan penggunaan ict dalam pemudahcaraan dan kesannya terhadap hasil kerja dan tingkah laku murid prasekolah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 36(1): 25-34.
- Sawsan Nusir, Izzat Alsmadi, Mohammed Al-Kabi & Fatima Sharadga. (2012). Studying the impact of using multimedia interactive progras at children ability to learn basic math skills. 5(2): 17-32.
- Shaharuddin Md. Salleh & Ahmad Khairi Mat Ali. (2011). *Pembangunan Web EPembelajaran Menggunakan Elemen Video Dalam Topik 'Work And Energy' Berasaskan Teori Konstruktivisme Sosial*. *Fakulti Pendidikan: Universiti Teknologi Malaysia, Skudai*.
- Sung, E., & Mayer, R. E. (2013). Online multimedia learning with mobile devices and desktop computers: An experimental test of Clark's methods-not-media hypothesis. *Computers in Human Behavior*, 29(3), 639–647. doi:10.1016/j.chb.2012.10.022
- Zamri Mahamod dan Nur Aisyah Mohamad Noor. (2011). Persepsi guru tentang penggunaan aplikasi multimedia dalam pemudahcaraan komponen sastera bahasa Melayu. *GEMA Online Journal of Language Studies*, 11(3), 163-177.
- Ronaldi Saleh Umar, Fadilahwati Abdul Rahman, Fattawi Mokhtar & Nor Aziah Alias. (2011). Menggunakan animasi di dalam instruksi khas untuk murid prasekolah disleksia, *Jurnal Teknologi Pendidikan Malaysia*, 1(2): 27-38.

SUPERCUBE: KESAN APLIKASI AR DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN GEOMETRI MOLEKUL KIMIA.

¹Siti Fadhilah binti Ayub, ²Mohd Pauzi bin Jaafar, ³Zuhaizi bin Abdullah, ⁴Zanarina Binti Sapiai, ⁵Azraai bin Othman

¹sitifadhilah@kmkt.matrik.edu.my, ²pauzi@kmkt.matrik.edu.my, ³zuhaizi@kmkt.matrik.edu.my, ⁴zanarina@kmkt.matrik.edu.my, ⁵azraai@kmkt.matrik.edu.my

ABSTRAK

Supercube adalah merupakan satu inovasi bahan bantu mengajar bagi membantu pensyarah untuk menyampaikan pengajaran selari dengan kemajuan dan pembangunan teknologi dalam menghadapi cabaran Revolusi Industri 4.0. Supercube berperanan dalam menggalakkan strategi pembelajaran berpusatkan pelajar dan berfokuskan kepada penggunaan bahan interaktif bagi topik Geometri Molekul yang berkonsepkan Argumented Reality (AR). Inovasi ini dibina dalam bentuk interaktif yang diolah melalui gabungan objek Three Dimensional (3D) menggunakan perisian vuphoria, unity dan slide powerpoint. Pengguna hanya perlu mengakses maklumat dengan mengimbas keenam-enam permukaan Supercube menggunakan aplikasi Supercube app. Supercube ini dibina bertujuan untuk mengukuhkan konsep pelajar dalam memahami tajuk Geometri Molekul dan juga mendedahkan pemikiran kreatif dan inovasi pelajar melalui gaya pembelajaran abad ke-21 (PAK21). Dapatan kajian yang diperolehi daripada temu bual separa berstruktur yang dijalankan ke atas pensyarah dan pelajar menunjukkan penggunaan Supercube banyak membantu pensyarah dan pelajar dengan memudahkan aktiviti pengajaran di samping pelajar lebih mudah faham dan seronok untuk belajar. Selain itu, penggunaan Supercube ini juga mampu mempelbagaikan pelaksanaan pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPc) pensyarah yang terkini dalam usaha menarik dan mengekalkan minat pelajar bersifat digital natives dewasa ini. Diharapkan kajian ini dapat memberi impak kepada pencapaian pelajar dalam pembangunan asas pengetahuan, pengukuhan konsep serta mampu mengekalkan minat pelajar dalam pembelajaran dan akhirnya menghasilkan keberkesanan pensyarah dalam pelaksanaan PdPc.

Kata kunci: Supercube, Argumented Reality, interaktif 3D, Geometri Molekul, berpusatkan pelajar, PAK21

PENDAHULUAN

Geometri molekul merupakan salah satu sub topik di dalam Kimia Fizikal yang perlu dipelajari pelajar aliran sains Program Matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) bagi kursus Kimia SK016. Terdapat tiga belas bentuk geometri molekul yang perlu dikuasai pelajar. Adalah penting bagi pelajar untuk menguasai bentuk-bentuk geometri kerana ianya berhubung kait dengan subtopik yang lain, sebagai contoh, dalam penentuan daya antara molekul yang memberi kesan kepada ciri-ciri fizikal sesuatu sebatian kimia.

Hasil daripada temuramah bersama pelajar, pelajar menyatakan bahawa mereka tidak dapat menggambarkan geometri molekul dengan baik menyebabkan sukar bagi pelajar untuk menguasai topik berkenaan. Selain daripada itu, pemerhatian pensyarah daripada hasil kerja pelajar dalam kelas tutorial dan laporan amali menggambarkan kurangnya penguasaan pelajar terhadap subtopik ini.

Dapatan daripada temubual bersama rakan pensyarah pula mendapati segelintir daripada pensyarah menyatakan agak sukar untuk menggambarkan geometri molekul menggunakan kaedah konvensional.

Berdasarkan kepada dapatan temuramah dan hasil kerja pelajar, maka pengkaji menghasilkan satu bahan bantu mengajar (BBM) yang diberikan nama *Supercube* sebagai usaha untuk meningkatkan penguasaan pelajar terhadap topik geometri molekul dan memperbaiki kelemahan kaedah konvensional yang digunakan dalam pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) sebelum ini.

Dalam kajian ini, *Supercube* diimplementasi sebagai bahan bantu mengajar. *Supercube* dibina menggunakan aplikasi Vuforia, Unify dan microsoft powerpoint bagi menghasilkan pembelajaran yang lebih bermakna. Menurut Dwiyo (2013) pembelajaran bermakna dapat memudahkan proses pembelajaran dan membantu meningkatkan keupayaan pelajar. Salah satu bentuk implementasi teknologi dalam pendidikan ialah media yang memudahkan pembelajaran seperti AR diyakini dapat memberi keterujaan kepada pelajar untuk mengikuti sesi pdpc. Vuforia Engine adalah platform perisian untuk mewujudkan aplikasi Realiti Augmented, (AR). Pengguna boleh dengan mudah menambah fungsi visual penglihatan komputer kepada sebarang aplikasi, membolehkannya mengenali imej dan objek, dan berinteraksi dengan ruang di dunia nyata. Unity adalah merupakan satu platform pembangunan permainan. Pengguna boleh menggunakan Unity untuk membina permainan 3D dan 2D yang berkualiti tinggi, menggunakannya di telefon bimbit, desktop, VR/AR, konsol. Ia adalah enjin permainan lintas-platform yang digunakan terutamanya untuk membangunkan permainan video dan simulasi untuk komputer, konsol dan peranti mudah alih.

Pembinaan bahan bantu mengajar *Supercube* ini adalah seiring dengan perkembangan era revolusi industri 4.0 yang mana mengintegrasikan teknologi digital, fizikal dan biologikal. Revolusi Perindustrian Keempat (Industri 4.0) yang melibatkan teknologi automasi memberi cabaran baharu kepada semua sektor di negara ini yang memerlukan mereka melakukan perubahan seiring dengan transformasi digital itu untuk kekal berdaya saing. Daripada pemerhatian penyelidik, kebanyakan pelajar program matrikulasi pada sesi 2019/2020 yang lahir pada tahun 2002 lebih gemar menggunakan internet untuk mencari sesuatu maklumat berbanding merujuk buku rujukan. Generasi ini lahir pada saat internet telah berkembang pesat dalam kehidupan manusia. Mereka lahir tanpa mengetahui masa kehidupan tanpa internet, komputer dan telefon bimbit. Dengan erti kata lain, generasi ini lahir di era digital dan dikenali sebagai generasi Z atau generasi NET yang telah memberi cabaran kepada sistem pendidikan formal. Sebagai salah satu cara menangani generasi Z, guru perlu mengintegrasikan pembelajaran abad 21 yang kreatif dan lebih kepada penggunaan ICT ke dalam PdPc. Ini sejajar dengan Siti Zubaidah (2018), iaitu menurutnya salah satu elemen penting yang harus menjadi perhatian untuk mendorong pertumbuhan ekonomi dan daya saing bangsa di era revolusi industri 4.0 adalah mempersiapkan sistem pembelajaran yang lebih inovatif, dan meningkatkan kompetensi lulusan yang memiliki keterampilan abad ke-21.

Pembelajaran menggunakan *Supercube* juga merupakan pembelajaran aktif yang mana ianya melibatkan penglibatan pelajar hampir 90% yang mana pelajar perlu memuat turun aplikasi *Supercube* dan seterusnya mengimbas Ar code pada setiap permukaan *Supercube* untuk mendapatkan maklumat yang berkaitan dengan topik yang dipelajari. Menurut Ab. Halim Tamuri, Siti Muhibah (2015) dan Hafiza Binti Md Nasir (2012) pembelajaran aktif wajar digunakan sebagai satu strategi pengajaran dan pembelajaran bagi meningkatkan minat dan pencapaian pelajar.

Pembinaan dan penggunaan BBM *Supercube* di dalam pdpc ini diharap dapat memberikan pengalaman belajar yang menarik kepada pelajar sehingga diharapkan pembelajaran menjadi lebih kondusif serta dapat meningkatkan hasil pembelajaran kelak.

Berpandukan kepada tajuk kajian yang dipilih, pengkaji merumuskan beberapa masalah kajian yang membawa kepada persoalan berikut;

- i. Apakah persepsi pelajar terhadap *supercube* berdasarkan minat;
- ii. Apakah kesan penggunaan *supercube* terhadap pelajar; dan
- iii. Perseptif pelajar terhadap rekabentuk *supercube*.

TUJUAN

Kajian ini adalah bertujuan untuk membincangkan persepsi pelajar dari aspek minat, kesan dan perspektif terhadap penggunaan *Supercube* di Kolej Matrikulasi Kelantan.

METODOLOGI

Penyelidikan ini merupakan penyelidikan berbentuk deskriptif yang bertujuan menilai persepsi pelajar terhadap penggunaan aplikasi dan bahan *Supercube* dalam mempelajari kimia fizikal iaitu tajuk Molekul Geometri. Kaedah tinjauan digunakan dengan pentadbiran soal selidik yang dibina sendiri oleh penyelidik. Soal selidik ini mengandungi empat bahagian iaitu latar belakang responden, minat pelajar terhadap penggunaan aplikasi dan bahan *Supercube*, kesan penggunaan aplikasi dan bahan *Supercube* dalam pembelajaran topik Molekul Geometri dan perspektif terhadap penggunaan bahan *Supercube* dalam pembelajaran topik Molekul Geometri. Instrumen ini mengandungi skala Likert 5 mata iaitu antara 1 untuk sangat tidak bersetuju dan 5 untuk sangat setuju. Sejumlah 106 orang pelajar tutorial dari 7 kelas sesi 2019/2020 Kolej Matrikulasi Kelantan telah mengambil bahagian dalam menjawab soal selidik ini. Teknik persampelan bertujuan digunakan dalam penyelidikan ini. Sampel yang dipilih berdasarkan kelas Pengajaran dan Pembelajaran pengkaji. Tahap kebolehpercayaan instrumen telah ditentukan dengan mengenalpasti nilai Alpha (nilai Cronbach Alpha) iaitu $r = 0.94$.

DAPATAN

Analisis deskriptif untuk taburan demografi menunjukkan bilangan pelajar yang terlibat adalah seramai 106 orang yang terdiri daripada pelajar modul 1 seramai 40 (37.7%) orang, Modul 2 seramai 25(23.6%) orang dan modul 3 seramai 41(38.7%) orang. Sampel kajian ini terdiri daripada 36 (34%) orang pelajar lelaki dan 70 (66%) orang pelajar perempuan. Kebanyakan sampel kajian adalah kaum melayu iaitu seramai 127 (42.3%) orang, manakala kaum cina dan india adalah masing-masing seramai 9(8.5%) orang. Jadual 1 menunjukkan taburan demografi sampel kajian.

Jadual 1
 Taburan demografi sampel kajian

Pemboleh Ubah		Kekerapan	Peratus (%)
Modul	Modul 1	40	37.7
	Modul 2	25	23.6
	Modul 3	41	38.7
Jantina	Lelaki	36	34
	Perempuan	70	66
Kaum	Melayu	88	83
	Cina	9	8.5
	India	9	8.5

Bagi menentukan tahap persepsi pelajar, interpretasi adalah dibuat berdasarkan tatacara pengiraan sela mengikut Izani dan Yahya (2014) seperti jadual 2 di bawah:

Jadual 2
 Interpretasi nilai min tahap persepsi pelajar terhadap penggunaan *Supercube*

Julat Skor Min	Interpretasi
1.00-1.89	Sangat Rendah
1.90-2.69	Rendah
2.70-3.49	Sederhana
3.50-4.29	Tinggi
4.30-5.00	Sangat tinggi

(Sumber: Izani & Yahya, 2014)

Jadual 3 di bawah menunjukkan min bagi setiap item bagi menentukan pelajar terhadap penggunaan *Supercube*. Berdasarkan Jadual 3, analisis purata skor min keseluruhan sampel bagi semua item adalah 4.23. Ini menunjukkan purata tahap persepsi keseluruhan pelajar adalah pada tahap tinggi. Daripada 17 item keseluruhannya, terdapat 10 item yang dikategorikan pada tahap sangat tinggi. Terdapat enam item yang berada pada tahap tinggi iaitu item 1 (M=4.19), item 6 (M=3.91), item 7 (M=3.80), item 9 (M=4.18), item 11 (M=4.28) dan item 12 (M=4.27) serta satu item pada tahap sederhana iaitu item 8 (M=3.43). Skor min bagi item 4 adalah paling tinggi iaitu 4.51. Hal ini menunjukkan *Supercube* dapat menghidupkan suasana pembelajaran. Skor min bagi item 8 adalah paling rendah iaitu 3.43. Ini menunjukkan keyakinan pelajar untuk menjawab soalan adalah pada tahap sederhana walaupun setelah menggunakan *Supercube*. Secara keseluruhannya, walaupun majoriti item memperolehi skor min pada tahap tinggi, namun masih banyak kelemahan yang perlu diperbaiki dalam memastikan *Supercube* menjadi alat bantu belajar yang baik. Jadual 3 di bawah menunjukkan skor min dan sisihan piawai mengikut dimensi persepsi pelajar terhadap *Supercube*.

Jadual 3
 Nilai min tahap persepsi pelajar terhadap penggunaan Supercube

Dimensi	No	Item	Min
Minat Pelajar	1	Supercube dapat menarik minat saya untuk belajar	4.19
	2	Saya seronok belajar dengan menggunakan Supercube	4.31
	3	Saya yakin untuk belajar dengan menggunakan supercube	3.82
	4	Supercube berjaya menghidupkan suasana pembelajaran	4.51
	5	Saya semakin bersemangat untuk belajar dengan supercube	4.37
Kesan Penggunaan	6	Supercube membantu saya belajar dengan lebih baik	3.91
	7	Supercube dapat meningkatkan kefahaman saya	3.80
	8	Saya dapat menjawab soalan dengan lebih yakin	3.43
	9	Supercube membantu saya mengingat konsep dengan lebih baik	4.18
	10	Saya dapat mengakses maklumat dengan lebih cepat	4.37
	11	Supercube dapat mempelbagaikan kaedah pembelajaran saya	4.28
Perspektif Penggunaan	12	Warna yang digunakan adalah sesuai	4.27
	13	Animasi yang yang digunakan adalah sesuai	4.47
	14	Saiz dan font yang digunakan adalah sesuai	4.36
	15	Penggunaan supercube adalah mudah	4.47
	16	Bahasa yang digunakan adalah senang difahami	4.47
	17	Susun atur slaid adalah sesuai	4.48

Merujuk kepada jadual 4, didapati terdapat satu dimensi yang berada pada tahap sangat tinggi iaitu dimensi Perspektif Penggunaan dengan skor min ($M=4.42$, $SP=0.43$) manakala dimensi Minat Pelajar dan Perspektif Penggunaan adalah pada tahap tinggi dengan skor min masing-masing adalah ($M=4.24$, $SP=0.43$) dan ($M=4.00$, $SP=0.54$).

Jadual 4
 Skor min dan sisihan piawai mengikut dimensi persepsi pelajar terhadap Supercube

Dimensi	Min	Sisihan piawai
Minat Pelajar	4.24	.43
Kesan Penggunaan	4.00	.54
Perspektif Penggunaan	4.42	.43

PERBINCANGAN

Berdasarkan dapatan kajian, tahap persepsi pelajar Kolej Matrikulasi Kelantan terhadap *Supercube* adalah pada tahap yang tinggi. Terdapat satu daripada tiga dimensi menunjukkan tahap persepsi pelajar adalah pada tahap sangat tinggi iaitu Perspektif Penggunaan manakala dua lagi dimensi adalah pada tahap tinggi iaitu Kesan Penggunaan dan Minat Pelajar.

Tahap dimensi Perspektif Penggunaan adalah sangat tinggi menunjukkan pelajar bersetuju bahawa *Supercube* dibangunkan dengan sangat baik dengan penggunaan warna, animasi saiz dan jenis font yang sesuai. Menurut kajian yang dilakukan oleh Fong Soon Fook, Ng Wei Kong & Wan Mohd Fauzy (2001) mengenai kesan persembahan grafik komputer dalam kalangan pelajar mendapati bahawa grafik animasi merupakan suatu bantuan pembelajaran penting jika dibandingkan dengan grafik statik. Chanlin (1999) menyatakan bahawa penggunaan grafik beranimasi berupaya meningkatkan proses pembelajaran terutamanya bagi pelajar lelaki. Selain itu susun atur slaid juga adalah sesuai dan mendapat persepsi yang baik dari pelajar. Pelajar juga bersetuju bahawa penggunaan bahasa dalam *Supercube* adalah mudah difahami. Hal ini menunjukkan pelajar dapat belajar dengan baik sekiranya menggunakan bahasa yang lebih mudah dan tersusun. Berdasarkan dapatan kajian, *Supercube* juga dilihat sangat mudah digunakan dengan menekankan aspek 'friendly user' agar dapat membantu pelajar belajar dengan lebih berkesan.

Dimensi Minat Pelajar pula adalah pada tahap kedua tinggi. Hal ini menunjukkan *Supercube* berjaya menarik minat pelajar untuk belajar dan mereka dapat belajar dengan lebih seronok. Mereka juga berasa yakin untuk belajar dengan menggunakan *Supercube* kerana *Supercube* berjaya menghidupkan suasana pembelajaran dalam bilik darjah. Pelajar dilihat sangat ceria dan bersemangat ketika pensyarah memperkenalkan *Supercube* ketika sesi pembelajaran. Mereka berpeluang menggunakan *Supercube* secara 'hands on' dan secara tidak langsung dapat meningkatkan kemahiran manipulatif pelajar. Pengajaran dan pembelajaran menggunakan *Supercube* dapat memberi perspektif pengajaran yang berbeza berbanding kaedah konvensional yang hanya menekankan konsep 'chalk and talk' sahaja. Sistem pembelajaran konvensional dilihat telah menghalang pelajar untuk mengembangkan potensi masing-masing dengan cara, teknik serta gaya pembelajaran mereka yang tersendiri (Ramlah, 2003). Selain itu komunikasi kebanyakannya berlaku satu hala sahaja dengan kaedah tersebut berbanding pengajaran menggunakan *Supercube*

Dimensi Kesan Penggunaan turut berada pada tahap tinggi, namun min antara keseluruhan dimensi adalah yang paling rendah. Ini menunjukkan pelajar berpendapat *Supercube* mampu memberi kesan terhadap pembelajaran mereka seperti dapat mengakses maklumat yang dikehendaki berkaitan topik yang diajar dengan lebih cepat berbanding hanya berpandukan buku sahaja. Pelajar turut bersetuju bahawa *Supercube* dapat membantu mereka belajar dengan lebih baik sekaligus dapat meningkatkan kefahaman terhadap isi pengajaran yang disampaikan. Menurut Darvina (2003), penggunaan media sebagai alat bantu bukan sahaja dapat menarik minat pelajar untuk mengikuti proses pengajaran dan pembelajaran dengan lebih baik, tetapi juga membantu meningkatkan pemahaman pelajar dan memudahkan pendidik menyampaikan ilmu. Di samping itu, pelajar berpendapat kaedah ini dapat membantu mereka mengingat konsep dengan lebih baik dan dapat meningkatkan keyakinan mereka untuk menjawab soalan. Namun begitu masih terdapat segelintir pelajar yang kurang yakin untuk menjawab soalan dengan lebih baik walaupun kaedah pengajaran dan pembelajaran menggunakan *Supercube* diperkenalkan. Sebahagian pelajar bersetuju *Supercube* dapat

mempelbagaikan kaedah pembelajaran mereka yang kebanyakannya hanya berfokuskan buku nota sahaja.

KESIMPULAN

Terdapat peningkatan daripada segi permintaan bagi membangunkan alat pembelajaran yang lebih autentik yang khususnya mengoptimalkan penggunaan aplikasi mudah alih dalam menyediakan bahan, dokumen, kandungan dan maklum balas (Khmelevsky & Voytenko, 2013). Dalam pendidikan kimia, aplikasi yang boleh menggambarkan konsep yang abstrak dan dinamik sangat diperlukan untuk pelajar yang tidak dapat memahami konsep ini dengan lebih nyata. *Supercube* adalah aplikasi mudah alih yang boleh digunakan untuk mengakses kandungan dan ilmu pengetahuan yang dengan lebih mudah dan cepat. Pembangunan *Supercube* menyediakan ruang bagi para pensyarah dan pelajar untuk mengatasi aspek ikatan kimia yang sukar. Pensyarah dan pelajar dapat menguruskan topik geometri molekul yang lebih maju dan kompleks dan mengukur prestasi pembelajaran dan tahap pemahaman. Kandungan yang disediakan meliputi pelbagai latar belakang akademik, dan gaya pembelajaran pelajar (Tsoi, 2011); dengan itu aplikasi mudah alih meningkatkan tahap motivasi mereka (Pollara dan Broussard, 2011) (Broussard, 2011) (Bidin dan Ziden, 2013). Berdasarkan perbincangan di atas, *Supercube* adalah contoh aplikasi mudah alih yang menyokong pembelajaran autentik dalam kimia. *Supercube* dan Aplikasi AR ini telah berjaya dihasilkan sebagai pemudahcara pengajaran dan pembelajaran topik '*Molecular Geometry*' dalam subjek kimia. Aplikasi ini bukan sahaja memudahkan pensyarah tetapi juga memudahkan pelajar untuk memahami dengan lebih jelas mengenai topik ini dan, seterusnya secara tidak langsung dapat menarik minat para pelajar.

RUJUKAN

- Bidin, S., & Ziden, A. A. (2013). Adoption and Application of Mobile Learning in the Education Industry. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 90, 720-729. doi: 10.1016/j.sbspro.2013.07.145.
- Broussard, K. K. (2011). Mobile Technology and Student Learning. *International Journal of Mobile and Blended Learning*. 3, 34–42. doi: 10.4018/jmbl.2011070103.
- Chanlin, L. (1999). Gender differences and the need for visual control. *International Journal of Instructional Media* 26(3): 329-335.
- Darvina Omar. (2003). Kajian pembangunan dan penilaian bahan pembelajaran berbantuan komputer berasaskan cd interaktif bagi mata pelajaran pemasaran 1 di Politeknik. *Tesis Sarjana*. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
- Fong Soon Fook, Ng, Wai Kong & Wan Mohd Fauzy Wan Ismail. (2001). Kesan persembahan grafik komputer di kalangan pelajar pelbagai tahap kebimbangan. *Siri Koleksi Abstrak Penyelidikan*, Kuala Lumpur: Bahagian Teknologi Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Hafiza Nasir. (2012). Laporan keberkesanan pembelajaran aktif terhadap pencapaian pelajar dalam biologi. *Tesis Sarjana*. Pendidikan Teknik dan

Vokasional (Rekabentuk Instruksional dan Teknologi) Fakulti Pendidikan Teknik dan Vokasional

- Halim Tamuri & Siti Muhibah. (2015). Prinsip pembelajaran aktif dalam pengajaran dan pembelajaran. *Jurnal Pendidika*, 3(2).
- Izani Ibrahim & Yahya Don. (2014). Kepimpinan servant dan pengaruhnya terhadap pengurusan perubahan di sekolah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 39(1), 19-26.
- Ramlah, J., Shahabuddin Hashim dan Mahani Razali. (2003). *Psikologi Pendidikan*. Bentong : PTS Publications and Distributors,
- Pollara, P. & Broussard, K. K. (2011). Student Perceptions of Mobile Learning : A Review of Current Research. *Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference, 2011* (1643–1650).
- Siti Zubaidah (2018). Mengenal 4C : learning and innovation skills untuk menghadapi era revolusi industri 4.0. *A paper presented at the 2nd Science Education National Conference*.
- Tsoi, M. Y. (2011). TsoiChem : A Mobile Application To Facilitate Student Learning in Organic Chemistry. *In 11th IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies* (pp 543–547). doi: 10.1109/ICALT.2011.167.

KEBERKESANAN KURSUS PENDEK KEUSAHAWANAN DIGITAL MENGGUNAKAN IKLAN FACEBOOK ADS; SATU KAJIAN KES

Suriati Binti Ahmad¹, Azliza Binti Yusop² Siti Norlee Binti Md. Nasir³
suriati@kkua.edu.my; azliza@kkua.edu.my; siti_norlee@kkua.edu.my

ABSTRAK

Kursus pendek keusahawanan digital dengan menggunakan pengiklanan Facebook Advertising (FB Ads) telah dilaksanakan di Kolej komuniti Kuantan sejak tahun 2017. Kursus ini diperkenalkan kepada usahawan-usahawan yang mempunyai perniagaan tetapi tidak mempunyai kemahiran untuk memasarkan produk dengan menggunakan platform medium pemasaran digital. Kewujudan teknologi digital dalam pembangunan keusahawanan memainkan peranan penting dalam mengharungi Revolusi Industri 4.0. Peserta didedahkan dengan penggunaan pengiklanan melalui FB Ads sebagai platform utama untuk memasarkan produk mereka selain dari platform media sosial lain yang telah digunakan oleh usahawan digital masa kini. Fokus kajian ini ialah untuk mencari keberkesanan sejauhmana pelaksanaan kursus pendek FB Ads membantu dalam mengiklankan produk usahawan. Instrumen yang digunakan ialah soal selidik yang diedarkan kepada 80 orang usahawan yang telah menghadiri kursus pendek FB Ads di Kolej Komuniti Kuantan. Hasil dapatan yang diperolehi melalui borang soal selidik yang diedarkan kepada usahawan adalah 97 peratus maklumbalas menyatakan peningkatan jualan melalui platform FB Ads sebagai media digital yang lebih interaktif. Manakala 95 peratus ianya boleh menjangkau pasaran yang luas dan melebarkan pasaran produk perniagaan. 96 peratus responden dapat mengurangkan kos pengiklanan mereka. Secara keseluruhannya Kursus FB Ads di Kolej Komuniti Kuantan sangat-sangat membantu usahawan yang baru berkecimpung di dalam dunia perniagaan. Kursus FB Ads lebih menjimatkan, menarik dan berkesan. Secara tidak langsung usahawan-usahawan lebih bersemangat untuk mempertingkatkan jualan mereka. Diharapkan dengan pelaksanaan kursus pendek di Kolej Komuniti Kuantan dapat membantu usahawan meningkatkan jualan dan dapat memberi kesedaran tentang keberkesanan media sosial terhadap perniagaan.

Kata kunci: Kursus pendek; Media social; FB Ads & keberkesanan

PENGENALAN

Kolej Komuniti Kuantan, Pahang (KKK), merupakan antara hub Pembelajaran Sepanjang Hayat yang menjalankan pelbagai kluster kursus pendek sejak tahun penubuhannya. Kursus pendek dalam kajian ini merujuk kepada aktiviti pembelajaran yang dikendalikan oleh institusi mengikut keperluan masyarakat dan industri setempat. Tempoh pelaksanaan bergantung kepada jenis kursus dari peringkat asas, pertengahan dan lanjutan. Kursus pendek Perniagaan dan keusahawanan adalah salah satu dari senarai kluster yang ditawarkan di setiap kolej komuniti seluruh Malaysia. Kursus pendek FB Ads salah satu kursus yang digemari oleh para peserta khususnya usahawan-usahawan. FB Ads adalah satu platform untuk pemasaran secara atas talian dengan menggunakan media sosial. Media Sosial merupakan satu platform yang sangat penting dan juga sebagai penerak perniagaan di seluruh dunia. Media sosial melibatkan beberapa elemen penting yang terdiri daripada himpunan laman web, perkhidmatan dan aktiviti yang menjalankan beberapa proses yang terlibat termasuk proses kolaborasi, perkongsian dan pengdemokrasian pengguna internet (Junco, 2010).

Malaysia adalah salah satu negara yang banyak menggunakan platform media sosial sebagai pemangkin perniagaan. Berdasarkan Social mediaexaminer.com, ramai usahawan kebergantungan mereka terhadap media sosial menyebabkan mereka boleh membuat pelbagai laman sosial seperti instagram, blog, my space & facebook. Usahawan-usahawan di Malaysia ramai yang menguruskan aktiviti perniagaan dan perusahaan mereka dengan menggunakan media sosial. Dengan teknologi ini mereka dapat menjalankan aktiviti perniagaan tanpa mengira dimana berada dan berapa jauh jarak antara mereka; peniaga dan pelanggan. Dengan wujudnya teknologi pemasaran melalui media sosial ianya boleh digunakan oleh usahawan bagi memastikan aktiviti pemasaran dapat dipertingkatkan.

Usahawan daripada setiap pelosok dunia, telah menemui cara yang paling berkesan bagi mencapai impian mereka untuk mencapai maklumat yang lebih pantas, mudah, murah dan menyeronokkan dalam memasarkan perniagaan seharian. Platform terbaru ini hampir menghilangkan cara konvensional dengan wujudnya teknologi canggih dan mudah untuk mengaplikasikannya di dalam rutin seharian. Kewujudannya telah mengalihkan pandangan dunia kepada suatu yang menggabungkan alam maya untuk menjadi realiti yang tidak tertumpu hanya pada perhubungan sosialnya malah dalam aspek pembangunan ekonomi dan perkembangan politik dunia. Laman yang menjadi tumpuan yang dimaksudkan adalah Facebook (FB).

Kajian ini akan menceritakan bagaimana laman nombor satu dengan trafik tertinggi di dunia ini boleh membantu usahawan terutamanya usahawan-usahawan yang pernah menyertai kursus pendek di KKK untuk memasarkan produk atau perkhidmatan ke persada dunia selain menitik beratkan strategi serta aplikasi yang boleh digunakan sepenuhnya daripada Facebook. Tumpuan kajian kali ini hanyalah untuk mendapatkan maklumat tentang tahap keberkesanan pelaksanaan Kursus Pendek FB Ads di KKK.

PENYATAAN MASALAH

Pemasalahan yang diketengahkan dalam kajian ini ialah; Sejauhmana pelaksanaan kursus pendek FB Ads membantu dalam mengiklankan produk usahawan yang mengikuti Kursus Pendek, Mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi keberkesanan kursus pendek FB Ads anjuran KKK, Bagaimana cara memperbaiki mutu perkhidmatan yang ditawarkan oleh KKK kepada usahawan dan komuniti setempat. Oleh yang demikian pelaksanaan kursus pendek FB Ads yang dianjurkan dapat meninjau adakah program ini memberi satu platform untuk menarik minat usahawan untuk meningkatkan lagi jualan dan juga membantu mereka dalam mempromosi produk atau perkhidmatan yang ditawarkan.

SKOP KAJIAN & FOKUS KAJIAN

Kajian ini hanya mengkaji keberhasilan pelaksanaan Kursus Pendek FB Ads dari segi usaha menarik minat para usahawan dalam meningkatkan jualan perniagaan mereka dimana bidang perniagaan menjamin satu pulangan yang lumayan bagi membantu para usahawan meningkatkan pendapatan dan dalam masa yang sama dapat mengembangkan ekonomi sesebuah negara. Kajian ini melibatkan responden yang mengikuti kursus FB Ads yang pertama pada bulan Oktober 2019 dan pada bulan Disember 2019 anjuran KKK. Majoriti usahawan yang mengikuti kursus FB Ads ini terdiri dari usahawan yang mempunyai perniagaan sendiri dan memerlukan medium untuk memasarkan produk mereka. KKK sebagai lokasi untuk menerima kemahiran.

TUJUAN KAJIAN

Kajian ini dijalankan dengan menggunakan penyelidikan berbentuk tinjauan dan bertujuan menilai keberkesanan terhadap pelaksanaan Kursus Pendek FB Ads yang telah dihadiri oleh usahawan-usahawan yang memerlukan kemahiran dalam dunia perniagaan. Kajian ini juga bertujuan untuk mengenalpasti peningkatan jualan melalui platform FB Ads sebagai media digital yang lebih interaktif, dan adakah FB Ads dapat menjangkau pasaran yang luas serta dapat melebarkan pasaran produk perniagaan. Kajian ini juga mengenalpasti masalah dan isu pelaksanaan kursus dan juga penambahbaikan terhadap kursus yang sedia ada.

KAEDAH KAJIAN

Bagi permulaan kajian, data – data yang berkaitan dengan tajuk kajian telah dikumpul. Borang soal selidik adalah satu set soalan yang dibangunkan dan diedarkan kepada responden untuk dijawab. Menurut Mohd Najib (1997), Skala Likert digunakan di mana responden dikehendaki menandakan jawapan mereka tentang sesuatu kenyataan berdasarkan satu skala dari satu kepada sistem yang lain. Satu rekabentuk kajian telah dibangunkan bagi membantu pengkaji menjalankan kajian ini dengan lebih teratur. Populasi dan Sampel dalam sesuatu kajian penyelidikan pendidikan, mengenalpasti populasi merupakan perkara penting kerana ia menentukan bidang masalah yang perlu dikaji serta sebanyak mana data dan maklumat yang perlu dikumpul. Populasi bagi kajian ini adalah peserta kursus yang mengikuti Kursus pendek FB Ads pada bulan oktober 2019 dan bulan disember 2019 .

Jumlah populasi usahawan adalah yang terdiri dari peserta-peserta kursus pendek. Populasi ini dipilih kerana mereka merupakan usahawan yang terawal yang mengikuti kursus tersebut pada awal pelaksanaannya. Kaedah pensampelan yang digunakan dalam kajian ini ialah pensampelan rawak mudah di mana ke semua populasi berpeluang sebagai sampel kajian. Sampel kajian berjumlah 80 orang usahawan, iaitu merupakan jumlah usahawan yang telah mengikuti kursus-kursus pendek perniagaan atas talian yang menjawab borang soal selidik yang menggunakan aplikasi Google Form. Bilangan ini melebihi bilangan sampel mengikut jadual Krejcie, R.V and Morgan D.W dalam Azizi et al. (2007).

Penilaian terhadap keberkesanan pelaksanaan Kursus FB Ads dilakukan melalui pengedaran borang soal selidik kepada responden yang menyertai kursus pendek anjuran KKK. Data sekunder pula diperolehi daripada jurnal-jurnal dan laporan-laporan yang dikeluarkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia. Maklumat yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) 19.0 dengan menggunakan pensampelan rawak. Sebanyak 110 soal yang selidik telah diedarkan 80 responden telah memberi maklumbalas iaitu dengan kadar 72.7 peratus.

KEPENTINGAN KAJIAN

Bagi memastikan objektif kursus pendek tercapai, impak dan juga keberkesanan kursus FB Ads kepada usahawan-usahawan perlu dikaji. Hasil kajian ini penting bagi menghasilkan penambahbaikan kursus pendek yang sedia ada. Ia juga dapat membantu unit pembelajaran sepanjang hayat dan unit keusahawanan KKK merancang strategi yang lebih baik dalam menganjurkan kursus keusahawanan dalam memupuk minat yang mendalam dalam bidang keusahawanan. Ini memberi kesan bahawa melalui kursus pendek yang dijalankan usahawan- usahawan yang

memerlukan kemahiran meningkatkan pemasaran dan jualan mereka disyorkan untuk mengambil kursus pendek di kolej komuniti, usahawan-usahawan boleh mengetahui dan menjiwai seterusnya mengamalkan ilmu keusahawanan yang dipelajari. Di samping itu juga, kajian ini dapat dijadikan rujukan kepada agensi-agensi berkaitan seperti Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (MDEC) dalam meningkatkan penyertaan usahawan dalam keusahawanan digital ini.

SOROTAN KAJIAN

Keusahawanan merupakan satu bidang utama yang menjadi pemangkin kepada ekonomi Negara. Tun Dr. Mahathir bin Mohamad, 2019 dalam ucapannya di Majlis Pelancaran Dasar Keusahawanan Negara menyatakan untuk menjadikan bidang keusahawanan sebagai salah satu bidang keutamaan nasional selaras dengan Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK-11). Secara umumnya cabaran ini akan dapat di atasi menerusi penelitian dan tindakan kajian. Ia perlu dilihat secara berterusan bagi mewujudkan pengukuhan yang memiliki ciri dan kompetensi keusahawanan, berdaya saing serta mempunyai jati diri selari dengan Dasar Pembangunan Keusahawanan Institusi Pengajian Tinggi. Satu langkah yang dilihat praktikal disarankan bagi mengatasi kemelut isu sosio ekonomi ini iaitu dengan memperluaskan kesedaran di dalam kerjaya keusahawanan melalui peranan yang dimainkan oleh Kolej Komuniti Kementerian Pendidikan Malaysia melalui pendekatan kursus pendek Ali *et.al*, (2010).

Seiring dengan kecanggihan teknologi hari ini, masyarakat telah didedahkan dengan teknologi digital khususnya dalam bidang keusahawanan sendiri. Siti Masayu Rosliah Abdul Rashid, (2016) dalam tulisannya menyatakan penekanan dalam aspek teknik dan strategi berkesan melalui aplikasi penggunaan ICT dalam aktiviti perniagaan perlu diberi perhatian yang sewajarnya. Penggunaan facebook ads sebagai medium pemasaran dapat membantu usahawan untuk membuat iklan dan promosi produk yang ingin diketengahkan. Nursyafikah, (2012) dalam tulisannya menyarankan supaya membuka akaun FB ads bersama *sponsor stories* untuk mengiklankan kehadiran koperasi dengan menarik lebih ramai pelanggan supaya perhatian orang ramai tertumpu pada promosi dapat dijayakan.

Menurut Sharipah, (2017) beliau menulis bahawa perniagaan dalam talian yang diwujudkan ini juga akan memudahkan lagi pihak pembeli untuk membeli barangan yang dikehendaki. Secara tidak langsung juga, ini akan meningkatkan lagi permintaan terhadap sesuatu barangan yang di jual. Dalam pada itu, beliau turut menyatakan aktiviti perniagaan menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi akan menjimatkan lagi kos dan juga tenaga justeru mengurangkan lagi pengeluaran modal terhadap sewa kedai dan sebagainya. Hal ini dikuatkan dengan kenyataan Mohd Raduan, (2019) iaitu jualan atas talian boleh memberi prospek yang luas kepada pelanggan. Sekarang ini ramai yang memilih untuk menjual diatas talian kerana mereka tidak lagi memerlukan modal yang besar untuk memulakan perniagaan.

FB Ads adalah platform untuk menyediakan promosi melalui pengiklanan (advertising) atau kempen. Usahawan boleh mengkhabarkan kewujudan FB Page, FB Group dan website di dalamnya. Ia menetapkan demografi sasaran pada aspek lingkungan umur, geografi, bahasa perantaraan, komuniti yang disertai dan lain-lain lagi. Untuk menetapkan sasaran (pelanggan), FB akan mengira bilangan sasaran yang dipilih oleh pemilik akaun FB Page ini mengikut kategori seperti kesukaan (interests) iaitu hiburan atau selebriti pilihan, tempat atau industri pekerjaan dan komuniti. Sebelum membuat pilihan untuk berkempen, peniaga alam maya perlulah

memahami konsep asas perniagaan di hujung jari seperti Pay Per Click (PPC) dan Pay Per (Click) Thousand Impressions (CPM). Kebanyakan usahawan akan mengambil cara PPC kerana lebih signifikan. Sebagai permulaan, beberapa tip yang telah dianjurkan seperti menyertakan nama FB Page perniagaan, mengetengahkan faedah-faedah, jualan atau tawaran istimewa kepada pengikut serta menggunakan gambar yang menarik perhatian yang menggambarkan operasi perniagaan. Contohnya, FB Ads Aleeya Cosmetic yang mempromosikan produk tata rias, gambar yang menarik untuk dipaparkan adalah muka model yang cantik setelah dimekapkan. Seterusnya usahawan mestilah membayar satu Sponsored Stories yang membolehkan jumlah trafik ke laman promosi bertambah.

Menerusi aplikasi Facebook sebagai contoh, usahawan dapat menganalisa bilangan pengguna internet yang melawati laman bisnes syarikat dan mengetahui tren komen dan *like* pengguna terhadap maklumat produk dan perkhidmatan yang ditawarkan Mohd Hafizie *et.al*, (2013). Laman media sosial yang luar biasa sudah semestinya mempunyai beberapa sifat yang boleh menarik pelawat di kalangan pengguna internet untuk mengunjungi laman tersebut. Antaranya ialah; penggunaan bahasa yang terurus, maklumat multimedia, mempunyai gimik dan daya pemujukan, interaktif dan sentiasa dikemaskini. Secara keseluruhan daripada sifat tersebut, pelawat laman media sosial akan melawati laman yang mempunyai maklumat yang terkini dengan ciri interaktif yang baik. Kajian yang dijalankan oleh Williams, et al. (2006), menyatakan bahawa cabaran yang besar dihadapi oleh pembangun laman media sosial bagi sesebuah syarikat adalah untuk menyediakan maklumat perniagaan yang dijalankan dengan lebih kerap dan sentiasa dikemaskini untuk dilawati oleh pengunjung.

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Analisis deskriptif digunakan khusus untuk membuat penilaian terhadap data yang telah dikutip. Antara data yang diperolehi adalah terdiri dari soalan demografi. Faktor demografi dalam penyelidikan adalah seperti umur, jantina, bangsa, agama, tahap pendidikan dan pengalaman peserta-peserta yang menyertai kursus FB Ads . Analisis peratusan dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) 19.0 telah digunakan dalam kajian ini.

ANALISIS DEMOGRAFI

Berdasarkan graf di bawah, jumlah peserta perempuan adalah lebih tinggi dengan mencatatkan nilai peratusan sebanyak 61 peratus berbanding peserta lelaki sebanyak 39 peratus sahaja. Carta 1 menunjukkan peratusan responden mengikut jantina berdasarkan kajian keatas kursus pendek yang telah dijalankan. Berdasarkan taburan ini, boleh dikatakan lebih ramai usahawan wanita yang berminat untuk mengetahui ilmu pemasaran atas talian, iaitu 49.61%.

Manakala julat umur usahawan-usahawan yang mengikuti kursus pendek ini terdiri daripada golongan umur 51 - 65 tahun dengan jumlah peratusan sebanyak 43.75 peratus. Ini diikuti golongan umur 41 - 50 tahun dan umur 13 - 20 tahun dengan jumlah peratusan sebanyak 17.5 peratus dan 6.25 peratus. Manakala bagi golongan umur 21 – 30 tahun dan 31 – 40 tahun adalah sebanyak 15 peratus dan 17.5 peratus. Ini menunjukkan pembelajaran sepanjang hayat sangat penting dalam kehidupan walaupun pada usia emas usahawan-usahawan masih berpeluang untuk menggunakan media sosial sebagai platform untuk memasarkan produk atau perkhidmatan yang ditawarkan.

Jadual 1 menunjukkan taburan responden mengikut bangsa. Data menunjukkan seramai 80 (100%) responden dalam kajian ini yang menyertai kursus pendek ini adalah melayu dan tiada bangsa lain disebabkan usahawan-usahawan yang menyertai kursus pendek FB Ads adalah usahawan Industri Kecil Sederhana (IKS) yang berada di sekitar daerah Kuantan.

Jadual 1
Taburan responden mengikut bangsa

Bangsa	Kekerapan	Peratusan
Melayu	8	100.0
Cina	0	0
India	0	0
Jumlah	8	100.0

Berdasarkan Jadual 2, menunjukkan taburan responden mengikut agama. Data menunjukkan seramai 80 (100%) responden dalam kajian ini adalah Islam dan tiada responden yang beragama lain

Jadual 2
Taburan Responden Mengikut Agama

Agama	Kekerapan	Peratusan
Islam	80	100.0
Budha	0	0
Kristian	0	0
Jumlah	80	100.0

Berdasarkan data mendapati 10 (12.5 peratus) responden mempunyai kelulusan rendah, 35 (43.8 peratus) responden mempunyai kelulusan menengah, 12 (15 peratus) responden mempunyai kelulusan diploma, 12 (15 peratus) responden mempunyai kelulusan ijazah, hanya 6 (7.5 peratus) responden mempunyai sarjana 2 (2.5 peratus) dan 15 (18.7 peratus) responden mempunyai kelulusan lain-lain. Berdasarkan jadual dibawah boleh dikatakan ramai usahawan yang berkecayaan menengah. Ini berkemungkinan usahawan yang menyertai kursus pendek FB Ads adalah individu yang tidak berpeluang bekerja di sektor kerajaan dan industri.

Dapatan kajian yang diperolehi juga mendapati jumlah bilangan peserta kursus yang menyertai kursus pendek memberi maklum balas tentang keberkesanan kursus FB Ads adalah di antara julat 1- 5 apabila analisis peratusan menunjukkan bacaan tertinggi sebanyak 96 peratus responden bersetuju bahawa kursus ini menarik minat usahawan menceburi bidang perniagaan. Sebanyak 91.1 peratus responden bersetuju dapat membantu usahawan menambah pendapatan. Manakala 97 peratus responden memberi maklum balas peningkatan jualan melalui platform FB Ads sebagai media digital yang lebih interaktif.

FB Ads dapat membantu pasaran yang luas dan melebarkan pasaran produk perniagaan responden memberi maklumbalas dengan bacaan 95 peratus. Berikut adalah dapatan kajian yang diperolehi terhadap kesan pelaksanaan Kursus Pendek Keusahawanan Digital Menggunakan Iklan *Facebook Ads*

Jadual 3
Taburan responden mengikut kelulusan

Bil	Faktor	Jumlah peratusan
1.	Perlaksanaan kursus pendek FB Ads mencapai objektif.	95.5% (responden memilih setuju)
2.	Cara pelaksanaan kursus pendek yang menarik	91% (responden memilih setuju)
3.	Kandungan pengisian kursus pendek yang teratur	90.1% (responden memilih setuju)
4.	Tempat yang sesuai dan tempoh masa kursus pendek yang mencukupi	88.3% (responden memilih setuju)
5.	Peningkatan jualan melalui platform FB Ads sebagai media digital yang lebih interaktif	97% (responden memilih setuju)
6.	FB Ads dapat membantu pasaran yang luas dan melebarkan pasaran produk perniagaan	95% (responden memilih setuju)
7.	FB Ads dapat mengurangkan kos pengiklanan	96% (responden memilih setuju)

Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa sebanyak 95 peratus responden akan terus menyokong aktiviti keusahawanan yang dianjurkan oleh KKK. Hal ini disokong melalui maklum balas dari peserta-peserta kursus dibawah seliaan RISDA yang menyertai kursus FB Ads menyatakan kursus sebegini dapat memberi pendedahan kepada usahawan mereka dalam bidang keusahawanan dan dalam masa yang sama dapat memberikan ruang dan peluang membantu pasaran yang luas dan melebarkan pasaran produk perniagaan.

RUMUSAN DAN CADANGAN

Secara keseluruhannya pengkaji cuba mencari satu jawapan mengenai sejauhmanakah keberkesanan pelaksanaan kursus pendek FB Ads terhadap usahawan-usahawan yang mengikuti kursus pendek anjuran KKK. Kajian ini bertitik tolak daripada permasalahan keberkesanan penganjuran kursus pendek pembudayaan keusahawanan yang kebiasaannya dilaksanakan di KKK sahaja. Dengan pelaksanaan kursus pendek FB Ads ini bersama usahawan-usahawan, ia dapat memberi gambaran kepada pihak pengurusan KKK dan Jabatan Politeknik dan Kolej Komuniti bahawa kursus pendek sebegini dapat menjadi satu platform untuk menarik minat usahawan-usahawan menceburi bidang perniagaan dan dalam masa yang sama dapat membina jaringan kolaborasi dengan agensi luar.

Kajian ini mendapati bahawa kursus pendek keusahawanan digital FB Ads telah mencapai matlamatnya apabila penyelidik menerima respon yang positif dari peserta kursus iaitu 97 peratus sangat bersetuju mengatakan setelah mengikuti kursus ini tahap jualan mereka semakin meningkat. Selain itu, dapatan kajian menunjukkan bahawa peserta mengakui bahawa penggunaan FB Ads ini membantu mereka meluaskan jaringan yang mana mereka telah berjaya membawa produk jualan dalam pasaran perniagaan. Perkara yang membuatkan mereka sangat berpuashati dengan kursus pendek ini ialah kursus ini telah membantu mereka cara

membuat pengiklanan yang menarik sekaligus dapat menjimatkan masa, kos dan sangat berkesan dalam meluaskan pasaran produk.

Ini menunjukkan bahawa kursus pendek keusahawan digital ini telah memberi impak yang besar terhadap kegiatan keusahawanan dan perniagaan kepada masyarakat. Hasil kajian ini telah menemukan beberapa cadangan penambakan; pihak pengurusan Kolej Komuniti perlu berusaha mempertingkatkan sistem penyampaian ilmu keusahawanan, menjadikan aktiviti pembudayaan keusahawanan bukan sekadar pembudayaan malah membantu peserta secara berterusan, menggalakkan pemupukan dan pembudayaan keusahawanan kepada peserta dari perniagaan kecil-kecilan sehingga ke peringkat yang lebih tinggi, memberi kursus-kursus pembentukan sikap keusahawanan kepada peserta seterusnya mencetuskan aspirasi dalam kalangan usahawan. Di harapkan dengan pelaksanaan kursus pendek FB Ads di KKK akan membantu usahawan meningkatkan jualan produk mereka.

RUJUKAN

- Ali bin Sis & Aede Hatib bin Musta'amal (2010) Cabaran Kursus Pendek Keusahawanan Di Dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat Di Kolej Komuniti Kementerian Pendidikan Malaysia
- Junco, R. & A. W. Chickering, A.W. (2010). Civil Discourse in the Age of Social Media. *About Campus*, 12-18
- Mohd Raduan Bin Amran (2019) Revolusi Industri Keusahawanan Dalam Pendidikan Teknologi Senibina Satu Kajian, *Journal Of Technical And Vocational Educatin* (2019). Volume 1. Page 106
- Mohd Hafizie Suhaimi (2013) Penggunaan Media Sosial: Elemen Kebolehlihatan Usahawan Industri Kecil Sederhana (Iks), *Prosiding Perkem Viii, Jilid 3* (2013) 1511 - 1520 Issn:2231-962x *Persidangan Kebangsaan Ekon*
- Mohd Najib Abdul Ghafar. (1997). *Pembinaan dan Analisis Ujian Bilik Darjah*, Skudai : Penerbit UTM
- Nursyafikah Mokhtar, *Medium Terbaik Pemasaran Melalui Laman Sosial: Facebook*, Maktab Koperasi Malaysia 79
- Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara 2007-2010 Fasa 1 (PSPTN), (2007) dicapai pada November 10, 2011.
- Tom Byers (2003). "Teaching Entrepreneurship to Engineers & Scientists". Stanford Technology University: Price Babson.
- Uma Sekaran (2003) *Research Methods for Business: A skill-bulding approach*. New York: John Willey and Son
- Utusan Malaysia, (30 November 2013) by Zunaidah Zainon Razak Latiff
Buku Pelan Induk Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat Nasional 2011- 2020
https://www.researchgate.net/publication/315456812_kebaikan_dan_keburukan_teknologi_m aklumat, Sharipah Binti Ab Gani (2017), *Kebaikan Dan Keburukan Teknologi Maklumat*

Williams, S. P., Scifleet, P. A., & Hardy, C. A. (2006). Online business reporting: An information management perspective. *International Journal of Information Management*, 26(2), 91-101.

FAKTOR PEMILIHAN KOLEJ KOMUNITI DAN KURSUS SIJIL TEKNOLOGI PEMBUATAN DI MALAYSIA

Noor Rahimi Idris¹, Mohd Ramadan Mohd Khalid², Nurul Syarafina Sholahuddin³

Kolej Komuniti Kuantan¹

noor_rahimi@kkkua.edu.my

Kolej Komuniti Segamat²

ramadan@kkseq.edu.my

Kolej Komuniti Kepala Batas³

nurulsyarafina@kkkba.edu.my

ABSTRAK

Kolej Komuniti di Malaysia telah menyediakan pelbagai kursus dalam bidang Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) sejak 19 tahun lagi. Sijil Teknologi Pembuatan (SMN) merupakan salah satu kursus kejuruteraan yang ditawarkan di empat buah Kolej Komuniti di Malaysia. Sejak kebelakangan ini, sesi pengambilan pelajar untuk kemasukan kursus SMN sukar untuk mencapai norma pengambilan yang telah ditetapkan. Kajian terbaru ini dijalankan bertujuan untuk mengenalpasti faktor yang mempengaruhi pemilihan Kolej Komuniti dan kursus SMN dalam kalangan pelajar. Kajian berbentuk tinjauan ini menggunakan kaedah kuantitatif di mana maklumat dikumpulkan melalui instrumen soal selidik. Responden terlibat adalah seramai 97 orang pelajar daripada kursus SMN yang aktif pada sesi Disember 2019 dari seluruh Malaysia. Data yang diperolehi di analisis menggunakan perisian SPSS. Dapatan kajian mendapati faktor utama yang mendorong responden memilih Kolej Komuniti sebagai institusi pengajian tinggi untuk melanjutkan pelajaran adalah kerana ingin mendapatkan pengalaman baharu dan kursus-kursus yang ditawarkan adalah diiktiraf. Responden cenderung memilih kursus SMN disebabkan oleh faktor kerjaya diikuti dengan faktor minat. Kesimpulannya, kajian ini diharapkan dapat membantu Kolej Komuniti Malaysia yang menawarkan kursus SMN khususnya dalam meningkatkan bilangan kemasukan pelajar dan kualiti pengajian itu sendiri.

Kata kunci : Kolej Komuniti, Faktor Pemilihan, Sijil Teknologi Pembuatan

PENGENALAN

Kolej Komuniti telah diperkenalkan sejak tahun 2001 yang memulakan sesi pengajiannya pada bulan Jun. Institusi pendidikan ini menyediakan pelbagai keperluan latihan dan kemahiran di peringkat sijil dan diploma kepada lepasan menengah sebelum melangkah ke alam pekerjaan atau melanjutkan pengajian ke peringkat yang lebih tinggi. Pada masa sekarang terdapat sebanyak 103 buah Kolej Komuniti yang beroperasi di seluruh Malaysia yang menawarkan pelbagai kursus untuk memberi peluang kepada pelajar-pelajar menyambung pengajian ke peringkat tertiar.

Terdapat 4 buah Kolej Komuniti yang menawarkan kursus Sijil Teknologi Pembuatan di Malaysia iaitu Kolej Komuniti Kuantan, Kolej Komuniti Segamat, Kolej Komuniti Kepala Batas dan Kolej Komuniti Taiping. Pada awalnya kursus ini dikenali dengan nama Sijil Teknologi Pembuatan Bersepadu kemudian bertukar kepada Sijil Mekanikal Pembuatan dan sekarang kembali dengan nama Sijil Teknologi Pembuatan. Sejak kebelakangan ini Kolej Komuniti yang menawarkan kursus SMN menyaksikan tren penurunan dari segi pengambilan pelajar dan sukar untuk mencapai norma pengambilan yang telah ditetapkan.

Oleh yang demikian kajian ini dibuat bertujuan untuk mengenalpasti faktor pemilihan Kolej Komuniti dalam kalangan pelajar yang sedang aktif mengikuti Kursus Sijil Teknologi Pembuatan di seluruh Malaysia. Terdapat banyak kajian telah dijalankan sebelum ini yang mengkaji faktor pemilihan institut pengajian tinggi dan kursus pengajian dalam kalangan pelajar dan mahasiswa. Kajian yang dijalankan oleh M.H Norhidayah, H.Y Ahmad Mujahideen, W.S.W.A Najmudin (2017) mengulas beberapa faktor pendorong pemilihan kursus di IPT dalam kalangan pelajar iaitu dari segi minat, kedudukan dan reputasi institusi, pengiktirafan, peluang kerjaya, kos pengajian, pengaruh keluarga dan lain-lain lagi. Noor Laila & Mohd Fuad (2018) mengkaji faktor pemilihan Politeknik berdasarkan latar belakang pelajar-pelajar yang berbeza. Namun begitu tiada lagi kajian yang memberi perhatian kepada pemilihan kursus Sijil Teknologi Pembuatan dilakukan terutamanya di Kolej Komuniti Malaysia.

PERSOALAN KAJIAN

Persoalan yang timbul dalam kajian ini adalah

1. Apakah faktor pemilihan pelajar untuk menyambung pengajian di Kolej Komuniti?
2. Apakah faktor pemilihan Kursus Sijil Teknologi Pembuatan dalam kalangan pelajar?

OBJEKTIF KAJIAN

1. Mengenalpasti faktor pemilihan pelajar untuk menyambung pengajian di Kolej Komuniti.
2. Mengenalpasti faktor pemilihan Kursus Sijil Teknologi Pembuatan dalam kalangan pelajar

SOROTAN KAJIAN

Banyak kajian telah dilakukan sejak 10 tahun kebelakangan ini berkaitan dengan faktor pemilihan institusi pengajian tinggi dalam kalangan pelajar. Ini kerana kebanyakan IPT di Malaysia menghadapi persaingan dari segi penawaran tempat di peringkat tertiar. Kolej Komuniti juga merupakan salah satu IPT yang menghadapi cabaran dalam mencapai norma pengambilan yang telah ditetapkan khususnya untuk Kursus Sijil Teknologi Pembuatan.

M.H Norhidayah, H.Y Ahmad Mujahideen, W.S.W.A Najmudin (2017) merumuskan bahawa pemilihan tempat untuk pengajian tertiar merupakan suatu perkara yang sangat penting kerana ia memberi kesan jangka panjang kepada pelajar berkenaan. Pemilihan tempat yang tepat berdasarkan keperluan pasaran, minat serta dorongan keluarga dan rakan sangat penting dalam membantu proses pembelajaran dan pengajaran dalam melakar sebuah kejayaan. Kajian yang dijalankan oleh Zanariah et al (2015) mendapati kualiti yang ditawarkan oleh IPT sangat penting kerana program yang berkualiti dan diiktiraf oleh badan-badan akreditasi mampu menjamin kemudahan, kebolehan pasaran dan masa depan pelajar setelah tamat pengajian. Menurut Nadia & S. Normazila (2016) perakuan akreditasi sangat penting kepada Kolej Komuniti kerana dapat memberikan impak yang tinggi kepada kualiti pengurusan di kolej dan kualiti akademik itu sendiri.

Noor Laila & Mohd Fuad (2018) mendapati faktor utama pemilihan pelajar dalam bidang yang diambil adalah kerana memikirkan peluang pekerjaan pada masa akan datang. Ini bertentangan dengan kajian Azizi & Norhashimah (2011) yang membuktikan keluarga adalah faktor utama yang mempengaruhi pelajar-pelajar dalam membuat keputusan memilih bidang pengajian. Menurut kajian yang telah dijalankan oleh Mohamad Fhaisal et al (2015) pemilihan bidang pengajian bukan suatu perkara yang boleh dianggap mudah dan seseorang pelajar lazimnya akan dipengaruhi oleh beberapa faktor luaran dan dalaman yang terdapat di persekitarannya. Nurzatil et al (2015) merumuskan pemilihan tempat untuk melanjutkan pengajian akan memberi kesan jangka panjang kepada pelajar kerana pelajar akan menghabiskan masa yang lama dalam tempoh pengajian, menyesuaikan diri dengan keadaan dan suasana pembelajaran.

Kajian ini dilakukan untuk mengenalpasti faktor pemilihan pelajar untuk menyambung pengajian di Kolej Komuniti dan faktor pemilihan kursus Sijil Teknologi Pembuatan bagi membantu pihak pengurusan khususnya dalam meningkatkan pencapaian norma pengambilan yang telah ditetapkan.

METODOLOGI

Kaedah kajian yang digunakan adalah berbentuk kajian tinjauan bagi melihat faktor pemilihan Kolej Komuniti dan kursus SMN di Malaysia. Kaedah tinjauan merupakan salah satu kaedah penyelidikan yang dijalankan untuk mengumpul data daripada populasi Chua (2011). Maklumat kajian ini diperolehi daripada borang soal selidik yang diedarkan kepada responden. Soal selidik kajian ini diedarkan secara atas talian di alamat web <https://forms.gle/91Wq5XcDMgmwxW426> kepada keseluruhan populasi. Pengkaji menyalurkan soal selidik atas talian melalui pensyarah yang mengajar dan terlibat dengan Kursus SMN di Kolej Komuniti Kuantan, Segamat, Kepala Batas dan Taiping. Kaedah ini bagi memastikan hanya responden yang tepat sahaja menjawab soal selidik tersebut.

Instrumen kajian iaitu borang soal selidik ini diadaptasi dan diolah semula dari kajian yang dijalankan oleh Noor Laila & M. Fuad (2018) dan juga Ts.Ahmad Zawawi et. al (2018). Borang soal selidik yang telah dibangunkan mengandungi 3 bahagian iaitu bahagian A, B dan C. Maklumat yang terkandung dalam borang soal selidik adalah seperti berikut :

Bahagian A : Maklumat demografi

Bahagian B : Mengandungi item-item berkaitan faktor pemilihan Kolej Komuniti dalam kalangan pelajar

Bahagian C : Mengandungi item-item berkaitan faktor pemilihan kursus SMN dalam kalangan pelajar

Skala Likert digunakan bagi membantu responden menyatakan tahap persetujuan terhadap item-item yang dikemukakan. Jadual 1 menunjukkan Skala Likert yang digunakan.

Populasi kajian ini menggunakan kaedah sample bertujuan yang melibatkan semua pelajar yang sedang aktif mengambil Kursus Sijil Teknologi Pembuatan di seluruh Malaysia iaitu seramai 127 orang. Berdasarkan jadual Krejcie & Morgan (1970) sekiranya populasi kajian seramai 130 orang maka sampel kajian hendaklah tidak kurang daripada 97 orang. Data yang diperolehi daripada responden dianalisis

secara deskriptif menggunakan perisian komputer SPSS bagi menjawab soalan kajian.

Jadual 1
Nilai skor Skala Likert

Nilai Skor Skala	Aras Pengukuran
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Kurang Setuju
4	Setuju
5	Sangat Setuju

ANALISIS DATA

Kajian ini dianalisis menggunakan bantuan perisian SPSS. Borang soal selidik yang diedarkan terbahagi kepada 3 bahagian iaitu bahagian A,B dan C. Kaedah peratusan digunakan untuk menganalisis bahagian A yang terdiri daripada maklumat demografi responden. Data demografi responden terdiri daripada empat perkara termasuk jantina, lokasi Kolej Komuniti, semester sekarang dan lokasi kediaman rumah. Kaedah analisis deskriptif digunakan untuk menerangkan skor min yang diperolehi dari setiap item di bahagian B dan C. Bilangan item untuk setiap bahagian ditunjukkan dalam Jadual 2.

Jadual 2
Bilangan item mengikut bahagian soal selidik

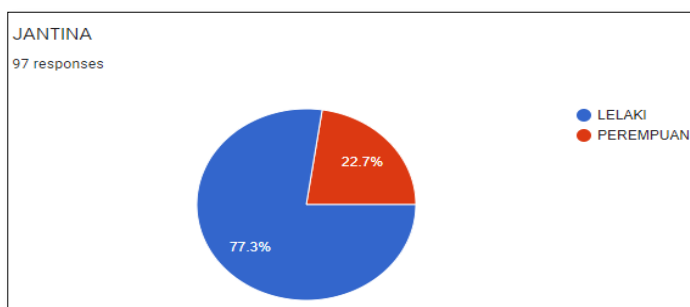
Bahagian	Item	Bilangan item
A	Maklumat demografi	4
B	Faktor pemilihan Kolej Komuniti	15
C	Faktor pemilihan Kursus SMN	12

ANALISIS MAKLUMAT DEMOGRAFI

Sampel pelajar yang diambil adalah seramai 97 orang pelajar dari keseluruhan populasi pelajar semester 1, 2 dan 3 yang sedang aktif mengikuti Kursus SMN pada sesi Disember 2019. Jadual 3 menunjukkan daripada 97 orang responden, 75 (77.3%) orang terdiri daripada lelaki, manakala 22 (22.7%) terdiri daripada pelajar perempuan. Ini menunjukkan Program SMN dimonopoli oleh golongan lelaki berbanding perempuan.

Jadual 3
Taburan responden berdasarkan jantina

Perkara	Bilangan	Peratus
Lelaki	75 orang	77.3%
Perempuan	22 orang	22.7%
Jumlah	97 orang	100%



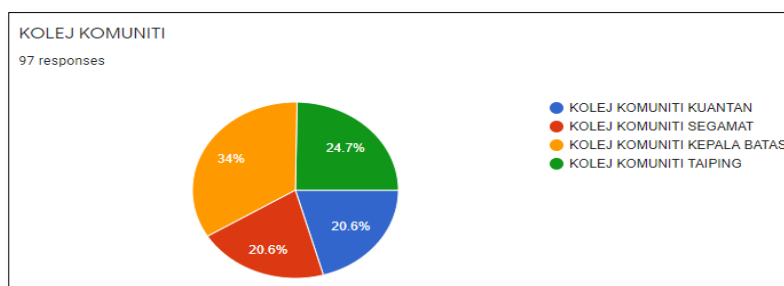
Rajah 1. Peratus responden berdasarkan jantina

Jadual 4 dan Rajah 2 menunjukkan bilangan dan peratus responden mengikut Kolej Komuniti di seluruh Malaysia. Terdapat seramai 20 (20.6 %) orang responden daripada Kolej Komuniti Segamat diikuti 21 (21.6%) orang daripada Kolej Komuniti Kuantan dan seramai 23 (23.7%) orang responden daripada Kolej Komuniti Taiping. Kolej Komuniti Kepala Batas mencatatkan responden paling tinggi iaitu seramai 33 (34.1%) orang.

Jadual 4

Taburan responden mengikut Kolej Komuniti

Lokasi Kolej Komuniti	Bilangan	Peratus
Kuantan	21 orang	21.6%
Segamat	20 orang	20.6%
Kepala Batas	33 orang	34.1%
Taiping	23 orang	23.7%
Jumlah	97 orang	100%

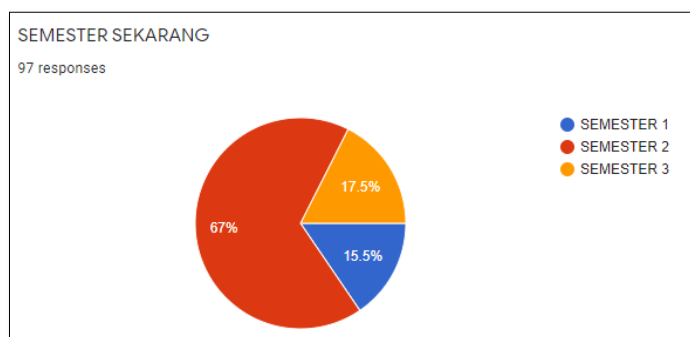


Rajah 2 : Peratus responden mengikut Kolej Komuniti

Jadual 5 dan Rajah 3 menunjukkan bilangan dan peratus responden mengikut semester. Responden yang sedang mengikuti Kursus SMN semester 2 mencatatkan bilangan paling tinggi iaitu seramai 65 (67%) orang. Manakala responden semester 1 dan semester 3 masing-masing mencatatkan jumlah 15 (15.5%) dan 17 (17.5%) orang. Ini menunjukkan pengambilan pada sesi Jun 2019 adalah lebih tinggi berbanding pengambilan pada sesi Disember 2018 dan Disember 2019.

Jadual 5
 Taburan responden berdasarkan Semester

Semester Sekarang	Bilangan	Peratus
Semester 1	15 orang	15.5%
Semester 2	65 orang	67.0%
Semester 3	17 orang	17.5%
Jumlah	97 orang	100%

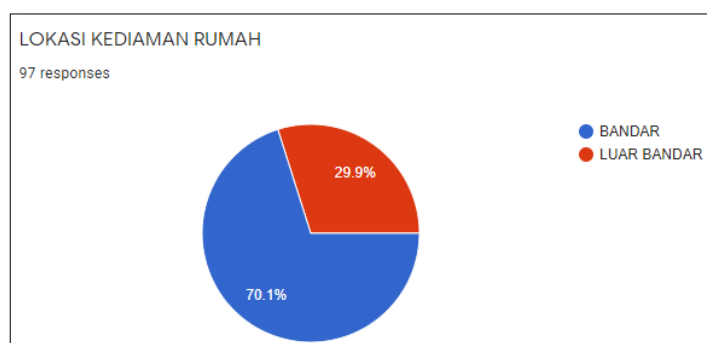


Rajah 3 : Peratus responden berdasarkan Semester

Jadual 6 dan Rajah 4 menunjukkan bilangan dan peratus responden mengikut lokasi kediaman rumah. Didapati responden yang berada di bandar lebih terdedah kepada maklumat mengenai Kolej Komuniti. Ini berdasarkan bilangan yang dicatatkan oleh responden di bandar sangat tinggi iaitu seramai 75 (77.3%) berbanding responden yang berada di luar bandar iaitu seramai 29 (29.9%) orang.

Jadual 6
 Taburan responden berdasarkan lokasi kediaman rumah

Lokasi Kediaman Rumah	Bilangan	Peratus
Bandar	68 orang	70.1%
Luar Bandar	29 orang	29.9%
Jumlah	97 orang	100%



Rajah 4. Peratus responden lokasi kediaman rumah

ANALISIS FAKTOR PEMILIHAN KOLEJ KOMUNITI

Bahagian B terdiri daripada perkara-perkara yang dibangunkan untuk menganalisis faktor pemilihan Kolej Komuniti oleh responden. Hasil dapatan analisis menunjukkan faktor utama pemilihan Kolej Komuniti oleh responden adalah kerana ingin mendapatkan pengalaman baharu dan kursus-kursus yang ditawarkan adalah diiktiraf. Analisis ini berdasarkan skor min tertinggi yang dicatatkan untuk item B2 dan B5 iaitu 4.66. Item B6 mencatatkan skor kedua tertinggi iaitu 4.62 yang menyatakan kursus sijil yang ditawarkan di Kolej Komuniti memenuhi kehendak pasaran kerja.

Manakala skor tertinggi ketiga dicatatkan sebanyak 4.60 iaitu item B4 yang menyatakan Kolej Komuniti menawarkan kursus sijil yang diminati. Skor min 4.56 dicatatkan untuk perkara yang menyatakan pemilihan Kolej Komuniti oleh responden kerana peluang untuk mendapatkan pekerjaan adalah tinggi. Item B15 mencatatkan skor min terendah iaitu sebanyak 3.29 yang menyatakan pemilihan Kolej Komuniti oleh responden disebabkan pengaruh rakan sebaya. Item B14 mencatatkan skor min kedua terendah iaitu 3.53 yang menyatakan pemilihan Kolej Komuniti oleh responden disebabkan pengaruh keluarga. Skor min 3.85 dicatatkan oleh item B11 yang menyatakan pemilihan Kolej Komuniti oleh responden disebabkan pensyarah yang dikenali ramai.

Jadual 7

Skor Min Faktor Pemilihan Kolej Komuniti

No Item	Item	Skor Min
B1	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana reputasinya yang baik	4.44
B2	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana semua kursus sijil di Kolej Komuniti diiktiraf	4.66
B3	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana mendapat maklumat yang lengkap tentang Kolej Komuniti	4.43
B4	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana menawarkan kursus sijil yang diminati	4.60
B5	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana ingin memperolehi pengalaman baharu	4.66
B6	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana kursus sijil yang ditawarkan memenuhi kehendak pasaran kerja	4.62
B7	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana peluang untuk mendapatkan pekerjaan adalah tinggi	4.56
B8	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana kos sara hidup pengajian yang rendah	4.52
B9	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana jarak yang dekat dengan kediaman keluarga	4.03
B10	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana kemudahan infrastruktur yang lengkap	4.27
B11	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana pensyarah yang dikenali ramai	3.85
B12	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana kurang kes disiplin dalam kalangan pelajar	4.27
B13	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana perkhidmatan yang cekap	4.41
B14	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana pengaruh keluarga	3.53
B15	Saya memilih untuk belajar di Kolej Komuniti kerana pengaruh rakan sebaya	3.29

ANALISIS FAKTOR PEMILIHAN KURSUS SIJIL TEKNOLOGI PEMBUATAN

Perkara-perkara yang dibangunkan di bahagian C adalah berkaitan dengan faktor pemilihan Kursus Sijil Teknologi Pembuatan oleh responden. Analisis data menunjukkan faktor utama pemilihan kursus SMN dalam kalangan responden adalah kerana memikirkan peluang pekerjaan pada masa hadapan yang mencatatkan skor min tertinggi iaitu sebanyak 4.63 pada perkara C8.

Skor min kedua tertinggi dicatatkan oleh item C1 iaitu sebanyak 4.46 yang menyatakan responden memilih kursus SMN kerana meminati Bidang Teknologi Pembuatan. Responden menyatakan bahawa mereka menyukai bidang Teknologi Pembuatan selepas sebulan mengikuti kursus ini dan merasakan mata pelajaran bidang ini sangat senang dipelajari. Skor min yang dicatatkan oleh item C11 dan C12 iaitu sebanyak 4.41 4.33 mengesahkan pernyataan ini. Skor min 4.03 dicatatkan untuk item C2 yang menyatakan responden mempunyai kemahiran berkaitan bidang Teknologi Pembuatan.

Skor min terendah dicatatkan pada item C6 iaitu 2.82 yang menyatakan responden memilih kursus SMN hasil daripada cadangan guru/kauselor di sekolah. Pemilihan kursus SMN disebabkan oleh pengaruh rakan sebaya menunjukkan skor min kedua terendah iaitu 3.04 pada item C5. Item C4 dan C9 masing-masing mencatatkan skor min 3.30 yang menyatakan responden memilih kursus Sijil Teknologi Pembuatan kerana mengikut kehendak ibu bapa/penjaga/saudara dan responden ditawarkan kursus SMN tanpa memohon.

Jadual 8

Skor Min Faktor Pemilihan Kursus Sijil Teknologi Pembuatan

No Item	Item	Skor Min
C1	Saya sangat meminati bidang Teknologi Pembuatan	4.46
C2	Saya mempunyai kemahiran berkaitan bidang Teknologi Pembuatan	4.06
C3	Saya mempunyai keputusan akademik yang cemerlang	3.92
C4	Saya mengikut kehendak ibu bapa/penjaga/saudara	3.30
C5	Pengaruh dari rakan sebaya	3.04
C6	Cadangan dari guru/kauselor di Sekolah	2.82
C7	Pilihan kursus yang terdapat dalam borang permohonan ke kolej komuniti adalah terhad	3.62
C8	Saya memikirkan peluang pekerjaan pada masa hadapan	4.63
C9	Saya ditawarkan kursus ini TANPA memohon	3.30
C10	Saya hanya mencuba nasib semasa memohon kursus ini dan kemudiannya terpilih untuk masuk ke Kursus Teknologi Pembuatan	3.42
C11	Selepas mengikuti Kursus Teknologi Pembuatan selama sebulan saya amat menyukai bidang ini	4.41
C12	Selepas mengikuti Kursus Teknologi Pembuatan selama sebulan saya merasakan mata pelajaran dalam bidang ini sangat senang dipelajari.	4.33

PERBINCANGAN

Perbincangan kajian ini merujuk kepada dapatan kajian kepada persoalan kajian iaitu apakah faktor pemilihan pelajar untuk menyambung pengajian di Kolej Komuniti dan apakah faktor pemilihan Kursus Sijil Teknologi Pembuatan dalam kalangan pelajar.

Soal selidik yang dibangunkan untuk melihat faktor pemilihan pelajar untuk menyambung pengajian di Kolej Komuniti diolah dari kajian Ts.Ahmad Zawawi et. al

(2018). Tujuannya adalah untuk mengenalpasti faktor yang mempengaruhi pelajar-pelajar yang sedang aktif mengikuti Kursus SMN Sesi Disember 2019 di Malaysia memilih Kolej Komuniti sebagai Institusi Pengajian Tinggi untuk melanjutkan pengajian di peringkat tertiar. Berdasarkan analisis kajian, antara faktor utama responden memilih Kolej Komuniti adalah ingin mendapatkan pengalaman baharu, kursus-kursus yang ditawarkan adalah diiktiraf dan memenuhi kehendak pasaran kerja dan juga peluang untuk mendapatkan pekerjaan adalah tinggi.

Penemuan kajian ini mempunyai persamaan dengan kajian yang dijalankan oleh Ts. Ahmad Zawawi et. al (2018) iaitu faktor kursus yang diiktiraf mendapat skor tertinggi berbanding yang lain. Menurut Nadia & Normazila (2016) proses perakuan akreditasi membawa Kolej Komuniti ke arah penambahbaikan mutu perkhidmatan dan meningkatkan imej Kolej Komuniti sendiri samada dari segi kualiti pengurusan dan kualiti akademik yang dijalankan. Judith (2012) menyatakan bahawa akreditasi telah menjadi sebahagian daripada memelihara kepelbagaian institusi pengajian tinggi dalam pelbagai jenis pengalaman pendidikan yang disediakan untuk pelajar selain memainkan peranan dalam mengekalkan persaingan sihat dalam kalangan kolej dan universiti.

Penemuan baharu dicatatkan yang menyatakan responden ingin mendapatkan pengalaman baharu di Kolej Komuniti. Ini kerana Kolej Komuniti menawarkan pelbagai latihan kemahiran yang menumpukan bidang Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET). Pada masa sekarang bidang TVET sangat dititikberatkan oleh kerajaan dalam melahirkan pekerja-pekerja mahir di Malaysia. Ini sangat bertepatan dengan visi Kolej Komuniti iaitu menjadi peneraju institusi TVET yang unggul.

Soal selidik yang dibangunkan untuk melihat faktor pemilihan Kursus Sijil Teknologi Pembuatan dalam kalangan pelajar diubahsuai dari kajian Noor Laila & Mohd Fuad (2018). Berdasarkan analisis yang dijalankan antara faktor utama adalah kerana memikirkan peluang pekerjaan pada masa hadapan diikuti dengan faktor minat terhadap bidang Teknologi Pembuatan. Selain itu responden menyukai bidang ini selepas sebulan mengikutinya dan merasakan bidang Teknologi Pembuatan sangat senang untuk dipelajari. Mempunyai kemahiran dalam bidang ini juga menjadi antara faktor pemilihan kursus SMN dalam kalangan responden. Hasil penemuan ini mempunyai persamaan dengan kajian Noor Laila & Mohd Fuad (2018) iaitu faktor peluang pekerjaan dan meminati bidang yang diambil mendapat faktor tertinggi berbanding yang lain. Penemuan yang sama juga didapati dalam kajian Ts. Ahmad Zawawi et. al (2018) di mana pelajar memilih faktor tarikan potensi pekerjaan pada masa hadapan diikuti dengan faktor minat terhadap bidang yang diikuti.

Secara keseluruhannya pelajar-pelajar yang mengikuti kursus SMN meletakkan pemilihan kerjaya sebagai faktor utama dalam pemilihan bidang selain faktor minat. Ini selaras dengan matlamat utama Kolej Komuniti untuk menghasilkan graduan TVET yang diyakini dan menjadi rebutan majikan untuk menyumbang kepada pembangunan ekonomi negara.

KESIMPULAN

Secara kesimpulannya faktor utama pelajar-pelajar yang sedang mengikuti Kursus Sijil Teknologi Pembuatan pada sesi Disember 2019 memilih Kolej Komuniti untuk melanjutkan pengajian ke peringkat tertiar adalah kerana ingin memperolehi pelbagai kemahiran baharu dan kerana semua sijil yang ditawarkan di Kolej Komuniti adalah diiktiraf. Oleh itu pihak pengurusan diharapkan dapat menambahbaik atau

memberikan lebih lagi kemahiran yang seiring dan relevan dengan kehendak semasa. Ini kerana faktor utama pelajar memilih bidang pengajian kerana memikirkan peluang pekerjaan pada masa hadapan.

PENGHARGAAN

Jutaan terima kasih dicapkan kepada pihak Kolej Poly-Tech Mara kampus cawangan Kota Bharu dan Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan atas peluang dan perkongsian ilmu serta platform dalam menyediakan kajian dan pembentangan ICTE 2020 ini. Terima kasih juga kepada Puan Siti Iriaty Sa-Ismael kerana membantu pengkaji dalam mengumpul data yang diperlukan dan Puan Nadia Hairi atas segala ilmu dan maklumat yang dikongsi dalam proses menyempurnakan kajian ini.

RUJUKAN

- Zanariah, Nazneen, Nurzatil Ismah & Sahlawati (2015). Faktor tarikan pelajar ke Program Sarjana Muda Di Akademi Islam, Kolej Islam Antarabangsa Selangor. *Proceeding of the 3rd Global Summit on Education GSE 2015*, 695 – 703.
- Mohamad Fhaizal Mohamad Bukhori, Rohaiza Daud, Nur Fazliana Rahim, Nor Amalina Ahmad, Mohd Aminudin Mustapha, Farah Liyana Azizan, Mohd Alhafiizh Zailani & Dhana Jay Raja Gopal (2015). Kajian Empirikal Awal Terhadap Pola Kecenderungan Pemilihan Aliran Pengajian Peringkat Pra-Universiti oleh Pelajar Lulusan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). *Jurnal Personalia Pelajar 18(1)(2015): 23 – 34*.
- M.H. Norhidayah, H.Y. Ahmad Mujahideen & W.S.W.A Najmuddin (2017). Faktor-faktor Pendorong Pemilihan Kursus Di Institusi Pengajian Tinggi – Satu Ulasan. *Journal of Humanities, Language, Culture and Business (HLCB) Vol. 1: No. 5 (September 2017): 139 – 145, www.icohlcb.com, eISSN:01268147*.
- Nurzatil Ismah, Zanariah, Nazneen & Sahlawati (2015). Faktor – faktor yang mendorong pemilihan institusi pengajian tinggi di kalangan pelajar. *E-Proceeding of the 2nd International Conference on Arabic Studies and Islamic Civilization*, 567 – 571.
- Norziha Jusoh. 2006. Kajian Mengenai Faktor-faktor Pemilihan Pelajar Matrikulasi ke Universiti Tempatan (IPTA) dan Kursus Pendidikan. Universiti Teknologi Malaysia.
- Ts. Ahmad Zawawi, Fariza & Ts. Nazeera (2018). Faktor Pemilihan Politeknik & Diploma Kejuruteraan Mekanikal (DKM) Dalam Kalamangan Pelajar DKM Politeknik Sultan Syed Sirajuddin PTSS. *Journal of Technical & Vocational Education Vol. 1.97-109*
- Azizi Yahya, Norhashimah Ismail (2011). Faktor-faktor Pemilihan Kursus dan Masalah-masalah Pembelajaran dalam Mempengaruhi Pencapaian Akademik Pelajar Tingkatan 4 Aliran Teknikal di Negeri Sembilan. Universiti Teknologi Malaysia. *Journal of Technical, Vocational & Engineering Education Volume 2 June 2011, Pages93-106/ISSN: 2231-7376*

- N. Laila & M. Fuad (2018). Faktor yang mempengaruhi Pelajar Semester Satu Politeknik Kota Kinabalu JKE Sesi Jun 2018 Memilih Bidang Kejuruteraan Elektrik. *First International Multidisciplinary Academic Conference 2018 (IMAC'18)*. 2018.
- Chua, Y.P. (2011). Kaedah dan Statistik Penyelidikan : Kaedah penyelidikan. Edisi Kedua. Kuala Lumpur : McGraw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Hairi, Nadia & Normazila, Siti (2016). Kajian Terhadap Perakuan Akreditasi MQA Bagi Program Sijil Kolej Komuniti. Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti (JPKK).
- Judith S. Eaton. 2012. *Planning for Higher Education. The Future of Accreditation*. Volume 40, Number 3, Page 8-15, Apr – Jun 2012.

THE USE OF SMART DEVICE IN CULTIVATING POSITIVE LEARNING VALUES AMONG THE LOWER COMPETENCY LEARNING LEARNERS BY THE PRIMARY SCHOOL STUDENTS IN SEKOLAH KEBANGSAAN CHEPIR, SIK, KEDAH IN ENGLISH LANGUAGE SUBJECT

Ariff Putra Bin Mustafar

Department of Electronics and Computer Engineering, Institute Kemahiran MARA Sik, Jalan Sekolah Menengah Agama Sik, 08200 Kedah

ABSTRACT

Communication, collaboration, critical thinking and creativity are the four 'C' important skills to be develop Towards the 21st Century Learning. By applying technology in the teaching will create enthusiasm among the students especially the primary school students in any subjects they learn. Lack of language mastering among the student is the main resistance to achieve the goal of four 'C' in 21st Century Learning. Low level of confidence, intensely embarrass feeling while communicating with colleague and be afraid of making grammatically mistake while having conversation are the main nightmares of the lower competency primary students of Sekolah Kebangsaan Chepir, Sik, Kedah in performing English Language. Therefore, this paper will discuss the new approach by using technology approach towards increasing the enthusiasm among students focusing on primary school students of Sekolah Kebangsaan Chepir, Sik, Kedah in English Language subject by using Google Home to create fun and interactive activities. Study find after one session student been introduce with the Google Home activities the interest among the primary school students in English Language are increase by 30% to 40% in communication skill, 20% to 25% in collaboration, 10% to 15% in critical thinking and 10% to 15% in creativity. The enthusiasm among the students will gradually increase if many more session with various activities and approach using the Google Home and other more Smart Devices.

Keywords: 21st Century Learning, Smart Device, Virtual Reality, Artificial Intelligence

INTRODUCTION

Information and communication technology, smart devices, virtual reality and artificial intelligence are the key driven towards 21st Century Learning Development in our community. A few writers stated the important of transferring the traditional classroom environments and traditional teaching method and approach to inspire the active teaching by the teacher and active learning by the students. New technology, approach and technique in education system are critically been upgraded at all times when academia discussion to improve and enhance the knowledge and information delivery from the educators to the students at this 21st century. Using new technology by the baby boomers' educators is so important to make the educators align and parallel with the gen y or gen z students which are more exposed and experiencing the useful of the new technology.

The educators need to consistently upgrade and rescale themselves by exploring and self-researching the new technology that move fast every second without hesitate to learn from the younger expertise or technologies. The new smart devices or artificial intelligence devices are the new technology devices for this 21st education approach to create excitement and enthusiasm among the students that using the smart devices such as smart phone or tablet for entertainment and gaming purpose only without realize the other important education application that they could use and

explore to increase and cultivating their education performance and competency. Figure 1 show the 21st Century Learning Skill.

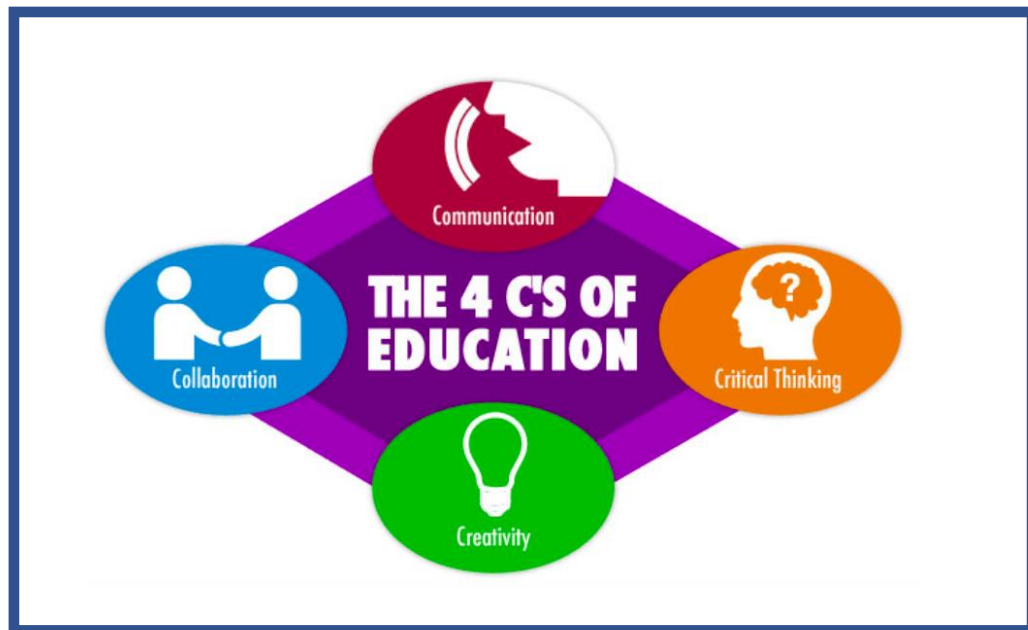
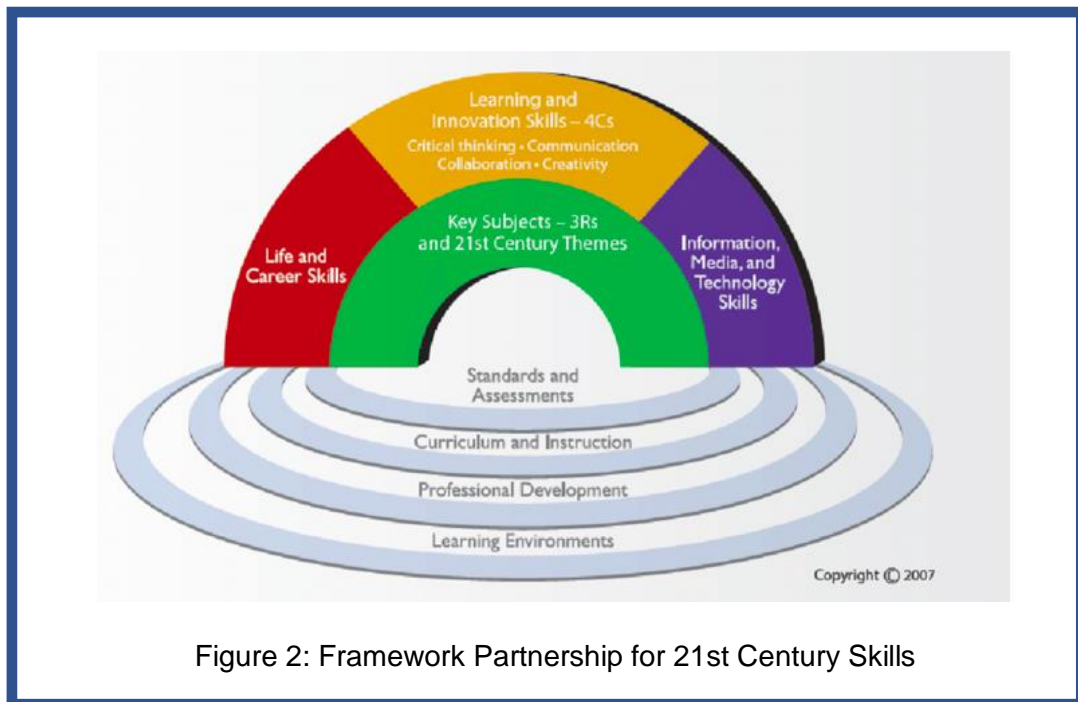


Figure 1: 21st Century Skills

According to this 21st Century Learning Development to a more technology and smarter enhanced learning approach, Hattie [1] has indicated that: *"An analysis of the meta analyses of computers in schools indicates that computers are used effectively (a) when there is a diversity of teaching strategies; (b) when there is a pre-training in the use of computers as a teaching and learning tools; (c) when there are multiple opportunities for learning (e.g. deliberative practice, increasing time on task); (d) when a student, not teacher, is in "control" of learning; (e) when peer learning is optimized; and (f) when feedback is optimized."* Other than that, Hattie [1] mentioned that the following conditions should be done in order to integrate latest technology into the traditional classroom; namely the role of the teacher, the need of technologies in professionalization, and the need of implementing teaching and learning approaches.

Even though applying or using technology can be critically discuss in term of successful approach to develop constructive classes [2,3], implementing the technology such as using smart devices or Virtual Reality tools do not cause a big changes in the didactic. By referring to the Yelland [4], the technology that been used in the teaching and learning are not only digitating all the knowledge and approach but it is also about developing 'contexts for authentic learning that use new technologies in integrated and meaningful ways to enhance the production of knowledge and the communication and dissemination of ideas' [4]. Technology is used to increase the mood and motivation of the teachers, students and also the entire classroom to be interactive, fun and build up the students skill. A variety of approach and technology used in classes will bring up the world changes directly to the classes and students will experienced it started from the school until they further their studies in the university and then to the working environment incessant. Figure 2 show the Framework Partnership for 21st Century Skill.



Smart Device

What is Smart Device?

Smart Devices is generally an electronics devices or machines that connected with each other through wireless connection via different wireless protocol such as Bluetooth, Zigbee, NFC, Wi-Fi, etc., that can operate to some extent interactively and autonomously. Example of Smart Devices are smart phone, smart switch, smart plug, smart lights, smart security camera, smart sensor, smart board and etc.

Smart Devices can be design to be in group and application such as Smart House, Smart Farming, Smart Security and Smart Education. This Smart Devices or Smart System can be programmed and control through the network that connected to the system. For example, when the Smart Devices that have been installed in our connected to the network, the admin of the system can performed programmed or controlling the function of the devices through the internet connection outside or far away from the devices. Admin could monitor the system 24hours without any problems as long the system is connected to the internet connection.

Google Home

What is google home?

Google home is one of Smart Speaker produce by Google under Google Nest Brand. The device allowed the speaker to have a conversation with the users and give a feedback for any questions and give a response and also make an action based on the instruction by the users during the conversation. This device will be pairing with the internet network to make the device connected directly to the Google Centre to gather the information needed by the users during the conversation and also to dumped all the programs that have been created by the user through the Google Server. Each time users having a conversation or giving an instruction, the data will be transmitted to the Google Centre to be processed, analyse and to get a response and the response for each conversation will be transmitted back to the users by the

device. Users may ask about the daily weather in their area, real times traffic condition, a recipes to baked cake or cookies, gaining information such as history or latest news even the device can play for the users a song required by the users.

Google Nest also have integrated support for home automation to the Google Home application through a few third party application or Smart Home Devices manufacturer. This application allowed the users to control and monitor all the Smart Devices in the users house by using voice commands. If users had installed smart light in their house, users may switch ON or Switch OFF the light by giving command to the Google Home. Users can dimmed the light and change the colour for some light model. Beside that users may also programmed the light to be automatically switch ON every morning at 7.00am and switch OFF at 10.00pm every night. High speed internet connectivity is needed to have a quick response or the minimize the system glitch during conversation and giving command.

METHOD OF STUDY

40 students from class of lower competency learners from Sekolah Kebangsaan Chepir Sik Kedah have been selected for the study and the purpose of selecting this kind of class group to measure the impact and the motivation increase among the students. This school is located 10km from a small rural town, 100km from state central, Alor Setar. Generally, the students in this area are lack of exposure in term of English Language usage, technology devices and also the internet connectivity are so poor. The study conducted by two lecturers from Institute Kemahiran MARA Sik Kedah for four hours. A demo set of Barbie House equipped and programmed with Smart Lights and Google Home had been bring to the school.

First Activity

First activity was a brain storming by the lecturers with the students. The purpose of this activity was to create warm contact with the students and to create the confident level of the students to have a simple conversation in English. The student been asked with a few simple question to get one words answer such as 'Yes' or 'No'.

Second Activity

After a few session of brainstorming lecturers start to demonstrate the Smart House in front the students. Start with giving a simple command such as 'turn ON light', 'turn ON bedroom light', 'turn ON bathroom light', 'turn ON kitchen light', 'turn OFF light', 'turn OFF bedroom light', 'turn OFF bathroom light', 'turn OFF kitchen light' and etc. Next lecturers start to give more complicated command such as 'dimmed the light to 100%', 'dimmed the light to 10%', 'changed the light colour to blue', 'changed the light colour to red' and 'changed the light colour to green'. Even though simple words been used to give the command but they need to pronounce the words correctly to make sure the Google Home understand the command and give response immediately, if the students pronounce the words incorrectly the Google Home will reply 'I couldn't understand' or 'the device is not in the home'. Therefore this approach will stimulate enthusiasm among the students in learning English Language and pronouncing the words correctly without feel shy.

Third Activity

Each students need to try personally giving at least 10 commands one by one and make sure the Google Home understand the command and give a correct response.

They need to retry give the same commands if the Google Home is not responding correctly. An observation on students' performance been recorded.

Fourth Activity

Students have been given opportunity to try the Google Home independently without any constraint. Student could ask anything to the Google Home during this session. Amount of students that participate during this activity been recorded.

DISCUSSION AND CONCLUSION

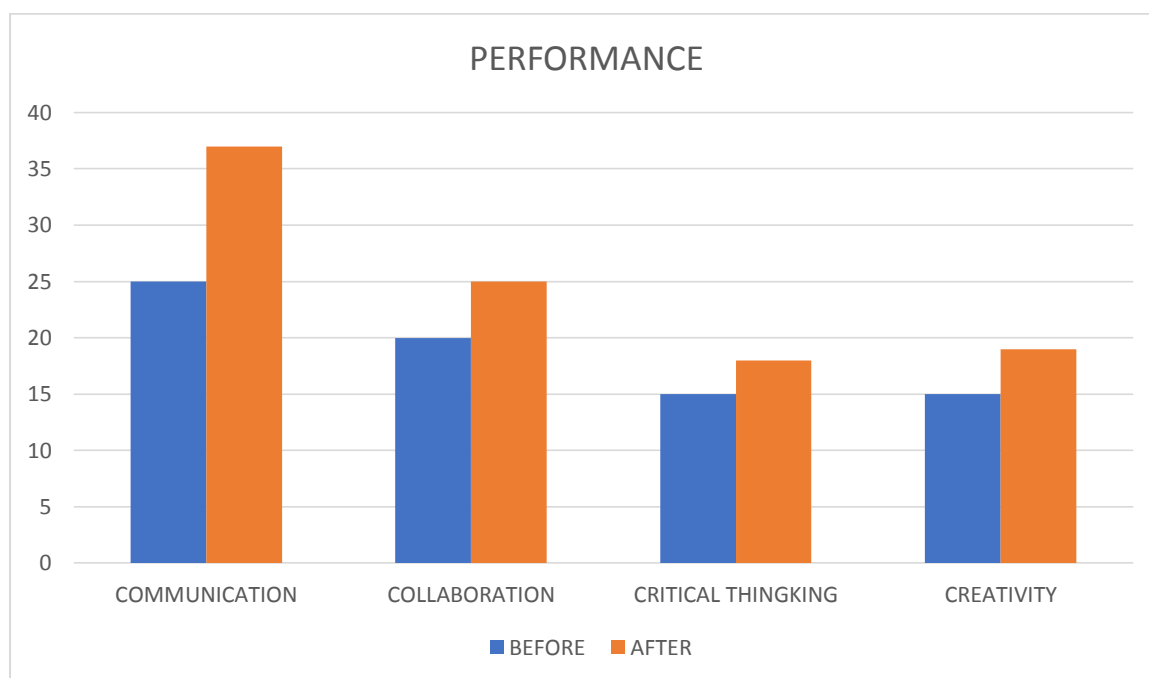


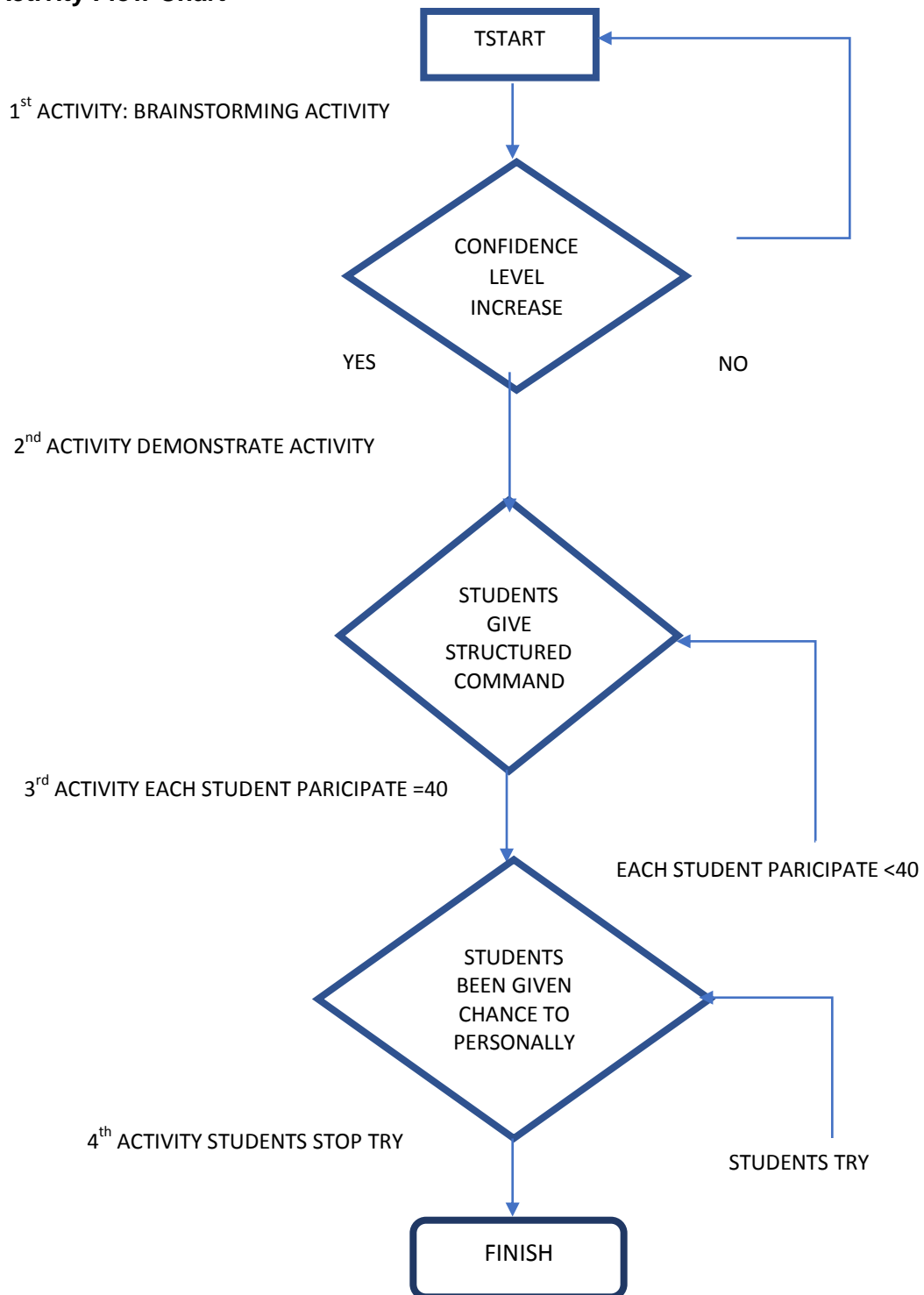
Figure 3: 21st Century Learning Skill Performance By Sekolah Kebangsaan Chepir, Sik Kedah

Base on the performance result in Figure 3, Communication Skill show a significant improvement before the activity done with after the activity been doing. During the brainstorming session the students seem to be shy and no confident when the lecturers ask the simple question when interacting with them. Some of the students are helping their friends and it shows how they collaborate each other; a few students can give a suggestion and also ask back to the lecturers. At the end of the session, the interest among the primary school students in English Language are increase by 30% to 40% in communication skill, 20% to 25% in collaboration, 10% to 15% in critical thinking and 10% to 15% in creativity. The enthusiasm among the students will gradually increase if many more session with various activities and approach using the Google Home and other more Smart Devices.

Base on the Bar Chart above, a significant improvement on the English Language Learning by the low competency students can be achieve with additional devices and technology that been blend with new teaching method and class environment. Nowadays, new generations are completely depending on the gadget and technology to live and go through daily life. Teacher must be ready to changed and transform

suit with the new generation way and always updating their competencies with latest technology, innovative and creative in developing the education.

Activity Flow Chart



REFERENCES

Hattie J. Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement. NY: Routledge; 2013.

- Linn MC. Learning and instruction in science education: Taking advantage of technology. In Tobin D., & Frazer B., editors. International handbook of science education. Dordrecht, The Netherlands: Kluwer; 1998.
- Sandholtz JH, Ringstaff C, Dwyer DC. Teaching with technology: Creating student-centered classrooms. New York: Teachers College Press; 1997.
- Yelland N. Changing worlds and new curricula in the knowledge era. Educational Media International. 2006; 43, 121–131.
- Ullrich, C., Borau, K., Stepanyan, K. Who students interact with? A social network analysis perspective on the use of Twitter in language learning. Sustaining TEL: From Innovation to Learning and Practice 20106383432437 Lecture Notes in Computer Science
- IEEE Xplore <http://ieeexplore.ieee.org/>
- ACM Digital Library <http://dl.acm.org/>
- Georgiev, T., Georgieva, E., Smrikarov, A. M-learning-a new stage of E-learning. Proceedings of the International Conference on Computer Systems and Technologies 2004 IV.28-1 IV.28-5
- Rotherham, A. J., & Willingham, D. (2009). 21st Century skills: the challenges ahead. *Educational Leadership*, 67(1), 16-21. Trilling, B. & Fadel, C., (2009). *21st Century learning skills*. San Francisco, CA: John Wiley & Sons.
- Lombardi, M. M. (2007). Authentic learning for the 21st century: An overview. *Educause Learning Initiative*, 23(1), 240-241. Retrieved
- Wagner, T., Kegan, R., Lahey, L., Lemons, R., Garnier, J., Helsing, D., Howell, A., & Rasmussen, H. (2006). *Change leadership: A practical guide to transforming our schools*. San Francisco, CA: Jossey Bass.

THE USE OF KAHOOT! IN TEACHING GRAMMAR IN HIGHER LEARNING INSTITUTION

Nurul Aini Binti Othman

Nurul_Aini@Gapps.Kptm.Edu.My

ABSTRACT

This study was aimed to explore the students' perceptions on using Kahoot! as formative assessment in grammar classes in higher education level. This study employed an exploratory qualitative case study design which involved classroom observations and written structured interview as the research methods. To achieve the objectives, class observations were carried out in a class of 24 students in order to gather the data. Observation checklist and field notes were used during the class observations to secure the findings. It was followed by written structured interview sessions with six students. The written structured interview was then analyse while content analysis was executed for field notes. The findings demonstrate that the use of Kahoot! in grammar class did have positive effects on students engagement, motivation, classroom environment and learning performance. In addition, the gamification effects increased students' intrinsic motivation to learn English and reduced their anxiety level when learning grammar. In relation to the findings, this study is significant as it will provide a platform for Kolej Poly-Tech MARA Kota Bharu English lecturers, future lecturers, curricular designers and Higher Ministry of Education with insights on some of the problems students face in learning grammar and to make amendments where possible. Moreover, it will help lecturers to improve their teaching techniques with a view of bringing up students with low academic performance. As for the students, this study is expected to raise students' motivation in learning English, especially in grammar where it always reviewed as boring and dull. Thus, it may provide additional teaching techniques for program planners at the college level by providing an additional tool for the improvement of students' language learning.

Keywords: Kahoot!; formative assessment; grammar; gamification.

INTRODUCTION

There are various methods of teaching English. Some lecturers prefer to use traditional methods where it focuses on teacher-centered approach. Whereby some of them prefer students-centered approach, and not to be mentioned those who prefer instructional technology in teaching and learning. Nowadays, instructional technology is one of the popular tools to be integrated in delivering lessons especially in teaching English (Sahin-Kizil, 2011). It is aligned with Malaysian Education Blueprint 2013-2025, under Shift 7, that ICT has to be incorporated in education. Similarly, globalised online learning has been incorporated for higher education under Shift 9. In accordance to The Malaysian Education Blueprint 2013-2025, lecturers are required to be creative and innovative in teaching by manipulating technology in order to enhance students' learning outcomes (Endang Susilowati, 2017). In today's world, lecturers are becoming "educators", "facilitators", "instructors", "coaches" and "e-moderators" rather than one-dimensional teachers (News Straits Times, 2018). This is to fit the demand of Y Generations and Z Generations who are way more knowledgeable in the use of technologies in order to create a meaningful teaching and learning experience. In addition, the use of technology with combination of gamification concept provides cognitive, motivational, emotional, and social benefits to the students (Nur Hazwani et. al, 2018). Teachers who are brilliant enough might utilise the use of games for

diverse proficient students but still in accordance to the curriculum stated (Siegle, 2015). Besides, the nature of being competitive in a game will be another added value to the use of games in classroom that would encourage students to be participative and an active learner. They are trained to be a fast thinker and applied appropriate problem-solving skills when engaging with this kind of games (Licorish et, al. 2017). Gamification has long been seen as a useful trick for engaging people to learn, and not all games are based on dexterity; many are based on knowledge and information. Thus, the use of Kahoot! which is based on gamification concept would serve the purpose.

In spite of its gamification concept, Kahoot! serves best as one of the formative assessments that could be used in classroom. The element of Kahoot! which is similar to traditional paper pen exercises but with a twist of modern technology suits this 21st century education style (Nurul Nisa Omar, 2017). As cited in Ismail Al Ehmadi et. al, (2018), formative assessment provides students with just in time specific and non- evaluative feedback that improve their performance. Hence, formative assessment is commonly used by educators in order to gauge students' understanding and correct misconception on particular topic. Multiple techniques are used such as pop quiz, discussion, think-pair-share, etc. To add to the techniques used is this technology based formative assessment called Kahoot!.

PROBLEM STATEMENT

Educators often encounter situations in which their students are uninterested and unhappy when it is time to learn English. According to Ellis (2003), traditional language teaching in classroom can be monotonous, boring, and even frustrating, and students can lose interest and motivation in learning. This matter if not dealt from the start, can affect and effect students' performance in English. In some cases, students who are demotivated to learn English will give excuses in order to avoid the task given and ignore educator's instructions (Kareem, 2017). This problem will lead to serious consequences such as low students' performance, less participation, no interest to learn the subject, and even skipping classes. Thus, in order to cater this problem, it is educators' responsibility to use other alternatives such as technology and instructional games such as Kahoot! to make learning process more meaningful and effective as a foreign language may help students take ownership of their own learning. This learning is believed to be conducive to learner's active participation in his/ her own learning (Brown, 2002).

However, despite strong evidence that Kahoot! increases student attention, motivation and engagement, it still remains unclear whether Kahoot! leads to greater learning outcomes for tertiary education (Plump & LaRosa, 2017) especially for private colleges in Malaysia. To bear in mind, Higher Education Institutions in Malaysia are given full autonomy to govern its institutions. Therefore, each institution actually designs and develops their own curriculum. However, the process is closely dependent to the framework or guidance provided by the Malaysian Qualification Agency (MQA). Every institution is enclosed with guidelines by the Malaysian Qualification Framework (MQF) to guide them in planning and designing the curriculum and courses offered.

Thus, different universities and private colleges have different syllabus and ways in teaching and learning English. This might impede the way how each of the institutional in Malaysia utilise the use of technology specifically Kahoot! as formative assessment in their teaching and learning. Furthermore, there were few

studies done in Malaysian tertiary education level but less was carried out in private college as for diploma students in Malaysian setting. The fact that Kahoot! is rarely researched in the public and private setting is also noteworthy, as at this level, students are often more likely to be vocal in their learning experience. It would be pertinent to understand how such a tool would be received by tertiary level of students, and particularly if there would be improvement in learning experiences where students tend to participate less. Therefore, it is worth to investigate the effectiveness of using Kahoot! as formative assessment in learning grammar in one of the private colleges in Malaysia.

RESEARCH OBJECTIVES

Research objectives are formulated as below:

1. To investigate the students' perceptions on the use of Kahoot! formative assessment in learning grammar.
2. To explore the use of Kahoot! as formative assessment in enhancing students' performance in learning grammar.

LITERATURE REVIEW

Krashen's Second Language Acquisition Theory

Within the context of language acquisition, a second language is the language acquired after the mother tongue. It occurs naturally without formal instruction and it can be applied to both the first and the second language. For second language acquisition, Stephen Krashen, the pioneer in this field has introduced five hypotheses which are the Acquisition-Learning, Natural Order Hypothesis, Monitor Hypothesis, Input Hypothesis and Affective Filter Hypothesis. These hypotheses suggest that L2 acquisition is input driven and learner's output plays no role in L2 acquisition (Krashen, 1982).

In this study, the researchers focus on the use of videos in enhancing speaking skills among second language learners. Based on Krashen's Theory of Second Language Acquisition, two hypotheses are related to the study being done. The first hypothesis is Input Hypothesis which postulated that language acquisition occurs when the meaning is understood (Krashen, 1982). With the use of games in classroom, it can supplement the learners with the input which is beyond what they have acquired. For instance, they have acquired some rules in subject-verb-agreement but with the help of games (Kahoot!), they memorise it better. This is due to the features of the games which are interactive, music as well as the images that can help the learners learn better.

The other hypothesis, the Affective Filter Hypothesis, explains that the affective filter is a block that hinders comprehensible language input from reaching the mental Language Acquisition Device (LAD), which finally preventing language acquisition. According to Krashen (1982), there are three main variables that influence the affective filter which are motivation, self-confidence, and anxiety. The use of games enables the learners to lessen their anxiety, increase their self-motivation and self-confidence when they are learning through activities that they also do during their leisure time.

Malone Intrinsic Motivation Theory

Games have been used to complement traditional lectures to enhance learning for decades. Intrinsic motivation is one of the important elements in language learning. According to Malone (1980) intrinsic motivation is more effective compared to extrinsic motivation because the motivation comes from personal satisfaction of the learning activity. It involves the person himself/herself to be highly individualized in order to be effective. This is because the students themselves must strive in order to gain their own satisfaction. Since intrinsic motivation is proved to have effect on students learning, hence it should not be neglected by the lecturers. The utilisation of Kahoot! in language classroom is believed to enhance students' intrinsic motivation since it brings the elements fun, enjoyable and competitiveness during learning. Malone has underlined four main characteristics of intrinsic motivation namely challenge, curiosity, control and fantasy (Alessi & Trollip, 2001).

Benefits Of Using Kahoot! In Language Class

The use of Kahoot! in teaching and learning has been acknowledged by more and more people these days. The utilisation of technology in teaching and learning has becoming prominent so that it can be used to help students to learn better. Hence, there are many benefits of using Kahoot! in language learning class. According Korkealehto & Siklander (2018), the use of Kahoot! helps the students to be actively engaged in class, fun and enjoyable learning, and foster oral and written language skill. On the other hand, a study by Chen, W. et al. (2017) found out that the deployment of Kahoot! enriches the quality of student learning in the classroom, engagement, motivation and improved learning experience. Based on these study, it can be said that the use of Kahoot! in language class is believed to increase students' engagement in class (Wang, 2015), increase motivation (Bicen, 2018), fun and enjoyable lesson (Chen, et al., 2017), and enhance students' achievement (Ismail et al, 2018).

METHODOLOGY

Research Design

This study employed an exploratory qualitative case study design. It is a combination of all qualitative collection methods such as classroom observation and written structured interview. The researcher interprets the phenomenon occurs based on the data gathered from the natural setting whereas data analysis inductively building from particulars to general themes, and the researcher making interpretations of the meaning of the data. Furthermore, researcher is the main tool in collecting the data needed in the study and then analysing it. So that, the researcher himself/herself is directly involved in all the processes carrying out during the study.

Participants And Settings

A convenience sampling is adopted in selecting the participants for this study. According to Ilker et. al, (2016), convenience sampling refers to the researching subjects of the population that are easily accessible to the researcher. It sometimes considered „accidental samples“ because participants may be selected simply as they just happen to be situated, spatially or administratively, near to where the researcher is conducting the data collection. In other words, convenience sampling is used because of the accessibility of the participants in terms of location

and place, time, easy, and affordable to be part of the study. Therefore, for the purpose of this study, six students are voluntarily agreed to be interviewed. The students are enrolling in Diploma in Agro Technology and are in semester 1 of their study. They are required to take Proficiency English because it is a compulsory subject of the course. They have different demographic backgrounds which possess moderate to low level of English language proficiency.

Table 1: Interviewees" Demographic Background

Interviewees	Gender	Age	SPM's English Grades
M1	Male	20	D
M2	Male	19	E
M3	Male	19	D
F1	Female	19	C
F2	Female	20	C+
F3	Female	19	D

As for observation, set of 24 of Diploma in Agro-technology students comprising 16 male 8 females from semester 1 are chosen. They are the researcher"s students for that particular semester. The students are from moderate to low proficiency level of English. They have been explained on how to play Kahoot! so that they are familiar with the game.

As for setting, the observation is conducted in a normal lecture room. Students use their mobile phone with internet access to answer the questions. The questions are projected on screen with the help of laptop and screen. The students may refer to the screen or their mobile phone while answering the questions. Meanwhile, for written structured interview, students are given the hand-outs consist of interview questions. They are given one week to write their feedbacks on the paper.

DATA COLLECTION PROCEDURES

In getting the data, classroom observation and written structured interview are carried out. Firstly, the researcher observes her own grammar lessons. The lesson is for one hour. The half of the lesson is the lecture and followed by practice time using Kahoot!. Checklist observation is used during all these lessons. Researcher observes the students while teaching them and uses Kahoot! in every session of lesson. The focus of the observation is to look at the students" engagement, participation, interaction and enthusiasm during lecture and while playing Kahoot!. Lecturer starts the class by delivering lecture like usual. At the end of the lesson, Kahoot! is used as formative assessment tool. The lecturer displays the Kahoot! website that consists of pin number. The students enter the pin number displayed onto their mobile phone and select their username to start the game. Once all students are ready, lecturer starts the game and continues until it finishes. The details during the whole lessons are documented by using observation checklist and after that by using field notes. The researcher simply marks the types of behaviour that occurred during the time she observed the student.

For the second step, 6 students participate in the written structured interview. The students are from different gender. These 6 students are selected based on volunteering basis. They volunteer themselves to be part of the study. There are 5

main questions for the interview. The respondents are allowed to use their first language which is Malay and English so that they would be able to express themselves without language constrain. The students were given one week to write their responses. Before the interview starts, interviewees are asked to sign a consent form. From the interview, the researcher discovers some information related to students' perceptions on the use of Kahoot! in learning grammar. Besides, it reveals on how the use of Kahoot! enhances their performance in learning grammar.

Before the actual interview session, the researcher conducts a pilot interview with one male and one female student. This is to check validity of the questions whether it should be added, removed or edited. In addition, the pilot interview is undertaken to help the researcher to get familiarise with the actual situation. Eventually, all the data gathered from class observation, and written structured are analysed.

DATA ANALYSIS

Data analysis is a way for the researcher to properly organise their study instruments and how it is utilised in the study. Therefore, for the observation, the data collected using checklist and field notes are gathered and analysed. Researcher compares students' engagement and interaction, participation, enthusiasm, motivation and attitudes by looking the frequency of the occurrences of each category. Based on this, researcher uses her interpretation to come out with relevant theme. The themes are then categorized in order to answer research questions and to achieve the study objectives. Meanwhile, for second instrument students' responses to the interviews are analysed. The researcher reads and analysed by using an inductive (bottom-up) approach to content analysis to test whether clear themes relating to engagement, increase motivation, fun and enjoyable, and enhance achievement appeared in the data. Themes are extracted based from answers provided in response to interview questions. Finally, all data are rallied and tabulated. The researcher examines whether the examined themes align with the theories used.

FINDINGS

The first part is classroom observation findings will be discussed according to different themes which are students' engagement and fun and enjoyable. Meanwhile for the second part, it is divided to four different themes which are students' engagement, increase students' motivation, fun and enjoyable, and students' achievement. All these themes emerged based on the findings collected.

Classroom Observation Findings

Based on the field notes wrote, it showed that there are few themes that emerged during the classroom observation. In overall, the students showed positive feedbacks on the use of Kahoot! in learning grammar. The findings in this section respond to the second research question of this study: *How effective is Kahoot! as formative assessment in learning grammar?* The results were obtained from the content analysis done from the field notes of the classroom observation. The themes indicated as below;

Students' Engagement

There are two key words derived from the data which were discussion and competition. As for the discussion, it was reported that the students had more

opportunities to interact and engage with their friends. It was stated in the field note that the students gave fully cooperation and participated in the games. They were immersed in answering the questions. It can be proved when the students interacted with their friends and discussed the answers. It is indicated as below;

“The students talked with each other. Students were busy discussing with their friends.”

The students even stood up in order to get a clearer view of the questions stated on the screen. The continuous interaction that occurred during the games showed that the engagement that the students built during the activity. This was in contrary with the lecture session where the students sat passively and less active.

“The students sat passively on the chairs.”

During the lecture process, there were less communication and interaction that occurred among the students. The students only responded occasionally when they were asked and when prompted by the lecturer. Hence, it indicated that with the use of Kahoot! encouraged the students to initiate and take part in the discussions with their friends. Besides, it stimulated them to have a wider participation in class as opposed to conventional classroom where it was dominated by good students.

Moreover, the lecturer reported that the students were actively participated in the game. It aroused the students to become competitive with each other. Furthermore, Kahoot! helped the learning process became lively and interactive. They became competitive and eager to be listed out as one of the winner on the podium. The use of score board which was similar to a game made the students to have the same feeling like competing in a game.

“They also laughed to themselves and their friends when they got incorrect answers.”

“Some of the students distracted their friends by giving incorrect answers.”

“They were excited to answer the questions.”

“There were some of them showed disappointment when they got incorrect answer.”

Fun and Enjoyable

The gamification effects of Kahoot! had positive effects on students attitudes during learning. They seemed to be more active and loved playing the game. The findings illustrated that the students had fun and enjoyed playing game using Kahoot!. This can be reflected by the statement extracted from the field note as below;

“They cheered when they got correct answers and saw their name as the leader of the board.”

“They were two female students gave high five after they got the correct answers.”

The students were happy to be the leader of the game even for a while. It was demonstrated by their action of cheering and doing high five. This indirectly raised the spirit of competitiveness among them. Furthermore, they strived harder in order to get correct answers all the time so that their name will be displayed at the podium. This indirectly boosts their motivation to be better and get more correct answers.

“They also laughed to themselves and their friends when they got incorrect answers.”

Besides, the laughed produced by them showed that they were having fun but at the same time learning as well. This can be achieved when the students learnt under less pressure and the learning environment is conducive.

Other than that, the students laughed when they read wacky names used by their friends as they taught that was funny. One of the wacky names used earlier is „Abang Sayang“ and the students had changed it to his real name after being asked by the lecturer. It made the class lively with their laughs and it was different with the lecture session where the students were all focused and silent.

Increased Students“ Engagement

The findings indicated that the used of Kahoot! in teaching grammar had significant effects on students“ engagement. The word engagement can be referred to the communication, interaction, and discussion that occurred during the activity. Based on the interview, it was found that the students felt that Kahoot! encouraged them to be more engaged with the learning process and with their friends. This was illustrated by the responses as followed;

“... we can discuss each other without confuse...I can enhance my knowledge in grammar when I discuss the answers with my friends...when in group I can interact with my friends and at the same time can enhance my knowledge when I communicate with my friends to solve the questions...” (M1)

“... I can discuss the answers with my friends for the correct answers...” (M2)

“... I can make new friends. I like Kahoot! when I work with my friends as a teamwork to solve the questions to find the answers.” (M3)

“... I like Kahoot! because I can compete with my friends.” (F1)

“...competing with friends motivates me to learn better to get good marks...” (F2)

“... We can learn together by having discussions with friends...it encourages us to be competitive in a good way in order to win the game...” (F3)

All the six interviewees reported that Kahoot! helped them to be more active in term of communication and interactions with people around them. It encouraged them to interact with their friends in order to find the correct answers rather than being reserved.

Increase Students“ Motivation

The second theme emerged based on the analysis of the interview was Kahoot! boost students“ motivation to learn. The students were motivated to perform well in the game and to be on the top of the leader board. The intrinsic motivation that they had initiated them to perform other actions such as interactions and discussions with their friends. The actions taken were driven by the desire of winning the games which at the same time initiated the sense of competitiveness. Additionally, exciting features of Kahoot! such as the effect of games and interesting graphics designs had

also influenced students' motivation to love Kahoot!. This can be shown by the interviewees' responses as below;

"...I like Kahoot! very much because it is like online games and I have less pressure when playing it. So Kahoot! must be used in teaching and learning in future..." (M1)

"...What I like about Kahoot! is it is easy way for students to do practices. Besides, by using Kahoot!, it motivates the students to learn more..." (M2)

"...I love playing Kahoot! because it is easy to be used. It makes me more motivated to learn about new topic and encourage healthy competition among the students. Moreover, Kahoot! motivates me to learn grammar as well...Kahoot! application is easy to be used. Besides, it has many interesting elements that attract me to use Kahoot!..."(F1).

"...Based on my opinion, learning grammar using Kahoot! is fun. This is because it helps us to learn English in depth. Moreover, the use of technology in class can avoid boredom. The sense of competitiveness among the students has motivated them to learn English better in order to get the highest scores...it has colourful pictures and graphics that attract and motivate students to keep playing Kahoot!..." (F2)

"...it is fun, has music, beautiful graphics designs, and initiates healthy competition that motivates students to strive harder in order to be the winner of the games..." (F3)

Fun And Enjoyable

All the six interviewees reported that they had fun times playing the game. The game was interesting but at the same time helped them to learn grammar. It was different from the traditional method of teaching where the students used to be bored. Moreover, by using Kahoot! grammar skill can be learnt in a less stressful environment. This was interconnected with the elements or characteristics of Kahoot! itself which resembled game such as colourful, had attracting music, pictures, videos, winners and scores. All these elements influenced students to be attracted with Kahoot!. Based on the interview, keywords such as interesting, enjoy, fun, and like were the most words used in correlation to this theme. One of the interviewees responded that;

"...Yes I like it because it is interesting. Then we can enjoy answer the question with friends...I really love Kahoot! because it is fun to be played online and less stressful... what I like about Kahoot! is because its graphic design..." (M1)

While other interviewees wrote positive feedbacks on the use of Kahoot! in learning grammar as well.

"...I like Kahoot! because it is colourful that can attract my attention..." (M2)

"...I like Kahoot! because it is interesting game and make my brain think even better. I'm so happy to play this game. Kahoot! is very easy to use to create quizzes and surveys. There are lots of interesting questions. It is very good game..." (M3)

“...Kahoot! has attracting music that attract my interest to play this game...I like Kahoot! because it has pictures, simple sentences and easy to understand, colourful, animation, and it has leader board element...” (F1)

“...I think learning grammar using Kahoot! is fun and because it helps us to learn better. It is interesting because it has the element of technology and not boring...it has colourful graphics that attract students...I really like Kahoot! because it uses simple sentences that is easy to be understand...the characteristics that I like about Kahoot! is because it has pictures and it also has music...” (F2)

“I think learning using Kahoot! is interesting because it is up to date where it used technology...the element of music is interesting as well...because it is fun, has music, nice and beautiful graphics and it encourages us to be competitive...the use of multimedia...” (F3)

Students' Achievement

Throughout the interviews, the interviewees made affirmative remarks to the use of Kahoot! in assisting their learning. The use of Kahoot! not only fun and enjoyable, but at the same time it develops their thinking skills. It helped the students to relate the questions asked during the games with the previous lectures. They had to recall to previous knowledge that they had learnt. Besides, the element of timing used in Kahoot! trained the students to be a fast thinker. They need to think within the time that had been set up by the lecturer. In addition, the questions asked were based on different level of difficulty which had simple and complex concepts that required them to apply the necessary skills to get the answers. Kahoot! also offered a brief and concise understanding of the basic concepts in the subject, which was then reinforced and enriched by a class discussion that encouraged more in depth thinking.

“...At the same time, Kahoot! helps me to learn grammar better...it can develop my grammar knowledge and makes me happy when answering the questions...besides that, it helps me to focus during the activity...” (M1)

“...Kahoot! helps me to think inside out. Kahoot! helps me to learn grammar too. Kahoot! has challenging questions and lot of grammar. Kahoot! makes me and my friends to remember the grammar and remember the vocabulary to understand the questions to find the answers...Kahoot! helps me to think the correct answers and find the correct answers because some questions is hard and some questions is easy. I can learn a lot of things in Kahoot!. Kahoot! is a very challenging because it can make all my friends think more and more to solve the questions to find the answers...I can improve my English vocabulary more and more...” (M3)

“...it helps me to memorise each vocabulary better...it also helps me to develop my grammar knowledge. At the same time it helps me to communicate in English using the vocabulary that I learnt during the game...it uses simple sentences to be comprehended and it encourages me to be a fast thinker...” (F2)

“...the use of Kahoot! helps me to memorise the grammar learnt better. It is easy to be comprehended. Secondly, it has different level of difficulties which are easy,

moderate and advance levels...Besides, it helps me to memorise the information better...” (F3)

One of the interviewees wrote that Kahoot! was a useful tool to be used in revision for exam preparation.

“...besides that, Kahoot! trains me to be a fast thinker but at the same time to get the correct answer. Moreover, it helps me to familiarise myself with the questions in preparing myself for final exam...Kahoot! helps me to improve my grammar knowledge by using different challenging questions. It encourages me to think a lot.” (M2).

Students' Scores And Feedbacks.

The report was obtained from Kahoot! website after the game ended. The analysis was divided to overall students' performance and the students' feedback. Based on data gathered it shows that the weightage of percentage for correct answers is 64.54%. Whereby 35.46% is for the incorrect answers. The collected average scores or points that have been collected are 14166.38 points.

As for the feedback, the students rated it 4.60 out of 5. The students gave positive responds which is 100% for „Did you learn something?“ survey. This shows that the students really like to use Kahoot! in the classroom. For „Do you recommend it?“ statement, 90% of the students stated „Yes“ while 10% stated „No“. Finally is „How do you feel?“ statement where 71.43% of students responded positively while 28.57% responded as neutral. There is zero percentage for the negative responses. Based on this analysis, it can be said that the use of Kahoot! in classroom brings positive effects on the students.

	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Part of Speech								
2	Played on	15 Jul 2019							
3	Hosted by	NURUL AINI OTHMAN							
4	Played with	24 players							
5	Played	25 of 25 questions							
6									
7	Overall Performance								
8	Total correct answers (%)	64.54%							
9	Total incorrect answers (%)	35.46%							
10	Average score (points)	14166.38 points							
11									
12	Feedback								
13	How fun was it? (out of 5)	4.60 out of 5							
14	Did you learn something?	100.00% Yes				0.00% No			
15	Do you recommend it?	90.00% Yes				10.00% No			
16	How do you feel?	71.43% Positive		28.57% Neutral		0.00% Negative			
17									
18	Switch tabs/pages to view other result breakdown								

Figure 1: Analysis of Students' Results

DISCUSSION

According to the results obtained from this study, it shows that the use of technology such as Kahoot! specifically in teaching second language focuses on grammar brings positive feedbacks from the students. The students agreed and felt that it helped them in various ways such as improve their engagement during learning. It is tallied with a study carried out by Adlina Abdul Samad et. al (2018), that the use of Kahoot! fosters classroom engagement whereby students become more engaged in classroom participation. This is supported by Freeman (2015), that the use of technology assessment in class provides effective students' engagement which is good for language class. This indirectly helps the students to enhance their language communication skill at the same time. Other language skills such as reading and listening are also developed during the process of playing Kahoot!. Students are required to read the questions from the screen that in a way can enhance their reading skills.

Moreover, intrinsic motivation is one of crucial elements in learning language. The results showed that the element of gamification motivates the students to keep playing the games and strive harder to get better results. The students become more competitive among themselves. This is reported by Bicen & Kocakoyum (2018) in their study that students who have being in the top five scorers of Kahoot! had higher motivation compared to others. The students become eager to be listed out as the winner as they will get the recognition from their friends such as praises.

According to Zarzycka-Piskorz (2016), students are desired to win dominated as the game itself is about winning and losing. The nature of the game itself has driven the students to strongly engage with the game because of reward waiting at the end. To make sure the students are always motivated and interested to learn is not easy. Hence, with the help of Kahoot! it can be achieved. Students with high level of motivation are more independent on their learning. The element of challenge, curiosity, control, and fantasy created by Kahoot! encourage the students intrinsic motivation.

Another significant finding is the language learning environment itself. The classroom environment has changed from a conventional classroom lecture to an interactive, fun and enjoyable when the lecturer used Kahoot! in class. Based from the classroom observation, the students were engrossed with the game. At first they were less interested, but once they have started playing the game they were immersed by it. By creating a fun and enjoyable classroom, the students are more active in participating in the game. This can be seen from their engagement and enthusiasm when answering the questions. Moreover, the use of this kind of digital game creates good atmosphere. When the class is fun and enjoyable, students learn under less stress and boost students' interest. As cited in Kiili's (2005) study, gamified learning of Kahoot! made the lesson more fun. It is the opposite of paper based exercises where the students used to do something else such as checking their mobile phones, talking with friends, sleep and many more. The utilisation of Kahoot! in class brings a new dimension of formative assessment where it come along with attractive music, colourful graphics, and videos.

This is totally different from paper based method where the students are required to answer questions provided in the textbook or copy the questions from the whiteboard. Besides, the uses of mobile phones as a medium to answer the questions add the fun element of this game. These Gen Z students as we know are more attached to technology and gadgets. Hence, by using mobile phone to play the game makes the class enjoyable and less formal. The statement is in accordance with Wichadee (2018) that the use of mobile phone not only motivates them to learn, but it makes the atmosphere in the class to be competitive and fun.

Even the students did not become the leader of the board, but the satisfaction and fun that they had during the game can be observed using their behaviour such as smiling, high-five, distracting their friends and many more. Therefore, Kahoot! is beneficial to be used especially as a formative assessment for particular topic that are boring and difficult to be taught as this tool can bring enlightenment to the subject and can be manipulated to create a fun lesson.

Furthermore, the added value of Kahoot! is it has the time limits which the minimum is 5 seconds while the maximum is 240 seconds. The uses of time limit which induce tension, serve as an incentive, and at the same time engage participants (Maja, 2017). This is when the students are unconsciously interacting with their friends in findings the answers. The finding of this study indicates that the time used within the games also influenced students' reactions. They used to answer in hurry and guessing the right answers instead of thinking about it first. This was observed during classroom observation where students were rushing against time. Therefore, teacher or lecturer could choose the most suitable time limits for the students to answer the questions. The time limit could be made longer if the question is more difficult.

The finding also revealed that students viewed the use of Kahoot! in learning grammar indirectly improve their achievement. The result is consistent with the study conducted by Harwati et. al (2019) that Kahoot! has a good potential in enhancing students' knowledge as it incorporates the students' ability to associate the questions with the previous knowledge that they had learnt. They have to think and relate back to the topic that they learnt before. Therefore, the thinking process occurs when the students can identify the problem and find possible solutions to the questions asked. In choosing the answers, students are involved in two different stages which are personal reflection and group reflection (Prieto, 2019). Both of personal and group reflections help the students in the construction of new knowledge. It occurs unconsciously. The use of questions with different level of difficulty also challenged students' thoughts. They are thrilled with different level of difficulties posted.

Moreover, the finding indicated that students admitted that Kahoot! helped them to memorise the grammar rules better. The type of questions asked in the game helps them to activate their memory and connect it to previous lesson. By having the similar types of questions, it makes the knowledge remains in minds for longer period. Additional explanation from the lecturer after each of the questions asked also helps these students to memorise the grammar rules better. As cited in Bicen (2018), the use of technology tool that has gamification effects helps the students to develop their cognitive skills namely thinking and problem-solving. It is aligned with the result of a study did by Medina & Hurtado (2017) that gamification is one of the latest approaches used to enhance the language skills and Kahoot! is one example that helps facilitate vocabulary learning. Two of the respondents did mention that Kahoot! helped them to learn new vocabulary and to prepare them for final exam. Therefore, it is believed that Kahoot! helps the students to enhance their achievement by remember grammar rules better, develop their vocabulary knowledge, generate cognitive skills and problem solving.

CONCLUSION

The use of technology tools in teaching and learning such as Kahoot! is proven to be effective in initiating and fostering classroom engagement, increase students' learning motivation, create a fun and enjoyable classroom environment and

enhance language skills. This technology tool can be utilized in classroom to help the lecturers to facilitate students with different level of preferences since it is easy and compatible to be used. With the help of this tool, teaching objectives can be achieved and the most important part is learning process takes place. In order to achieve success with using gamification in learning, it is important to ensure the game structure and learning objectives are aligned. However, it does not mean lecturers should neglect the conventional method as Kahoot! is not the only tool to improve language learning. The overly used of any tool might lead to saturation where students will get boring and loss the excitement side of using those particular tools. Based on these findings, it is evident that the use of Kahoot! should be implemented as formative assessment in grammar classroom in accordance to the benefits it brings.

REFERENCE

- Abdallah M. Abu Naba^h. (2012). The Impact Of Computer Assisted Grammar Teaching On EFL Pupils^h Performance In Jordan. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 2012, Vol. 8, Issue 1, pp. 71-90. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1084234.pdf>
- Adlina Abdul Samad, Nur Hazwani Mohd Muhridza, Nur Afifah Mohd Rosli, Azura Sirri (2018). Using Game - based Technology, KAHOOT! for Classroom Engagement. *LSP International Journal*, Volume 5, Issue 2. Retrieved from <https://lspinternationaljournal.utm.my/index.php/lspij/article/.../77/73>
- Alessi, S. M. & Trollip, S. R. (2001). *Multimedia for learning: Methods and development* (3rd ed.). Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Austin Z. A, Sutton J. (2014). Qualitative research: getting started. *Can J Hosp Pharm.* 2014; 67(6):436–40.
- Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4275140/>
- Bicen, H. & Kocakoyun, S. (2018). Perceptions of Students for Gamification Approach: Kahoot as a Case Study.
- Retrieved from <https://online-journals.org/index.php/i-jet/article/view/7467>
- Bowen, G. A. (2009). Document Analysis as a Qualitative Research Method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27-40. DOI 10.3316/QRJ0902027. This is a peer-reviewed article. Retrieved from <http://www.rmitpublishing.com.au/qj.html>
- Budiati, B. (2017). ICT (Information And Communication Technology) Use: Kahoot Program For English.
- Students^h learning Booster. In *Proceedings Education and Language International Conference*, 1(1).
- Cakir, I. (2006). The Use Of Video As An Audio-visual Material In Foreign Language Teaching Classroom. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 5(4), 67-72. Retrieved from <http://www.tojet.net/articles/v5i4/549.pdf>

- Canning-Wilson, C. (2000). Practical Aspects Of Using Video In The Foreign Language Classroom. The Internet TESL Journal, 6(11). Retrieved from <http://iteslj.org/Articles/Canning-Video.html>
- Chen, W. et al. (2017). Proceedings of the 25th International Conference On Computers In Education. New Zealand: Asia-Pacific Society for Computers in Education. Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/1524/4ecd307ab706cbb394cb5e4ccd045b3c2d6f.pdf>
- Dellos, R. (2015). Kahoot! A Digital Game Resource for Learning. International Journal Of Instructional Technology and Distance Learning, 12(4), 49-52.
- Denzin N. K, & Lincoln Y. S. (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research. 3rd ed. CA: Sage Publication. DeWalt K.. M, DeWalt B. R. (2010). Participant Observation: A Guide for Fieldworkers. AltaMaria Press.
- Diallo, A. (2014). Technology Enhances Esl Students' Learning Experience. A Thesis Presented to The Graduate Program in Partial Fulfillment of the Requirements For the Degree of Masters of Education in TESOL. Concordia University 2014. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED545461.pdf>
- Drew, C. J., Hardman, M. L., & Hosp, J. L. (2008). Ethical Issues In Conducting Research. In Designing and conducting research in education (pp. 55-80). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications,
- Ellis, R. (2003). Task-based Language Learning and Teaching. Oxford: Oxford University Press.
- Endang Susilowati (2017). The Effectiveness Of Kahoot In Supporting Grammar Class On Class A Year I Students Academic Year 2016/2017 Of Diploma Iii Of Nursing Ngudi Waluyo University. UNNES-TEFLIN National Seminar, 136-139.
- Freeman, C. L. (2015). Technologies for Formative Assessment: Can Web-Based Applications Transforms the Allied Health Science Classroom and Improve Summative Assessment Outcomes [.http://www.candicelfreeman.com/uploads/3/7/9/2/37925553/technologiesforformativeassessment.pdf](http://www.candicelfreeman.com/uploads/3/7/9/2/37925553/technologiesforformativeassessment.pdf)
- Furrer, C. J., Skinner, E. A., & Pitzer, J. R. (2014). The Influence Of Teacher And Peer Relationships On Students' Classroom Engagement And Everyday Motivational Resilience. National Society for the Study of Education, 113, 101-123.
- Harwati, H., Karmila, R. M. R., & Melor, M. Y. (2019). Improving ESL Learners' Grammar with Gamified- Learning. Arab World English Journal (AWEJ).
- Hashemi, M., & Abbasi, M. (2013). The Role Of The Teacher In Alleviating Anxiety In Language Classes.

- International Research Journal of Applied and Basic Sciences, 4(3), 640-646.
- Heale, R., & Forbes, D. (2013). Understanding Triangulation In Research. Evidence Based Nursing, 16, 98. doi:10.1136/eb-2013-101494.
- Ismail, M., Sa'adan, N., Samsudin, M., Hamzah, N., Razali, N., & Mahazir, I. (2018). Implementation of The Gamification Concept Using KAHOOT! Among TVET Students: An Observation. Journal of Physics: Conference Series, 1140 (1), 012-013.
- Jemima Tivaraju, Melor Md Yunus, Jamaluddin Badusah (2017), Learning English Is Fun Via Kahoot: Students' Attitude, Motivation And Perceptions. UKM Press.
<https://pdfs.semanticscholar.org/3b21/679e45a90a652431fbd5f8a0622c47c4caea.pdf>
- Kiili, K. (2005). Digital game-based learning: Towards an experiential gaming model. The Internet and Higher Education, 8, 13-24.
- Krashen, S. (1982). Principles and Practice in Second Language Acquisition. Oxford: Pergamon Press.
- Lialikhova, D. (2014). The Use Of Video In English Language Teaching: A Case Study In A Norwegian Lower Secondary School (Master's thesis, University of Stavanger, Norway).
- Malone, T. W. (1980). Toward a Theory of Intrinsically Motivating Instruction.
- Maja, V. M. (2017). Gamification In Foreign Language Teaching Do You Kahoot ?. International Scientific Conference On Information Technology And Data Related Research. DOI: 10.15308/Sinteza-2017-511-516.
- Medina, E. G. L., & Hurtado, C. P. R. (2017). Kahoot! A Digital Tool for Learning Vocabulary in a language classroom. Revista Publicando. 4(12 (1): 441-449.
- Morgan, G. and L. Smircich. (1980). The Case for Qualitative Research. The Academy Journal of Management Review. 5(4), 491–500.
- Nath, P. R., Mohamad, M., & Yamat, H. (2017). The Effects of Movies on the Affective Filter and English Acquisition of Low-Achieving English Learners. Creative Education, 8, 1357-1378.
- Nurul Nisa Omar (2017). The Effectiveness Of Kahoot Application Towards Students' Good Feedback Practice. International Journal of Social Science. 3(2).
- Papastergiou, M. (2009). Digital Game-Based Learning In High School Computer Science Education: Impact On Educational Effectiveness And Student Motivation. Computers & Education, 52(1), 1-12.
- Prieto, M. C., Palma, L. O., Tobías, P. J. B. and León, F. J. M. (2019). Student Assessment of the Use of Kahoot in the Learning Process of Science and Mathematics.

- Wang, A. I. (2015). The Wear Out Effect Of A Game-Based Student Response System. *Computers & Education*, 82, 217-227.
- Wichadee, S. (2018). Enhancement Of Performance And Motivation Through Application Of Digital Games In An English Language Class. *Teaching English with Technology*, 18(1), 77-92.
- Zarzycka-Piskorz, E. (2016). Kahoot It Or Not? Can Games Be Motivating In Learning Grammar?. *Teaching English with Technology*, 16(3), 17-36.

KEBERKESANAN PENGGUNAAN *PLANNER@KK* KEPADA PELAJAR KOLEJ KOMUNITI KUANTAN

Azliza Binti Yusop¹, Siti Norlee Binti Md. Nasir², Suriati Binti Ahmad³
Azliza@Kkua.Edu.My, Sitinorlee@Kkua.Edu.My, Suriati@Kkua.Edu.My.

ABSTRAK

Planner @KK merangkumi tiga komponen pemudahcara dalam perancangan PdP pelajar. Ianya meliputi 'planner', 'pocket planner' dan 'Table Calendar'. Ketiga-tiga komponen ini mempunyai ciri penggunaannya yang tersendiri sebagai pemudahcara dalam pengurusan harian pelajar agar pelaksanaan tugas harian dapat dilaksanakan secara tertib dan teratur. Telah diterbitkan oleh Perpustakaan Negara Malaysia. Turut dimuatkan kata-kata motivasi dan sinopsis program Be\$mart yang dianjurkan oleh CIMB foundation sebagai sokongan terhadap Planner@KK. Fokus kajian ini adalah untuk mencari keberkesanan sejauhmana penggunaan Planner@KK membantu proses PdP dalam usaha pelajar-pelajar menyediakan tugas dan laporan yang baik mengikut standard yang dikehendaki. Sebanyak 60 borang penilaian telah diedarkan kepada pelajar-pelajar semester 2 dan 4, Program Sijil Operasi Perhotelan dan Kulinari di Kolej Komuniti Kuantan. Hasil dapatan pelajar-pelajar terhadap Planner@KK ini melalui borang maklumbalas adalah sistematik dimana 95% membantu pelajar dalam perancangan dan pelaksanaan aktiviti PdP dengan baik dan penuh motivasi. Efisien 97% membantu pelajar menjalani kehidupan sebagai pelajar Kolej Komuniti dengan dengan lebih peka melalui peringatan tarikh penting untuk kecemerlangan dan 97% keperluan pasaran adalah satu peluang yang baik untuk melebarkan pasaran produk untuk manfaat pelajar Kolej Komuniti seluruh Malaysia. Di harapkan dengan terhasilnya Planner@KK ini akan memudahkan lagi proses pembelajaran yang cekap, tepat dan efisien. Ianya juga membantu proses PdP di Kolej Komuniti berjalan lancar.

Kata kunci: Planner @KK, Catatan harian, Penggunaan & keberkesanan

PENGENALAN

Planner @KK merangkumi tiga komponen pemudahcara dalam perancangan PdP pelajar. Ianya meliputi 'planner', 'pocket planner' dan 'Table Calendar'. Ketiga-tiga komponen ini mempunyai ciri penggunaannya yang tersendiri sebagai pemudahcara dalam pengurusan harian pelajar agar pelaksanaan tugas harian dapat dilaksanakan secara tertib dan teratur.

'Planner' merupakan buku catatan harian dengan tarikh yang mengandungi takwim sepanjang tahun yang turut merangkumi takwim pembelajaran dan pengajaran (PdP) di Kolej Komuniti. Ia juga berfungsi sebagai catatan perancangan dan pelaksanaan seharian program pelajar kolej komuniti. Telah diterbitkan oleh Perpustakaan Negara Malaysia. Turut dimuatkan kata-kata motivasi dan sinopsis program Be\$mart yang dianjurkan oleh CIMB Foundation sebagai sokongan terhadap Planner@KK.

'Pocket planner' juga merupakan poket bagi catatan harian dan gambarajah bagi proses penyediaan tugas modul keusahawanan. Ianya dalam saiz handy, mudah dibawa, menarik dan input penyediaan tugas keusahawanan yang mudah merangkumi proses perkembangan idea perniagaan. Menerusi pocket planner ini pelajar lebih terarah dalam penyediaan idea perniagaan dan pemantauan dari pensyarah akan dapat dilaksanakan dengan lebih mudah dan cepat. Ianya membantu para pelajar dalam perancangan dan pelaksanaan aktiviti PdP dengan

baik dan penuh bermotivasi. Planner@KK ini juga boleh memudahkan semua pihak; penambahbaikan dari inovasi sebelum ini mudah dibawa kerana di cetak dalam saiz handy, menjimatkan masa, penggunaan kertas yang minima dan menjadikan proses PdP lebih menarik dan berkesan. Secara tidak langsung, menimbulkan minat pelajar untuk mengurus pengurusan harian dengan adanya Planner@KK, segala kegiatan dapat dilakukan secara tertib dan teratur sesuai mengikut tahap-tahap petunjuk prestasi yang diperlukan.

'Table Calendar' juga mengandungi takwim harian sebagai rujukan dan catatan untuk pelajar yang turut dimuatkan ruang bagi catatan perbelanjaan pelajar secara bulanan. Ianya bertujuan untuk melatih pelajar dan pengguna untuk merancang perbelanjaan dan pengurusan kewangan yang lebih bijak.

Planner@KK memberi kesan yang besar dalam membantu pelajar mengurus dan membantu proses PdP dalam usaha pelajar –pelajar menyediakan tugas dan laporan yang baik mengikut standard yang dikehendaki oleh pensyarah. Ini dapat memberi imej yang baik terhadap tahap kemampuan pelajar Kolej Komuniti Kuantan dalam pengurusan harian yang lebih cemerlang. Sekaligus membawa imej yang baik apabila mereka menyambung pelajaran ke peringkat universiti mahupun di alam pekerjaan kelak.

Unit Akademik dan Pendidikan Berterusan Kolej Komuniti Kuantan telah bersepakat untuk menghasilkan inovasi *Planner@KK*. Pada waktu tersebut kami dapati pelajar-pelajar kami lemah dalam menyediakan laporan tugas akhir terutama nya modul Digital Entreprenuership (SKW 1112) yang di pertanggungjawabkan kepada Puan Suriati Ahmad bagi mengajar modul atau kursus ini. Persoalan yang wujud, adakah pelajar-pelajar ini benar-benar memahami bagaimana untuk menyediakan tugas & laporan berdasarkan format yang telah ditetapkan. Selari dengan persoalan ini, kami merasakan terpanggil untuk mencari satu kaedah yang paling efisien bagi membantu proses pembelajaran dan pengajaran (PdP) dalam usaha membantu pelajar –pelajar Kolej Komuniti Kuantan dalam menyediakan tugas dan laporan yang baik mengikut standard yang dikehendaki bagi tujuan memenuhi keperluan PdP. Dengan ini terhasillah satu penambahbaikan kepada PdP iaitu "*Planner@KK*" bagi membantu dalam perancangan dan pengurusan kehidupan seharian program pelajar Kolej Komuniti. Kajian ini akan melihat sejauhmana keberkesanan penggunaan "*Planner@KK*" dalam membantu perancangan dan pengurusan kehidupan seharian pelajar Kolej Komuniti

PENYATAAN MASALAH

Kelemahan mengurus kehidupan sebagai pelajar Kolej Komuniti dengan lebih peka melalui peringatan tarikh penting untuk kecemerlangan. Pendekatan yang digunakan berbentuk praktikal dimana pelajar mencatat segala tentatif kehidupan seharian berdasarkan panduan penggunaan planner yang dimuatkan didalamnya. Setelah menghasilkan penambahbaikan ini adakah ianya membantu pelajar menjalani kehidupan sebagai pelajar Kolej Komuniti dengan lebih baik dan kecemerlangan.

FOKUS KAJIAN

Fokus kajian ini adalah untuk mengkaji sejauhmana keberkesanan penggunaan "*Planner@KK*" bagi membantu dalam perancangan dan pengurusan kehidupan seharian pelajar Kolej Komuniti

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini dilaksanakan adalah untuk meninjau persepsi pelajar terhadap *Planner@KK* dalam membantu pelajar melaksanakan perancangan dan pelaksanaan aktiviti PdP dengan baik dan penuh motivasi, membantu pelajar menjalani kehidupan sebagai pelajar Kolej Komuniti dengan dengan lebih peka melalui peringatan tarikh penting untuk kecemerlangan, keperluan pasaran adalah satu peluang yang baik untuk melebarkan pasaran produk untuk manfaat pelajar Kolej Komuniti seluruh Malaysia.

SOROTAN KAJIAN

Pengajaran merupakan tindakan yang melibatkan penyebaran ilmu pengetahuan dan meliputi aktiviti perancangan, pengelolaan, penyampaian, bimbingan dan penilaian (Hidayatullah dan Tan, 1970). Secara ringkas, pengajaran merupakan proses untuk menyampaikan dan menyumbang idea-idea serta memudahcara pembinaan ilmu, menentukan standard dan menggalakkan kreativiti, membantu seseorang pelajar untuk belajar dan mencabar pelajar ke arah pencapaian potensi optimum. Pengajaran boleh diuraikan sebagai satu cara untuk menyediakan pelajar dengan pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan untuk berfungsi dengan baik.

Menurut Fenstermacher (1986), pengajaran adalah sesuatu tindakan yang membolehkan pelajar melaksanakan tugas pembelajaran. Faktor terpenting dalam pengajaran ialah guru perlu menilai keperluan-keperluan pembelajaran yang spesifik dan mengaplikasi strategi-strategi serta aktiviti-aktiviti yang sesuai untuk pelajar.

Menurut Ee Ah Meng (1989), pengajaran sebagai satu sains iaitu sistem aktiviti-aktiviti yang ditujukan kepada para pelajar bertujuan membawa perubahan tingkah laku dikalangan mereka. Yaxley (1991) pula berpendapat, pengajaran merupakan satu tindakan yang bertujuan untuk membawa perubahan dari segi kepercayaan, nilai dan makna. Menurut Noor Hisham (2011), pengajaran boleh ditambah baik secara berterusan menerusi penyelidikan, pengembangan ilmu, pemantapan kemahiran dan merekabentuk kurikulum, penggunaan peralatan dan kaedah PnP, penyampaian kurikulum dan sistem penilaian pelajar. Oleh yang demikian, dapat disimpulkan bahawa proses pengajaran merupakan satu tindakan membimbing dan mendidik seseorang dimana ia mengandungi komponen asas iaitu tenaga pengajar, pelajar, kaedah, tujuan, hasil dan penilaian.

Pemilihan kaedah pengajaran yang sesuai terhadap murid dapat membantu mereka menimbulkan rasa minat dan mewujudkan suasana pembelajaran yang seronok dan menarik. Oleh itu, perancangan proses pengajaran dan pemudahcaraan (PDPC) yang dinamis dan sistematik mampu mengembangkan pembudayaan saintifik, pengetahuan baru, kemahiran, pencetusan idea kreatif dan inovasi, pembangunan potensi manusia yang lebih mampan serta pemyebaran maklumat yang lebih berkesan (Jantan, 2016).

Selain itu, guru juga mendapat manfaat jika mengaplikasikan proses pengajaran dan pemudahcaraan (PDPC) menggunakan alat bantu mengajar (ABM) yang berkesan ,pratikal, kreatif dan berinovasi dapat menjana pelbagai maklumat yang berguna dan meningkatkan lagi pengetahuan dalam menghasilkan pelbagai alat bantu mengajar yang sesuai dan menarik serta dapat menjana idea yang bernas untuk menentukan aktiviti yang lebih kreatif didalam proses pengajaran dan pemudahcaraan (PDPC) didalam kelas terhadap sesuatu topik yang diajar oleh guru (Nordin,2015).

Planner @KK merupakan inovasi yang dibangunkan sebagai pemudahcara dalam pengurusan harian pelajar agar pelaksanaan tugas harian dapat dilaksanakan secara tertib dan teratur dan seterusnya menimbulkan minat pelajar untuk mengikuti proses pelaksanaan PdP secara praktikal melalui pembelajaran dan pengajaran ini. Jesteru, kajian ini dilaksanakan untuk melihat sejauhmana keberkesanan penggunaan Planner@KK kepada pelajar Kolej Komuniti Kuantan dalam perancangan dan pengurusan kehidupan seharian mereka bagi memenuhi pencapaian dalam pembelajaran dan pengajaran di kolej.

KOMPONEN DAN APLIKASI *PLANNER@KK* DI KOLEJ KOMUNITI KUANTAN

Planner@KK merangkumi tiga komponen pemudahcara dalam perancangan PdP pelajar. Ianya meliputi 'planner', 'pocket planner' dan 'Table Calendar'. Ketiga-tiga komponen ini mempunyai ciri penggunaannya yang tersendiri sebagai pemudahcara dalam pengurusan harian pelajar agar pelaksanaan tugas harian dapat dilaksanakan secara tertib dan teratur.

Planner@KK ini mempunyai ciri-ciri yang memenuhi keperluan semua pihak; mudah dibawa kerana di cetak dalam saiz handy, menjimatkan masa, penggunaan kertas yang minima dan menjadikan proses PdP lebih menarik dan berkesan. Secara tidak langsung, menimbulkan minat pelajar untuk mengikuti proses pelaksanaan PdP secara praktikal melalui pembelajaran dan pengajaran ini.

Planner@KK ini diaplikasikan penggunaannya oleh semua pelajar Kolej komuniti Kuantan. Penekanan penggunaan adalah kepada pelajar yang mengambil modul Digital Entrepreneurship (SKW 1112). Penggunaannya turut diberi bimbingan dan tunjuk ajar oleh pensyarah kursus sebagai pemudahcara dalam pengurusan PdP.



Rajah 1. Komponen *Planner @KK*

METODOLOGI

Kaedah Kajian

Soal selidik merupakan instrument utama yang digunakan untuk memungut data. Kajian ini meninjau sejauhmana keberkesanan penggunaan Planner@KK kepada pelajar di Kolej Komuniti Kuantan.

Sampel Kajian

Sampel kajian ini terdiri daripada 60 orang responden dikalangan pelajar-pelajar Sijil Kulineri & Sijil Operasi Perhotelan, Kolej Komuniti Kuantan. Responden ini dipilih secara rawak untuk menilai keberkesanan penggunaan *Planner@KK* dalam kehidupan seharian mereka.

Instrumen Kajian

Kaedah soal selidik telah digunakan diedarkan bagi mendapatkan pandangan mereka berkenaan keberkesanan *Planner@KK*.

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Inovasi ini telah memberi impak yang positif kepada sudut PdP kepada pelajar-pelajar di Kolej komuniti Kuantan. Untuk mendapatkan maklumbalas pelajar berkenaan keberkesanan inovasi ini, satu soal selidik telah diedarkan kepada 60 orang pelajar bagi mendapatkan pandangan mereka berkenaan keberkesanan *Planner@KK*. Data yang diperolehi dianalisis secara deskriptif menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*. Soalan soal selidik ini dilakukan bagi melihat tahap keberkesanan penambahbaikan terhadap pelajar. Seramai 60 orang pelajar semester 2 dan 4, Program Sijil Operasi Perhotelan dan Kulineri di Kolej Komuniti Kuantan telah diberikan borang soal selidik. Berikut merupakan hasil dapatan dari soal selidik tersebut.

Berdasarkan Jadual 1, hasil dapatan menunjukkan keputusan yang sangat positif. 95% membantu pelajar dalam perancangan dan pelaksanaan aktiviti PdP dengan baik dan penuh motivasi. Efisien 97% membantu pelajar menjalani kehidupan sebagai pelajar Kolej Komuniti dengan dengan lebih peka melalui peringatan tarikh penting untuk kecemerlangan dan 97% keperluan pasaran adalah satu peluang yang baik untuk melebarkan pasaran produk untuk manfaat pelajar Kolej Komuniti seluruh Malysi

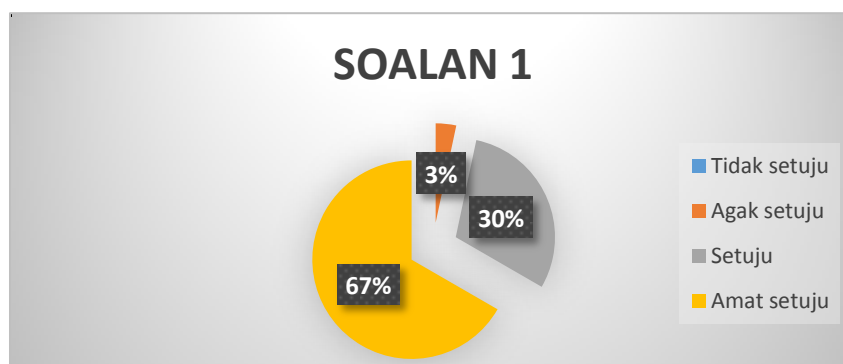
Jadual 1

Persepsi Pelajar Tentang Penggunaan Planner @KK

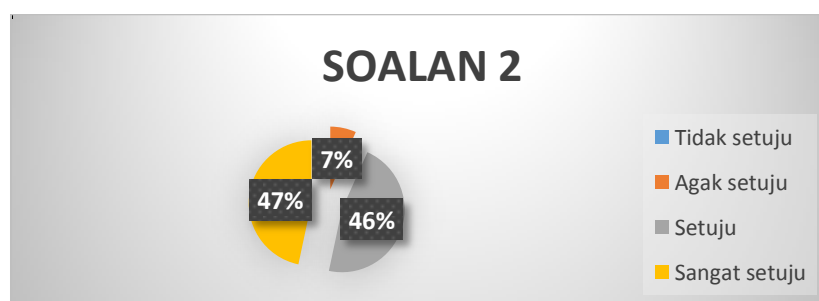
Persepsi Pelajar	Peratusan (N)			
	Sangat setuju	Setuju	Agak setuju	Tidak setuju
A. Perancangan dan pelaksanaan PdP				
1. Adakah penggunaan Planner@KK dapat membantu pelajar dalam merancang aktiviti PdP dengan baik.	67	30	3	0
2. Adakah penggunaan Planner@KK dapat membantu pelajar dalam melaksanakan aktiviti PdP dengan penuh motivasi.	47	46	7	0

B. Penggunaan yang efisien				
3. Adakah penggunaan Planner @KK dapat membantu pelajar menjalani kehidupan sebagai pelajar Kolej Komuniti dengan dengan lebih peka.	67	27	6	0
4. Adakah penggunaan Planner @KK membantu pengurusan pelajar melalui peringatan tarikh penting di dalamnya untuk kecemerlangan.	60	40		0
C. Keperluan pasaran				
5. Adakah Planner@KK sesuai dipasarkan untuk kegunaan pelajar-pelajar Kolej Komuniti.	58	39	3	0
6. Adakah penggunaan Planner@KK memberi manfaat yang baik kepada pelajar Kolej Komuniti seluruh Malaysia.	50	47	3	0

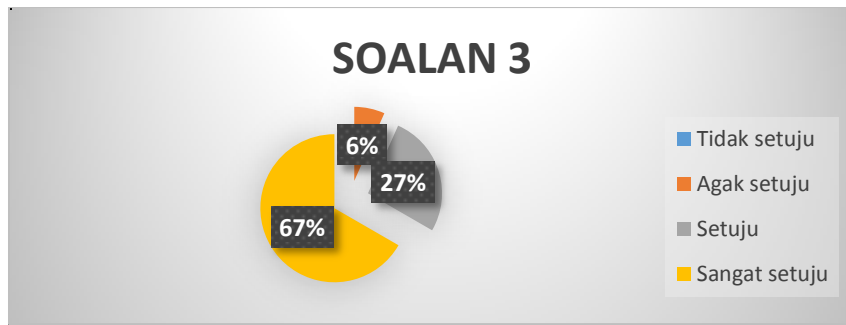
Rajah 1 1-6 Menunjukkan hasil maklumbalas responden berdasarkan soal selidik telah diedarkan bagi mendapatkan pandangan berkenaan keberkesanan *Planner@KK*.



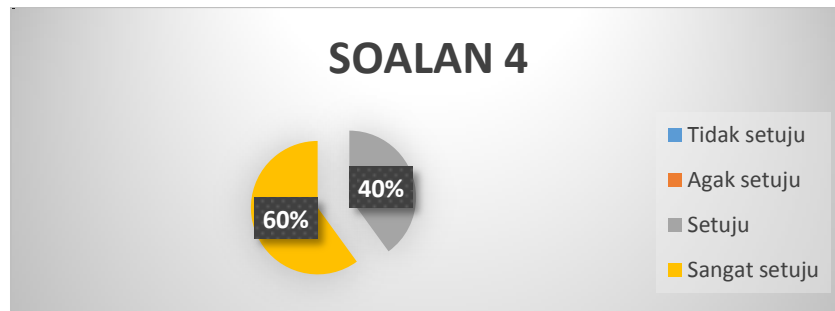
Rajah1: Adakah penggunaan Planner@KK dapat membantu pelajar dalam merancang aktiviti PdP dengan baik ?



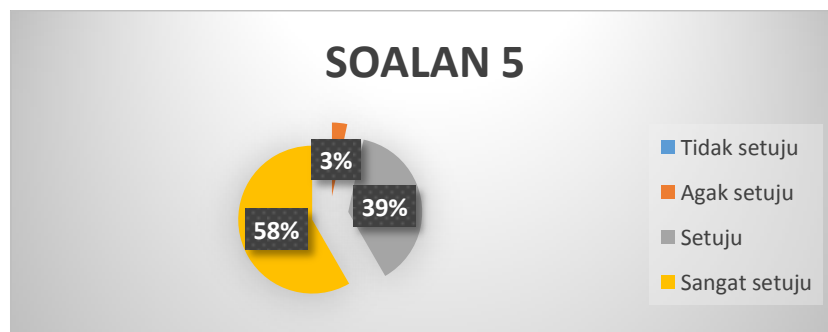
Rajah 2: Adakah penggunaan Planner@KK dapat membantu pelajar dalam melaksanakan aktiviti PdP dengan penuh motivasi



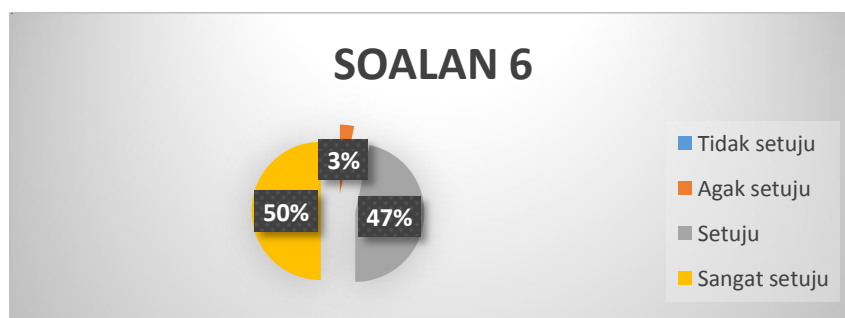
Rajah 3: Adakah penggunaan Planner @KK dapat membantu pelajar menjalani kehidupan sebagai pelajar Kolej Komuniti dengan dengan lebih peka?



Rajah 4: Adakah penggunaan Planner @KK membantu pengurusan pelajar melalui peringatan tarikh penting di dalamnya untuk kecemerlangan?



Rajah 5: Adakah penggunaan Planner@KK sesuai dipasarkan untuk kegunaan pelajar-pelajar Kolej Komuniti ?



Rajah 6: Adakah penggunaan Planner@KK memberi manfaat yang baik kepada pelajar Kolej Komuniti seluruh Malaysia?

RUMUSAN DAN CADANGAN

Planner@KK ini dapat membantu pelajar menjalani kehidupan harian sebagai pelajar dengan lebih peka melalui peringatan tarikh penting untuk kecemerlangan. Ianya juga membantu pelajar dalam perancangan dan pelaksanaan aktiviti PdP dengan baik dan penuh motivasi. Memudahkan lagi proses pembelajaran yang cekap, tepat dan efisien serta membantu proses PdP di Kolej Komuniti berjalan lancar. Ini dapat memberi imej yang baik terhadap tahap kemampuan pelajar Kolej Komuniti Kuantan dalam pengurusan diri yang baik. Sekaligus membawa imej yang baik apabila mereka menyambung pelajaran ke peringkat universiti mahupun di alam pekerjaan kelak.

Sebelum Inovasi ini dilaksanakan, proses pengurusan harian para pelajar Kolej Komuniti Kuantan kurang sistematik tanpa penyelarasan dan senarai semak yang boleh dirujuk dengan segera. Dengan adanya *Planner@KK* pensyarah-pensyarah modul boleh merujuk *Planner@KK* pelajar sebagai manual pengurusan dimana rekod tarikh penilaian dicatat didalamnya. Maka tidak timbul isu tidak menghantar tugas atau penilaian.

Penyediaan *Planner@KK* ini adalah sebagai catatan perancangan dan pelaksanaan seharian program pelajar Kolej Komuniti. Turut dimuatkan kata-kata motivasi sebagai perangsang untuk pelajar merealisasikan visi Kolej Komuniti sebagai peneraju komuniti berilmu dan berkemahiran. Ianya juga sebagai rujukan kepada pensyarah-pensyarah dalam menguruskan modul yang dipertanggungjawabkan. Pendekatan yang digunakan berbentuk praktikal dimana pelajar mencatat segala *tentative* kehidupan seharian berdasarkan panduan penggunaan planner yang dimuatkan didalamnya.

Setelah menghasilkan penambahbaikan ini kami mendapati pelajar dapat mencatat membantu pelajar menjalani kehidupan sebagai pelajar Kolej Komuniti dengan lebih peka melalui peringatan tarikh penting untuk kecemerlangan. *Planner@KK* ini juga boleh memudahkan semua pihak; mudah dibawa kerana di cetak dalam saiz A5, menjimatkan masa, penggunaan kertas yang minima dan menjadikan proses PdP lebih menarik dan berkesan. Secara tidak langsung, menimbulkan minat pelajar untuk mengurus pengurusan harian dengan adanya *Planner@KK*, segala kegiatan dapat dilakukan secara tertib dan teratur sesuai mengikut tahap-tahap petunjuk prestasi yang diperlukan. Secara keseluruhannya mereka mengatakan *Planner@KK* amat baik untuk mereka secara tidak langsung sebagai perangsang untuk pelajar merealisasikan visi Kolej Komuniti sebagai peneraju komuniti berilmu dan berkemahiran. Secara praktikalnya *Planner@KK* boleh dikomersialkan kepada seluruh warga Kolej Komuniti seluruh Malaysia.

RUJUKAN

Ee Ah Meng (1989): Pendidikan Pengurusan Gerak Kerja Kokurikulum Sekolah Menengah.

Fenstermacher, G. D. (1986). Philosophy Of Research On Teaching: Three Aspects. In M. Wittro Ck (Ed.), Handbook Of Research On Teaching (3rd Ed.). New York: Macmillan ,pp. 3 7 -4 9.

Hidayatullah H. E. Tan Strategi Belajar Mengajar, retrieved from <http://www.scribd.com/doc/2466850/>.

Jantan, N. (2016). Penerapan Budaya Kreatif dan Inovatif Di Kalangan Pelajar Politeknik Merlimau Melalui Perkaya Inovasi. Melaka: Politeknik Merlimau.

Noor Hisham Md Naw, (2011): Pengajaran dan pembelajaran Pengajaran Dan Pembelajaran; Penelitian Semula Konsepkonsep Asas Menurut Perspektif Gagasan Islamisasi Ilmu Moden, Kongres Pengajaran Dan Pembelajaran UKM 2011retrieved from <http://umkeprints.umk.edu.my/1111/>

Nordin, N., Norman, H., & Embi, M. (2015). Technology Acceptance of Massive Open Online Courses in Malaysia. *Malaysian Journal of Distance Education*, 17(2), 1-16.

Yaxley, B.G. 1991. Developing Teacher's Theories of Teaching. London: Falmer Press.

Zainul, A., Abdul Malek, A., & Basharudin, N. A. (2017, 21-23 March 2017). Keberkesanan Penggunaan Video Pembelajaran Interaktif untuk Kursus Embedded System Application. Paper presented at the National Innovation and Invention Competition Throughthrough Exhibition (iCompEx'17), Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Jitra, Kedah.

Planner@KK ini juga boleh dilayari melalui Preview *Planner@KK* ini juga boleh dilayari melalui laman media sosial FB kolej:
<https://www.facebook.com/KolejKomunitiKuantanKPT/>
Semoga *Planner@KK* ini boleh menjadi satu rujukan dan panduan bagi semua pihak.

EMBRACING EDUCATION 4.0: BEST PRACTICE RECOMMENDATIONS FOR THE IMPLEMENTATION OF ONLINE LEARNING IN KOLEJ POLY-TECH MARA

Shahida Bt Jamaludin
Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar
shahida@gapps.kptm.edu.my

ABSTRACT.

Online learning is very significant in teaching and learning nowadays. This research will describe the guideline development for usage and implementation of online learning in KPTM. Two (2) types of survey had been performed. 250 data were taken from the students involving six (6) academic programs which are Diploma in Computer System and Networking, Diploma in Information Technology, Diploma in Business Management, Diploma in Accountancy, Diploma in Office Management (UiTM) and Diploma in Tourism Management (UiTM) for measuring the effectiveness of online learning and 33 data were taken from the lecturers with various working experiences to measure their TPACK. Principal Component Analysis (PCA) and descriptive statistics were performed to analyze the data based on mean and standard deviation to describe about how effective online learning and what type of knowledge need to be improve by lecturers in term of technology usage. Based on the results and literature survey on guideline development, nine (9) best practice recommendations for implementation of online learning has been developed. Seven (7) experts from software development background as well as teaching and learning were chosen to evaluate the usefulness of this guideline through focus group discussion. The evaluation performed against five (5) factors; customer satisfaction, maintaining history, resolved conflicts, impact on cost and impact budget. Based on the experts opinion, there are a few recommendations should be made to improve the developed guideline. Hence, the management of KPTM can make a plan on yearly budget to improve facilities on technologies as well as training program for the lecturers so that the purpose to actively use online learning with various technologies can increase its effectiveness among students and lecturers.

Keywords: Online learning, Effectiveness measurement, Expert review evaluation

INTRODUCTION

Using technology in teaching and learning has become one of the factors that can gain attention from learners in the class. E-learning or also known as online learning has become a must-use application in higher education institution nowadays. Education 4.0 is the future of education that fulfilled the needs of “industry 4.0” or the fourth industrial revolution that trigger new possibilities by aligning man and machine (Selamat, Rose Alinda Alias, Syed Norris Hikmi, Marlia Puteh, & Siti Hamisah Tapsir, 2017). It aims for improvements in digital competency at all levels and enhances digital technology used for teaching and learning in this globally-connected, technology-fueled world. Heutagogy or self-directed learning has enabled the learners to become interdependent and they are able to manage their own learning. Thus, the delivery of Higher Education such as on-demand learning, inverted classroom, blended learning, flipped classroom and peer discussion are the best online learning implementation, which can support the vision of Education 4.0 (Selamat et al., 2017). As mentioned by Al-rahmi, Othman, and Mi Yusuf (2015) and Alonso, López, Manrique, and Viñes (2005) , e-learning is a combination of new multimedia technologies and the Internet which is developed to enhance the learning quality by providing easy access to resources and services as well as exchanging

and collaborating remotely. The use and implementation of e-learning in higher education institution are considered as an impressive teaching and learning medium because of its effectiveness in teaching and learning process.

MARA Poly-Tech College (KPTM) is an institution that always looking forward in improving the delivery of teaching and learning from a traditional method to online learning. The existence of Online Learning System (OLeS) has become a platform to make online learning as easy and interesting as possible for both students and lecturers. The online learning however need to be measured as prove of its effectiveness.

To the best of our knowledge, research to measure the effectiveness of online learning for KPTM is still lacking as none has been reported thus far. In order to cope with Education 4.0, it is important to measure the effectiveness of the currently existing online learning implementation for KPTM to mark the readiness level towards this vision. Therefore, a guideline for a more effective usage and implementation can be used for improvements.

The findings of the study would provide the information on how effective current online learning for the students in KPTM. This will also trigger the ideas of lecturers to enhance their creativity in preparing teaching and learning resources using the latest technology. This is crucial for preparing future lecturers to be ready to teach their students in this new era of technologies. With respect to Education 4.0, measuring the effectiveness of online learning for KPTM is important as it might highlight the current status and readiness in meeting the vision. Besides, the findings will help the KPTM's top management to improve and enhance the facilities to become more competitive among other educational institutions in Malaysia.

This research would, therefore, provide the guideline to measure on online learning usage and implementation in teaching and learning in KPTM. The findings are expected to contribute to the further improvements in online learning technology usage in teaching and learning in various disciplines.

BACKGROUND AND RELATED WORKS

A. The Effectiveness Measurement

The effectiveness of e-learning can be measured in various ways. It can involve many methods and models from different perspective. No matter what factors are measured and which methods or models are used, the main goal is to get a clearer idea on how far is e-learning has succeeded.

The effectiveness measures perform by Al-rahmi, Othman, & Mi Yusuf (2015a) through students' satisfactory level with e-learning indicate that there were nine factors that contribute to student satisfaction with e-learning. The 27-items questionnaire was used in this research Structural Equation Modeling (SEM) was used to prove that content, interface, personalization, community and self-efficacy of e-learning as well as usefulness, ease of use and intention to use e-learning and their impact on students' satisfaction are the factors retrieved. The extended research was performed by (Al-Rahmi et al., 2018) using Technology Acceptance Model (TAM) shows that students intent to use e-learning if they are satisfied with its content, lead to its usefulness. Partially least square structural equation modeling (PLS-SEM) was used to analyze 15-items questionnaire against six hypotheses.

Other than questionnaires, there was also research about measuring e-learning effectiveness using VLE log data. Karunaratne & Byungura (2017) had used a learning analytic approach to test whether it can be used to measure the delivered course effectiveness. The findings had showed that even though there were only half of the registered teachers had access the course, but the majority of students from the group were participated actively in the VLE activities.

Effectiveness measurement can be performed using various methods. The main purpose implementing this is to gather evidence on getting to know whether e-learning can really improve teaching and learning nowadays. Therefore, this measurement can be very beneficial in order to know how effective the implementation of e-learning.

B. TPACK Measurement

Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK) is a framework introduced by Mishra (2006). In brief, this framework depicted seven domains of knowledge of integrating technology in teaching. There were various research performed to prove the existence of this domains.

TPACK-21 was a new measurement performed by Lambert et al.(2017) consists of 38-items of questionnaire distributed to pre-service teachers. This new set of questionnaire was evaluated using Confirmatory Factor Analysis (CFA). This measurement included psychometric test to highlight the weak and strong areas that require improvement for teacher education.

The measurement developed by C.S. Chai, Koh, & Tsai (2011) which was adapted from previous work by Schmidt et al. (2009) had 36-items validated using factor analysis. The survey had been distributed to 336 of Singaporean pre-service teacher and both Confirmatory Factor Analysis (CFA) and Exploratory Factor Analysis (EFA) were performed on the data. The findings for this research had successfully proved the seven dimensions of TPACK can be derived using this measurement.

C. Guideline Development

Developing a guideline for a process required certain steps. It needs to be go through the item listing, which can be performed by literature survey or data analysis and guideline produced need to be evaluated so it is acceptable.

Research by Kitchenham et al. (2008) in developing guidelines for controlled experiments in software engineering was performed using proposed reporting structure. Perspective-based reading was applied towards evaluating the guidelines.

In another research, the guideline of age-centered web design was developed based on 100-peer reviewed papers in Human Computer Interaction area (Zaphiris, Pfeil, & Xhixho, 2009). This guideline had been validated using cooperative evaluation by 24 older web users. The final guidelines included 36-items with five new issues that were not covered in the guidelines.

METHODOLOGY

Methodology is a process of collecting information and data which used several concepts and theory beneath it. The methodology for this research involved a qualitative and quantitative survey approach. According to Kelley, Clark, Brown, &

Sitzia (2003), there are a lot of different ways of implementing survey but generally it involves choosing a group of people as a sample population followed by collecting data from these individuals. The aim is to gain feedbacks from the samples and helps with conclusion to fulfill the research objectives.

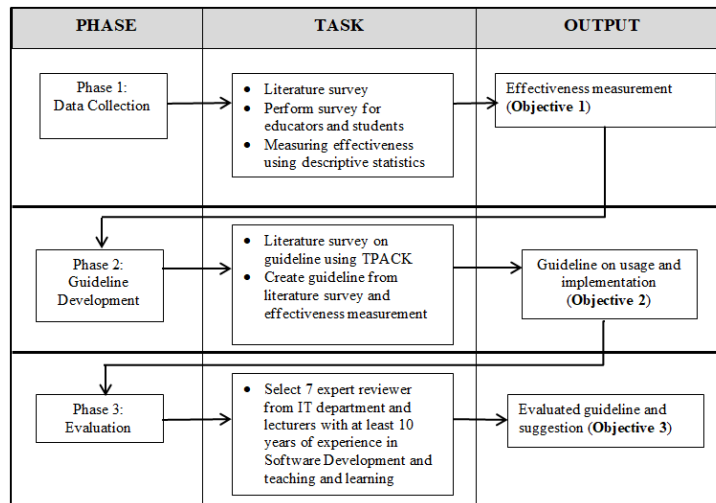


Figure 1. Methodology in measuring the effectiveness, creating guideline and evaluating the guideline for usage and implementation of online learning

Figure 1 show the methodology used in this research. This method involved several tasks and tools chosen in each phase. This method has been divided into 3 (three) sections which are Phase, Task and Output. The Phase section contains activity such as Data collection, Guideline development and Evaluation. In Task sections, activity such as survey was performed using Google Form. The descriptive statistics that involved design box plot, applied cross tabulation, and principal component analysis has been done using tools such as Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 21. The expert review method has been chosen through a focus group of 7 staffs with more than 10 years of working experience in Software Development and teaching and learning to evaluate the guideline developed. The output expected from all these activities are Effectiveness measurement, Guideline on usage and implementation and Evaluated guideline and suggestions.

A. Data Collection

The first step is data collection. There were two surveys conducted for students and lecturers respectively. The survey was conducted randomly during January 2018 academic session using Google Form as a tool. There were 250 feedback collected from students and 33 feedback from lecturers.

Table 1. Crosstabulation Between Gender and Course (Students)

			Gender * Course Crosstabulation						
			Course						
			AA101	AB101	BM118	CC103	CT103	HM111	Total
Gender	Female	Count	71	65	16	11	12	7	182
		% within Gender	39.0%	35.7%	8.8%	6.0%	6.6%	3.8%	100.0%
		% within Course	79.8%	71.4%	100.0%	35.5%	75.0%	100.0%	72.8%
		% of Total	28.4%	26.0%	6.4%	4.4%	4.8%	2.8%	72.8%
	Male	Count	18	26	0	20	4	0	68
		% within Gender	26.5%	38.2%	0.0%	29.4%	5.9%	0.0%	100.0%
% within Course		20.2%	28.6%	0.0%	64.5%	25.0%	0.0%	27.2%	
	% of Total	7.2%	10.4%	0.0%	8.0%	1.6%	0.0%	27.2%	
Total	Count	89	91	16	31	16	7	250	
	% within Gender	35.6%	36.4%	6.4%	12.4%	6.4%	2.8%	100.0%	
	% within Course	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	35.6%	36.4%	6.4%	12.4%	6.4%	2.8%	100.0%	

Table I shows there were 72.8% of female students and 27.2% were male from six courses here in KPTM AS. The courses are Diploma in Accounting (AA101), Diploma In Business Management (AB101), Diploma in Office Management (BM118), Diploma in Computer System and Networking (CC103), Diploma in Information Technology (CT103) and Diploma in Tourism Management (HM111). Students from AB101 were the majority involved giving feedback with 36.4% followed by AA101 (35.6%), CC103 (12.4%), BM118 and CT103 (6.4%) and HM111 (2.8%). The questionnaire was distributed through students' mentor and only 250 students submitted the questionnaire.

Table 2. Crosstabulation Between Gender and Work Duration (Lecturer)

			GENDER * WORK_DURATION Crosstabulation					
			WORK_DURATION					
			> 20 years	11 - 15 years	16 - 20 years	2 - 5 years	6 - 10 years	Total
GENDER	Female	Count	1	1	5	4	18	29
		% within GENDER	3.4%	3.4%	17.2%	13.8%	62.1%	100.0%
		% within WORK_DURATION	100.0%	50.0%	83.3%	100.0%	90.0%	87.9%
		% of Total	3.0%	3.0%	15.2%	12.1%	54.5%	87.9%
Male	Count	0	1	1	0	2	4	
	% within GENDER	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	100.0%	
	% within WORK_DURATION	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%	10.0%	12.1%	
	% of Total	0.0%	3.0%	3.0%	0.0%	6.1%	12.1%	
Total	Count	1	2	6	4	20	33	
	% within GENDER	3.0%	6.1%	18.2%	12.1%	60.6%	100.0%	
	% within WORK_DURATION	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	3.0%	6.1%	18.2%	12.1%	60.6%	100.0%	

Table II shows 62.1% of female lecturers had worked between 6–10 years. 17.2% had worked between 16-20 years and only 3.4% had worked between 11-15 years and more than 20 years respectively. For the male lecturers, 50% had worked between 6-10 years and 25% worked between 11-15 years and 16-20 years respectively.

The first survey involved 58-items questionnaire for students to measure effectiveness on online learning which was adapted from Adaptech Research Network, 2015. The Principal Component Analysis (PCA) using Statistical Package for the Social Science (SPSS) was performed to identify how many sections the items can be divided into. As a result, this online survey contained 7 sections:

- *Demographic questions.* These included gender, date of birth, born place, course registered and semester.
- *Overall evaluation of lecturers' use of ICTs based on students' experiences with all of their college lecturers.* This question used a 6 point scale with 1=terrible and 6=excellent.

Four sets of questions used 6-point Likert scale (1=strongly disagree, 6 = strongly agree); these were adapted from (Fichten, Budd, Amsel, & Poldma, 2015):

- *Students' confidence using ICTs (2 items)*
- *How students preferred using ICTs as a course components (9 items)*
- *How students preferred not using ICTs as a course components (4 items)*
- *How students agreed with lecturers using a variety of ICT tools and facilities provided at college (9 items).*

One section contained a listing (36 items) of ICT tools which college lecturers may have used in their teaching. These were also adapted based on (Fichten et al., 2015):

- *Which forms of ICTs were used by the lecturer(s) (e.g., Moodle, PowerPoint, Facebook)*

The second survey targeted lecturers' group, involved 37-items (demographic-5, quantitative-31, open ended-1) which was adapted from previous research (Ching Shing Chai, Ng, Li, Hong, & Koh, 2013) produced 7 dimensions as suggested by TPACK framework. Those 7 dimensions are Technological Knowledge (TK), Content Knowledge (CK), Pedagogical Knowledge (PK), Pedagogical Content Knowledge (PCK), Technological Content Knowledge (TCK), Technological Pedagogical Knowledge (TPK) and Technological Pedagogical Content Knowledge (TPCK). A descriptive statistics was performed to find mean and standard deviation of the data.

B. Guideline Development

This phase begin with literature survey on usage and implementation guideline using TPACK framework. The key criteria that obviously highlighting the involvement of technological pedagogical content (educator) and technological usage in learning (student) were listed with collaboration to effectiveness measurement collected from previous phase. The output for this phase is a guideline on usage and implementation of online learning which then evaluated by expert reviews in the next phase.

C. Evaluation

The guideline created on previous phase has been evaluated on its usefulness. The evaluation of this guideline has been performed by expert reviewer. Seven expert reviewers were chosen from IT department and lecturers from various departments with minimum 10 years of experience in Software Development and teaching and learning. The details of the expert reviewers are stated in Table III. The output for this phase was the evaluated 9-items guideline with comment and recommendation.

Table 3. List of Expert Reviewer

Position	Department	Years of Experience
Senior Deputy Director	Information Technology	
Business Management Senior Lecturer	Business & Accounting	18
Computer Science Senior Lecturer	Mathematics & Computer Science	20
Mathematics Senior Lecturer	Computer Science	22
Accounting Senior Lecturer	Mathematics & Computer Science	17
Islamic Studies Senior Lecturer	Computer Science	25
Office Management Lecturer	Business & Accounting	15
	General Studies	12

RESULT AND ANALYSIS

A. Effectiveness of Online Learning Evaluation

The Principal Component Analysis (PCA) was performed to 24 items in this questionnaire as there were unclear to which category it should be refer to. The result of this extraction method was those items were divided into four components. The list of items is shown in Table IV.

Table 4. Sets of Questions Based on Rotation Component Matrix

	Items	Mean	SD
	Students' confidence using ICT	4.42	1.393
E11	I am very knowledgeable in the use of computer technologies.	4.34	1.366
E12	I am very comfortable using computer technologies.	4.49	1.421
	How students preferred using ICTs as a course components	4.35	1.486
E17	I like courses in which the lecturer uses technologies.	4.37	1.481
E18	I like courses which allow me to use technologies in class (e.g., laptop, tablet).	4.46	1.513
E19	I like courses which use a lecture format with technologies (e.g., PowerPoint, videos)	4.48	1.495
E20	I like courses which use technologies while doing INDIVIDUAL WORK in class (e.g., computer lab)	4.42	1.511
E21	I like courses which use technologies while doing GROUP WORK in class (e.g., Smart Board)	4.43	1.466
E22	I like courses which use group work online (e.g., Facebook, Google Doc)	4.34	1.448
E23	I like courses which are entirely online.	4.22	1.449
E24	I like courses which use only digital textbooks.	4.06	1.546
E25	I like courses which use online resources (e.g., grades, course notes)	4.34	1.464
	How students agreed with lecturers using a variety of ICT tools and facilities provided at college	4.32	1.550
E2	In general, when my College lecturers use computer technologies in their teaching, these are accessible to me given my disability/impairment	4.23	1.674
E3	In general, my computer technology needs at my College are adequately met.	4.28	1.484
E4	In general, my computer technology needs at home are adequately met.	4.33	1.493
E5	In general, when my College instructors use computer technologies in their courses, my needs are adequately met.	4.35	1.441
E6	In general, my Wi-Fi needs at my College are adequately met.	4.12	1.672
E7	In general, the number of power outlets (i.e., AC plugs) at my College adequately meet my needs.	4.18	1.547
E8	In general, my College lecturers allow me to use technologies in class.	4.42	1.527
E9	In general, my College lecturers can teach effectively using technology.	4.47	1.532
E10	In general, my College lecturers show me how to use the technology needed in my courses (e.g., Excel, Google Docs).	4.49	1.581
	How students preferred not using ICTs as a course components	3.38	1.538
E13	I like courses in which the instructor does not use technologies.	3.29	1.549
E14	I like courses which use a lecture format without technologies.	3.41	1.506
E15	I like courses which use INDIVIDUAL WORK in class without technologies.	3.35	1.548
E16	I like courses which use GROUP WORK in class without technologies.	3.47	1.548

The mean for almost every item had scored more than 4.00, which means the students were *slightly agree* with technology usage in their learning. According to (Fichten et al., 2015), higher score shows students were significantly preferred using technology. However, there were three items scored lowest mean among all *slightly agree*. There were about Wi-Fi facility (4.06), the number of power outlets (4.18) and courses that used only digital textbook (4.06). These were the area needs an improvement or extra attention in order to improve online learning in this college.

The items under '*How students preferred not using ICTs as a course components*' were understood as a negative statements which meant to explain on how students were actually preferred courses with technologies. The mean score for this group was 3.38, the lowest mean among these four groups, but it reflects a good feedback on demanding technologies usage to enhance online learning.

Table V shows that the top ranking on ICT usage by lecturers that has been pointed out by students. Ranking was done by percentage of students pointing out that ICT was used.

Table 5. Rank Order For ICTs Usage By Lecturers

Rank order	Technology	ICT used (%)
Online materials		
1	Assignment	88.0
2	Course notes	84.0
3	Exercise	80.0
4	Course outline	79.6
5	Grades	78.4
6	Weblinks	75.6
7	Test/Quiz	73.2
8	Calendars	62.4
9	Attendance	61.2
10	Digital textbook	55.2
Online tools		
1	Submission of Assignment	74.8
2	Collaborative	66.4
3	Videos	64.8
4	Portfolio	59.6
5	Wiki sites	52.0
6	Blogs	37.6
7	Podcasts	28.4
Hardwares		
1	Projector	91.6
2	Computer used to teach in class	89.2
3	Computer in computer lab	85.6
4	Clickers	67.2
5	Smartboard	51.6
Communication tools		
1	Email	74.4
2	Chat room	68.0
3	Discussion forum	64.4
4	Virtual office hours	58.0
5	Instant messaging	55.2
Technologies used in class		
1	Presentation software	90.8
2	Mind mapping/concept mapping/graphic organizer	76.0
3	Language learning software	62.4
4	Grammar tools and checkers	60.4
5	Simulations/virtual experiments	53.2
6	Web conferencing	39.6
Social networking		
1	Facebook	43.2
2	LinkedIn	23.6
3	Twitter	19.2

B. TPACK Survey

The next questionnaire involved lecturers' participation in gaining feedbacks on their technological pedagogical content. The descriptive statistics performed to retrieve mean and standard deviation of the item surveyed.

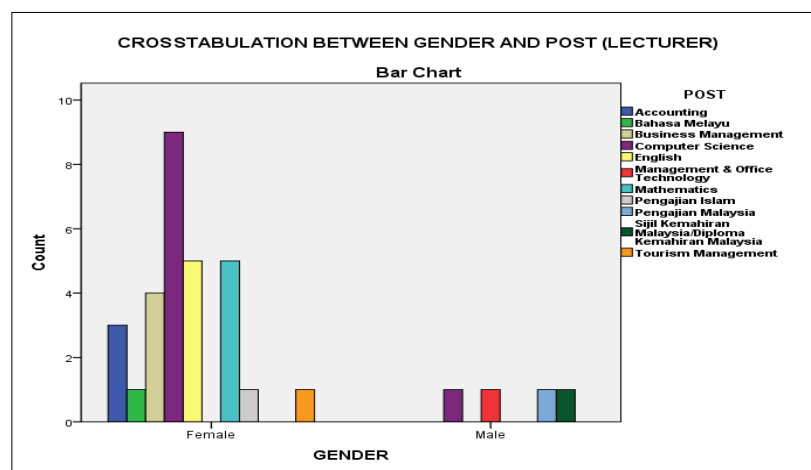


Figure 2. Crosstabulation Between Gender and Post

Figure 2 depicted the number of lecturer answered the questionnaire. There were 11 different post for lecturer here in KPTMAS. It shows that Computer Science lecturers accumulated 10 persons or 30.3% over all 33 participants which is the highest, followed by English and Mathematics 15.2% (5 persons) each, 12.1% (4 persons) by Business Management, 9.1% (3 persons) by Accounting and followed by the other posts which contributed 3.0% (1 person) each. The bar chart also indicated that, female were the majority participants in this survey.

Table 6. Lecturers' Perceived Knowledge of TPACK 7 dimensions

TPACK Dimensions	Mean	SD
Technological Knowledge (TK)	3.81	.817
Content Knowledge (CK)	4.17	.674
Pedagogical Knowledge (PK)	3.91	.585
Pedagogical Content Knowledge (PCK)	3.13	1.061
Technological Content Knowledge (TCK)	3.82	.856
Technological Pedagogical Knowledge (TPK)	3.86	.715
Technological Pedagogical Content Knowledge (TPCK)	3.67	.892

The mean and standard deviation for 7 dimensions of TPACK are showed in Table VI. These 7 dimensions actually explained about seven types of knowledge which can contribute to ICTs usage in a more meaningful way. Among those 7 dimensions, CK scored the highest 4.17 mean out of 5-Likert scale. This proved that lecturers at KPTMAS are very good and considered as subject matter expert. Next, PK scored second highest with 3.91 mean, followed by TPK (3.86), TCK (3.82), TK (3.81), TPCK (3.67) and PCK (3.13). Those dimensions which scored below 4.00 mean need to be given extra attention to enhance types of knowledge to empower online learning.

Besides, the responses such as *“Hopefully the management can improve the wi-fi facility”* and *“I want to learn and explore more about the usage of technology/mlearning/hybric in my teaching but there are too many obstacles to implement in this college.”* collected from the open-ended question seriously need KPTMAS management attention to improve the wi-fi facility and be more flexible in giving lecturers chances to improvise their teaching using other technologies.

C. Guideline Development

The guideline developed was based on literature survey about technology usage by both parties; lecturers and students. Results from both questionnaires also contributed to develop this guideline.

Table 7. Guideline For Usage and Implementation of Online Learning

Guidelines	Explanation
1 Technology existence – in terms of usability and availability	The institution should provide more power outlet, whether in class or library; easy to access computer labs for assignments; wide wi-fi coverage area for phones or other devices
2 Technology performance	A good quality projectors; a stable wi-fi in terms of connectivity and speed; a well maintained computers in the lab
3 Content Management System (CMS) features – (KPTMAS use OLeS)	A single CMS platform should be used by all lecturers, post every digital version of document in advance and post everything done in the class
4 Knowledgeable lecturers on technology usage	Lecturers should have basic understanding of how the device work, projector and personal computer for example.
5 Enthuthiasm to diversify technology/software/application in teaching	Lecturers should be trained or exposed to any new technologies exist so that teaching and learning more fun yet meaningful
6 Allow the use of personal technology in class	Students should be allowed on using their smartphones for example, to take note, look up for definition or recording the lecture session to look back on
7 Actively use of online communication	Group chats can be used so that discussion can be made among classmates or/and lecturers at a flexible time; it can be during office hours or not. Social media usage is not advisable as not all students or lecturers use this
8 Presentation software	The most commonly used presentation software is Powerpoint. However, the presentation should be simple (highlight the key term), not so wordy and should include more photos to make it interesting. Further more, there are interesting and catchy templates to be downloaded free online
9 Videos	More short videos should be used for illustrations. As there are a lot of interesting videos (education related) can be easily accessed; for example Youtube

Table VII shows the guideline and explanation of each. These 9-items guideline were based on low mean scored items of the analyzed results previously. Recommendations and comments during open ended question were also considered.

D. Expert Review Evaluation

The evaluation of this guideline was performed by experts review in a focus group discussion. All experts were gathered in a meeting room and being brief about this research and the guideline evaluation task consists of five factors; customer satisfaction, maintaining history, resolved conflicts, impact on cost and impact on budget. According to the experts there are a few recommendations should be taken into account such as ISO 9001:2015 certification in KPTM that still requires a lots of hardcopy documentation. If the ISO procedures regarding teaching and learning don't change, it will be a huge load for the lecturers to cope with everything.

Table 8. Expert Opinion

	Senior Deputy Director	Business Mgmt	Computer Science	Maths	Accounting	Islamic Studies	Office Mgmt
Customer satisfaction	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Maintaining history	μ	Y	Y	∞	∞	Y	Y
Conflicts resolve	Y	∞	Y	Y	Y	∞	Y
Impact on cost	∞	Y	∞	Y	Y	Y	Y
Impact on budget	∞	Y	Y	∞	Y	∞	∞

Y=agreed ∞ = partially agreed μ = not agreed

There were seven experts involved in this discussion in which one is the Senior Deputy Director of Information Technology Department with 18 years of experience, two lecturers are from Mathematics & Computer Science having 17 and 22 years of experience respectively, three are from Business & Accounting with 12, 20 and 25 years of experience respectively and one from General studies having 15 years of experience. The evaluation was performed based on the factors below:

- *Customer satisfaction*: The guideline will lead to increment of customer satisfaction level.
- *Maintaining history*: It can provide a good procedure in keeping the previous records.
- *Resolved conflicts*: This guideline can determine problems regarding technology usage.
- *Impact on cost*: The guideline can lead to maintenance cost reduction
- *Impact on budget*: This guideline can help in yearly budget planning on technology facility.

Table VII shows the factors that the guideline has been evaluated for and the expert opinion result is shown in Table VIII.

Table 9. Experts Opinion Evaluation

	Customer satisfaction	Maintaining history	Conflicts resolve	Impact on cost	Impact on Budget
Agreed	7	4	5	5	3
Partially agreed	0	2	2	2	4
Not Agreed	0	1	0	0	0

Expert opinion was taken for the listed factors and the answer comprises of three options; agree, partially agree and not agree. Figure 4 is the graph of expert's opinion for each factor.

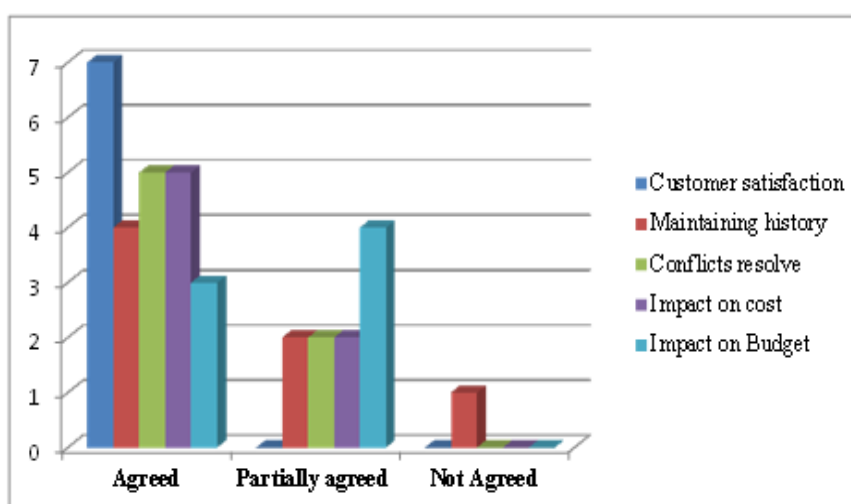


Figure 3. Experts Opinion for Each Factor

CONCLUSION AND FUTURE WORKS

The objective of this research is to develop a best practice recommendations' guideline for online learning implementation. A quantitative survey is used to measure the effectiveness of online learning from students' experiences on technology usage. Besides, there is another survey performed for the lecturers to measure their TPACK. Principal Component Analysis and descriptive statistics were done to describe about how effective online learning and what type of knowledge need to be improve by lecturers in term of technology usage. A guideline for usage and implementation of online learning has been developed based on the results and literature survey for guideline development. For the evaluation of the guideline, experts' reviews have been used.

In the future, it is suggested to measure in depth about the effectiveness of online learning by implementing a pre and post evaluation on a specific group of students. It is to compare students' experiences of using technology before and after fully implementing online learning. This will make a more comprehensive and accurate result.

REFERENCES

- Adaptech Research Network. (2015). *E-Learning Questionnaire*. Retrieved from http://dc160.dawsoncollege.qc.ca/adapt2/Presentations/E-learningQuestionnairePhase2EN_CCrefts_w15.pdf.
- Al-Rahmi, W., Alias, N., Othman, M. S., Alzahrani, A. I., Alfarraj, O., Saged, A. A., & Rahman, N. S. A. (2018). Use of E-Learning by University Students in Malaysian Higher Educational Institutions: A Case in Universiti Teknologi Malaysia. *IEEE Access*, 1–1. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2018.2802325>.
- Al-rahmi, W. M., Othman, M. S., & Mi Yusuf, L. (2015a). Exploring the Factors that Affect Student Satisfaction through Using E-Learning in Malaysian Higher Education Institutions. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(4), 299–310. <https://doi.org/10.5901/mjss.2015.v6n4s1p299>.
- Al-rahmi, W. M., Othman, M. S., & Mi Yusuf, L. (2015b). The Effectiveness of Using E-Learning in Malaysian Higher Education: A Case Study Universiti Teknologi Malaysia. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(5), 625–637. <https://doi.org/10.5901/mjss.2015.v6n5s2p625>.
- Alonso, F., López, G., Manrique, D., & Viñes, J. M. (2005). An instructional model for web-based e-learning education with a blended learning process approach. *British Journal of Educational Technology*, 36(2), 217–235. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2005.00454.x>.
- Chai, C. S., Koh, J. H. L., & Tsai, C. C. (2011). Exploring the Factor Structure of the Constructs of Technological, Pedagogical, Content Knowledge (TPACK). *The Asia-Pacific Education Researcher*, 20(3), 595–603. Retrieved from <http://ir.lib.ntust.edu.tw/handle/987654321/32085?locale=en-US>.
- Chai, C. S., Ng, E. M. W., Li, W., Hong, H. Y., & Koh, J. H. L. (2013). Validating and modelling technological pedagogical content knowledge framework among Asian preservice teachers. *Australasian Journal of Educational Technology*,

29(1), 41–53. <https://doi.org/10.1234/ajet.v29i1.174>.

- Fichten, C. S., Budd, J., Amsel, R., & Poldma, T. (2015). What Do College Students Really Want When it Comes to Their Instructors' Use of Information and Communication Technologies (ICTs) in Their Teaching? *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 14(2), 173–191.
- Karunaratne, T., & Byungura, J. C. (2017). Using log data of virtual learning environments to examine the effectiveness of online learning for teacher education in Rwanda. *2017 IST-Africa Week Conference, IST-Africa 2017, Karunaratn*, 1–12. <https://doi.org/10.23919/ISTAFRICA.2017.8102410>
- Kelley, K., Clark, B., Brown, V., & Sitzia, J. (2003). Good practice in the conduct and reporting of survey research. *International Journal for Quality in Health Care*, 15(3), 261–266. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzg031>
- Kitchenham, B., Al-Khilidar, H., Babar, M. A., Berry, M., Cox, K., Keung, J., ... Zhu, L. (2008). Evaluating guidelines for reporting empirical software engineering studies. *Empirical Software Engineering*, 13(1), 97–121. <https://doi.org/10.1007/s10664-007-9053-5>.
- Lambert, M. C., Kontkanen, S., Mäkitalo-Siegl, K., Sointu, E., Valtonen, T., & Kukkonen, J. (2017). TPACK updated to measure pre-service teachers' twenty-first century skills. *Australasian Journal of Educational Technology*, 33(3), 15–31. <https://doi.org/10.14742/ajet.3518>.
- Mishra, P. and M. J. K. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge. *Teachers College Record*, 108(6), 1017–1054.
- Schmidt, D. a., Baran, E., Thompson, A. D., Koehler, M. J., Shin, T. S., & Mishra, P. (2009). Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK): The Development and Validation of an Assessment Instrument for Preservice Teachers. *Journal of Research on Technology in Education*, 42(2), 123–149. <https://doi.org/10.1007/978-1-60761-303-9>.
- Selamat, A., Rose Alinda Alias, Syed Norris Hikmi, Marlia Puteh, & Siti Hamisah Tapsir. (2017). *Higher Education 4.0: Current Status and Readiness in Meeting the Fourth Industrial Revolution*. Ministry of Higher Education Malaysia.
- Zaphiris, P., Pfeil, U., & Xhixho, D. (2009). User evaluation of age-centred web design guidelines. *Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, 5614 LNCS(PART 1), 677–686. https://doi.org/10.1007/978-3-642-02707-9_77

PENGARUH ORIENTASI PENCAPAIAN KEPADA PRESTASI PELAJAR SUKAN SEKOLAH

Mohamad Nasrullah Bin Nasiruddin
Universiti Utara Malaysia
Nasrullah871231@Gmail.Com

Mohd Sofian Omar Fauzee
Universiti Utara Malaysia
Mohdsofian@Uum.Edu.My

Ishak Sin
Universiti Utara Malaysia
Ishaksin@Uum.Edu.My

ABSTRACT

Orientasi Pencapaian (Op) Mempengaruhi Penyertaan Para Atlet Dalam Sukan Sebagai Atlet Yang Mempunyai Orientasi Persaingan, Matlamat Dan Orientasi Menang Akan Dapat Menyesuaikan Diri Sebelum Dan Semasa Pertandingan Untuk Bersaing Pada Tahap Yang Lebih Tinggi. Jurulatih Memainkan Peranan Penting Dalam Menentukan Pola Orientasi Pencapaian Atlet Untuk Memupuk Semangat Juang Yang Tinggi, Bersikap Positif, Dan Dapat Bersaing Dengan Lebih Jauh. Walau Bagaimanapun, Kedudukan Sukan Hoki Dan Bola Sepak Malaysia Kekal Rendah Sepanjang Zaman Dalam Era Teknologi Maklumat Ini. Oleh Itu, Kajian Ini Dijalankan Untuk Mengenal Pasti Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Orientasi Pencapaian Kepada Prestasi Pemain Di Malaysia. Sejumlah 100 Pelajar Sukan Negeri Di Malaysia Dipilih Sebagai Responden Kajian. Penemuan Menunjukkan Bahawa Ketiga-Tiga Komponen Orientasi Pencapaian, Iaitu Persaingan, Matlamat Dan Menang, Mempunyai Kesan Terhadap Prestasi Pemain. Sebagai Kesimpulan, Jurulatih Boleh Memainkan Peranan Dalam Meningkatkan Orientasi Prestasi Pemain.

Kata Kunci: *Orientasi Pencapaian, Menang, Persaingan, Matlamat, Prestasi.*

PENGENALAN

Pencapaian seorang atlet dalam bidang sukan adalah faktor penting bagi semua yang terlibat dalam mencapai kejayaan (Kristine, 2018). Walau bagaimanapun, kejayaan atlet Malaysia hari ini tidak memuaskan. Laporan menunjukkan bahawa beberapa sukan di Malaysia mengalami penurunan seperti bola sepak, badminton, hoki, sukan dan beberapa sukan lain (Majlis Sukan Negara, 2019). Malaysia menduduki tempat ke-75 dalam dunia bola sepak pada tahun 1993 tetapi setakat ini, Malaysia semakin menurun ke kedudukan ke-17 di dunia (Persekutuan Bola Sepak Antarabangsa, 2019). Sukan hoki juga menunjukkan penurunan prestasi mengikut ranking dunia Malaysia menduduki tempat ke-10 di dunia pada tahun 2003 dan baru-baru ini menurun ke tempat ke-13 (Persekutuan Hoki Antarabangsa, 2019). Persoalannya, apakah punca utama prestasi atlet? Antara faktor yang dikenal pasti adalah kurang motivasi dan kurang berorientasikan pencapaian yang mengakibatkan penurunan prestasi atlet (Asiah et al., 2019 & Hasan et al., 2015). Salah satu sebab motivasi dan orientasi pencapaian adalah rendah atau meningkat disebabkan oleh pengaruh kepimpinan jurulatih (Anuar Din et al., 2015). Pencapaian atlet dan pemain dalam bidang sukan adalah penting untuk mengekalkan kejayaan dan matlamat atlet dan pemain dalam menghadapi sebarang persaingan. Orientasi pencapaian atlet dan pemain adalah perlu untuk mencapai prestasi yang baik semasa kejohanan. Setiap atlet dan pemain mempunyai orientasi yang berbeza (Gill & Deeter, 1988). Kajian terdahulu hanya memberi tumpuan kepada kepuasan atlet dan pemain dan

gaya kepimpinan jurulatih yang tidak berkaitan dalam mempengaruhi orientasi prestasi sekolah terhadap prestasi pemain. Berdasarkan jurang ini, kajian perlu dijalankan untuk mengenal pasti faktor-faktor yang mendorong orientasi pencapaian ke arah prestasi pemain di sekolah sukan.

SOROTAN KAJIAN

Orientasi Pencapaian

Gill dan Deeter (1988) menghuraikan motivasi pencapaian dalam konteks sukan yang boleh diterjemahkan dalam bentuk orientasi pencapaian. Orientasi pencapaian merupakan suatu ciri utama dalam aktiviti sukan dan latihan. Sesuatu tingkah laku hanya dikategorikan sebagai berorientasikan pencapaian apabila seseorang individu bertanggungjawab terhadap sesuatu hasil di mana hasil itu akan dinilai dengan suatu tahap kecemerlangan yang tertentu. Tingkah laku berorientasikan pencapaian ini dipengaruhi oleh tahap kecenderungan individu untuk mencapai kejayaan dan juga kecenderungan individu untuk menjauhi kegagalan. Kajian lalu yang dilakukan oleh Dijana dan Ekrem, (2017) mengkaji orientasi pencapaian yang membandingkan atlet pelajar dan bukan atlet pelajar. Hasil kajian mendapati terdapat perbezaan orientasi pencapaian dalam kalangan atlet pelajar profesional dan atlit rekreasi. Kenioua dan Boumasjed, (2016) pula mengkaji tahap keyakinan diri dalam kalangan pemain bola sepak dan orientasi pencapaian pemain bola sepak mengikut posisi pemain dan keputusan kajian mengatakan terdapat hubungan positif di antara posisi pemain dengan tahap orientasi pencapaian pemain. Di dalam kajian ini penyelidik akan mengkaji pengaruh orientasi pencapaian terhadap prestasi pelajar sekolah sukan di Malaysia.

METODOLOGI

Responden

Sebanyak 100 soal selidik telah diedarkan kepada sekolah pelajar sukan di Malaysia, menggunakan persampelan rawak yang sistematik. Dalam kes ini, sejumlah 100 borang dikembalikan dan dianalisis dengan jayanya. Responden diwakili oleh 100 pelajar lelaki (100%). Semua responden adalah pelajar yang bermain hoki di Liga Kementerian Pendidikan di Malaysia.

Instrumen Kajian

Instrumen dalam kajian ini menggunakan Sport Orientation Questionnaire (SOQ) dan Prestasi Sukan (Gill & Deeter, 1988). Versi asal instrumen ini adalah dalam Bahasa Inggeris, sementara penyediaan instrumen ini dalam bahasa Melayu. Oleh itu, kaedah terjemahan, seperti yang dicadangkan oleh (Brislin, 1970), telah dilaksanakan. Untuk memastikan kesahan kandungan dan instrumen, tiga pakar dalam bidang kepimpinan sukan telah meneliti instrumen untuk memastikan soal selidik yang digunakan mematuhi objektif penyelidikan. Secara keseluruhan, terdapat 25 item yang digunakan pada skala Likert 5-titik, bermula "Sangat Tidak Setuju" (1) hingga "Sangat Setuju" (Hair, 2019).

Analisis Data

Kajian ini dianalisis menggunakan perisian SmartPLS3 untuk mengenal pasti kesan komponen Orientasi Pencapaian terhadap prestasi pemain. Terdapat dua perkara yang harus diingat semasa membuat laporan PLS-SEM, iaitu model pengukuran dan model struktur (Hair, 2019). Penilaian model pengukuran digunakan untuk meneroka

kesahan dan kebolehpercayaan setiap komponen (Ali, 2018). Selain itu, penilaian model struktur digunakan untuk mengukur hubungan antara komponen yang dibina dalam model kajian (Ali, 2018). PLS-SEM lebih disukai kerana ia mesra pengguna, kaedah yang selamat dan analisis data empirikal yang tepat.

DAPATAN KAJIAN

A. Penilaian Model Pengukuran

Dalam bahagian ini, model yang dinilai melalui kesahan konvergen, yang merupakan tahap pengukuran yang memastikan bahawa kedua-dua komponen itu berkaitan satu sama lain (Fornell & Lacker, 1981). Kaedah kuantitatif yang dicadangkan adalah kebolehpercayaan komposit (CR) dan juga varians purata yang diekstrak (AVE). (Hair, 2019) mencadangkan bahawa nilai CR harus lebih dari 0.60, sementara nilai AVE harus lebih besar daripada 0.50 untuk memenuhi keperluan validasi konvergen. Selain itu nilai factor loading harus lebih besar daripada 0.5. analisis awal mendapati terdapat 11 item yang rendah daripada 0.5 dan telah dibuang daripada analisis model pengukuran seperti yang dicadangkan oleh (Hair, 2019). Oleh itu hanya 14 item yang tinggal dan sah dalam model pengukuran dibawah.

Berdasarkan Jadual 1 di bawah, nilai CR bagi setiap pembinaan telah melebihi 0.60 sementara nilai AVE juga melebihi 0.50, seperti yang dicadangkan. Keadaan ini membuktikan bahawa semua komponen memenuhi keperluan kesahan konvergen.

Jadual 1
Hasil Kesahan Konvergen

First-order constructs	Second-order construct	Item	Factor Loading	CR (above 0.6)	AVE (above 0.5)
Menang		D1	0.770	0.778	0.540
		D2	0.756		
		D3	0.675		
Persaingan		D4	0.736	0.893	0.584
		D5	0.742		
		D6	0.763		
		D7	0.645		
		D8	0.713		
		D9	0.712		
		D10	0.681		
Matlamat		D11	0.719	0.842	0.640
		D12	0.819		
		D13	0.806		
		D14	0.774		
Prestasi	Orientasi Pencapaian	Menang	0.770	0.885	0.721
		Persaingan	0.945		
		Matlamat	0.823		
		Bakat	0.940		
		Prestasi	0.905		

Sementara itu, kesahihan diskriminasi juga diuji, seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2 di bawah. Kesahan diskriminan adalah ujian untuk menentukan perbezaan antara komponen supaya tidak ada pertindihan dalam sesuatu makna (Mohamed & Ubaidullah, 2019), (Zalli, Nordin & Hashim, 2019). Sebagai hasil daripada ujian kesahihan diskriminan, pemuatan luar penunjuk harus lebih relevan daripada relasi komponen lain (Fornell & Lacker, 1981).

Jadual 2
Hasil Kesahihan Diskriminasi

	Orientasi Pencapaian	Prestasi
Orientasi Pencapaian	0.849	
Prestasi	0.268	0.922

Menurut Jadual 2, bilangan yang ditebalkan mempunyai nilai yang lebih tinggi daripada yang lain di bawahnya. Hasil penemuan, semua komponen mempunyai kesahihan diskriminasi yang memenuhi syarat seperti yang dicadangkan oleh (Fornell & Lacker, 1981).

B. Penilaian Model Struktur

Untuk menguji hipotesis, kaedah bootstrapping digunakan berdasarkan saiz sampel 500 secara rawak. Jadual 3 menunjukkan hubungan positif orientasi pencapaian dengan prestasi. Berdasarkan hasilnya, H_1 meramalkan hubungan positif orientasi pencapaian dengan prestasi ($\beta = 0.268$, $t = 2.383$, $p < 0.05$). Secara keseluruhan, komponen orientasi pencapaian dalam kajian ini menyumbang 7.2% kepada prestasi.

Jadual 3
Hasil ujian hipotesis

	Relationship	Std. Beta	T-value	P-value	Result
H_1	Orientasi pencapaian ---> Prestasi	0.268	2.383	0.018	Positif

PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

Hasil dapatan kajian menunjukkan orientasi pencapaian mempunyai hubungan positif dengan prestasi. Ini bermakna H_1 disokong sepenuhnya dan berjaya dibuktikan oleh penyelidik. Dapatan ini telah menyokong kajian terdahulu seperti (Joakim, Urban & Andreas, 2019) dan (Fatma Çepikkurt & Esen Kızıldağ Kale, 2019)]. Satu kajian oleh (Joakim et. al, 2019), mendapati bahawa pengaruh orientasi pencapaian dapat meningkatkan prestasi atlet dan pemain di peringkat belia dalam menghadapi sesuatu pertandingan. Atlet dan pemain dapat meningkatkan prestasi mereka apabila mereka mempunyai orientasi pencapaian yang tinggi (Nathanael, 2019).

Menurut kajian ini, orientasi pencapaian mempunyai tiga komponen, iaitu menang, persaingan, dan matlamat. Keadaan ini juga mewujudkan kesediaan guru dan jurulatih untuk memupuk matlamat orientasi pencapaian atlet dan pemain dalam meningkatkan prestasi mereka ketika pertandingan. Guru dan jurulatih boleh memanipulasi matlamat orientasi atlet dan pemain untuk mencipta strategi latihan yang lebih menyeronokkan. Matlamat orientasi yang jelas dapat membantu atlet untuk mengekalkan tumpuan mereka ketika pertandingan.

Kesimpulannya, prestasi pemain bola sepak di peringkat remaja mempunyai hubungan yang positif dengan orientasi pencapaian. Untuk kajian masa depan, beberapa faktor lain boleh digunakan untuk melihat hubungan dengan prestasi.

Antara faktor yang boleh diserlahkan seperti motivasi, gaya kepimpinan jurulatih, dan fasiliti sukan.

PENGHARGAAN

Artikel ini dilaksanakan sebagai sebahagian daripada kajian ijazah kedoktoran sebagai pengarang utama di Universiti Utara Malaysia. Pengarang mendapat tajaan penuh daripada Kementerian Pendidikan Malaysia bagi menjalankan kajian ini.

RUJUKAN

- Anuar Din, Salleh Abd Rashid & Siti Ajar Mohd Noh. (2015). The relationship and influence of coaching leadership style in training program towards student athletes satisfaction. *South-East Asian Journal for Youth, Sports & Health Education*, 1(1), 150-160.
- Asiah Mohd Pilus, Nazmizan Muhamad & Hanipah Hussin. (2019). The correlation between coaching style and smartphone usage on students satisfaction. *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 14: 1695-1698.
- C. Fornell, and D.F. Larcker. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research*, vol. 18(1), pp. 39–50.
- Dijana, I, Andrea, V, & Ekrem, C. (2017). Achievement motivation among athletes and nonathletes student. *Sportski logos*, 15. 5-11.
- Fatma Çepikkurt & Esen Kızıldağ Kale. (2019). The Relationship Between Perceptions of Winning and Achievement Goals of Female Basketball Players. *Journal of Education and Training Studies*, 7 (3)
- F. Ali, S.M. Rasoolimanesh, M. Sarstedt, C.M. Ringle, & K. Ryu. (2018). An assessment of the use of PLS-SEM in hospitality research. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, vol. 30(1), pp. 514–538.
- Gill L. Diane & Deeter E. Thomas. (1988). Development of the Sport Orientation Questionnaire. *Research Quarterly for Exercise and Sport*, 59, 191 - 202.
- Hasan, M., Singh, A. K., & Singh, J. (2015). Achievement motivation of Indian field hockey players at three different levels of competitions. *Journal of Physical Education Research*, 2, 71-81.
- Ingrell, J., Johnson, U. & Ivarsson, A. (2019). Achievement goals in youth sport and the influence of coaches, peers, and parents: A longitudinal study. *Journal of Human Sport and Exercise*, in press.
- J.F Hair, J.J. Risher, M. Sarstedt, & C.M. Ringle. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, vol. 31(1), 2–24.
- Kenioua Mouloud & Boumasjed Abd Elkader (2016) Self-efficacy and Achievement Motivation among Football Player. *The Swedish Journal of Scientific Research* Vol. 3 Issue 11, pp.13 – 19.

- Kristine, P. Cinco (2018) Athletes Profile, Satisfaction, Coaches' Leadership Behavior as Determinants of Athletes Performance in State Universities and Colleges of Region IV. *International Journal of Advanced Research and Publications* Vol.2 Issue 12, pp. 95 – 104.
- Majlis Sukan Negara. (2019). Diperolehi Mei 13, 2019 daripada www.nsc.gov.my.
- M.M.M. Zalli, H. Nordin, and R.A. Hashim. (2019). The role of self-regulated learning strategies on learners' satisfaction in Massive Open Online Course (MOOC): Evidence from Malaysia MOOC. *International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering*, vol. 8(10), pp. 2286–2290.
- Nathanael C.H. Ong. (2017). Assessing objective achievement motivation in elite athletes: A comparison according to gender, sport type, and competitive level. *International Journal of Sport and Exercise Psychology*.
- Persekutuan Bola Sepak Antarabangsa. (2019). World Ranking. Diperolehi Mei 13, 2019 daripada www.fifa.com.
- Persekutuan Hoki Dunia. (2019). World Ranking. Diperolehi Mei 13, 2019 daripada www.fih.ch.
- R.W. Brislin. (1970). Back translation for cross-cultural research. *Journal of Cross Cultural Psychology*, 1(3), 185-216.
- Z. Mohamed, and N.H. Ubaidullah. (2019). Evaluation of the Teaching Quality Model and its relationship with students' academic performance through PLS-SEM. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(3), 4035–4039.

IMPAK POLISI GALAKAN KERAJAAN TERHADAP PRESTASI SYARIKAT PELANCONGAN KECIL DAN SEDERHANA DI MALAYSIA DENGAN KECENDERUNGAN MENGAMBIL RISIKO SEBAGAI MODERATOR

Salime Ab Rahman & Haslina Hanapi, Ph.D

IPGK Sultan Mizan, Besut

ABSTRAK

Syarikat Pelancongan Kecil dan Sederhana (SPKS) di Malaysia mempunyai peranan yang penting dalam merencanakan pertumbuhan sektor pelancongan dan pembangunan ekonomi negara. Laporan SME Corp antara tahun 2014 hingga 2018 menunjukkan prestasi Syarikat Kecil Sederhana (SKS) termasuk SPKS adalah kurang memberangsangkan, tidak kukuh serta berprestasi sederhana. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti dan menganalisis kesan pelaksanaan polisi galakan kerajaan terhadap prestasi SPKS di Malaysia. Di samping itu, kajian ini juga menambah kecenderungan mengambil risiko (CMR) sebagai pembolehubah moderator antara hubungan polisi galakan dan prestasi SPKS. Metode: Kaedah persampelan rawak mudah digunakan dalam kajian ini, di mana populasi kajian terdiri daripada Pengusaha SPKS di Malaysia. Sebanyak 500 borang soal selidik telah diedar kepada sampel kajian iaitu pengusaha SPKS dan 385 telah dikembalikan. Data yang diperolehi dianalisis secara deskriptif, manakala pemodelan persamaan berstruktur (SEM) digunakan untuk menguji hipotesis yang dibentuk. Keputusan: Dapatan regresi menunjukkan terdapat bukti signifikan dengan impak positif antara polisi galakan terhadap prestasi SKPS pada tahap kebolehppercayaan 0.05. Pengujian kesan pembolehubah moderator menunjukkan kesan moderator CMR yang signifikan terhadap hubungan polisi galakan dan prestasi SKPS. Kesimpulan: Kajian ini merumuskan kerajaan perlu mempertingkatkan pengetahuan, kebolegunaan polisi galakan kepada pengusaha SKPS bagi meningkatkan prestasi mereka. Oleh itu, kerajaan perlu menambahbaik pelaksanaan polisi galakan supaya prestasi SKPS dapat dioptimumkan. Manakala sikap pengusaha SKPS terhadap kecenderungan mengambil risiko perlu ditambahbaik bagi meningkatkan prestasi mereka.

Kata kunci: Polisi Galakan Kerajaan, Prestasi, Syarikat Pelancongan Kecil dan Sederhana, Kecenderungan Mengambil Risiko

PENGENALAN

Abd. Razak, Noorulhuda, Rashid, dan Umi Kartini (2017) dan Panigrahi (2012), menjelaskan bahawa PKS telah diiktiraf sebagai satu sektor yang merupakan “enjin pertumbuhan ekonomi” kepada ekonomi dunia. Di Malaysia, kerajaan menjalankan fungsi yang penting di pelbagai peringkat untuk menarik minat masyarakat bagi menceburi bidang ini (Nadzri, Md. Shamsudin, dan Muhammad Sabri, 2014). SPKS merupakan subset kepada PKS yang diukur dari segi keuntungan kasar yang diperolehi dan jumlah pekerja yang bekerja dengan syarikat (SME Corp., 2019; Bates dan Nucci, 1989). Peranan SPKS dalam merencanakan pertumbuhan sektor pelancongan dan juga pembangunan ekonomi negara sangat penting (SME Corp, 2019; Mastura, Munira dan Norziani, 2015; Mastura, Siti Aishah dan Siti Zaleha, 2010; dan Yahya, 2004). Kerancangan aktiviti pelancongan melambangkan kerancangan operasi dan seterusnya meningkatkan prestasi sektor perusahaan kecil dan sederhana (PKS) yang berkaitan dengan pelancongan.

Namun begitu, SPKS masih lagi berhadapan dengan halangan untuk mencapai prestasi yang tinggi (Rosli, Abdullah dan Shuhymee, 2014). SPKS juga berdepan dengan pelbagai cabaran untuk bersaing dalam persekitaran dan ekonomi yang tidak menentu (Muhammad Hasmi, Norliza, Shahrudeen dan Sofri, 2004). Cabaran dan

halangan ini dapat diterjemahkan dengan pertumbuhan yang agak sederhana dalam aspek nilai ditambah PKS dalam sektor perkhidmatan kesan aktiviti pelancongan yang agak perlahan. Majlis Pembangunan PKS Kebangsaan (2012) telah menyenaraikan beberapa cabaran yang boleh menghalang SPKS dari mencapai prestasi yang memberangsangkan iaitu modal, bantuan dan nasihat kerajaan, pinjaman dan pembiayaan, pasaran, pengiklanan dan promosi, dan bahan mentah (Yaakub dan Mustafa, 2015). Cabaran-cabaran tersebut perlu ditangani secara serentak bagi mencapai hasil prestasi yang diinginkan kerana kelemahan pada mana-mana pendorong ini boleh menjejaskan prospek pertumbuhan SPKS secara keseluruhannya. Cabaran dan halangan ini menyebabkan syarikat-syarikat dalam SPKS tidak dapat bertahan lama dalam pasaran seterusnya mengalami kegagalan (SMEE Corp, 2015).

Prestasi yang kukuh dan cemerlang akan menjamin kesinambungan dan kelestarian syarikat kecil dan sederhana (PKS). Prestasi yang cemerlang menjadikan syarikat kecil sederhana peneraju dalam industri, manakala prestasi yang rendah menjadikan syarikat sengsara dan prestasi yang sederhana menjadikan syarikat sekadar dapat bertahan sahaja (Brigham dan Houston, 2004). Selain itu, syarikat kecil dan sederhana yang berprestasi cemerlang dapat membantu pertumbuhan ekonomi dan sosial negara (Madrid-Guijarro, Van Auken dan Garcia, 2007).

Abdul Aziz (2010) menjelaskan peranan kerajaan membantu perniagaan terlalu banyak merangkumi pendidikan, bimbingan dan latihan, kajian dan penyelidikan, galakan, kewangan, infrastruktur dan khidmat nasihat. Menurut Majlis Pembangunan PKS Kebangsaan (2012), berdasarkan analisis hasil kajian *Productivity and Investment Climate Surveys* oleh Bank Dunia, terdapat enam faktor yang mempengaruhi prestasi SPKS Malaysia, iaitu penerapan inovasi dan teknologi, pembangunan modal insan, akses kepada pembiayaan, akses kepada pasaran, persekitaran perundangan dan kawal selia, dan infrastruktur.

Oleh itu, untuk merencanakan pertumbuhan syarikat-syarikat dalam SPKS, kerajaan telah membentuk polisi kerajaan yang merangkumi polisi-polisi tertentu dalam bidang pendidikan, kemahiran, bimbingan dan latihan (Ab, Aziz, 2010 dan; Marzuki, 2010), sokongan infratraktur, kemudahan untuk mendapatkan galakan, bantuan dan modal (Nilsen, 2015; Krutwaysho dan Bramwell, 2010), sumber untuk membuat jaringan perniagaan, kajian dan penyelidikan (Lundström dan Stevenson, 2005; Davies, Hides dan Powell, 2002), kewangan dan infrastruktur (Patzelt, 2006), dan khidmat nasihat (Storey, 2008). Bagaimanapun, Rosman dan Mohd Rosli (2011) menjelaskan terdapat lima peranan kerajaan dalam mempengaruhi PKS iaitu; dasar makroekonomi, peraturan yang tidak menghalang kepada perkembangan perniagaan, campur tangan secara langsung untuk menyelesaikan masalah berkaitan dengan PKS, institusi dan program sokongan untuk pembangunan PKS, dan pemupukan budaya keusahawanan dalam kalangan masyarakat.

Dalam usaha membangunkan PKS di Malaysia, kerajaan turut menggubal polisi yang berkaitan dengan galakan. Pelbagai bentuk program dibentuk di bawah polisi galakan ini termasuklah galakan berkaitan dengan taraf perintis, insentif percukaian, pengecuaian cukai dan sebagainya, manakala promosi pula merangkumi pemasaran pakej pelancongan, promosi aktiviti-aktiviti pelancongan dan produk-produk pelancongan. Program dan aktiviti-aktiviti di bawah polisi galakan dan promosi ini dibentuk untuk memberi kesan kepada prestasi SPKS di Malaysia.

Walaupun kerajaan menyediakan polisi galakan untuk SPKS, namun hanya sebilangan kecil daripada polisi tersebut yang dinilai dengan teliti bagi mengukur kesannya. Setakat ini masih belum ada sebarang penilaian sistematik atau kajian

impak yang dilaksanakan terhadap SPKS sama ada mereka mendapat manfaat dari segi produktiviti, pelaburan, nilai ditambah dan petunjuk prestasi yang lain. Sebahagian besar pencapaian yang dilaporkan oleh Kementerian dan Agensi adalah dalam bentuk output. Misalnya, dalam bentuk bilangan PKS yang terlibat atau turut serta dalam program berbanding dengan impak jangka masa sederhana dan hasil jangka masa panjang. Kadang kala, kajian kes yang ringkas atau kaji selidik tinjauan kepuasan peserta program turut dilaksanakan dan kisah kejayaan turut diutarakan, namun masih tiada bukti kukuh tentang keberkesanan sesuatu program (Majlis Pembangunan PKS Kebangsaan, 2012).

Menurut Majlis Pembangunan PKS Kebangsaan (2012), ketiadaan bukti tentang impak telah menimbulkan persoalan tentang isu polisi seperti;

- Polisi manakah yang berjaya dan yang gagal serta mengapa?
- Polisi manakah yang layak mendapat sumber tambahan?
- Adakah polisi yang dilaksana memberi manfaat kepada kumpulan sasaran?
- Berjayakah polisi mencapai objektif yang diingini?
- Adakah hanya segelintir PKS yang mendapat manfaat daripada polisi yang dilaksanakan oleh pelbagai Kementerian dan Agensi?

Permasalahan yang timbul adakah pelaksanaan polisi kerajaan yang diterjemahkan kepada polisi-polisi tertentu memberi kesan kepada prestasi syarikat? Percanggahan dalam hubungan antara polisi kerajaan dan prestasi SPKS menunjukkan bahawa pertimbangan sedia ada mengenai hubungan antara kedua-dua pembolehubah yang terlalu mudah dan kurang dalam perspektif kajian.

Oleh itu, kajian ini akan cuba mengisi lompong kekurangan bahan kajian yang berkaitan dengan kesan pelaksanaan polisi kerajaan kepada prestasi SPKS di Malaysia. Bagi menilai impak, ianya memerlukan pengetahuan tentang apakah hasil yang mungkin diperolehi jika program tidak dilaksanakan.

Walaupun kajian-kajian lepas menunjukkan bahawa polisi kerajaan mempengaruhi prestasi SPKS, namun begitu tidak dapat dinafikan bahawa risiko perniagaan sedikit sebanyak memberi kesan kepada prestasi syarikat. Aziz (2010) menegaskan bahawa kejayaan dalam perniagaan banyak bergantung kepada keberanian pemilik/pengusaha mengambil risiko. Pemilik/pengusaha SPKS perlu sedar bahawa setiap peringkat proses perniagaan terdedah kepada risiko. Memandangkan risiko perniagaan tidak boleh dielakkan dalam setiap proses perniagaan, maka persepsi di kalangan pemilik/pengusaha SPKS terhadap kecenderungan mengambil risiko adalah penting untuk kejayaan syarikat. Jika tahap kecenderungan risiko pemilik SPKS terlalu rendah, sudah pasti SPKS mereka tidak akan berdaya maju dan sukar untuk bersaing kerana takut terlibat dalam perniagaan yang berisiko. Manakala, jika kecenderungan untuk mengambil risiko terlalu tinggi, akan mendedahkan syarikat kepada masa depan yang tidak menentu. Keputusan yang salah akan menyebabkan syarikat berkemungkinan muflis. Membuat keputusan dalam perniagaan adalah sesuatu yang sukar dan berisiko. Mengambil risiko juga salah satu ancaman yang ditakuti dalam setiap perniagaan, termasuklah kepada pemilik/pengusaha SPKS. Contohnya mengambil risiko untuk pengurangan permintaan untuk produk dan perkhidmatan mereka semasa musim kegawatan ekonomi.

Justeru itu, objektif kajian ini ialah untuk;

1. Menenalpasti polisi galakan kerajaan yang memberi kesan langsung terhadap prestasi SPKS di Malaysia.

2. Mengenalpasti faktor kecenderungan mengambil risiko adalah moderator bagi kesan langsung antara polisi galakan kerajaan dan prestasi SPKS di Malaysia.

LITERATUR DAN HIPOTESIS.

Prestasi

Menurut Slack, Chambers dan Johnston (2001), prestasi merupakan darjah di mana operasi dapat mencapai objektif memenuhi permintaan pelanggan. Menurut Donovan (1999), prestasi syarikat merujuk kepada prestasi kewangan yang melibatkan bajet, aset, operasi, produk, perkhidmatan, pasaran dan sumber manusia yang menjadi penentu kepada keputusan organisasi. Prestasi syarikat yang mantap banyak ditentukan oleh kedudukan kewangan syarikat.

Manakala Porter (1998) pula berpendapat kejayaan pesaing boleh diukur melalui peningkatan prestasi perniagaan yang lazimnya dikira berpolisikan kewangan seperti pulangan pelaburan, syer saham dan sebagainya. Venkatraman dan Ramanujam (1987) juga mengemukakan pendapat sama berkaitan dengan prestasi iaitu diukur melalui pulangan aset, pendapatan perniagaan, keuntungan kos jualan, penambahan bilangan pekerja. Manakala Hudson, Smart, dan Bourne (2001) mengukur prestasi melalui pembesaran saiz firma. Bagaimanapun Rami dan Ahmed (2008) mengukur prestasi syarikat menggunakan pulangan aset, pulangan pelaburan, pulangan jualan, pertumbuhan pulangan pelaburan, pertumbuhan pulangan jualan dan pertumbuhan jualan.

Kajian yang berfokuskan kepada perniagaan dan prestasi telah mendapat perhatian penyelidik-penyelidik seperti Mohammed Sani, Aminu, Rahama Lami dan Murtala Bala (2015); Lukianchuk (2015); Ansong (2013); Ishak, Khairunnisa, Zaimah, Mohd Shukri, (2011); Hashim (2000); Philips (2010); Gordon, Loeb, dan Tseng (2009); Cooper, Gimeno-Nocsg dan Woo (1994). Majoriti kajian prestasi perniagaan telah menilai pembolehubah yang menentukan prestasi. Secara logiknya prestasi yang positif menyumbang kepada kejayaan perniagaan, dan seterusnya akan mempengaruhi kelangsungan perniagaan (Lussier dan Pfeifer, 2001) atau untuk kekal berdaya saing (Rogoff, Lee dan Suh, 2004).

Prestasi perniagaan boleh diukur sama ada berpolisikan prestasi kewangan atau bukan kewangan, walau bagaimanapun kebanyakan kajian terdahulu lebih gemar menggunakan gabungan kedua-duanya (Alasadi dan Abdelrahim, 2007; Corchran dan Wood, 1984; Rue dan Ibrahim, 1998). Pengukuran prestasi kewangan adalah berpolisikan hasil jualan dan keuntungan perniagaan (Mei, Khulida, Teong, 2015; Alasadi dan Abdelrahim, 2007; Morrison dan Teixeira, 2004; Lerner dan Haber, 2000; Lussier dan Pfeifer, 2001), manakala pengukuran prestasi bukan kewangan yang biasa digunakan dalam kalangan perniagaan kecil adalah berpolisikan persepsi pemilik-pengurus berkaitan pencapaian perniagaan, kualiti produk, pekerja, segmen pasaran, jaringan perniagaan, imej perniagaan, aset dan stok (Ishak, Khairunnisa, Zaimah, Mohd Shukri, 2011; Alasadi dan Abdelrahim, 2007; Mohd Rosli, 2005; Haber dan Riechel, 2005; Simpson, Tuck dan Bellamy, 2004; dan Luk, 1996). Manakala aspek mengukur persepsi prestasi perniagaan pula seperti usahawan boleh berpencapaian baik walaupun perniagaan berisiko tinggi, usahawan terus mengekalkan kecekapan walaupun mereka tertekan dan usahawan berupaya untuk pulih daripada kesusahan walaupun dalam kepayahan (Hasan, Buang, dan Hussin, 2014).

Oleh itu, kajian ini menggunakan persepsi pemilik-pengurus berkaitan dengan aset, keuntungan, hasil jualan, prestasi pertumbuhan perniagaan, prestasi kewangan dan prestasi keseluruhan dalam pengukuran prestasi syarikat pelancongan kecil dan sederhana di Malaysia.

Polisi Galakan.

Kajian yang berkaitan dengan polisi galakan telah dijalankan oleh pengkaji seperti Peters, Pfurtscheller, Wong dan Kraus (2011), dan Sainaghi (2010). Institut Tadbiran Awam Negara (1994), menjelaskan bahawa polisi kerajaan ialah satu garis panduan pentadbiran atau pegangan mengenai sesuatu idea atau gagasan yang tersusun rapi. Garis panduan pentadbiran ini merangkumi segala arahan, peraturan dan pedoman sebagai landasan dalam melaksanakan cita-cita yang terkandung di dalamnya demi mencapai matlamat kepimpinan negara ke arah sebuah negara yang gemilang dan maju.

Pada umumnya polisi yang dibentuk oleh kerajaan mempunyai objektif, strategi pelaksanaan dan penilaian terhadap keberkesanannya. Polisi ini menjadi panduan pentadbiran kepada kerajaan untuk mengatasi masalah yang wujud dalam sesebuah negara. Polisi amat penting dibentuk dan dilaksanakan oleh kerajaan bagi menangani pelbagai masalah yang timbul ekoran kesan peninggalan penjajah. Keperluan polisi selain pembangunan ialah mengatasi masalah ketidakseimbangan yang wujud di dalam masyarakat dan ini dapat menjamin kebajikan dan kesejahteraan masyarakat. Polisi kerajaan yang dibentuk bukan sahaja oleh negara-negara maju, tetapi negara membangun seperti Malaysia juga penting untuk kestabilan dan keharmonian dalam negara. Dengan kata lain, pembangunan sukar dilaksanakan tanpa adanya polisi yang kukuh.

Proses merancang, menganalisis dan mengadakan perubahan demi perubahan terhadap polisi-polisi kerajaan yang sedia ada sentiasa dilakukan di samping membuat polisi-polisi baharu yang dinamik dan bersesuaian seperti Polisi Keusahawan Nasional dan Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 dengan iltizam mewujudkan sebuah negara yang terus membangun secara mampan seiring dengan pengagihan ekonomi yang adil, saksama, dan inklusif pada semua peringkat pendapatan, etnik, wilayah, dan rangkaian bekalan.

Secara khususnya, pelaksanaan polisi kerajaan adalah sebagai satu proses interaksi antara tindakan dan mencapai matlamat atau tujuan yang telah ditetapkan (Pressman dan Wildavsky, 1984:xxi-xxiii). Pelaksanaan polisi kerajaan ini merangkumi tindakan yang diarahkan untuk mencapai objektif yang dibentuk semasa mengubal polisi-polisi. Secara ringkasnya pelaksanaan polisi kerajaan adalah proses untuk mendapatkan output dan hasil. Proses ini adalah keputusan dan tindakan yang sah untuk mendapatkan hasil yang terbaik, puas hati, mencapai matlamat, diterima dan membawa perubahan kepada golongan sasaran.

Tahap pelaksanaan sesuatu polisi kerajaan bukanlah perkara mudah kerana tahap ini ia adalah merupakan tahap kritikal kerana perlu melibatkan komitmen menyeluruh dari banyak pihak (Gerston, 1997). Proses menterjemahkan polisi tersebut kepada tindakan dalam bentuk-bentuk program yang terbaik adalah tahap paling sukar. (Grindle, 1980; Fullan dan Watson, 1999; Mazmanian dan Sabatier, 1980). Dalam konteks kajian ini, pelaksanaan polisi berkaitan SPKS merupakan antara usaha-usaha kerajaan untuk membantu pengusaha yang terlibat dalam sektor ekonomi pelancongan.

Faktor Kecenderungan Mengambil Risiko

Menjalankan aktiviti perniagaan, sama ada syarikat besar, sederhana atau kecil sudah pasti akan berhadapan dengan pelbagai risiko. Setiap aktiviti perniagaan bersifat "*risk taker*", namun jika risiko yang tidak diuruskan dengan baik, kesan yang buruk mungkin berlaku kepada perniagaan tersebut. Hendon dan Hamid (2006) menyatakan bahawa tidak ada satu definisi khusus yang mentakrifkan risiko yang boleh digunakan dalam semua bidang. Masing-masing mempunyai takrifan yang berbeza mengikut bidang seperti insuran, ekonomi, statistik dan lain-lain.

Namun begitu, apabila membincangkan tentang perkara yang berkaitan dengan risiko dalam perniagaan, sudah pasti sesuatu ketidakpastian yang akan menyebabkan kerugian bakal berlaku. Dari sudut ekonomi, kerugian merujuk kepada pengurangan atau penyusutan sesuatu nilai (Fahimah dan Shamsiah, 2011). Panigrahi (2012) pula berpendapat apabila kebarangkalian berlaku atau tidak berlaku sesuatu peristiwa itu adalah sama, maka risiko adalah yang terbesar. Risiko ini dikenali sebagai satu isu yang memberi kesan kepada matlamat syarikat.

Perspektif kewangan konvensional, mentakrifkan risiko sebagai satu ketidakpastian yang berkaitan dengan pulangan terhadap sesuatu pelaburan. Ketidakpastian ini merujuk kepada turun naik dalam pulangan yang dijangka (Bacha, 2003). Manakala dari pandangan pelaburan pula, risiko boleh didefinisikan sebagai kemungkinan pulangan yang dijangka tidak dapat diperolehi. Ini bermakna, kadar pulangan yang bakal diperolehi berkemungkinan lebih rendah daripada kadar pulangan yang dijangkakan (Fahimah dan Shamsiah 2011). Selain itu, Hammond et. al., (2007) menyatakan bahawa risiko adalah satu ancaman, walaubagaimanapun pengkaji ini berpendapat kewujudan sebuah firma itu adalah untuk menangani risiko-risiko yang dihadapi. Jika firma boleh menguruskan risikonya dengan baik, maka risiko tersebut akan dianggap sebagai satu peluang (Zohoori, 2013).

Walaupun pelbagai pendapat dan pandangan diutarakan berkaitan definisi risiko, namun begitu terdapat ciri-ciri yang hampir serupa dalam definisi-definisi yang diuraikan di atas. Pertama, risiko merupakan perkara yang berkaitan dengan ketidakpastian dan yang kedua pula, risiko melibatkan kerugian (Fahimah dan Shamsiah, 2011).

Apa yang berlaku adalah di bawah kekuasaan Allah, oleh itu risiko yang dihadapi mungkin boleh menjadi satu musibah atau peluang tanpa kita sedar atau tidak sedar. Kesimpulannya risiko merupakan satu perkara yang tidak boleh diduga mahupun dijangka dan ianya boleh membawa kepada kerugian dan mungkin juga boleh menjurus kepada keuntungan.

Bertinetti, Cavezzali dan Gardenal (2013), menjelaskan dalam keadaan pasaran yang sempurna di mana tiada cukai, tiada masalah kewangan, tiada pencarian maklumat dan pelaburan yang baik, pengambilan risiko tidak memberi kesan kepada perniagaan. Namun begitu, beberapa penyelidik telah membuktikan bahawa wujud pasaran yang tidak sempurna. Perkara ini merupakan penyebab utama mengapa risiko wujud dan memberi kesan kepada perniagaan.

Secara realitinya, syarikat perniagaan berhadapan dengan beberapa situasi yang tidak dijangka seperti masalah kewangan, bankrap, cukai, peningkatan kos dalam pembiayaan, penyebaran maklumat, kontrak yang tidak sempurna dan lain-lain. Perkara-perkara yang tidak dijangka ini akan menghasilkan '*deadweight costs*' yang mana kos ini akan berkurang sekiranya turun naik aliran tunai firma dapat

dikurangkan. Oleh itu, faktor kecenderungan mengambil risiko boleh digunakan untuk mengurangkan turun naik aliran tunai ini (Weiyang dan Baofeng, 2008).

Sorotan literatur juga menunjukkan terdapat beberapa kajian telah dijalankan ke atas syarikat perniagaan kecil sederhana berkaitan dengan hubungan antara kecenderungan mengambil risiko dengan prestasi syarikat. Kajian-kajian berkaitan telah dijalankan oleh pengkaji seperti Haider dan Fang (2016), Sanjaya dan Linawati (2015), Wang (2012), Norasmah dan Panniapan (2012), Mahmood Rana, Murtaza, Noor, Inam-u-din, Kashif-ur-Rehman (2011), Salleh dan Ibrahim (2011), Thamizharasi dan Panchanatham (2010), Naldi, Nordqvist, Sjoberg dan Wiklund (2007), Shivani, Mukherjee dan Sharan (2006), Ozturk dan Hancer (2006), Walker, Geddes dan Webster (2006), Nieuwenhuizen dan Groenewald (2006).

Kajian semasa mencadangkan kecenderungan mengambil risiko mungkin berfungsi sebagai moderator untuk hubungan antara polisi kerajaan dan prestasi syarikat. Usul moderator dalam kajian ini adalah selaras dengan penegasan bahawa kecenderungan mengambil risiko boleh membawa perubahan sikap yang ketara terhadap risiko SPKS. Cadangan ini adalah selaras dengan Finkelstein dan McGarry (2006) yang menunjukkan bahawa individu mempunyai pendedahan yang berbeza terhadap risiko.

Pada asasnya, kecenderungan mengambil risiko seseorang individu adalah memilih untuk mengambil risiko atau mengelakkan risiko dalam membuat sesuatu keputusan (Sitkin & Pablo, 1992). Usahawan boleh mencapai kejayaan perniagaan antarabangsa dengan mempunyai persepsi yang baik dan sikap terhadap perniagaan antarabangsa, sanggup mengambil risiko dan mempunyai keupayaan untuk melibatkan diri secara positif dalam perniagaan antarabangsa (Abby & Slater, 1989).

Oleh itu, usahawan yang mempunyai kecenderungan mengambil risiko yang tinggi akan mencapai keputusan yang lebih baik kerana mereka mengambil keputusan perniagaan yang lebih sesuai dan prestasi yang lebih baik. Kajian lepas mengesahkan bahawa kecenderungan mengambil risiko adalah moderator di pelbagai hubungan (Teoh & Foo 1997; Tamizharasi & Panchanatham, 2010; Ottaviani & Vandone, 2011; Amin & Hanudin, 2012). Pada masa ini, terdapat jurang dalam sorotan literatur berkaitan kecenderungan mengambil risiko, adalah moderator terhadap hubungan antara polisi kerajaan dan prestasi syarikat.

Oleh kerana kelemahan tersebut, kajian ini bertujuan untuk mengkaji kecenderungan mengambil risiko sebagai moderator kepada polisi kerajaan dan prestasi syarikat bagi merapatkan jurang yang tidak dihadapi oleh penyelidik lain. Berdasarkan sorotan literatur di atas, hipotesis berikut adalah dicadangkan untuk ujian moderator iaitu;

Berdasarkan kepada polisi-polisi kerajaan yang dikumpulkan daripada sorotan literatur terdapat lima komponen polisi iaitu perundangan, polisi galakan, polisi bantuan, polisi pembiayaan dan polisi pembangunan yang sepatutnya dapat memberi impak kepada prestasi SPKS di Malaysia. Oleh itu berasaskan kepada fenomena ini, pernyataan hipotesis nul yang dibentuk adalah seperti berikut;

H₀1: Tidak terdapat kesan langsung dan signifikan antara Galakan terhadap Prestasi SKPS.

H₀2: Kecenderungan Mengambil Risiko (CMR) adalah moderator yang tidak signifikan bagi kesan langsung antara Galakan terhadap Prestasi SKPS.

METODOLOGI

Sampel dan Kutipan Data

Kaedah persampelan rawak mudah digunakan dalam kajian dari populasi kajian terdiri daripada Pengusaha SPKS di Malaysia. Sebanyak 500 borang soal selidik telah diedar kepada pengusaha SPKS bagi tujuan persampelan dan 385 telah dikembalikan. Data yang diperolehi dianalisis secara deskriptif, manakala Pemodelan Persamaan Berstruktur (PPB) digunakan untuk menguji hipotesis yang dibentuk.

Pembolehubah Bersandar

Pemboleh ubah bersandar dalam kajian ini ialah prestasi perniagaan SPKS di Malaysia. Instrumen kajian berbentuk soalselidik digunakan bagi mengukur prestasi perniagaan kajian ini terdiri daripada 6 item yang diadaptasikan daripada dimensi-dimensi seperti aset, keuntungan, hasil jualan, prestasi pertumbuhan perniagaan, prestasi kewangan dan prestasi keseluruhan daripada Hasan, Buang, dan Hussin (2014); Khairunnisa, Zaimah, Mohd Radzuan (2013), Ishak, Khairunnisa, Zaimah, Mohd Shukri (2011).

Pembolehubah Tidak Bersandar

Pembolehubah tidak bersandar adalah polisi galakan iaitu sebanyak 5 item soal selidik yang diadaptasi daripada kajian oleh Noraihan dan Mohd Sobhi (2014); Ahmad Nazrin, Habibah, Hamzah, Mohd Yusoff dan Amriah (2012) yang menjalankan kajian polisi galakan ke atas prestasi PKS di Malaysia. Soal selidik ini diadaptasi dan diubah suai mengikut kesesuaian responden dan kehendak kajian untuk mengukur pembolehubah kajian. Skala pengukuran instrumen adalah berbentuk ordinal. Item-item soal selidik merangkumi polisi galakan yang memberi kesan positif kepada prestasi syarikat.

PENEMUAN KAJIAN

Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti dan menganalisis impak pelaksanaan polisi galakan kerajaan terhadap prestasi SPKS di Malaysia. Di samping itu, kajian ini juga untuk mengkaji sama ada kecenderungan mengambil risiko (CMR) sebagai pembolehubah moderator di antara hubungan polisi kerajaan dan prestasi SPKS.

Rumusan penemuan kajian ialah:-

H₀1: Tidak terdapat kesan langsung dan signifikan antara Polisi Galakan terhadap Prestasi SKPS.

Dapatan analisis *Maximum Likelihood Estimate* yang menunjukkan nilai nisbah kritikal (C.R) kesan konstruk Galakan terhadap konstruk Prestasi SKPS ialah CR= 7.96 adalah berada di luar selang $-1.96 \leq CR \leq 1.96$ pada $p < 0.05$. Hipotesis Null ditolak, dapat disimpulkan bahawa wujud kesan langsung dan signifikan konstruk Galakan terhadap konstruk Prestasi SKPS secara statistiknya. Dari model berstruktur pekali regresi diantara Galakan terhadap Prestasi SKPS ialah $\beta = 0.230$. Ini bermaksud bahawa jika kuantiti Galakan meningkat sebanyak satu unit sisihan piawai, maka kuantiti Prestasi SKPS akan meningkat sebanyak 0.230 unit sisihan piawai. Dapatan menjelaskan bahawa jika polisi Galakan dipertingkatkan maka kesan yang bakal diperolehi ialah Prestasi SKPS akan turut meningkat.

H₀2: Kecenderungan Mengambil Risiko (CMR) adalah moderator yang tidak signifikan bagi kesan langsung antara Polisi Galakan terhadap Prestasi SKPS.

Keputusan pengujian moderator bagi kesan Kecenderungan Mengambil Risiko (CMR) bagi hubungan Polisi Galakan terhadap Prestasi SKPS ialah:

CMR_1: Signifikan kerana beza nilai khi-kuasa dua 133.78 > 3.84

CMR_2: Signifikan kerana beza nilai khi-kuasa dua 75 > 3.84

Oleh sebab kedua-dua CMR_1 dan CMR_2 adalah signifikan, maka hipotesis nul ditolak. Kesimpulannya Kecenderungan Mengambil Risiko (CMR) adalah moderator yang signifikan bagi kesan langsung antara Polisi Galakan terhadap Prestasi SKPS. Ini menunjukkan bahawa CMR merupakan faktor moderator yang mempengaruhi fungsi pelaksanaan Polisi Galakan terhadap Prestasi SKPS.

Pekali regresi bagi CMR_1 lebih tinggi dari CMR_2, maka dapat disimpulkan bahawa kumpulan CMR_1 lebih berpengaruh berbanding dengan CMR_2 sebagai faktor moderator kesan hubungan langsung Polisi Galakan terhadap Prestasi SKPS.

Keputusan analisis dan pengujian hipotesis kesan Regresi bagi H₀1, mendapati kriteria pengujian menunjukkan semua hipotesis nul ditolak apabila nilai nisbah kritikal (CR) berada di luar julat $-1.96 \leq CR \leq +1.96$. Untuk pengujian kesan moderator Kecenderungan Mengambil Risiko (CMR) semua kriteria pengujian hipotesis H₀2, mendapati bahawa kesan moderator bagi kedua Data Set iaitu (CMR_1 dan CMR_2) ditolak. Kesimpulannya, kesan moderator Kecenderungan Mengambil Risiko (CMR) adalah signifikan bagi hubungan semua komponen polisi kerajaan terhadap Prestasi SKPS.

PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

Hipotesis pertama kajian ialah untuk menentukan kesan langsung dan signifikan antara Polisi Galakan terhadap Prestasi SKPS. Dapatan analisis menunjukkan nilai nisbah kritikal (C.R) kesan konstruk polisi Galakan terhadap konstruk Prestasi SKPS ialah CR= 7.96 adalah berada di luar selang $-1.96 \leq CR \leq 1.96$ pada $p < 0.05$. Kesimpulan bahawa wujud kesan langsung dan signifikan konstruk Galakan terhadap konstruk Prestasi SKPS secara statistiknya. Dari model berstruktur pekali regresi diantara Galakan terhadap Prestasi SKPS ialah $\beta = 0.230$, $p < 0.01$. Penemuan kajian ini adalah konsisten dengan kajian Hasan, Buang, dan Hussin (2014), Khairunnisa, Zaimah, Mohd Radzuan (2013), Ishak, Khairunnisa, Zaimah, Mohd Shukri (2011) di mana polisi galakan mempunyai kesan langsung dan signifikan terhadap prestasi SKPS.

Manakala hipotesis kedua pula ialah menentukan faktor kecenderungan Mengambil Risiko (CMR) adalah moderator yang bagi kesan langsung antara Polisi Galakan terhadap Prestasi SKPS. Dapatan menunjukkan bahawa Kecenderungan Mengambil Risiko (CMR) adalah moderator yang signifikan bagi kesan langsung antara Polisi Galakan terhadap Prestasi SKPS.

CMR_1: Signifikan kerana beza nilai khi-kuasa dua 133.78 > 3.84

CMR_2: Signifikan kerana beza nilai khi-kuasa dua 75 > 3.84

Ini menunjukkan bahawa CMR merupakan faktor moderator yang mempengaruhi fungsi pelaksanaan Polisi Galakan terhadap Prestasi SKPS. Manakala pekali regresi bagi CMR_1 lebih tinggi dari CMR_2, maka dapat disimpulkan bahawa kumpulan

CMR_1 lebih berpengaruh berbanding dengan CMR_2 sebagai faktor moderator kesan hubungan langsung Polisi Galakan terhadap Prestasi SKPS.

Penemuan kajian adalah menyokong dapatan kajian Fauzillah (2015), Sabariah; Hamidatun (2015) dan Mwangi (2014) yang menjalankan kajian kecenderungan mengambil risiko ke atas PKS di Malaysia.

IMPLIKASI KAJIAN

Dari aspek teori, polisi pelaksanaan adalah satu bidang yang baharu. Walaupun peranan dan sumbangan disiplin sains pengurusan terhadap perkembangan bidang polisi diakui, namun pengkaji cenderung untuk menganggap pelaksanaan polisi kerajaan sebagai bidang yang bersifat silang disiplin. Model pelaksanaan polisi yang diaplikasi dalam kajian ini membuktikan bahawa kepelbagaian isu dalam pelaksanaan polis boleh disatukan dan dapat dilihat sebagai satu cabang ilmu yang berpotensi menjadi satu disiplin ilmu yang tersendiri.

Jika sebelum tahun 1996, sebelum SME Corp. Malaysia diperkenal, polisi kerajaan berkaitan dengan perniagaan didominasi oleh pelbagai agensi. Setelah melalui pelbagai peringkat perubahan dan penambahbaikan, maka agensi ini telah diberi tanggungjawab besar untuk menggubal polisi dan strategi pembangunan secara menyeluruh PKS bagi meningkatkan penciptaan kemakmuran dan kesejahteraan sosial Negara.

SME Corp. Malaysia mempunyai peranan yang signifikan kerana agensi tersebut mempunyai kepakaran dalam hal ehwal pengurusan dan pembangunan PKS. Justeru, penjenamaan semula beberapa komponen polisi kerajaan dengan mengambil kedua-dua aspek teknikal dan kandungan perlu dilakukan. Selaras dengan perkembangan ini, satu kursus baharu wajar dipertimbangkan kepada semua pengusaha SPKS. Berpandukan kepada cadangan kajian ini, kurikulum kursus yang merentas disiplin teknikal dan kandungan wajar ditawarkan kepada pengusaha SPKS. Kurikulum seperti ini dijangka dapat melahirkan pengusaha yang bukan hanya mahir dengan ilmu teknikal tetapi turut mempunyai kesedaran tentang keperluan membangun prestasi syarikat masing-masing.

KESIMPULAN

Polisi kerajaan yang dilaksanakan dalam negara seperti polisi galakan, adalah bertujuan untuk meningkatkan prestasi SPKS. Dapatan regresi menunjukkan terdapat bukti signifikan dengan kesan langsung positif antara polisi galakan terhadap prestasi SKPS pada tahap kebolehpercayaan 0.05. Pengujian kesan pembolehubah moderator menunjukkan kesan moderator CMR yang signifikan terhadap hubungan polisi galakan dan prestasi SKPS. Penemuan ini adalah sesuatu yang perlu diberi perhatian yang serius kepada penggubal polisi kerana dapatan ini menunjukkan bahawa semakin banyak polisi galakan yang diperkenalkan dapat memberi kesan kepada prestasi SKPS. Kajian ini merumuskan bahawa kerajaan perlu memperkasakan lagi polisi galakan kepada pengusaha SKPS bagi meningkatkan prestasi mereka. Aspek mempertingkatkan lagi pengetahuan berkaitan dengan polisi galakan kepada pengusaha SPKS hendaklah diberi perhatian. Di samping itu sikap pengusaha SKPS terhadap kecenderungan mengambil risiko perlu ditambahbaik bagi meningkatkan prestasi mereka.

RUJUKAN.

- Abd. Razak, Noorhuda, Rashid, dan Umi Kartini (2017) *Kajian terhadap ciri-ciri inovasi di kalangan perusahaan kecil dan sederhana (PKS), dlm: Isu-Isu Inovasi di Malaysia*. Siri 1. Penerbit UTHM, 91-101.
- Akbaba, A. (2012). Understanding Small Tourism Businesses: A Perspective from Turkey. *Journal of Hospitality and Tourism Management* Volume 19, Issue 1, pp: 31-47.
- Alasadi, K., and Abdelrahim, A. (2007). Critical analysis and modelling of small business performance. *Journal of Asia Entrepreneurship and Sustainability*, 3(2),84-105.
- Al-Matari, E.M., Al-Swidi, A.K., and Fadzil, F.H. (2014). The Measurements of Firm Performance's Dimensions. In the *Asian Journal of Finance & Accounting*, Vol 6, No 1, pp: 24-49).
- Altman, E. I., Sabato, G., and Wilson, N. (2008). The value of qualitative information in SME risk management. *Journal of Financial Services Research*, 40(2), 15-55.
- Amrin Buang (Ed.). (1990). *Dasar-dasar utama kerajaan Malaysia*. Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN).
- Anderson, J. E. (2000). *Public Policy making* (4th ed.). New York: Houghton Mifflin Company.
- Ansong, A. (2013). Risk management as a conduit of effective corporate governance and financial performance of small and medium scale enterprises. *Developing Country Studies*, 3(8), 159-163.
- Anton, S. G. (2011). A Survey Study Regarding Risk Perception And Financial Risk Management Practices Adopted By The Small And Medium Enterprises Within The North-East Region Of Romania. *Annals of Eftimie Murgu University Resita, Fascicle II, Economic Studies*.
- Ateljevic, J. (2009). Tourism entrepreneurship and regional development: example from New Zealand. *International Journal of Entrepreneurial Behaviour and Research*, 15(3), 282-308.
- Ben Said, H. (2014). Determinants of Firm Performance: A Comparison of European Countries. In the *International Journal of Economics and Finance*, Vol 6 (1), pp: 243-249.
- Berry-Stölzlea, T., and Xub, J. (2013). *Enterprise Risk Management and the Cost of Capital*. Working Paper.
- Bertinetti, G. S., Cavezzali, E., and Gardenal, G. (2013). The Effect Of The Enterprise Risk Management Implementation On The Firm Value Of European Companies. Venice.
- Blackburn, R.A, Hart, M., Wainwright, T. (2013) "Small business performance: business, strategy and owner-manager characteristics", *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 20 (1), 8-27.

- Britton, J.N.H (1989). Innovation policies for small firms. *Regional Science*. 23, 167-173.
- Brockhaus, R.H. (1980). Risk taking propensity of entrepreneurs. *Academy of Management Journal*, 23, 509-520
- Carter, S., and Jones-Evans, D. (2006). "Government and small business", in *Enterprise and Small Business: Principles, practice and policy*. (2nd ed). London: Pearson Education Limited.
- Chelliah, S., and Mohamed Sulaiman. (2010). Internationalization and Performance: Small and Medium Enterprises (SMEs) in Malaysia. *International Journal of Business and Management*, 5(6): 27-37.
- Chin, Yee-Whah and Lim, Ee-Shiang. (2018). SME Policies and Performance in Malaysia. In *Economic Working Paper*. Yusof Ishak Institute, No. 2018 – 3, pp: 1-41.
- Cullen, J. B. and Gordon, R. H. (2007). Taxes and entrepreneurial risk-taking: Theory and evidence for the U.S. *Journal of Public Economics*, 91, 1479-1504.
- D'Arcy, S. P., and Brogan, J. C. (2001). Enterprise risk management. *Journal of Risk Management of Korea*, 12(1), 207-228.
- Danso, A, Adamoko, S., Ofori Domoah, J et al (2016). Risk-taking Prosperoty, Managerial Network Ties and Firm Performance in an Emerging Economy *Journal of Entrepreneurship*, 25 (2). Pp. 155-183.
- Dewan Bahasa dan Pustaka. (2016). *Kamus Dewan*, edisi keempat. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Dionne, G. (2013). Risk management: history, definition, and critique. *Risk Management and Insurance Review*, 16(2), 147-166.
- Fudaliński, J. (2015). Risk Taking Propensity and Firm Internationalisation Process. *Entrepreneurial Business and Economics Review*, 3(2), 85-104. Retrieved from <http://www.eber.uek.krakow.pl/index.php/eber/article/view/83>.
- Gatzert, N., and Martin, M. (2013). Determinants and Value of Enterprise Risk Management: Empirical Evidence from the Literature. *Risk Management and Insurance Review (Forthcoming)*.
- Gilmore, A., Carson, D., O'Donnell, A. (2004). Small business owner-managers and their attitude to risk. *Marketing Intelligence and Planning* 22 (3), 349-360.
- Gordon, L., Loeb, M., and Tseng, C. (2009): Enterprise Risk Management and Firm Performance:A Contingency Perspective, *Journal of Accounting and Public Policy* 28(4): 301-327.
- Habibah Ahmad,et. al. (2011). Pelancongan budaya di Koridor Ekonomi Wilayah pantai Timur (ECER): Isu dan cabaran. *Geografia, Malaysian Journal of Society and Space*, 7 (Special Issue: Social and Spatial Challenges of Malaysian Development), 180 – 189.
- Hamid, Fazelina Sahul; Rangel, Gary John; Taib, Fauziah M.; and Thurasamy, Ramayah (2013) "The relationship between risk propensity, risk perception

and risk-taking behaviour in an emerging market," *International Journal of Banking and Finance*: 10 (1),1, 7.

- Harpreet Singh Bedi and Amanpreet Kaur. (2016). Risk Taking Propensity- Business Performance Relationship: Moderating Effect Of Environmental Uncertainties. *IJABER*, Vol. 14, No. 7, (2016): 5291-5307.
- Hashim, M.K. (2000). Business strategy and performance in Malaysia SMEs: a recent survey. *Malaysian Management Review*, 12:1-10.
- Hendon R., Yakob, R. dan Hamid, M. A. (2006). *Prinsip Pengurusan Risiko Dan Insurans (Bab 1: Risiko)* Prentice Hall, Pearson Malaysia.
- Idris, S. M. M., and Abdullah, A. (2016). A Conceptual Framework on Determinants of Enterprise Risk Management (ERM) Adoption: A Study in Manufacturing Small and Medium Enterprises (SMEs). In *Proceedings of the 1st AAGBS International Conference on Business Management 2014 (AiCoBM 2014)* (pp. 245-255).Springer Singapore.
- Institut Tadbiran Awam Malaysia. (1994). *Dasar-dasar pembangunan Malaysia*. Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Malaysia.
- Jayathilake, P. M. B. (2012). Risk Management Practices in Small and Medium Enterprises: Evidence from Sri Lanka. *International Journal of Multidisciplinary Research*, 2(7), 226-234.
- Jolien Huybrechts, Wim Voordeckers, and Nadine Lybaert. (2014). Entrepreneurial Risk Taking of Private Family Firms: The Influence of a Nonfamily CEO and the Moderating Effect of CEO Tenure. *Family Business Review*, XX(X) 1– 19.
- Kahari, W.I., Mildred, K., & Micheal, N. (2017). The contribution of work characteristics and risk propensity in explaining pro-social rule breaking among teachers in Wakiso District, Uganda. *SA Journal of Industrial Psychology/SA Tydskrif vir Bedryfsielkunde*, 43(0), a1368
- Krejcie, R.V., and Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Krutwaysho, O. (2003). Obstacles to the implementation of tourism policies and regulations in Phuket, Thailand. Retrieved February, 2009 from www.esade.edu/cedit2003/pdfs/krutwayshooratai.pdf.
- Krutwaysho, O., and Bramwell, B. (2010). Tourism policy implementation and society. *Annals of Tourism Research*, 37(3), 670-691.
- Li, Q., Wu, Y., Ojiako, U., Marshall, A., and Chipulu, M. (2014). Enterprise risk management and firm value within China's insurance industry: original research. *Acta Commercii*, 14(1), 1-10.
- Lopez, L. and Kwanum, I.M. (2012), An Assessment Of Risk Management Of Small And Medium Scale Enterprises In Nigeria, *Research Journal Finance And Accounting*, 3(5),343-368.

- Lukianchuk, G. (2015). The impact of enterprise risk management on firm performance of small and medium enterprises. *European Scientific Journal*, 11(13):411-427.
- Majlis Pembangunan PKS Kebangsaan (MPPK). (2013). Pelan Induk PKS 2012-2020: Memungkinkan Pertumbuhan dan Pendapatan. Kuala Lumpur. (SME Corporation Malaysia).
- Majlis Penasihat Ekonomi Negara. (2010). Model baru ekonomi untuk Malaysia: Bahagian Akhir: langkah dasar strategik. Kuala Lumpur: Percetakan Nasional Berhad.
- Malaysia (1990-2019). Laporan Pelbagai Tahun (1990-2016). Lembaga Penggalakan Pelancongan Malaysia. Retrieved Januari 2017, from <http://www.tourism.gov.my>.
- Malaysia. (1991). Malaysia kita. Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Malaysia (INTAN).
- Mastura Jaafar , Munira Mhd Rashid dan Norziani Dahalan. (2015). Memperkasa daya saing destinasi warisan luar bandar menerusi pembangunan perniagaan mikro dan kecil: Kajian kes di Lembah Lenggong. *Malaysia Journal of Society and Space* 11 (2), 43 – 54.
- Mastura Jaafar, Siti Aishah Maideen and Siti Zaleha Mohd Sukarno. (2010). Entrepreneurial Characteristics of small and medium hotel owner-managers. *World Applied Sciences Journal*, 10, (Special Issue of Tourism and Hospitality, 54-62.
- Mazmanian, D. A. and Sabatier, P.A. (1983). *Implementation and Public Policy*. Glenview, IL: Scott, Foresman and Company.
- Mohamad Rashid Abu Bakar. (2008). Tahap kesempaan bantuan kewangan dan kredit kerajaan terhadap prestasi perusahaan kecil dan sederhana (PKS) bumiputera di Kedah. Tidak diterbitkan. Sarjana. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia.
- Mohammed Sani Abdullahi, Aminu Abubakar, Rahama Lami Aliyu and Murtala Bala Umar. (2015). "Empirical Review On The Determinants Influencing Firm Performance In Developing Countries". *International Journal Of Scientific And Research Publications*, 5 (6), 1-10.
- Mohd Razif, N. F., and Mohamad, S. (2011). Risiko-Risiko Dalam Kewangan Semasa : Penilaian Daripada Perspektif Islam. *International Conference on Management (ICM 2011)*, (Icm), 373-387.
- Muhammad Hasmi, Norliza, Shahrudeen dan Sofri. (2004). Business Performance of Small Medium Enterprise: Strategic Planning and Customer Focus, *Conference of Information Technology and Organization in the 21st Century, Challenges and Solutions*, Amman, Jordan.
- Mwangi, M. L. K. (2014). The relationship between risk management and financial performance of the top 100 small and medium enterprises in Kenya.

- Naldi, L., Nordqvist, M., Sjöberg, K., and Wiklund, J. (2007). Entrepreneurial orientation, risk taking, and performance in family firms. *Family Business Review*, 20(1), 33-47.
- Nguyen, H. T., Van, H. V, Bartolacci, F and Tran, T. Q. (2018). The Impact Of Government Support On Firm Performance In Vietnam: New Evidence From A Dynamic Approach. *Asian Academy Of Management Journal*, Vol. 23, No. 2, 101–123.
- Nur Yuhainis Ab Wahab dan Shuhymee Ahmad. (2017). Hubungan antara inovasi dan prestasi perniagaan PKS di Malaysia. *Journal of Humanities, Language, Culture and Business*, 1(3), 84-89.
- Omar Taouab and Zineb Issor. (2019). Firm Performance: Definition and Measurement Models. *European Scientific Journal*, 15 (1), 93-106.
- P. Petrakis (2006), "Entrepreneurial Time Commitment and Risk", *Journal of Business and Economics Research*, 4 (6).
- Panigrahi, A.K. (2012), Risk Management In Micro, Small And Medium Enterprise (MSMEs) In India: A Critical Approach, *Asia Pacific Journal Of Marketing and Management Review*, 1(4), 345-357.
- Parsons, W. (1995). *Public policy: an introduction to the theory and practice of policy analysis*. Aldershot, UK: Edward Elgar.
- Patzelt, H. (2006). Do policy programs meet the needs of entrepreneurs? An institutional perspective (summary). *Frontiers of Entrepreneurship Research*. Vol 26(24), 2.
- Pazim Othman dan M. Mohd Rosli. (2011). The impact of tourism on small business performance: empirical evidence from Malaysian Islands. *International Journal of Business and Social Sciences*, 2(1); 11-21.
- Pressman, J.L. and Wildavsky, A.B. (1973). *Implementation*. Berkeley: University of California Press, Ltd.
- Pressman, J.L. and Wildavsky, A.B. (1984). *Implementation: how great expectations in Washington are dashed in Oakland: or, why it's amazing that federal programs work at all, this being a saga of the Economic Development Administration a told by two sympathetic observers who seek to build morals on a foundation of ruinde hopes*. Berkeley: University of California Press, Ltd.
- Puia, G. and Minnis, W.C. (2007). The effects of policy frameworks and culture on the regulation of entrepreneurial entry. *Journal of Applied Management and Entrepreneurship*, 12(4), 36–50.
- Rosman Mahmood dan Mohd Rosli Mohamad (2011). *Perusahaan kecil dan dilema usahawan Melayu*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.
- Saeidi, P., Sofian, S., and Rasid, S. Z. B. A. (2014). A Proposed Model of the Relationship between Enterprise Risk Management and Firm Performance. *International Journal of Information Processing and Management*, 5(2), 70.

- Sajiah Yakob, Azahari Ramli, dan Muhammad Shukri Bakar. (2015). Pengurusan Risiko Dan Hubungan Terhadap Prestasi Perusahaan Kecil Dan Sederhana (PKS). Conference On Business Management Research, School Of Business Management, Universiti Utara Malaysia, Kedah.
- Sambajee, P. and Dhomon, M. (2015), "Government and SMEs in the Maldives and Mauritius", *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 21 (6), 778-795.
- Sanjaya, C. K., and Linawati, N. (2015). Pengaruh Penerapan Enterprise Risk Management dan Variabel Kontrol Terhadap Nilai Perusahaan di Sektor Kewangan. *Finesta*, 3(1), 52-57.
- Seedee, R. (2012). Moderating role of business strategies on the relationship between best business practices and firm performance. *International Journal of Business and Social Science*. 3(24), Special Issue-December: 137-150.
- Shuhymee Ahmad, Abdullah Abdul Ghani dan Rosli Mohd Saad. (2017). Persekitaran Luar ke atas Prestasi Perniagaan PKS. *Sains Humanika*. 9(1), 1-7.
- Shuhymee Ahmad. (2010). Hubungan antara orientasi keusahawanan, gaya kepimpinan, dan persekitaran luaran dengan prestasi perniagaan: Satu kajian empirikal mengenai PKS di Malaysia. *Perusahaan Kecil dan Sederhana di Malaysia*. Tesis PHD. Tidak diterbitkan. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- SME Corp Malaysia. (2015-2019). Laporan Tahunan PKS Pelbagai Tahun 2015-2019. Kuala Lumpur: Percetakan Nasional Malaysia Berhad.
- Smit, Y., and Watkins, J. A. (2012). A literature review of small and medium enterprises (SME) risk management practices in South Africa. *African Journal of Business Management*, 6(21), 6324-6330.
- Storey, D. J. (2008). Entrepreneurship and SME Policy. *World Entrepreneurship Forum*, 1-29.
- Tahir, I. M., and Razali, A. R. (2011). The Relationship between enterprise risk management (ERM) and firm value: Evidence From Malaysian public listed companies. *Management*, 1(2), 32-41.
- Tucker, J. and Lean, J. (2003), "Small firm finance and public policy", *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 10 (1), 50-61.
- Venkatraman, N., and Ramanujam, V. (1987). Measurement of business performance in strategy research: A comparison of approaches. *Academy of Management Review*, 11(4), 801-814.
- Verbano, C., and Venturini, K. (2013). Managing risks in SMEs: A literature review and research agenda. *Journal of technology management and innovation*, 8(3), 186-197.
- Walker, E.A., Geddes, D., and Webster, B.J. (2006). Risk taking propensities of new women business owners: The importance of age, International Women and Leadership Conference, Fremantle, Curtin University.

- Wang, C. J. (2012). Board size and firm risk-taking. *Review of Quantitative Finance and Accounting*, 38(4), 519-542.
- Weiyang, J. & Baofeng, C. (2008). The Relationship between Risk Management and Firm Value.
- World Travel & Tourism Council. (2015). "Economic Impact of Travel & Tourism." Summary 2015 Annual Update. The Authority on World Travel & Tourism.
- Yazid, A. S., Wan Daud, W. N., & Hussin, M. R. (2008). Enterprise Risk Management (ERM) Practices Among Government-Linked Companies (GLCs) in Malaysia. *Universiti Darul Iman Malaysia (UDM)*.
- Yusuf, T.O. & Dansu, F. S. (2013), SME, Business Risks And Sustainability In Nigeria, *European Journal of Business and Social Sciences*, 2(9) 47-67.
- Zainuddin Awang & Julina Tajul Ariffin. (2013). Research proposal: a comprehensive guide in writing a research proposal. Shah Alam: Penerbit UiTM.
- Zainuddin Awang. (2015). SEM made simple: a gentle approach to learning structural equation modelling. Selangor : MPWS Rich Publishing Sdn.Bhd.
- Zohoori, M. (2013). Enterprise Risk Management and Performance in Malaysia. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business*, 5(1), 670.

TINJAUAN AWAL PENERAPAN KEMAHIRAN ATL DALAM PENGAJARAN KOMPONEN SASTERA (KOMSAS): *MIDDLE YEARS PROGRAMME INTERNATIONAL BACCALAUREATE (MYPIB) DI MALAYSIA.*

Roziyah Ramli, Mohd.Isha Awang, Nurahimah Mohd Yusoff
*Pusat Pengajian Pendidikan Dan Bahasa Moden,
Universiti Utara Malaysia 06010 Uum Sintok, Kedah
roziahramli2018@gmail.com, isha@uum.edu.my, nura@uum.edu.my*

ABSTRAK

Bagi menghadapi persaingan global yang semakin sengit serta perkembangan pendidikan yang semakin pesat, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dalam Naratif Baharu Amalan Pendidikan 2019 telah memperkenalkan Middle Years Programme International Baccalaureate (MYPIB) di sekolah-sekolah terpilih KPM bermula pada tahun 2013. Keistimewaan keseluruhan program kurikulum MYPIB di seluruh dunia ialah penerapan Approches to Learning Skills (Kemahiran ATL). Kemahiran ATL merupakan gabungan lima kemahiran iaitu kemahiran komunikasi (KK), kemahiran sosial (KS), kemahiran berfikir (KB), kemahiran pengurusan diri (KPD) dan kemahiran penyelidikan (KP) yang menyediakan asas yang kukuh untuk pembelajaran secara bersendirian mahupun dengan orang lain. ATL menyediakan pelajar untuk pembelajaran sepanjang hayat berbekalkan pengalaman pembelajaran. Tiga aspek utama dibincangkan dalam makalah ini, iaitu pertama membincangkan sejarah Program International Baccalaureate, bahagian kedua pula membincangkan sejarah Middle Years Programme International Baccalaureate (MYPIB), bahagian ketiga akan dikupas hal berkaitan Approches to Learning Skills (Kemahiran ATL) dan seterusnya diketengahkan hal berkaitan Pengajaran Komponen Sastera (KOMSAS). Implikasi perbincangan ini menyediakan maklumat berhubung pelaksanaan kemahiran ATL dalam pengajaran KOMSAS menggunakan konsep MYPIB di Malaysia.

Keywords: (KOMSAS; Kemahiran ATL; International Baccalaureate; MYPIB; pengajaran)

PENGENALAN

International Baccalaureate (IB) yang juga dikenali sebagai *The International Baccalaureate Organization* (IBO) beribu pejabat di Geneva, Switzerland. IBO merupakan satu organisasi bebas yang bukanlah sebuah badan kerajaan (Bailey & Cooker, 2018). Program IB yang mula dibangunkan pada tahun 1968 ini telah pesat berkembang sehingga tertubuhnya lebih daripada 4,786 sekolah di seluruh dunia sehingga tahun 2018 (Bailey & Cooker, 2018; IB, 2005-2018; Resnik, 2018). Untuk memudahkan urusan, IBO telah menubuhkan pejabat yang menguruskan semua hal berkaitan akademik dan kurikulum IB yang bertempat di Cardiff, United Kingdom (Ewan Wright, 2017). Manakala ibu pejabat IB bagi Asia Pasifik bertempat di Singapura (IBO, 2014). Perkembangan program IB di seluruh dunia digambarkan melalui rajah di bawah:



Rajah 1.1 Peta Taburan Program International Baccalaureate di Seluruh Dunia.
 (Sumber:Condoleon 2019)

Terdapat empat program pendidikan yang ditawarkan oleh IB iaitu Program Diploma (DP) (1970), Middle Years Programme International Baccalaureate (MYPIB) (1994), Primary Year Program (PYP) (1997) untuk pelajar sekolah rendah, dan yang terakhir, IB Career-related Certificat (2012) (Belal, 2017a; International Baccalaureate Organization (UK) Ltd, 2015). Walau bagaimanapun, kajian ini hanya memberi tumpuan kepada program MYPIB selaras dengan pelaksanaan program ini di bawah PPPM 2013-2025.

Program IB semakin berkembang di seluruh dunia kerana keistimewaan dan kekuatan misinya. Misi IBO adalah untuk merangsang sikap ingin tahu, mengembangkan pengetahuan, memupuk sifat bertimbang rasa dalam membantu melahirkan dunia yang lebih aman dan bermakna melalui persefahaman antara budaya dan sifat saling hormat-menghormati (IBO, 2014; Wright, Lee, Tang, & Chak Pong Tsui, 2016). Program ini menyediakan pembelajaran sepanjang hayat melalui penerapan kemahiran ATL. Program IB juga menyediakan pelajar untuk menghadapi cabaran pendidikan abad ke-21 yang menuntut supaya pihak sekolah berupaya melahirkan pelajar yang kreatif dan inovatif serta mampu menyelesaikan masalah, berfikir kritikal serta terbuka dan global (IBO, 2014).

TINJAUAN LITERATUR

Pengenalan *Middle Year Programme International Baccalaureate (MYPIB)*

Dalam usaha mencapai aspirasi terhadap perubahan sosial dan persaingan global yang semakin sengit, Malaysia telah melaksanakan perubahan besar terhadap keseluruhan sistem pendidikan semasa untuk melonjakkan pencapaian semua murid. Justeru, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 digubal agar kualiti kurikulum yang dilaksanakan di sekolah setanding dengan standard antarabangsa iaitu untuk membangunkan ciri-ciri atribut dan kecekapan tertentu yang diperlukan oleh pelajar untuk berjaya dan berkembang maju dalam dunia global yang semakin mencabar (Kementerian Pendidikan Malaysia Bahagian Pembangunan Kurikulum, 2016).

Justeru, melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 dalam Transformasi Pendidikan, Malaysia telah menjalankan satu projek rintis

terhadap sepuluh buah sekolah terpilih di seluruh negara sebagai sekolah MYPIB demi melahirkan pelajar yang mampu bersaing di peringkat antarabangsa. Sekolah-sekolah yang terpilih ialah Kolej Tunku Kurshiah (Negeri Sembilan), Kolej Melayu Kuala Kangsar (Perak), SM Sains Muhamad Faris Petra (Kelantan), SMK Dato' Sheikh Ahmad (Perlis), SMK Sultanah Bahiyah (Kedah), SMKA Shaikh Abdul Malik (Terengganu), SMK Putrajaya Persint 9 (WP Putrajaya), SMK Seri Tualang (Pahang), SMK Sungai Tapang (Sarawak) dan SMK Pantai (WP Labuan). Sekolah MYPIB telah diperkenalkan di Malaysia pada tahun 2013 dan dilaksanakan sepenuhnya bermula tahun 2015 (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2019; Nurharani Selamat, Nor Saidatul Rajeah Zamzam Amin, Anita Isa, Sheela Nair Gopala Nair, Nurhafizah Abdul Musid, Miftahuljanah Kamaruddin, Sofian Azmi Tajul Arus & Susilawati Ehsan, 2019).

Seterusnya, Middle Years Programme International Baccalaureate (MYPIB) merupakan program pembelajaran yang diperkenalkan di bawah Inisiatif 20: Pembudayaan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) dalam usaha menyediakan murid dengan pengetahuan, kemahiran dan nilai yang relevan bagi menghadapi cabaran abad ke-21 serta dapat melonjakkan taraf pendidikan kebangsaan ke tahap antarabangsa (Kementerian Pendidikan Malaysia 2018; Nurharani Selamat et al., 2019).

Sekolah MYPIB di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia bukanlah merupakan sekolah antarabangsa yang terdiri daripada pelajar-pelajar antarabangsa, tetapi sekolah MYPIB di Malaysia menggunakan kaedah dan pendekatan IB yang bertaraf dunia dengan menerapkan kurikulum kebangsaan. Kesemua sepuluh buah sekolah MYPIB ini menggunakan kerangka Middle Years Programme International Baccalaureate (MYPIB) iaitu program bagi pelajar berumur 11-16 tahun (Hughes, 2014; Wright et al., 2016) yang disesuaikan dengan umur persekolahan menengah di Malaysia iaitu 13-17 tahun. Walaupun menggunakan program MYPIB, namun sekolah-sekolah ini masih menggunakan kurikulum Malaysia dan pelajar-pelajarnya masih menduduki peperiksaan awam Malaysia. Selain itu, sekolah MYPIB di Malaysia menggunakan bahasa Melayu sebagai bahasa pengantar dan mengekalkan para pelajar menduduki Sijil Pelajaran Malaysia dengan mewajibkan pelajar lulus dalam subjek Bahasa Melayu (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2018a; Kementerian Pendidikan Malaysia, 2018b). Kesemua sekolah perintis IB telah berjaya mendapat pengiktirafan daripada *International Baccalaureate Organization* (IBO) pada tahun 2017 kerana berjaya mematuhi garis panduan dan syarat-syarat pelaksanaan yang telah ditetapkan oleh pihak IBO. Antara syaratnya ialah penerapan kemahiran ATL dalam PdPc, (Gillett, 2014; IBO, 2012; Park et al., 2014; Team, Team, Child, & Child, 2003). Di bawah ini dibincangkan hal berkenaan pelaksanaan kemahiran ATL.

Kemahiran Approaches To Learning Skills (ATL)

Kemahiran ATL berkaitan dengan pembangunan kemahiran berfikir, strategi dan sikap serta kebolehan membuat refleksi ke atas pembelajaran sendiri. Kemahiran ATL memberi tumpuan kepada proses pembelajaran, membantu murid supaya yakin, berdikari dan boleh menguruskan dirinya sepanjang hayat. Kemahiran ATL terbahagi kepada lima kategori iaitu Kemahiran Komunikasi (KK), Kemahiran Sosial (KS), Kemahiran Berfikir (KB), Kemahiran Penyelidikan (KP), dan Kemahiran Pengurusan diri (KPD). Lima kemahiran ATL ini pula merangkumi sepuluh kluster perkembangan kemahiran yang perlu dikuasai oleh pelajar (IBO, 2014; Park et al., 2014).

Melalui penerapan kemahiran ATL, pelajar membangunkan kemahiran yang mempunyai kaitan dalam kurikulum yang membantu mereka untuk belajar cara belajar. Kemahiran ATL boleh dipelajari dan diajar, diperbaiki dengan amalan dan berkembang secara berperingkat. Menurut Forrest (2018), penguasaan kemahiran ATL menyediakan asas yang kukuh untuk pembelajaran secara bebas dan dengan orang lain. Kemahiran ATL membantu pelajar mempersiapkan diri, dan menunjukkan pembelajaran melalui penilaian yang bermakna. Rajah 1.3 di bawah merupakan huraian tentang lima kemahiran ATL yang diperincikan kepada sepuluh kluster:

Kategori kemahiran ATL	Kluster kemahiran ATL MYPIB
1. Kemahiran Komunikasi (KK)	I. Komunikasi
2. Kemahiran Sosial (KS)	II. Kerjasama
3. Kemahiran Pengurusan diri (KPD)	III. Organisasi
	IV. Afektif
	V. Refleksi
4. Kemahiran Penyelidikan (KP)	VI. Literasi maklumat
	VII. Literasi media
5. Kemahiran Berfikir (KB)	VIII. Berfikiran kritis
	IX. Berfikiran kreatif
	X. Pemindahan

Rajah 1.3. Sepuluh Kluster Kemahiran ATL
(Sumber: Diadaptasi dan diubahsuai daripada IBO, 2014)

Komponen Sastera (KOMSAS)

Komponen Sastera (KOMSAS) merupakan sebahagian daripada silibus yang terkandung dalam subjek Bahasa Melayu yang diperkenalkan oleh Pusat Perkembangan Kurikulum, Kementerian Pelajaran Malaysia untuk pelajar Tingkatan 1 hingga 5 di semua sekolah menengah di Malaysia (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016; Kementerian Pendidikan Malaysia, 2018c). Dalam silibus KOMSAS, pelajar akan belajar sebuah novel dan sebuah antologi pada setiap tingkatan. Novel yang dipilih terdiri daripada pelbagai genre yang dihasilkan oleh novelis Malaysia. Antologi pula merupakan kumpulan pelbagai genre seperti puisi moden (sajak) dan puisi tradisional (pantun, syair, gurindam), cerpen, prosa tradisional dan drama. Pengajaran KOMSAS bertujuan mengukuhkan kecekapan berbahasa, memupuk minat membaca, melahirkan kenikmatan membaca serta penghayatan terhadap bahan sastera serta menyerapkan ilmu dan kemahiran sastera. (Syahida Nadia Zakaria, 2015; Zurainu Mat Jasin & & Abdull Sukor Shaari, 2017). KOMSAS dilihat sebagai alternatif kepada pembelajaran subjek Kesusasteraan. Melalui pengajaran KOMSAS, semua pelajar sama ada dalam aliran sastera mahupun sains akan berpeluang untuk mengkaji teks sastera kerana tidak ramai pelajar yang mengambil subjek Kesusasteraan terutama sekali pelajar dalam aliran sains. Pembelajaran KOMSAS memberi manfaat yang besar kepada pelajar kerana selain membina

kecekapan berbahasa, pengajaran KOMSAS mampu membina kualiti minda dan keinsanan, menyokong pembentukan individu, pembangunan minda sosioemosi, estetik, kreativiti dan nilai diri bersesuaian dengan budaya dan citra masyarakat negara ini. PdPc KOMSAS juga merangsang pembentukan jati diri individu yang seimbang dan menyeluruh (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016; Kementerian Pendidikan Malaysia, 2018a).

Bagi memastikan keberhasilan PdPc, guru perlu memastikan pelajar menguasai empat objektif berikut apabila mempelajari KOMSAS di sekolah MYPIB :

a) Menganalisis

Proses menganalisis memerlukan pelajar faham tentang pilihan pengarang, hubungan antara pelbagai komponen dalam satu teks atau antara teks dan membuat kesimpulan terhadap maklum balas pembaca tentang sesuatu teks

b) Menyusun

Pelajar seharusnya memahami dan boleh menyusun idea dan pendapat mereka dengan menggunakan pelbagai pendekatan yang sesuai untuk pelbagai bentuk dan tujuan komunikasi.

c) Menghasilkan teks

Pelajar akan menghasilkan teks bertulis dan lisan yang memberi tumpuan kepada proses kreatif.

d) Menggunakan bahasa

Pelajar berpeluang menghasilkan, menyusun dan menyatakan sendiri serta menyampaikan pemikiran, idea dan maklumat (IBO, 2014).

JUSTIFIKASI PENERAPAN KEMAHIRAN ATL DALAM PENGAJARAN KOMSAS.

Kebanyakan kajian tentang MYPIB dan penerapan ATL di luar negara memberi fokus kepada subjek Sains dan Perubatan. Terdapat sedikit kajian tentang subjek Bahasa dan Kesusasteraan dalam bahasa Arab, bahasa Mandarin dan bahasa Perancis (Aktas, 2015; Belal, 2017c; Kidson, Odhiambo, & Wilson, 2019; Kwok-ling, 2016; Macrauld, 2015), namun hampir tiada kajian tentang kemahiran ATL dilakukan terutamanya bagi mata pelajaran Bahasa Melayu sedangkan dalam rangka kerja MYPIB, penguasaan bahasa ibunda negara setempat selain bahasa Inggeris amat ditekankan. Menerusi Buku Panduan Bahasa dan Kesusasteraan, subjek Bahasa dan Kesusasteraan merupakan subjek wajib yang perlu diajar di sekolah MYPIB (IBO, 2014; Solano-Campos (2017). KOMSAS dipilih sebagai bidang kajian memandangkan ciri-ciri dan objektif KOMSAS iaitu sebahagian daripada komponen silibus Bahasa Melayu amat bersesuaian disamakan dengan subjek Bahasa dan Kesusasteraan dalam MYPIB. Walaupun sekolah MYPIB di Malaysia menggunakan program antarabangsa, namun bahasa Melayu masih digunakan sebagai bahasa pengantar. Malah, para pelajar di sekolah MYPIB Malaysia masih mengekalkan para pelajar menduduki Sijil Pelajaran Malaysia dengan mewajibkan pelajar lulus dalam subjek Bahasa Melayu (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2018b). Manakala, dalam kurikulum dan disiplin MYPIB, salah satu subjek wajib dalam penilaian MYPIB ialah subjek Language and Literature (Avalos, 2011; Belal, 2017a; Bustamante et al., 2018; IBO, 2014). Apabila kurikulum kebangsaan digabungkan dengan disiplin PdPc MYPIB, maka satu skop yang menjadi keutamaan dalam kedua-dua kurikulum perlu diberi perhatian iaitu PdPc KOMSAS (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2001; Kementerian Pendidikan Malaysia, 2017).

Kajian terhadap KOMSAS relevan berdasarkan masalah yang dikenal pasti dan perlu ditangani dalam Laporan Pelan Hala Tuju Pendidikan Bahasa Melayu 2016-2025 antaranya, masalah kompetensi guru Bahasa Melayu dan Kesusasteraan Melayu (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2018b). Pemilihan KOMSAS dilihat sebagai satu keperluan memandangkan pembelajaran Bahasa dan Kesusasteraan (KOMSAS) ialah bahagian penting dalam pendidikan setiap pelajar. Melaluinya, pelajar belajar untuk meneroka dan mengekalkan perkembangan peribadi, identiti budaya dan pemahaman antara budaya (IBO, 2014; Joanna, 2017). Pengajaran kemahiran ATL dalam Komponen Sastera (KOMSAS) yang merupakan salah satu cabang ilmu dalam subjek Bahasa Melayu amat sesuai dan praktikal kerana menurut Rajendran (2000), KOMSAS menawarkan pelbagai peluang kepada guru untuk mewujudkan wacana menyelesaikan masalah, membuat keputusan, membuat inferens, mencadangkan idea baharu dan juga menilai sesuatu tindakan. Seterusnya, kajian Abdul Rasid, Shamsuddin dan Norliza (2012) juga mendapati bahawa KOMSAS dapat memberi impak kepada percambahan idea dan memotivasikan pelajar sehingga guru disarankan untuk mempelbagaikan bahan pengajaran KOMSAS bagi menarik minat dan menjana idea kreatif pelajar. Tambahan pula, PdPc KOMSAS merangsang pembentukan jati diri individu yang seimbang dan menyeluruh (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2018a).

PENERAPAN KEMAHIRAN ATL DALAM PDPC KOMSAS

Program MYPIB telah diperkenalkan sejak tahun 1994, walau bagaimanapun kajian yang memfokuskan kepada aktiviti yang dilakukan oleh guru untuk menerapkan kemahiran ATL masih terlalu kurang dibincangkan dalam kajian terdahulu (Razza, Martin, & Brooks-Gunn, 2015). Maka, berdasarkan penyelidikan, pengetahuan daripada kursus anjuran MYPIB dan pengalaman mengajar sehingga berjaya melayakkan sekolah tempat bertugas mendapatkan pengiktirafan sebagai salah sebuah sekolah MYPIB, penyelidik mengemukakan garis panduan ringkas pelaksanaan penerapan kemahiran ATL dalam pengajaran KOMSAS seperti berikut:

1. Guru perlu memaklumkan kepada pelajar tentang kemahiran ATL yang perlu dikuasai oleh pelajar sebelum memulakan pengajaran.
2. Guru mengemukakan tajuk dan skop pembelajaran pada hari tersebut.
3. Guru akan meminta pelajar bertanya kepada diri sendiri soalan-soalan berikut sebagai refleksi sebelum memulakan pengajaran:
 - a. Apakah kemahiran semasa saya dalam bidang ini dan apakah bukti perkembangan yang saya ada?
 - b. Apakah kemahiran yang boleh saya tingkatkan?
 - c. Apakah kemahiran baharu yang boleh saya pelajari?
4. Guru memberitahu pelajar kemahiran ATL utama yang perlu mereka kuasai semasa dan selepas PdPc tersebut.
5. PdPc berlangsung seperti yang dirancang. Guru bertindak sebagai fasilitator.
6. Refleksi dilakukan bagi menilai penerapan kemahiran ATL sebelum PdPc berakhir.

Kemahiran ATL adalah saling berkait. Sebelum proses pengajaran dilakukan, guru akan meminta pelajar menjawab soalan berkaitan ATL seperti berikut: Apabila kemahiran khusus ATL menjadi fokus yang jelas untuk PdP, pelajar bertanggungjawab terhadap perkembangan mereka sendiri. Dari semasa ke semasa pelajar boleh menilai potensi dan kompetensi diri dengan menggunakan petunjuk dalam jadual 1.3 di bawah.

a) Pelajar baharu / permulaan (Pemerhatian)	Pelajar diperkenalkan dengan kemahiran, memerhatikan orang lain menggunakan kemahiran.
b) Pelajar/berkembang (Peniruan)	Pelajar terus mempraktikkan kemahiran yang diperhatikan dengan sokongan dan bimbingan.
c) Pengamal/menggunakan (demonstrasi)	Pelajar menggunakan kemahiran dan menggunakan kemahiran dengan yakin dan berkesan.
d) Pakar/berkongsi (kawalan sendiri)	Pelajar menunjukkan cara menggunakan kemahiran kepada murid lain dan menilai dengan tepat sejauh mana berkesannya penggunaan kemahiran tersebut.

Rajah 1.3 Kaedah Pelaksanaan Kemahiran ATL di sekolah MYPIB
(Sumber: Diadaptasi dan diubahsuai daripada IBO, 2014)

Guru harus mengajar kemahiran ATL secara eksplisit dan memberi peluang kepada pelajar untuk mengamalkannya secara berstruktur. Kemahiran ATL yang telah dipelajari dan diamalkan dalam PdPc akan diintegrasikan dalam pentaksiran melalui pelbagai tugas dan projek yang melibatkan penyelesaian masalah, pendekatan amali dan serta ujian. Pentaksiran melibatkan kemahiran ATL memerlukan pelajar menggunakan maklumat daripada pelbagai sumber secara kritis dan menggunakan teknologi yang bersesuaian.

KESIMPULAN

Program MYPIB merupakan program antarabangsa yang menekankan kemahiran ATL agar dapat membantu pelajar berinteraksi secara berkesan dengan persekitaran pembelajaran di sekolah dan dalam kehidupan seharian. Seterusnya kemahiran ini dapat terus diterapkan dalam alam pekerjaan ataupun dalam kehidupan bermasyarakat. Program MYPIB menggalakkan pelajar supaya menganggap pembelajaran sebagai bahagian yang utama dan penting dalam kehidupan harian mereka.

Selari dengan Laporan Lawatan Verifikasi IB Asia Pacific pada tahun 2019 yang mencadangkan agar pihak sekolah menunjukkan kesungguhan dalam pengimplimentasian kemahiran ATL bagi pelajar Tingkatan 1 hingga Tingkatan 5 terutamanya bagi subjek *Language and Literature* (KOMSAS), maka timbul keperluan supaya kajian penerapan kemahiran ATL ini dijalankan bagi subjek KOMSAS. Penerapan kemahiran ATL dalam pengajaran KOMSAS menawarkan pelbagai peluang kepada guru untuk mewujudkan pengajaran yang mampu mencungkil kemampuan pelajar, menerapkan kemahiran dan nilai yang membawa kepada pembelajaran bermakna sepanjang hayat.

RUJUKAN

Abdul Rasid Jamian, Shamsudin Othman, Azhar Md Sabil, & Juanes Masamin. (2016). Kesediaan Guru Dalam Pelaksanaan Kemahiran Berfikir Teachers ` Readiness in Implementing Thinking Skills in Essay Writing. *PENDETA Journal of Malay Language, Education and Literature*, 6812, 1–8.

- Abdull Sukor Shaari, Mohd Izam Ghazali, Nurahimah Mohd Yusof, & Mohd Isha Awang. (2016). Amalan Pedagogi Berpusatkan Pelajar. *International Seminar on Generating Knowledge Through Research*, 1(October), 1–11.
- Aktas, B. C., & Guven, M. (2015). Comparison of secondary education mother tongue teaching courses in the international baccalaureate program with the national program in terms of critical thinking. *Kuram ve Uygulamada Egitim Bilimleri*, 15(1), 99–123. <https://doi.org/10.12738/estp.2015.1.2286>
- Avalos, B. (2011, January). Teacher professional development in Teaching and Teacher Education over ten years. *Teaching and Teacher Education*. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2010.08.007>
- Azzam, T. (2017). *A Study Of The Implementation & Impact Of The Myp: Next Chapter*. California.
- Belal, S. (2017). An international model of world-class education: The International Baccalaureate. *Journal of Research in International Education*, 16(1), 18–35. <https://doi.org/10.1007/s11125-012-9243-9>
- Bunnell, T. (2011). The International Baccalaureate Middle Years Programme after 30 years: A critical inquiry. *Journal of Research in International Education*. <https://doi.org/10.1177/1475240911423604>
- Bustamante, A. S., White, L. J., & Greenfield, D. B. (2018). Approaches to learning and science education in Head Start: Examining bidirectionality. *Early Childhood Research Quarterly*, 44, 34–42. <https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2018.02.013>
- Castillo-Clark, K. P. (2018). International Mindedness: Phenomenological Inquiry into Teacher Candidate Experiences. Retrieved from <https://search.proquest.com/openview/9bace52783633672c1375b69ad7e1fe1/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Condoleon, M. (2019). Talk The Tok And Walk The Wok: How International Baccalaureate subject teachers integrate Theory of Knowledge in their teaching.
- Dabrowski, A. (2017). The International Baccalaureate: A Year in Research. An Annotated Bibliography of 2017 studies. *Journal of Research in International Education*, 16(1), 18–35. Retrieved from <http://www.ibo.org/contentassets/b580b1ecf81f4093813fb21fd53e2363/2017-annotated-bibliography-final.pdf>
- DeNigris III, John Brent Muirhead, B., & Perlman, J. R. P. (2015). *Educational value-differentiation: new technology integration*. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*.
- Forrest, S. (2018). Can CPD enhance student-centred teaching and encourage explicit instruction of International Baccalaureate Approaches to Learning skills? A qualitative formative assessment and summative evaluation of an IB school's in-house CPD programme. *Journal of Research in International Education*, 17(3), 262–285. <https://doi.org/10.1177/1475240918816401>
- Gillett, J. (2014). Approaches to teaching and learning in the DP. *IB Afterica, Europe & Middle East Regional Conference*. Retrieved from <http://www.ibo.org/contentassets/71f2f66b529f48a8a61223070887373a/atlinthe>

dp-jennygillet.pdf

- Hughes, C. (2014). A critical analysis of the International Baccalaureate's Middle Years Programme assessment design with particular focus on feedback. *Journal of Research in International Education*. <https://doi.org/10.1177/1475240914550783>
- IBO. (2003). Approaches to teaching and learning (ATL) skills.
- IBO. (2012). Approaches to learning (ATL) across the IB continuum Approaches to learning in the MYP ATL skills and learning theory MYP ATL skills framework.
- IBO. (2014). MYP: From principles into practice. *International Baccalaureate Organization (UK) Ltd*. Geneva, Switzerland: Sinarmas World Academy and Jakarta World Academy, Indonesia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2001). Huraian Sukatan Pelajaran Bahasa Melayu Tingkatan Empat. Pusat Perkembangan Kurikulum Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). Laporan Awal Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025. *Education*. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2010.08.007>
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2018a). Laporan Tahunan 2017 Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2018b). *Pelan Hala Tuju Pendidikan Bahasa Melayu 2016-2025*.
- Kementerian Pendidikan Malaysia Bahagian Pembangunan Kurikulum. (2016). Panduan Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Berasaskan Inkuiri.
- KPM. (2016). Laporan Tahunan PPPM 2015. *Kpm*. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Kwok-ling, L. (2016). *The implementation of international mindedness in the International Baccalaureate Diploma Programme in Hong Kong Second Language Chinese classrooms*.
- Na Li. (2012). Approaches to Learning: Literature Review. *Journal of Research in International Education*, 16(1), 18–35.
- Nurharani Selamat, Nor saidatul Rajeah Zamzam Amin, Anita Isa, Sheela Nair Gopala Nair, Nurhafizah Abdul Musid, Miftahuljanah Kamaruddin, Sofian Azmi Tajul Arus, S. E. (2019). *Kajian Penilaian Middle Years International Baccalaureate Programme (Mypib) Tahun 2018. Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan Kementerian Pelajaran Malaysia*.
- Park, K., Caine, V., & Wimmer, R. (2014). The Experiences of Advanced Placement and International Baccalaureate Diploma Program Participants: A Systematic Review of Qualitative Research. *Journal of Advanced Academics*, 25(2), 129–153. <https://doi.org/10.1177/1932202X14532258>
- Razza, R. A., Martin, A., & Brooks-Gunn, J. (2015). Are Approaches to Learning in Kindergarten Associated with Academic and Social Competence Similarly?

Child and Youth Care Forum, 44(6), 757–776. <https://doi.org/10.1007/s10566-015-9307-0>

Rozani Ahmad. (2017). Keupayaan Menggunakan KOMSAS sebagai Kompetensi Pengajaran Guru Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 7(2), 65–76.

Syahida Nadia Zakaria. (2015). Kesan Pendekatan Konstruktivisme Dan Pendekatan Tradisional Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Komponen Sastera Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu-JPBM (Malay Language Education Journal-MyLEJ)*, 5(2), 12–21. <https://doi.org/10.1016/j.reprotox.2010.07.005>.

Velardea, J. (2017). Instructional Leadership Practices in International Schools in Malaysia: A Case Study. *Journal of Research in International Education*, 1(1), 90–117. <https://doi.org/10.22452/iojel.vol1no1.5>

Wright, E., & Lee, M. (2014). Developing skills for youth in the 21st century: The role of elite International Baccalaureate Diploma Programme schools in China. *International Review of Education*, 60(2), 199–216. <https://doi.org/10.1007/s11159-014-9404-6>

PEMBELAJARAN BERMAKNA MELALUI KEMAHIRAN PORSES SAINS

Rohani Husaini
rohanihusaini@ymail.com

Norliza Ahmad
norliza79ahmad@gmail.com

Institut Pendidikan Guru, Kampus Pendidikan Islam

ABSTRAK

Menguasai kandungan kurikulum guru adalah elemen penting bagi memastikan guru memahami dan melaksanakan kemahiran proses sains yang sebenar untuk mencapai objektif pembelajaran bermakna. Sehubungan itu kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti 3 elemen utama iaitu aktiviti pengajaran, interaksi guru dan pengurusan persekitaran saling melengkapi dan mampu mewujudkan pembelajaran bermakna melalui konsep pelaksanaan dan pengintegrasian kemahiran proses sains. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif secara deskriptif. Melibatkan lebih daripada satu buah sekolah. Untuk itu lebih tepat kajian ini disebut sebagai kajian pelbagai kes (*multiple case*). Peserta kajian dipilih melalui persampelan bertujuan yang terdiri daripada lima orang guru prasekolah dari sekolah yang berbeza. Menggunakan tiga kaedah pengumpulan data iaitu kaedah temu bual, pemerhatian dan analisis dokumen. Nota lapangan dan diari digunakan untuk memperkukuhkan ketiga-tiga data tersebut. Data dianalisis secara deskriptif menggunakan perisian atlas ti 7. Dapatan daripada tiga persoalan utama menunjukkan beberapa tema terhasil. Persoalan pertama, Pembelajaran bermakna apabila guru berjaya mewujudkan aktiviti pembelajaran secara sendiri hasil daripada penerokaan secara aktif Kemahiran proses sains dalam pengajaran dan pembelajaran. Persoalan kedua, mengelaskan tiga tema utama iaitu pengetahuan konsep interaksi, kemahiran interaksi dan interaksi berkesan sangat mempengaruhi pembentukan pembelajaran bermakna. Persoalan ketiga menghuraikan pengurusan persekitaran yang kaya adalah sumber rangsangan yang menarik untuk kanak-kanak meneroka dengan menjadikan kemahiran proses sains sebagai medium penerokaan dan membentuk pembelajaran bermakna. Implikasi kajian ini menunjukkan bahawa penerapan kemahiran proses sains akan lebih bermakna sekiranya guru memahami konsep kemahiran proses sains dan pelaksanaannya. Kajian ini secara keseluruhannya membuktikan bahawa adanya keperluan bagi guru menguasai pengetahuan konsep kemahiran proses sains dalam konteks pelaksanaan pengajaran sains awal. Kajian ini akan memberi panduan kepada guru prasekolah untuk menerapkan kemahiran proses sains dalam pengajaran sains awal untuk membentuk pembelajaran yang bermakna.

Kata Kunci : Pembelajaran bermakna, persekitaran, interaksi, aktiviti, kemahiran proses sains

PENGENALAN

Pengajaran dan pembelajaran mempunyai hubungan yang signifikan dalam perkembangan pendidikan seseorang individu. Justeru itu pelbagai aspek perlu diberi perhatian terutama dalam pengajaran dan pembelajaran yang bermakna di peringkat pendidikan awal lagi. Guru dan pengajaran yang berkesan pada peringkat awal sangat penting untuk mendapatkan pembelajaran yang baik dan bermakna. Kebanyakan murid pada peringkat awal belum memiliki pengetahuan dan kemahiran untuk memenuhi keperluan hidup pada masa hadapan. (Amirah Abdol Rahaman, M.J. (2018) Justeru, proses pengajaran dan pembelajaran bermakna di tahap rendah khususnya prasekolah memerlukan guru yang cekap supaya proses pembelajaran dapat berlaku dengan baik dan mantap.

Dokumen Standard Prasekolah Kebangsaan (2010) Di peringkat prasekolah pengajaran sains, kanak-kanak didedahkan dengan pelbagai amalan pengajaran dan pembelajaran bermakna boleh diterapkan melalui pelbagai pendekatan bel. Hal ini adalah kerana belajar melalui bermain adalah satu teknik pengajaran dan pembelajaran yang berkesan kepada kanak-kanak. Lilia (2013) Melalui teknik ini juga akan mendatangkan keseronokan dan kepuasan kepada mereka dalam sesuatu pengajaran yang hendak disampaikan. Di samping itu juga dengan bermain kanak-kanak akan dapat menguasai perkembangan dan kemahiran fizikal dan penguasaan bahasa dari segi perbendaharaan dan peraturan tatabahasa. Menurut Moyles (2005) bermain adalah pengalaman pengajaran dan pembelajaran yang terbaik dan menjadi keutamaan dalam pendidikan awal kanak-kanak.

Zurida et al. (2004) Pengajaran dan pembelajaran bermakna dapat diwujudkan kerana pengalaman pembelajaran secara tidak formal yang telah diperolehi sebelum ini dapat dizahirkan ketika kanak-kanak bermain dalam keadaan yang menyeronokkan (MacNaughton & Williams 2004) Pengalaman-pengalaman seperti keadilan, peraturan-peraturan dan kesamaan ketika bermain dapat memperkuatkan kebolehan berfikir yang dihubungkan ketika menerima pengetahuan yang baru. Hal ini adalah kerana kanak-kanak lebih mudah untuk mengingat sesuatu yang relevan dengan apa yang mereka sedang lakukan (Arthur et al.1996). Menurut pendapat Montessori dalam Khairul, Siti Khatijah, Siti Idayu et. al (2010), apabila seseorang kanak-kanak itu bermain, secara tidak langsung mereka dapat belajar dan mengalami sesuatu pengalaman yang baru melalui proses pembelajaran yang menarik dan bermakna. Di antara permainan lazim yang dimainkan di prasekolah yang boleh mewujudkan pembelajaran bermakna ialah seperti permainan padan dan suai, kad-kad nombor, kad-kad bergambar, binaan blok dan sebagainya.

PENYATAAN MASALAH

Kajian oleh (Seth 2000; Ratnawati et al.2010; Gonzales et al.2007) menunjukkan tahap kefahaman dan pengetahuan mengenai konsep asas sains dan kemahiran saintifik adalah pada tahap rendah dan sederhana di kalangan pelajar di Malaysia. Kemahiran proses sains adalah elemen asas yang perlu dikuasai secara optimum. Penguasaan yang rendah ini memberi kesan kepada pencapaian objektif pembelajaran. Kemahiran tidak dapat diaplikasi dan pelajar kurang memahami untuk mengaitkan pembelajaran dengan kehidupan sebenar.

Masalah kurang menguasai konsep sains sangat berkait dengan kefahaman dalam pengajaran awal sains dan ini menjadi faktor kepada kualiti pengajaran awal sains. (T.Subahan , Lilia & Thiagarajan 2010); Balakrishnan 2002).Contohnya guru-guru kurang melaksanakan penerapan kemahiran berfikir secara kritis dan kreatif (KBKK). Pengetahuan guru adalah signifikan dengan penguasaan pelajar dalam bidang ilmu yang diajar (Sharifah Intan Sharina 2011. Situasi ini memberi kesan kepada pencapaian pembelajaran bermakna kerana kanak-kanak tidak memahami dan mereka sukar mereka untuk mengaitkan dengan pengetahuan sedia ada.

Kajian (Chiam :2003, Zurida Haji Ismail dan Hashimah Mohd Yunus: 2004) juga sependapat bahawa antara punca guru prasekolah gagal dalam pengajaran secara berkesan adalah disebabkan guru prasekolah tidak memahami konsep pengajaran dan pembelajaran yang sesuai dengan perkembangan kanak-kanak. Rentetan itu, menimbulkan kebimbangan dari segi kemahiran, pengetahuan asas, pengalaman, masa, ruang dan pengendalian peralatan mengajar (Zurida & Hashimah, 2004; Nejla Yuruk, 2011; Angela & Katrin, 2013; Abdul Halim Masnan, 2014) adalah faktor kegagalan guru dalam penyampaian pengajaran dan pembelajaran bagi pendidikan

sains . Seiring dengan kajian (Wilke 1985; Sharifah Intan Sharina 2011; Cohern & Loving 2002; Ward & Mc Cotter 2004)) mendapati bahawa punca permasalahan guru dalam pengajaran iaitu pengajaran dan pembelajaran yang berkesan banyak bergantung kepada keberkesanan kepada cara penyampaian guru di dalam kelas. Pengajaran yang berkesan memberi impak yang tinggi pada pencapaian ilmu pengetahuan dan kemahiran ke arah pembelajaran bermakna.

Pengajaran kemahiran proses sains sangat berkesan melalui pendekatan berpusatkan kanak-kanak. Pembaharuan pendekatan pembelajaran yang berpusatkan pelajar dan penekanan kepada penggunaan teori konstruktivis sosial (Berk & Winstler 1995; Hassard 2006) tidak disertai dengan perubahan dalam persekitaran pembelajaran terutama dari aspek fizikal akan memberi kesan kepada kaedah dan strategi pengajaran dan pembelajaran Emmer et al. (2003). Kajian Lilia (2009) terhadap guru sains mendapati kebanyakan guru sains secara umumnya kurang berpuashati dengan kemudahan persekitaran dan inginkan kemudahan ditambah baik demi untuk kepuasan guru semasa mengajar. Hafizah, M.A (2019) Persekitaran pengajaran dan pembelajaran sangat penting bagi memberi ruang kanak-kanak untuk berinteraksi dan mengaplikasikan proses sains. Kajian ini penting untuk mengkaji permasalahan bagi penyediaan persekitaran yang berkesan dan bermakna bagi pengajaran pendidikan Awal Sains.

OBJEKTIF KAJIAN

1. Mengetahui pelaksanaan konsep kemahiran proses sains oleh guru dalam aktiviti pengajaran awal sains awal untuk membentuk pembelajaran bermakna.
2. Mengetahui interaksi guru dan kanak-kanak sebagai medium penerapan proses sains untuk membentuk pembelajaran bermakna.
3. Mengetahui konsep pengurusan persekitaran yang bermakna melalui amalan penguasaan kemahiran proses sains dalam pengajaran sains awal.

SOALAN KAJIAN

1. Bagaimanakah penerapan konsep kemahiran proses sains diterapkan melalui aktiviti sains awal untuk membentuk pembelajaran bermakna?
2. Bagaimanakah konsep interaksi guru dan murid menjadi medium dalam penerapan kemahiran proses sains untuk membentuk pembelajaran bermakna?
3. Bagaimanakah melalui amalan penguasaan kemahiran proses sains dapat membentuk persekitaran yang bermakna. ?

TINJAUAN LITERATUR

Lilia (2013) Pengetahuan merupakan peringkat paling asas, setiap murid perlu memiliki keupayaan literasi dan numerasi. Ciri ini melengkapkan mereka dengan kemahiran hidup asas serta berfungsi secara berkesan dalam masyarakat bagi membolehkan mereka memupuk nilai untuk diri sendiri, masyarakat dan negara. Justifikasi itu kajian ini penting kerana kejayaan guru memastikan kanak-kanak mahir menguasai kemahiran proses sains adalah penting kerana kemahiran ini adalah asas untuk murid membina kemahiran inkuiri dan belajar cara untuk terus mendapatkan pengetahuan sepanjang hayat supaya boleh menghubungkan kait pelbagai pengetahuan dan mewujudkan pengetahuan baru. Guru memainkan pengaruh yang tinggi bagi memastikan kanak-kanak menguasai kemahiran proses sains melalui perancangan dan pelaksanaan aktiviti, interaksi yang berkesan dan persekitaran yang bersesuaian.

Vygotsk (1984) melihat pembelajaran sebagai proses yang melibatkan interaksi sosial yang mendorong maklumat diinternalisasikan sehingga menjadi amalannya sendiri. Bermaksud interaksi kemahiran proses sains dalam aktiviti pengajaran akan menjadi amalan apabila kemahiran itu menjadi kebiasaan. Piaget (1970) berpendapat semua manusia dilahirkan dengan kebolehan membuat asimilasi dan akomodasi. Peringkat sensorimotor dan operasi pra adalah peringkat kanak-kanak mencari peluang sebanyak mungkin berinteraksi dengan persekitaran. Adalah menjadi keperluan guru untuk mengetahui peringkat perkembangan kanak-kanak supaya dapat menyediakan persekitaran yang kaya dan situasi ini memberi kesan kepada kanak-kanak yang fitrahnya sentiasa inkuiri dengan fenomena persekitaran mereka. Ini seiring dengan pandangan Bruner (1966) menegaskan bahawa guru berperanan untuk membentuk pembelajaran sebagai satu proses yang aktif dan bermakna dengan merangsang kanak-kanak membina idea dan konsep baru berdasarkan pengetahuan sedia ada. Kemahiran proses sains adalah perlakuan saintifik yang menjadikan pembelajaran menjadi aktif dan Bruner (1966) berpendapat peringkat kanak-kanak adalah peringkat paling dominan dalam konteks membina idea dan mentransformasikan maklumat secara aktif melalui persekitaran. Tiga pendapat tokoh seperti Vyogtsky (1984), Piaget (1970) dan Bruner (1966) jelas membuktikan bahawa peringkat awal kanak-kanak adalah peringkat paling sesuai, dominan dan berkesan dalam konteks pendedahan sesuatu yang baru dan seterusnya menjadi amalan dan pengetahuan yang kekal. Dalam konteks pendidikan Sains Awal, pendedahan pada peringkat awal sangat signifikan bagi pengetahuan dan penguasaan kemahiran saintifik kanak-kanak.

Dalam konteks awal sains, Romarzila,O.Z.(2018) kemahiran saintifik dapat diperhatikan melalui tingkah laku yang ditunjukkan oleh kanak-kanak. Contohnya, kanak-kanak yang berumur 3 tahun pemerhatiannya boleh fokus mengikut persepsi dunia kanak-kanaknya sendiri. Meneroka dan mengalami pengalaman dalam pelbagai cara. Kanak-kanak menunjukkan rasa minat mereka pada setiap kejadian yang berlaku. Kanak-kanak akan membuat penyiasatan untuk mencari jawapan bagi setiap fenomena yang berlaku. Kemahiran proses sains dilabelkan sebagai pemikiran kritikal '*critical thinking*', penyelesaian masalah '*problem solving dan*, pemikiran saintifik '*scientific thinking*'. Kajian ini menekankan kemahiran asas proses sains iaitu memerhati, membanding, mengukur, berkomunikasi, membuat inferen dan meramal.

Penguasaan kemahiran proses sains adalah faktor membentuk pembelajaran bermakna. Fullan,M, et al. (2017) menyatakan 4 elemen penting dalam pembelajaran bermakna iaitu pedagogi pembelajaran, rakan pembelajaran, pembelajaran berbantuan teknologi dan persekitaran pembelajaran. Amalan pengajaran dan pembelajaran adalah amalan yang berasaskan eviden. Kanak-kanak membentuk tugas pembelajaran bermakna untuk memupuk kemahiran berfikir aras tinggi dan kompleks. Penggunaan strategi dan aktiviti yang melibatkan scaffolding sebagai pemangkin untuk proses pembelajaran sendiri. Peranan guru untuk menyediakan ruang dan peluang kepada murid untuk meningkatkan motivasi penglibatan kanak-kanak. Pembelajaran bermakna apabila kanak-kanak boleh memberi maklum balas untuk mempromosikan metakognitif dan refleksi sendiri berlaku. (Subahan, Meerah, Lilia, & Thiagarajan, 2010) Guru perlu mempunyai pengetahuan dari segi kepelbagaian strategi pembelajaran dan pentaksiran untuk membantu mempelbagaikan proses pembelajaran sendiri (pentaksiran sendiri dan pentaksiran rakan).

Pembelajaran bermakna melibatkan interaksi. Interaksi bersama rakan adalah penggerak pembelajaran bermakna kerana berfungsi sebagai medium untuk mencapai matlamat dan hasrat pembelajaran yang telus melalui perkongsian idea

dan aktiviti. Pembelajaran bermakna apabila bahan bantu mengajar berbantuan TMK digunakan dalam pengajaran dan pembelajaran. Kemudahan digital mendorong kanak-kanak mengakses teknologi digital untuk membolehkan maklum balas pembelajaran yang tepat pada masanya (just-in time). Membolehkan pembelajaran berlaku pada bila-bila masa atau di mana sahaja dengan mana-mana murid melalui kemudahan digital disamping menyediakan mod yang fleksibel selaras dengan keperluan pembelajaran individu dan kumpulan. Penggunaan kemudahan digital dapat meningkatkan penglibatan dan motivasi murid serta berperanan sebagai scaffolding dalam pembelajaran.

Kemudahan digital mendorong murid berinovasi untuk pembelajaran bermakna, mewujudkan pengetahuan baru dan menggunakan kemudahan digital dalam cara yang inovatif. Pembelajaran sains adalah pembelajaran yang penuh dengan penyiasatan dan penerokaan. Penguasaan kemahiran proses sains menjadikan persekitaran pembelajaran lebih interaktif, berpusatkan murid dan menjadi lebih bermakna. Penggunaan pelbagai alat dan proses yang sesuai untuk menilai penguasaan kemahiran proses sains bakat dan untuk keperluan pembelajaran. Pembelajaran bermakna apabila guru berjaya membina iklim dan budaya pembelajaran untuk bila-bila masa, di mana sahaja melibatkan murid disamping memberi peluang kepada murid untuk bersuara sebagai panduan untuk reka bentuk meningkatkan pembelajaran. Penggunaan strategi yang melibatkan murid dan mendorong mereka memacu pembelajaran bermakna

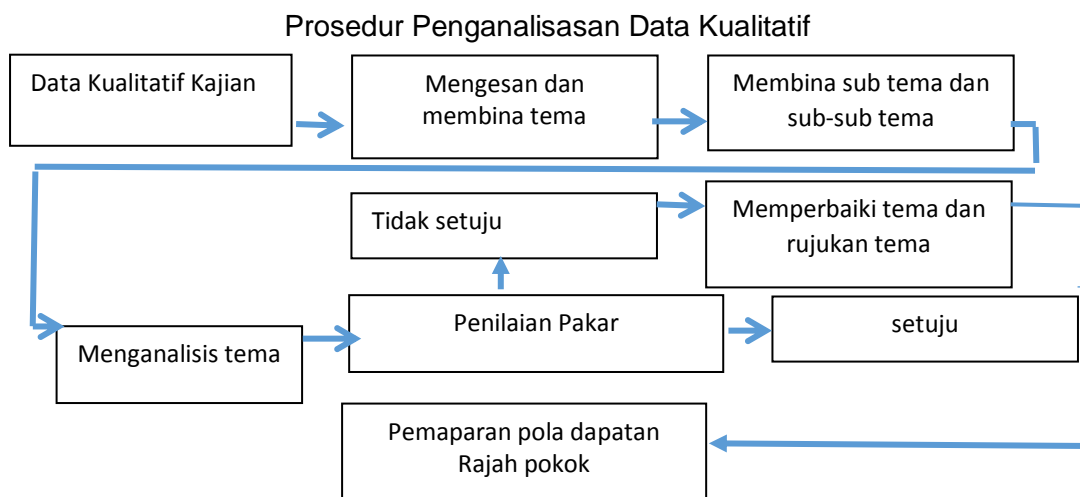
METODOLOGI

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif secara deskriptif. Melibatkan lebih daripada satu buah sekolah. Untuk itu lebih tepat kajian ini disebut sebagai kajian pelbagai kes (*multiple case*). Pesertakajian dipilih melalui persampelan bertujuan yang terdiri daripada lima orang guru prasekolah dari sekolah yang berbeza. Menggunakan tiga kaedah pengumpulan data iaitu kaedah temu bual, pemerhatian dan analisis dokumen. Nota lapangan dan diari digunakan untuk memperkukuhkan ketiga-tiga data tersebut. Data dianalisis secara deskriptif menggunakan perisian atlas ti 7. Dalam kajian ini, maklumat amalan penerapan proses sains dalam pengajaran awal sains prasekolah diperolehi melalui temu bual bersama GCPS. Temu bual merangkumi maklumat perkaitan perkara seperti berikut:

1. Pengetahuan proses sains
2. Pelaksanaan proses sains dalam pendekatan dan aktiviti
3. Perancangan dan pelaksanaan aktiviti
4. Penyediaan persekitaran
5. Penyediaan bahan bantu mengajar

Instrumen Kajian

Kajian ini menggunakan beberapa intrumens bagi tujuan pengumpulan data. Pengkaji menggunakan temubual semi struktur secara bersemuka separa berstruktur. Pemerhatian dokumen melibatkan dokumen rancangan pengajaran harian serta hasil kerja kanak-kanak. Maklumat persekitaran pembelajaran diperolehi melalui temubual dan pemerhatian secara berterusan.



PERBINCANGAN DAN CADANGAN

Kemahiran Proses Sains Kearah Pembelajaran Bermakna

Kejayaan guru membentuk pembelajaran sendiri bagi kemahiran proses sains dikalangan kanak-kanak adalah petunjuk kanak-kanak mula menguasai kemahiran tersebut. Bermaksud pembelajaran bermakna tercapai. Pembelajaran bermakna berlaku apabila kanak-kanak boleh melakukan sendiri kemahiran proses sains dan mampu menyatakan tujuan aktiviti yang dilaksanakan. Dapatan kajian ini seiring dengan teori Ausubel bahawa pembelajaran bermakna apabila kanak-kanak berkeupayaan mengaitkan pengalaman sedia ada dengan pengalaman baru dan onfo tambahan berlaku berdasarkan penguasaan kemahiran tersebut. Dapatan kajian menunjukkan peserta kajian cuba mengaitkan pengajaran yang berlangsung dengan pengetahuan dan pengalaman ke situasi yang baru. Mengaitkan pemerhatian untuk untuk membuat perbandingan, ramalan dan inferen. Kejayaan melakukan aktiviti ke tahap ini telah menunjukkan kemahiran proses sains diterap dan dipraktikkan. Bermaksud guru perlu membimbing kanak-kanak menguasai pembelajaran secara aotonomi dan melakukan nya sebagai rutin pembelajaran. Namun dapatan pemerhatian kajian masih didominasi berpusatkan kepada guru. Perubahan perlu untuk pengajaran berpusatkan kepada kanak-kanak.

Dapatan kajian pemerhatian juga mendapati perlu nya diwujudkan dokumen sebagai panduan kanak-kanak mempraktikkan kemahiran proses sains. Contoh seperti jurnal pemerhatian. Catatan ini sangat membantu kanak-kanak mengesan progres kemajuan aktiviti disamping kanak-kanak lebih memahami kemahiran proses sains yang kanak-kanak alami. Rasional jurnal pemerhatian, guru dan kanak-kanak boleh mengenalpasti pncapunca kejayaan atau kegagalan aktiviti yang dijalankan. Sebagai guru prasekolah mereka perlu mempunyai kreativiti dari segi persediaan kandungan pedagogi, alat bantu mengajar (ABM) dan dokumen latihan di dalam kelas (Esah, 2003). supaya kanak-kanak boleh menguasai kemahiran proses sains.

Pelaksanaan pengajaran berasaskan pendekatan bermain sambil belajar dan inkuiri penemuan adalah menjadi pilihan peserta kajian dalam pengajaran dan pembelajaran sains awal. Pendekatan Projek berjaya menarik perhatian murid melibatkan diri secara aktif menerusi aktiviti pembelajaran yang menyeronokkan dan bermakna. Walaubagaimana pun pendekatan projek tidak begitu popular dilaksanakan berdasarkan kurangnya bahan sumber untuk panduan pelaksanaan,

kecuali guru yang proaktif mencari sendiri. Malah tidak ada modul khas atau kursus berkaitan pendekatan projek pada tahun semasa temubual dilakukan. Dapatan kajian merumuskan bahawa pendekatan yang berkesan untuk mempraktikkan kemahiran proses sains adalah pendekatan yang mempunyai pelbagai aktiviti kerana ini akan memudahkan untuk guru mengintegrasikan kemahiran proses sains dalam aktiviti yang dilaksanakan.

Pengkaji merumuskan bahawa peserta kajian sangat mementingkan perancangan aktiviti dari segi ketelitian pemilihan aktiviti yang bersesuaian dengan isikandungan serta kemahiran proses sains. Kajian oleh (Salleh ;2003, Darling-Hammond & Baratz-Snowden; 2005, Halimah ;2006, Lord dan McFarland ;2010) mendapati bahawa persediaan rancangan pengajaran yang bersesuaian dapat membantu guru untuk melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran yang berkesan. Guru perlu memahami proses pengajaran dan memilih aktiviti yang sesuai untuk membentuk amalan pedagogi yang sesuai. Kesesuaian ini penting kerana memudahkan guru dalam penyampaian pengajaran kemahiran dan seterusnya memberi kesan kepada pemahaman kanak-kanak semasa mereka melakukan aktiviti terutama pengajaran berkaitan dengan kemahiran proses sains. Namun melalui penelitian pengkaji pada dokumen rancangan pengajaran harian, tidak semua peserta kajian menyatakan kemahiran proses sains dalam perancangan aktiviti walaupun objektif pengajaran jelas pernyataan kemahiran proses sains yang perlu dicapai. Kemahiran proses sains tidak dinyatakan secara terperinci pada langkah pengajaran. Ini sedikit sebanyak mempengaruhi Keberkesanan penerapan kemahiran proses sains dalam pengajaran. Kemahiran proses sains juga dipraktikkan secara langsung di dalam aktiviti rutin sehari kanak-kanak. Waktu permainan bebas adalah masa yang sangat sesuai kerana kanak-kanak bebas meneroka aktiviti. Peranan guru merancang dan menyediakan persekitaran yang kaya dengan aktiviti serta dilengkapi dengan arahan sendiri kemahiran proses sains membolehkan kemahiran proses boleh dipraktikkan secara santai.

Perancangan juga melibatkan kesesuaian keselamatan dan kos material. Dapatan menunjukkan peserta kajian kreatif menggunakan bahan bantu terpakai serta bahan sumber yang sedia ada di persekitaran tetapi masih sesuai dan selamat digunakan. Keadaan ini boleh menangkis tanggapan bahawa pengajaran sains memerlukan kos dan kerumitan yang tinggi semasa penyediaan bahan bantu yang sesuai. Dapatan pemerhatian membuktikan bahawa kemahiran proses sains berjaya diterap dan dipraktik oleh guru dalam pengajaran jika aktiviti yang dilaksanakan menarik. Ini dapat meningkatkan naluri ingin tahu yang tinggi sangat penting semasa melaksanakan aktiviti pengajaran sains awal.

Sifat semulajadi kanak-kanak suka meneroka, menyiasat dan bertanya soalan terserlah apabila pengajaran guru menarik dan kreatif. Formula penting untuk aktiviti yang menarik adalah penguasaan kemahiran proses sains oleh guru, mempraktikkan kemahiran proses sains sebagai rutin dan bahan bantu yang menarik. Awal sains menjadi menarik apabila guru tahu mempraktikkan kemahiran proses sains dalam pengajaran secara langsung dan tidak langsung. Kajian oleh Che Nidzam Che Ahmad et al (2016) membuktikan bahawa apabila situasi pembelajaran menjadi menarik maka minat pelajar terhadap bidang sains dapat dipertingkatkan. Kemahiran proses sains seperti pemerhatian, membanding, mengukur, mengelas, meramal dan berkomunikasi adalah asas yang perlu diketahui oleh guru. Amalan mempraktikkan kemahiran ini sebagai rutin akan menjadi faktor tarikan pengajaran awal sains.

Fokus kajian adalah untuk mengenalpasti bagaimana kemahiran proses sains berfungsi menjadikan persekitaran menjadi lebih bermakna. Persekitaran yang kaya dengan pelbagai bahan bantu sangat berpotensi untuk menjadi persekitaran

bermakna. Seiring kajian (Engel & Randall, 2009) perasaan ingin tahu kanak-kanak boleh dirangsang dengan penyediaan bahan ransangan.

Guru berperanan mencipta kesedaran fungsi bahan bantu melalui kemahiran proses sains. Bermaksud kemahiran proses sains mencipta kesedaran di kalangan kanak-kanak wujudnya sains dipersekitaran. Dapatan kajian terbukti menunjukkan bahawa kemenjadian guru menerapkan Kemahiran proses sains dalam pengajaran sains berjaya mewujudkan perlakuan dan pemikiran saintifik dikalangan kanak-kanak. Dapatan kajian merumuskan persekitaran bermakna apabila kanak-kanak boleh mencipta kesedaran berdasarkan perlakuan saintifik yang berjaya ditunjukkan semasa pengajaran berlangsung. Persekitaran yang bermakna apabila guru menyediakan persekitaran yang boleh rangsang kanak-kanak untuk belajar. Dapatan ini seiring dengan kajian oleh (Bucholz dan Sheffler; 2009, Che Nidzam Che Ahmad et.al ; 2016) bahawa guru berupaya mencorakkan persekitaran bilik darjah supaya selesa dan seterusnya meningkatkan kemampuan pelajar untuk belajar. Persekitaran bilik darjah yang kondusif akan terhasil bila ada kerjasama dan interaksi berkesan antara guru dan pelajar. Ini dapat dipraktikkan apabila kemahiran proses sains dikuasai kerana penguasaan ini menjadi sumber untuk kanak-kanak meneroka bagi menjawab naluri ingin tahu mereka. Guru mampu membimbing kanak-kanak untuk memberi maklum balas atau refleksi setiap kali selepas pengajaran. Guru juga berpendapat persekitaran bermakna apabila kanak-kanak diberi peluang melakukan aktiviti sepenuhnya. Ini memberi peluang kanak-kanak berdikari dan aktif meneroka. Interaksi persekitaran yang aktif akan mewujudkan pembelajaran yang bermakna.

Dapatan juga merumuskan bahawa persekitaran bermakna jika ada ciri-ciri yang mesra dan penyayang. Mesra dan penyayang ini bermaksud persekitaran yang boleh memenuhi keperluan kanak-kanak. Selari dengan kajian (Zurida & Hashimah, 2004) bahawa guru prasekolah menjadi pemangkin kepada suasana pembelajaran yang berkesan dan menarik. Contohnya aktiviti bermain. Kanak-kanak sentiasa teruja bila ada peluang untuk bermain. Mereka akan merasakan seolah-olah penyertaan aktif mereka sentiasa diperlukan. Persekitaran yang penyayang seolah-olah ruang itu mempunyai kuasa magnet yang sentiasa menarik kanak-kanak untuk terus berada dalam kawasan itu disebabkan adanya yang kondusif, aktif, selamat, menyeronokkan serta *scaffolding* yang sentiasa membimbing dengan penuh kasih sayang. Sebagaimana kajian oleh Bartlett (2003) yang menyatakan bahawa keberkesanan pembelajaran akan meningkat sekiranya keadaan persekitaran pembelajaran adalah selesa. Apabila kanak-kanak mencintai persekitaran, perasaan kesepunyaan itu timbul dan ini yang dikatakan pembelajaran bermakna.

Memenuhi keperluan dan minat penting dalam perancangan persekitaran Keperluan ini penting untuk memastikan penglibatan kanak-kanak secara aktif sepenuhnya. Untuk itu guru perlu merancang persekitaran yang dapat mendalami konsep, berasaskan kepada aplikasi kemahiran proses sains, relevan dan autentik

KESIMPULAN

Kajian ini membuktikan bahawa kemahiran proses sains sangat mempengaruhi ke arah pembentukan pembelajaran bermakna. Peranan guru untuk merancang dan melaksanakan aktiviti yang boleh menunjukkan kemahiran proses sains dikuasai. Aktiviti sains awal akan menjadi menarik dan berkesan apabila kanak-kanak menguasai kemahiran proses sains. Penguasaan Kemahiran proses sains memberi peluang kepada kanak-kanak untuk aktif meneroka dan menyiasat aktiviti yang seterusnya. Berlaku pertambahan pengetahuan dari pengetahuan sedia ada kanak-kanak. Pembelajaran sendiri berlaku dan seterusnya pembentukan pembelajaran bermakna. Aspek interaksi di tekankan kerana interaksi adalah dominan

pelaksanaan aktiviti. Interaksi yang berkesan sangat mempengaruhi pemindahan pembelajaran . Guru perlu menguasai kemahiran berinteraksi dengan mengambil kira gaya dan kandungan komunikasi. Pembelajaran bermakna adalah cetusan daripada interaksi yang berkesan. Pengurusan persekitaran yang kaya memberi peluang kepada kanak-kanak untuk meneroka secara aktif. Penerokaan yang aktif dengan mengaplikasikan kemahiran proses sains sebagai medium menyiasat dan mendapatkan maklumat. Ini sangat memberi impak kepada pembentukan pembelajaran bermakna.

RUJUKAN :

- Ali, N.(2014) Tinjauan Awal Interaksi Guru-kanak-kanak Dalam Pemupukan Kreatif Kanak- kanak Prasekolah. Proceeding of the Social Science Research (pp.735-746). Sabah: ICCR
- Amirah Abdol Rahaman, M. J. (2018). *Aplikasi Stem Dalam Pengajaran Dan Pemudahcaraan Di Sekolah Luar Bandar: Peluang Dan Cabaran*. Bandung, Universities of Bandung: International Conference on Education and Regional Development.
- Barnett, W. S. (2004). *Betterteachers, Betterpreschools: Student Achievement Linked to Teacher Qualifications*. New Brunswick.
- Bruner, J. (1966). *Toward a Theory of Instruction*. Cambridge, MA: Harvard.
- Coburn,W.& Loving, C. (2002). *Investigation Of Preservice Elementary teacher's, Thinking about science*. Journal Of Research in Science Teaching. 39 (10) 1016-1031
- Che, N., Che, A., Shaharim, S. A., & Yahaya, A. (2016). *Kesesuaian Persekitaran Pembelajaran, Interaksi Guru-Pelajar Komitmen Belajar Dan Keselesaian Pembelajaran Dalam Kalangan Pelajar Biologi*. Jurnal Pendidikan Sains & MatematikMalaysia, 6, 101-120.
- Chiam, H.K. (2003). *Clear Link between Teachers and truancy*. The Star.
- Chong, S.,& Cheah, H.M. (2009). *A Value, Skill and Knowledge Framework for Initial Teacher Preparation Programmes*. Australian Journal Of Teacher Education, 34(3)
- Darling-Hammond, L.&.-S. (2005) *A Good Teacher in every Classroom: Preparing the highly Qualified Teachers Our Children Deserve*. Graduate School Education, Volume 4
- Fauziah Md.Jaafar. (2008). *Kepentingan Aktiviti Bermain Di dalam Pendidikan Prasekolah* Bidang Pendidikan, Kolej Sastera dan Sains, Universiti Utara Malaysia.
- Hafizah, M.A. (2019). *The Socio-Emotional Development Of Preschoolers: A Case Study*.Konselor 8, 1412-9760
- Lilia,H.(2013). *Syarahan Perdana Pendidikan Sains dan Pembangunan Masyarakat Berliterasi sains*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia Bangi.

- Morrison, K. (2012). Integrate Science and Arts Process Skills in The Early Childhood Curriculum,.Dimension Of The Early Childhood, 31-39
- Ngah, N.H.(2011). *Increasing Students' Interests In Learning Science In The title "Animal Protection from Danger"Using (Game) Methods*. Journal Action Research IPG Campus Dato Razali Ismail, Vol 1, No 2
- Piaget, J.(1970) *The Science of Education and The Psychology of The Child*. NY: Grossman Preschool Science Environment: *What Is Availablein a Preschool Classroom?*
- Romarzila,O.Z.(2018), A Comprehensive 21st Century Child Development Through Project Base Learning. *Journal of Advanced Research in Dynamical & Control Systems*, 1636-1642.

TO ANALYZE THE FACTORS THAT MAY CREATE STUDENTS' INTERESTS TO THE TVET PROGRAM

Nur Fatihah Binti Che Ruzlan
uppkktm@gmail.com

Sharifah Safiah Binti Syed Ab Ghani
sharifah_safiah@kkkua.edu.my

ABSTRACT

This research aims to study the factors that contributes to lack of attraction towards TVET Programs in Malaysian Education system. TVET had been introduced to public as an option or alternative path in education. Students who do not excell in their study, but have more interest on skill development, will benefit from this method of education. Anyhow, through previous studies, it shown that current TVET programs is not attarctive enough. As such, a study needs to be done to find the reason of this. The study had been designed to assess public perception about TVET programs through questionnaires. Feedback from respondent through answers to the questions will later be collected and analyzed to see what are the factors that contributes to lack of attraction. Apart from finding the factors, this research also keens to find out what are viable solution that can be proposed in order to make this TVET programs seems ti be more attractive.

Keywords: factor; attraction; TVET programs.

INTRODUCTION

Research Background

Technical-Vocational Education and Training (TVET) has played a very important role in the social development of society in line with the country's economic development. Since its introduction in the early 1900s, Technical and Vocational Education has undergone various transformations and changes in its efforts to make it relevant to current requirements. At the beginning of its introduction, Technical and Vocational Education aims to provide skills training to create highly skilled workers. The results of the 1979 cabinet report on the implementation of the education policy have suggested two streams of education systems known as th e academic education system and the vocational education system. To date, Malaysia has about 7,531 primary schools, 1861 secondary schools and 90 technical and vocational schools (including three new technical matriculation centers).

Both educational structures are constantly changing since they were introduced to adapt to the current needs. Among the major changes in Technical and Vocational Education are the introduction of technical and vocational elements in the primary education curriculum in 1989. The Technical and Vocational Education Administration in the school system is under the responsibility of the Ministry of Education (MOE) and the Ministry of Higher Education (MHE) for programs after the secondary school level. Vocational or Skills Training refers to programs run by industrial training centers or training centers under various government ministries and agencies other than the MOE. Among the ministries and agencies that play an important role in providing skills training are the Ministry of Human Resources, the Ministry of Youth and Sports and the Majlis Amanah Rakyat (under the Ministry of Entrepreneur and Cooperative Development). Skills Training under the various

ministries and agencies can be seen directly in relation to providing employment entry to the nature of work for school leavers.

In the school system, vocational education is integrated into the curriculum through the application of some subjects at primary, lower and upper secondary schools in academic schools. Vocational competencies in academic schools are more common in comparison to technical and vocational schools. In schools preventing techniques subjects or courses offered are more technically and vocational oriented. Some of the courses offered for the purpose of entry into the work environment after completing schooling and partly for the purpose of providing the foundation for students to further higher level education.

At the primary level, students are exposed to the element of vocational education through Living Skills (four to six years). These subjects aim to make students more knowledgeable about technology and introduction to entrepreneurship. Living Skills subjects are continuously developed and developed at lower secondary level (tier one, two and three). The purpose of pre-vocational subjects introduced at this stage is to combine the skills acquired at the primary level and to stimulate the development of skills, creativity and interest in the technical and vocational fields especially in the field of entrepreneurship. In addition, he aims to expose students to various fields of work through hands-on learning. Among the components of vocational skills contained in Life Skills are Design, Technical Drawing, Woodwork and Metal, Electric and Electronic, Sewing and Cooking, Trade and Entrepreneurship and Agriculture. At the upper secondary level, academic stream schools offer vocational subjects as elective subjects. Among the subjects offered are Engineering Drawing, Engineering Technology, Design, and Account and Trade Principles.

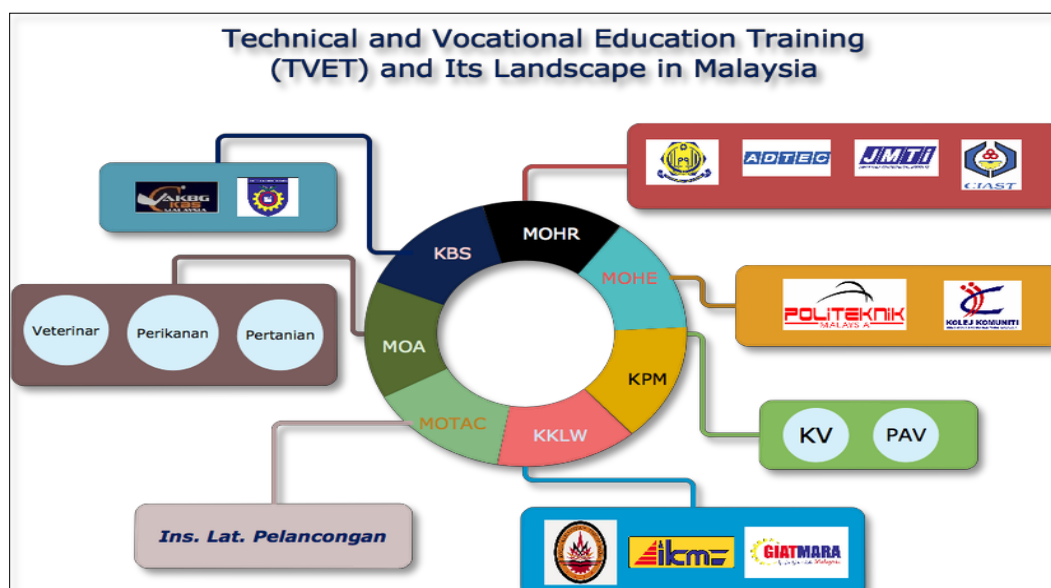


Figure 1. Technical and Vocational Education Training (TVET) and Its Landscape in Malaysia. (Source : Aziyati Yusoff, 2018)

PROBLEM STATEMENT

Lack of Attraction Towards Tvet Programs.

Even though many realizes that the importance of TVET programs in building the skilled workforce needed for the development of the country, but still not many are attracted to enrol to the TVET programs being offered in local institutions. The development of a country today is more towards industrialization and manufacturing, so technical and vocational education should provide a form of education and training system in line with current industry and market needs. The manpower required in today's industrial society is certainly an efficient and professional manpower, open-minded to receive and study information and knowledge as well as make adjustments quickly. Anyhow, the survey done by City and Guild in nine countries including Malaysia found out that in all except Hungary, the image of vocational training was seen by people to be generally poor. This is something that is contradicted to the needs as being mentioned earlier¹. This is something that needs more study to see the factors that may contribute to lack of attractions towards TVET programs.

¹ The Guardian, 2008. Parent stop children choosing vocational education route. Tuesday March 11, 2008.

Too high individual demand.

There is naturally a close relationship between employer demand for TVET qualifications and individual demand for TVET courses. Individuals might choose to enrol in TVET for more than one reason, particularly if the target TVET qualification is considered desirable for broader educational reasons, as well as useful in the labour market. But at the heart of the attractiveness of TVET to individuals is the question of whether it will lead to a well-paid job. This has an impact in turn on its attractiveness to parents, trade unions and governments; and it depends, of course, on whether employers are willing to pay a premium for TVET course graduates².

Negative view of vocational education.

The image of vocational training itself also plays a major role towards the students' decision. Other than that, parents also have their influence as well as the surrounding environments. Unfortunately, many have negative view of vocational education as being a suitable educational path for low academic achievers and school drop outs who want to go directly into the workforce (Hoxter 2002). Also, vocational education is often considered suitable for high risk youths, and not having challenging curriculum (Beltram, 2007) as compared to the mainstream academic path in which most of the bright students chose to be in. These negative views may have impact on students' decision on whether or not to pursue vocational trainings that indirectly will impact a country's agenda on human resource development.

RESEARCH OBJECTIVES

This research aims to study the factors that contribute to the lacking of TVET implementations among the students. Based on recent academic finding as being elaborated in the literature review, this research aims to justify these hypothesis, firstly to justify the interest factor in selecting TVET programs.

Secondly, this research also aims to justify the parental role in influencing their children in selecting their learning path. The next one is to justify the influence from friends and peers for the students to choose their learning path. Then, it also needs

to justify on whether the career target do have influence in moulding the learning path and lastly, to justify whether the external influences such as advertisement and lifestyle being portrayed in media are able to influence them to choose their learning path.

It is known that the needs for skilled manpower is becoming vital with the current industrial need. The increase in labour demand engendered by decades of rapid growth has not been matched by a natural increase in labour supply (KC Cheong & KH Lee, 2016). With this, TVET should play a major role in compensating the demand, but in actual, in Malaysia's education system, TVET is hardly being mentioned.

In addition to the above also, based on the feedback from respondent to this research, it may help in finding methods to improve the program as a whole, or any other related matters that may lead to a better acceptance towards TVET programs.

RESEARCH QUESTIONS

What are the factors that cause TVET to become not popular among the students?

Significance Of The Research

It also can provide some opinions on how TVET implementation can be done throughout the learning process. Ministry of Education especially on the Technical Education Division could have useful information on what are the needs or preferred ways in learning that can be implemented to make this learning process more attractive to the students. Besides, the study is also expected to add to the collection of reference material on research conducted in the field of education in the future that can be used as a reference source for researchers.

² UNESCO-UNEVOC – Revisiting global trends in TVET – Chapter 3 The attractiveness of TVET, 2013.

DEFINITIONS OF TERMS

For better understanding of this research, the following term are operationally defined; Interest - the feeling of wanting to know or learn about something or someone. Influence - the capacity to have an effect on the character, development, or behaviour of someone or something, or the effect itself. Parents - a person's father or mother. Peers - someone or other person within the similar characteristic with the person in character.

Career - an occupation undertaken for a significant period of a person's life and with opportunities for progress. External - coming or derived from a source outside the subject affected. The outward feature.

LITERATURE REVIEW

The growth of Malaysia's economic growth has recorded a high growth rate since 1988, which is more than 7.5 per cent per annum which has had a profound impact on the demands of manpower, especially on professional, skilled and semi-skilled workforce (Rahmah & Ishak, 1997). This can undoubtedly be a major challenge to the nation's education system especially for technical and vocational education in

supplying talented and skilled workforce. This was supported by the Sixth Malaysia Plan (1991 -1995). Isahak (1992) pointed out that the manpower required in organizational-based management would be an efficient and professional manpower, open-minded to receive and study information and knowledge as well as to make adjustments quickly. Given that future industrial activity is based on high technology, it is imperative for governments and private companies involved with this technical and vocational education to make a thorough and comprehensive plan to create a sound educational system so that it can meet current needs. Technical and vocational education also serves as an alternative system for providing pre-vocational skills education training in an effort to provide them with the job market demand in the future.

Based on these objectives, we can see the importance of technical and vocational education in the role of coaching, thereby generating people with the knowledge, attitudes and skills that are capable of fulfilling the needs of manpower in our country. This situation will help produce workers who are able to meet the expectations of management organizations and services in Malaysia.

According to Mahathir (1991), the vocational education system needs to be changed from time to time according to the needs of organizations and services in Malaysia as yet no system can be used as the best formula to solve the problem of human resource skill level. Its constantly changing needs in line with the latest technological developments cause the technical and vocational education system to require a more dynamic solution. Many (1992), in the development of an advanced nation, the technical and vocational education system should be able to produce students who are physically, emotionally, spiritually, intellectually and socially. This is due to the rapid development of various organizations and services in Malaysia. To get a good student, teachers and educators need to improve their skills first. The approach practiced in the teaching and learning process practiced in the vocational education delivery system should also be modified so that it is in line with the needs of organizations and services in Malaysia.

In order to strengthen the technical and vocational education system, a vocational teacher curriculum should be created as it is designed to train architects, legal and medical professions. Teaching courses need to be changed so that teaching methods become more effective and efficient. Something needs to be done to get a capable and highly educated candidate to join the technical college profession. In Germany the college profession receives a great deal because for someone to be accepted as educators they have to undergo long and neat training. This state of affairs which gives Germany a recognizable country is one of the leading nations in the development of the latest technology in the automotive and military fields.

Factor of interest

Factor of interest on study plays a major role for a student. A United Daily News report dated 29 June 2011 mentioned some perplexing issues about vocational college students in Taiwan. These issues revolved around a lack of enthusiasm about knowledge, disappointing behaviour in class (e.g. sleeping, becoming distracted, chit-chatting, passing notes and eating) and a pathetic lack of common sense that keeps them up all night doing everything from browsing the Internet to checking out Facebook messages, and a general disinclination to study. Li proposed two hypotheses about the important role of the interest in learning process. In a classroom setting, interest is required to meet students' intellectual as well as emotional needs; interest can never be imposed on an individual by external forces, but a teacher can help increase the learners' interest (Li, 1981).

Interest is basically the acceptance of a relationship between the people with something around them. The stronger or closer the connection, the more passionate it will be. Ana Laila Soufia & Zuchdi (2004) explained that the interest is the driving force that causes a person to pay more attention to other people, an activity or an object. Djali (2008) stated that interest is essentially the admittance of a connection between people and things around them. Through all of the definitions, we can conclude that the interest is naturally from ourselves without any external factors, and it creates pleasure and excitement that able to turn.

Parential influence

One of the factor that shape the student's choice is the parent themselves. The contemporary concept over their role and contribution in this regard, in a way rejects the so called single direction of influence of the parents over their children development, replacing it with an intense interaction of three factors such as; the child, the parent and the wider social environment. This interaction is constantly being seen as a mutual influence and process moving from the parent to the child and the other way around, which as such triggers a variety of factors which in one way or another may impact the children's development and education, in both, positive as well as negative sense (Ceta & Murati, 2016). When parents involve themselves in the education process of their children, usually the outcome can be qualified as a positive and encouraging one. In this regard, they are usually connected and act under their own parental attitudes, which are transmitted through their demonstration of mutual confidentiality regarding the children's capabilities and their overall learning capacity which leads them towards succeeding over the learning, education as a complex process. Even though there are also a negative influence as explained by Moula (2010) that the nature of encouragement given to the child by his parents is important as far as the academic achievement is concerned. Parents who through encouragement pressurize their children by making too high demands may create in them anxiety and fear of failure instead of providing effective morale to do well in academic work. Parents hold expectations for their children's schooling and may communicate their expectations to their children (Koskei, 2014).

The data used for the analysis in Lippman et al. (2008) report originated from the 2003 National House Surveys Program (NHES), Parent and Family Involvement in Education Survey (PFI). They found 88% of students whose parents had earned at least a bachelor's degree had parents who expected them to finish college compared to 44% of students whose parents had graduated from diploma (Lippman et al., 2008).

Parents' roles are crucial in influencing the factors that encourage the students in choosing their program. This is because every parent knows better about their children's competency. Parents tend to choose a programme that has more opportunities in entrepreneurship because this can help their children to generate their income in the future. Furthermore, it being a known secret of competition between parents to see their children being accepted to higher learning institutions with academic background. This will lead to a situation where parent will influence their children to choose mainstream universities as their primary choice even though their results is not promising enough. This will contribute to lack of focus during study, or lack of interest to the course and later will effect on the career selection also.

Peers influence

Apart from influence from parents, friends and peer also have influence in selection. While growing up, peer influence brings a most powerful influence. They will always emulate and follow all the actions and behaviours of their peers. According to Baharuddin (2010), other than expand the abilities and social cognition, peers also influence the attitudes and behaviours of an individual. If a student makes friends with students who interested in the skill development, the tendency to involve themselves in the similar field is higher. This is correlated with the impact of peers in the development of the individual in which every individual will tend to choose friends who have the similar interests. This enables them to share experiences and ideas together. The effect of such interaction will create a sense of comfort among students while interacting. Peer pressure refers to the influence exerted by a peer group in encouraging a person to change his/her attitudes, values in order to conform to group norms (Kirk, 2000). Peer level factors also have a relationship with students' academic performance. Students whose friends engage in negative activities such as use of drugs, sneaking out of school and being absent from school chronically are likely to have lower academic performance (Korir & Kipkemboi, 2014). Based on this, there also should be some interconnections between peer influence towards selection of education program by students.

Career

Students also may choose the type of education based on the career prospective. From the beginning of the 21st century, increased public awareness of the need to provide quality career education and guidance to future generations led to the establishment of community initiatives by numerous nongovernmental organizations, including youth service organizations in Hong Kong (Lawrence, 2017). In term of fear to unemployment, we can see that regardless of geographical location, youth unemployment has become a major global issue that not only has triggered the enactment of different government policies as remedies, but also has posed challenges to educators. A very strong positive correlation between educational attainment and success in securing work has been identified and proven (Dietrich, 2013).

Ivey & Morill (1968) stated that a career is an ongoing process in which an individual get involves in a serial task that requires a personal development in a career life. Mohd Fadzil Che Din (2001) pointed out that a career is the work or activities that fit the needs of an individual's psychological, economical and sociological and it can be achieved by working hard until succeed.

According to Zunker (2006), he explained that career is referring to activities and position that covering the profession and duty and related to a person's whole life. Omar Awang (2008) stated that career is a job that needs to be created in one's life. Holland (1973) expressed that the interest of career is an expression of a personality in a job, hobbies, and side activities and so on. Tolbert (1974) expressed that interest in the career is the tendency towards a career and all interests in occupational activities.

External influence

Another factor that may influence the student's selection is the external factors from advertisement to a lifestyle seen on media. Advertising's main aims are usually to make known the availability of a product, an idea or a science on offer to the target audience (Akanbi et al, 2011), and influence their awareness, attitude and buying behaviour (Ayanwale et al, 2005). Private Tertiary institutions therefore advertise to create the awareness of their prospective customers (the students) and their

parents of the academic courses they offer in the schools, to persuade and remind them (Boone & Kurtz, 2001) of the advantages they would get in the advertising institutions than in other institutions offering same or similar programmes.

External influences refer to environment beyond the life of a student. For example, the economic situation of the country the students are living in, the non-employment rate and so on. External factors also look into the advertisements and also the lifestyle being appeared in the local mainstream media. As an example, in this challenging world, we can see many celebrity chefs appear on the television and media. This is one of the factors that encourages students' interest in the culinary field. Both men and women take the celebrity chefs as their idol to actively join in the culinary field which is also come as one of the selection under TVET programs.

THEORITICAL FRAMEWORK

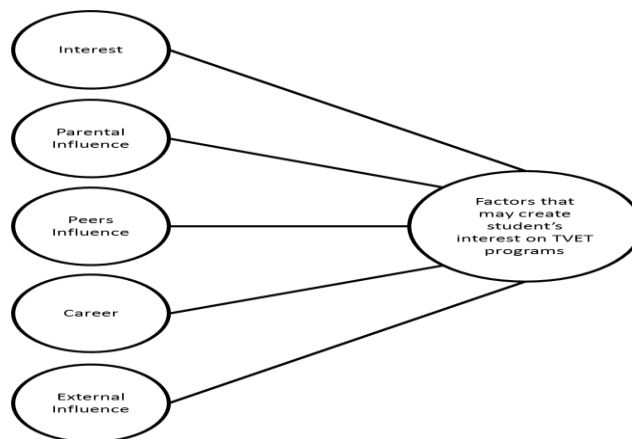


Figure 2. Theoretical Framework

METHODOLOGY

Research Design

This research will be conducted based on the set of questionnaires that will be distributed to the respondents, a randomly selected person in numerous age levels through an electronic/manual survey forms. The questions will be categorized into specific elements, the demographic, and later try to look into several factors derived from previous studies as per below:

1. Selection of type of education based on personal interest
2. Parental influence in selection of tertiary education
3. Peer influence in selection of tertiary education
4. Looking into career as a decision factor in selection
5. External influence on selection e.g. lifestyle and advertisement

DATA COLLECTION METHOD

This research aims to seek feedback from a stratified random sampling where the survey through a Google Form will be distributed through the social media such as Facebook, Whatsapp and Instagram. Main target for audience are for youngsters between the age of 16 to 22 and the other part of populations are people who are already completed their cycle of educations, either they are employed, or conduction their own business. This aims to understand the public perception at all level with more focus on exposure of TVET Education to public. The survey will run for a month and data will be collected in the end of that period.

Among the main target of the population, the research will look into students in secondary school from those who will be going for;

1. PT3 as some of them will later find the opportunity to further their study in Vocation Colleges under the Ministry of Education Malaysia,
2. SPM as those at the middle level of achievement may have certain view onto the TVET programs as an opportunity for them to find an avenue to further study and look for jobs later on.
3. This research will use a set of questionnaire that consists of;
4. Demographic information about the respondent including age, education background and geographical location.
5. The interest factor in selection
6. Opinion on parental influence to the selection
7. Opinion on peer influence to the selection
8. Opinion on career as a base of selection
9. Opinion on external influence from media and lifestyle

DATA ANALYSIS METHOD

Direct analysis will be done based on the survey result, first to see the significance of the factors towards the aim of this study, and secondly to look into potential actions that can be derived from those feedbacks. For instance, if the results from survey shows that there is no significance relation between a factor to the goal, then it will give conclusion that there is no further action to be done. But if there is a significance trend of agreement, then the factor needed to be look into to find what are the potential solutions can be proposed, in order to make it more fruitful.

The correlation between variables also needs to be analysed to see whether the weight of any variables do have significant correlation with another variable. Data from the survey will later been tabulated through a correlation coefficient chart and it can be seen whether it has a strong correlation, weak correlation, or no correlation at all, both on positive and negative trends .

DATA ANALYSIS AND RESULTS

Data Analysis

Direct analysis will be done based on the survey result, first to see the significance of the factors towards the aim of this study, and secondly to look into potential actions that can be derived from those feedbacks. For instance, if the results from survey shows that there is no significance relation between a factor to the goal, then it will give conclusion that there is no further action to be done. But if there is a significance

trend of agreement, then the factor needed to be look into to find what are the potential solutions can be proposed, in order to make it more fruitful.

DISCUSSION AND CONCLUSION

Summary Of Main Findings

From the demographic section, in term of age, 56.3% are above 35 years old, 31.3% are within 18 to 24 years old and another 12.5% are within 25 to 34 years old. All respondents are bumiputera. Looking into academic qualification, 37.5% are Degree holders, 31.3% are Diploma and Certificate holders, 25% are SPM leavers and the remaining 6.2% are Master and PhD holders. In term of locality, half of the community are from urban areas, 25% from rural areas, 18.8% are from cities while the remaining are from town area.

Most of the respondent, 75% knows about TVET program through the mass media or internet, 12.5% from their teachers and the remaining are from their parents and peers. On the attractions towards TVET program, most of the respondent agree that TVET programs are attractive, where 31.3% strongly agree, 31.3% highly agree and another 31.3% agree, while only 6.3% do not really agree. Regarding the content of TVE T program, all respondent agree that the contents are interesting. 18.8% were strongly agree, 43.8% highly agree and 37.5% agree. Looking into the TVET activities, 12.5% strongly agree that activities are interesting, 43.8% highly agree and 37.5% agree while 6.3% did not really agree. A deep view into programs, all respondent agree that each program has their own attractiveness where 25% strongly agree, 43.8% highly agree and 31.35 agree.

The third segment seek understanding on the parental influence towards the selection of education streams by the students. The first item in this segment looks into the direct influence where only 6.3% did not really agree and the rest have tendency to agree with 50% strongly agree on this, followed by 31.3% highly agree and 12.5% agree. The second items look into how the students try to follow the footsteps of their parents where similar to the first item, 6.3% did not really agree while the rest tends to agree, with the highest in chart was 62.5% highly agree followed by 18.8% strongly agree and 12.5% agree.

The third item in this segment looks into whether parent can create interest in their child towards certain education stream and the results are almost the same with 6.3% did not really agree while the rest tends to agree, and the highest also at 62.5% that highly agree and 31.3% highly agree. Based on the above results, for this segment, we can say that parents do have a significance influence on their child towards selecting the course of education.

The fourth segment in this survey aims to see if there is any peer influence towards the selection. This first item in this segment looks into the tendency of the students to experience the learning process together with the friends that they already know in their previous leaning steps. And the answers from the respondent shows that all of them agree to the perception with the highest are 50% that highly agree followed by 25% each for strongly agree and agree. On the influence of peers only 6.3% did not really agree while the others tend to agree. The highest is 43.8% that highly agree. 31.3% strongly agree and 18.8% agree. These results also shown that peer influence is one of the factor that can create interest to students.

Looking further into another segment where career is concern, the first element is how their ambition shape their selection of education stream. All respondents agree that students tend to select the stream based on what they are going to be in the future. The highest are 62.5% that highly agree followed by 25% strongly agree and 12.5% agree. The second element within this segment is looking into whether students understand what the need to go through in order to reach their career destination. All respondents agree that students understand what they need to do in order to be what they want to be with the highest at 50% that agree while 43.8% highly agree and 6.5% strongly agree. There are slight mixed results for the question of students will avoid the course that have less career opportunity even when they have interest on the course, 12.6% did not agree on this opinion. There are 31.5% that answers both highly and strongly agree while another 25% agree. As a summary for this segment, it can be said that career can be a factor that can create interest to the students.

The last segment is on the external environment effect on course selection. Survey on the influence of economic situation results in 56.3% highly agree and 37.5% strongly agree while 6.5% not really agree. All respondent agree that advertisement and marketing also plays an important role with 68.8% highly agree, 18.8% strongly agree and 12.5% agree. Also on the last element of the lifestyle portrayed in movies and dramas in television do have influence on what education stream may be chosen by the student with 62.5% highly agree, 25% agree and another 12.5% strongly agree. And in overall also, it can be said that external environment may play an important role in influencing students to choose the education stream that they are going into.

DISCUSSION & IMPLICATIONS

Based on the survey conducted, we can prove that the hypothesis derived from the previous research are almost true that all factors have a significance influence to the selection of education stream that will be done by a student. This shown through a positive feedback from the survey where most of the respondent tend to agree with each of the factors that being listed in this questionnaire.

Looking forward, it is needed for the relevant parties to take this into account for each time TVET program needs to be designed. What this study suggests are:

1. Selection of education stream based on interest.

- a. Currently, the relevant parties in Malaysia already blend in the non-academic features into the education system. For an example, the valuation factor for primary school is no longer rely on academic. There are also co-curriculum and co-academic factor to be evaluated. This gives more knowledge on the students' interests. So as in lower secondary education where the evaluation done at the age of 15, in Form Three.

- b. In relation to this, the TVET course provider should work hand-on-hand with the school at their vicinity, to look into students that are not very keen on academic, but have more interest in building up their skills. This will enlighten the students that there is still an opportunity for them to further their study to a higher level.

2. Parental influence towards selection of program.

Course provider should spend more time to approach the parents through events such as open day, or having more engagement with the parents through a specific seminar through a co-operation with schools. This will be an opportunity for the

parents to know more about TVET programs for them to plan something for their children.

3. Peer influence towards selection of program

Course provider should consider to have more schemes like student-get-student incentives where current students have their role in getting their peers to look into opportunities in TVET programs being offered. These students will start to talk about TVET programs with their peers and in return, the course provider may offer something as a token of appreciation for them.

4. Career influence towards selection of program

Course provider should have more relationship with industry as there are a lot of opportunities for the students with the TVET qualification in the industry. A proper engagement program with certain industrial players have potential to create a good relationship with them, and will produce more opportunities such as industrial training schemes, placement schemes and also skill improvement for industry that will be more presentable to the potential students.

5. External influence towards course selection

a. The special unit for technical and vocational educations and training within the Ministry of Education Malaysia should work with the relevant authorities to provide more insight of the economic situations in Malaysia and to look into opportunities in current economic situation to put in as a base of their framework in course design. For an example, if current economic situation sees more growth in certain industry, this should be a good input for the course designers to design specific courses in relation to these needs. And course designer also needs to avoid from designing a course that have lower demand from the industry.

b. Advertisement also plays an important role. Course providers should spend more effort to advertise their courses through whatever means, especially in this era where internet is being widely accepted as part of daily life. More and more knowledge about TVET programs should be dispersed through this media.

c. Current television programs, movies and local dramas tend to show a student lifestyle that are more on other courses. Scenes of a student life shown on television or movie screen normally will focus more on business study, engineering, architecture and so on, but there are very less on students in TVET or skill building programs. And if it being shown, mostly it will be on the negative part of it that will bring more bad image to the programs. As such, firstly the relevant authorities in relation with TVET programs should liaise with media content provider or their authority body to set a guideline for this, and secondly to work with movie or drama producer to have more scenes that promote the positive lifestyle of the TVET or skill building students and could create more interest to the audience.

In overall, these are the suggestions that can be made based on this study. The relevant authority should look into this, and plan the proper details on how it can be done.

There is also a good point if there are individuals or group of researchers that can conduct another study that will deeply look into each factor. In needs to search for the answers on detail elements that contributes to the relevance of the factors, and in what sense it can be relates to the issue. And further to that also, there should be

more detail proposals on how to act according to the factors. This will further help in getting the right ingredients in order to have successful introduction of TVET programs to the students.

LIMITATIONS OF THE STUDY

This study only limited to find out certain factors that have influence to the interest of the students to further their studies through TVET programs. At any stage, this study does not explore into details for each of the factor that relates to the interest, as such, there will be no clarifications on the characteristics of each factors, the implication of each actions and also the necessary documents that may support each and every factors being highlighted in this study.

DIRECTIONS FOR FUTURE RESEARCH

This research may help in evaluating the current implementation of TVET and also find the reasons why it cannot become a popular choice among the students. As a result, policy maker could use the outcome to further improvise the system, or the offerings in order to make the students realize what are the opportunities for them through this method of learning, and to expose the students to the actual benefits from the learning method.

Further studies are needed in order to explore more on each factors that have influences on the selection of training and education programs so that it can be more understood. And based on this also, actions to improvise the situation can be generated and also implemented.

CONCLUSION

As being briefed earlier, TVET programs was not being successfully introduced to the public. According to a report in media, only 13% of upper secondary school students keen to take TVET programs and further to this, at higher education level only 9% of total students selected TVET program as their mean of study. As such, there are a requirement to look into this education stream and dig out the reason why it does not become a success.

This study, done through assessing public views that was based on selected factors derived from previous studies, discover few elements in factors that contribute to this situation. Based on this, considered as public perception towards the TVET program, this study also proposed several suggestions that have potential to improve the situation and make the program looks more attractive to the eye of the potential students.

Based on this study, the hypothesis of influence from interest, parents, peers, career and external proves that all of it have a significant relation to the theory that it can create more interest to the students to choose TVET programs as their mean of education.

It is important for the relevant authority that involved in technical and vocational education and trainings in the Ministry of Education to look into this and take appropriate action in order to improve this. This study also suggest that more research needs to be done to each of the factors in order to find a proper solution, in

details and once all factors being studied and relevant action being taken, the improvement in students' participations can be seen.

REFERENCES

- Akanbi, P. A. and Adeyeye, T. C. (2011). The Association between Advertising and Sales Volume: A Case Study of Nigerian Bottling Company Plc. *Journal of Emerging Trends in Economics and Management Sciences (JETEMS)* volume 2 (2) pp: 117-123.
- Ayanwale, A. B; Alimi, T and Ayanbimipe, M. A. (2005). The Influence of Advertising on Consumer Brand Preference. *Journal of Social Science*, volume 10(1): pp: 9-16.
- Boone, L.E. and Kurtz, D. L. (2001). *Contemporary Marketing*, 10th edition, Southwestern, Thompson Learning.
- Ceka. A &. Murati R (2016), The Role of Parents in the Education of Children. *Journal of Education and Practice* Vol.7, No.5.
- Dietrich, H. (2013). "Youth unemployment in period 2001-2010 and the European crisis: Looking at the empirical evidence." *Transfer*, 19(3), pp.305-324.
- Harackiewicz JM & Hulleman CS (2010). The Importance of Interest: The Role of Achievement Goals and Task Values in Promoting the Development of Interest. *Social and Personality Psychology Compass* 4/1: 42–52
- Kirk, A.M. (2000). "Riding the Bull: Reform in Washington, Kentucky, and Massachusetts," *Journal of Health Politics, Policy and Law* 25(1), 133-173
- Korir DK & Kipkemboi F (2014), The Impact of School Environment and Peer Influences on Students' Academic Performance in Vihiga County, Kenya. *Journal of Education and Practice* Vol.5, No.11.
- Koskei B.K. (2014), Influence of Parental Involvement in Students' Academic Performance in Public Mixed Secondary Schools in Kuresoi SubCounty, Nakuru County, Kenya. *International Journal of Education and Research* Vol. 2 No. 12
- Lawrence WPW (2017), Career and Life Planning Education in Hong Kong: Challenges and Opportunities on the Theoretical and Empirical Fronts. *Hong Kong Teachers' Centre Journal*, Volume 16.
- Lee YJ, Chao CH & Chen CY (2011). The Influences of Interest in Learning and Learning Hours on Learning Outcomes of Vocational College Students in Taiwan: Using a Teacher's Instructional Attitude as the Moderator. *Global Journal of Engineering Education*. Volume 13, Number 3.
- Li, C.C. (1981) *John Dewey's Ethics*. Taiwan: Sun Yat-Sen Institute for Social Sciences and Philosophy. Academia Sinica. Lippman, L., Guzman, L., Dombrowski, Keith, J., Kinukawa, A., Schwalb, R., & Tice, P. (2008). Parent Expectations and Planning for College: Statistical Analysis Report (NCES 2008-079). National Centre for Education Statistics, Institute of Education Sciences, U.S. Department of Education. Washington, DC.

- Muola, J. M. (2010). A Study of the Relationship between Academic Achievement Motivation and Home Environment among Standard Eight Pupils in Machakos. *Educational Research and Reviews*. Vol. 5(5), pp. 213-217.
- Zipporah MM & Mberia HK, Dr. (2014) The Effects OF Celebrity Endorsement in Advertisements. *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*, Vol. 3, No. 5
- Beltram, P.K. (2007). Public perceptions of unified school district's career and technical education programs. PhD Dissertation, Northern Arizona University
- Hoxter, H. (2002). Counseling and guidance: International perspectives, in Hiebert, B & Borgen, W. (ed), *technical and vocational training in the 21st century: New roles and challenges for guidance and counseling*. Paris: UNESCO.

STUDENTS' PERCEPTIONS OF DIGITAL AND NON-DIGITAL FEEDBACK MODES IN KOLEJ POLY-TECH MARA ALOR SETAR.

Hasnah Am Abdul Aziz, Norul Fariyah Kholiah, Siti Najiah Adnan, Marliana Mohamad, Khairul Nadia Abdullah, Nor Aida Samsudin & Nor Hidayah Noorezan.

Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar
hasnah_aaziz@gapps.kptm.edu.my

ABSTRACT

The use of effective and high-quality instructional feedback had been identified as a key element of quality teaching and learning. There is a major change for the provision of instructional feedback in higher education due to the rapid growth of internet strategy resulted in different forms of feedback modes provided by lecturers. Instructional feedback is generally provided in digital modes and non-digital modes through two various mediums known as text-based feedback comments (electronic annotations, marking sheet or rubric, handwritten) and verbal feedback comment (face-to-face and digital recorded). These feedback modes are used to monitor student learning in response to instruction and providing prompts to students to confirm, refine, or clarify their understandings. Even there is recognition of the significant role and value that feedback plays in student learning, very little is understood about how students perceive the feedback they receive on their work. So, this study aims to investigate students' perception on the uses of digital and non-digital feedback modes in Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar (KPTMAS). This study employed a quantitative approach through online survey and the survey items adapted from Ryan, Henderson & Phillips (2019). Population of the study consisted of Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar students and conducted on January 2020. Hopefully, these findings enhance our understanding of the students' preferences in the use of feedback modes in higher education.

Keywords: (feedback modes; digital and non-digital modes; text-based feedback; verbal feedback; higher education)

INTRODUCTION

In recent years, there has been increased awareness of the use of feedback for student learning in higher education all-round the world (Hernández, 2012; Boud & Molloy, 2013; Carless, 2015; Ahea, 2016; Ryan, Henderson & Philip, 2019). Feedback is considered as a tricky issue in higher education arena but has been acknowledged as a vital component of improving the learning process of the learners (Ahea, 2016). Indeed, top scholars debate that effective feedback comprises learners receiving and making sense of information about their performance, and using that information to enhance their future performance (Boud & Molloy, 2013; Carless, 2015; Ryan, Henderson & Philip, 2019). Feedback processes involve information which usually comes from peers, teachers, or oneself (Carless, 2016). Furthermore, Constructivists believe that students have to construct their own knowledge from the learned experiences through their active role by taking ownership of learning; which able to boost up their critical thinking and problem-solving skills (Hsiao, 2017). Students perceive that feedback often comes too late to be useful; it frequently fails to connect; and there are usually insufficient opportunities to act on the feedback received which lead that both teachers and students experience frustration with the limited positive impacts of how feedback processes are managed (Carless, 2016).

Despite the understanding of the importance of good feedback, there still appears to be a gap between what staff believe they are doing and what students feel they are

receiving, a divide which leaves students and staff dissatisfied. While tutors think they are giving extensive feedback and may spend many hours in producing written comments, the evidence is that the feedback is often not understood or is not communicated in a way which is helpful to the students (Chalmers, Mowat & Chapman, 2018). Students perceive that feedback often comes too late to be useful; it frequently fails to connect; and there are usually insufficient opportunities to act on the feedback received which lead that both teachers and students experience frustration with the limited positive impacts of how feedback processes are managed (Carless, 2016). Therefore, scholars eager to find out how to ensure the amount of time spent in providing feedback is not wasted and students get what they want from their teachers (Martin & Valdivia, 2017; Ryan, Henderson & Philip, 2019; Young & Duncan, 2014). Additionally, many universities have large classes, which put academicians under pressure to be efficient in providing rapid and anonymous feedback which is personalised for different learners (Chalmers, Mowat & Chapman, 2018). Hence, feedback is important not only for knowledge acquisition but also students' motivation and satisfaction (Ahea, 2016; Gray & DiLoreto, 2016; Nielsen, 2015).

By looking at the current trends in the past two decades in an educational setting, teaching and learning process could be benefitted from the explosion of technology. To overcome learners' difficulties in teaching and learning due to insufficient time and overload in teaching; the Information and Communication Technology (ICT) could be utilized as an additional tool in teaching and learning process (Ayuni Akhbar & Kasuma, 2017; Cahyono, Widiati & Dwihandayani, 2018). The electronic feedback through tools such as PDF documents, audio and video feedback seem popular among students; which enhance students positive perception of teacher concern on their progress and enhance the relationship between teacher and students as well (Carless, 2016). Furthermore, the use of technologies have great potential for facilitating more innovative educational methods as students require a learning space that could fulfil their own flexible space and multitasking (Handal, MacNish & Petocz, 2013). Informal learning that used online platform should be included in classroom learning as it is proven to be more effective and indirectly can motivate students as compared to traditional style (Cole and Vanderplank, 2016). Many experts in the educational field have seen the importance of using technology in the learning inside and outside classroom for the teaching and learning activities (Shaikh & Khoja, 2014; Pavlik, 2015). Nevertheless, there is a growing evidence that feedback is best supported when the comments are detailed, personalised and usable (Ryan, Henderson & Philip, 2019).

OBJECTIVE

This study aims to investigate students' perception on the uses of digital and non-digital feedback modes in Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar (KPTMAS). Previous study indicated a diversity of preferences (written, verbal, face-to face, digital, group, individual) in providing feedback would be effective to meet individual needs (Morris & Chikwa, 2016; Ryan, Henderson & Philip, 2019; Singh, 2016; Van der Kleij, 2019). So, this study overall aim is to gain a deeper understanding of what students think about the use of digital and non-digital feedback modes as a mechanism in teaching and learning process.

LITERATURE REVIEW

Over recent years, the language of feedback has gained greater prominence and the idea of feedback growth from Sociocultural Theory by Lev Vygotsky (Van de Pol, Mercer & Volman, 2018). The sociocultural theory contains six constructs known as

the Zone of Proximal Development (ZPD), Internalization, Mediation Theory, Activity Theory, Scaffolding and ZPD, and Inner speech (Fahim & Haghani, 2012). Scaffolding is an instructional support which helps individuals to accomplish tasks beyond ability to complete alone; scaffolds help learners move from their actual development level to their potential development level, the gap between known as the Zone of Proximal Development (ZPD) (Wang, Bruce, & Hughes, 2011). The actual development refer to the knowledge and skills and individual can obtain without support, potential development refers to knowledge and skills that a learner can achieve with support. Sociocultural theory is based on the assumption that learning emerges not through interaction but in interaction (Ellis, 2000 as cited in Fahim & Haghani, 2012). Therefore, teachers' feedback is a powerful tool promoting interaction between teacher and students; also a clear impact on students learning performance and self-regulated learning (Carvalho, Martin, Santana & Feliciano, 2014)

Feedback is commonly used to refer to information provided by competence person including teacher or peer to the learners about their work (Van der Kleij, 2019). Feedback processes must be seen as a central part of the curriculum and certainly not just something that comes at its end (Carless, 2016). Previous studies suggested that feedback is most effective when delivered soon after task performance; is presented in a sensitive manner to suit the students' learning styles; by identifying their strengths and weaknesses; suggesting for improvements; and is constructive and motivating (Chalmers, Mowat, & Chapman, 2018). However, there are some pedagogic perspective on feedback which change the role of teacher in the classroom from teacher-centred toward more students-centred as constructivist view of teaching suggests a more active student role in feedback processes (Carless, 2018). Feedback consists of the three crucial components which are transparent ways for both teacher and students, next an evidence of judgment of the students' task need to be given and lastly the feedback given to the students should decrease the gap between students actual and potential level (Carless, 2016). According to Rowe & Wood (2008) several construct involved in the feedback process; the source of feedback (teacher and students); the mode of feedback (how it is presented); the content (information conveyed); and the occasion (when it is presented). Hence, the tone of feedback is crucial as the content of the feedback because balance feedback using positive and negative feedback able to enhance students motivation in learning (Leibold & Schwarz, 2015).

There are two types of feedback modes: Non-digital feedback modes mostly conveyed through face-to face feedback, marking sheet or handwritten; meanwhile Digital feedback conveyed through digital recorded audio and electronic text based comment (Ryan, Henderson & Philip, 2019). Non digital feedback usually given by teacher to the learners directly after they have completed their given task in the classroom situation when learner approach the teachers (Yang & Carless, 2013). However, non-digital feedback require extreme consultation hours as the teacher need to adjust their comment to numerous individual learners; and criticized as lack of both detailed and personalisation (Ryan, Henderson & Philip, 2019). Meanwhile, digital feedback delivered to learners through technology-enabled approaches such as computerized feedback, web-based feedback, audio and visual files (Schindler, Burkholder, Morad, & Marsh, 2017). Students appreciate digital feedback as more personalized and engaging which particularly benefits students and educators as be regarded more efficient to produce as the digital files for audio or text based comment can be easily shared with students via email (Morris & Chikwa, 2016; Orlando, 2016). Effective feedback, either digital or non-digital should be detailed, personalised and usable (Ryan, Henderson & Philip, 2019).

Some research has found that handwritten feedback is personal (Morgan & Toledo, 2006). Others (Denton et al., 2008; Ferguson, 2011; Price, et al., 2010) have reported that handwritten feedback is difficult for students to read, due to illegible writing. Some research has found that handwritten feedback is personal (Morgan & Toledo, 2006). Others (Denton et al., 2008; Ferguson, 2011; Price, et al., 2010) have reported that handwritten feedback is difficult for students to read, due to illegible writing. Some research has found that handwritten feedback is personal (Morgan & Toledo, 2006). Others (Denton et al., 2008; Ferguson, 2011; Price, et al., 2010) have reported that handwritten feedback is difficult for students to read, due to illegible writing.

METHODOLOGY

This study used the descriptive research design. The purpose of descriptive research is to observe, describe and document the findings without manipulating independent variables or dependent variables as in experimental research. The descriptive method of research is appropriate as this study focus to investigate students' perception on the uses of digital and non-digital feedback modes in Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar (KPTMAS). So, this study employed a quantitative approach through online survey and the survey items adapted from Ryan, Henderson & Phillips (2019) with the aim of gaining numerical results. The survey item is the closed-ended questions which has been improvised to suit the context and target respondent in this current study. The online survey consisted of three part; Part A on demographic details, Part B responses on the types of feedback comment modes received by students from their lecturers and Part C regarding students' perception on the feedback received from lecturers. The online survey distributed through the Google form platform and answered by 108 students.

The sampling design that is used by researcher in this study is Convenience Sampling. According to Creswell (2016) convenience sampling is a type of nonprobability or nonrandom sampling; by selecting target population that meet certain practical criteria, such as easy accessibility, geographical proximity, availability at a given time, or the willingness to participate in the study (Creswell, 2016). For this study, the group of participants whose involve in this representing the population of current students in Kolej Poly Tech MARA Alor Setar during the November 2019 session. With this sample, the researchers would utilize little time and resource as the students showed willingness to be involved as participants for the online survey that distributed by the researchers in this study. Therefore, sample size consisted of 108 students from Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar students and conducted on January 2020. Data collected through the online survey analyses using descriptive analysis to present the frequency and percentage of students' perception on the uses of digital and non-digital feedback modes in Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar (KPTMAS).

FINDINGS AND DISCUSSION

Part A: Demographic Details.

By the end of the survey period, data had been collected from 108 students, 40 of whom were male and 68 were female. The data are summarized in Table 1.

Table 1: Demographic Details

Item		Frequency	%
Gender	Male	40	37.03
	Female	68	62.96
Semester	1	4	3.70
	2	23	21.30
	3	13	12.04
	4	1	0.93
	5	55	50.93
	6	12	11.11
Program	Accounting	18	16.67
	Business Management	31	28.70
	Computer & System Networking	33	30.56
	Information Technology	13	12.04
	Office Management	13	12.04

Part B: Types Of Feedback Comment Modes Received By Students From Their Lecturers For Any Given Subject Or Task.

This section of the questionnaire required respondents to give information on the types of feedback modes received from their lecturers. Respondents were asked three question in this section. The results are summarized in the following table.

Table 2: Types of feedback modes received

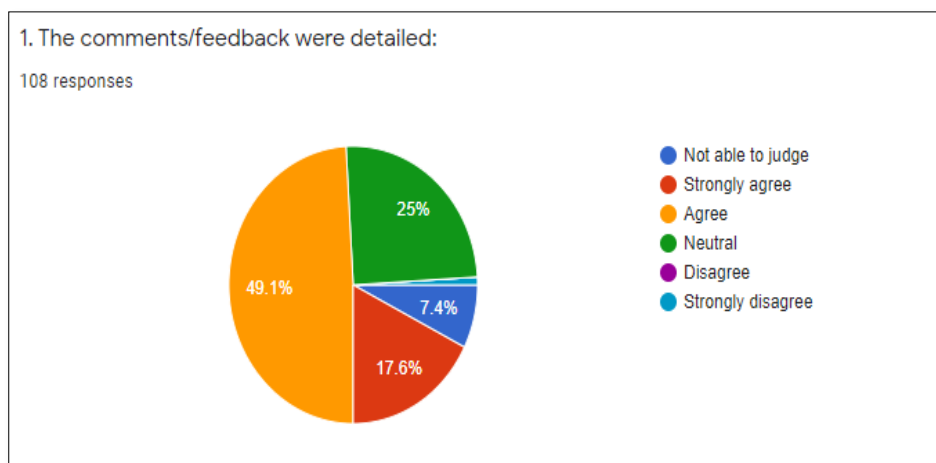
Item		Frequency	%
Feedback mode	Digital	33	30.56
	Non-digital	4	3.70
	Digital & non-digital	70	64.81
	Not related	1	0.93
Types of text-based comment	Electronic	48	44.44
	Marking sheet	54	50
	Handwritten	43	39.81
	Not related	3	2.78
Types of verbal comments	Face to face	97	89.81
	Digital recorded	26	24.07
	Not related	3	2.78

In response to the question: 'Feedback modes received from lecturers', most of those surveyed (64.8%) indicated that they received both digital and non-digital feedback from the lecturers. 30.6% reported that they received digital feedback. Some respondents stated that they received non-digital feedback for any given subject or task. Of the 108 students who responded to the question; 'Types of text-based comments', 54 reported that the type of text-based comment received from lecturers is marking sheet or rubric. Almost half of those answered the question mentioned

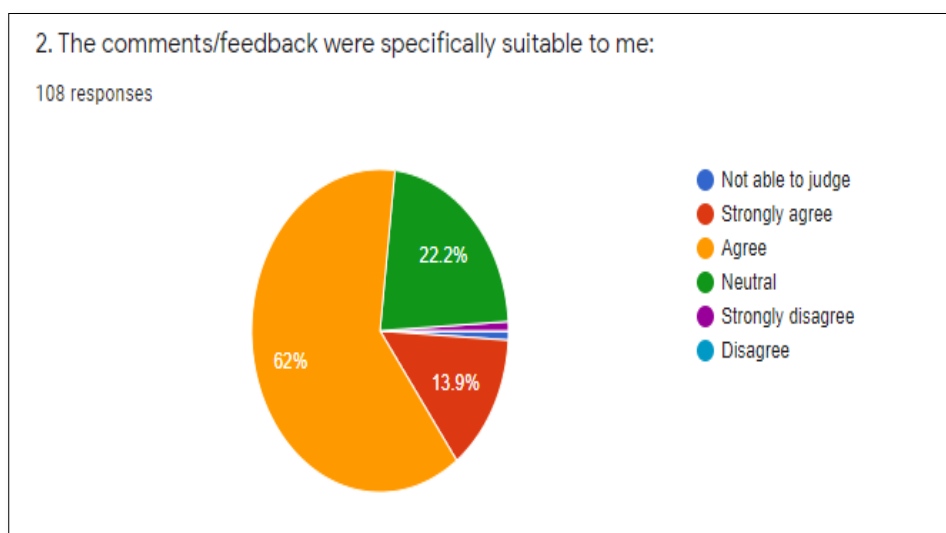
they received electronic annotations from lecturers. Other responses to this question included that 43 respondents received handwritten comments. The majority of those who responded to the third item on types of verbal comments indicated that they had face-to-face interview for the verbal comments received from lecturers. Only a small number of students reported they received digital record for the verbal comments.

Part C: Perception On The Feedback/Comment Received From Lecturers.

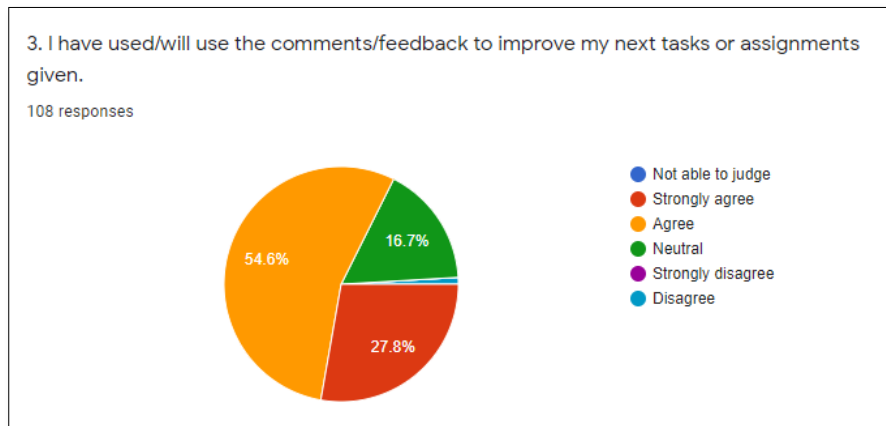
In this section of the questionnaire, respondents were asked to indicate their perception on the comment received from lecturers.



Approximately half of those (49.1%) who answered this question agree that they received a detail feedback from the lecturers. 25% of those who responded to this question had a neutral response. A small number of participants reported they were strongly agree that the feedback received from the lecturer were detailed.



62% of those who were surveyed commented that they were agreed the feedback received were suitable to them. A minority of students (13.9%) said they were strongly agree to this question. Another 22.2% had neutral response when they were asked this question. Some of the respondents strongly disagree that the feedback were suitable to them.



In response to this question, one individual stated he/she disagreed to use the feedback received for improvement on the other tasks. Just over the half respondents (54.6%) agree they will use the comment received to improve the next tasks. 27.8% of those who responded said that they were strongly agree to this question. A minority of students (16.7%) said that they have used/will use the feedback received for improvement.

CONCLUSION

This paper adds to the growing body of evidence supporting the students' perception on the feedback modes received from the lecturers in Higher education institution. Based on the finding presented it is found that majority of students had shown positive perception towards feedback receive from their lecturers which being graded as detailed, personalised and usable whether in digital or non-digital modes. This finding proved students mostly sensitive toward the feedback received from lecturers and have a preference for feedback to be given privately according to their learning needs.

The finding also showed lecturers from Kolej Poly-Tech MARA Alor Setar consistently provide feedback to their students after completed the task given. In term of the feedback modes used by lecturer, finding showed majority preferred to use both digital and non-digital feedback toward their students instead of chose a single mode feedback. Further research therefore needs to explore the relationships between students' gender, programme and feedback modes for a better understanding.

REFERENCES

- Ahea, M. (2016). The Value and Effectiveness of Feedback in Improving Students' Learning and Professionalizing Teaching in Higher Education. *Journal of Education and Practice*, 7(16), 38-41.
- Ayuni Akhiar, A. M. & Kasuma, S. A. A. (2017). Students' perceptions and attitudes towards the use of Instagram in English language writing. *Malaysian Journal of Learning and Instruction (MJLI)*, Special issue on Graduate Students Research on Education, 47-72.

- Rowe, A. D., & Wood, L. N. (2008). Student perceptions and preferences for feedback.
- Boud, D., & Molloy, E. (2013). Rethinking models of feedback for learning: the challenge of design. *Assessment & Evaluation in higher education*, 38(6), 698-712.
- Carless, D., & Boud, D (2018). The development of student feedback literacy: enabling uptake of feedback. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 43:8, 1315-1325.
- Carless, D. (2016). Feedback as dialogue. *Encyclopedia of educational philosophy and theory*, 1-6.
- Carvalho, C., Martins, D., Santana, L. E., & Feliciano, L. (2014). Teacher feedback: Educational guidance in different school contexts. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 159, 219-223.
- Chalmers, C., Mowat, E., & Chapman, M. (2018). Marking and providing feedback face-to-face: Staff and student perspectives. *Active Learning in Higher Education*, 19(1), 35-45.
- Cole, J., & Vanderplank, R. (2016). Comparing autonomous and class-based learners in Brazil: Evidence for the present-day advantages of informal, out-of-class learning. *System*, 61, 31-42.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2016). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Sage publications.
- Fahim, M., & Haghani, M. (2012). Sociocultural Perspective on Foreign Language Learning. *Journal of Language Teaching & Research*, 3(4), pp 693-699.
- Gray, J. A., & DiLoreto, M. (2016). The effects of student engagement, student satisfaction, and perceived learning in online learning environments. *International Journal of Educational Leadership Preparation*, 11(1), pp 1-20.
- Handal, B., MacNish, J., & Petocz, P. (2013). Adopting mobile learning in tertiary environments: Instructional, curricular and organizational matters. *Education Sciences*, 3(4), 359-374.
- Hernandez, R. (2012). Does continuous assessment in higher education support student learning? *Higher education*, 64(4), 489-502.
- Hsiao, E. (2017). A design case of scaffolding hybrid/online student-centered learning with multimedia. *Journal of Educators Online*, 14(1).
- Leibold, N., & Schwarz, L. M. (2015). The art of giving online feedback. *Journal of Effective Teaching*, 15(1), 34-46.
- Martin, S., & Valdivia, I. M. A. (2017). Students' feedback beliefs and anxiety in online foreign language oral tasks. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 14(1), 18.

- Morris, C., & Chikwa, G. (2016). Audio versus written feedback: Exploring learners' preference and the impact of feedback format on students' academic performance. *Active Learning in Higher Education*, 17(2), 125-137.
- Orlando, J. (2016). A comparison of text, voice, and screen casting feedback to online students. *American Journal of Distance Education*, 30(3), 156–166. <https://doi.org/10.1080/08923647.2016.1187472>
- Pavlik, J. V. (2015). Fueling a third paradigm of education: The pedagogical implications of digital, social and mobile media. *Contemporary Educational Technology*, 6(2), 113-125.
- Ryan, T., Henderson, M., & Phillips, M. (2019). Feedback modes matter: Comparing student perceptions of digital and non-digital feedback modes in higher education. *British Journal of Educational Technology*, 50(3), 1507-1523.
- Schindler, L. A., Burkholder, G. J., Morad, O. A., & Marsh, C. (2017). Computer-based technology and student engagement: a critical review of the literature. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 14(1), 1-28.
- Shaikh, Z. A., & Khoja, S. A. (2014). Personal learning environments and university teacher roles explored using Delphi. *Australasian Journal of Educational Technology*, 30(2).
- Singh, M. K. M. (2016). Graduate Students' Needs and Preferences for Written Feedback on Academic Writing. *English Language Teaching*, 9(12), 79-88.
- Van der Kleij, F. M. (2019). Comparison of teacher and student perceptions of formative assessment feedback practices and association with individual student characteristics. *Teaching and Teacher Education*, 85, 175-189.
- Van de Pol, J., Mercer, N & Volman, M. (2018). Scaffolding Student Understanding in Small-Group Work: Students' Uptake of Teacher Support in Subsequent Small-Group Interaction, *Journal of the Learning Sciences*, pp 1-34.
- Wang, L., Bruce, C., & Hughes, H. (2011). Sociocultural theories and their application in information literacy research and education. *Australian Academic & Research Libraries*, 42(4), 296-308.
- Yang, M., & Carless, D. (2013). The feedback triangle and the enhancement of dialogic feedback processes. *Teaching in Higher Education*, 18(3), 285-297.
- Young, S., & Duncan, H. E. (2014). Online and face-to-face teaching: How do student ratings differ?. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*, 10(1), 70-7

ACCOUNTING OF CORPORATE ZAKAT PRACTICED IN KEDAH

Noor Rohin Awalludin

Kolej Poly-Tech Mara, Alor Setar/ N_Rohin@Gapps.Kptm.Edu.My

Nur Fadlizawati Isa

Kolej Poly-Tech Mara, Alor Setar/ Fadlizawati@Gapps.Kptm.Edu.My

ABSTRACT

This paper analyzes the corporate zakat accounting practised by zakat payers in Kedah, Malaysia. In most cases, zakat payers from companies Sdn Bhd in Kedah use the profit and loss method. While in principle the company Sdn Bhd is more appropriate to use working capital method in paying corporate zakat. Through this method, zakat payers are subject to zakat as long as capital work has a positive value even though their business operations are loss. In other words, a zakat issuer will not be charged a zakat if the working capital has a negative value even though the business operations are highly profitable. This study employed qualitative method using in depth interview of the companies Sdn Bhd operating in Alor Setar. As a result of this study, most of the Sdn Bhd companies are using the profit and loss method in paying their business zakat. For them, the method of working capital is not suitable as it is unreasonable for a company to suffer losses but still need to pay zakat because it is subject to positive working capital.

Keywords: Zakat, Company Sdn Bhd, Profit/ loss, Working Capital

INTRODUCTION

The purpose of this study is to examine the methodology of zakat accounting practiced by zakat issuers in the city of Alor Setar, Malaysia. The words "corporate" or "company" used in this study are compatible with the Undang-undang Zakat in Malaysia. In Malaysia, most companies use different methods in zakat accounting practice. The question is, what is the difference between zakat accounting in Malaysia and Kedah in particular?

BACKGROUND OF STUDY

Zakat is a derivative of the word (زَكَاةً) meaning "holy" and "fertile," including "clean," "blessing," "rising" and "good" to zakat, zakat payers and zakat recipients. Zakat is to give such property at a certain rate on the basis of certain conditions for distribution to certain groups. This is because not all the people in this world enjoy the luxury of living. The world is populated by different groups of wealthy, plain, and poor people. Therefore, to help the less fortunate, Allah Almighty has put in place a program or process known as zakat to support the needy (Wahid Hairunnizam, W., Sanep Ahmad, & Mohd. Ali, M. Noor, 2005).

Allah Almighty says the Muslims are obliged to perform prayers and alms with these verses.

“Ambilah (sebahagian) dari harta mereka menjadi sedekah (zakat), supaya dengannya engkau membersihkan mereka (dari dosa) dan mensucikan mereka (dari akhlak yang buruk); dan doakanlah untuk mereka, kerana sesungguhnya doamu itu menjadi ketenteraman bagi mereka. Dan (ingatlah) Allah Maha Mendengar, lagi Maha Mengetahui.”Surah At-Taubah (ayat 103).

“Dan dirikanlah kamu akan sembahyang serta keluarkanlah zakat dan taatlah kepada Rasul supaya kamu beroleh rahmat.” Surah An-Nur (ayat 56).

“Dan (ingatlah wahai Muhammad), Ketika Kami mengikat perjanjian setia dengan Bani Israil (dengan berfirman): Janganlah kamu menyembah melainkan ALLAH, dan berbuat baiklah kepada kedua ibu-bapa, dan kaum kerabat dan anak-anak yatim, serta orang miskin; dan katakanlah kepada sesama manusia perkataan-perkataan yang baik; dan dirikanlah sembahyang serta berilah zakat. Kemudian kamu berpaling membelakangkan (perjanjian setia kamu itu) kecuali sebahagian kecil daripada kamu dan sememangnya kamu orang yang tidak menghiraukan perjanjian setianya.” Surah Al-Baqarah (ayat 83).

The zakat paid will be distributed to the poor and the zakat distribution process is expected to reach the optimum zakat level. This optimization process will therefore have a major and effective impact not only on the zakat, but also on the economy of the country in general. As reported by Hairrunizam Wahid et al, (2009), this is due to the effects of the distribution of this zakat, asnaf, which has not only managed to get out of the zakat-receiving cluster, may even be a contributor to zakat.

Zakat can be divided into two types: Zakat Fitrah (The Zakat of the Body) and Zakat Harta (The Zakat of the Body). Zakat Fitrah is a zakat that is binding on a Muslim religious person in conjunction with the end of Ramadan. Zakat Harta is paid on property owned by an individual or entity under the terms and conditions stipulated (Didin Hafidhudin, 2002). Throughout early Islam, the sources of wealth provided by the Zakat were restricted to five categories of land. Next, the alms of wealth (al-'Ayn) are held by gold and silver. Second, the zakat (al-arth) crops are barley, wheat, dates and corn. Third, the cattle zakat (al-Māshiyah) are camels, cows and goats. Fourth, the origin of the earth's stomach (al-Rikāz) is a solid mineral, such as gold and silver. Fifthly, business zakat (al-Tijārah) is any kind of products except gold and silver offered for trading (Mujaini Tarimin, 1995: 35-36; Wahid Hairunnizam, W., Sanep Ahmad, & Mohd. Ali, M. Noor, 2005).

To this day, efforts have been made to develop new sources of zakat. A company or corporation is a body made up of the property of one or more individuals engaged in trading both goods and services. We have wealth from many people in an institution that makes some scholars find a business or a corporation to be the person who performs a zakat duty towards a firm or a corporation (Didin Hafidhudin, 2008). Of the many forms of mandatory zakat, corporate zakat is one of them growing very fast in Malaysia. A total of RM229 million of zakat revenue in 2018 was obtained from thirty-one (31) Bumiputera Public Listed Companies (BPLC) (Pusat Pungutan Zakat Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan, 2019). While in Kedah, RM35, 861,434 zakat companies were raised for the year 2018. (Statistic Set, Lembaga Zakat Negeri Kedah, 2019). Corporate zakat is often debated between the zakat authorities, academics and researchers. One of the main focus of the discussion was on corporate zakat accounting.

PROBLEM STATEMENT

Corporate zakat is a new phenomenon, which is almost definitely not present in the classic book of fiqh. Contemporary scholars practice corporate zakat law through the efforts of qiyās, a client zakat endowed with business zakat. Business zakat is a zakat which must be deducted from the business property, whether it includes goods or services, and which must be charged after the conditions have been met. Allah Almighty says:

“(Ibadat itu dikerjakan oleh) orang-orang yang kuat imannya yang tidak dilalaikan oleh perniagaan atau berjual-beli daripada menyebut serta mengingati Allah, dan mendirikan sembahyang serta memberi zakat; mereka takutkan hari (kiamat) yang padanya berbalik-balik hati dan pandangan.” Surah Al-Nur (24): 37.

The Prophet's hadith which means:

“Anas RA meriwayatkan bahawa Abu Bakar RA menetapkan baginya apa yang difardhukan oleh Rasulullah SAW: Dan jika sesuatu harta berkongsi bercampur oleh dua orang, maka keduanya saling mengeluarkan zakat dengan adil (sesuai dengan kadar atau bahagian masing-masing”. HR Bukhari.

Business zakat is a zakat required for a business asset or property. Assets business is a term derived from the Arabic word *urud al-tijarah* (Yusuf al-Qaraḍāwī, 1996: 298). There are various definitions of *urud al-tijarah* given by former *ulama*. But their views are in line with business assets that existed in their day.

According to the Sunnah of Rasulullah SAW business, zakat is required only upon business items. It is based on the Hadith of the Prophet (saws) as such narrated by Abu Dawud of Samurah bin Jundub which means:

“Rasulullah SAW memerintahkan kami supaya mengeluarkan zakat ke atas barangan yang disediakan untuk dijual” (Abu Dawud, No. 1557).

Items categorized as an item business if the goods are acquired through business and intended for business purposes when the goods are acquired. Value of business goods. These are assessed based on a valid market price at the time of zakat compulsory without look at the purchase price. (Sayyid Sabiq, 1985).

However in the Book of al-Amwal it is reported that zakat is business necessarily apply to the working capital of a business not just to a business items. Maimun b. Mahran reports as follows:

“Apabila sudah tiba tempohnya kamu berzakat (cukup haul), maka hitunglah berapa jumlah wang tunai yang ada padamu, dan bagi barang perniagaan yang ada, nilailah ia dengan matawang, begitu juga segala hutang pelangganmu yang mampu (diharap kembali) hendaklah diambilkira dan kemudian tolakkan hutangmu sendiri, barulah dikeluarkan zakat atas bakinya itu.” Riwayat Abu Ubayd al-Qasim Ibn Salam.

On the basis of this approach, the data in the financial statements of the Statement of Financial Position are relevant. There are a few steps that need to be taken to make corporate zakat accounting. First, measure all the currency, whether it's corporate or bank. Second, to assess the products market. Third, how much of the actual debt can be collected. Fourth, measure the amount of the debt to be paid and then sum it in cash, the value of the business goods and the receivables to be accepted, and then refuse the debt to be repaid. Zakat is taxed at 2.5 per cent of the amount defined as corporate working capital (Yusuf al-Qara Awī, 1999).

METHOD OF ZAKAT

It is possible formulated as follows:

$$\text{Amount of Zakat} = (\text{Value of Business Goods} + \text{Cash} + \text{Accounts Receivable} - \text{Accounts Payable}) \times 2.5\%$$

In Malaysia itself there are three methods of calculating the business zakat prescribed by the Pusat Pungutan Zakat, Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan and Lembaga Zakat Kedah. (1) Working Capital, (2) Growing Capital, and (3) Profit Loss;

Working Capital

$$(\text{Current Assets} - \text{Current Liabilities}) \times \text{Muslim Ownership \%} \times 2.5\%$$

Working capital (Syar'iyah) method is suitable for companies such as Syarikat Berhad, Sdn. Bhd., Cooperatives, Enterprise, Trading and others where there is a classification of Current Assets and Current Liabilities.

Capital Growing

$$(\text{Owner Equity} + \text{Non-Current Liabilities} - \text{Non-Current Assets} - \text{Half Non-Current Assets}) \times \text{Muslim Ownership \%} \times 2.5\%$$

Capital growing ('urfiyyah) method is suitable for Islamic Financial and Banking Institutions, Takaful and Company Berhad where there is no classification of Current Assets and Current Liabilities.

Profit and Loss

$$(\text{Income/ Sales/ Earning} - \text{Expenses/Cost of goods}) \times 2.5\%$$

The profit and loss approach is sufficient for types of businesses that do not have budgets or financial statements, such as small and retail zakat issuers such as farms, night markets, restaurants, food and beverage stalls and other related businesses.

National fatwa on corporate zakat at the 31st Annual Meeting of the National Council on Islamic Religious Affairs Malaysia 31 December 1992 addressed zakat on business. Muzakarah has decided that a business company is obligated by the zakat when it meets the following conditions:

1. Business owned by Muslims
2. Business owned by an independent Muslim.
3. Perfectly yours.
4. That's enough nisab.
5. Enough haul (even one year qamariah / 354.3days)

The company's zakat rate is 2.5 per cent. The joint venture between Muslims and non-Muslims is therefore mandatory on the amount of shares owned by Muslims only on the basis of the net income received.

The diversity method in accounting for client zakat accounting may be extended in Kedah. Several approaches are the system of working capital and the method of benefit. Non-uniformity in action has a variety of consequences. Among the most important are the two methods used to produce different zakat values. In addition, if the working capital method is used, as long as the working capital is positive, the corporation is subject to zakat even if it incurs a loss.

On the opposite, if a company has a high productivity, it will not be paid as long as the working capital of the corporation is negative. Is there a problem of the two approaches, which is more air for either the receiver of the zakat or the owner of the company? Is it fair for the company to have suffered losses, but at the same time it was burdensome with zakat? On the other hand, they are not paid with zakat, but enjoy a good income. If the profitability method is used, how can a shopping classification be deducted from income? These are some of the interesting questions to answer in this study.

The question arises as a clear reason for the need for an in-depth study of the company's zakat accounting conducted in Alor Setar, Kedah, Malaysia. As of April 2018, 278 Muslim Bumiputera traders are engaged in a range of business activities in Kedah. (Kedah Regional Development Agency (KEDA), 2018). In addition, according to the Lembaga Zakat Kedah list, 2019 there are about 145 Sdn Bhd companies in Kedah and 38 based on the Alor Setar issuer of the company zakat. It is necessary to establish a fair system for payers and zakat recipients that is similar to the requirements of the Islamic Shari'ah. The purpose of this report is therefore to research the above issues in order to identify acceptable corporate zakat accounting practices in the zakat institutions and the zakat issuer in Kedah in particular. To get a better understanding of the methods used by the Sdn Bhd companies, this study uses qualitative methods using in-depth interviews of case studies of eight Sdn Bhd companies in Alor Setar that practice zakat.

FINDINGS

Table 1: Method payment zakat of compnies.

Company	A	B	C	D	E	F	G	H
Method Payment Zakat	Income	Profit and Loss	Profit and Loss	Working Capital/ Profit	Profit and Loss	Profit and Loss	Profit and Loss	Working Capital

Based on Table 1, five of the Sdn Bhd companies use their profit and loss method to pay for their zakat business, one company paying the zakat use income and another two use working capital. While another one company that use both two methods, working capital and the profit and loss. The study found that companies that use profit and loss method as they are more realistic and not drain any party. For them, the working capital method is not appropriate as it is not reasonable for a company that suffers losses but still needs to pay zakat because it is subject to positive working capital.

They are aware of the obligation to pay business zakat, however, they courage that the zakat authority can review the methods used by the company to avoid the burden. Academics and zakat practitioners believe that working capital is in line with Shariah's requirements, but that the profit method can be used by various forms of business today. The findings of this study have two important consequences. First of all, as a basis for harmonizing the accounting method of company zakat with the laws of taxation in Malaysia. In order to realize this aim, Lembaga Zakat should take action to issue a ruling on the form of accounting for the company's zakat. Second, the current financial statements need to be revised to meet the requirements for corporate zakat accounting.

ACKNOWLEDGEMENTS

With the name of Allah. First, thank Allah, without His grace this study would not have been perfect. Second, thanks to the families who have always stand behind us because without their support, we have not been able to complete this study. Third, thanks to friends who always encourage to keep working and writing.

REFERENCES

- Abd al-Rahim, Muhammad. *Fiqh al-Nisa' fi al-Zakah*. Bayrut: Dar al-Fikr, 2002.
- Abd al-Razik Nasir Muhammad Nasir. *Fiqh al-Zakah fi al-Mal wa al-Badan*. Kaherah: Markaz al-Dirasat al-Fiqhiyyah wa al-Iqtisadiyyah, 2004.
- Al-Bukhari, Abu Abd Allah Muhammad ibn Isma'il. "Sahih al-Bukhari". Damsyik: Dar Ibn Kathir, 2002.
- Al-Hanafi al-Haskafi, Muhammad ibn 'Ali ibn Muhammad ibn 'Ali ibn 'Abd al-Rahman. *al-Durr al-Mukhtar Syarh Tanwir al-Absar wa Jami' al-Bihar*. Bayrut: Dar alKutub al-'Ilmiyyah, 2002.
- Al-Syafi'i, Muhammad ibn Idris. *al-Umm. al-Mansurah: Dar al-Wafa' li al-Taba'ah wa alNasyr wa al-Tawzi'*, 2001.
- Al-Ziyadat, 'Imad 'Abd al-Hafiz. *Syarikah al-A'amal wa Ahkamuha fi al-Fiqh al-Islami*. Jordan: Dar al-Nafais, 2008.
- Abdul Hafiz Bin Ismail. "Pelaksanaan Zakat Perniagaan Dan Sumbangannya Kepada Pembangunan Ekonomi Umat Islam Di Wilayah Persekutuan". Kertas ilmiah, Sekolah Ekonomi Dan Pentadbiran Awam, Universiti Utara Malaysia, Kedah, 1989.
- Ibn 'Abidin, Muhammad Amin ibn 'Umar. *Radd al-Muhtar 'ala al-Durr al-Mukhtar Hasyiah Ibn 'Abidin*. Al-Riyyad: Dar 'Alam al-Kutub, 2003.
- Ibn al-Humam al-Hanafi, Kamal al-Din Muhammad ibn 'Abd al-Wahid al-Siwasi Thumma al-Sakandari al-Ma'ruf bi. *Syarh Fath al-Qadir 'ala al-Hidayah Syarh Bidayah alMubtadi*. Bayrut: Dar al-Kutub al-'Ilmiyyah, 2003.
- Ibn Qudamah, Abu Muhammad 'Abd Allah ibn Ahmad ibn Muhammad. *al-Mughni li Ibn Qudamah `ala Mukhtasar Abi al-Qasim `Umar ibn Husayn ibn `Abd Allah ibn Ahmad al-Khiraqi*. Kaherah: Maktabah al-Qahirah, 1968.

Jabatan Kemajuan Islam Malaysia. Panduan Zakat Di Malaysia. Kuala Lumpur: Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, 2001.

Lembaga Zakat Negeri Kedah, Senarai Pembayar Zakat Syarikat Sdn Bhd di Kedah. 2020.

Mat Sa'ad Bin Hassan. "Pengiraan Zakat Harta Perniagaan Atau Perusahaan". Dalam Zakat Ditinjau Dari Perspektif Sosial, Undang-Undang Dan Taksiran, ed. Mohd Ali Baharum. Kuala Lumpur: Angkatan Belia Islam Malaysia (ABIM), 1989.

Mat Sa'ad Bin Hassan. Siri Pengiraan Zakat Simpanan [Mata Wang] : Siri Pengiraan Zakat Harta Perniagaan Atau Perusahaan, Bahagian Kedua. Ipoh: Majlis Agama Islam Dan Adat Melayu Perak, 1987.

Syaikh Zadah al-Hanafi, 'Abd al-Rahman ibn Muhammad ibn Sulayman al-Kaybuli alMa'ruf bi. Majma' al-Anhur fi Syarh Multaqa al-Abhur. Bayrut: Dar al-Kutub al- 'Ilmiyyah, 1998.

Yusuf al-Qaraḍāwī, Fiqh al-Zakah. cet. ke-7, Bayrut: Muassasah al-Risalah, 2001.

KEBERKESANAN PENGGUNAAN LAGU DALAM KALANGAN SISWA GURU YANG MEMPUNYAI MASALAH MEMPELAJARI KOD TANGAN BAHASA MELAYU (KTBM)

Anita Sapura binti Shaari
IPG Kampus Ilmu Khas, Kuala Lumpur
anita@ipgkik.edu.my

ABSTRAK

Kajian ini merupakan kajian dalam bidang Pendidikan Khas Ketidakupayaan Pendengaran di Institut Pendidikan Guru Kampus Ilmu Khas, Kuala Lumpur. Kod Tangan Bahasa Melayu ini merupakan salah satu kursus yang ditawarkan untuk siswa guru pada semester 4. Kajian ini memfokus masalah siswa guru (SG) dalam mempelajari Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM). Saya telah memilih siswa guru Semester 2 Tahun 2 (Semester 4), Ambilan Jun 2018 sebagai siswa guru kajian saya. Berdasarkan pemerhatian yang saya lihat semasa pengajaran dan pembelajaran berlangsung, siswa guru menghadapi masalah dalam menguasai KTBM. Mereka akan mengambil masa yang lama untuk menguasainya. Saya dapati bahawa penggunaan lagu dapat membantu siswa guru dalam menguasai KTBM.

Kata Kunci : Pendidikan Khas Ketidakupayaan Pendengaran, Kod Tangan Bahasa Melayu(KTBM), penggunaan lagu

PENGENALAN

Bagi membantu siswa guru (SG) daripada dibelenggu masalah tersebut dan juga membuktikan bahawa kaedah ini berkesan maka saya bertekad untuk menjalankan kajian di Institut Pendidikan Guru Kampus Ilmu Khas, Kuala Lumpur. Bagi meneruskan kajian ini, saya telah memilih siswa guru Semester 2 Tahun 2 (Semester 4), Ambilan Jun 2018 sebagai siswa guru kajian saya bagi membantu masalah mereka dalam mempelajari Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM) dengan menggunakan lagu.

LATAR BELAKANG

Pada sesi Januari hingga Mei, 2020 ini saya diamanahkan untuk mengajar siswa guru (SG) Semester 2 Tahun 2 (Semester 4), Ambilan Jun 2018 di Institut Pendidikan Guru Kampus Ilmu Khas, Kuala Lumpur. SG ini terdiri daripada SG opsyen Pendidikan Khas Pendengaran. SG ini perlu mengikuti Kursus Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM) sebagai kursus bidang teras yang ditawarkan kepada mereka pada semester ini. SG kajian saya ini bakal mengajar murid ketidakupayaan pendengaran yang mengikuti Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI) yang mempunyai murid ketidakupayaan pendengaran atau Sekolah Kebangsaan Pendidikan Khas (SKPK) yang juga mempunyai murid ketidakupayaan pendengaran di Malaysia. Setelah dua minggu mengajar mereka, saya dapati mereka agak lemah untuk mempelajari isyarat 'Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM)' dengan cepat. Walau bagaimanapun, SG telah mempelajari isyarat dalam kategori Kod Abjad "KTBM" dan nombor dengan lancar cuma mereka mempunyai masalah untuk mempelajari kod isyarat dalam kategori yang lain seperti kategori keluarga, alam dan semulajadi, pakaian, pekerjaan, kata kerja dan lain-lain kategori.

Apabila ditanya, mengapa tidak dapat berkomunikasi menggunakan KTBM?

Mereka menjawab; “Susahlah puan”
“Banyak sangatlah kodnya puan”
“Bila banyak, susahlah nak ingat”

Saya rasa tercabar dengan jawapan ikhlas SG saya. Justeru itu, saya harus lakukan sesuatu untuk menyelesaikan masalah ini. Jika tidak, ianya berlarutan apabila melibatkan kod isyarat yang banyak dan seterusnya SG tidak dapat menguasainya.

Melalui pengamatan saya, punca SG ini tidak dapat mempelajari KTBM ini adalah masalah kod yang terlalu banyak untuk diingat atau dipelajari dalam tempoh bulan Januari hingga Mei, sukar untuk mengingat dan kurang keyakinan diri untuk mengaplikasikannya dalam tempoh pembelajaran serta dalam kehidupan seharian mereka. Penggunaan lagu ini akan dapat membantu mereka untuk mengatasi masalah ini. Saya berharap sekiranya kajian saya ini berjaya, saya akan mengubah strategi pengajaran dan pembelajaran ke arah yang lebih berkesan di samping memberi keseronokan kepada SG.

PERNYATAAN MASALAH

Seseorang guru atau individu yang mengajar murid bermasalah pendengaran perlulah mempunyai kemahiran dalam menggunakan bahasa isyarat (Hamdi Ishak, 2010). Oleh itu, kemahiran ini perlulah dikuasai bermula di institusi pengajian di mana siswa guru opsyen Pendidikan Khas Pendengaran perlu mempelajari dan mahir dalam menggunakan Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM) secara reseptif dan ekspresif.

Siswa guru merupakan komponen yang paling berpengaruh terhadap terciptanya proses dan hasil pendidikan yang berkualiti. Justeru itu, usaha penambahbaikan apapun yang dilakukan untuk meningkatkan kualiti pendidikan tidak akan memberikan sumbangan yang ketara tanpa disokong oleh siswa guru yang berkemahiran tinggi. Penguasaan bahasa isyarat yang mantap akan membantu siswa guru untuk mengajar dengan lebih mudah dan efektif kerana wujud komunikasi dua hala dengan murid. Murid pendengaran akan kurang mengalami masalah dalam pembelajaran kerana pembelajaran yang tidak difahami akan dapat diterangkan semula oleh guru menggunakan bahasa isyarat yang telah dikuasai. Kelemahan guru berkomunikasi dengan berkesan bukan sahaja boleh menyebabkan objektif pengajaran yang dirancang akan gagal tetapi turut boleh menyebabkan murid mengalami perasaan tidak puas hati dan kecewa.

Maka, siswa guru yang mengikuti opsyen Pendidikan Khas Pendengaran perlu memiliki kemahiran yang tinggi dalam berbahasa isyarat. Hal ini kerana bahasa isyarat dapat membantu murid pendengaran menguasai bahasa yang digunakan untuk berkomunikasi dan proses perkembangan bahasa mereka lebih responsif dan konsisten. Siswa guru perlu sedar dan bersedia untuk mengajar murid pendengaran yang sememangnya memerlukan banyak penggunaan bahasa isyarat di dalam mata pelajaran yang akan di ajar di sekolah. Perkara yang perlu diberi perhatian adalah satu perancangan yang sistematik secara keseluruhan untuk menyampaikan bahan pengajaran melalui teknik di dalam bilik darjah (Ahmad Mohd Salleh, 2004). Oleh yang demikian, kesesuaian kaedah dan teknik yang menggunakan lagu cuba didedahkan bagi melihat keberkesanan pembelajaran melalui penggunaan lagu dalam Kursus Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM). Menurut Savin (2001), penggunaan lagu yang dikenali umum dalam pengajaran di bilik darjah memberikan satu pengalaman pembelajaran yang menyeronokkan. Aktiviti ini bukan sahaja dapat

menimbulkan suasana pembelajaran yang menghiburkan dan menyeronokkan malah dapat membantu murid dalam menguasai fakta-fakta yang disampaikan.

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dilakukan untuk:

- 1) Meneroka pembelajaran berkualiti melalui penggunaan lagu dalam kelas untuk Kursus Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM).
- 2) Membina panduan penggunaan lagu di dalam kelas untuk Kursus Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM).

PERSOALAN KAJIAN

Secara umumnya, pengkaji ingin mengkaji persoalan-persoalan berikut:

- 1) Bagaimana pembelajaran berkualiti melalui penggunaan lagu dalam kelas untuk Kursus Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM).
- 2) Apakah kandungan panduan penggunaan lagu?

KAJIAN LITERATUR

Bagi kursus Kursus Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM), ingatan memainkan peranan yang amat penting kerana kursus ini melibatkan banyak kod isyarat yang perlu diingat dan dihafal oleh murid. Menurut Kamus Dewan (2015), ingatan didefinisikan proses mental yang menyimpan perkara-perkara yang telah dipelajari dan kemudian mengeluarkannya kembali sebagai tindak balas dalam situasi yang diperlukan. Dengan ini, ingatan merujuk kepada tempat mendapat maklumat, menyimpan maklumat dan mendapatkan semula maklumat.

Menurut Hj. Ab. Fatah (2000) menyatakan bahawa, pada biasanya maklumat yang boleh menimbulkan emosi seronok dan menarik lebih mudah menarik perhatian daripada maklumat yang tidak menyeronokkan. Semakin menarik maklumat itu kepada diri seseorang itu, semakin mudah maklumat itu diingatkan dan dirakamkan ke dalam ingatan jangka panjang. Penggunaan kaedah nyanyian dapat mengubah suasana PdP agar lebih menarik dan murid boleh belajar sambil berhibur, tenang dan tidak tertekan.

Hal ini telah terbukti dalam kajian Norhasyimah, Roziyati dan Arihasnida (2018) yang bertajuk *Penggunaan Kaedah Nyanyian dalam Mata Pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi*. Melalui kajian ini, para penyelidik telah menggunakan kaedah nyanyian terhadap 92 responden bagi menarik minat serta meningkatkan persepsi terhadap daya ingatan pelajar Tahun 4 dalam mata pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi (RBT). Kajian tersebut mendapati bahawa majoriti responden menunjukkan minat terhadap kaedah nyanyian dalam mata pelajaran RBT adalah pada tahap skor min yang tinggi di mana hampir semua responden berminat menggunakan kaedah nyanyian dalam mata pelajaran RBT. Selain itu, majoriti responden berasa sangat teruja untuk menyanyi setiap kali aktiviti nyanyian berlangsung. Responden juga terlibat bersungguh-sungguh untuk mengingati lirik lagu dan melodi yang diadaptasi dari lagu kanak-kanak.

Selain itu, terdapat juga pengkaji yang mengkaji keberkesanan penggunaan kaedah nyanyian dalam mata pelajaran Matematik. Contoh, kajian Reney Pantun (2016) yang bertajuk *Penggunaan Teknik Nyanyian dalam Meningkatkan Kefahaman Murid*

Tahun Dua dalam Topik Pembundaran. Kajian ini ialah untuk meningkatkan kefahaman murid dalam membundarkan nombor bulat menggunakan teknik nyanyian. Penyelidik membuat pemilihan melodi lagu yang dirasakan sesuai untuk kanak-kanak. Kemudian, penyelidik telah menulis lirik lagu yang dirasakan sesuai untuk kanak-kanak. Kemudian, penyelidik telah menulis lirik lagu yang mengandungi fakta dan kaedah dalam penyelesaian membundarkan nombor bulat kepada ratus yang terdekat. Berdasarkan kepada dapatan kajian, perubahan yang sangat ketara dalam pencapaian ujian pasca telah ditunjukkan. Secara umumnya, teknik nyanyian yang digunakan sebagai intervensi kepada proses pembelajaran dan pemudahcara topik pembundaran dalam bilik darjah telah berjaya meningkatkan kefahaman murid dalam topik pembundaran dan seterusnya murid dapat menyelesaikan masalah yang melibatkan pembundaran nombor bulat.

Bagi mengukuhkan pendapat penyelidik, penyelidik juga telah mengkaji beberapa kajian luar negara yang menunjukkan keberkesanan kaedah nyanyian dalam PdP serta membuktikan pernyataan penyelidik. Contohnya, kajian Jennifer Rapp (2012) yang bertajuk *The Use of Music in the Classroom to Increase Student Attitudes and Achievement While Learning Sight Words* membuktikan kaedah muzik dan nyanyian digunakan dalam proses PdP mampu meningkatkan pencapaian akademik murid. Menurut Jennifer (2012), iringan irama lagu dengan rentak tertentu akan menguatkan lagi daya ingatan. Dalam kajian ini, Jennifer menggunakan muzik bagi menarik minat murid serta membantu muridnya mengingati perkataan yang ingin diajari. Hasilnya, keputusan ujian menunjukkan murid yang pada sebelumnya merupakan murid yang kurang berjaya di sekolah telah menjadi seorang yang berjaya dalam pelajarannya. Maklum balas positif juga diterima daripada murid di mana mereka menyatakan bahawa mereka terhibur belajar dengan kaedah nyanyian.

Selain itu, dalam kajian bertajuk *Elementary Teachers Integrate Music Activities into Regular Mathematics Lessons : Effects on Students' Mathematical Abilities* yang dijalankan oleh Song & Mary (2013) juga menegaskan bahawa integrase muzik dalam PdP adalah sangat efektif kerana pendekatan muzik sesuai digunakan untuk semua peringkat umur. Menurut kajian yang dijalankan oleh mereka ini, mereka telah menggunakan aktiviti muzik untuk mengajar mata pelajaran Matematik. Hasil kajian ini telah menunjukkan bahawa prestasi responden dalam ujian MSA sebelum dan selepas mengaplikasi aktiviti muzik mempunyai perubahan yang positif.

METODOLOGI

Kajian ini adalah kajian kes yang menggunakan kaedah kualitatif, melibatkan temu bual dan pemerhatian. Temu bual dan pemerhatian menggunakan soala-soalan temu bual, borang pemerhatian lapangan, nota lapangan pemerhatian dan alat perakam video. Analisis kajian menggunakan perisian Nvivo yang menentukan dapatan mengikut kehendak soalan kajian.

PERSAMPELAN KAJIAN

Kajian ini dijalankan di Institut Pendidikan Guru Kampus Ilmu Khas, Kuala Lumpur dengan melibatkan 3 orang siswa guru (SG) Semester 2 Tahun 2 (Semester 4), Ambilan Jun 2018 . SG ini terdiri daripada SG opsyen Pendidikan Khas Pendengaran. SG ini perlu mengikuti Kursus Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM) sebagai kursus bidang teras yang ditawarkan kepada mereka pada semester ini.

ALAT PENGUMPULAN DATA

Dalam kajian ini data-data diperoleh menggunakan alat pengumpulan data seperti soalan-soalan temu bual dan borang pemerhatian lapangan. Hasil temu bual dan pemerhatian dianalisis secara kualitatif. Analisis kualitatif menggunakan perisian Nvivo untuk mendapatkan tema bagi menjawab persoalan kajian. Temu bual yang dijalankan ke atas peserta memerlukan protokol yang sesuai dengan kajian.

DAPATAN KAJIAN

Pembelajaran Berkualiti Melalui Penggunaan Lagu dalam Kursus KTBM

Tindakan pensyarah yang melaksanakan PdPc terhadap siswa guru (SG) dengan memperdengarkan audio lagu adalah selaras dengan gaya pembelajaran SG iaitu senang mengingat maklumat yang terkandung dalam irama dan lagu. Lagu yang selalu digunakan pensyarah adalah lagu pop nyanyian penyanyi terkini di Malaysia sebagaimana pemerhatian berikut;

(SG / LAGU) : “Semasa guru menayangkan klip video lagu , semua SG kelihatan seronok mendengar lagu ‘Lembah Kesepian’ nyanyian Haqiem Rusli. SG dapat mengingat lagu dan menyanyi sambil membuat isyarat ”.

Sebahagian SG menggunakan kemahiran aplikasi gajet dengan mencari bahan melalui *you-tube* menggunakan komputer peribadi di asrama atau di rumah. SG2 yang gemar menyanyikan lagu ‘Sumpah’ nyanyian Naim Daniel akan berusaha sendiri untuk mendengar lagu dan menyanyi sambil membuat isyarat mengikut rentak serta irama di luar kampus seperti katanya;

(SG / LAGU) : “ ... dalam televisyen dapat tengok ... dalam *you-tube* cari sendiri lagu “Sumpah” nyanyian Naim Daniel ... suka lagu tu”.

Dalam penggunaan lagu, SG akan melibatkan diri secara aktif dengan menyanyi sambil mengisytiharkan lagu serta mengingat lirik lagu berpandukan tayangan klip video oleh pensyarah. Selain itu, mereka juga didapati suka dan seronok mengikuti pembelajaran secara pandang dan dengar. Bahan sumber yang digunakan oleh guru berjaya meningkatkan kemahiran penguasaan KTBM melalui komputer riba dan *you-tube*.

Panduan Penggunaan Lagu

Panduan penggunaan lagu yang dihasilkan setelah proses koding dengan tema-tema yang tepu, membuahkan panduan seperti yang dinyatakan dalam tiga jadual berikut:

Jadual 1.
Panduan Penggunaan Lagu

Perkara	Prosedur dalam Bilik Darjah	Kesan kepada SG
Penggunaan lagu menggunakan KTBM	Memilih lagu yang sesuai Menonton dan mendengar lagu melalui klip video Menedarkan seni kata lagu Menyanyi sambil mengisytiharkan lagu	Dapat mengingat KTBM melalui penggunaan lagu

Jadual 2
Panduan Penggunaan Klip Video

Perkara	Prosedur dalam Kelas	Kesan kepada SG
Penggunaan klip video	Menayangkan klip video lagu kegemaran	Dapat mengingat KTBM
	Mengedarkan seni kata lagu	Memberi tumpuan
	Mengisyaratkan lagu kegemaran yang ditayangkan melalui klip video	Mudah mengingat
		Tidak membosankan

PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN

Menurut Alex Zukas (1996), murid akan lebih sanggup melibatkan diri dalam aktiviti pengajaran dengan penggunaan muzik. Zainure (2003), nyanyian yang diberikan perlu dibuat dengan gaya bahasa yang sederhana, lirik lagu yang pendek dan sesuai dengan perkembangan kanak-kanak kerana nyanyian mempunyai objektif yang tertentu. Maka penyelidik telah menyediakan lagu yang menjadi kegemaran SG supaya memudahkan SG untuk mengisyaratkan lagu tersebut menggunakan KTBM.

CADANGAN TINDAKAN SUSULAN

Penyelidik berpendapat bahawa kajian ini harus diteruskan untuk menjadi panduan kepada para guru dan pensyarah Pendidikan Khas Pendengaran supaya membantu murid-murid dan SG untuk meningkatkan daya ingatan terhadap KTBM. Walaupun kajian ini telah mendapat data-data yang positif namun kajian ini masih terdapat batasannya dan boleh diperkembangkan lagi, maka beberapa cadangan bagi kajian lanjutan dicadangkan untuk menyempurnakan lagi kajian ini.

Selain itu, kajian lanjutan seterusnya perlu dijalankan untuk menghasilkan perisian-perisian yang sesuai sebagai sumber pembelajaran berasaskan lagu yang memerlukan sumbangan idea dalam kalangan pakar muzik.

IMPLIKASI

Secara keseluruhannya, rumusan kajian ini ialah penggunaan lagu sangat berkesan untuk SG menguasai KTBM. Hal ini kerana, keberkesanan penggunaan lagu terhadap SG dapat memudahkan SG mengingat dan mengukuhkan ingatan mereka terhadap KTBM. Selain itu, penguasaan KTBM yang mantap akan menanam sikap bertanggungjawab dan prihatin SG terhadap keperluan murid ketidakupayaan pendengaran supaya keberkesanan pembelajaran murid dapat dicapai sepenuhnya.

Berdasarkan kajian Zulkifli Md. Ali (2010) mengenai *Kesan Bahasa Isyarat Malaysia Dalam Penggunaan Kod Tangan Bahasa Melayu dalam Kalangan Pelajar Bermasalah Pendengaran*, beliau mendapati bahawa guru perlulah mempersiapkan diri dengan kemahiran berkomunikasi dengan golongan kurang upaya pendengaran supaya ilmu itu dapat disalurkan dengan lebih mendalam kepada mereka.

RUJUKAN

- Ahmad Mohd. Salleh. (2004). *Falsafah, sejarah dan kaedah pengajaran dan pembelajaran*. Selangor : Penerbit Fajar Bakti Sdn.Bhd.
- Hamdi Ishak (2010). Isu Pengajaran Pendidikan Islam kepada Kanak-Kanak Bermasalah Pendengaran. *Prosedings First Annual Inclusive Education Practises Conference UKM*. 131-141.
- Haug, T. (2012). A review of sign language acquisition studies as the basis for informed decisions for sign language test adaption. *Sign Language & Linguistics*, 213-239.
- Jennifer Rapp (2012). *The Use of Music in the Classroom to Increase Student Attitudes and Achievement While Learning Sight Words*. SAGE Publications.
- Kamus Dewan (2015), Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Reney Pantun (2016). *Penggunaan Teknik Nyanyian dalam Meningkatkan Kefahaman Murid Tahun Dua dalam Topik Pembundaran*. Projek Sarjana Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Roziyati dan Arihasnida (2018). *Penggunaan Kaedah Nyanyian Dalam Mata Pelajaran Reka Bentuk Dan Teknologi*. PTS Professional. Projek Sarjana Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Song & Mary (2013). *Elementary Teachers Integrate Music Activities into Regular Mathematics Lessons : Effects on Students' Mathematical Abilities*. Projek Sarjana Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zulkifli Md Ali. (2010). Kesan Bahasa Isyarat Malaysia Dalam Penggunaan Kod Tangan Bahasa Melayu dalam Kalangan Pelajar Bermasalah Pendengaran. *Prosiding Seminar Penyelidikan Siswazah Universiti Kebangsaan Malaysia*, 1(4), 109-121.

PENGUMUMAN DALAM PENGANGKUTAN AWAM DI MALAYSIA

Muhammad Che Majid¹, Md. Shamsuddin Ngat Denin², Hamimah Abdul Rahman³
Fuadi Abdul Razak⁴

Jabatan Pengajian Melayu^{1,2 & 4}
IPG Kampus Sultan Mizan
Besut, Terengganu.

SK Kuala Besut³
Jalan Besar, Kuala Besut,
Besut, Terengganu

ABSTRAK

Pengangkutan awam menjadi nadi pergerakan manusia zaman moden ini dengan pelbagai tujuan. Terdapat tiga jenis pengangkutan awam di Malaysia, iaitu pengangkutan udara, air, dan darat. Pengumuman dilakukan oleh kakitangan pengangkutan ini dengan tujuan dan matlamat tertentu dan menjadi panduan kepada penggunaannya. Pengumuman itu dibuat sama ada di dalam pengangkutan mahupun di luar. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan kaedah kajian lapangan. Sebagai contoh, pengkaji selalu menggunakan pengangkutan udara ke destinasi yang dituju. Oleh itu, pengkaji melihat pramugara/pramugari menjalankan pengumuman berkaitan aspek keselamatan di dalam kapal terbang, dan seumpamanya. Pengkaji mengumpul pengumuman di dalam kereta api, iaitu Sistem Aliran Ringan (LRT), PUTRA dan lain-lain. Setiap pengumuman itu, pengkaji rakam menggunakan telefon bimbit, dan mentranskripsikan kepada bentuk tulisan. Daripada tulisan itu, bahasa dalam pengumuman itu dipadankan pula dengan Lakuan Bahasa (Speech Act) berdasarkan buku Wacana Perbincangan, Perbahasan dan Perundingan.

Kata Kunci: *Pengumuman, pengangkutan awam, kajian lapangan, bahasa, Lakuan Bahasa*

PENGENALAN

Pengangkutan awam menjadi satu trip wajib yang diperlukan oleh komuniti pada setiap hari dan paling tidak bertujuan untuk pergi ke tempat kerja. Masyarakat menggunakan pelbagai mod pengangkutan untuk melakukan trip ke destinasi. Masyarakat pula merujuk kepada orang dewasa dan murid sekolah serta pelancong. Di Malaysia terdapat tiga jenis pengangkutan, iaitu pengangkutan darat, udara dan air. Pengangkutan darat pula terbahagi kepada dua, iaitu rel dan jalan raya. Pengangkutan rel melibatkan kereta api yang mempunyai dua motif, iaitu pengangkutan dan barang yang dipunyai oleh Kereta Api Tanah Melayu dan motif mengangkut pergerakan manusia sahaja, yakni Putra, LRT, Komuter, ETS, Monorel dan ERL. Perkhidmatan rel yang bermotif pergerakan manusia ini hanya bertumpu di bandar raya Kuala Lumpur. Sementara, kereta api pula bertebaran ke seluruh pelusuk negara. Jenis pengangkutan darat jalan raya ialah bas ekspres dan berhenti-henti, teksi, dan grab. Manakala, perkhidmatan pengangkutan udara ialah kapal terbang. Feri, bot, sampan dan kaal menjadi tunggak pengangkutan air.

Yang menjadi kajian dalam pengangkutan awam ini ialah kapal terbang untuk pengangkutan udara, manakala bagi pengangkutan darat pula ialah bas ekspres. Sementara Putra dan LRT diambil untuk kajian ini. Pengangkutan air tidak diambil untuk kajian kerana semasa berlepas atau mendarat tidak mempunyai pengumuman, terutama feri. Pengangkutan yang dipilih ini adalah jenis pengangkutan yang mempunyai pengumuman, sama ada di luar atau dalam pengangkutan itu sendiri.

Mengapakah saya memilih mengkaji penggunaan bahasa pengumuman dalam pengangkutan awam? Terlalu besar pengguna yang menggunakan pengangkutan awam ini. Menurut SPAD purata harian penggunaan pengangkutan awam merekod kenaikan 12 peratus kepada 638,608 dari Januari hingga Ogos tahun ini berbanding 570,021 tahun lalu (2019) (<http://www.astroawani.com/berita-malaysia/purata-penggunaan-pengangkutan-awam-bertambah-spad-157192>). SPAD berkata Laluan LRT Kelana Jaya mendahului pertambahan tahun ini dengan 26 peratus kepada 271,250 daripada 215,855, diikuti Laluan LRT Ampang yang naik 14 peratus kepada 184,931 daripada 161,779 sementara KLIA Transit naik 10 peratus kepada 19,420 daripada 17,719. SPAD berkata Laluan LRT Kelana Jaya mendahului pertambahan tahun ini dengan 26 peratus kepada 271,250 daripada 215,855, diikuti Laluan LRT Ampang yang naik 14 peratus kepada 184,931 daripada 161,779 sementara KLIA Transit naik 10 peratus kepada 19,420 daripada 17,719. Sekali lagi SPAD menjelaskan, kajian Indeks Kepuasan Pelanggan menunjukkan 84 peratus responden berpuas hati dengan pengangkutan awam tahun lepas, bertambah 10 peratus daripada tahun sebelumnya (<http://www.astroawani.com/berita-malaysia/purata-penggunaan-pengangkutan-awam-bertambah-spad-157192>).

Nampaknya sistem pengangkutan awam di negara ini kian diterima ramai malah saban tahun jumlah penggunanya menunjukkan peningkatan. Berdasarkan peningkatan penggunaan pengangkutan awam di Malaysia, membuatkan pengkaji berminat untuk menjalankan kajian. Kajian yang dijalankan ialah kajian bahasa yang digunakan dalam industri pengangkutan ini. Bahasa didefinisikan oleh Arbak Othman (1983:7) sebagai pertuturan yang mempunyai sistem yang tertentu. Sementara itu, Raja Mukhtaruddin Raja Mohd Dain (1980:25) menjelaskan bahasa sebagai suatu sistem lambang-lambang pertuturan yang arbitrer yang digunakan oleh ahli-ahli sesebuah masyarakat untuk bergotong-royong. Definisi bahasa oleh Chomsky (1968:13) pula ialah sebagai sejumlah kalimat yang terbatas. Setiap kalimat mempunyai panjang yang terbatas dan terdiri daripada unsur-unsur yang terbatas (Mangantar Simanjuntak 1982:3). Bahasa adalah alat terpenting dalam hubungan penutur-pendengar atau guru-murid ini. Ayat yang diujarkan oleh penutur mengikut susunan dan ragamnya. Tujuan dipelbagaikan susunan dan ragam ayat yang dituturkan oleh pengguna/penuutr adalah untuk menyampaikan maklumat kepada pendengar dan memudahkan pendengar memahami ujaran itu. Penerangan, penyoalan dan perbincangan adalah teknik bagi menjayakan pertuturan lisan ini.

Penutur menyoal dan pendengar menjawab soalan guru. Maka, berlakulah komunikasi. Ayat penyata, ayat tanya, ayat seru, dan ayat perintah ialah ayat yang sering digunakan oleh penutur. Hal ini adalah kerana pada sesuatu masa penutur digalakkan mempelbagaikan jenis ayat agar pendengar mudah memahaminya. Pemilihan bahasa Melayu sebagai alat perhubungan untuk menyampaikan ilmu di mana-mana sangat bersesuaian. Hal ini selaras dengan kedudukan bahasa Melayu sebagai bahasa rasmi negara. Di dalam industri pengangkutan juga wajib menggunakan bahasa Melayu. Bahasa didefinisikan oleh Arbak Othman (1983:7) sebagai pertuturan yang mempunyai sistem yang tertentu. Sementara itu, Raja Mukhtaruddin Raja Mohd Dain (1980:25) menjelaskan bahasa sebagai suatu sistem lambang-lambang pertuturan yang arbitrer yang digunakan oleh ahli-ahli sesebuah masyarakat untuk bergotong-royong. Definisi bahasa oleh Chomsky (1968:13) pula ialah sebagai sejumlah kalimat yang terbatas. Setiap kalimat mempunyai panjang yang terbatas dan terdiri daripada unsur-unsur yang terbatas (Mangantar Simanjuntak 1982:3). Bahasa Melayu pula dijadikan bahasa komunikasi. Hal ini Abdullah Hasssan dan Ainon Mohd berkata komunikasi sebagai memindah atau menyampaikan mesej daripada satu pihak kepada pihak lain. Definisi yang hampir sama juga dijelaskan oleh beberapa sarjana komunikasi seperti Wilbur Schramm (1971), Carl Hovland (1953) dan Bleum (1966). Komunikasi berlaku sama ada

dengan lisan atau bersuara, dan bukan lisan seperti bahasa isyarat, mimik muka, atau gerakan badan mahu pun dalam bentuk tulisan. Dalam bidang pendidikan, iaitu daripada perspektif pengajaran guru di dalam bilik darjah, perbincangan, soal jawab, pujukan dalam pengajaran adalah satu proses komunikasi (Hashim Deraman, et. al, 2002:86). Nor Hashimah Jalaludin (2003) menjelaskan bahawa pertuturan lisan ialah penggunaan bahasa dalam komunikasi tanpa adanya penulisan. Asmah Haji Omar (1993:3) mengatakan bahawa bahasa melambangkan kebudayaan masyarakat penuturnya. Artinya, setiap bahasa yang dituturkan adalah melambangkan budaya sesebuah masyarakat, yakni cara hidup mereka dan persekitaran fizikal dan sosial.

Komunikasi berlaku dengan banyak cara. Salah satu medium itu ialah pengumuman. Secara lateralnya, pengumuman bermaksud memberitahu. Pengumuman ialah (1) perbuatan atau hal mengumumkan; pemberitahuan kpd orang banyak. (2) sesuatu yg diumumkan; pernyataan utk mengumumkan. (Kamus Pelajar Edisi Kedua). Oleh hal yang demikian, pengumuman ialah pemberitahuan secara lisan kepada khalayak. Khalayak yang dimaksudkan di sini ialah pengguna pengangkutan itu sendiri. Pengumuman ialah percakapan secara satu pihak kepada pihak pasif, yakni penumpang.

METODOLOGI KAJIAN

Reka bentuk kajian ini ialah kajian lapangan yang menggunakan pita rakaman dan kamera telefon bimbi). Hal ini demikian kerana penggunaan telefon bimbit selaras dengan perkembangan teknologi. Untuk tujuan kajian ini, hanya pengumuman itu sahaja yang penting, yakni suara. Gambar hanya diambil sebagai sokongan menjalankan kajian.

Sampel dalam kajian ini ialah pengumuman dalam pengangkutan swam terpilih ahaja. Ia tidak melibatkan manusia bercakap secara berdepan (lisan). Dalam persampelan ini, pengkaji memilih sampel secara terus dan menggunakan cara pemilihan sampel Non-Probability Sampling (NPS). NPS bermaksud tiada had kebarangkalian sampel bagi seseorang untuk dijadikan sampel. Pengkaji memetik kaedah yang digunakan Nor Hashimah Jalaluddin, iaitu kaedah penyelidikan Labov (1970) yang menggunakan kaedah rakaman kaset. Kaedah ini juga diperkuat oleh kaedah Burgess (1994) yang menyarankan bahawa penggunaan peLakuan Bahasaagai kaedah penyelidikan, peLakuan Bahasaagai set data dan petlakuan Bahasaagai lapisan informan (sampel) diperlukan dalam kajian lapangan (Nor Hashimah Jalaluddin: 2003:63).

Bagi melahirkan percakapan atau perbualan, pengkaji menggunakan aktiviti mewarna. Tujuan pengkaji menggunakan aktiviti mewarna ini adalah untuk subjek banyak bercakap dan data dapat dikutip dengan jayanya. Kajian lapangan adalah cara data kajian ini dikutip. Banyak sarjana yang menjalankan kajian Prinsip Kerjasama yang dikemukakan oleh Grice ini termasuklah Nor Hashimah Jalaluddin (1995), Asmah Haji Omar (1995), dan Mohammad Fadzeli Jaafar (2007). Noriati Rashid (2003) menyentuh sedikit tentang Prinsip Kerjasama ini, tetapi huraianya menjurus kepada kesantunan. Teori Relevans dengan pengaplikasian konteks dan kesan konteks digunakan dalam penafsiran makna daripada implikatur ini.

SAMPEL

Bagi tujuan kajian ini, pengkaji memilih pengangkutan yang biasa digunakan. Pengangkutan berkenaan ialah bas ekspres di perhentian Bas Jerneh sebab menemakan anak menaiki bas espres ke destinasi Kuala Lumpur (Terminal Bas

Bersepadu). Bagi kajian pengumuman di dalam Putra LRT pula, pengkaji menaiki Putra dari Stesen Kerinchi menghala ke Ampang, namun pengkaji turun di Masjid Jamek dan mengambil LRT ke Stesen Bandaraya (Sogo). Pengkaji menggunakan pengangkutan ini ke Medan Mara, Kuala Lumpur semasa berkursus untuk membeli alat gantian komputer riba. Sementara, pengumuman bagi pengangkutan kapal terbang pula, pengkaji menaiki pesawat Air Asia dari Lapangan Terbang Sultan Yahya Petra Pengkalan Chepa (KBR) menuju ke Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA 2), (KUL) bagi tujuan pembinaan modul di sana. Hal ini menunjukkan bahawa pengkaji mengambil kesempatan atas data yang sedia terhidang.

Bagi tujuan kajian ini, pengumuman untuk bas ekspres sebanyak dua pengumuman dirakamkan. Sementara, pengumuman di dalam Putra LRT pula dirakam sepanjang perjalanan pergi – balik dari Stesen Putra Kerinchi ke Stesen Bandaraya. Sebanyak 10 rakaman diambil sepanjang perjalanan pergi dan balik itu, iaitu sebanyak lima (5) rakaman pengumuman seasa pergi dan seterusnya. Sepanjang penerbangan dari KBR ke KUL sebanyak tujuh (7) rakaman dilaksanakan. Pengumuman secara mengejut tidak dirakam kerana pendek dan pengkaji tidak bersedia merakamkan. Contoh, pengumuman oleh pramugara atau pramugari mengenai cuaca buruk dalam perjalanan dari KBR ke KUL itu. Secara keseluruhannya, pengumuman yang dibuat semuanya berulang. Hanya nama stesen sahaja yang berbeza terutama bagi Putra.

LAKUAN BAHASA

Dalam memenuhi keperluan maksim, Lakuan Bahasa juga diperlukan. Searle (1969), menyebut Lakuan Bahasa ialah sesuatu unit linguistik komunikasi bukanlah merupakan satu simbol atau perkataan, ayat adalah untuk melaksanakan sesuatu lakuan bahasa (*speech acts*) sahaja. Lakuan bahasa ialah peristiwa bahasa yang digunakan dalam memenuhi keperluan percakapan. Kamus Linguistik terbitan Dewan Bahasa dan Pustaka (1997) mentakrifkan lakuan bahasa sebagai penghasilan bunyi bahasa dengan cara yang tersusun untuk melahirkan ujaran yang bermakna. Istilah ini ada kaitan dengan istilah peristiwa bahasa (*speech event*), iaitu unit asas dalam analisis interaksi pertuturan, yang merangkumi penggunaan lakuan bahasa dalam struktur wacana yang lebih besar. Lakuan bahasa bermaksud ujaran atau pertuturan seharian yang memberikan makna tertentu mengikut konteks tertentu. Ia merupakan bentuk bahasa yang dihasilkan untuk membentuk tindakan dan berlainan daripada ayat serta tidak dapat dikaitkan dengan tahap nahu yang lain.

PERBINCANGAN

Dalam makalah ini, terdapat 6 kategori lakuan bahasa dibincangkan. Lakuan bahasa yang terlibat ialah penyampaian maklumat, permintaan maklumat, pembangkitan perkara, permintaan tindakan, penyampaian pendapat dan penyampaian cadangan atau usul. Kategori ini berdasarkan cadangan oleh Asmah Haji Omar (2000) dalam bukunya "Wacana Perbincangan, Perbahasan dan Perundingan".

Menurut Asmah Haji Omar lagi, (2000) perbincangan dilakukan dengan berdasarkan adanya faktor-faktor asas yang terdapat dalam kandungan perbahasan serta sambutan terhadap kandungan itu. Semuanya ini perlu disampaikan dengan kaedah-kaedah tertentu, dan penyampaian inilah yang disebut penghujahan (Asmah Haji Omar, 2000:30). Kaedah-kaedah tertentu yang digunakan untuk mencapai kata sepakat ialah kaedah perundingan atau *negotiation* (Asmah Haji Omar, 2000). Dalam perundingan, pameran banyak menggunakan teknik-teknik perundingan. Salah satu teknik perundingan yang dijelaskan oleh Asmah Haji Omar (2000: 46) ialah

penggunaan ciri-ciri pragmatik. Pragmatik ialah menafsiran makna berdasarkan penggunaan bahasa itu.

Pembahagian daripada lapan sesi pengajaran guru yang meliputi perbincangan, perundingan dan soal jawab antara guru murid dalam pengajaran dan pembelajaran dijalankan mengikut kategori lakuan bahasa dikategorikan seperti yang berikut;-

Jadual 1
Lakuan bahasa mengikut pengumuman

Lakuan Bahasa	Kapal Terbang						Putra LRT						Bas Ekspres		
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	1	2
Penyampaian Maklumat	/	/	/	/	/		/	/	/	/	/	/	/	/	/
Permintaan Maklumat						/	/								
Pembangkitan Perkara						/									
Permintaan Tindakan	/	/	/	/	/		/	/				/			
Penyampaian Pendapat		/	/	/		/		/							
Penyampaian Cadangan Atau Usul		/		/			/		/			/			

Nota:

Kapal Terbang

- | | |
|--|------------------------|
| 1. Kira Tetamu/Penumpang | |
| 2. Pengumuman oleh Juruterbang Kapten Keegan | Putra: Stesen |
| 3. Keselamatan Penumpang | |
| 4. Jualan Makanan dan Cenderamata | |
| 5. Cuaca | 1. Abdullah Hukum |
| 6. Kempen Hijau | 2. Bank Rakyat Bangsar |
| 7. Mendarat | 3. KL Central |
| | 4. Pasar Seni |
| | 5. Masjid Jamek |
| | 6. Bandaraya |

Bas Ekspres

1. Syarikat Bas Perdana
2. Syarikat Bas Sani

Berdasarkan Jadual 1 di atas, jumlah Lakuan Bahasa dipindahkan ke dalam bentuk peratus pula untuk mengetahui Lakuan Bahasa (LB) menjadi keutamaan dalam pengumuman itu.

Jadual 2
Peratus Lakuan Bahasa

Lakuan Bahasa	Kapal terbang		Putra LRT		Bas Ekspres	
	Bil.	Peratus	Bil.	Peratus	Bil.	Peratus
Penyampaian Maklumat	6/7	85.71	5/6	83.33	2/2	100
Permintaan Maklumat	2/7	28.57	0	0	2/2	100
Pembangkitan Perkara	1/7	14.29	0	0	0	0

Permintaan Tindakan	6/7	85.71	2/6	33.33	0	0
Penyampaian Pendapat	4/7	57.14	1/6	16.67	1/2	50
Penyampaian Cadangan Atau Usul	3/7	42.86	2/6	33.33	2/2	100

Nota: peratus dikira berdasarkan kekerapan LB itu digunakan dalam pengumuman itu

i). Penyampaian maklumat

Lakuan ini tidak melibatkan emosi atau pendirian pemeran yang berucap. Apa yang berlaku ialah pemeran memberi maklumat atau keterangan sesuatu. Bahasa yang digunakan adalah bahasa huraian. Ada kalanya penyampaian maklumat ini menggunakan teknik *hedging*, iaitu dengan menggunakan ungkapan-ungkapan seperti untuk makluman, sebagai penjelasan, dan yang serupa itu. Contoh LB ini seperti di bawah.

i. Kapal Terbang:

1. Kira Penumpang/Tetamu

Pramugari

Kami sedang *proses mengira tetamu*. Meminta kerjasama anda untuk berada di tempat duduk anda sehingga proses pengiraan ini selesai.

2. Penerbangan

Pramugari

Ini adalah *penerbangan AK 1234 ke Kota Bharu, juru terbang anda kali ini Katen Lau dan saya ketua pramugari anda, Tiara dan pramugara dan pramugari..._barangan besar hendaklah diletakkan di tempat simpanan barangan dan barangan kecil dan komputer riba hendaklah diletak di tempat letak kaki anda.sila tegakkan tempat duduk anda dan*

3. Cuaca

Keadaan cuaca kurang memuaskan, sila kembali ke temat duduk anda dan pasang tali pinggang. Penjualan air panas tidak dibenarkan dan dihentikan buat seketika waktu.

Dalam LB ini, LB tidak melibatkan emosi. Gambaran ini jelas berdasarkan pengumuman oleh Pramugari. Kata ujaran pramugari itu *proses mengira tetamu, penerbangan AK 1234 ke Kota Bharu, dan Keadaan cuaca kurang memuaskan*. Maklumat yang ingin disampaikan itu adalah berkaitan mengira bilangan permumpang sama ada mencukupi atau tidak seperti dalam senarai tempahan tiket. Selain itu, maklumat tentang penerbangan itu sendiri, iaitu maklumat bilangan penerbangan berkenaan. Maklumat berkaitan cuaca yang kurang memuaskan juga dimaklumkan oleh pramugari. Keselamatan peumpang diberi keutamaan

ii. Putra LRT

GRAM: Stesen KL Sentaral, *stesen sambungan ke MRT* laluan Sungai Buluh Kajang, Laluan Monorel, KTM, MRL. ...*stesen berikutnya Bank Rakyat Bangsar...* Stesen Abdullah Hukum, laluan ke KTM Komuter ...dan Stesen berikutnya Kerinchi Stesen berikutnya, Masjid Jamek... stesen pertukaran ke LRT laluan Kelana Jaya

Bagi Putra LRT pula, LB Penyampaian Maklumat adalah *stesen sambungan ke MRT* dan *stesen berikutnya Bank Rakyat Bangsar*. Kedua-dua contoh ini adalah menerangkan maklumat dapat diperolehi oleh penumpang. Kata *stesen sambungan ke MRT* dan *stesen berikutnya Bank Rakyat Bangsar* adalah maklumat yang disampaikan oleh pusat kawalan trafik Putra LRT ini untuk memudahkan pengguna mencari destinasi berikutnya. Kata *Stesen pertukaran ke* juga merupakan LB Penyampain Maklumat sebab ia memberitahu kepada pengguna bahawa di sini boleh melakukan pertukaran laluan.

iii. Stesen Bas Ekspres

Bas bernombor ABC 1234 trip bernombor 17, Ekspres Sani menuju ke Kajang. Dikehendaki penumpang yang berkenaan menaiki bas ini. Bas ini juga menuju ke Putrajaya dan Bangi.

ii. Permintaan Tindakan

Lakuan bahasa yang seterusnya ialah permintaan tindakan. Permintaan tindakan bermaksud berharap, mendesak, memohon, meminta dan seumpamanya (Asmah Haji Omar, 2000: 35-36). Selain itu, lakuan bahasa kategori ini juga memerlukan keputusan yang konkrit.

iv. Kapal Terbang:

1. Kira Penumpang/Tetamu

Pramugari

Kami sedang proses mengira tetamu. Meminta kerjasama anda *untuk berada di tempat duduk anda sehingga proses pengiraan ini selesai.*

2. Penerbangan

Pramugari

Ini adalah penerbangan AK 1234 ke Kota Bharu, juru terbang anda kali ini Katen Lau dan saya ketua pramugari anda, Tiara dan pramugara dan pramugari...*barangan besar hendaklah diletakkan di tempat simpanan barangan dan barangan kecil dan komputer riba hendaklah diletak di tempat letak kaki anda.sila tegakkan tempat duduk anda dan*

....

3. Mendarat

Penerbangan ke KLA 2, waktu sekarang menunjukkan pukul 6.50 minit petang. Sukucita dimaklumkan mendarat 20 minit awal dari dijadualkan. Sila duduk di tempat duduk anda. *Untuk keselamatan sila terus berada di tempat duduk anda sehingga tanda isyarat tali pinggang dipadamkan.* Berhati-hati ketika membuka simpanan di atas. Sebagai peringatan sila periksa saku tempat duduk dan pastikan pasport atau

alat elektronik ada bersama anda sebelum meninggalkan pesawat. Saya berasa gembira bersama anda di sepanjang penerbangan ini dan diharap kita akan berjumpa lagi. Sekiranya perlukan sebarang bantuan semasa ketibaan sila berhubung dengan kakitangan kami. Bagi pihak Air Asia, Kapten Kugan, pembantu juruterbang Jason dan semua anak kapal yang bertugas mengucapkan terima kasih kerana memilih penerbangan Air Asia ke destinasi anda. Semoga berjumpa lagi dalam lain penerbangan dan alam hormat

Berdasarkan pengumuman, petuas/pramugara atau pramugari menyatakan pendapatnya, iaitu dengan mengujarkan ayat seperti *untuk berada di tempat duduk anda sehingga proses pengiraan ini selesai, ...barangan besar hendaklah diletakkan di tempat simpanan barang dan barangan kecil dan komputer riba hendaklah diletak di tempat letak kaki anda. sila tegakkan tempat dan Untuk keselamatan sila terus berada di tempat duduk anda sehingga tanda isyarat tali pinggang dipadamkan* Perkataan '*untuk berada di tempat duduk anda sehingga proses pengiraan ini selesai*', mampu mengubah persekitaran kognitif pendengar. Perkataan tersebut menjadi pencetus konteks kepada penumpang dan dapat membantu penumpang mengambil tindakan untuk duduk atau tidak bergerak ke mana-mana. Hal ini demikian kerana pihak penerbangan memerlukan jumlah penumpang adalah mengikut jumlah tempahan tempat duduk. Semua ini digunakan sebagai strategi dalam membantu pihak syarikat penerbangan menginterpretasi ujaran yang tersirat itu dengan lebih berkesan dan penumpang secara implisitnya mesti mengambil tindakan.

Begitu juga dengan pengumuman '*...barangan besar hendaklah diletakkan di tempat simpanan barang dan barangan kecil dan komputer riba hendaklah diletak di tempat letak kaki anda. sila tegakkan tempat*' bertujuan untuk keselesaan penumpang. Penumpang perlu berada dalam posisi selesa sepanjang penerbangan ini. Pada dasarnya, murid mentafsir untuk menjawab sepuluh soalan agak banyak dan membebaskan. Satu permintaan tindakan guru ialah murid mesti menyiapkan tugas yang diberikan oleh guru sebanyak sepuluh soalan itu.

Satu perkara yang amat menarik dengan implikatur ialah penumpang patuh pada pengumuman ini dan perjaanan dapat dilaksanakan dengan baik. Hal ini terbukti semasa pendaratan apabila penerbangan mendarat dapat dilaksanakan 20 minit awal daripada jadual sepatutnya. Pemilihan perkataan dan ayat juga berjaya mencetus konteks bagi membantu pendengar (penumpang) mentafsir dengan jayanya mesej yang terselindung ini. Keadaan ini menampakkan usaha memproses maklumat adalah tinggi dalam komunikasi penumpang dan pihak Air Asia mencapai objektif yang disarankan. Untuk seterusnya, ujaran *Untuk keselamatan sila terus berada di tempat duduk anda sehingga tanda isyarat tali pinggang dipadamkan* menjelaskna kepada penumpang bahawa enjin pesawat masih dihidupkan dan berjalan ke tempat berhenti. Untuk itu, permintaan supaya penumpang mengambil tindakan untuk tidak bergerak ke mana-mana.

i. Putra LRT

GRAM: Stesen KL Sentral, stesen sambungan ke MRT laluan Sungai Buluh Kajang, Laluan Monorel, KTM, MRL. ...stesen berikutnya Bank Rakyat Bangsar... Setesen Abdullah Hukum, laluan ke KTM Komuter ...dan Stesen berikutnya Kerinchi Stesen berikutnya, Masjid Jamek... stesen pertukaran ke LRT laluan Kelana Jaya

Ujaran pengumuman 'stesen pertukaran ke LRT laluan Kelana Jaya' mampu mengubah persekitaran kognitif penumpang sebagai pendengar. Perkataan tersebut menjadi pencetus konteks kepada penumpang dan dapat membantu penumpang mengambil tindakan untuk ke stesen pertukaran itu. Hal ini demikian kerana pihak KTM memerlukan jumlah penumpang. Semua ini digunakan sebagai strategi dalam membantu pihak syarikat pengangkutan ini

iii. Penyampaian Pendapat

Ada dua cara menyampaikan pendapat. Yang pertama ialah menggunakan ungkapan tertentu seperti percaya, yakin, rasa, bimbang dan seumpamanya. Penyampaian pendapat yang kedua adalah sama dengan penyampaian maklumat. Penyampaian kedua ini lebih menggambarkan pernyataan pendirian atau pendapatnya. Contoh LB ini terdapat di bawah.

Kapalterbang:

- 1 Cuaca
Keadaan cuaca kurang memuaskan, sila kembali ke tempat duduk anda dan pasang tali pinggang. *Penjualan air panas tidak dibenarkan dan dihentikan buat seketika waktu.*
- 2 Penerbangan
Pramugari
Ini adalah penerbangan AK 1234 ke Kota Bharu, juruterbang anda kali ini Katen Lau dan saya ketua pramugari anda, Tiara dan pramugara dan pramugari...barangan besar hendaklah diletakkan di tempat simpanan barang *dan barangan kecil dan komputer riba hendaklah diletak di tempat letak kaki anda.* sila tegakkan tempat duduk anda dan
- 3 Mendarat
Penerbangan ke KLA 2, waktu sekarang menunjukkan pukul 6.50 minit petang. Sukucita dimaklumkan mendarat 20 minit awal dari dijadualkan. Sila duduk di tempat duduk anda. Untuk keselamatan sila terus berada di tempat duduk anda sehingga tanda isyarat tali pinggang dipadamkan. Berhati-hati ketika membuka simpanan di atas. Sebagai peringatan sila *periksa saku tempat duduk dan pastikan pasport atau alat elektronik ada bersama anda sebelum meninggalkan pesawat.* Saya berasa gembira bersama anda di sepanjang penerbangan ini dan diharap kita akan berjumpa lagi. Sekiranya perlukan sebarang bantuan semasa ketibaan sila berhubung dengan kakitangan kami. Bagi pihak Air Asia, Kapten Kugan, pembantu juruterbang Jason dan semua anak kapal yang bertugas mengucapkan teria kasih kerana memilih penerbangan Air Asia ke destinasi anda. Semoga berjumpa lagi dalam lain penerbangan dan alam hormat

Berdasarkan konteks, iaitu bimbang, rasa dan seumpamanya ujaran (1) ujaran (2) dan (3) bagi syarikat penerbangan berkaitan. Ujaran (1) misalnya memberikan **rasa**, iaitu *Penjualan air panas tidak dibenarkan dan dihentikan buat seketika waktu.* rasa bimbang tertumpahnya ia panas kepada penumpang dan ujaran ini sesuai dengan

LB ini. Begitu juga pada ujaran (2) *dan barangan kecil dan komputer riba hendaklah diletak di tempat letak kaki* memberi bimbang penumpang agar tidak jatuh atau rosak Dengan lontaran suara terang, ini dapat menerangkan akan maksud yang terpaku pada diri penumpang itu. Ujaran *periksa saku tempat duduk dan pastikan pasport atau alat elektronik ada bersama anda sebelum meninggalkan pesawat* memberi rasa kebimbangan daripada pihak pesawat jika berlaku keciciran dokumen berkenaan.

Daripada kajian yang dijalankan, hanya empat daripada enam LB terdapat dalam ujaran ini. hal ini menunjukkan bahawa tidak semua ujaran itu boleh dikategorikan. Dalam kajian ini, ppengkaji memilih tiga sahaja LB untuk diuraikan. Hal ini kerana tidak semua pengumuman dalam pengangkutan awam ada LB.

Dapatan kajian di atas menunjukkan bahawa ayat tertentu sahaja yang digunakan oleh penutur untuk menghasilkan implikatur dan digunakan dalam perbualan. Ayat penyata lebih mendominasi dalam kategori jenis ayat. Seterusnya, orang Melayu lebih banyak menggunakan bahasa secara halus dan implikatur dalam menyampaikan sesuatu. Akhirnya bab ini ditutup dengan analisis pragmatik bagi implikatur.

RUJUKAN

- Asmah Haji Omar, (1993). *Nahu Melayu mutakhir*. Kuala Lumpur, Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Asmah Haji Omar, (1993). *Bahasa dan alam pemikiran Melayu*. Kuala Lumpur, Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Asmah Haji Omar, (2000). *Wacana perbincangan, perbahasan dan perundingan*. Kuala Lumpur, Dewan Bahasa dan Pustaka
- Muhammad Che Majid, 2015. *Kepatuhan prinsip kerjasama dalam perbualan murid prasekolah*. Prosiding
- Nik Safiah Karim, Farid M.Onn, Hashim Haji Musa dan Abdul Hamid Mahmood, 2015. *Tatabahasa Dewan Edisi Ketiga*, Kuala Lumpur, Dewan Bahasa dan Pustaka
- Nor Hashimah Jalaluddin, (2003). *Bahasa dalam perniagaan: satu analisis semantik dan pragmatik*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nor Hashimah Jalaluddin (1992). *Semantik dan pragmatik: satu pengenalan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nor Hashimah Jalaluddin (1994). *Bahasa jual beli dalam perniagaan runcit: satu analisis Semantik dan Pragmatik*. Tesis Ph.D yang tidak diterbitkan, Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Nor Hashimah Jalaluddin (1996). *Tatacara kajian lapangan: satu panduan*. Dlm. *Jurnal Dewan Bahasa*. Januari 1996 - hal. 44-54

MENINGKATKAN KEMAHIRAN PEMBINAAN VIDEO DOKUMENTARI MELALUI MODEL VISAKI (VISUAL, AUDIO DAN KINESTETIK) DALAM KALANGAN PELAJAR S24P1

Maimun binti Jusoh

majusoh0072@yahoo.com.my

ABSTRAK

Kajian tindakan yang dilaksanakan ini bertujuan untuk meningkatkan kemahiran pembinaan Video Dokumentari dan hasil pembelajaran dalam kalangan sekumpulan pelajar melalui penerapan Model Visual, Audio dan Kinestetik (VISAKI). Pendekatan yang digunakan adalah pembelajaran berasaskan Student Centred Learning (SCL). Pembangunan produk inovasi di dalam proses Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) iaitu Model VISAKI dalam menghasilkan video dokumentari dapat membantu pelajar untuk mencapai Course Learning Outcome (CLO) dengan Program Learning Outcome (PLO) seperti yang ditetapkan di dalam spesifikasi kurikulum Pengajian Am Matrikulasi. Kajian ini dilakukan ke atas sekumpulan pelajar seramai lapan orang dari kelas S24P1 Semester II Sesi 2019/2020. Model ini melibatkan 5 subatribut yang terkandung dalam kriteria pemarkahan iaitu rujukan yang relevan (video), keaslian (video), ketepatan kupasan akademik (storyboard), inisiatif (sinopsis) dan daya usaha (video). Kajian ini berbentuk kualitatif melalui analisis deskriptif dengan membandingkan markah ujian berbentuk ujian pra dan ujian pos dengan menggunakan rubrik kriteria pemarkahan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan soal selidik, temubual dan pemerhatian. Hasil pembelajaran dalam PLO3 iaitu Pelajar berkebolehan untuk berkomunikasi dengan mahir dan berkolaborasi secara berkesan dalam kerja berkumpulan dengan kemahiran yang diperlukan dapat dicapai. Nilai markah melalui ujian pra iaitu 19.2% hingga 22.4% dan meningkat dalam ujian pos antara 36.8% hingga 38.4%. Markah keseluruhan adalah 40%. Ini menunjukkan bahawa pembelajaran melalui Model VISAKI ini berjaya meningkatkan kemahiran pembinaan video dokumentari seperti yang ditetapkan dalam spesifikasi tugas Pengajian Am Matrikulasi.

Kata Kunci : Visual, Audio, Kinestetik (VISAKI), inovasi pembelajaran, video dokumentari

PENDAHULUAN

Strategi pengajaran adalah suatu kemahiran merancang dan menguruskan kaedah dan teknik pengajaran untuk mencapai hasil pembelajaran. Dalam kajian tindakan ini, pendekatan yang digunakan adalah pembelajaran berasaskan *Student Centred Learning* (SCL) atau strategi berpusatkan pelajar. Strategi berpusatkan pelajar bermaksud pelajar mengambil alih tanggungjawab untuk apa yang diajar dan bagaimana ia dapat mempelajarinya. Strategi berpusatkan pelajar dapat menggalakkan pelajar bertanggung jawab dan melibatkan diri bagi membantu mereka belajar bagaimana untuk belajar. Ia boleh dilakukan dengan mewujudkan iklim bilik darjah yang baik di mana pelajar dapat berinteraksi dengan guru dan pelajar lain. Strategi ini lebih sesuai digunakan apabila maklumat tidak disampaikan secara berkesan dalam strategi berpusatkan guru dan apabila matlamatnya adalah untuk memperkembangkan kemahiran pemikiran kreatif dan kritis.

Pengajian Am Matrikulasi menggunakan pendekatan pembelajaran berpusatkan pelajar merupakan pendekatan pembelajaran yang membantu pelajar untuk mencapai Course Learning Outcome (CLO) dengan Program Learning Outcome (PLO) seperti yang ditetapkan di dalam spesifikasi kurikulum Pengajian Am Matrikulasi. Berdasarkan pengalaman pengkaji, kelebihan strategi ini menunjukkan bahawa ia mempunyai kelebihan untuk memperkembangkan kebolehan pelajar dalam mengaplikasikan konsep dan memperkembangkan sikap yang

positif, mewujudkan motivasi, memperkembangkan sahsiah peribadi dalam menggalakkan kemahiran sosial berkumpulan. Antara contoh strategi berpusatkan pelajar ialah penerokaan, inkuiri penemuan dan beberapa bentuk perbincangan.

Penggunaan Model pembelajaran VISAKI yang inovatif dapat meningkatkan kemahiran pembinaan video dokumentari yang berkesan kepada proses pengajaran dan pembelajaran subjek Pengajian Am Matrikulasi. Gaya pembelajaran yang kreatif sesuai dengan usia dan gaya pembelajaran abad ke 21. Menyusun strategi dan teknik yang pelbagai selari dengan sifat dan perkembangan psikologi pelajar yang terarah kepada perkembangan sains dan teknologi iaitu menghasilkan video dokumentari dalam subjek Pengajian Am Matrikulasi. Model VISAKI yang menekankan pembelajaran yang inovatif bersesuaian dengan kemampuan diri pelajar menjadikan pelajar lebih aktif dan kreatif dalam mengembangkan potensi diri. Menurut Ronger E. Miller (1971) inovasi merupakan idea, amalan atau objek yang di anggap baru oleh seseorang. Spencer (1994) menjelaskan inovasi ialah sesuatu yang di anggap baru dan lebih baik daripada yang lama oleh seseorang individu. Abdul Rahman dalam Glosari Teknologi Pendidikan (1995) pula merujuk inovasi sebagai idea, konsep atau strategi baru yang boleh mempertingkatkan sesuatu amalan. ACEID (1977) pula menyatakan bahawa inovasi ialah *an effort to introduce a practice in order to bring about a social change. The practice need not be totally new, its efficiency and potentially in a new context are the main criteria used in labelling it as innovation. The emphasis is on change in terms of providing a strategy to deal with a specific local or national problem.*

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) menyarankan kepada semua warga pendidik di negara ini supaya melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah dan institusi bagi tujuan meningkatkan sistem pendidikan di negara ini (Zakaria, 2014). Di samping itu juga inovasi yang diusahakan akan dapat membantu institusi dalam menyumbang kepada masyarakat dan industri. (KPM, 2014). Hal ini dapat dicapai melalui jalinan kerjasama dengan pelbagai pihak yang dapat mendorong dan memangkinkan pembangunan inovasi secara menyeluruh (KPM, 2004)

REFLEKSI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN YANG LALU

Pendekatan *Student Centred learning (SCL)* merupakan pendekatan yang digunapakai dalam Spesifikasi Kurikulum Pengajian Am Matrikulasi. Pendekatan ini mengubah daripada pendekatan menekankan apa yang pelajar perlu capai kepada pendekatan berpusatkan pelajar dalam menyelesaikan kursus di akhirnya Menurut Asmidar Alias & Norshariza Mohamad Bhkari (2007), pendekatan SCL menekankan hasil melalui program yang dilaksanakan dengan tumpuan kepada perkara-perkara penting yang harus dimiliki oleh pelajar. Melalui Pendekatan SCL yang dilaksanakan, kurikulum yang dibangunkan menitikberatkan hasil pembelajaran yang dilalui pelajar berkaitan kemahiran dan pengetahuan untuk diaplikasikan dalam meningkatkan kemahiran soft skill. Salah satu strategi pentaksiran adalah melalui pembinaan Portfolio: Video Dokumentari Pendek iaitu 40%.

Untuk menjayakan SCL bagi Subjek Pengajian Am Matrikulasi, pencapaian pelajar adalah bermula daripada Hasil Pencapaian Kursus (CLO) yang disenaraikan bagi kursus tersebut. Pembangunan kurikulum perlu dengan jelas menyenaraikan CLO dan juga Hasil Pembelajaran Program (PLO) yang ditetapkan. PLO yang disenaraikan iaitu “apa pelajar akan boleh” juga adalah merujuk dan berpandukan kepada domain pengajaran. Taksonomi Pembelajaran Bloom (1956) menstrukturkan bahawa hasil pembelajaran yang telah dicadangkan adalah mengambilkira beberapa

domain iaitu Domain Kognitif, Domain Psikomotor dan Domain Afektif. Pencapaian CLO adalah penyumbang utama kepada keberhasilan PLO dan ianya adalah matlamat untuk mencapai keseluruhan hasil pembelajaran. Dengan merujuk kepada Jadual 1, terdapat tiga CLO yang perlu dicapai oleh pelajar di akhir pembelajaran bagi mencapai PLO untuk hasil pembelajaran Pembinaan Video Dokumentari.

Penggunaan Inovasi Model VISAKI dalam SCL seharusnya menjadi suatu kepentingan dalam menyumbang kepada keberkesanan PdP yang dilaksanakan di Kolej Matrikulasi bersesuaian dengan keperluan kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT). Ini secara tidak langsung dapat mendedahkan pengalaman dan kemahiran yang bersesuaian kearah persediaan kerjaya. Kajian ini dijalankan berdasarkan beberapa teori. Teori pembelajaran bermakna adalah satu idea pembelajaran bermakna dibina daripada teori yang diasaskan oleh Ausubel (1963) dalam Woolfolk (1994). Dalam teori ini, maklumat dalam bentuk bahasa idea, dan hubungan antara idea-idea tersebut diambil bersama.

Berdasarkan latar belakang kajian, dapat dikenalpasti beberapa masalah yang ditemui oleh pengkaji dalam proses pembinaan video dokumentari dalam kalangan pelajar S24P1 iaitu

1. Pelajar sukar memahami bagaimana membuat lakaran jalan cerita dalam sebuah video
2. Kurang berminat kerana tidak yakin dengan potensi dan bakat yang ada terutama melibatkan suara.
3. Pelajar kurang mengingati fakta-fakta dalam tajuk yang disediakan
4. Pelajar tidak memahami pergerakan dalam video atau pelapor itu sendiri
5. Hasil pembelajaran yang kurang berkesan setelah melalui pra test

Berdasarkan masalah yang dikenalpasti pengkaji dapat merumuskan bahawa adakah inovasi PdP melalui model VISAKI dapat meningkatkan kemahiran pembinaan video dan hasil pembelajaran iaitu PLO3. Bagaimana hasil pembelajaran sebelum menggunakan model VISAKI dalam pembinaan Video Dokumentari, bagaimana penerapan model VISAKI semasa pembinaan Video Dokumentari dan apakah model VISAKI dapat meningkatkan hasil pembelajaran dalam subjek Pengajian Am Matrikulasi.

Tujuan kajian ini adalah untuk membangunkan sebuah Video Dokumentari menggunakan model VISAKI, mudah dan mampu mencapai CLO dan PLO pengajaran dengan tepat. Justeru itu, institusi melalui pensyarah model VISAKI berperanan mengembangkan bakat pelajar dengan mempelbagaikan kaedah pengajaran agar dapat menarik minat pelajar dalam mendalami ilmu yang dipelajarinya.

Kaedah penyampaian dan metod yang digunakan oleh pengajar memainkan peranan yang besar untuk pelajar menguasai dan mencapai setiap CLO. Proses Pengajaran dan Pembelajaran tidak hanya bergantung kepada maklumat yang tersedia, malah ianya perlu kreatif dengan aktiviti dan bahan penghasilan inovasi bagi pelajar mendapatkan pengalaman selepas sesi yang dilaksanakan (Valentin Cosmin Blândula, 2014).

FOKUS KAJIAN

Kajian ini dilaksanakan kerana wujudnya masalah penguasaan kemahiran pembinaan video dokumentari dalam kalangan pelajar. Kajian ini amat penting kerana ianya akan memberikan implikasi yang besar dalam mencapai CLO dan PLO subjek Pengajian Am Matrikulasi. Dengan adanya kajian seperti ini, masalah penguasaan kemahiran pembinaan video dokumentari akan dapat diatasi dan memberikan suasana persekitaran belajar yang lebih baik dan hasil pembelajaran akan mengalami peningkatan apabila mengaplikasikan model yang diadaptasi. Pembinaan Video Dokumentari merupakan salah satu justifikasi pemberian markah dalam subjek Pengajian Am Matrikulasi. Penghasilan video ini merupakan salah satu elemen yang dapat meningkatkan kemampuan berfikir, berdiskusi dan memberikan komitmen dalam penyelesaian masalah semasa pembinaannya. Dalam melalui proses tersebut, penggunaan Model VISAKI ini, memberikan pengalaman belajar secara langsung dan menyenangkan. Pengalaman belajar secara langsung dengan cara belajar dengan mengingat (Visual), belajar dengan mendengar (Audio), dan belajar dengan gerak dan emosi (Kinestetik). Kajian ini memfokuskan Model VISAKI yang mampu menyokong pembinaan video dokumentari dengan berkesan dengan menggunakan aplikasi yang bersesuaian seperti fillmorago, Vanca dan lain-lain bagi memastikan proses penghasilan video dokumentari khususnya yang membantu pelajar meningkatkan kemahiran kreatif dan penambahan markah dalam subjek Pengajian Am.

Berdasarkan hasil soalselidik, tindakbalas pelajar dalam pembelajaran kurang memberangsangkan. Pelajar hanya memberi respon yg kurang menyenangkan jika berlaku proses komunikasi. Pelajar tidak memahami secara berkesan bagaimana menghasilkan video secara berkesan. Pelajar juga kurang memahami hubungan antara visual, audio dan kinestetik dalam menghasilkan video. Guru juga belum menggunakan model pembelajaran, hanya menggunakan arahan formal berdasarkan rubric pemarkahan.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif Umum kajian ini adalah untuk meningkatkan kemahiran pembinaan video dokumentari melalui model VISAKI dalam kalangan pelajar S24P1 manakala objektif khusus pula adalah untuk meningkatkan kemahiran melakar visual yang relevan dengan penggunaan model VISAKI dalam pembinaan video dokumentari, meningkatkan kemahiran menghasilkan audio yang baik dalam pembinaan video dokumentari dan meningkatkan kemahiran koordinasi kinestetik dalam penghasilan video dokumentari. Persoalan kajian ini ialah adakah model visual dapat meningkatkan kemahiran melakarkan pembinaan video dokumentari? Apakah persepsi pelajar terhadap penggunaan model audio dalam pembinaan video dokumentari? Adakah model Kinestetik dapat diaplikasikan semasa pembinaan video dokumentari? Adakah penggunaan model VISAKI dapat membantu pelajar meningkatkan kemahiran pembinaan video dokumentari seperti yang ditetapkan di dalam rubrik kriteria pemarkahan? Kumpulan sasaran terdiri daripada 8 orang pelajar dari kelas S24P1 subjek Pengajian Am Matrikulasi semester II sesi 2019/2020 di Kolej Matrikulasi Melaka dari keseluruhan pelajar berjumlah 135 orang. Sampel terdiri daripada 5 orang pelajar perempuan dan 3 orang pelajar lelaki. Daripada tinjauan awal mereka didapati agak lemah dalam pembinaan video dokumentari berasaskan subatribut yang telah ditetapkan di dalam skema pemarkahan.

METODOLOGI

Video adalah elemen multimedia yang paling dinamik dan realistik berbanding elemen-elemen lain. Video adalah gabungan pelbagai media seperti teks, grafik, audio dan lain-lain dalam satu medium. Video membawa unsur realistik atau keadaan sebenar kepada pengguna. Ini dapat mempengaruhi perasaan emosi pengguna dengan lebih nyata.

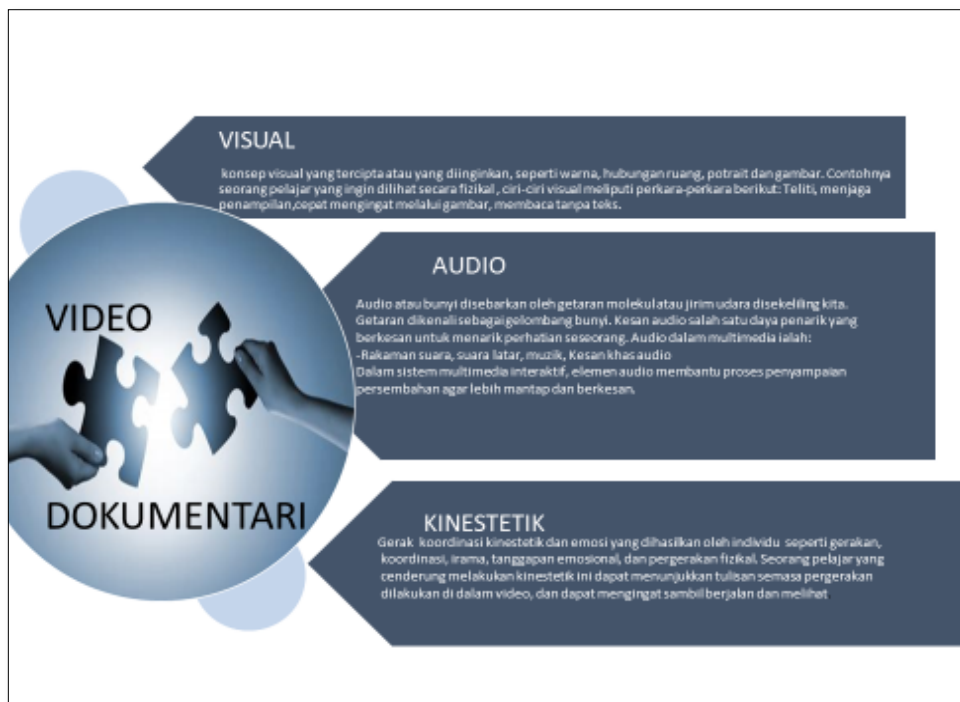
Kajian dijalankan ini merupakan jenis kajian tindakan. Menurut Kuwi 2012 Kajian Tindakan ialah kajian yang dilakukan secara sistematik, berbentuk renungan sendiri dan melibatkan pengkaji sendiri bertujuan untuk menambahbaik amalan yang lazim dilakukan dalam bidang tugas seharian. Memandangkan kajian ini menggunakan reka bentuk penyelidikan tindakan yang menggunakan kaedah kuantitatif dan kualitatif, pengkaji akan menggunakan pelbagai bentuk instrumen yang boleh menyokong kajian ini. Instrumen kajian ini terdiri daripada soal selidik, ujian pencapaian hasil pembelajaran melalui ujian awal dan ujian akhir, persediaan mengajar, temu bual dan pemerhatian.

Pengkaji telah menggariskan beberapa skop kajian bagi memudahkan proses perlaksanaannya serta mencapai dan memenuhi objektif kajian. Kajian ini hanya menumpukan kepada mengkaji dan menganalisis kaedah pembelajaran berpusatkan pelajar melalui penggunaan model VISAKI.. Oleh itu kajian ini adalah berdasarkan kepada data-data yang telah diperolehi hasil dari tindakan yang dijalankan terhadap sekumpulan pelajar dari kelas S24P1 Semester II sesi 2019/2020. Tindakan dan kaedah yang digunapakai akan dianalisis dari segi penguasaan kemahiran pembinaan video dokumentari. Penemuan baru yang menerapkan model VISAKI dapat memberi impak positif terhadap hasil pembelajaran.

Menurut Huda (2013) Model Pembelajaran Visual, Audio, Kinestetik (VISAKI) pembelajaran ini pertama kali dikembangkan oleh Fleming (2001) untuk menunjukkan pilihan individu dalam proses pembelajaran, iaitu Visual, Audio, dan Kinestetik . Meskipun ketiga model tersebut hampir semuanya dimiliki oleh setiap orang, tetapi hampir semua dari mereka selalu cenderung pada salah satu diantara ketiganya (Dilts, Grinder, Bandler & DeLozier 1980). Ketiga model ini digunakan untuk pembelajaran, memproses dan berkomunikasi. Bahkan, beberapa orang bukan hanya cenderung pada satu model sahaja, mereka juga memanfaatkan kombinasi model ini untuk meningkatkan kemampuan belajar (Markova, 1992 dalam Deporter, Reardon, dan Nourie-Singer, 2000: 85).

Model Visaki menerangkan tentang a) Model Visual. Model Visual menerapkan konsep visual yang tercipta atau yang diinginkan, seperti warna, hubungan ruang, potrait dan gambar. Contohnya seorang pelajar yang ingin dilihat secara fizikal, ciri-ciri visual meliputi perkara-perkara berikut: Teliti, menjaga penampilan, cepat mengingat melalui gambar, lebih suka membaca daripada dibacakan. Pelajar ini memerlukan gambaran dan tujuan menyeluruh untuk mengingat dengan teliti atau mengingat apa yang dilihat. b) Model Audio. Model ini menerangkan tentang segala jenis bunyi dan kata yang diciptakan ataupun diingat seperti muzik, nada, irama, dialog internal, dan suara. Seorang pelajar yang sangat auditoris dapat dicirikan seperti berikut: pelbagai gaya pengucapan, ucapan yang berirama, belajar dengan cara mendengar, dan berdialog secara internal dan eksternal. c) Model Kinestetik. Model ini memerlukan segala jenis gerak koordinasi kinestetik dan emosi yang dihasilkan oleh individu seperti gerakan, koordinasi, irama, tanggapan emosional, dan pergerakan fizikal. Seorang pelajar yang cenderung melakukan kinestetik ini

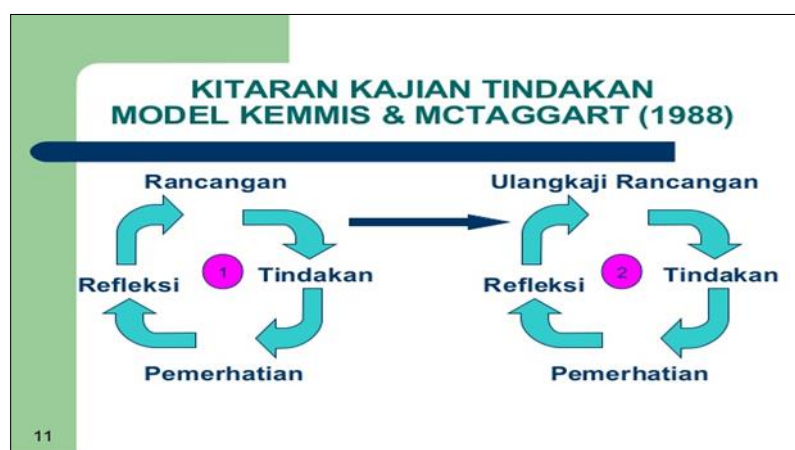
dapat menunjukkan tulisan semasa pergerakan dilakukan di dalam video, dan dapat mengingat sambil berjalan dan melihat.



Rajah 1 : Model VISAKI

Selain ketiga model diatas, menurut Neil Fleming dalam Miftahul Huda (2013) sebenarnya menambah satu model lagi, iaitu read/write, yang kemudian menjadi VARK (*Visual, Auditory, Read/Write, and Kinestetik*). Rujukan ini lebih cenderung pada informasi yang muncul dalam bentuk kata-kata.

Penggunaan model VISAKI untuk meningkatkan kemahiran pembinaan video dokumentari pencapaian dalam subjek Pengajian Am Matrikulasi kaedah analisis deskriptif kualitatif untuk mendapatkan data kajian. Menurut McNiff (1988), kajian tindakan merupakan satu pendekatan untuk membaiki atau meningkatkan kualiti pendidikan melalui perubahan yang menggalakkan guru menjadi lebih sedar tentang amalan mereka sendiri, menjadi kritis terhadap amalan-amalan tersebut dan bersedia untuk mengubah amalan-amalan. Pengkaji telah menggunakan model penyelidikan tindakan berdasarkan model Kemmis dan Mc Taggart (1988). Model ini menggariskan empat fasa perkembangan iaitu Fasa 1 menyediakan pelan tindakan untuk memperbaiki keadaan yang sedang berlaku, Fasa 2 bertindak mengikut pelan tersebut, Fasa 3 mengumpul dan menganalisa data dan Fasa 4 memerhati kesan daripada tindakan yang dibuat dalam konteks di mana ia berlaku dan membuat refleksi. Tempoh penyelidikan tindakan ini dilaksanakan selama 8 minggu berpandukan kitaran kajian tindakan model Kemmis & Mc Taggart (1988).



Rajah 2 : Model Kemmis & McTaggart.

Kajian ini dijalankan bermula 11 November 2019 dan berakhir pada 20 Februari 2020 selama 15 minggu bermula pada semester ke II sesi 2019/2020. Pada minggu pertama pelajar didedahkan dengan strategi Pengajaran dan Pembelajaran pengajian serta pentaksiran subjek Pengajian Am Matrikulasi iaitu Video Dokumentari 40%, Pembentangan 35% dan Projek Diskusi Intelektual 25%. Tinjauan masalah dilakukan dengan ujian pra dijalankan dengan memberikan tugas membina video dokumentari mengikut tajuk yang ditetapkan dalam spesifikasi kurikulum Pengajian Am Matrikulasi. Pelajar perlu membina video dokumentari yang berdurasi selama 5 hingga 10 minit tentang tugas tersebut. Pelajar diberi masa 2 minggu untuk membina video tersebut. Guru menerangkan subatribut penilaian markah iaitu rujukan yang relevan, keaslian, ketepatan kupasan akademik (storyboard), inisiatif (sinopsis) dan daya usaha. Selepas ujian pra dilakukan, pengkaji turut mengadakan sesi temu bual untuk mengenalpasti masalah yang menyebabkan mereka tidak dapat membina video dokumentari dengan baik terutamanya melakukan jalan cerita atau storyboard seperti yang ditetapkan dalam rubrik penilaian pemarkahan. Pemerhatian awal dilakukan pada minggu kedua setelah pembinaan video dilaksanakan. melalui Pengkaji mendapati wujud masalah di mana pelajar tidak mengetahui bagaimana perbezaan rakaman video dengan pembinaan video dokumentari.

Analisis Tinjauan Masalah berdasarkan jadual 1.

Jadual 1
Analisis markah ujian pra

Bil	Pelajar	Video Dokumentari					Jumlah Markah	Peratus(40%)
		1	2	3	4	5		
1	P1	2	2	4	4	2	52	20.8
2	P2	2	2	3	4	2	56	22.4
3	P3	2	2	4	4	2	52	20.8
4	P4	2	2	3	4	2	56	22.4
5	P5	2	2	4	4	2	48	19.2
6	P6	2	2	3	3	2	52	20.8
7	P7	2	2	3	4	2	56	22.4
8	P8	2	2	4	4	2	56	22.4

Terdapat 5 item penilaian yang dinyatakan pada rubrik kriteria pemarkahan iaitu subatribiut 1: Rujukan yang relevan untuk menghasilkan video, subatribiut 2: Keaslian video, subatribiut 3: Ketepatan kupasan akademik (storyboard), subatribiut 4: Inisiatif (synopsis) dan subatribiut 5 : Daya usaha . Subatribiut yang ditentukan ini adalah menunjukkan hasil pembelajaran yang hendak dicapai beserta tahap. Kandungan kriteria pemarkahan adalah seperti berikut 5- Sangat sesuai, 4- sesuai, 3- Agak sesuai, 2- Kurang sesuai dan 1- Tidak sesuai.

Berdasarkan ujian pra, pengkaji mendapati semua pelajar berkebolehan membina video dokumentari tetapi tidak berupaya memahami tentang rujukan yang sesuai, menyalin semula video dari You Tube dan tiada daya usaha untuk membina video dokumentari dengan baik. Hasilnya seperti membuat rakaman video seolah-olah gaya pembaca berita. Markah yang diperolehi antara 19.2% hingga 22.4% sahaja dimana markah sebenar yang mereka perlu dapat adalah 40%.

Seterusnya pengkaji menyediakan 6 soalan temu bual kepada semua pelajar dan perlu dijawab secara individu. Berikut merupakan jawapan bagi setiap soalan yang dikemukakan kepada kumpulan sasaran.

Jadual 2

Soalan dan jawapan temu bual sebelum intervensi dijalankan

Soalan 1 : adakah awak memahami tentang pembinaan video dokumentari?

Pelajar	Jawapan
1	Faham sikit
2	Saya faham macam buat program National Geografi
3	Faham
4	Bolehlah
5	Macam buat cerita kan madam
6	Faham sikit
7	Faham sikit
8	Faham

Soalan 2 : Apakah yang anda faham tentang keaslian video?

Pelajar	Jawapan
1	Video buat sendiri
2	Tak ciplak madam
3	Bermutu tinggi
4	Kurang faham
5	Tak faham langsung
6	Okeylah, buat sendiri
7	Rakam video sendiri
8	Faham

Soalan 3 : Adakah ketepatan kupasan atau storyboard sukar difahami ?

Pelajar	Jawapan
1	Saya faham, buat jalan cerita dalam video
2	Saya tahu sebab pernah buat semasa di sekolah
3	Saya tahu dan faham
4	Jalan cerita tu sama dengan isi kandungan tajuk ya madam beri
5	Macam skrip drama
6	Saya faham macam pembaca berita, baca jelah
7	Bolehlah, faham sikit
8	Faham

Soalan 4 : Apakah yang anda faham tentang sinopsis?

Pelajar	Jawapan
1	Ringkasan video
2	Ringkasan video
3	Ringkasan video
4	Ringkasan video
5	Ringkasan video
6	Ringkasan video
7	Ringkasan video
8	Ringkasan video

Soalan 5 : Apakah yang anda faham tentang daya usaha untuk membina video?

Pelajar	Jawapan
1	Kerja keras madam
2	Berusaha untuk hasilkan yang terbaik
3	Usaha dan usaha
4	Cuba sebaik mungkin
5	bolehlah
6	Tak faham
7	Tak faham
8	Tak faham

Soalan 6 : Apakah cara terbaik untuk awak memahami dan melakukan pembinaan video dokumentari seperti yang ditetapkan oleh spesifikasi kurikulum Pengajian Am Matrikulasi?

Pelajar	Jawapan
1	Beri panduan pembinaan video dokumentari
2	Saya nak tahu beza rakaman video dengan video dokumentari
3	Saya tak pernah buat video, saya tak tahu aplikasi yang sesuai untuk buat video
4	Saya perlukan contoh atau model untuk membina video
5	Tiru je video senior yang lepas
6	Saya perlukan penerangan yang jelas
7	Saya perlukan model atau contoh yang sesuai untuk membina video dokumentari
8	Tiru model yang lepas, lepas tu bina semula video dokumntari

Berdasarkan soalan pertama pengkaji mendapati kesemua pelajar memahami tentang pembinaan video dokumentari setelah diberi penerangan secara ringkas oleh pengkaji. Ini menguatkan kepercayaan pengkaji bahawa pelajar semakin memahami bagaimana membina video dokumentari berasaskan kemahiran diri sendiri tanpa meniplak hasil karya orang lain dengan jawapan yang baik pada soalan kedua. Pelajar juga memahami tentang kupasan atau jalan cerita serta sinopsis. Masalah yang paling ketara ialah dari segi daya usaha di mana pelajar tidak memahami dan tidak berusaha melakukan yang terbaik seperti audio dan suara yang berkesan dalam pembinaan video dokumentari. Ini menyebabkan pengkaji menyedari bahawa maklumat awal yang pelajar perlukan tidak disampaikan dengan berkesan.

Berdasarkan pemerhatian yang dilaksanakan ke atas video yang dihasilkan, didapati pelajar banyak melakukan rakaman video, kurang membuat rujukan, meniplak karya orang lain dari You tube dan tiada daya usaha seperti melakukan rancangan membina video, suara yang jelas dan berirama serta pergerakan individu dalam video itu sendiri atau pergerakan video itu sendiri. Tindakan yang dijalankan berdasarkan analisis tinjauan masalah, pengkaji mula merancang dan menjalankan pelan tindakan untuk membantu 8 orang pelajar ini:

i. Langkah 1 : Perancangan

Pengkaji menjelaskan tentang tugas membina video dokumentari. Video yang dihasilkan berdurasi selama 5 hingga 10 minit sahaja. Hasil karya boleh dipaparkan dalam segala bentuk media video. Boleh menggunakan peralatan merakam sendiri seperti menggunakan telefon pintar untuk menghasilkan video. Boleh juga menggunakan sebarang aplikasi yang difikirkan sesuai untuk menghasilkan video dokumentari.

ii. Langkah 2 : Model VISAKI sebagai tindakan intervensi

Pelajar mengaplikasikan model VISAKI iaitu gaya pembelajarn baru yang ditunjukkan oleh pengkaji. Pengkaji menerangkan tentang keperluan dalam Visual, Audio dan Kinestetik semasa menghasilkan video dokumentari. Pelajar diberi masa selama 3 minggu untuk membina video dokumentari mengikut tajuk yang telah ditetapkan. Pada minggu ke 6 sesi perbincangan dan semakan video telah dilakukan. Penambahbaikan turut dilakukan terhadap audio di dalam video dokumentari seperti gangguan persekitaran. Pelajar dibenarkan membina video dokumentari hingga minggu ke 13. Pengkaji menilai hasil pembinaan video dokumentari pada minggu ke 14

iii. Langkah 3 : Ujian pos

Ujian pos dilakukan pada minggu ke 15. Data dianalisis melalui analisis deskriptif

Jadual 3

Analisis markah Post-Test

Bil	Pelajar	Video Dokumentari					Jumlah Markah	Peratus(40%)
		1	2	3	4	5		
1	P1	4	4	5	5	5	92	36.8
2	P2	4	5	5	5	5	96	38.4
3	P3	4	5	5	5	5	96	38.4
4	P4	4	4	5	5	5	92	36.8

5	P5	4	4	5	5	5	92	36.8
6	P6	4	4	5	5	5	92	36.8
7	P7	4	4	5	5	5	92	36.8
8	P8	4	4	5	5	5	92	36.8

Berdasarkan analisis di dalam jadual 2, kumpulan sasaran menunjukkan peningkatan yang memberangsangkan iaitu memperolehi markah antara 36.8% hingga 38.4% menghampiri markah sasaran iaitu 40%. Ini menunjukkan kemahiran pembinaan video dokumentari meningkat secara positif memenuhi kriteria penilaian markah dalam spesifikasi kurikulum Pengajian Am Matrikulasi. Mereka dapat menguasai kemahiran membina video dengan cekap. Pengkaji menjalankan temu bual terhadap semua sampel kajian seramai 8 orang untuk mengukuhkan lagi keyakinan terhadap keberkesanan model VISAKI ini dalam meningkatkan kemahiran pembinaan video dokumentari.

Jadual 4

Soalan 1 : Adakah awak yakin bahawa model VISAKI membantu awak memahami bagaimana pembinaan video dokumentari

Pelajar	Jawapan
1	Sangat membantu
2	Saya lebih faham
3	Saya yakin video yang kami hasilkan adalah terbaik
4	Saya sangat memahami
5	Ya
6	Ya
7	Saya setuju
8	Setuju

Soalan 2 : Apa kelebihan model VISAKI sehingga ianya dapat membantu awak membina video dokumentari dengan baik sekali

Pelajar	Jawapan
1	Saya boleh membuat lakaran visual dengan cepat kerana memahami konsep visual dalam video
2	Sebelum ini saya tidak faham kinestetik dalam video, sekarang saya tahu kinestetik itu adalah pergerakan saya dan pergerakan video itu sekali
3	Saya dapat memperbaiki gaya menyampaikan maklumat macam majalah 3 gitu.
4	Saya menggunakan aplikasi fillmoraGo, jadi saya sesuaikan dengan model VISAKI
5	Saya guna aplikasi movie i maker, jadi saya selitkan model visaki untuk video saya yang lebih mantap
6	Saya tahu ciri-ciri membina papan cerita yang baik berdasarkan model VISAKI
7	Wow, suara sy lebih unit bila tahu kaedah audio yang saya gunakan
8	Saya bahagian edit, saya edit papan cerita guna model VISAKI

Berdasarkan soalan pertama pengkaji mendapati kesemua pelajar mengakui model VISAKI membantu mereka untuk memahami proses pembinaan video dengan baik. Soalan kedua pula, pengkaji mendapati model VISAKI berjaya meningkatkan kemahiran pembinaan video dokumentari sekaligus dapat membezakan ciri video dokumentari dengan ciri pembaca berita. Pendekatan model VISAKI juga dianggap

menarik kerana mudah disebut dan diingati oleh pelajar. Borang soal selidik juga diedarkan kepada 8 orang pelajar di dalam kelas S24P1. Penerangan diberikan secara lengkap tentang tatacara menjawab soal selidik. Soal selidik ini berkaitan dengan pengetahuan pelajar dan pengalaman pelajar berkaitan pembinaan video dokumentari. Borang soal selidik yang telah dijawab akan dianalisis untuk melihat sejauhmanakah pemahaman, kemahiran dan pencapaian pelajar selepas penggunaan model VISAKI. Ujian statistik inferensi telah digunakan bagi menjawab persoalan pertama.

Jadual 5

Analisis soal selidik tahap penerimaan pelajar terhadap penggunaan model VISAKI

Item	Min	Sp
1. Pengajaran menggunakan model VISAKI membuatkan saya lebih ingin belajar dan berjaya dalam membina video dokumentari Subjek Pengajian Am Matrikulasi.	3.84	.9863
2. Saya suka mengikuti proses pembinaan video dokumentari menggunakan model VISAKI	3.68	.9145
3. Kadang-kadang penggunaan model VISAKI menyusahkan saya mempelajari proses pembinaan video dokumentari	4.11	1.0891
4. Setiap pelajar harus tahu menggunakan model VISAKI dalam pembelajaran pembinaan video dokumentari	4.11	.6986
5. Penggunaan model VISAKI kurang berguna dalam proses pembelajaran	3.0	1.016
6. Pembelajaran berbantuan model VISAKI amat menyeronokkan, mudah dan realistik	3.78	.8861
7. Saya dapat meningkatkan penguasaan kemahiran pembinaan video dan sikap kerjasama melalui model VISAKI	3.70	.9388
8. Saya suka membuat latihan audio menggunakan model VISAKI	3.43	1.0419
9. Pengajaran guru dengan menggunakan model VISAKI lebih berkesan	4.00	.8499
10. Saya lebih mudah mengingati fakta dalam penyampaian video dengan menggunakan model VISAKI dalam proses pengajaran dan pembelajaran menghasilkan video dokumentari	3.78	.9468
Jumlah	3.55	.4032

Berdasarkan kepada taburan skor min item tahap penerimaan pelajar terhadap penggunaan model VISAKI yang diperolehi, didapati 6 daripada 10 item mempunyai skor min tinggi adalah item berkaitan dengan pengajaran menggunakan model VISAKI membuatkan saya lebih ingin belajar dan berjaya dalam membina video dokumentari (skor min = 3.84). Setiap pelajar harus tahu menggunakan model VISAKI dalam pelajaran mereka (skor min = 4.11). Pembelajaran berbantuan model VISAKI amat menyeronokkan, mudah dan realistik (skor min = 3.78). Saya dapat meningkatkan penguasaan konsep dan fakta dalam proses pembinaan video dengan menggunakan model VISAKI (skor min = 3.70). Pengajaran guru dengan menggunakan model VISAKI lebih berkesan (skor min = 4.0). Saya lebih mudah

mengingat fakta dalam menghasil video dengan penggunaan model VISAKI dalam proses pengajaran dan pembelajaran pembinaan video dokumentari (skor min = 3.78) Hasil analisis ini menunjukkan bahawa pelajar-pelajar boleh menerima dengan baik penggunaan model VISAKI dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Pelajar juga menunjukkan sikap yang positif terhadap mata pelajaran Pengajian AM Matrikulasi iaitu menunjukkan minat untuk belajar mata pelajaran ini. Secara keseluruhan skor min tahap penerimaan pelajar terhadap penggunaan model VISAKI dalam proses pengajaran dan pembelajaran ialah 3.55. Berdasarkan interpretasi min yang diadaptasi daripada Jamil Ahmad (1993), didapati tahap penerimaan pelajar terhadap penggunaan model VISAKI dalam proses pengajaran dan pembelajaran berada pada tahap sederhana positif. Bagi menjawab persoalan ketiga iaitu melihat sejauh mana kesan penggunaan model VISAKI dalam meningkatkan hasil pembelajaran dalam diukur berdasarkan pencapaian dalam ujian pra dan ujian pos.

REFLEKSI KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Secara keseluruhan, penggunaan model VISAKI sebagai salah satu teknik pengajaran dalam sub topik Pengajian Am Matrikulasi sangat berkesan dalam meningkatkan kemahiran dan hasil pembelajaran. Dapatan kajian jelas menunjukkan berlakunya perubahan sikap pelajar terhadap mata pelajaran Pengajian Am matrikulasi selepas didedahkan kepada pengajaran menggunakan model VISAKI. Pencapaian pelajar dalam sub topik Pengajian Am Matrikulasi telah meningkat dengan ketara selepas diajar mengaplikasikan model VISAKI. Kebanyakan pelajar telah menunjukkan minat yang tinggi terhadap mata pelajaran ini yang secara tidak langsung telah meningkatkan pencapaian mata pelajaran tersebut. Justeru, para pensyarah hendaklah mengambil inisiatif untuk mendedahkan teknik pengajaran menggunakan model VISAKI terhadap pelajar yang bermasalah memahami pembinaan video dokumentari.

Kajian ini juga membincangkan tahap penerimaan pelajar terhadap penggunaan model VISAKI dalam kalangan pelajar yang dikaji. Perbandingan min pencapaian pelajar dalam ujian pra dan ujian pasca menunjukkan perbezaan yang besar. Dapatan ini adalah selaras dengan dapatan kajian Mat Jamudin (2002); Cliburn (1990); dan Vilberg (1996) yang menunjukkan wujud perbezaan yang signifikan pencapaian pelajar dalam ujian pra dan ujian pasca. Hal ini menunjukkan penggunaan model VISAKI berkesan dalam meningkatkan pencapaian pelajar. Manakala tahap penerimaan pelajar terhadap penggunaan model VISAKI dalam proses pengajaran dan pembelajaran pembinaan video dokumentari secara keseluruhannya pada tahap sederhana positif dengan min = 3.55. Pelajar dapat menerima penggunaan model VISAKI sebagai teknik pengajaran kerana mudah mengingat fakta, menarik dan tidak membosankan. Sikap positif yang ditunjukkan oleh pelajar yang mengikuti pengajaran ini jelas dilihat dari segi kesungguhan dan minat mereka melakukan tugas melibatkan model VISAKI. Penerimaan yang positif terhadap penggunaan model VISAKI dalam proses pengajaran dan pembelajaran amat penting dalam usaha guru meningkatkan kemahiran pelajar membina Video dokumentari yang efektif untuk mencapai CLO dan PLO yang telah digariskan oleh BMKPM. Dapatan yang menunjukkan tahap penerimaan sederhana positif menunjukkan tidak semua pelajar yang terlibat menunjukkan minat dan kesungguhan dalam melakukan tugas dan sikap ini memberi sedikit impak terhadap keputusan kajian. Dapatan ini adalah sama dengan dapatan yang diperolehi oleh Azizah (2000) dan Mat Jamudin (2002) yang menunjukkan skor tahap penerimaan pelajar adalah sederhana positif. Secara keseluruhan, pelajar boleh

menerima dengan baik penggunaan model VISAKI sebagai satu teknik pengajaran dalam sub topik Pengajian Am Matrikulasi.

Penggunaan model VISAKI dalam pengajaran dan pembelajaran membina video dokumentari memberi kesan positif dalam meningkatkan pencapaian pelajar. Analisa secara deskriptif bagi ujian pra dan pos menunjukkan wujudnya peningkatan yang ketara dalam pencapaian ujian pos berbanding ujian pra. Didapati peratus pelajar yang memperolehi markah antara 19.2 % hingga 22.0% dalam menghasilkan video ini telah meningkat kepada 36.8 % hingga 38.4% peratus dalam ujian pos.

RUMUSAN

Berdasarkan kajian yang dijalankan, penggunaan model VISAKI dapat membantu pelajar untuk mempelajari dan memahami konsep pembinaan video dokumentari dengan lebih berkesan. Penggunaan model ini juga telah berjaya meningkatkan kemahiran pembinaan video dokumentari. Bagi kajian seterusnya, model VISAKI boleh digunakan dalam sub topik Pengajian Am Matrikulasi iaitu Kemahiran Komunikasi dan Diskusi Intelektual. Selain itu, kajian keberkesanan bahan model VISAKI digunakan oleh rakan-rakan sejawat dalam menangani masalah pembinaan video dokumentari. Untuk itu, pensyarah harus memiliki pengetahuan dan pemahaman yang cukup tentang media pembelajaran. Di sinilah latihan kepada para guru mampu mencipta pembelajara yang inovatif dan lebih menarik iaitu dengan menggunakan memilih model VISAKI sebagai panduan.

RUJUKAN

- Asmidar Alias & Norshariza Mohamad Bhkari. (2007). A Model of Outcome-Based Education (OBE) for Engineering Education, *Gading Business and Management Journal* Vol. 11 No. 2, 71-87, 2007, ISSN 0128-5599.
- Gardner, H. (1987). The theory of multiple intelligences. *Annals of Dyslexia*, 37(1), 19–35. <https://doi.org/10.1007/BF02648057>
- Kemmis, S. & Mc Taggart, R. 1988. The Action Research. Victoria, Australia. Deakin University
- McNiff, J. 1988. Action reseach: Principles and practice. London: Routledge.
- Mohd Jalil Bin Ahmad, M. N. B. A. H. (2019). Pembangunan fuel injector tester untuk pengajaran dan pembelajaran modul skr 4303. 1, 51–60.
- Shalikhah, N. D. (2017). Media Pembelajaran Interaktif Lectora Inspire sebagai Inovasi Pembelajaran. *Warta LPM*, 20(1), 9–16. <https://doi.org/10.23917/warta.v19i3.2842>.
- Sugianto, D., Abdullah, A. G., Elvyanti, S., & Muladi, Y. (2017). Modul Virtual: Multimedia Flipbook Dasar Teknik Digital. *Innovation of Vocational Technology Education*, 9(2), 101–116. <https://doi.org/10.17509/invotec.v9i2.4860>.
- Valentin Cosmin Blândula. (2014). Inovation in education – fundamental request of knowledge society. The 6th International Conference Edu World 2014 “Education Facing Contemporary World Issues”, 7th - 9th November 2014 Procedia - *Social and Behavioral Sciences* Volume 180, 5 May 2015, Pages 484-488.

Zaenab Hanim. 2004. Penggunaan pembelajaran koperatif dalam Matematik. Penyelidikan tindakan di sekolah rendah di Kalimantan Timur, Indonesia. Tesis Phd. Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.

KELEMAHAN SISWA GURU SAINS DALAM MEMAHAMI KONSEP MOL

Ho Wen Jye
Jabatan Sains dan Matematik
Institut Pendidikan Guru Kampus Ipoh
howenjye@ipgmipoh.edu.my

ABSTRAK

Mol adalah suatu unit kimia antarabangsa yang digunakan dalam pengiraan kuantiti kimia dalam tindak balas kimia. Kefahaman sebenar mengenai unit ini dan kegunaannya dalam pengiraan stoikiometri sentiasa menjadi masalah dalam kalangan pelajar aliran sains. Kajian ini meneroka masalah yang dihadapi oleh pelajar sains di IPG Kampus Ipoh tentang konsep mol dari segi perhubungan mol dan kepekatan larutan serta kuantiti bahan dan hasil tindak balas. Ujian diagnosis aneka pilihan ditadbir kepada 30 orang pelajar major dan minor sains. Hasil kajian menunjukkan bahawa ramai pelajar ($FV = 0.27$) kurang memahami pengertian sebenar kepekatan larutan (mol dm^{-3}). Kekeliruan dari segi terminologi antara “ mol dm^{-3} ” dan “bilangan mol” wujud walaupun dalam kalangan pelajar pandai ($ID = 0.50$) jika maklumat mengganggu disertakan dalam soalan. Nilai FV yang rendah (0.43) menunjukkan bahawa pelajar lemah dalam perhubungan antara bilangan mol dengan jisim, begitu juga ($FV = 0.47$) apabila soalan yang ditanya tidak memberikan persamaan kimia yang seimbang dan pelajar dikehendaki menulis persamaan kimia seimbang sendiri. Didapati 37% pelajar menghadapi masalah untuk menafsirkan maklumat tentang nisbah mol yang terlibat antara bahan dan hasil tindak balas daripada persamaan kimia seimbang. Hanya melalui pengertian menyeluruh dan latihan yang kerap, pelajar dapat menyelesaikan masalah stoikiometri dengan yakin dan betul.

Kata kunci: konsep mol; stoikiometri; siswa guru sains; IPG, kimia

PENGENALAN

Latar Belakang Kajian

Selaras dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM), peranan pendidikan sains untuk merealisasikan perubahan dan pencapaian Malaysia di peringkat antarabangsa merupakan agenda yang begitu mencabar dan kritikal. Kejayaan aspirasi PPPM amat bergantung kepada peningkatan mutu pendidikan sains negara. Dalam usaha ke arah ini, sebagai langkah permulaan cabaran dalam pengajaran dan pembelajaran mata pelajaran sains harus dikenal pasti dan seterusnya langkah susulan dirancang untuk menangani cabaran tersebut.

Mol merupakan suatu unit kimia antarabangsa yang digunakan dalam pengiraan kuantiti kimia dalam tindak balas kimia. Bahan-bahan kimia berpadu dalam nisbah mol tertentu dalam suatu tindak balas kimia. Berdasarkan kepada pengetahuan tentang nisbah inilah penentuan kuantiti bagi spesies yang bertindak balas dan hasil yang terbentuk dapat dilakukan. Dengan demikian, pengetahuan asas yang amat penting dalam ilmu kimia ialah konsep mol.

Konsep mol merupakan konsep asas kimia yang abstrak dan secara umumnya dianggap sukar diajar dan sukar dipelajari. Pelajar sains perlu memperoleh kefahaman tentang konsep mol dan mahir dalam pengiraan yang berkaitan dengannya sebelum mereka dapat melanjut ke konsep-konsep lain yang lebih mencabar dalam kimia.

PERNYATAAN MASALAH

Pentingnya unit mol dalam pengiraan kimia tidak dapat dinafikan. Kebolehan mentakrifkan “mol”, menggunakannya untuk mengira kuantiti kimia dan menunjukkan perhubungan bilangan mol dengan jisim bahan, isi padu gas, kepekatan larutan, haruslah menjadi penguasaan asas pelajar sains. Malangnya mereka lemah dalam hal ini. Pernyataan masalah ini pernah dikemukakan dalam laporan analisis keputusan SPM kertas kimia. Peratus kelulusan yang rendah khasnya bagi soalan-soalan yang melibatkan konsep mol telah menimbulkan perhatian dalam kalangan guru-guru kimia. Pendidik-pendidik kimia menyedari hakikat ini dan sentiasa mencari punca kelemahan tersebut dan cara untuk mengatasinya.

IPG selaku pusat latihan perguruan yang profesional sentiasa berusaha dalam memperkembangkan kemahiran pelajar IPG untuk menjadi guru permulaan yang berkesan dan berkualiti. Pelajar sains IPG sebagai individu yang bakal menyampaikan kurikulum haruslah mempunyai pegangan konsepsi yang kukuh dan mantap. Memandangkan kepentingan pelajar sains dalam menguasai konsep mol pada peringkat awal sebelum mereka dapat melanjut ke konsep-konsep kimia yang lain, adalah dirasakan kajian perlu dijalankan untuk meneroka pemahaman pelajar sains terhadap konsep mol dan masalah yang dihadapi oleh mereka dalam menggunakan mol dalam pengiraan stoikiometri.

TUJUAN KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk meninjau pemahaman pelajar sains IPG Kampus Ipoh dan mengenal pasti kelemahan mereka dalam penyelesaian masalah kimia yang melibatkan konsep mol.

SOALAN KAJIAN

Apakah kelemahan pelajar sains IPG Kampus Ipoh dalam penyelesaian masalah kimia yang melibatkan konsep mol berkaitan dengan aspek-aspek berikut?

- (a) mol dan kepekatan larutan
- (b) kuantiti bahan dan hasil tindak balas

KEPENTINGAN KAJIAN

Konsep mol merupakan konsep asas yang abstrak dan penting. Melalui pengalaman mengajar tajuk-tajuk kimia, didapati kelemahan pelajar dalam menguasai konsep mol menimbulkan masalah yang berlanjutan. Kelemahan ini perlu dikenal pasti sebelum cara untuk menyelesaikannya difikirkan. Dengan mengetahui kelemahan pelajar dan punca-puncunya, maka tindakan dan perancangan boleh dilakukan untuk mengatasi masalah ini. Contohnya seperti melalui penggabungan modul, pembinaan bahan bantu mengajar yang bersesuaian, memikirkan strategi dan pendekatan PdPc yang lebih berkesan dan sebagainya. Tindakan seumpama ini amat penting khasnya kepada pelajar sains IPG sebelum mereka tamat pengajian memandangkan merekalah yang bakal mengendalikan kurikulum sains di sekolah nanti. Hasil kajian ini diharapkan dapat menyumbang dalam memperbaiki kekurangan dalam pendekatan pengajaran Kimia di IPG agar usaha-usaha untuk melahirkan guru-guru sains yang berkualiti dapat direalisasikan selaras dengan visi dan misi IPGM.

SKOP KAJIAN

Skop kajian ini adalah terbatas kepada 30 orang pelajar (major dan minor sains) di IPG Kampus Ipoh. Dapatan kajian ini hanya digunakan untuk konteks IPG Kampus Ipoh sahaja. Dapatan kajian ini tidak akan membolehkan pengkaji membuat generalisasi kepada institusi atau sekolah yang lain di Malaysia.

KAJIAN LITERATUR

Dalam kimia, konsep mol digunakan untuk menerangkan satu tindak balas kimia dan kuantiti hasil tindak balas, sebahagian besar masalah pengiraan kimia adalah melibatkan konsep mol. Untuk mempelajari pengetahuan kimia yang lebih tinggi, konsep ini perlu difahami dan dikuasai oleh pelajar-pelajar. Namun, kefahaman sebenar konsep mol dan kegunaannya dalam pengiraan stoikiometri sentiasa menjadi masalah dalam kalangan pelajar. Kelemahan ini bukan sahaja terdapat dalam kalangan pelajar-pelajar di sekolah menengah (Johnstone et al. 1971; Duncan & Johnstone 1973; Lazonby et al. 1982) tetapi juga dalam kalangan pelajar-pelajar tahun pertama di universiti (Frazee & Servant 1986).

Menurut Kamaru'z (1999), pelajar mengalami kesukaran dalam memahami dan menyelesaikan permasalahan konsep mol yang terdapat dalam sukatan Tingkatan Empat. Kajian itu menunjukkan disebabkan pelajar belum dapat menguasai konsep mol dengan baik, mereka sentiasa menghadapi masalah dalam menjawab soalan peperiksaan SPM yang berkaitan dengan konsep mol.

Selain itu, pelajar sentiasa memahami mol sebagai unit pengukuran nombor atau jisim (Tetsuo & Brian, 2003). Tanggapan salah ini menyebabkan pegangan pelajar dalam konsep mol adalah tidak kukuh. Masalah ini dibuktikan lagi oleh kajian Tee Lay Wee (2002) di mana kefahaman pelajar Tingkatan Empat terhadap konsep mol adalah sederhana sahaja.

Kajian Hassan Mashat, Termelezam dan Sulaiman Yamin (2006), menunjukkan pelajar adalah lemah dalam menyelesaikan masalah stoikiometri yang melibatkan konsep asas matematik dan beberapa konsep asas kimia. Ini dikukuhkan lagi dengan dapatan daripada kajian yang dijalankan pada 1996 di South African University oleh Huddle dan Pillay yang menyatakan hanya 7.5% responden sahaja dapat menyelesaikan soalan persamaan kimia mudah.

METODOLOGI KAJIAN

Reka Bentuk Kajian

Satu ujian diagnosis dirangka berasaskan konsep mol sebagai satu unit kimia dan kegunaannya dalam penyelesaian masalah kimia. Soalan-soalan ujian itu disusun mengikut tahap kesukaran dari segi konsep dan kegunaan seperti berikut:

- (a) mol dan kepekatan larutan
- (b) kuantiti bahan dan hasil tindak balas

Sampel Kajian

Sampel kajian seramai 30 orang diambil secara rawak dalam kalangan pelajar unit major dan minor sains di IPG Kampus Ipoh. Kesemua pelajar ini berlatar belakang aliran sains di sekolah menengah, mereka pernah didedahkan dan belajar tentang "konsep mol" dalam mata pelajaran kimia tingkatan empat.

Instrumen Kajian

Ujian diagnosis terdiri daripada 9 soalan berbentuk aneka pilihan yang melibatkan konsep mol mengikut aspek-aspek seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1. Soalan-soalan ujian telah dirintis dan berdasarkan kepada analisis awal jawapan yang diberikan oleh sampel percubaan itu, beberapa pindaan telah dibuat kepada soalan-soalan yang boleh mengelirukan pelajar.

Jadual 1

Agihan soalan dalam ujian diagnosis

Nombor Soalan	Aspek konsep mol yang dikaji
1, 2, 3, 4	mol dan kepekatan larutan
5, 6, 7, 8, 9	kuantiti bahan dan hasil tindak balas

PROSEDUR PENGUMPULAN DATA

Kertas ujian ditadbir kepada pelajar-pelajar sains mengikut unit masing-masing secara berasingan pada awal semester pertama mereka mengambil kursus kimia. Masa menjawab yang diperuntukkan adalah 30 minit. Setelah tamat, kertas ujian dikumpul untuk dianalisis.

PENGANALISISAN DATA

Kertas ujian yang dikumpul dianalisis mengikut item. Keputusan dan perbincangan dibuat berdasarkan peratusan pilihan jawapan pelajar sampel kajian bagi setiap item. Selain itu, *Facility Values (FV)* dan *Discriminating Power (DP)* bagi semua soalan telah dikirakan seperti berikut:

$$Facility\ Values\ (FV) = \frac{\% \text{ students correct}}{100}$$

$$Discrimination\ Power\ (DP) = FV(\text{top third}) - FV(\text{bottom third})$$

DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Hasil dapatan analisis dilaporkan mengikut item berdasarkan aspek:

- (a) mol dan kepekatan larutan
- (b) kuantiti bahan dan hasil tindak balas

(a) Mol dan Kepekatan Larutan

Bahagian ini meninjau masalah pemahaman pelajar mengenai pengertian larutan molar dan kepekatan larutan. Salah satu soalan yang ditanya adalah seperti berikut:

S1: Satu larutan ammonia 1 mol dm⁻³ mengandungi

- | | | |
|----|--|--------|
| A. | 1 mol ammonia dilarut dalam 1 mol air. | (3%) |
| B. | 1 mol ammonia dilarut dalam 1 dm ³ air. | (70%) |
| C. | 1 mol ammonia dilarut dalam 1 dm ³ larutan. | (27%)* |
| D. | 1 mol air dilarut dalam 1 dm ³ ammonia. | (0%) |

FV = 0.27, DP = 0.63)

catatan: () peratus pelajar yang memilih jawapan, * jawapan yang betul

Seramai 70% pelajar telah memilih jawapan B. Nilai FV (= 0.27) yang begitu rendah menunjukkan ramai pelajar keliru antara pernyataan B dan pernyataan C. Mereka tidak memahami pengertian sebenar “mol dm⁻³”. Mereka tidak nampak bahawa melarutkan suatu bahan dalam 1 dm⁻³ air boleh menyebabkan isi padu akhir larutan terhasil berubah, bukan sama dengan 1 dm³. Miskonsepsi bahawa 1 mol dm⁻³ larutan adalah sama dengan 1 mol bahan dilarutkan dalam 1 dm³ air dalam kalangan pelajar adalah ketara.

Soalan yang berikut menguji tentang pengertian kepekatan larutan:

S2: Antara larutan ammonia berikut, yang manakah paling pekat ?

Isi padu larutan ammonia	Kepekatan	
A. 300 cm ³	2 mol dm ⁻³	(3%)
B. 1000 cm ³	3 mol dm ⁻³	(33%)
C. 500 cm ³	4 mol dm ⁻³	(3%)
D. 400 cm ³	5 mol dm ⁻³	(60%)*

(FV = 0.60, DP = 0.50)

Seramai 60% pelajar telah menjawab dengan betul (Jawapan D). Walau bagaimanapun, masih terdapat 33% pelajar memilih jawapan B. Ini menggambarkan bahawa pelajar ini keliru mengenai pengertian sebenar kepekatan (mol dm⁻³), apabila maklumat yang mengganggu iaitu isi padu larutan diberikan dalam pilihan jawapan di samping kepekatan dalam mol dm⁻³. Nilai DP (= 0.50) yang lebih rendah diperolehi menunjukkan bahawa walau pelajar yang pandai pun terkeliru dalam hal ini. Jelaslah terdapat kekeliruan dari segi terminologi antara “mol dm⁻³” (M) dengan “bilangan mol” (n = MV) dalam kalangan pelajar.

Namun apabila soalan mengenai kepekatan ditanya dalam cara seperti berikut, kekeliruan ini tidak timbul. Seramai 80% pelajar dapat menjawab dengan betul (Jawapan A) menunjukkan pelajar dapat menghubungkan kepekatan larutan (M) dengan bilangan mol zat terlarut (n) dan isi padu larutan (V) menggunakan formula $M = n/V$ jika tiada maklumat yang mengganggu atau soalan ditanya secara berterang.

- S3: Mana satukah antara larutan-larutan natrium karbonat (Na_2CO_3) berikut paling pekat ?
- A. 100 cm^3 larutan natrium karbonat yang mengandungi 5 mol natrium karbonat. (80%)*
 - B. 300 cm^3 larutan natrium karbonat yang mengandungi 2 mol natrium karbonat. (13%)
 - C. 400 cm^3 larutan natrium karbonat yang mengandungi 2 mol natrium karbonat. (7%)
 - D. 500 cm^3 larutan natrium karbonat yang mengandungi 1 mol natrium karbonat. (0%)
- (FV = 0.80, DP = 0.63)

Soalan berikut menguji pemahaman pelajar mengenai jisim zat terlarut dalam suatu isi padu larutan yang kepekataannya diketahui.

S4: Anda diberi larutan-larutan berikut :

- X – 1 dm^3 larutan 1 mol dm^{-3} natrium hidroksida
 - Y – 1 dm^3 larutan 1 mol dm^{-3} natrium klorida
 - Z – 1 dm^3 larutan 1 mol dm^{-3} asid hidroklorik
- [JAR : H, 1; , O, 16; Na, 23; Cl, 35.5]

Berdasarkan maklumat di atas, manakah di antara berikut adalah betul ?

- A. X mengandungi jisim zat terlarut yang lebih daripada Y dan Z. (10%)
- B. Y mengandungi jisim zat terlarut yang lebih daripada X dan Z. (43%)*
- C. Z mengandungi jisim zat terlarut yang lebih daripada X dan Y. (13%)
- D. Semua larutan mengandungi jisim zat terlarut yang sama. (33%)

(FV = 0.43, DP = 0.88)

Nilai FV yang rendah iaitu 0.43 menunjukkan bahawa lebih separuh pelajar lemah dalam perhubungan antara bilangan mol dengan jisim, mereka tidak sedar bahawa 1 mol bahan mempunyai jisim yang sama dengan jisim molekul relatifnya dalam gram. Terdapat salah anggapan bahawa 1 mol semua jenis bahan mempunyai jisim yang sama, mereka juga mungkin keliru mengenai perhubungan antara kepekatan larutan (M), bilangan mol zat terlarut (n) dan isi padu larutan (V), iaitu $n = MV$.

(b) Kuantiti Bahan dan Hasil Tindak Balas

Asas bagi sesuatu pengiraan stoikiometri ialah persamaan kimia yang seimbang yang bergantung kepada formula kimia yang betul bagi bahan tindak balas dan hasil tindak balas. Bahagian ini menguji sejauh manakah pelajar dapat menghubungkan nisbah bilangan mol bahan tindak balas dan hasil tindak balas berdasarkan pengiraan stoikiometri. Soalan-soalan ujian melibatkan nisbah mol dalam perpaduan kimia, penghitungan dalam jisim bahan tindak balas dan hasil tindak balas serta penghitungan yang melibatkan larutan molar, isi padu gas pada s.t.p berdasarkan pengiraan stoikiometri.

Soalan yang berikut menguji pemahaman pelajar tentang nisbah mol dalam sesuatu formula kimia:

S5: Berapakah mol atom oksigen (O) terdapat dalam 0.20 mol kuprum(II) sulfat, CuSO_4 ?

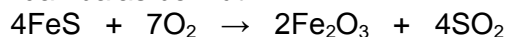
- A. 0.80 mol (73%)*
- B. 0.40 mol (7%)
- C. 0.20 mol (20%)
- D. 0.10 mol (0%)

(FV = 0.73, DP = 0.75)

Terdapat 27% pelajar dalam sampel sama ada lupa atau belum menguasai bahawa perpaduan kimia antara atom-atom berlaku dalam perkadaran kimia tertentu dari segi nisbah mol mengikut formula kimia yang betul. Antaranya seramai 20% pelajar memilih jawapan C sebagai jawapan yang betul mungkin kerana mereka menganggapkan bahawa perpaduan kimia berlaku dalam nisbah 1:1 antara atom-atom berkenaan bagi suatu sebatian.

Pemahaman pelajar tentang nisbah mol bagi bahan tindak balas dan hasil tindak balas mengikut persamaan kimia yang seimbang ditinjau dalam soalan ujian yang seterusnya:

S6: Berapakah mol Fe_2O_3 boleh didapati daripada 0.24 mol FeS mengikut tindak balas berikut:



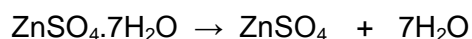
- A. 0.06 mol (7%)
- B. 0.12 mol (67%)*
- C. 0.24 mol (13%)
- D. 0.48 mol (13%)

(FV = 0.67, DP = 0.88)

67% pelajar dalam sampel dapat menjawab dengan betul (Jawapan B). Masih terdapat 33% pelajar tidak dapat mengaplikasikan nisbah mol yang betul untuk menentukan perkadaran kuantiti bahan dan hasil tindak balas berdasarkan persamaan kimia yang seimbang. Kelemahan ini menunjukkan pelajar ini tidak memahami pengertian persamaan kimia atau tidak dapat mentafsir maklumat bagi suatu persamaan kimia seimbang yang diberikan.

Soalan berikut menguji kebolehan pelajar untuk mentafsirkan maklumat daripada persamaan kimia seimbang dan penghitungan yang melibatkan perhubungan antara bilangan mol dengan jisim:

S7: 28.7 g hablur zink sulfat terhidrat dipanaskan untuk menyingkirkan air penghabluran.



Berapakah jisim zink sulfat kontang yang dihasilkan ?

[Jisim molar : ZnSO_4 , 160; H_2O , 18]

- A. 16.1 g (67%)*
- B. 161 g (16%)
- C. 1.61 g (7%)
- D. 51.1 g (10%)

(FV = 0.67, DP = 0.75)

Didapati 67% daripada pelajar memilih jawapan yang betul (Jawapan A). Nampaknya sebilangan pelajar menghadapi masalah untuk mentafsir maklumat daripada suatu persamaan kimia seimbang yang diberikan. Pelajar ini gagal untuk menggunakan maklumat nisbah mol bagi mengira kuantiti bahan kimia dalam gram. Sama ada mereka tidak tahu perhubungan antara bilangan mol dengan jisim atau pun mereka lemah dari aspek matematik mengenai nisbah dan kadar.

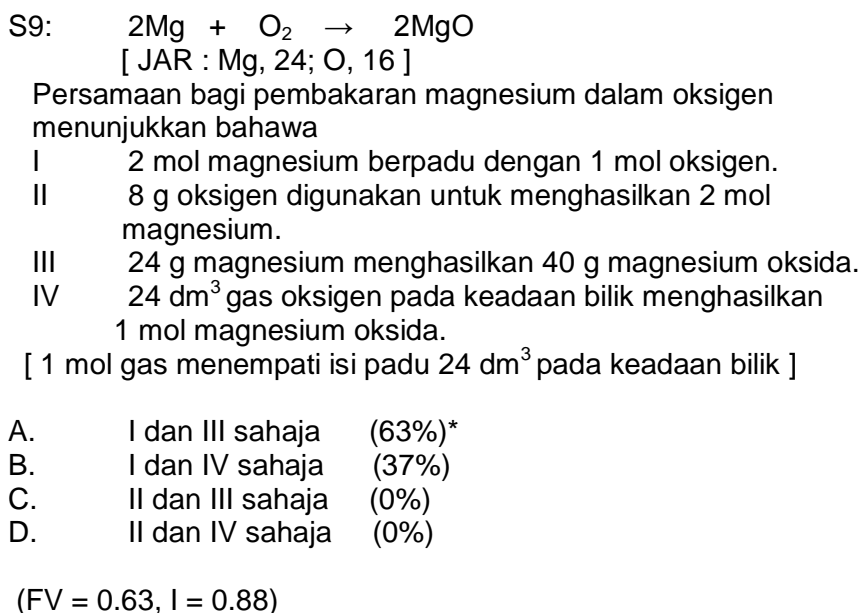
Nilai FV yang rendah (FV = 0.47) ditunjukkan apabila soalan yang ditanya tidak memberikan persamaan kimia yang seimbang, dan pelajar dikehendaki menulis persamaan kimia sendiri. Hal ini ditunjukkan dalam soalan berikut:

S8: Berapakah jisim (dalam g) air yang terhasil apabila 224 cm^3 hidrogen pada s.t.p. mengalami pembakaran lengkap di udara?
[1 mol gas menampati isi padu 22400 cm^3 pada s.t.p.]

- A. 180 (23%)
- B. 18 (10%)
- C. 1.8 (20%)
- D. 0.18 (47%)*

(FV = 0.47, DP = 0.63)

Hanya 47% memilih jawapan yang betul (Jawapan D). Ini menunjukkan bahawa ramai pelajar menghadapi masalah untuk mengira kuantiti hasil tindak balas apabila persamaan kimia yang seimbang tidak diberikan. Nilai DP yang sederhana iaitu 0.63 menunjukkan bahawa terdapat pelajar yang bagus juga gagal menjawab soalan ini dengan betul. Ini adalah kerana soalan ini menguji tahap penguasaan dan pemahaman pelajar dalam konsep mol di mana ia benar-benar memerlukan koordinasi yang baik yang melibatkan beberapa peringkat kemahiran, iaitu kebolehan untuk menulis persamaan kimia daripada maklumat yang diberikan oleh soalan, mengimbangkan persamaan, menghubungkaitkan isi padu gas pada s.t.p. dengan bilangan mol dan dapat menukarkan bilangan mol kepada jisim. Sejauh manakah pelajar dapat menginterpretasikan dan mengekstrakkan maklumat daripada suatu persamaan kimia seimbang yang diberi diuji dalam soalan yang berikut:



Terdapat 63% pelajar memilih jawapan A sebagai jawapan yang betul, namun seramai 37% pelajar telah memilih jawapan B. Keputusan ini menunjukkan mereka menghadapi masalah untuk mentafsirkan maklumat tentang nisbah mol yang terlibat antara bahan tindak balas dan hasil tindak balas daripada persamaan kimia seimbang yang diberikan. Mereka dikehendaki menguasai kemahiran untuk menukarkan maklumat tentang nisbah mol yang diperolehi daripada persamaan kepada kuantiti kimia yang lain seperti jisim dan isi padu gas. Nampaknya proses penukaran ini menimbulkan masalah bagi mereka, yang berpunca daripada kelemahan mereka dalam konsep mol.

KESIMPULAN DAN CADANGAN

Takrif mol dan juga kegunaannya sebagai satu unit kimia dalam tindak balas kimia harus diajar dengan lebih mendalam dan berkesan di peringkat sekolah menengah supaya masalah ini tidak dibawa berlanjutan ke peringkat yang lebih tinggi. Berdasarkan kepada konsep mol inilah kesemua pengiraan stoikiometri dilakukan. Daripada kajian yang dijalankan, pelajar-pelajar didapati lemah dalam memahami konsep unit kimia ini dan kaitannya dengan jisim, kepekatan larutan dan isi padu gas.

Perpaduan kimia dan tindak balas berlaku dalam nisbah mol tertentu. Berdasarkan kepada pengetahuan tentang nisbah inilah penentuan kuantiti sesuatu unsur dalam sesuatu sebatian dan penentuan kuantiti bahan dan hasil tindak balas itu dilakukan. Daripada kajian ini, sebilangan pelajar tidak dapat menguasai pengetahuan tentang nisbah mol dalam penentuan kuantiti sesuatu unsur bagi suatu sebatian berdasarkan formula kimia serta penentuan kuantiti bahan dan hasil tindak balas berdasarkan persamaan kimia seimbang.

Ketidakcekapan dalam menulis formula kimia dengan betul boleh menimbulkan masalah dalam mengimbangkan sesuatu persamaan kimia untuk mendapatkan nisbah mol yang betul bagi penentuan kuantiti bahan dan hasil dalam sesuatu tindak balas. Kaitan antara nisbah mol dengan kuantiti kimia yang lain yang digunakan dalam pengiraan stoikiometri, iaitu bilangan mol, jisim sebatian, jisim molar,

kepekatan, kemolaran dan isi padu gas haruslah dijelaskan dengan teliti supaya konsepnya dapat dicernakan oleh pelajar dan tidak semata-mata cuba menghafal dan mengingati formula. Konsep kemolaran dan kepekatan larutan perlulah diterapkan dengan betul untuk mengelakkan miskonsepsi dalam kalangan pelajar.

Keyakinan diri pelajar hendaklah dibina dari awal, mungkin dengan memberikan dahulu masalah yang mudah yang memerlukan hanya satu langkah untuk mendapatkan jawapan. Latihan yang lebih rumit kemudiannya diberikan setelah pelajar berasa lebih yakin dan memahami konsep asas yang terlibat. Cara ini boleh menolong pelajar menyelesaikan stoikiometri yang rumit yang mengandungi parameter-parameter yang mesti diekstrak daripada data dan digunakan dengan betul untuk mendapatkan jawapan. Hanya melalui pengertian menyeluruh dan latihan yang kerap, pelajar dapat menyelesaikan masalah stoikiometri dengan yakin dan betul.

RUJUKAN

- Duncan, I. M., & Johnstone, A. H. (1973). The Mole Concept. *Education in Chemistry*, 10(6), 213-214.
- Frazer, M. J., & Servant, D. M. (1987). Aspects of stoichiometry: Where do students go wrong. *Education in Chemistry*, 24(3), 73-75.
- Johnstone A.H., Morrison T.I., Sharp D. (1971) Topic difficulties in chemistry. *Educ Chem* 6(8), 212–213.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013–2025*. Putrajaya: Author.
- Lazonby, J. N., Morris, J. E., & Waddington, D. J. (1982). The muddlesome mole. *Education in Chemistry*, 19(4), 109-111.
- Lazonby, J. N., Morris, J. E., & Waddington, D. J. (1985). The mole: Questioning format can make a difference. *Journal of Chemical Education*, 62(1), 60.
- Kamaru'z Zaman Bin Ali (1999). *Kefahaman Konsep Asas Mol Di Kalangan Pelajar Tingkatan Empat Sekolah Menengah Daerah Besut Terengganu*. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor.
- Hassan Mashat, T., & Yamin, S. (2006). *Tahap Penguasaan Konsep Persamaan Kimia pelajar-pelajar Sekolah Menengah* (Doctoral dissertation, Universiti Teknologi Malaysia).
- Huddle, P. A., & Pillay, A. E. (1996). An in-depth study of misconceptions in stoichiometry and chemical equilibrium at a South African university. *Journal of Research in Science Teaching*, 33(1), 65-77.

KESEDIAAN BELAJAR DAN HUBUNGAN DENGAN PENGUSAHAAN KEMAHIRAN TULISAN JAWI DALAM KALANGAN PELAJAR BUKAN OPSYEN PENDIDIKAN ISLAM IPG KAMPUS BAHASA MELAYU

Shamsul Aizuwani Nawi
shamsulaizuwani@gmail.com

Suhasni bin Dollah
suhasnidallas@gmail.com

Zurihan bin Yusoff
zurihan_y@yahoo.com

Jabatan Pengajian Melayu
IPG Kampus Bahasa Melayu
Lembah Pantai, Kuala Lumpur

ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini untuk mengenal pasti penguasaan asas tulisan Jawi dalam kalangan pelajar Program Persediaan Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PPISMP),ambilan Jun 2016 di Institut Pendidikan Guru Kampus Bahasa Melayu, Kuala Lumpur. Penguasaan asas yang dimaksudkan merangkumi kemahiran bertutur, membaca dan menulis dalam kalangan pelajar. Responden kajian terdiri daripada 40 orang pelajar PPISMP bukan beragama Islam. Tahap penguasaan tulisan Jawi kumpulan pelajar ini diukur menggunakan item soal selidik yang dibina sendiri oleh pengkaji. Data dianalisis dan diproses menggunakan perisian SPSS Versi 16. Hasil kajian menunjukkan tahap penguasaan tulisan Jawi pelajar bukan Islam PPISMP berada pada tahap sederhana. Tahap penguasaan kemahiran membaca tulisan Jawi adalah sederhana yang mengganggu keberkesanan pembelajaran responden. Dapatan ini menunjukkan terdapat hubungan hubungan positif tahap rendah, nilai $r=.415$ antara kesediaan belajar Jawi dengan kemahiran membaca tulisan Jawi. Namun begitu didapati responden menjalankan usaha untuk bertanya kepada rakan dan pensyarah yang tinggi dalam kesediaan belajar tulisan Jawi.

Kata Kunci : *Penguasaan, Tulisan Jawi, PPISMP, Bukan Islam.*

PENDAHULUAN

Program Persediaan Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PPISMP) di IPGM merupakan program Kementerian Pelajaran Malaysia yang dilaksanakan sebagai persediaan pelajar sebelum memulakan pengajian pada peringkat Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PISMP). Kemahiran Tulisan Jawi merupakan salah satu kursus yang diajar kepada pelajar PPISMP di semester dua melalui kursus 'Pengenalan Sistem Ejaan Rumi dan Jawi'. Kandungan kurikulumnya kursus ini meliputi aspek Sejarah Perkembangan Sistem Ejaan Rumi dan Jawi secara lisan dan bertulis, mengaplikasikan sistem ejaan Rumi dan Jawi dalam penulisan, menukarkan teks Rumi kepada Jawi dan teks Jawi kepada Rumi serta membuat penilaian yang berjustifikasi dan menghasilkan karya seni tulisan khat (Suhasni Dollah 2017).

PERNYATAAN MASALAH

Kursus tulisan Jawi diperkenalkan untuk mengetengahkan tulisan Jawi yang semakin terhakis dan sejarah perkembangannya dalam kalangan pelajar dan melengkapkan pelajar dengan kemahiran menulis dan membaca dalam tulisan Jawi. Oleh itu, semua pelajar tidak terkecuali daripada mempelajari tulisan Jawi termasuk pelajar bukan Islam di Institut Pendidikan Guru Kampus Bahasa Melayu (IPGKBM). Sebahagian besar pelajar ini terdedah buat pertama kali dengan tulisan Jawi semasa dalam kursus persediaan ini. Latar belakang mereka terhadap tulisan Jawi boleh dikatakan hampir tiada langsung. Situasi ini memberi cabaran kepada pelajar dan pensyarah untuk meningkatkan tahap penguasaan pelajar dalam tulisan Jawi.

Kelemahan penguasaan bahasa dalam kalangan mereka antara masalah besar yang perlu ditangani dengan teliti dalam meningkatkan penguasaan bahasa kedua. Dalam konteks tulisan Jawi, kegagalan menangani kelemahan ini akan menjadikan seseorang pelajar tidak berminat dan seterusnya membawa risiko gagal dalam peperiksaan.

Oleh itu, tindakan ke arah penambahbaikan merupakan antara kaedah yang dikenal pasti untuk meningkatkan penguasaan kemahiran tulisan Jawi para pelajar bukan Islam di IPGKBM.

Oleh itu, kajian ini dilaksanakan dengan memfokuskan kepada kemahiran membaca dan menulis Jawi bagi menilai penguasaan pelajar bukan Islam PPISMP dalam kursus tulisan Jawi.

TUJUAN KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji tahap penguasaan kemahiran asas dalam kursus Jawi pelajar-pelajar bukan Islam PPISMP semester dua di IPGKBM. Kemahiran asas bahasa yang diteliti dalam kajian ini ialah kemahiran membaca dan menulis.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini ialah :

- i. Menenal pasti tahap kesediaan belajar tulisan Jawi pelajar-pelajar bukan Islam program PPISMP IPGKBM
- ii. Menentukan tahap kemahiran membaca dalam tulisan Jawi pelajar-pelajar bukan Islam program PPISMP IPGKBM
- iii. Menenal pasti sama ada terdapat hubungan yang signifikan antara kesediaan belajar pelajar dengan penguasaan kemahiran membaca tulisan Jawi.

BATASAN KAJIAN

Responden kajian ini hanya 40 orang sampel daripada keseluruhan 187 pelajar PPISMP semester II ambilan Jun 2016 IPGKBM. Bilangan 40 orang pelajar ini merupakan pelajar bukan beragama Islam.

Aspek kemahiran bahasa yang difokuskan dalam kajian ini ialah kemahiran menulis. Variabel yang dikaji tertumpu kepada pemboleh ubah tertentu seperti kesediaan belajar dan kemahiran membaca yang bertujuan untuk mendapat gambaran terhadap penguasaan asas tulisan Jawi responden.

REKA BENTUK KAJIAN

Kajian ini berbentuk kajian kes terhadap pelajar PPISMP Ambilan Jun 2016 di IPGKBM. Reka bentuk kajian yang dijalankan ini menggunakan kaedah tinjauan berbentuk deskriptif yang bertujuan untuk mengumpulkan data dan maklumat yang dikaji. Kajian ini merupakan kajian kuantitatif yang menggunakan borang soal selidik. Menurut Mohd Najib (1999), kajian deskriptif menerangkan fenomena dengan menganalisis data deskriptif yang diproses daripada soal selidik atau media lain.

Kajian ini merupakan kajian kuantitatif yang menggunakan soal selidik. Tumpuan utama kajian ini adalah untuk mengenal pasti penguasaan tulisan Jawi dalam kalangan pelajar.

INSTRUMEN KAJIAN

Instrumen kajian ini ialah soal selidik yang diubahsuai berdasarkan Mohd Ziyad *et al.*, (2014), Soal selidik ini terbahagi kepada dua bahagian, iaitu; Bahagian A mengandungi empat item yang mengukur umur, jantina, tahap pendidikan dan pengalaman belajar tulisan Jawi. Bahagian B pula terdiri daripada tiga dimensi, iaitu kesediaan belajar, membaca tulisan Jawi. Semua item dalam Bahagian B menggunakan skala 4 mata, iaitu 1 'tidak setuju', 2 'kurang setuju', 3 'setuju', 4 'sangat setuju'. Mohd Majid Konting (1998:198), telah mencadangkan satu set gerak balas individu terhadap sesuatu institusi, atau aktiviti yang perlu diberikan satu skala ordinal seperti sangat setuju, setuju, tidak setuju atau sangat tidak setuju yang kemudiannya perlu disusun mengikut nombor.

KAJIAN RINTIS

Pengkaji telah melakukan kajian rintis terhadap 14 orang pelajar bagi menentukan kebolehpercayaan instrumen. Daripada kajian rintis yang dilakukan, didapati pekali kebolehpercayaan *Cronbach Alpha* ialah 0.794. Dapatan ini menunjukkan bahawa instrumen yang dibina mempunyai kebolehpercayaan yang boleh diterima untuk dijalankan soal selidik.

PROSEDUR PENGUMPULAN DATA

Pengkaji dengan bantuan pensyarah di Jabatan Pengajian Melayu telah mengedarkan dan memungut soal selidik daripada responden. Proses ini berlangsung selama seminggu, iaitu dari 8-13 Mei 2017. Pengkaji mentadbir data yang telah dikutip untuk semakan terhadap semua item dan maklumat telah dijawab oleh responden.

ANALISIS DATA

Data dikod dan diproses dengan menggunakan perisian “*Statistical Package for Sosial Science*” (SPSS Versi 16) Analisis secara deskriptif dilakukan bagi menghuraikan data tentang maklumat jantina, umur, tahap pendidikan dan kesediaan mempelajari tulisan Jawi. Analisis deskriptif juga digunakan bagi menghurai penguasaan asas kemahiran membaca tulisan Jawi. Statistik yang digunakan ialah peratus, min dan kekerapan.

Bagi menganalisis data tentang kesediaan belajar serta penguasaan asas kemahiran membaca Jawi, pengkaji menggunakan interpretasi skor min seperti Jamil Ahmad (1993) yang ditunjukkan dalam jadual 1 berikut :

Jadual 1
Interpretasi Skor Min

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 - 2.00	Rendah
2.00 – 3.00	Sederhana
3.00 – 4.00	Tinggi
4.00 – 5.00	Sangat Tinggi

(Sumber: Jamil Ahmad, 1993)

Seterusnya, bagi mendapatkan nilai pekali kolerasi hubungan kesediaan belajar hubungan dengan penguasaan kemahiran tulisan Jawi nilai pekali korelasi Cohen (1988) dan Abu Bakar (1995), diguna pakai. Bagi Cohen (1988), nilai pekali korelasi antara 0.10 dianggap kecil, manakala 0.50 hingga 1.00 dianggap sebagai tinggi. Selain itu, bagi Abu Bakar (1995) pula, nilai pekali korelasi yang minimum dan boleh diterima pakai ialah 0.30.

Jadual 2
Nilai pekali korelasi Cohen

Tahap	Positif	Negatif
Tiada sama sekali hubungan	0	0
Hubungan yang sempurna	+ 1	-1
Tahap hubungan yang tinggi	+ 0.75 to + 1	- 0.75 to -1
Tahap hubungan yang sederhana	+ 0.25 to + 0.75	- 0.25 to - 0.75
Tahap hubungan yang rendah	0 to 0.25	0 to - 0.25

DAPATAN KAJIAN

Demografi responden

Kajian ini dijalankan terhadap 40 orang pelajar bukan Islam PPISMP Semester 2 ambilan Jun 2016 di IPG Kampus Bahasa Melayu. Daripada jumlah ini, 23 (57.5%) ialah pelajar perempuan, manakala selebihnya iaitu 17(42.5%) ialah pelajar lelaki. Dari segi umur, semua responden berumur antara 18-25 tahun (100%). Seterusnya, dari segi tahap pendidikan pula, semua responden (100%) ialah pemegang Sijil Pelajaran Malaysia sebagai tahap pendidikan tertinggi. Dalam aspek tulisan Jawi, tiada pelajar menyatakan memiliki pengalaman belajar tulisan Jawi di sekolah rendah. Hanya seorang pelajar memiliki pengalaman belajar tulisan Jawi di sekolah menengah, manakala selebihnya, iaitu 39 orang pelajar tidak mempunyai sebarang pengalaman dalam mempelajari tulisan Jawi.

Taburan demografi responden ditunjukkan dalam Jadual 2 seperti yang berikut:

Jadual 3

Taburan Kekerapan dan Peratus Profil Responden

Pemboleh ubah	Kekerapan	Peratusan
Jantina		
Lelaki	23	57.5
Perempuan	17	42.5
Umur		
18 – 25	40	100
26 – 30		
31 – 35		
Tahap Pendidikan		
Sijil Diploma Ijazah	40	100
Pengalaman Belajar Tulisan Jawi		
Sekolah Rendah		
0 – 6 bulan	0	
7 bulan – 1 tahun	0	
Lebih 1 tahun	0	
Sekolah Menengah		
0 – 6 bulan	0	
7 bulan – 1 tahun	1	2.5
Lebih 1 tahun	0	
IPG		
0 – 6 bulan	40	100
7 bulan – 1 tahun	0	
Lebih 1 tahun	0	
Lain-lain		
0 – 6 bulan		
7 bulan – 1 tahun		
Lebih 1 tahun		

(a) Mengenal pasti tahap kesediaan belajar

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap kesediaan pelajar bukan Islam PPISMP ambilan Jun 2016 terhadap kursus asas tulisan Jawi. Dapatan kajian menunjukkan bahawa kesediaan pelajar bukan Islam terhadap kursus asas tulisan Jawi adalah sederhana. Responden belajar asas tulisan Jawi kerana kursus ini telah ditentukan oleh pihak IPGM sebagai kursus teras bagi semester dua PPISMP. Dapatan ini berkolerasi dengan dapatan yang menunjukkan bahawa responden berada pada tahap sederhana dari segi kesediaan untuk belajar kemahiran asas tulisan Jawi selama melanjutkan pelajaran di IPG. Minat yang ditunjukkan oleh responden untuk mempelajari tulisan Jawi juga adalah sederhana selaras dengan pengetahuan mereka mengenai matlamat dan objektif mempelajari tulisan Jawi pada peringkat persediaan ini. Namun usaha yang ditunjukkan untuk mempelajari asas tulisan Jawi adalah tinggi yang mendorong responden berusaha untuk menambahkan pengetahuan melalui saluran bertanya kepada sahabat dan pensyarah yang beragama Islam di IPGKBM. Namun demikian, persekitaran luar yang melibatkan hubungan keluarga, sahabat dan sosial kurang mendorong kesediaan responden untuk mempelajari kemahiran asas tulisan Jawi. Taburan min dan sisihan piawai bagi tahap kesediaan belajar ditunjukkan melalui jadual berikut:

Jadual 4

Taburan Min dan Sisihan Piawai Bagi Tahap Kesediaan Belajar

Pemboleh ubah	Min	SP	Tahap
Saya belajar pilihan sendiri	2.15	0.86	Sederhana
Tahu ada Jawi di IPG	2.47	1.06	Sederhana
Bersedia untuk belajar Jawi	2.30	0.93	Sederhana
Minat belajar adalah tinggi	2.47	1.01	Sederhana
Mengenal tulisan Jawi semenjak sekolah rendah	1.32	0.61	Rendah
Mempelajari Jawi di sekolah rendah	1.97	1.02	Rendah
Saya tahu matlamat dan objektif pelajaran Jawi	2.77	0.99	Sederhana
Bertanyakan pensyarah jika tidak faham	3.40	0.63	Tinggi
Bertanyakan rakan beragama Islam jika tidak faham	3.35	0.73	Tinggi
Persekitaran banyak membantu meningkatkan Jawi saya	2.47	0.87	Sederhana

(b) Menentukan tahap kemahiran membaca tulisan Jawi

Jadual 5

Taburan Min dan Sisihan Piawai Bagi Tahap Kemahiran Membaca Tulisan Jawi

Item	Min	SP	Tahap
Kemahiran Membaca dalam Tulisan Jawi			
Saya membaca dalam tulisan Jawi setiap hari	2.02	0.86	Sederhana
Saya sangat minat membaca teks dalam tulisan Jawi	2.10	0.81	Sederhana
Saya akan merujuk kamus jika tidak memahami tulisan Jawi yang saya baca	2.02	0.91	Sederhana
Saya dapat membaca teks dalam tulisan Jawi	2.40	0.74	Sederhana
Saya dapat memahami isi kandungan teks dalam tulisan Jawi	2.35	0.66	Sederhana
Bahan bacaan dalam tulisan Jawi adalah mudah diperolehi melalui media cetak atau internet	2.62	1.00	Sederhana
Saya selalu membuat latihan membaca dalam tulisan Jawi	2.07	1.02	Sederhana

Jadual 5 menunjukkan bahawa responden kurang berminat dan kurang membaca dalam tulisan Jawi. Keputusan ini adalah selaras dengan kesediaan belajar dalam ejaan Jawi yang ditunjukkan dalam Jadual 3. Dapatan ini menunjukkan bahawa responden tidak melakukan usaha-usaha yang relevan untuk meningkatkan penguasaan kemahiran membaca mereka dalam tulisan Jawi. Responden turut menggunakan kamus pada tahap minimum sebagai bahan rujukan terhadap kata dan tulisan Jawi berserta maksudnya. Hal ini kerana menurut mereka kamus yang bersesuaian amat sukar diperolehi. Situasi ini seterusnya membawa kepada implikasi bahawa responden sebenarnya kurang memahami isi kandungan teks dalam tulisan Jawi. Kegagalan memahami maksud atau makna ayat dalam tulisan Jawi menyebabkan responden tidak dapat membaca dengan tepat dan betul. Namun dalam era sains dan teknologi yang menyaksikan maklumat banyak diperolehi secara dalam talian. Responden juga kurang melakukan usaha sendiri bagi meningkatkan penguasaan membaca dalam tulisan Jawi dengan melakukan rujukan melalui media cetak dan internet.

(d) Mengenal pasti sama ada terdapat hubungan yang signifikan antara kesediaan belajar pelajar dengan penguasaan kemahiran membaca tulisan Jawi.

Jadual 6

Hubungan antara kesediaan belajar Jawi dengan kemahiran membaca tulisan Jawi

Pemboleh ubah Kesediaan	<i>r</i>	<i>p</i>
Kemahiran Membaca Tulisan Jawi	.415**	.008

Berdasarkan Jadual 6 pekali korelasi bagi pasangan pemboleh ubah kesediaan belajar Jawi dengan kemahiran membaca tulisan Jawi adalah pada nilai *Pearson Correalation* (r) = .415, dan para signifikan(p)= .008. Dapatan ini membuktikan bahawa pemboleh ubah kesediaan belajar Jawi dengan kemahiran membaca tulisan Jawi mempunyai perkaitan korelasi positif .415 dan nilai varian bagi pemboleh ubah ialah 17.2% ((.415x .415) x 100). Dapatan kajian ini menunjukkan nilai $r=.415$, yang merujuk *Pearson* (1966) nilai $r=0$ hingga $r=0.025$ merupakan hubungan positif tahap rendah antara kesediaan belajar Jawi dengan kemahiran membaca tulisan Jawi.

PERBINCANGAN DAN PENUTUP

Kajian ini mendapati tahap penguasaan kemahiran dalam asas tulisan Jawi para pelajar bukan Islam PPISMP berada pada tahap sederhana. Keputusan ini bersandarkan kepada purata min keseluruhan penguasaan kemahiran membaca dan menulis dalam tulisan iaitu 2.23 yang diperoleh melalui hasil analisis kajian.

Kajian ini secara tidak langsung menunjukkan minat menjadi faktor utama dalam mempelajari sesuatu. Dalam kajian ini menunjukkan minat responden untuk mempelajari asas tulisan Jawi adalah sederhana. Walau bagaimanapun kenyataan ini tidak selari dengan usaha-usaha yang dilakukan. Kesediaan belajar asas tulisan Jawi yang tinggi sahaja tidak mencerminkan kemampuan berbahasa sepenuhnya, tetapi boleh menjadi pemangkin ke arah penguasaan tulisan Jawi. Minat mempunyai hubungan yang jelas dengan pencapaian murid dalam tulisan Jawi. Dapatan ini bersesuaian dengan kajian terdahulu mengenai minat pelajar seperti yang dijalankan oleh Mohd Zahir (2003) yang mendapati bahawa minat mempunyai hubungan yang signifikan dengan pencapaian Matematik Tambahan murid. Kajian ini juga selari dengan kajian oleh Azizah (1999) yang menyatakan pengaruh minat terhadap pencapaian Matematik Tambahan murid. Dengan lain perkataan dapat dikatakan minat yang ada dalam diri murid akan mendorong mempelajari pelajaran tersebut secara mendalam.

Kebolehan membaca Jawi amat penting bagi pelajar PPISMP sebagai calon guru. Hal ini kerana mereka mampu mempelbagaikan kaedah pengajaran mengikut keperluan pelajar yang mempunyai latar belakang keupayaan yang berbeza di sekolah. Cadangan kajian lanjut adalah perlu dengan melibatkan sampel yang lebih besar. Aspek kemahiran Jawi yang diuji juga perlu diperluaskan meliputi aspek kemahiran menulis dan menukar ayat Rumi kepada Jawi. Pengkaji juga berharap pada masa akan datang, terdapat kajian-kajian lain dibuat berkaitan dengan

penguasaan tulisan Jawi dalam pelbagai aspek dengan lebih mendalam lagi supaya pengetahuan pelajar bukan Melayu terhadap tulisan Jawi dapat ditingkatkan. Kajian ini hanya sebagai tinjauan umum dalam kalangan pelajar bukan Islam di PPISMP di IPG Kampus Bahasa Melayu dan tidak dapat digeneralisasikan kepada tempat-tempat lain. Maka harapan pengkaji, jika terdapat penyelidikan yang lain tentang tulisan Jawi ini, beberapa pembaikan perlu diusahakan agar kajian tersebut dapat diteruskan dari semasa ke semasa.

RUJUKAN

- Abu Bakar Nordin. (1995). Asas penilaian pendidikan. Siri Maktab Perguruan. Petaling Jaya: Longman Malaysia Sdn.Bhd.
- Azizah Tumirah. (1999). Faktor-faktor yang mempengaruhi kelemahan pelajar bumiputera dalam mata pelajaran sains. Tesis Sarjana Muda. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Cohen,J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Institut Pendidikan Guru Malaysia. (2013). Ringkasan Maklumat Kursus Pengenalan Sistem Ejaan Rumi dan Jawi. Cyberjaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Jamil Ahmad. (1993). Tinjauan tentang kekangan-kekangan dalam pelaksanaan sains KBSM di sekolah-sekolah di negeri Kedah Darul Aman. Tesis Sarjana, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohd Majid Konting. (1998). Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Najid Gaffar.(1999). Penyelidikan Pendidikan. Skudai: Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Zahir Khasim. (2003). Tinjauan terhadap minat, pengajaran guru, pengaruh keluarga dan tahap pembelajaran pelajar terhadap mata pelajaran matematik di Sekolah Menengah Teknik Butterworth. Tesis Sarjana Muda. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Ziyad Mukhtar dan Izuddin bin Muhammed.(2014)Penguasaan asas bahasa Arab dalam kalangan pelajar PPISMP GSTT-PAI : Satu kajian kes. Tawau: IPG Kampus Tawau.
- Suhasni Dollah. (2017).Pengenalan Sistem Ejaan Rumi dan Jawi. Kuala Lumpur: Penerbit IPG Kampus Bahasa Melayu.

Biodata

Dr. Shamsul Aizuwani bin Nawawi ialah pensyarah bahasa Melayu di Jabatan Pengajian Melayu, IPG Kampus Bahasa Melayu. Memiliki PhD dalam Pengajian Bahasa Melayu dari Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) pada 2016 dan Sarjana Linguistik juga dari UKM pada 2002. Beliau menghasilkan beberapa penulisan seperti modul, jurnal dan prosiding serta sebagai pembentang di persidangan

pendidikan peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Selain itu turut berpengalaman sebagai editor bagi beberapa buah buku dan modul.

Suhasni bin Dollah ialah pensyarah kanan bahasa Melayu di Jabatan Pengajian Melayu, IPG Kampus Bahasa Melayu. Memiliki Sarjana dalam Pentadbiran Pendidikan selain Sarjana Muda dalam Bahasa dan Linguistik Melayu dari Universiti Putra Malaysia. Berpengalaman selama 10 tahun sebagai pensyarah IPG dan pernah menghasilkan sebuah buku berkenaan Sistem Ejaan Rumi dan Jawi selain turut menjadi penulis bagi beberapa buah modul, majalah dan prosiding. Turut berpengalaman sebagai penceramah dan pembentang di beberapa persidangan peringkat kebangsaan dan antarabangsa.

Zurihan bin Yusoff ialah pensyarah kanan bahasa Melayu di Jabatan Pengajian Melayu, IPG Kampus Bahasa Melayu. Memiliki Sarjana dalam Bahasa Melayu dari UPM selain Sarjana Muda dalam bidang Sejarah dari Universiti Sains Malaysia. Berpengalaman selama 6 tahun sebagai pensyarah IPG dan pernah menghasilkan modul serta prosiding.

PENGALAMAN SEBAGAI MODERATOR ANTARA PERSONALITI KEUSAHAWANAN DAN KESEDIAAN PENERAPAN ELEMEN KEUSAHAWANAN DALAM KALANGAN PENSYARAH INSTITUT PENDIDIKAN GURU

¹Rosmani Ali, Ph.D. ²Nurhijrah Zakaria, Ph.D. ³Yuslaini Yunus, Ph.D. ⁴Asyraf Ridwan Ali, Ph.D.

¹IPG Kampus Dato' Razali Ismail, Malaysia

¹rosse.alia@gmail.com, ²nurhijrahzakaria@gmail.com, ³yusphd@gmail.com, ⁴asyraf.ra@gmail.com

⁵Nor Aishah Buang, Ph.D

²Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, noraishah1962@gmail.com

ABSTRAK

Pengajaran berkualiti akan mencorakkan pencapaian pelajar dan kemajuan institusi keseluruhannya. Pengajaran yang sebegini melibatkan aspek kesediaan pensyarah, terutama dari segi kelulusan, latihan, pengalaman, kepakaran, pengetahuan bidang kurikulum dan pedagogi, pengetahuan mata pelajaran yang diajar, inovasi pengajaran dan penggunaan kaedah-kaedah yang berkesan. Justeru kajian ini meninjau aspek kesan pengalaman terhadap personaliti keusahawanan dan kesediaan penerapan elemen keusahawanan dalam kalangan pensyarah IPG. Kajian ini bertujuan mengenal pasti peranan pengalaman pensyarah IPG sebagai moderator terhadap perubahan kurikulum dalam struktur Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan di IPG. Kaedah pengumpulan data adalah secara tinjauan dengan menggunakan borang soal selidik yang dilaksanakan terhadap 220 orang pensyarah IPG Zon Timur. Data kajian dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS dan Amos. Keputusan analisis menunjukkan bahawa pengalaman pensyarah yang dikaji memberi kesan terhadap personaliti keusahawanan dan kesediaan penerapan elemen keusahawanan. Justeru pengalaman pensyarah IPG berperanan sebagai moderator terhadap kesan antara personaliti keusahawanan pensyarah IPG dengan kesediaan mereka menerapkan elemen keusahawanan. Secara keseluruhannya kajian ini memberikan jawapan alternatif bahawa pengalaman yang dimiliki oleh pensyarah dapat menghasilkan pendidikan berkualiti. Situasi pengalaman yang efektif sebegini dapat memastikan mereka sentiasa bersedia terhadap cabaran dan kehendak perubahan pendidikan yang dinamik seperti keperluan Revolusi 4.0. Para pensyarah berupaya menyediakan nilai yang kukuh, kepercayaan, kemahiran membuat keputusan dan tindakan yang lebih tepat dalam melaksanakan tugas dengan berkesan.

Kata kunci: Personaliti keusahawanan, pengalaman, kesediaan, elemen keusahawanan, Revolusi 4.0

PENGENALAN

Tuntutan keperluan Revolusi 4.0 memerlukan reaksi pantas pengajar dan pelajar untuk berubah agar tidak ketinggalan. Mereka diharapkan mempunyai kemampuan untuk mendukung cabaran perubahan secara globalisasi dalam memperkasakan kualiti pendidikan. Justeru aspek pengalaman para pengajar perlu sentiasa diperbaharui supaya seiring dengan keperluan revolusi yang berlaku. Pengajar dan pengalaman yang dimiliki merupakan antara elemen penting dalam menjana pendidikan berkualiti. Di samping tahap pendidikan yang dikuasai, dua elemen ini

perlu dimantapkan sesuai dengan tuntutan ke atas pengajar sebagai golongan yang berada di barisan hadapan dalam menjayakan pelaksanaan dasar-dasar pendidikan yang sering berubah mengikut keperluan kemahiran terkini. Para pengajar dianggap sebagai penggerak masyarakat berilmu dan berpengalaman tinggi bagi memastikan keberhasilan pelajar. Kualiti pendidikan bergantung pada kualiti pengajar. Malah, kejayaan pendidikan itu sendiri umumnya berkait rapat dengan kesedaran pengajar terhadap profesion, pengalaman yang dimiliki, kelengkapan keilmuan dan keluruhan peribadi, identiti serta personaliti. Kesepaduan antara elemen-elemen tersebut merupakan kriteria peribadi pendidikan yang tidak boleh dipisahkan sebaliknya menjadi contoh yang berkesan (Malek 2011; Anita 2015).

Melihat kepada senario isu yang dibincangkan ini mendorong pengkaji melaksanakan kajian untuk merumuskan implikasi terhadap pensyarah di IPG dalam konteks peranan pengalaman yang dimiliki oleh pensyarah di IPG untuk memenuhi perubahan kurikulum yang berkaitan elemen merentasi kurikulum yang disarankan oleh KPM. Pensyarah di IPG merupakan tenaga pengajar adalah sebagai 'educator' kepada bakal guru yang akan menjalankan tugas dan amanah berkenaan di sekolah apabila mereka berkhidmat. Sejalan dengan pernyataan Bandura (2000) bahawa sebahagian besar manusia belajar melalui pengamatan secara selektif dan mengingat tingkah laku orang lain berdasarkan model yang merupakan salah satu langkah utama dalam proses pembelajaran yang terkesan. Implementasi pengalaman yang dimiliki di samping kesediaan terhadap perubahan seharusnya dapat membina ciri-ciri insan yang mempunyai jati diri ke arah kehidupan sebenar yang mampu bersaing menghadapi cabaran dunia globalisasi hari ini.

LATAR BELAKANG KAJIAN

Kajian terdahulu menunjukkan pengalaman dalam bidang pengajian dan pengetahuan tentang cara mengajar menjadi penentu utama dalam kualiti pengajaran (Armenaskis & Harris, 2002; Czerniawski, 2011; Syed Ismail & Ahmad Subki, 2011; Bunker, 2012). Bukti-bukti statistik menunjukkan bahawa amalan pengajaran yang disertai dengan pengalaman dan tindakan memberi pengaruh terhadap pembelajaran murid. Faktor pengalaman mengajar merupakan pengetahuan yang dibentuk oleh interaksi antara faktor-faktor persekitaran kerja. Tempoh dan kekerapan melalui tugas pengajaran sama ada berjaya atau sebaliknya, sedikit demi sedikit membina pengetahuan dan kemahiran profesion yang diperlukan. Pensyarah berpengalaman banyak bergantung kepada ingatan dan tafsiran terhadap pengalaman pengajaran terdahulu yang berkaitan (Fullan 2011).

Dalam konteks profesion pendidikan, pengalaman ditakrifkan sebagai pengetahuan empirikal yang diperoleh melalui interaksi antara faktor-faktor persekitaran kerja (Sufean 2004). Tempoh dan kekerapan melalui tugas pengajaran sedikit demi sedikit membina pengalaman kemahiran profesion yang diperlukan dan akan memberi pengalaman kepada seseorang. Guru-guru yang berpengalaman banyak bergantung kepada ingatan dan tafsiran terhadap pengalaman pengajaran terdahulu yang berkaitan (Junaidy 2015). Pengalaman juga diiktiraf sebagai kelayakan ikhtisas seseorang individu untuk melaksanakan sesuatu tugas. Seseorang yang mempunyai pengalaman yang tinggi dapat menghasilkan tugas dengan lebih berkesan berbanding dengan guru novis (Kember & Kam 2000; Hussein 2012). Dalam kajian ini, pengalaman merujuk kepada tempoh perkhidmatan yang telah dimiliki oleh

pensyarah di IPG. Pengalaman tinggi adalah merujuk kepada tempoh perkhidmatan yang melebihi 10 tahun perkhidmatan sebagai pensyarah di IPG. Manakala pengalaman rendah adalah kurang dari 10 tahun tempoh perkhidmatan sebagai pensyarah di IPG (KPM 2005).

Keusahawanan dalaman (Intrapreneur), adalah satu istilah yang diilhamkan oleh MacRae (1982) dan dibangunkan oleh Pinchot (1985) dalam Antoncic & Hisrich (2003). Menurut Pinchot, 'Intrapreneur' adalah "pemimpi yang dilakukan," iaitu orang-orang yang mengambil tanggungjawab untuk mewujudkan inovasi dalam apa jua bentuk dalam sesebuah organisasi. Secara umumnya keusahawanan dalaman menjelaskan tentang bagaimana individu itu dapat mengenal pasti dan memburu peluang-peluang yang wujud berdasarkan pengalaman ciri-ciri dalaman yang dimiliki (Antoncic & Hisrich 2003). Walau bagaimanapun, keusahawanan dalaman menurut Nor Aishah (2013) merupakan satu proses di mana individu mengintergrasikan keusahawanan dalam profesinya. Manakala Ab. Aziz dan Zakaria (2004) menjelaskan bahawa sikap merupakan gabungan antara fikiran dan perasaan terhadap diri sendiri, orang lain, sistem, peralatan, idea-idea dan buah fikiran yang mempengaruhi tindakan yang diambil oleh seseorang. Dalam kajian ini, sikap keusahawanan dalaman merujuk kepada elemen personaliti keusahawanan dari aspek tingkah laku dorongan dalaman yang dimiliki oleh pensyarah di IPG seperti keberanian mengambil risiko, komitmen terhadap perubahan persekitaran, keinginan untuk cemerlang, dan kreatif dan berinovasi.

Menurut Boyatzis (2008) kompetensi merujuk kepada kualiti yang dimiliki oleh seseorang untuk melaksanakan sesuatu tugas. Seseorang individu dikatakan mempunyai kompetensi yang baik apabila dapat menghasilkan sesuatu tugas dengan cemerlang. Manakala kompetensi keusahawanan diterjemahkan sebagai penggabungan antara elemen-elemen tingkah laku, perwatakan, ciri-ciri peribadi, pengetahuan, peranan sosial, hasrat dan kemahiran seseorang yang mendasari tindakannya dalam meneroka, membina dan mengembangkan sesuatu usaha (Haziah et al. 2013). Ia juga ditakrifkan sebagai kebolehan mengintergrasi aktiviti-aktiviti merancang, memimpin, menggunakan teknik terkini, mengurus waktu dan menyesuaikan diri dengan perubahan semasa ke arah melipatgandakan keuntungan. Dalam konteks kajian ini, kompetensi keusahawanan pensyarah merujuk kepada personaliti keusahawanan dari segi kualiti komponen tingkah laku, perwatakan, ciri-ciri peribadi dan kemahiran pensyarah IPG merealisasikan perubahan yang berlaku dalam struktur kurikulum pengajaran PISMP.

Kesediaan menurut Norashidah et al. (2009) merujuk kepada; (1)keadaan individu berkemahiran; (2)berkebolehan untuk melakukan sesuatu tanpa usaha yang ketara (3)menunjukkan kemahuan atau kesanggupan untuk melakukan sesuatu; (4)keadaan yang telah disediakan sebelumnya. Rosnani & Norazli (2011) menyatakan persediaan untuk mencapai sesuatu objektif melibatkan perubahan sikap, peningkatan kemahuan dan kemahiran. Mohd Izham dan Noraini (2007) juga menjelaskan tahap kesediaan boleh dilihat dari aspek sejauh mana perlengkapan pensyarah dari segi pengetahuan dan sikap terhadap sesuatu ilmu. Faktor kesediaan sangat membantu dalam mewujudkan aktiviti pengajaran dan pembelajaran dengan lebih aktif, mudah, seronok dan berkesan. Manakala Norasmah et al. (2012) mentafsirkan kesediaan sebagai kesanggupan dan keupayaan seseorang untuk melakukan sesuatu; ia juga merujuk kepada persekitaran individu atau institusi untuk melaksanakan sesuatu tugas yang akan datang. Dalam konteks kajian ini, kesediaan penerapan elemen keusahawanan merujuk kepada kesanggupan dan kebolehan pensyarah IPG menerapkan elemen keusahawanan dari segi personaliti

keusahawanan seperti sikap keusahawanan dalaman dan kompetensi keusahawanan yang dimiliki. Aspek kesediaan yang dikaji ialah dari segi pengetahuan, kemahiran dan niat.

Dalam konteks negara kita Malaysia, transformasi pendidikan negara yang sangat dinamik memerlukan tuntutan pengalaman para pengajar untuk menjalankan tugas dengan berkesan. Pengajar perlu sentiasa bersedia dengan pengalaman dan mempunyai nilai pengadaptasian yang tinggi dalam menghadapi situasi sistem pendidikan hari ini. Seperti yang diperkatakan bahawa keberkesanan dalam profesion perguruan berkait rapat dengan keupayaan pengalaman dan usaha gigih para pengajar untuk menyempurnakan tanggungjawab terhadap pelajar, sekolah, institusi dan masyarakat (Scott & Marrison 2006; Hussein 2012). Malahan menurut Hussein (2012) para pengajar perlu sentiasa mempunyai nilai pengalaman sendiri terhadap perkhidmatan mereka agar mampu menghadapi situasi kedinamikan transformasi globalisasi pendidikan.

Merujuk kepada situasi ini, Institusi Pendidikan Guru Malaysia (IPGM) yang merupakan salah satu institusi latihan pendidikan untuk mendidik bakal guru yang mempunyai budaya sosial, interaksi antara individu dan percambahan pengetahuan melalui pengajaran dan pembelajaran yang berkesan. Oleh yang demikian, organisasi seperti ini perlu mempunyai tenaga pengajar yang berpengalaman, sentiasa bersedia dan komited terhadap sebarang perubahan yang berlaku agar berjaya menghasilkan pelajar yang sentiasa berada di mercu kejayaan yang terbaik (Hana & Marcela, 2018). Di samping itu, pengajar juga perlu mempunyai daya saing tinggi di persada negara mahupun dunia. Fullan (2011) menyatakan pendidik yang berjaya adalah mereka yang mempunyai pengalaman dan mengamalkan pengalaman yang diperolehi. Lantaran itu, pensyarah di institusi pendidikan seharusnya bertanggungjawab menyediakan pengalaman yang dimiliki bagi mewujudkan suasana iklim pembelajaran yang terbaik dan berkesan selaras dengan keperluan Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) serta perkembangan perubahan pendidikan global. Hasrat Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) adalah untuk melahirkan tenaga pengajar yang berkualiti sepanjang tempoh perkhidmatan mereka dalam sistem pendidikan negara (KPM 2005; 2012)

PERNYATAAN MASALAH

Pengalaman merupakan salah satu elemen penting bagi seseorang pensyarah bagi membina dan mengembangkan idealisme sosial yang digarap supaya boleh dihayati dan diterima oleh pelajar. Pengalaman yang dimiliki oleh pensyarah mempengaruhi penerimaan perubahan dan mencorakkan pembangunan manusia sebagai insan yang berpengetahuan, berdaya maju dan dapat menghadapi cabaran (Hussein 2012; Mohamad Sani & Mohd Nizam 2012). Kualiti pengalaman yang dimiliki dapat menghasilkan pengajaran pensyarah yang mencorakkan pencapaian pelajar dan kemajuan institusi keseluruhannya. Namun perubahan terhadap keperluan kemahiran pendidikan sering berlaku dan akan terus berlaku untuk memenuhi keperluan kemahiran masyarakat global.

Perubahan demi perubahan dalam pendidikan telah banyak memberi kesan positif mahupun kesan negatif dalam dunia pendidikan. Bagi para pengajar mereka

mempunyai kesedaran terhadap perubahan yang berlaku. Para pengajar diberi taklimat dan pendedahan tentang perubahan yang terdapat dalam struktur kurikulum yang terlibat. Namun penerimaan pengalaman yang berbeza-beza menyukarkan matlamat pencapaian yang ditentukan dalam kurikulum (BPG, 2007). Dalam konteks di IPG, perubahan terhadap struktur kurikulum digambarkan dengan jelas bagi Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PISMP). Kurikulum Program PISMP yang bermula tahun 2007 dan semakan semula tahun 2015 mengambil kira keperluan semasa pendidikan di sekolah dan perubahan untuk memenuhi keperluan ke arah ciri-ciri pembelajaran abad ke-21. Terkini, keperluan kemahiran pendidikan dianggap perlu untuk memenuhi keperluan Revolusi 4.0. Justeru, melalui struktur kurikulum yang diikuti, pelajar lulusan program PISMP di Institut Pendidikan Guru (IPG) diharapkan dapat menguasai hasil pembelajaran seperti mempunyai jangkauan terhadap keperluan dan kapasiti untuk menjalani pembelajaran berterusan, mempamerkan kemahiran pengurusan dan keusahawanan serta bertindak balas terhadap keperluan perubahan semasa dan mempunyai keterampilan sebagai agen transformasi bagi bidang pengajian yang diceburi (IPGM 2010; 2013).

Namun masih terdapat pensyarah yang dianggap belum berpengalaman dan kurang bersiap sedia bagi menghadapi pelbagai perubahan yang berlaku di dalam struktur kursus yang diajar. Perubahan yang sering berlaku menyebabkan pensyarah dilihat sentiasa kurang berpengalaman terutama dari aspek elemen kemahiran insaniah yang perlu diamalkan secara tersirat dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Kewujudan elemen kemahiran insaniah secara tersirat di dalam ringkasan maklumat kursus menyebabkan pensyarah kurang mengamalkan penerapan elemen berkenaan ketika mengajar (Marina, 2014). Situasi sebegini pasti akan memberi kesan terhadap keberhasilan pencapaian hasil pembelajaran yang sepatutnya dicapai terutama untuk meningkatkan pengetahuan, pengalaman dan kemahiran para pelajar. Justeru, kajian perlu adakah pengalaman memberi kesan terhadap kesediaan dan personaliti pensyarah terhadap keperluan perkembangan perubahan pendidikan negara dalam mendepani transformasi pendidikan secara global dan terkini dapat dicapai.

Selain itu, untuk mengaplikasikan perubahan kurikulum dengan berkesan ketika pengajaran dan pembelajaran, pensyarah juga perlu mempunyai kompetensi dan kesediaan terhadap kandungan ilmu pengetahuan yang perlu dilaksanakan. Bagi pensyarah yang kurang pengalaman dan pendedahan dalam bidang yang perlu diajar, mereka memerlukan panduan untuk menyediakan aktiviti pembelajaran yang berkesan. Menurut Hall & Hord (2011), seseorang pengajar walaupun berpengalaman akan menjadi seolah-olah guru novis apabila sesuatu kurikulum baru diimplementasikan. Hal ini berlaku kerana mereka harus menghadapi topik baru seperti isi kandungan baru dan pengetahuan kandungan pedagogi yang baru (Harris & Prescott, 1982; Hall & Hord, 2011; Sanders & Makotsa, 2015). Malahan Czerniawski (2011) mencadangkan agar sesuatu tindakan dapat diambil sebagai langkah intervensi untuk membantu para pengajar memahami kurikulum supaya mereka mendapat penjelasan yang tepat dan dapat melaksanakannya dengan betul.

Pihak yang terlibat seperti Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM) telah mengutarakan beberapa garis panduan seperti objektif, prinsip dan hasil pembelajaran yang perlu dicapai dalam pelaksanaan kurikulum baharu. Justeru pihak KPM mahupun IPGM telah memperuntukkan sejumlah besar perbelanjaan melalui latihan praperkhidmatan dan latihan dalam perkhidmatan untuk mempertingkatkan kaedah dan strategi pengajaran yang perlu dilaksanakan oleh para pengajar. Namun, kebanyakan kursus dan latihan yang dikelolakan kurang memberi impak ke atas intensiti pemahaman serta kesediaan para pengajar seperti guru dan pensyarah. Sering kali perubahan struktur sesuatu sistem seperti perubahan dalam struktur kurikulum kurang mencapai matlamat yang dihasratkan kerana para pelaksana kurang mempunyai pengalaman untuk melaksanakan pengajaran dan pembelajaran dengan berkesan (Ajzen, 2002; Berneth, 2004; Shih & Fan, 2013; Barnet et al., 2013). Justeru, kajian ini amat wajar dilakukan bagi melihat peranan pengalaman terhadap personaliti dan kompetensi keusahawanan serta kesediaan dalam kalangan pensyarah di IPG.

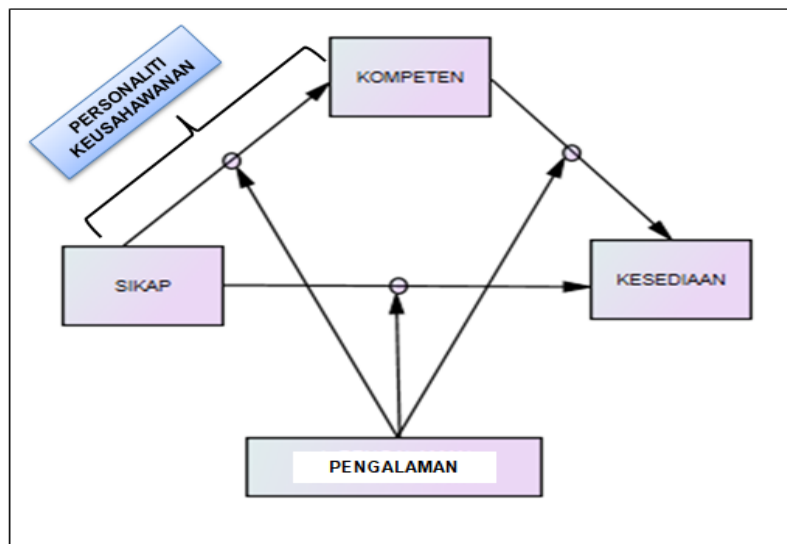
Pendidikan di abad ke-21 memfokuskan untuk membentuk personaliti pelajar secara menyeluruh dari segi moral, intelektual, fizikal, sosial dan estetik. Pelajar perlu menguasai pengalaman dan kemahiran baru bagi memastikan survival dan kejayaan bagi sebuah negara. Para pengajar pula perlu memiliki bukan sahaja pengalaman tetapi berkemahiran tinggi untuk menyediakan suasana pembelajaran yang menumpukan kepada pelajar, mendorong pelajar yang berpotensi tinggi sambil tidak mengabaikan pelajar yang memerlukan bimbingan dan intervensi. Nilai personaliti yang sebegini dapat mengekalkan amalan pembudayaan kecemerlangan jati diri seseorang individu dalam memenuhi keperluan pembudayaan Revolusi 4.0. Di samping itu, pengajar juga perlu dapat mewujudkan pembelajaran yang menyuburkan daya kreatif, inovatif, komunikasi, boleh menyelesaikan masalah dan bekerja secara kumpulan (Rosnani & Noazali 2011; Ibrahim et al. 2019). Pengalaman yang dimiliki di samping personaliti dan kesediaan keusahawanan yang dimiliki dapat menghasilkan suatu tindakan yang berkesan untuk kecemerlangan institusi. Justeru dengan memiliki pengalaman membolehkan seseorang individu melakukan sesuatu tugas secara positif dalam memperbaiki sesuatu keadaan dalam organisasi dengan lebih berkesan. Menekankan aspek berkenaan, gabungan pendidikan teras berserta ilmu keusahawanan diharap dapat menggalakkan para pelajar ke arah menghasilkan output secara praktikal untuk keperluan dan kehendak kehidupan. Justeru kajian ini dilakukan bertujuan mengenal pasti peranan pengalaman sebagai moderator antara personaliti keusahawanan dan kesediaan penerapan elemen keusahawanan dalam kalangan pensyarah IPG.

METODOLOGI

Kajian ini dilaksanakan dengan menggunakan kaedah tinjauan. Persampelan terdiri daripada 220 orang pensyarah IPG Zon Timur yang melibatkan tiga buah IPG di negeri Terengganu, Kelantan dan Pahang. Bagi data kompetensi keusahawanan, maklumat kajian ini diperolehi melalui soal selidik yang diadaptasi daripada instrumen kompetensi keusahawanan yang diadaptasikan daripada '*Test for Personal Entrepreneurial Competencies*' oleh McBer & Co (1985). Soal selidik ini telah diterjemahkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi dengan kerjasama Majlis Keusahawanan Mahasiswa Universiti-Universiti Malaysia (MAKMUM) dan Universiti

Awam (KPT, 2010). Walau bagaimanapun, soal selidik bahagian inti telah diolah dan diubahsuai semula mengikut keperluan kajian berdasarkan ujia EFA dan persetujuan pakar. Sementara itu, data sikap keusahawanan dalaman dan kesediaan penetapan elemen keusahawanan pensyarah IPG dikumpul menggunakan soal selidik yang dibina sendiri oleh pengkaji berdasarkan Model Keusahawanan dalaman oleh Antoncic dan Hisrich (2003), temu bual panel pakar dan tinjauan literatur.

Kajian rintis juga telah dijalankan untuk menentukan kesahan dan kebolehpercayaan instrumen kajian. Seramai 133 orang pensyarah IPG yang tidak terlibat dengan kajian sebenar telah dipilih dalam kajian rintis. Keputusan ujian berdasarkan Hair et al. (2010) menunjukkan semua konstruk yang dikaji dalam instrumen kajian mempunyai nilai kebolehpercayaan yang tinggi iaitu sikap keusahawanan dalaman ($\alpha=0.93$), kompetensi keusahawanan ($\alpha=0.94$) dan kesediaan penerapan elemen keusahawanan ($\alpha=0.91$). Manakala seramai lapan orang pakar yang terdiri daripada pensyarah IPG dan IPTA yang berpengalaman dan pakar dalam bidang kajian juga telah memberi maklum balas mereka tentang kepentingan, kesesuaian dan ketepatan isi kandungan serta kejelasan maksud setiap item dalam instrumen kajian ini. Pengkaji menggunakan kaedah statistik deskriptif SPSS dan SEM-AMOS untuk menganalisis data. Merujuk Rajah 1, adalah dijangkakan bahawa pengalaman para pensyarah berperanan sebagai moderator dan memberi kesan kepada kesediaan penerapan elemen keusahawanan para pensyarah.



Rajah 1: Kerangka Kajian

DAPATAN

i) Profil Responden

Analisis statistik berbentuk frekuensi dan peratus digunakan bagi menerangkan profil responden. Keseluruhan maklumat demografi responden kajian adalah seperti Jadual 2.

Jadual 1
Demografi Responden

Pemboleh Ubah	Kekerapan	Peratusan
Jantina:		
Lelaki	144	65.5
Perempuan	76	34.5
Umur:		
Kurang 35 tahun	3	1.4
36 – 45 tahun	50	22.7
46 – 55 tahun	138	62.7
Lebih 55 tahun	29	13.2
Pengalaman:		
Kurang 9 tahun	116	52.7
10 – 19 tahun	64	29.1
20 – 29 tahun	34	15.5
Lebih 29 tahun	6	2.7
JUMLAH	220	100.0

Berdasarkan Jadual 2, responden yang dikaji adalah seramai 65.5 peratus pensyarah lelaki dan 34.5 peratus adalah pensyarah perempuan. Dari segi umur, kategori responden yang paling ramai terdiri daripada pensyarah yang berumur antara 46 hingga 55 tahun (62.7%), manakala kumpulan yang paling sedikit ialah pensyarah yang berumur di bawah 35 tahun (1.4%). Selebihnya adalah pensyarah di dalam kategori antara 36 hingga 45 tahun (22.7%) dan kategori umur lebih daripada 55 tahun (13.2%). Berdasarkan dapatan berkaitan profil umur responden, lebih separuh (62.7%) daripada responden adalah berumur lebih antara 46 hingga 55 tahun dan ini menunjukkan majoriti pensyarah adalah terdiri daripada mereka yang dianggap mempunyai pengalaman dan berkemahiran di dalam bidang tugas mereka.

ii) Fungsi Pengalaman Sebagai Moderator

Persoalan Kajian: Adakah pengalaman berperanan sebagai moderator terhadap kesan antara personaliti keusahawanan dari segi sikap keusahawanan dalaman dan kompetensi keusahawanan dengan kesediaan penerapan elemen keusahawanan pensyarah IPG?

Analisis moderator dijalankan bertujuan melihat faktor yang mungkin memberi kesan ke atas kesediaan penerapan elemen keusahawanan dalam kalangan pensyarah IPG. Kajian ini melihat pemboleh ubah moderator iaitu pengalaman yang dijangka mempunyai hubungan antara konstruk luaran dan dalaman bagi kajian. Merujuk Rajah 1, adalah dijangkakan bahawa pengalaman para pensyarah berperanan sebagai moderator dan memberi kesan kepada kesediaan penerapan elemen keusahawanan para pensyarah.

Untuk melaksanakan analisis ini, ujian 'chisquare' digunakan. Kajian ini membahagikan pengalaman kepada dua iaitu pengalaman rendah dan pengalaman yang tinggi. Pengalaman rendah ditakrifkan kepada pensyarah yang mengajar

kurang dari 9 tahun. Sementara itu pengalaman tinggi adalah ditentukan kepada pensyarah yang mengajar lebih 10 tahun (KPM 2005).

i. Peranan pengalaman pensyarah IPG sebagai moderator antara sikap keusahawanan dalaman pensyarah dengan kesediaan pensyarah menerapkan elemen keusahawanan.

Keputusan data kajian ini adalah signifikan yang menunjukkan bahawa pengalaman pensyarah berperanan sebagai moderator antara sikap keusahawanan dalaman pensyarah IPG dan kesediaan mereka menerapkan elemen keusahawanan. Berdasarkan Jadual 3, perbandingan ujian chisquare antara Model Dikekang dan Model Bebas bagi pengalaman tinggi para pensyarah yang dikaji mempunyai perbezaan chisquare adalah 30.11. Perbezaan nilai DF adalah 1. Perbezaan nilai Chi-Square adalah 30.11 (2982.268-2952.158), manakala perbezaan dalam Darjah Kebebasan adalah 2077-2076 = 1. Untuk ujian signifikan perbezaan nilai Chi-Square mestilah lebih tinggi daripada nilai Chi-Square dengan 1 darjah kebebasan, iaitu 3.84.

Jadual 2.

Dapatan ujian moderator pengalaman pensyarah IPG sebagai moderator antara sikap keusahawanan dalaman pensyarah dengan kesediaan pensyarah menerapkan elemen keusahawan

	Model Dikekang	Model Bebas	Perbezaan Chisquare	Keputusan Ujian Moderator
Chisquare	2982.268	2952.158	30.11	Signifikan
DF	2077	2076	1	
Pengalaman tinggi pensyarah mempunyai kesan sebagai moderator antara sikap keusahawanan dalaman pensyarah dengan kesediaan pensyarah menerapkan elemen keusahawanan.				
Chisquare	3000.510	2983.212	17.298	Signifikan
DF	2077	2076	1	
Pengalaman rendah pensyarah mempunyai kesan sebagai moderator antara sikap keusahawanan dalaman pensyarah dengan kesediaan pensyarah menerapkan elemen keusahawanan.				

Manakala bagi pengalaman rendah pula didapati perbandingan ujian chisquare antara model perbandingan ujian chisquare antara Model Dikekang dan Model Bebas didapati perbezaan chisquare adalah 17.298. Manakala perbezaan nilai DF adalah 1 (Jadual 3). Perbezaan nilai Chi-Square adalah 17.298 (3000.510-2983.212), manakala perbezaan dalam Darjah Kebebasan adalah 2077-2076 = 1. Untuk ujian signifikan perbezaan nilai Chi-Square mestilah lebih tinggi daripada nilai Chi-Square dengan 1 darjah kebebasan, iaitu 3.84.

Rumusannya menunjukkan keputusan data kajian ini adalah signifikan iaitu pengalaman pensyarah berperanan sebagai moderator antara sikap keusahawanan dalaman pensyarah IPG dan kesediaan mereka menerapkan elemen keusahawanan.

ii. **Peranan pengalaman pensyarah IPG sebagai moderator antara sikap keusahawanan dalaman pensyarah dengan kompetensi keusahawanan pensyarah menerapkan elemen keusahawanan.**

Berdasarkan perbandingan ujian chisquare antara Model Dikekang dan Model Bebas bagi pengalaman tinggi pensyarah yang dikaji didapati perbezaan chisquare adalah 27.277. Perbezaan nilai DF adalah 1 (Jadual 4). Perbezaan nilai Chi-Square adalah 27.277 (2979.435-2952.158), manakala perbezaan dalam Darjah Kebebasan adalah $2077-2076 = 1$. Untuk ujian signifikan perbezaan nilai Chi-Square mestilah lebih tinggi daripada nilai Chi-Square dengan 1 darjah kebebasan, iaitu 3.84.

Pengalaman rendah pensyarah berdasarkan perbandingan ujian chisquare antara Model Dikekang dan Model Bebas didapati perbezaan chisquare adalah 18.882. Perbezaan nilai DF adalah 1 (Jadual 4). Perbezaan nilai Chi-Square adalah 18.882 (3002.094-2983.212), manakala perbezaan dalam Darjah Kebebasan adalah $2077-2076 = 1$. Untuk ujian signifikan perbezaan nilai Chi-Square mestilah lebih tinggi daripada nilai Chi-Square dengan 1 darjah kebebasan, iaitu 3.84.

Jadual 3.

Dapatan ujian moderator pengalaman pensyarah IPG sebagai moderator antara sikap keusahawanan dalaman pensyarah dengan kompetensi keusahawanan pensyarah

	Model Dikekang	Model Bebas	Perbezaan Chisquare	Keputusan Ujian Moderator
Chisquare	2979.435	2952.158	27.277	Signifikan
DF	2077	2076	1	
Pengalaman tinggi pensyarah mempunyai kesan sebagai moderator antara sikap keusahawanan dalaman pensyarah dengan kompetensi keusahawanan pensyarah.				
Chisquare	3002.094	2983.212	18.882	Signifikan
DF	2077	2076	1	
Pengalaman rendah pensyarah mempunyai kesan sebagai moderator antara sikap keusahawanan dalaman pensyarah dengan kompetensi keusahawanan pensyarah.				

iii. **Peranan pengalaman pensyarah IPG sebagai moderator antara kompetensi keusahawanan dengan kesediaan pensyarah menerapkan elemen keusahawanan.**

Berdasarkan perbandingan ujian chisquare antara Model Dikekang dan Model Bebas didapati perbezaan chisquare adalah 15.398. Manakala perbezaan nilai DF adalah 1 (Jadual 5). Perbezaan nilai Chi-Square adalah 15.398 (2967.556-2952.158), manakala perbezaan dalam Darjah Kebebasan adalah $2077-2076 = 1$. Untuk ujian signifikan perbezaan nilai Chi-Square mestilah lebih tinggi daripada nilai Chi-Square dengan 1 darjah kebebasan, iaitu 3.84.

Jadual 4.

Dapatan ujian moderator pengalaman pensyarah IPG sebagai moderator antara kompetensi keusahawanan pensyarah dengan kesediaan pensyarah menerapkan elemen keusahawanan

	Model Dikekang	Model Bebas	Perbezaan Chisquare	Keputusan Ujian Moderator
Chisquare	2967.556	2952.158	15.398	Signifikan
DF	2077	2076	1	
Pengalaman tinggi pensyarah mempunyai kesan sebagai moderator antara kompetensi keusahawanan pensyarah dengan kesediaan pensyarah menerapkan elemen keusahawanan.				
Chisquare	3008.979	2983.212	25.767	Signifikan
DF	2077	2076	1	
Pengalaman rendah pensyarah mempunyai kesan sebagai moderator antara kompetensi keusahawanan pensyarah dengan kesediaan pensyarah menerapkan elemen keusahawanan.				

Berdasarkan perbandingan ujian chisquare antara Dikekang dan Model Bebas didapati perbezaan chisquare adalah 25.767. Manakala perbezaan nilai DF adalah 1 (Jadual 5). Perbezaan nilai Chi-Square adalah 25.767 (3008.979-2983.212), manakala perbezaan dalam Darjah Kebebasan adalah 2077-2076 = 1. Untuk ujian signifikan perbezaan nilai Chi-Square mestilah lebih tinggi daripada nilai Chi-Square dengan 1 darjah kebebasan, iaitu 3.84.

Rumusannya menunjukkan keputusan data kajian ini adalah signifikan iaitu pengalaman pensyarah berperanan sebagai moderator antara kompetensi keusahawanan pensyarah dengan kesediaan pensyarah menerapkan elemen keusahawanan.

Secara keseluruhannya dapat dirumuskan bahawa pengalaman responden yang dikaji memberi kesan terhadap konstruk yang dikaji iaitu sikap keusahawanan dalaman pensyarah, kesediaan penerapan elemen keusahawanan pensyarah dan kompetensi keusahawanan pensyarah. Justeru pengalaman berperanan sebagai moderator dalam kajian ini.

KESIMPULAN DAN CADANGAN

Pengajaran merupakan satu tugas penting bagi seseorang pengajar supaya dapat membina dan mengembangkan idealisme sosial dan moral yang boleh dihayati dan diterima oleh pelajar. Pengajaran yang dilakukan mempengaruhi perubahan dan mencorakkan pembangunan manusia yang kukuh dari segi akhlak dan moral, insan yang berpengetahuan, berdaya maju dan dapat menghadapi cabaran (Hussein 2012; Mohamad Sani & Mohd Nizam. 2012). Dapatan kajian ini menunjukkan pengalaman pensyarah yang dikaji berperanan sebagai moderator terhadap kesan antara personaliti keusahawanan dari segi sikap keusahawanan dalaman pensyarah dan

kompetensi keusahawanan serta kesediaan penerapan elemen keusahawanan dalam kalangan pensyarah.

Para sarjana sejak berdekad dahulu sehingga kini memberi penekanan aspek pengalaman sebagai salah satu sumber kualiti pengajaran. Kualiti pengajaran menghasilkan corak pencapaian pelajar dan kemajuan institusi keseluruhannya. Ianya melibatkan aspek kesediaan terutama dari segi kelulusan, latihan, pengalaman, kepakaran, pengetahuan bidang kurikulum dan pedagogi, pengetahuan mata pelajaran yang diajar, inovasi pengajaran dan penggunaan kaedah-kaedah yang berkesan (Sufean 2007; Abd Rahim 2007). Malahan struktur kurikulum yang dapat dijana dengan baik oleh pensyarah mampu memberi faedah yang optimum kepada pelajar terutama dari aspek memiliki daya saing yang tinggi, berinsentif pengetahuan dan sedia berperanan sebagai penggerak dan pemangkin. Di samping itu, kepakaran, kemahiran dan pengetahuan yang tinggi dimiliki oleh pensyarah akan melahirkan pelajar yang memiliki kelebihan yang tersendiri (Nor Aishah 2013; Barnett, Byrd & Wieder 2013; Fullan 2011). Kelebihan kompetitif yang dibangunkan dalam kalangan pelajar akan meningkatkan keupayaan mereka untuk mengambil faedah daripada penggunaan teknologi, penjanaan kreativiti dan inovasi seterusnya lebih bersedia untuk menceburkan diri dalam cabaran persekitaran. Justeru, pensyarah yang mempunyai pengalaman dalam bidang yang diajar berupaya menjadi nadi kepada institusi pengajaran agar dapat memastikan pelajar memiliki kelebihan kompetitif yang tersendiri bagi menghadapi persaingan pendidikan di abad ke-21 ini (Ab. Aziz 2009; IPGM 2014).

Sebagai pengajar juga perlu bertanggungjawab ke atas sebarang keputusan berkaitan bidang yang diceburinya. Dapatan kajian ini juga memperlihatkan pensyarah yang berpengalaman sentiasa memikirkan pencapaian matlamat dan peka dalam melihat dan mengambil peluang yang terdapat di persekitaran. Peluang kemungkinan boleh wujud akibat masalah yang ditimbulkan oleh orang lain, perubahan teknologi, perubahan cita rasa pengguna, perubahan cara hidup, perubahan sikap, sumber-sumber alam yang masih belum diterokai dan sebagainya. Perbincangan ini adalah selari dengan kajian Syed Ismail & Ahmad Subki (2011) yang menjelaskan dengan memiliki pengalaman dapat membantu memastikan kejayaan pensyarah untuk mengambil risiko dengan mengenal pasti peluang yang ada dan berkeupayaan untuk membetulkan kesilapan yang berlaku. Individu yang mempunyai pengalaman cenderung untuk mengambil risiko yang tinggi dan juga lebih bersedia membuat keputusan yang terdedah dalam situasi ketidakpastian.

Di samping itu, menurut Bunker (2012), seseorang yang berpengalaman lebih cenderung untuk bertindak secara inovatif dapat memberi kelebihan kepada para guru dalam menggunakan imaginasi bagi mengesan dan merebut peluang untuk memastikan matlamat yang ditetapkan dapat dicapai. Sifat sebegini membolehkan mereka cepat bertindak terhadap sesuatu peluang serta mengambil faedah daripada cabaran dan permasalahan yang dihadapi. Situasi ini bertepatan dengan dapatan kajian yang menunjukkan dengan pengalaman yang ada dapat membantu seseorang untuk sentiasa berusaha secara teliti dan membuat pertimbangan yang bijak untuk mengatur, mengurus dan mengambil risiko dalam pelbagai situasi dengan berpegang kepada matlamatnya. Pensyarah yang berpengalaman tidak mengambil risiko tanpa menjangkakannya terlebih dahulu. Mereka adalah pengurus risiko yang baik dalam situasi pendidikan hari ini dengan dunia ketidakpastian pada kadar perubahan yang dinamik. Dalam dunia begini, pengalaman yang dimiliki dapat membantu pensyarah mengurus risiko dan memastikan bahawa risiko yang diambil

adalah munasabah dan berpatutan dengan ganjaran yang diterima (Razali 2005; Kamaruddin et al. 2019).

Kajian ini turut memperlihatkan bahawa dengan mempunyai pengalaman dapat memberi kesan positif pengajaran yang lebih baik. Pensyarah yang berpengalaman boleh menjadikan mereka lebih berkuasa. Ciri seperti berani mengambil risiko, sifat kreatif dan inovatif, bersedia dan komitmen dengan situasi yang sering berubah dan mempunyai keyakinan diri untuk terus cemerlang dapat menjadikan seorang pensyarah yang dapat membentuk nilai kualiti peribadi yang berkesan. Seperti yang diperjelaskan oleh Ab Yusof (2009) bahawa para pensyarah berupaya bertindak sebagai pemikir, pemangkin, pendorong dan penyuntik untuk kejayaan pelajar. Di samping itu, dengan memiliki pengalaman membolehkan para pensyarah sedar terhadap aspek ini bagi menggalakkan pelajar bertindak secara lebih proaktif, sensitif, kreatif dan inovatif. Pelajar mampu mengambil faedah daripada kekuatan yang dimiliki, bersedia memperbaiki dan menilai kelemahan diri sendiri, cepat merebut peluang dan lebih berkemampuan untuk berhadapan dengan pelbagai ketidakpastian yang bakal muncul.

Pelaksanaan tanggungjawab yang sebegini akan menghasilkan para pensyarah yang dapat membina pengetahuan, kemahiran dan latihan melalui kehidupan profesional mereka. Nilai yang sebegini memberi ruang dan peluang kepada pensyarah untuk lahir sebagai pendidik yang berkesan dalam memberi perkhidmatan kepada para pelajar. Namun menurut Razali (2004), pendidik yang berkesan dianggap telah melalui latihan yang mencukupi dan terlibat dalam proses pembelajaran yang berterusan. Pensyarah yang sebegini seharusnya boleh mengenal pasti keperluan pembangunan mereka dan mempunyai matlamat profesional yang tinggi untuk pembelajaran pelajar. Hal ini bertepatan dengan dapatan kajian ini yang memperlihatkan peserta kajian sememangnya menyatakan bahawa mereka sentiasa memerlukan latihan dan bimbingan secara berkala untuk memantapkan pengalaman serta kefahaman terhadap sebarang perubahan yang berlaku dalam struktur kurikulum yang diajar. Latihan yang sebegini berupaya mempertingkatkan pengalaman dan komitmen pensyarah terhadap pembelajaran pelajar yang dapat dilihat melalui hasil pencapaian para pelajar. Para pensyarah mempunyai komitmen, semangat dan kemahiran interpersonal yang dianggap sebagai peranan profesional yang menyumbang kepada kecemerlangan institusi keseluruhannya (Hussain 2012; Sugeng et al. 2019).

Oleh yang demikian, dengan mempunyai peranan profesional seperti pengalaman para pensyarah dapat menunjukkan proses pengajaran yang lebih berjaya. Para pensyarah berupaya memantau, menilai dan merancang pembelajaran dan menyesuaikan program pembelajaran untuk memenuhi keperluan pelajar di dalam kelas. Pensyarah yang sebegini dianggap mempunyai pengalaman dan kemahiran yang tinggi serta berjaya dalam kerjayanya. Mereka dikenali sebagai seorang yang mempunyai pengetahuan yang mendalam terhadap mata pelajaran yang diajar mengamalkan kemahiran pedagogi yang berkesan.

Pensyarah perlu bijak mengamalkan pedagogi yang tepat dan bersesuaian dengan kandungan hasil pembelajaran yang perlu dicapai. Pengetahuan pedagogi isi kandungan merupakan nadi dan jalan penyelesaian bagi mengatasi masalah-masalah yang berlaku dalam proses pembelajaran dan pengajaran. Pengalaman adalah satu pengetahuan yang unik untuk menggambarkan cara pensyarah mengintegrasikan pedagogi terhadap isi kandungan atau perkara yang ingin

disampaikan dalam memenuhi tuntutan revolusi perubahan perkembangan pendidikan terkini. Dalam konteks pendidikan alaf ke 21 sekarang dengan perkembangan globalisasi Industrial Revolution 4.0 memerlukan tuntutan pengalaman pensyarah untuk mengamalkan pedagogi yang berkesan (Sharon, 2018). Pensyarah sebagai pengurus sumber manusia mesti bijak memberi peluang kepada pelajar untuk mengurus potensi diri. Pensyarah tidak lagi berfungsi sebagai pembekal bahan pengetahuan sepenuhnya tetapi merupakan pembimbing bagi memperkembangkan kemahiran dan potensi pelajar melalui perkongsian pengalaman yang dimiliki

PENUTUP

Kajian ini memberi sumbangan bermakna terhadap literatur elemen keusahawanan terutamanya dalam konteks institusi latihan pendidikan di Malaysia memandangkan kajian tentang keusahawanan di IPG masih tidak banyak dijalankan. Kajian ini juga memberi pendedahan dan penjelasan tentang fungsi pengalaman sebagai salah satu moderator untuk kesediaan penerapan elemen keusahawanan pensyarah IPG. Implikasi kajian menyokong kepentingan personaliti keusahawanan dalam memberi kesan terhadap kesediaan penerapan elemen keusahawanan pensyarah IPG. Justeru langkah-langkah sewajarnya seperti menjadikan model sebagai panduan dan rujukan oleh pihak pengurusan IPG dalam melaksanakan pendekatan dan amalan penerapan elemen kemahiran insaniah yang bersesuaian bagi memantapkan sumber manusia ke arah pembangunan modal insan berkualiti dan bertaraf dunia sehingga terus cemerlang sehingga ke akhir perkhidmatan.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah rabbil 'aalamin dipanjatkan kepada Allah SWT kerana dengan rahmat dan hidayahNYA saya dapat menyempurnakan penyelidikan ini dengan jayanya. Sekalung penghargaan dan jutaan terima kasih yang tidak terhingga diucapkan khas buat pihak pengurusan dan pensyarah IPG Kampus Dato' Razali Ismail Kuala Terengganu, IPG Kampus Kota Bharu Kelantan dan IPG Kampus Tengku Ampuan Afzan Kuala Lipis, Pahang dan Fakulti Pendidikan UKM yang sentiasa memberi komitmen yang jitu sehingga saya berjaya menyempurnakan penyelidikan ini. Juga ucapan berbilang-banyak terima kasih kepada rakan-rakan yang sama-sama membantu melaksanakan kajian ini.

RUJUKAN

- Ab. Aziz Yusof. (2009). *Pendidikan Keusahawanan Dalam Konteks Pembangunan Negara*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ab. Aziz Yusof & Zakaria Yusof. (2004). *Prinsip Keusahawanan*. Kuala Lumpur: Prentice Hall.

- Abd. Rahim Abd. Rashid. 2007. *Profesionalisme Keguruan: Prospek Dan Cabaran*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Azjen, I. 2002. Perceived behavioural control, self-efficacy, locus of control and The Theory of Planned Behavior, *Journal of Applied Social Psychology* 32(4), 665-83.
- Antoncic, B., & Hisrich, R. D. (2003). Clarifying the intrapreneurship concept. *Journal of Small Business & Enterprise Development*. 2003, pp. 7- 24
- Armanurah Mohmad. (2014). *Penilaian Pelaksanaan Program Siswaniaga Universiti Utara Malaysia*. Tesis PhD. Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Armenakis, A.. & Harris. (2002). Crafting a change message to create transformational readiness. *Journal of Organizational Change Management*, 15(2), 169–183.
- Bandura A. (2000). *Cultivated Self-Efficacy For Personal And Organizational Effectiveness*. The Balckwell Handbook of Organizational Behavior. Oxford: Maiden. 120-136.
- Barnett B., Byrd A. & Wieder A. (2013). *Teacherpreneurs: Innovative Teachers Who Lead But Don't Leave*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Barjoyai Bardai. (2000). *Keusahawanan dan Perniagaan: Bahagian 1*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Baron, R.M. & Kenny, D.A. (1986). The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic and statiscal considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*. 51(6): 1173-1182.
- Boyatzis, R. (2008). Competencies in the 21st century. *Journal of Management Development*. Vol. 27 No. 1, 2008. pp. 5-12
- Bunker, D. H. (2012). *Teachers' orientation to teaching and their perceived readiness for 21st Century Learners*. Tesis Dr Fal. Faculty of the Graduate School of The University of Texas.
- Czerniawski, G. (2011). *Emerging Teachers and Globalisation*. New York: Routledge.
- Fayolle, A. & Kyro, P. (2008). *The Dynamics Between Entrepreneurship, Environment and Education*. UK: Edward Elgar Publishing.
- Fullan, M. (2011). *Makna Baru Perubahan Pendidikan: The New Meaning of Educational Change*. Kuala Lumpur: Institut Terjemahan Negara Malaysia Berhad,
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data Analysis (7th ed.)*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Hall, G. E., & Hord, S. M. (2011). *Implementing change: Patterns, principles, and potholes* (3rd ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson.

- Hana, M. & Marcela, S. (2018). Management Approaches For Industry 4.0 – The Organizational Culture Perspective. *Technological And Economic Development Of Economy*. Issn: 2029-4913 / Eissn: 2029-4921 2018 Volume 24 Issue 6: 2225–2240.
- Haziah Sa'ari, Jafalizan Md Jeli, Marlia Idrus & Hafiza Adenan. (2013). Mengukur Kompetensi Keusahawanan: Penanda Aras Prestasi Inovasi Pustakawan. *Proceeding of The International Conference on Social Science Research*. ICSSR. 4 – 5 Jun 2013. Penang, MalaysiaHussein Ahmad. 2012. *Mission of Public Education in Malaysia: The Challenge of Transformation*. Kuala Lumpur: University of Malaya Press.
- Hussein Ahmad. 2012. *Mission of Public Education in Malaysia: The Challenge of Transformation*. Kuala Lumpur: University of Malaya Press.
- Ibrahim Al-Jubari, Masrul 'Aine Khalid, Norhidayah Azmane, Aissa Mosbah & Zunirah Talib. 2019. How Do Entrepreneurship Education and Self- Efficacy Influence Entrepreneurship Intention? *International Journal of Innovation, Creativity and Change*. Volume 5, Issue 2, Special Edition, 2019. Pg: 949 – 966
- Institut Pendidikan Guru Malaysia. 2010. *Pelan Strategik Institut Pendidikan Guru Malaysia 2011-2015*. Kuala Lumpur: Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Institut Pendidikan Guru Malaysia. 2014. *Buku Panduan Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan Dengan Kepujian*. Kuala Lumpur: Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Jake. M. L. 2013. A Correlation Study of Personal Entrepreneurial Competency and the Academic Performance in Operations Management of Business Administration Students. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. May 2013, Vol. 3, No. 5 ISSN: 2222-6990
- Junaidy bin Mohamad Hashim. 2015. Kesediaan bakal guru Pendidikan Jasmani terhadap pengetahuan dan kefahaman berdasarkan Model Standard Guru Malaysia. Tesis PhD. Fakulti Pendidikan. UKM.
- Kamaruddin Ilias, Mubin Md Nor, Che Aleha Ladin, Suhaidah Tahir, Roshidah Abdul Rahman, Fauziah Hanim Abdul Latif. 2018. Knowledge of soft skills in industry revolution 4.0. IRCon. 2018: International Research Conference. Jose Maria College, Davao City, Philippines
- Kember, D. & Kam, P.K. 2000. Lecturers' approaches to teaching and their relationship to conceptions of good teaching. *Instructional Science*. 28: 469-490.
- Kember, D. & Leung, D.Y.P. 2005. The influence of the teaching and learning environment on the development of graduate capabilities. *Studies In Higher Education*. 30: 157-172.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. 2005. *Pendidikan Di Malaysia: Memartabatkan Kecemerlangan Pendidikan Negara*.
- Kementerian Pelajaran Malaysia 2012. *Laporan Awal Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 – 2025*. Kuala Lumpur:

- Kementerian Pengajian Tinggi. 2010. *Asas Pembudayaan Keusahawanan*. Edisi ke-10. Kedah: Universiti Utara Malaysia
- Kuratko, D. F. (2010). Corporate Entrepreneurship: An Introduction and Research Review. *International Handbook Series an Entrepreneurship. Volume 5. Part 2*, pp:129-163.
- Lynch, D. and Smith, R. (2016). Readiness for School Reform. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*. Volume 2, Issue 3, May 2016. Pg: 1-12.
- Lynch, D., Smith, R. & Menter, I. (2016). Reforming Teacher Education: From 'Partnership to 'Syndication'. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*. Volume 2, Issue 3, May 2016. Pg: 27-40.
- Marina Maharof. 2014. Penerapan Kemahiran Insaniah Dalam Kursus Wajib Institut Pendidikan Guru Malaysia. Tesis PhD. Pengajian Pendidikan Universiti Putera Malaysia.
- Mohamed Sani Ibrahim & Mohd Nizam Mohd Hamzah. (2012). *Pengurusan Perubahan Makro Dalam Pendidikan*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia
- Mohd Izham B. Mohd Hamzah & Noraini Attan. (2007). Tahap kesediaan guru sains dalam penggunaan teknologi maklumat berasaskan komputer dalam proses pengajaran dan pembelajaran. *Jurnal Teknologi*. 46(E) Jun 2007: 45-60.
- Nor Aishah Buang. (2013). *Pendidikan Keusahawanan*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Norashidah Hashim, Norasmah Othman & Nor Aishah Buang. 2009. Konsep kesediaan keusahawanan berdasarkan kajian kes usahawan industri kecil dan sederhana (IKS) di Malaysia. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 34 (1) (2009): 187-203.
- Ramkummar, A & Rajini, G. (2018). Personality and Success Level Prediction of Individuals Using Soft Skills Measures and its Performance Evaluation. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*. Volume 4, Issue 1, May, 2018. Pg: 112 – 131.
- Razali Ismail. 2005. Menjantik Minda 2. Siri Memperkasa Profesionalisme Keguruan. Bahagian Pendidikan Guru. Kementerian Pendidikan Malaysia
- Rosnani Jusoh & Noazali Shahak. (2011). Kesediaan guru terhadap pengajaran & pembelajaran pendidikan keusahawanan di sekolah rendah. *Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA*. 2011.
- Scott D. & Morrison M. 2006. Key Ideas In Educational Research. London. New York: Continuum International Publishing Group.
- Sharon, D. (2018). *Using 4IR Technology for the Greater Good*. University World News (Africa Edition).
- Sufean Hussin. (2004). *Dasar Pembangunan Pendidikan Malaysia. Teori dan Analisis*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Sufean Hussin. 2007. *Inovasi Dasar Pendidikan: Perspektif Sistem dan Organisasi*. Cetakan kedua. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Sugeng Wahyudi, Udin Udin¹, Ahyar Yuniawan & Edy Rahardja. (2019). Person-Organization Fit, Knowledge Sharing Behaviour, and Innovative Work Behaviour: A Self-determination Perspective. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*. Volume 4, Issue 4, May, 2019. Pg: 145 – 161.
- Sung, H. P. Wan, S. S., Young, H. P. & Youngjo, L. (2017). Building a new culture for quality management in the era of the Fourth Industrial Revolution. *Total Quality Management*. Vol. 28, No. 9, 934–945.
- Syed Ismail Syed Mustapa & Ahmad Subki Miskon. 2011. *Guru dan Cabaran Semasa*. (Cetakan ke-3). Selangor: Penerbitan Multimedia.

KEBERKESANAN KEPENTINGAN PEMBELAJARAN ABAD KE-21 DALAM MENINGKATKAN KEFAHAMAN MURID-MURID SEKOLAH RENDAH

Nur `Azah Binti Ahmad @ Ahmad Zakaria
nurazah@ipgmipoh.edu.my

Nor Hashimah Binti Mohamed Said
norhashimah@ipgmipoh.edu.my

Saidatul Nadiah Binti Shamsuddin
saidatulnadiyah@ipgmipoh.edu.my

Jamilah Binti Dolah
jamilah@ipgmipoh.edu.my

Institut Pendidikan Guru Kampus Ipoh, Hulu Kinta Perak, Malaysia

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti penguasaan murid-murid dalam pembelajaran abad ke-21 berdasarkan kepada kemahiran berfikir serta kemahiran hidup dan kerjaya yang berteraskan amalan nilai murni. Kajian berbentuk tinjauan ini menggunakan borang pemerhatian sebagai instrument kajian. Seramai 228 orang murid Tahun 1 daripada tiga buah sekolah rendah di daerah Kinta Utara, Perak dipilih sebagai sampel kajian. Sampel kajian dipilih secara rawak mudah. Data dianalisis menggunakan analisis deskriptif, iaitu min dan sisihan piawai untuk melihat kefahaman murid dalam mata pelajaran Bahasa Melayu sekolah rendah. Dapatan kajian menunjukkan bahawa penguasaan pembelajaran abad ke-21 banyak memberi kesan positif kepada empat tahap pemikiran iaitu mengaplikasi, menganalisis, menilai dan mencipta seterusnya dapat melahirkan murid yang mempunyai ciri-ciri seperti berdaya tahan, mahir berkomunikasi, pemikir, kerja sepasukan, bersifat ingin tahu, berprinsip, bermaklumat, penyayang dan patriotik supaya berupaya bersaing pada peringkat global. Sebagai kesimpulannya, strategi pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu menggunakan pelbagai prinsip, teknik dan pendekatan untuk memenuhi konsep bersepadu dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan.

Kata kunci: pembelajaran abad ke-21, kemahiran berfikir, kemahiran hidup berkerjaya, amalan nilai murni dan konsep bersepadu

PENGENALAN

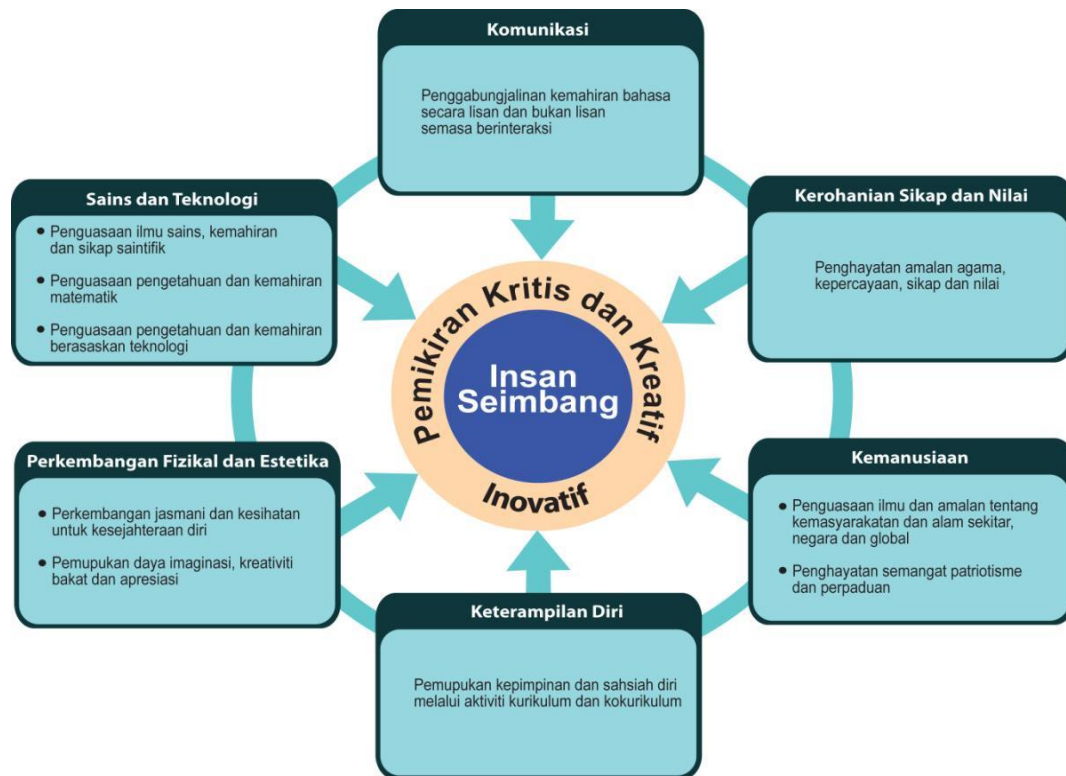
Dunia pendidikan yang sangat dinamik dalam arus globalisasi menuntut perubahan dalam kurikulum. Seiringan dengan itu, satu daripada hasrat kerajaan kepada murid sekolah rendah adalah untuk melahirkan murid yang menguasai Kemahiran Abad ke-21 dengan memberi fokus kepada kemahiran berfikir serta kemahiran hidup dan kerjaya yang berteraskan amalan nilai murni. Kemahiran Abad ke-21 bermatlamat untuk melahirkan murid yang mempunyai ciri-ciri seperti berdaya tahan, mahir berkomunikasi, pemikir, kerja sepasukan, bersifat ingin tahu, berprinsip, bermaklumat, penyayang dan patriotik supaya berupaya bersaing pada peringkat global. Guru dan murid perlu menggunakan alat berfikir seperti peta pemikiran dan peta minda untuk menggalakkan murid berfikir. Oleh itu, kajian yang berfokus kepada kemahiran berfikir serta kemahiran hidup dan kerjaya terhadap pembelajaran Bahasa Melayu dapat menerapkan kemahiran abad ke-21. Kajian ini diharap dapat membantu murid dan guru dalam menghadapi cabaran di sekolah dalam menjayakan proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) berasaskan kemahiran abad ke-21. Hal ini kerana, kemahiran abad ke-21 amat berguna dalam dunia globalisasi pada hari ini.

LATAR BELAKANG KAJIAN

Dengan menggunakan Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran (DSKP) dengan matlamat kurikulum Bahasa Melayu di Sekolah Rendah sebagai kayu ukur utama untuk meninjau ciri-ciri murid seperti berdaya tahan, mahir berkomunikasi, pemikir, kerja sepasukan, bersifat ingin tahu, berprinsip, bermaklumat, penyayang dan patriotik dalam kalangan murid tahun satu yang dijadikan asas kajian. Sesungguhnya kajian ini telah dapat mengesan kepentingan PAK 21 kepada negara kita. Fungsi utama bahan bantu mengajar adalah bagi memudahkan murid memahami isi pengajaran. Pendapat ini disokong oleh Normala Ismail et. al (2005) iaitu bahan bantu mengajar yang berkesan haruslah dapat membantu proses PdP yang sedang berlangsung. Dengan kemajuan dan perkembangan teknologi maklumat yang wujud sekarang ini, maka kaedah pengajaran telah berubah supaya bersesuaian dengan keperluan semasa.

Secara amnya teknologi maklumat diserapkan ke dalam sistem pendidikan dengan tujuan untuk memperbaiki mutu pengajaran, meningkatkan rangsangan murid untuk mengetahui sesuatu dan menjadikan pembelajaran lebih menarik dengan memilih komputer sebagai alat bantu mengajar. McLella Friedman T. (2006) menegaskan bahawa penggunaan komputer dapat membantu guru melaksanakan aktiviti PdP dalam bilik darjah. Kenyataan tersebut memperkukuhkan lagi keperluan guru untuk mempunyai pengetahuan sekurang-kurangnya pada peringkat asas dalam mengendalikan perkakasan dan perisian komputer sebelum mereka dapat menghasilkan kaedah pengajaran yang berkesan dalam bilik darjah. Model Grafik berikut menjelaskan beberapa elemen atau konstruk pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 yang mengintegrasikan kemahiran-kemahiran penting pengajaran dan pembelajaran abad ke-21. Oleh itu kajian ini berdasarkan rangka kerja Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) dibina berasaskan enam tunjang, iaitu Komunikasi; Kerohanian, Sikap dan Nilai; Kemanusiaan; Keterampilan Diri; Perkembangan Fizikal dan Estetika; serta Sains dan Teknologi. Enam tunjang tersebut merupakan domain utama yang menyokong antara satu sama lain dan disepadukan dengan pemikiran kritis, kreatif dan inovatif. Kesepaduan ini bertujuan membangunkan modal insan yang menghayati nilai-nilai murni berteraskan keagamaan, berpengetahuan, berketerampilan, berpemikiran kritis dan kreatif serta inovatif sebagaimana yang digambarkan dalam Rajah 1. Kurikulum Bahasa Melayu digubal berdasarkan enam tunjang kerangka KSSR.

Kerangka Kurikulum Standard Sekolah Rendah (2016) menggabungkan beberapa komponen seperti murid mampu menghadapi dan mengatasi kesukaran, mengatasi cabaran dengan kebijaksanaan, keyakinan, toleransi dan empati. Komponen-komponen ini merangkumi kemahiran berfikir dan kemahiran hidup dan kerjaya.



Rajah 1: Kerangka Kurikulum Standard Sekolah Rendah

PERNYATAAN MASALAH

Pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 memerlukan guru berfikir, merancang, berbincang, menilai, mereka cipta dan membuat keputusan berlatarkan Kerangka Kurikulum Standard Sekolah Rendah (2016). Apa yang menjadi masalah dalam kalangan guru ialah dari segi kefahaman, kemahiran dan kesediaan mereka untuk memberi input dan kemahiran pengajaran dan pembelajaran yang diperlukan pada abad ke 21. Guru perlu mempelbagaikan kaedah pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 yang memfokuskan kepada elemen-elemen kemahiran pemikiran kritikal, kemahiran kolaborasi, kemahiran komunikasi dan kreativiti. Menurut kajian yang telah dijalankan oleh Nor Shafrin Ahmad et. al (2009) menyatakan bahawa penggunaan TMK dalam PdP mampu meningkatkan kualiti pengajaran, meningkatkan daya ingatan, memotivasikan murid dan murid boleh berinteraksi secara aktif dan kreatif. Jadi adalah satu keperluan bagi guru untuk mempelbagaikan sumber dalam PdP yang dijalankan. Tetapi di dalam setiap pembelajaran akan timbul masalah. Masalah yang sering berlaku dalam proses PdP adalah masalah dalam memahami proses PdP itu sendiri. Murid menghadapi masalah untuk menguasai konsep serta kemahiran dalam matapelajaran bahasa Melayu. Menurut Mohd Yusof Abdullah et. al. (2010) kefahaman yang kabur terhadap sesuatu konsep yang dipelajari adalah sukar untuk dikenalpasti dan kefahaman yang kabur akan mempengaruhi pemikiran murid, justeru akan menimbulkan kekeliruan kepada murid dalam memahami apa yang dipelajari. Masalah yang dihadapi murid juga adalah disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan kemahiran saintifik serta kurang bersedia untuk melibatkan diri dalam semua kegiatan melibatkan konteks kehidupan seharian. Menurut Azalya Ayob (2003), pengajaran berbantuan komputer (PBK) berfungsi sebagai alat yang boleh meningkatkan minat murid melalui pengalaman yang menyeronokkan. Melalui penggunaan media ini, pembelajaran Bahasa Melayu menjadi lebih menarik dengan peningkatan tahap kefahaman murid, merangsang proses pembelajaran, dan pada masa yang sama murid dapat mengingat

pembelajaran ini untuk jangka masa yang lama. Ee Ah Meng (1999) menyatakan perisian multimedia dapat membantu menangani kepelbagaian murid, meningkatkan kefahaman dan keupayaan murid untuk mengingati fakta-fakta dan konsep-konsep khusus. Dalam menangani kekurangan dalam proses PdP, penggunaan bahan multimedia merupakan salah satu alat yang dapat membantu guru dan murid dalam meningkatkan lagi keberkesanan proses PdP.

OBJEKTIF KAJIAN

Merujuk kepada pernyataan masalah, pengkaji membentuk dua objektif seperti butiran berikut:

- i. Mengenal pasti penguasaan murid tahun 1 dalam pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 berdasarkan kemahiran berfikir berteraskan amalan nilai murni.
- ii. Mengenal pasti penguasaan murid tahun 1 dalam pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 berdasarkan kemahiran hidup dan kerjaya berteraskan amalan nilai murni.

SOALAN KAJIAN

Berdasarkan kepada objektif kajian di atas pengkaji telah membentuk beberapa persoalan kajian seperti butiran di bawah:

- i. Apakah murid tahun 1 menguasai pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 berdasarkan kemahiran berfikir berteraskan amalan nilai murni.
- ii. Apakah murid tahun 1 menguasai pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 berdasarkan kemahiran hidup dan kerjaya berteraskan amalan nilai murni.

KEPENTINGAN KAJIAN

Hasil kajian ini boleh membantu Jabatan Pendidikan Negeri untuk merancang, membuat penambahbaikan agar fokus pengajaran guru menjadi lebih berkesan. Hasil kajian ini juga membantu pentadbir sekolah memimpin pihak sekolah mengubah corak iklim pengajaran dan pembelajaran dalam bilik darjah sesuai dengan abad ke-21. Selain itu, penggunaan bahan bantu mengajar juga merupakan satu inovasi yang diharap dapat membantu guru yang lain dalam melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas. Nor Hashimah Jalaluddin et.al. (2010) menyatakan inovasi pengajaran dan pembelajaran yang dilaksanakan di sekolah dapat membantu guru lain yang menghadapi masalah dalam melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran.

Skop Kajian

Kajian ini terhad kepada tiga buah sekolah rendah di daerah Kinta Utara Perak yang terpilih.

Definisi Operasional

- i. Keberkesanan adalah melibatkan sesuatu kegiatan atau pengaruh akibat daripada didorong oleh atau menyaksikan sesuatu kejadian. Ia merujuk kepada sejauh mana pengajaran yang dijalankan oleh guru-guru (Kamus Dewan Tatabahasa).

- ii. Kefahaman adalah proses membina, mentafsir, dan menilai sesuatu perkara atau apa sahaja maklumat yang diterima. Kefahaman melibatkan proses mental yang 55 kompleks seperti mengecam, memilih makna yang sesuai, menghubungkaitkan idea dengan pengetahuan dan pengalaman yang sedia ada, penyusunan idea, menubuhkan generalisasi, dan menilai (Masyuniza Yunos, 2015).
- iii. Kemahiran mengaplikasi ialah menggunakan pengetahuan, kemahiran, dan nilai dalam situasi berlainan untuk melaksanakan sesuatu perkara
- iv. Kemahiran menganalisis ialah mencerakinkan maklumat kepada bahagian kecil untuk memahami dengan lebih mendalam serta hubung kait antara bahagian berkenaan.
- v. Kemahiran menilai ialah membuat pertimbangan dan keputusan menggunakan pengetahuan, pengalaman, kemahiran dan nilai serta memberi justifikasi.
- vi. Kemahiran mencipta ialah menghasilkan idea atau produk atau kaedah yang kreatif dan inovatif.
- vii. Mahir berkomunikasi iaitu mereka menyuarakan dan meluahkan fikiran, idea dan maklumat dengan yakin dan kreatif secara lisan dan bertulis, menggunakan pelbagai media dan teknologi.
- viii. Pemikir iaitu mereka berfikir secara kritikal, kreatif dan inovatif; mampu untuk menangani masalah yang kompleks dan membuat keputusan yang beretika. Mereka berfikir tentang pembelajaran dan diri mereka sebagai pelajar. Mereka menjana soalan dan bersifat terbuka kepada perspektif, nilai dan tradisi individu dan masyarakat lain. Mereka berkeyakinan dan kreatif dalam menangani bidang pembelajaran yang baru.
- ix. Kerja sepasukan iaitu mereka boleh bekerjasama secara berkesan dan harmoni dengan orang lain. Mereka mampu menggalas tanggungjawab bersama-sama serta menghormati dan menghargai sumbangan yang diberikan oleh setiap ahli pasukan. Mereka memperoleh kemahiran interpersonal melalui aktiviti kolaboratif dan ini menjadikan mereka seorang pemimpin dan ahli pasukan yang lebih baik.
- x. Bersifat ingin tahu iaitu mereka membangunkan rasa ingin tahu semula jadi untuk meneroka strategi dan idea baru. Mereka mempelajari kemahiran yang diperlukan untuk menjalani inkuiri dan penyelidikan, serta menunjukkan sifat berdikari dalam pembelajaran. Mereka dapat menikmati pengalaman pembelajaran sepanjang hayat secara berterusan.
- xi. Berprinsip iaitu mereka berintegriti dan jujur, kesamarataan, adil dan menghormati maruah individu, kumpulan dan komuniti. Mereka bertanggungjawab atas tindakan, akibat tindakan serta keputusan mereka.
- xii. Bermaklumat iaitu mereka dapat pengetahuan dan membentuk pemahaman yang luas dan seimbang merentasi pelbagai disiplin pengetahuan. Mereka meneroka pengetahuan dengan cekap dan berkesan dalam konteks isu tempatan dan global. Mereka memahami isu-isu etika atau undang-undang berkaitan maklumat yang diperolehi.
- xiii. Penyayang iaitu mereka menunjukkan empati, belas kasihan dan rasa hormat terhadap keperluan dan perasaan orang lain. Mereka komited untuk berkhidmat kepada masyarakat dan memastikan kelestarian alam sekitar.
- xiv. Patriotik iaitu mereka mempamerkan kasih sayang, sokongan dan rasa hormat terhadap negara.

TINJAUAN LITERATUR

Terdapat banyak kajian berkenaan dengan pengajaran dan pembelajaran (PdP) berteraskan pembelajaran abad ke-21 tetapi tidak banyak kajian yang dilakukan untuk mengkaji kemahiran berfikir dan kemahiran hidup serta kerjaya yang

berteraskan amalan nilai murni dalam subjek Bahasa Melayu. Oleh itu, fokus utama kajian ini bertumpu kepada empat pemikiran iaitu aplikasi, analisis, penilaian dan reka cipta dalam mata pelajaran Bahasa Melayu Tahun 1 di sekolah. Masyarakat abad ke-21 merupakan masyarakat yang berorientasikan sains dan teknologi serta menggunakan prasarana teknologi maklumat terkini dalam kehidupan seharian (Zamri & Mohamed Amin, 2005). Justeru, sektor pendidikan juga turut menerima tempiasnya dalam kemajuan sains dan teknologi. Menurut Wagner (2008), pelajar perlu tujuh kemahiran hidup untuk bersedia menghadapi abad ke-21 antaranya memiliki pemikiran kritikal dan dapat menyelesaikan masalah, sentiasa bekerjasama dan mempunyai daya kepimpinan, sifat ketangkasan dan berkeupayaan menyesuaikan diri, sentiasa inisiatif dan bersifat keusahawanan, memiliki komunikasi secara lisan dan bertulis dengan berkesan, dapat mengakses dan menganalisis maklumat serta mempunyai rasa ingin tahu dan berimajinatif. Menerusi kajian Abdul Rahim Abu dan Mohd Sharifudin Yusop (2014) yang dijalankan terhadap pelajar Orang Asli menunjukkan bahawa majoriti mereka mempunyai sikap yang positif terhadap pembelajaran Bahasa Melayu.

Selain itu, kajian Nor Hashimah Jalaluddin, Junaini Kasdan dan Zaharani Ahmad (2010) menyatakan bahawa pelajar mempunyai sikap yang positif terhadap Bahasa Melayu. Zaliza Mohamad Nasir dan Zaitul Azma Zainon Hamzah (2013) telah menjalankan kajian terhadap pelajar asing tentang sikap mereka terhadap pembelajaran Bahasa Melayu. Dapatan menunjukkan 78% sampel kajian bersikap positif terhadap pembelajaran Bahasa Melayu kerana ia dapat membantu pelajar untuk menyiapkan tugas mereka bagi mata pelajaran Bahasa Melayu. Mereka juga mendapati sampel kajian mereka mempunyai motivasi yang tinggi ketika mempelajari Bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga mereka. Faktor yang mendorong dan memotivasikan pelajar untuk mempelajari Bahasa Melayu adalah dengan menguasai Bahasa Melayu ianya dapat membantu pelajar tersebut untuk berkomunikasi dengan orang tempatan. Di samping itu, faktor lain yang memotivasikan mereka ialah peranan yang dimainkan oleh tenaga pengajar. Kajian Nurazidawati (2011) mendapati bahawa kemahiran abad ke-21 mempunyai hubungan korelasi yang positif dengan sikap pelajar terhadap mata pelajaran Kimia.

Begitu juga dengan kajian Ng Lay Khuan (2011) menunjukkan bahawa hubungan sikap murid terhadap Biologi mempunyai korelasi yang positif dan signifikan. Kajian daripada Nurul Ain dan Azizi Yahaya (2012) memperoleh keputusan yang mana terdapat hubungan yang positif antara sikap dengan kemahiran abad ke-21. Kajian Mastura (2011) mendapati bahawa penguasaan pelajar terhadap literasi era digital dalam pembelajaran Bahasa Melayu abad ke-21 berada pada tahap yang tinggi. Beliau berpendapat bahawa pelajar sekarang mempunyai kesedaran terhadap kepentingan penguasaan literasi era digital pada abad ini dengan melalui penerapan kemahiran abad ke-21 dalam pembelajaran Bahasa Melayu. Abdul Shukor (2000) menyatakan bahawa penyelidikan yang telah dijalankan menunjukkan, menjelang 2020, pengetahuan baru akan digandakan setiap 73 hari. Hal ini bermakna, jika pelajar hanya belajar melalui buku teks sahaja yang berorientasikan peperiksaan tanpa ada pengetahuan tentang teknologi maka mereka akan kekurangan daya saing dan agak sukar menempuh cabaran pada masa akan datang. Selain itu, kajian daripada Nur Khaizatul Fateha dan Zamri (2016) mendapati terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara sikap dan motivasi pelajar dengan kemahiran abad ke-21. Kajian ini juga mendapati motivasi pelajar terhadap pembelajaran Bahasa Melayu setelah menerapkan kemahiran abad ke-21 pada keseluruhannya adalah berada pada tahap yang tinggi.

METODOLOGI KAJIAN

Reka bentuk kajian merupakan aspek perancangan yang sangat penting dalam menjalankan sesuatu penyelidikan. Reka bentuk kajian yang dipilih dan digunakan dalam kajian ini adalah kaedah pemerhatian berbentuk deskriptif. Pengkaji menjalankan tinjauan ke atas sampel atau keseluruhan populasi untuk mengenal pasti adakah murid dalam pembelajaran abad ke-21 berdasarkan kemahiran berfikir dan kemahiran hidup dan kerjaya dapat memahami tajuk Bahasa Melayu. Pengkaji memilih sekolah rendah di daerah Kinta Utara, Perak kerana lokasi ini berdekatan dengan tempat bekerja pengkaji. Oleh itu, hal ini bertepatan dengan faktor kewangan, keterbatasan masa dan juga tenaga. Berdasarkan jumlah populasi di kawasan kajian yang dijalankan, saiz sampel adalah ditentukan dengan merujuk kepada jadual penentu saiz sampel Krejcie dan Morgan (1970). Menurut Krejcie dan Morgan (1970), jika populasi berjumlah 1100 orang, maka sampel sekurang-kurangnya 285 orang. Walau bagaimanapun, pengkaji mengedarkan borang pemerhatian kepada tujuh buah sekolah seramai 670 orang murid tetapi yang diterima hanya 300 sampel sahaja, iaitu melebihi jumlah populasi untuk menguatkan lagi dapatan kajian. Namun begitu, daripada 300 borang pemerhatian yang diterima, pengkaji hanya memilih 228 borang sahaja. Aras signifikan yang ditetapkan dalam kajian ini adalah $\alpha = 0.05$.

Bagi memudahkan proses pemerolehan data untuk kajian ini, instrumen dalam borang pemerhatian dikaji. Setelah dibuat kajian rintis, nilai alpha Cronbach yang diperoleh ialah 0.716. Hal ini bermakna item dalam borang pemerhatian ini mempunyai tahap kebolehpercayaan yang tinggi. Semua data yang dikumpulkan telah dianalisis menggunakan perisian Statistical Package For The Social Science (SPSS) versi 20.0. Analisis deskriptif telah digunakan bagi mengenal pasti min, taburan kekerapan, sisihan piawai, dan purata bagi kajian ini.

DAPATAN KAJIAN & PERBINCANGAN

Kajian ini melibatkan 228 orang murid di tiga buah sekolah rendah kebangsaan di daerah Kinta Utara, Perak yang terdiri daripada murid pelbagai jantina. Borang pemerhatian diedarkan kepada tujuh buah sekolah tetapi hanya mengambil tiga buah sekolah yang mewakili 76 orang setiap sekolah. Di dalam borang pemerhatian terdapat sembilan item yang perlu dijawab dengan memberikan jawapan 'ya' atau 'tidak'. Guru mata pelajaran Bahasa Melayu bagi tahun 1 dipilih untuk membuat pemerhatian terhadap pengajaran dan pembelajaran (PdP) yang bersumberkan strategi pembelajaran abad ke-21.

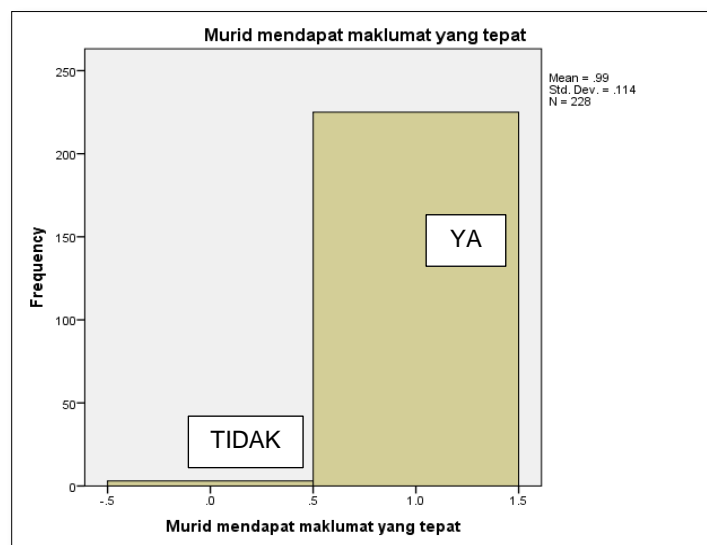
Sembilan item itu ialah:

1. Murid mendapat maklumat yang tepat (kemahiran berfikir – aplikasi)
2. Murid fasih berkomunikasi antara satu sama lain (kemahiran berfikir – aplikasi)
3. Murid menunjukkan rasa ingin tahu dengan mengemukakan soalan (kemahiran berfikir – aplikasi)
4. Murid berupaya menyelesaikan soalan yang diberikan (kemahiran berfikir – analisis)
5. Murid menjalankan tindakan mengikut peraturan yang betul (kemahiran berfikir – analisis)
6. Murid boleh bekerjasama dengan rakan (kemahiran berfikir – menilai)
7. Murid menunjukkan sifat sayang terhadap rakan (kemahiran berfikir – menilai)
8. Murid menunjukkan daya fikir yang kreatif/unik (kemahiran berfikir – mencipta)

9. Murid menunjukkan nilai kebersamaan dalam menghasilkan sesuatu yang baru (kemahiran berfikir – mencipta)

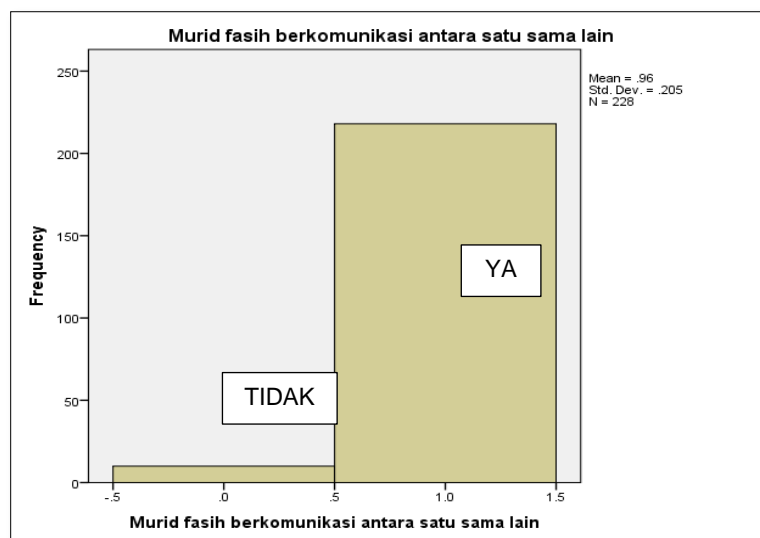
Semua sembilan item ini merupakan soalan bagi menjawab kemahiran berfikir. Aras kemahiran berfikir yang dipilih ialah aras aplikasi, analisis, menilai dan mencipta. Item 1, item 2, dan item 3 merupakan aras aplikasi. Item 4, dan item 5 merupakan aras analisis. Item 6 dan item 7 merupakan aras menilai dan item 8 dan item 9 merupakan aras mencipta. Aras aplikasi ialah murid dapat menggunakan pengetahuan, kemahiran, dan nilai dalam situasi berlainan untuk melaksanakan sesuatu perkara. Aras analisis pula ialah mencerakinkan maklumat kepada bahagian kecil untuk memahami dengan lebih mendalam serta hubung kait antara bahagian berkenaan. Aras menilai ialah membuat pertimbangan dan keputusan menggunakan pengetahuan, pengalaman, kemahiran dan nilai serta memberi justifikasi dan aras mencipta membawa maksud menghasilkan idea atau produk atau kaedah yang kreatif dan inovatif.

Kajian ini akan menjelaskan bagaimana keempat-empat aras ini yang digunakan dalam mata pelajaran Bahasa Melayu tahun 1 dalam pembelajaran abad ke-21 dapat membentuk keperibadian seseorang murid.



Rajah 1. Murid mendapat maklumat yang tepat

Rajah 1 menunjukkan min pemerhatian murid mendapat maklumat yang tepat adalah tinggi iaitu 0.99 dan sisihan piawai adalah 0.114. Min yang tinggi dalam item 1 kerana murid dapat menjawab soalan lisan dan bertulis. Kemahiran mencari maklumat merujuk kepada keupayaan mengumpul maklumat secara berkesan termasuk mengenal pasti sumber maklumat, jenis bahan dan memahami kehendak tugas. Guru menyediakan maklumat yang relevan dan sesuai dipelajari menyebabkan pengajaran secara aktif, murid ikut serta dalam pembelajaran. Murid secara praktikal, memerlukan kaedah pengajaran guru yang berbeza-beza untuk mengelakkan rasa kebosanan dan memberikan maklum balas yang kerap kepada murid mengenai prestasi mereka.



Rajah 2: Murid fasih berkomunikasi antara satu sama lain

Rajah 2, menunjukkan min pemerhatian terhadap murid fasih berkomunikasi antara satu sama lain adalah 0.96 dan sisihan piawai 0.205. Ia menunjukkan murid fasih berkomunikasi antara satu sama lain telah memberikan kesan dalam PdP guru. Keberkesanan komunikasi lisan berbentuk arahan juga penting dalam memastikan proses pembelajaran di dalam kelas berjalan dengan lancar. Salah satu ciri untuk mewujudkan komunikasi berkesan adalah ciri kefahaman (Abdullah et. al., 1999). Dalam mewujudkan komunikasi berkesan terdapat beberapa perkara, antaranya ialah mewujudkan kefahaman yang sama mengenai ayat-ayat yang diujarkan (Maimunah, 2000). Murid yang dapat memberikan perhatian, memahami serta bertindak balas terhadap komunikasi bersama guru terhadap arahan yang didengarnya adalah kesan dari penggunaan teknik yang digunakan guru. Ini membuktikan bahawa guru tersebut mahir dalam berkomunikasi di dalam kelas. Faktor lain untuk menguasai Bahasa Melayu yang dapat membantu murid adalah dengan berkomunikasi dengan orang tempatan.



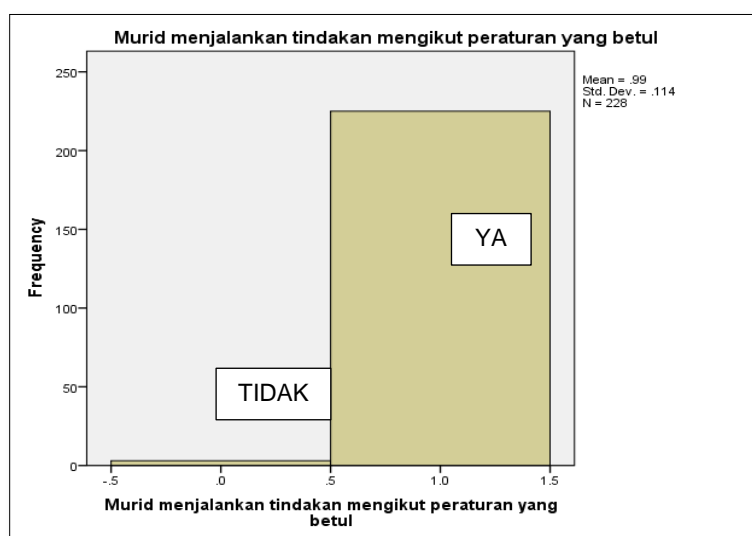
Rajah 3. Murid menunjukkan rasa ingin tahu dengan mengemukakan soalan

Rajah 3 di atas menunjukkan min pemerhatian terhadap murid yang ingin tahu dengan mengemukakan soalan adalah 0.94 dengan nilai sisihan piawai adalah 0.215. Pemerhatian ini membuktikan murid menunjukkan rasa ingin tahu dengan mengemukakan soalan. Mereka juga aktif dan sering bertanya akan guru semasa aktiviti PdP berlangsung untuk menguasai mata pelajaran Bahasa Melayu dengan baik.



Rajah 4. Murid berupaya menyelesaikan soalan yang diberikan

Rajah 4, menunjukkan min pemerhatian murid berupaya menyelesaikan soalan yang diberikan adalah 0.9 dan sisihan piawai 0.302. Ia memberi gambaran bahawa murid mempunyai keupayaan dalam menyelesaikan permasalahan yang berlaku.



Rajah 5. Murid menjalankan tindakan mengikut peraturan yang betul

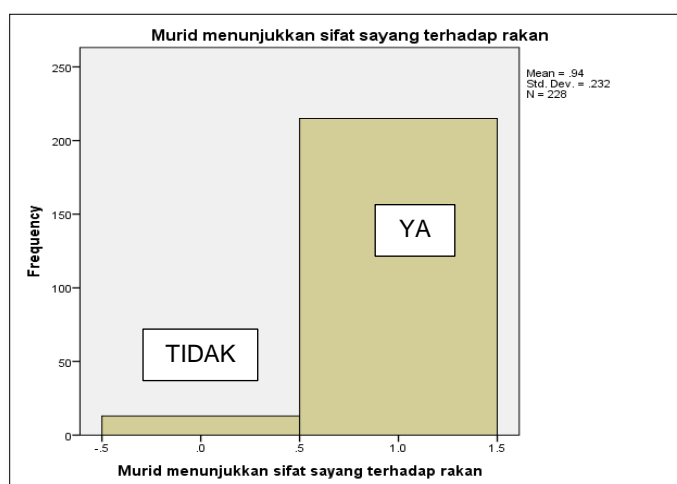
Rajah 5 menunjukkan min pemerhatian terhadap murid menjalankan tindakan mengikut peraturan yang betul, berada pada min 0.99 dengan sisihan piawai 0.114. Justeru, aras analisis yang diterapkan dalam pengajaran dan pembelajaran abad ke-

21 ini dapat membentuk murid yang boleh membanding beza sesuatu perkara yang disarankan oleh guru dan murid dapat membuat hubung kait tentang pengetahuan, kemahiran dan nilai.



Rajah 6. Murid boleh bekerjasama dengan rakan

Rajah 6, menunjukkan pemerhatian terhadap murid yang boleh bekerja dengan rakan menunjukkan min sebanyak 0.93 dan sisihan piawai 0.256. Penguasaan dalam mata pelajaran Bahasa Melayu membuatkan rakan-rakan senang untuk berdamping dengan mereka untuk bertanyakan soalan dan belajar berkumpulan. Selain itu, mata pelajaran Bahasa Melayu mengandungi aktiviti yang dapat menggalakkan pelajar untuk berfikir secara kritis dan kreatif serta menggalakkan mereka untuk meneroka dan menyelidik bersama guru dan berkumpulan. Pelajar juga bekerjasama dengan ahli kumpulan dalam semua keadaan semasa pembelajaran berlangsung. Mereka selalu berkongsi idea dan maklumat dengan kumpulan lain mengenai pembelajaran Bahasa Melayu



Rajah 7. Murid menunjukkan sifat sayang terhadap rakan

Rajah 7 menunjukkan graf pemerhatian murid menunjukkan sifat sayang terhadap rakan pada min 0.94 dan sisihan piawai adalah 0.232. Dapatlah dirumuskan aras menilai yang terdapat dalam item 6 dan item 7, membentuk murid yang boleh membuat pertimbangan tentang sesuatu perkara (tajuk pelajaran) bagi membuat keputusan dengan memberi sebab yang munasabah mengikut tahap umur mereka.



Rajah 8. Murid menunjukkan daya fikir yang kreatif/unik

Rajah 8 adalah pemerhatian terhadap daya fikir yang kreatif/unik murid pada tahap min 0.96 dan sisihan piawai 0.132. Ia menunjukkan murid aktif menjalankan aktiviti dan berupaya menunjukkan daya fikir yang kreatif/unik dalam PdP yang diikuti. Dapatan menunjukkan bahawa apabila para pelajar mempunyai motivasi yang tinggi, maka mereka akan berminat dalam mempelajari teknik dan kemahiran baru serta merasa gembira apabila dapat menyelesaikan tugas Bahasa Melayu dengan baik. Pelajar selalu menetapkan matlamat pembelajaran Bahasa Melayu secara tidak langsung mereka juga merancang strategi dalam pembelajaran untuk memantapkan lagi daya ingatan mereka semasa dalam peperiksaan.



Rajah 9: Murid menunjukkan nilai kebersamaan dalam menghasilkan sesuatu yang baru

Rajah 9 adalah hasil pemerhatian terhadap murid menunjukkan nilai kebersamaan dalam menghasilkan sesuatu yang baru. Min 0.94 dan sisihan piawai 0.241 diperolehi menjelaskan murid berjaya menunjukkan nilai kebersamaan dalam menghasilkan sesuatu yang baru. Bagi aras mencipta, murid tahun 1 ini, berjaya menghasilkan produk dengan bimbingan guru walaupun produk yang mereka cipta adalah dalam bentuk permainan.

Rumusannya, pencapaian murid tahun 1 ini amat memberangsangkan walaupun terpaksa menggunakan masa yang agak lama bagi menyelesaikan masalah yang ditimbulkan.

Kemahiran Berfikir dalam Pembelajaran Bahasa Melayu Abad Ke-21

Menurut Chambers (1988), pendidikan sekarang memerlukan guru-guru yang mahir dan boleh menjadikan pelajarannya berfikir tentang perkara yang disampaikan dalam disiplin ilmu masing-masing. Maka menjadi peranan utama guru agar dapat menyediakan persekitaran dan iklim yang memungkinkan wujudnya suasana berfikir dalam kelas (Leming, 1989; Sparapani, 1998). Kemahiran berfikir aplikasi diterapkan dalam tema kekeluargaan di mana murid diminta menulis karangan ciri-ciri keluarga abad ke-21. Bagi tema perpaduan pula, murid bermain bersama-sama dan menunjukkan semangat kerja berpasukan. Bagi tema pertanian dan penternakan, murid didedahkan dengan cara menternak arnab. Bercerita mengenai penternakan arnab, murid didedahkan dengan penternakan arnab dengan menggunakan medium 'Virtual Reality'. Kemahiran berfikir analisis, diterapkan dalam tema kemasyarakatan dengan memupuk tanggungjawab murid mengenal pelbagai bangsa dengan meminta pelajar mencirikan kebaikan jiran atau sahabat.

Tema ekonomi dan keusahawanan, murid diberi tugas menyimpan wang dalam tabung individu yang disimpan di kelas. Setiap murid diberikan tabung untuk menabung sehari. Setiap minggu wang tabungan akan dikira dan analisis jumlah akan dibuat. Kemahiran berfikir menilai diterapkan dalam tema kesihatan, dalam aspek fizikal dan emosi, secara kumpulan, murid diminta mengisi borang pencerapan kesihatan ahli kumpulan atau rakan sekumpulan. Bagi tema kewarganegaraan, murid diberi kuiz mengenal bendera Malaysia. Tema Alam Sekitar dan Teknologi Hijau, murid diberi peluang menilai kualiti air di sekitar sekolah dan mencari penyelesaian pembersihan air dengan menggunakan teknologi hijau. Contoh, penurasan air. Aktiviti ini merupakan elemen merentas kurikulum yang diterapkan secara tidak langsung. Kemahiran berfikir mencipta diterapkan dalam tema keselamatan persekitaran. Murid diberi situasi bermasalah sebagai contoh keselamatan dalam bilik darjah. Murid diminta mencipta alat keselamatan untuk menyelesaikan masalah tersebut. Tema kebudayaan juga diterapkan dalam kemahiran mencipta dengan meminta murid mencipta sejenis tarian abad ke-21. Tema Sains dan Teknologi juga diterapkan dalam kemahiran mencipta di mana murid mencipta logo diri masing-masing menggunakan teknologi digital.

Sesungguhnya, kemahiran berfikir mampu diterapkan dalam pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 mata pelajaran Bahasa Melayu Tahun 1 berdasarkan huraian yang diberikan di atas. Secara tidak langsung murid menguasai kefahaman melalui pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 berdasarkan kemahiran berfikir berteraskan amalan nilai murni.

Kemahiran Hidup dan Berkerjaya dalam Pembelajaran Bahasa Melayu Abad Ke-21

Berdasarkan dapatan kajian, didapati bahawa interpretasi min bagi kemahiran hidup dan berkerjaya dalam pembelajaran Bahasa Melayu abad ke-21 secara keseluruhannya adalah tinggi. Guru pembelajaran abad ke-21 telah memilih aktiviti permainan monopoli, main peranan, melawat taman Sains dan Petrosains, jamuan Hari Raya, stesen spesis, ikut kata saya, 'pick and action', rajah pohon dan sehari di Dewan Rakyat sebagai aktiviti untuk melihat kemahiran hidup dan berkerjaya. Aktiviti permainan monopoli yang dilaksanakan dalam tajuk Wang dan Kehidupan mendapati 91% murid menunjukkan sifat berdaya tahan. Secara umumnya, kemenjadian murid ke arah ciri-ciri seorang juruwang dan usahawan dapat ditonjolkan. Aktiviti main peranan yang dilaksanakan dalam tajuk Rakan Sekelas mendapati 89% murid menunjukkan sifat mahir berkomunikasi. Secara umumnya, kemenjadian murid ke arah ciri-ciri seorang pustakawan dan pensyarah mula terserlah. Aktiviti Melawat Taman Sains yang dilaksanakan dalam tajuk Rakan Sekelas mendapati 90% murid menunjukkan sifat pemikir boleh digilap. Secara umumnya, kemenjadian murid ke arah ciri-ciri seorang saintis dapat dicungkil.

Aktiviti Jamuan Hari Raya yang dilaksanakan dalam tajuk Tolong Menolong mendapati 95% murid menunjukkan sifat kerja berpasukan. Secara umumnya, kemenjadian murid ke arah ciri-ciri seorang pengurus program oleh dipamerkan. Aktiviti Stesen Spesis yang dilaksanakan dalam tajuk Flora dan Fauna mendapati 97% murid menunjukkan sifat ingin tahu. Secara umumnya, kemenjadian murid ke arah ciri-ciri seorang penyelidik. Aktiviti Ikut Kata Saya yang dilaksanakan dalam tajuk Selamat Di Jalan Raya mendapati 82% murid menunjukkan sifat berprinsip. Secara umumnya, kemenjadian murid ke arah ciri-ciri seorang polis atau juruterbang. Aktiviti 'Pick and Action' yang dilaksanakan dalam tajuk Bersihkan Alam mendapati 85% murid menunjukkan sifat bermaklumat. Secara umumnya, kemenjadian murid ke arah ciri-ciri seorang pemberita boleh dikembangkan. Aktiviti Rajah Pohon yang dilaksanakan dalam tajuk Keluargaku Sayang mendapati 95% murid menunjukkan sifat penyayang. Secara umumnya, kemenjadian murid ke arah ciri-ciri seorang pendidik boleh diasah dengan baik. Aktiviti Sehari di Dewan Rakyat yang dilaksanakan dalam tajuk Milik Kita mendapati 80% murid menunjukkan sifat patriotik. Secara umumnya, kemenjadian murid ke arah ciri-ciri seorang menteri boleh dibentuk dengan sahsiah yang terpuji.

Rumusannya, tahap penguasaan murid adalah tinggi setelah guru Bahasa Melayu menerapkan pengajaran dan pembelajaran abad ke-21. Secara tidak langsung murid menguasai kefahaman melalui pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 berdasarkan kemahiran hidup dan berkerjaya berteraskan amalan nilai murni.

IMPLIKASI KAJIAN

Kemahiran abad ke-21 bukanlah satu konstruk yang susah untuk diterapkan dalam pembelajaran di sekolah. Salah satu konstruk yang ditekankan dalam pembelajaran di sekolah pada abad ini adalah penggunaan teknologi. Hal ini demikian kerana penggunaan teknologi dalam PdP memberi peluang kepada murid untuk mengasah kepelbagaian kemahiran seperti kemahiran komunikasi, kemahiran kerja berkumpulan, kemahiran pemikiran kritis, kemahiran penyelesaian masalah dan sebagainya. Kemahiran ini dapat membantu murid sewaktu PdP di dalam kelas serta dapat diterapkan juga di alam pekerjaan nanti. Pelaksanaan kemahiran abad ke-21 dalam pembelajaran Bahasa Melayu bukan sahaja memberi kepentingan kepada pelajar malah turut memberi impak yang positif kepada tenaga pengajar seperti guru. Kemahiran abad ke-21 amat penting dalam konteks pendidikan. Hal ini demikian

kerana, teknologi pada zaman ini diperlukan bagi setiap pelajar mahupun guru untuk melaksanakan tugas-tugas yang diberikan. Oleh itu dicadangkan agar kajian lanjutan yang serupa turut dijalankan di sekolah-sekolah yang muridnya berbeza latar belakang iaitu yang tergolong dari murid Cina, India, Melayu dan kaum-kaum lain. Kajian akan datang akan lebih bermakna sekiranya digabungkan dengan kepelbagaian status murid iaitu murid luar bandar, murid bandar, murid status ekonomi rendah, sederhana, dan tinggi. Apabila hal ini diambil kira dan menggabungkan reka bentuk kuantitatif dan kualitatif bagi mendapatkan maklumat yang lebih mendalam tentang keberkesanan PdP abad ke-21.

KESIMPULAN

Pendidikan merupakan nadi pembangunan untuk masyarakat dan juga negara. Tanpa sistem pendidikan yang terancang, maka bolehlah dianggap negara itu telah gagal dalam melaksanakan tanggungjawabnya untuk memartabatkan sistem pendidikan yang berkualiti. Pendidikan yang berkualiti dan cemerlang merupakan usaha dalam membangunkan generasi alaf baharu. Kepelbagaian teknik dan pengajaran guru sangat penting untuk melahirkan para pelajar yang cemerlang daripada pelbagai bidang terutama bidang pembelajaran dan insaniah. Para pelajar akan merasa bosan sekiranya kaedah dan cara pengajaran guru yang tidak pelbagai. Oleh yang demikian, pengetahuan tentang kemahiran abad ke-21 penting untuk guru dan murid supaya dapat menguasai aktiviti pembelajaran dan pengajaran di dalam kelas dalam keadaan yang tidak bosan dan menyeronokkan. Selain itu, kajian ini juga dapat membantu guru untuk merancang kaedah pengajaran yang lebih kreatif dan inovatif, menarik serta mempunyai ciri-ciri pembelajaran abad ke-21 seperti yang ditekankan oleh KPM. Oleh itu, perubahan dalam pengajaran dan pembelajaran perlu menitikberatkan penguasaan PdP abad ke-21 dengan mengadakan lebih banyak aktiviti yang berpusatkan murid dan mendedahkan mereka dengan kehendak global pada masa kini, di samping meningkatkan kemahiran insaniah murid untuk menghadapi cabaran dalam dunia sebenar tidak kira dunia pekerjaan mahu pun hal-hal yang berkaitan dengan kemasyarakatan dan komuniti. Kajian mendapati murid dapat menguasai empat aspek iaitu menguasai kandungan isi pelajaran, dapat menggunakan teknologi, menunjukkan perlakuan psikologi yang positif dan bertindak dengan pedagogi yang distrategikan oleh guru. Hal ini, menjadikan perancangan guru dalam strategi pembelajaran abad ke-21, berjaya mengikut reka bentuk pengajaran kurikulum iaitu DSKP Bahasa Melayu Tahun 1 dan persediaan guru melalui pembentukan rancangan pengajaran harian (RPH).

RUJUKAN

- Abdul Shukor. 2000. Development of a learning and thinking society. Prosiding Persidangan Pengajaran dan Pembelajaran Kebangsaan 2000, 1-16.
- Abdull Sukor Shaari. 2008. Guru berkesan: Petua dan panduan. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Abdullah & Ainon Mohd. 1999. Kemahiran interpersonal untuk guru bestari. Kuala Lumpur: Utusan Publication.
- Abdul Rahim Abu & Mohd Sharifudin Yusop. 2014. Sikap kanak-kanak Orang Asli di bandar raya Kuala Lumpur terhadap penguasaan Bahasa Melayu sebagai bahasa kedua. Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu, 4 (2) Nov.: 57-66.
- Azalya Ayob. 2003. Kepentingan kemahiran generik di kalangan pekerja di industri elektrik dan elektronik di Bayan Lepas, Pulau Pinang. Projek Sarjana Muda,

Universiti Teknologi Malaysia.

- Baker. 1982. *Kinesics and context: Essays on body-motion communication*. Victoria: Penguin Books.
- Chambers. (1988). *Thinking in the classroom*. New York: Teachers College Press, Columbia University
- Creswell, J.W. (2002). *Educational research: Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Creswell, J.W. 2009. *Research design: Qualitative, quantitative and mixed methods approaches*. Third Edition. London: Sage Publications. Inc.
- Ee Ah Meng. 1999. *Psikologi: Perkembangan aplikasi dalam bilik darjah*. Kuala Lumpur: Fajar Bakti. Kamus Dewan. 2013. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 1992. *Falsafah pendidikan kebangsaan*. Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2006. *Pelan induk pembangunan pendidikan 2006-2010*. Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2013. *Pelan pembangunan pendidikan Malaysia 2013- 2025*. Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Krejcie, R.V & Morgan, D.W. 1970. Determining sample size for research activities. *Education and Psychological Measurement*, 30: 607- 610.
- Leming, J.S. (1989). "Some critical thought about teaching of critical thinking." *Social Studies*, Vol. 89 Issue 2.
- Masyuniza Yunos. 2015. Hubungan sikap dan persepsi murid terhadap pembelajaran Bahasa Melayu dengan kemahiran abad ke-21. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 5 (2) Nov.: 22- 30.
- Mohd Yusof Hj. Abdullah, Noor Rahamah Abu Bakar, Junaenah Sulehan, Abd Hair Awang Dan Ong Puay Liu. 2011. Komunikasi dan pembangunan komuniti peringkat desa: Berkongsi pengalaman antara Indonesia dengan Malaysia. *Jurnal Melayu*, 6: 227-237.
- Nik Safiah Karim, Farid M. Onn, Hashim Haji Musa & Abdul Hamid Mahmood. 2008. *Tatabahasa Dewan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nor Shafrin Ahmad, Fadzilah Amzah dan Rahimi Che Aman. 2009. Kemahiran komunikasi guru pelatih Universiti Sains Malaysia. *Jurnal Pendidik & Pendidikan*, 24: 125-142.
- Noraini Idris. 2010. *Penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: McGraw-Hill Education
- Normala Ismail, Zalikha Hussin & Mohamad Kamil Ariff Khalid. 2005. Komputer pelajar: Tahap literasi komputer pelajar sekolah menengah Di Kedah. *Jurnal Pendidikan*, 30: 129-139. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

- Nor Hashimah Jalaluddin, Junaini Kasdan & Zaharani Ahmad. 2010. Sosiokognitif pelajar remaja terhadap Bahasa Melayu. *Gema Online Journal of Language Studies*, 10 (3): 67-87.
- Nurazidawati Mohamad Arsad. 2011. Penyepaduan kemahiran-kemahiran abad ke-21 dalam pengajaran dan pembelajaran Biologi. Tesis Sarjana Pendidikan. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nur Khazinatul Fateha Kamarruddin & Zamri Mahamod. 2016. Sikap, motivasi dan kemahiran abad ke-21 dalam kalangan pelajar Bahasa Melayu. *Prosiding Seminar Pascasiswazah Pendidikan Bahasa Melayu & Pendidikan Kesusasteraan Melayu Kali Kelima, 2016*, 373-392.
- Nurul Ain Hamsari & Azizi Yahaya. 2012. Peranan motivasi pembelajaran, gaya keibubapaan dan sikap dengan pencapaian akademik. *Journal of Education Phycology & Counseling*, 5.
- Thomas L. Friedman.(2006). *A brief history of twenty-first century*, farrar, straus and giroux, New York. Home page. [http://us.macmillan.com/theworldisflat30/Thomas Friedman](http://us.macmillan.com/theworldisflat30/ThomasFriedman).
- Wagner, T. (2008). *The global achievement gap: Why even our best schools don't teach the new survival skills our children need and what we can do about it*. New York, NY: Basic Books.
- Zaliza Mohamad Nasir & Zaitul Azma Zainon Hamzah. 2014. Sikap dan motivasi pelajar terhadap pembelajaran Bahasa Melayu, *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 134 (2014): 408-415.
- Zamri Mahamod & Mohamed Amin Embi. 2005. Penggunaan strategi pembelajaran bahasa untuk menguasai kemahiran membaca. *Jurnal Teknologi*, 42 (E): 1-18.

ROLE OF COUNSELOR IN ADDRESSING MENTAL HEALTH ISSUES INSTITUTE OF TEACHER EDUCATION MALAY WOMEN CAMPUS (ITEMWC) - CASE STUDY

Norshidah Binti Abu Husin¹ Ph.D, Fatimah Binti Mustaffa² Ph.D ,
Siti Kertini Binti Abdul Hamid³

Institut Pendidikan Guru Kampus Perempuan Melayu, Melaka.
norshidah.abu@ipgm.edu.my¹, fatimah@ipgm.edu.my², sitikertini@ipgm.edu.my³

ABSTRACT

The role of counselors in addressing the issue of Mental Health plays a very important role in everyday life. This study was conducted to identify the role of counselor in student mental health issues menenangani educators Institute of Teacher Education Malay Women Campus (ITEMWC). The aim of this study is to build the theory of counselor's role in addressing the issue of educating students' mental health towards better academic achievement of ITEMWC. The case study involved two respondents consisting of female students selected by the researcher using objective sampling. Two female educators were identified as having mental health problems during a counseling session with the ITEMWC counselor. Counselors are able to detect the respondent's mental health at an early stage through counseling programs that have been implemented at the next ITEMWC through counseling sessions and Psychometric tests. The study participants agreed to share their experience, the role of ITEMWC counselors in helping these students to deal with the mental health issues they are experiencing. The design of the qualitative studies and the survey data were obtained through interview analysis. Qualitative data were analyzed manually using thematic methods. The findings of this study show that ITEMWC educators rely on the role of counselors in addressing their mental health issues, which are important aspects of mental health knowledge and control methods through psychosocial support. In conclusion, this study can assist the Institute of Teacher Education (ITE) in developing a counselor's role theory in addressing educators' mental health issues. Counselors play a role in the ITEMWC support services and psychosocial support such as art therapy, gymnastics, spiritual therapy and self-help in addressing educators' mental health issues towards better academic achievement.

Keywords: Counselor's role, Mental Health, Student Educator, Teacher Education Institute.

INTRODUCTION

The World Health Organization (2014) describes mental health as "a state of well-being in which individuals can cope with and overcome stressors of life". In the Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (fifth ed.), Mental disorders are described as non-functioning clinical or psychological behaviors (Stein, Philips, & Kendler, 2010). The issue of Mental Health for student educators at the Institution of Teacher Education (ITE) is a growing concern. According to the Ministry of Health Malaysia, 2020 describes one in five adolescents in Malaysia including ITE students who have mental health problems in their lives. This information in support of Moon, Williford, & Mendenhall, 2017 states that one in five students will experience mental illness in their lives. Because of this estimate, ITEs are seeing an increasing number of educators entering ITE with formal mental health diagnoses. Based on this statement, the role of counselor is very important and necessary in addressing the issue of Mental Health for educators in everyday life. Therefore this study should in theory build a counselor role in addressing the issue of mental health educators schoolgirl student academic achievement towards educators Institute of Teacher Education Malay Women Campus (ITEMWC).

RESEARCH BACKGROUND

A National Health and Morbidity Study conducted in 2015 by the Ministry of Health (MOH) found that the prevalence of mental health problems among Malaysians aged 16 and above was 29.2% (approximately 4.2 million). This means that one in five adolescents in the Malaysian community have issues related to mental illness. This study also shows that the prevalence of mental health problems is also highest among students including educators aged 16-19 and among low-income students.

ITE counselors must be prepared to support the educational, social, emotional, and mental health needs of all student educators. At the most basic level, the role of a professional school counselor can be described as a social change agent (Bowers, Lemberger-Truelove, & Brigman, 2017). Contributing to social change is important when providing psychosocial support in the educational environment (Griffin & Steen, 2010). The psychosocial implications of this study may differ from one ITE to another. However, psychosocial change can be specific stakeholders such as ITE counselors, administrators, and mental health advocates to discuss their role, daily activities and perceptions of school counselors. This discussion will help build the theory of the role of ITE counselors in the hope of addressing the issue of mental health of educators towards better academic achievement. This research can also add value to social change through collaboration with other educators and external resources in the community and identify any barriers that may hinder ITE counselors in helping and supporting educators who are diagnosed with Mental Health problems. ITE counselors must be prepared to support the educational, social, emotional, and mental health needs of all student educators. At the most basic level, the role of a professional school counselor can be described as a social change agent (Bowers, Lemberger-Truelove, & Brigman, 2017). Contributing to social change is important when providing psychosocial support in the educational environment (Griffin & Steen, 2010). The psychosocial implications of this study may differ from one ITE to another. However, psychosocial change can be specific stakeholders such as ITE counselors, administrators, and mental health advocates to discuss their role, daily activities and perceptions of school counselors. This discussion will help build the theory of the role of ITE counselors in the hope of addressing the issue of mental health of educators towards better academic achievement. This research can also add value to social change through collaboration with other educators and external resources in the community and identify any barriers that may hinder ITE counselors in helping and supporting educators who are diagnosed with Mental Health problems.

RESEARCH OBJECTIVE

1. Identify student educators' mental health competencies, the role of ITEMWC counselor services and social support in achieving academic success and persistence.
2. Assess the perception of ITEMWC student educators on the role of counselors in terms of risk factors or barriers to their academic success and persistence.
3. Identify the role of counselors in supporting or protecting factors in the academic success and persistence of ITEMWC student educators.

STUDY CONCEPT FRAMEWORK

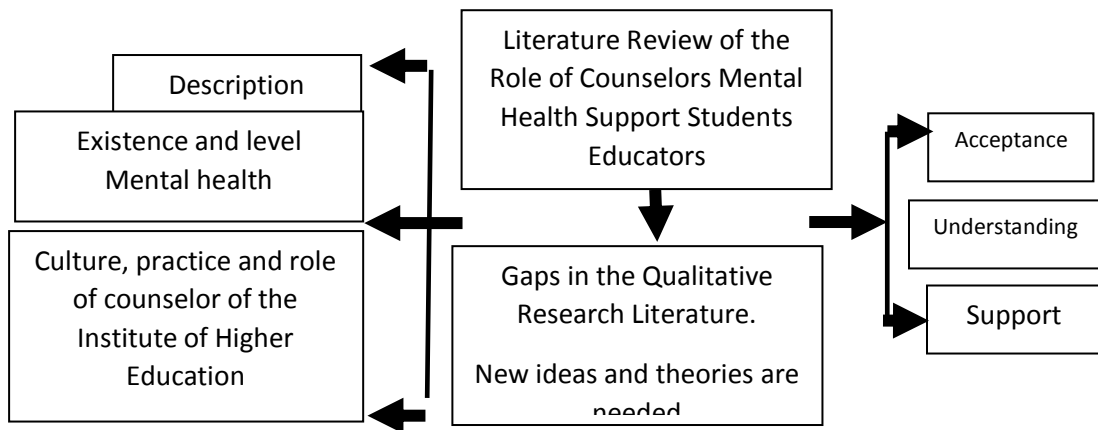


Figure 1: The concept of the study concept (Modified from Gaffney, 2016)

LITERATURE REVIEW

The Role of Counselors on Mental Health Support at Institutes of Higher Education

Many students at the Institute of Higher Education (HEIs) experience trauma and are diagnosed with mental illness in early adolescence (Peterson, 2019 and Shavers, 2013). The higher number of students in HEIs experiencing mental health problems led the HEIs to look for mental health resources for students (DeKruyf, Auger, & Trice-Black, 2013). However, when support for mental health services is not available to students and their families, the HEIs counselor is placed as the first and sometimes the only provider of mental health to students and their family members (Moon et al., 2017). Students cannot succeed if they are unable to concentrate and thrive in the atmosphere of HEIs. Therefore, HEIs counselors should work with families and students and understand how to integrate their own mental health training into HEIs to support students with severe mental health problems (DeKruyf et al., 2013 Kozlowski & Huss, 2013). HEIs counselors may have different perceptions of the need to integrate their own mental health training in HEIs. This perception can lead to confusion between the role of practicing as a mental health professional and focusing on academic and social emotional support of students (Abu Husin, Mustafa & Abd. Hamid, 2019; DeKruyf et al., 2013; Kozlowski & Huss, 2013).

The HEI counselor should be prepared to support the health, education, social, emotional, and mental needs of all students. At the most basic level, the role of a professional HEIs counselor can be described as a social support agent (Bowers, Lemberger-Truelove, & Brigman, 2017). Contributing to social support is important when providing support in the educational environment (Griffin & Steen, 2010). The implications of the role of counselors on the social support of this study may vary from one Institute of Teacher Education (ITE) to another ITE. However, social change can be with key stakeholders such as school counselors, administrators, and mental health advocates to discuss their role, daily activities and perceptions of the role of HEIs. This discussion will help build the theory of the role of ITE counselors in the hope that this new framework / theory can be adapted to support students with mental health problems. This research can also add value to social support through collaboration with other educators and external sources in the community and identify any barriers that may hinder the role of HEIs counselors in effectively providing

psychosocial support to students with mental health problems addressing their issues of academic excellence and better mental health.

METADODOLOGY

Study Methods

This study was carried out consistently with qualitative research method using grounded theory. According to Creswell (2014), basic theory is used to develop new theories about processes; it is used when new ideas are developed to understand the phenomenon better. As discussed earlier, little is known about internal processes, individuals that contribute to the academic success of educators who face mental health (challenges). This area of research is an area of research that has not been explored or documented in the field of research in Malaysia. Therefore, the inquiry seeks to explain these processes and provide valuable information to the students and the Ministry of Education Malaysia.

This case study involved two respondents consisting of female students selected by the researcher using objective sampling. Two student educators were identified as having mental health problems during an ITEMWC counseling session. Counselors are able to detect the respondent's mental health problems early through counseling programs implemented at ITEMWC level through counseling sessions and Psychometric tests. The respondent then underwent a mental health examination in the hospital and as a result the respondent was diagnosed with mental health problems. The survey data were collected by the ITEMWC registered counselor. According to Creswell (2012) interview methods can be used to obtain information about facts, beliefs, feelings and desires according to the needs of the research question. The questions that will be raised are more about the level of knowledge of the student's mental health, the interviewee is the subject of the study (student's education). One of the respondents was undergoing periodic treatment of mental health at Malacca General Hospital. Another respondent underwent alternative treatment. All respondents in this study gave written informed consent. The main study area is the Psychology and Counseling Unit, ITEMWC

STUDY FINDINGS

Findings theories exist

In this study, researchers use basic theory analysis to gain a deeper understanding of the role of ITEMWC counselors in addressing mental health problems and psychosocial support to help these students succeed and remain academically successful.

Summary of student educators

R1 indicated that he had OCD and that he "felt disconnected from his surroundings." When asked to describe the symptoms, he stated that he had "a lack of focus and difficulty communicating with others." To meet her challenges, she has sought counseling services, referral to psychiatrists, primary care physicians, and off-campus rehabilitation services. R1 also uses campus counseling services through psychosocial support services such as art therapy, gymnastics, spiritual therapy and self-therapy to address these challenges. The role of counselor has been very helpful in my efforts to address mental health issues.

R2 shows that her mental health challenges are unpredictable. When asked to describe the symptoms, he stated that he was dealing with "depression, anxiety, social anxiety, and mood swings." He sought the help of a college counselor through psychosocial support. Addressing her challenges on campus, R2 has used the campus counseling service, but her family has denied her mental health problems by saying that R2 is just tired and needs rest. R2 does not seek psychiatric treatment at the health center as a support group, but only receives psychosocial support from campus counselors such as art therapy, gymnastics, spiritual therapy and self therapy for her to address this challenge. The role of campus counselor helped me a lot and was very effective in dealing with this issue.

Theme Development

The themes of this study arise from narrative analysis of the characteristics and experiences of ITEMWC educators with the challenges of mental health and researcher analysis that analyze and interpret as researchers, in this phenomenon. This study provides a theory on the impact of counselor's role in educating students in dealing with the phenomenon of mental health problems in which counselors provide psychosocial support and provide campus counseling services.

From analyzing the textual data in this study, the role of counselors in providing psychosocial services of themes that appear and relate to one another. These two themes are (a) Support services and (b) Psychosocial Support. The relationships and interactions in this theme are presented in the visual model (Figure 2) and are explained through the discussion below;

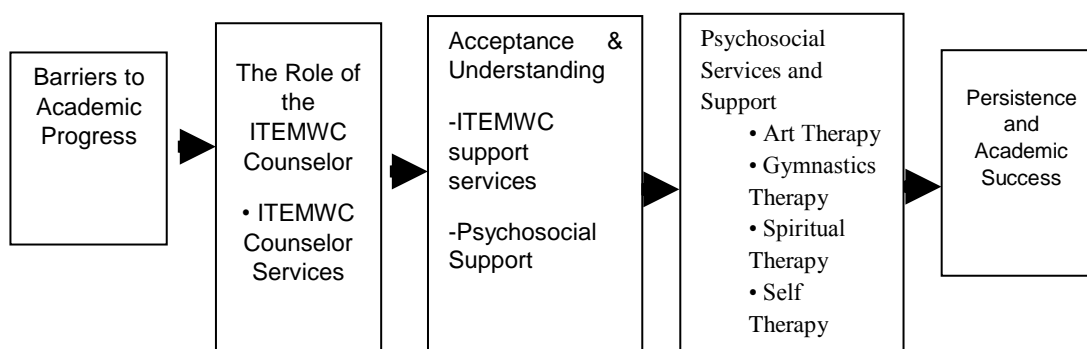


Figure 2: Existing Theme Models

In conclusion, the first theme is based on shared experiences consisting of phenomena that affect all or most of the students of the study. This phenomenon comprises the role of ITEMWC counselors in providing periodic counseling services to help their best technical education students cope with mental health problems. The other two themes that exist and are often linked overlap with various aspects of the experience of counselor's key role themes. It is clear that positive academic interaction, development of mental health, ITEMWC support services and psychosocial support are associated with academic achievement of educators. These themes are seen by educators as very supportive or as unstable as their academic success. For example, depending on the relationship and the role of the counselor they have with the service provided, whether they support and understand or judge and do not support, that relationship can be very helpful or can be a hindrance to their success. As the researchers point out in the following sections, this also applies to campus integration, the identity of student educators developed in relation to their mental health challenges and the role of campus counseling services in addressing these mental health issues.

ITEMWC Support Services.

Another common experience is the difficulties and symptoms of mental health that often require students to take the path of ITEMWC support services provided towards the completion of their studies. Some participants withdrew from the course and some were transferred to another institution after the crisis they found no solution.

R1 was ready to move to ITE near his family home and had applied to ITEM, but his application was rejected and left R1 in a state of depression and anger. "My ITE application was not approved, I was sad, disappointed and angry. I need family support so I ask to be transferred to another ITE. "

She eventually decided to continue her studies at ITEMWC as she continued to receive support from family, campus counselors and challenged herself to continue working. Internal strength with a strong desire to excel academically shows that R1's academic achievement increased from the second grade of PGNK in semester 1 (3.04) and increased in semester 4 (3.64), towards first grade.

R2's experience with mental health disorders deteriorated as he progressed in his academic program. He was a very good student, but his symptoms prevented him from attending classes. R2 was unable to attend several classes for several weeks as she sought treatment and struggled with mental health symptoms and faced family challenges. R2 shared this experience during an interview:

"It was very difficult and very difficult for me, because I was always a very good student. Even my sophomore year and my first year here I think I got 3.56 for semester 1 and 3.65 semester 2, for PPISMP studies. So it was really hard when I knew I was afraid of not taking this class for the 1st semester of PISMP, and I knew I could do that job, but I was scared because this semester I didn't go to college often. In fact, it was really hard and explained to my parents [that he couldn't finish the course] and my family didn't allow me to get formal treatment, oh God, what should I do? "Thankfully the role of campus counselor helped me to help me this problem.

R2 did not want to withdraw from the course or postpone his studies despite being advised by the administration, R2 was very disappointed that he knew he could continue. Finally, R2 was able to continue this semester after receiving counseling and academic advisory support through ITEMWC counseling services. These symptoms of mental health problems prevent her from successfully completing the course requirements. The counselor played a key role in helping R2 continue her education.

Access to Mental Health Psychosocial Support

Previous studies suggest that having access to psychosocial support for mental health and seeking help when needed makes a difference in managing successful mental health symptoms among American citizens, whether college students or not (Eisenberg, Golberstein, & Gollust, 2007; Hunt & Eisenberg, 2010; World Health Organization, 2010). This study supports this conclusion because most participants had access to mental health care, even before entering ITEMWC. Of particular note is participants' access to appropriate psychiatrists and medications, as some participants mentioned them as important factors in helping to manage their symptoms. R1 was having difficulty with anxiety and found the medication very helpful. During her interview, she said, "Yes, I took drugs in the first year of my PISMP study. I also had two panic attacks... Which was crazy for me because I was really anxious, but I had medicine. why. "R1 also shared that working with her doctor

is a process that is well under way as her medications work well in her first year in the face of mental health challenges, and campus counselors provide psychosocial support through art therapy, gymnastics, spiritual therapy and self-therapy. "With the support of campus counseling services, psychiatric care and these drugs I am able to further my education".

R1 also sought help on campus to help with her mental health problems and discussed how to cope with the challenges. R1 voluntarily chose to go to the Psychology and Counseling Unit and undergo therapies provided by the campus counselor.

"I went to see a counselor from the beginning of my studies. This counselor's office is a bit far away ... in the Science Building. But no matter what, I went to him and followed the therapists provided by the campus counselor to this day. And, I think I've gotten better since then. "

R2 struggles with mental health care when dealing with symptoms related to depression and panic. Her parents were not a consistent source of support for her; therefore, she was reluctant to go see a doctor because she had to tell her mother about her symptoms. Eventually, her symptoms became so severe that she had to contact a doctor, even though that meant her parents had to be notified. R2 shares the following description of these events:

"I want to try medicine or ... so I don't know where to go. And so, they referred me to the campus counseling unit. I had sessions of art therapy, gymnastics, spiritual therapy and self-therapy. After a few times during therapy sessions, my symptoms decreased and it seemed to get worse. I feel like at that point I was really feeling better. I think the therapist training provided by the counselor can help. I wanted to go see a doctor but my family prevented me out of fear that I would be referred to the Psychiatric Unit and could affect my career if I became mentally ill... so I didn't know how to do it ".

Psychosocial support for mental health is not an exact science, as reflected in the respondents' narratives in this study, their experiences undergoing therapies provided by campus counselors with varied mental health treatment. Some experiences are positive and negative. However, respondents had access to psychosocial support for mental health provided by the campus counselor. Although they do not represent the ideal experience, they are distinguished from others who deal with mental illness and do not have access to mental health care (World Health Organization, 2010). Gaffney (2016) explains, some studies show that as many as 67% of positive patients in mental health do not seek help to help their mental health problems.

Both survey respondents frequently discussed the key roles of ITEMWC counselors. Respondents expressed concern and concern for ITEMWC counselors and made significant differences in their daily lives. R1 states about ITEMWC citizens, although ITEMWC citizens are not always able to provide assistance. The fact that the role of the ITEMWC counselor is very important to R1.

"The counselor was very concerned about the problem I was facing. So, I'm going to meet and express my feelings to her and I love having the therapies provided. The counselor's good relationship was very therapeutic when I talked to her because she was really empathic and tried her best to help me solve my own problems. The administration and academic advisors have also been very helpful and have always advised me. I need someone to hear my

problem. It's because no one wants to be friends with me because they think I'm just fabricating my behavior to get other people's attention. Likewise with the HEP department, it did not understand me at first. Only then did they realize that my illness was serious. Finally, the HEP helped me with all the expenses of the college so I could get treatment at the hospital. ”

R2 shares a similar experience with ITEMWC resident counselors. R2 did not discuss his mental health problems, but felt strongly assisted by the way counselors play a role and support psychosocial services.

“I went to the counselor for help and I also regularly went through the therapies provided by the counselor. In addition to my counselor I also need others to understand my situation. I need a lecturer who can give me permission to spend my lectures and more time to complete assignments. The HEP department also understands the problems I face and has always helped me through my mental health challenges. Counseling services and psychosocial support also helped me a lot when I was having mental health problems. ”

In general, both respondents indicated that they wanted and needed the role of ITEK counselors and support services to better understand and sensitive to those experiencing mental health problems. Almost every second of the respondents discussed the role of ITEK counselors and support services in their persistence in overcoming mental health problems for better and better academic achievement.

These findings are in line with recent studies that have found that students increasingly rely on the role of counselors and institutional counseling units in managing personal mental health crises (Ethan & Seidel, 2013). In reference to interacting with students about their concerns, Ethan and Seidel (2013) stated, "I do not think this is a question because students are engaging you, and you need to respond" (page 22). The findings of this study indicate that educators can find relationships with their institutions through counseling and psychosocial support services when they are experiencing interpersonal difficulties with their peers. Regardless, as this study proposes and the findings in this study confirm, educator students rely on institutional support in facing health challenges to academic and non-academic achievement (Ethan & Seidel, 2013; Sharkin, 2006). These relationships can be a source of support for coping with mental health problems (isolation) and the stigma often faced by educators with mental health problems (Martin, 2010; Walls, 2004). Unfortunately, when this situation arises, if the institution fails to handle it well, this relationship can interfere with this mental health problem. Implications are the importance of professional development for ITEMWC institutions and staff on educators' mental health. Furthermore, as most institutions will have limited capacity to continue providing counseling and psychosocial support to students facing mental health challenges, such professional development centers will teach knowledge, skills, and strategies related to providing referral.

These findings emphasize the importance of involving the role of counselors and institutional counseling units in education and raising awareness of mental health issues. The students in this study cited that counselors are individuals who have a significant relationship with their experience of academic progress. Therefore, the role of the counselor and the efforts of the counseling unit in enhancing community education are important.

SUMMARY

This research explores the role of counselors in the areas of counseling and psychosocial support through art therapy, gymnastics, spiritual therapy and self-help in helping respondents and their perseverance towards better and better academic achievement. The role played by ITEMWC counselors is very helpful to the respondents in facing mental health challenges as well as how best to cope and overcome them. Institutional support and the role of counselors help in addressing problems or barriers to academic achievement. Some institutional services, especially counseling services, are found to be important and can again have a positive impact on the development of services to improve service quality.

In conclusion, this study shows that ITEMWC educators have an awareness of the importance of mental health knowledge and control methods through the role of counselors in the areas of counseling and psychosocial support services. Further this study will help the Ministry of Education of Malaysia and student educators to get an accurate picture of the level of mental health of educating students in order to determine the action needed to improve the quality of teaching profession among student educators.

REFERENCES

- American College Health Association (2006). American College Health Association national health assessment: Reference group executive. Baltimore, MD. Arthur.
- American College Health Association. (2011). *American College Health Association national college health assessment: Reference group executive*. Baltimore, MD: Author.
- Barriera, P., & Snider, M. (2010). History of college counseling and mental health services and the role of the community mental health model. In J. Kay & V. Schwartz (Eds.), *Mental health care in the college community* (pp. 21-31). Chichester, West Sussex, UK: Wiley-Blackwell.
- Benton, S. A., Robertson, J., Tseng, W., Newton, F., & Benton, S. L. (2003). Changes in counseling center client problems across 13 years. *Professional Psychology: Research and Practice*, 34(1), 66-72.
- Capps, J. (2008). *Faculty experiences working with impaired counseling students: A grounded theory*. University of Northern Colorado, Greeley, CO: Unpublished doctoral dissertation.
- Charmaz, K. (2006). *Constructing grounded theory: A practical guide through qualitative analysis*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Charmaz, K. (2008). Grounded theory as an emergent method. In S. Hesse-Biber, & P. Leavy (Eds.), *Handbook of emergent methods* (pp. 155-172). New York, NY: Guilford Press.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA Sage.
- Creswell, J. W. (2012). *Education research planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research*. 4nd. New York : Pearson.

- Eisenberg, D., Downs, M., Golberstein, E., & Zivin K. (2009). Stigma and help seeking for mental health among college students. *The B.E. Journal of Economic Analysis and Policy*, 9(1), 1-35.
- Eisenberg, D., Gollust, S., Hunt, J., Speer, N., & Zivin, K. (2011). Mental health service utilization among college students in the United States. *The Journal of Nervous and Mental Disease*, 199(5), 301-308.
- Ethan, D., & Seidel, E. (2013). On the front lines of student crisis: Urban community college professors' experiences and perceived role in handling students in distress. *College Student Affairs Journal*, 31(1), 15-26.
- Gaffney, D.Y. (2016). It cuts both ways: supporting the success of college students with mental health challenges. A grounded theory analysis. California State University. CO: Unpublished doctoral dissertation.
- Hunt, J. and Eisenberg, D. (2010), "Mental health problems and help-seeking behavior among college students", *Journal of Adolescent Health*, Vol. 46 No. 1, pp. 3-10.
- [Jaffe](#), E.S., [Arber](#), D.A., [Campo](#), E., [Harris](#), N.L., & [Fend](#), L.Q. (2016), *Hematopathology* E-Book, Elsevier Health Sciences, 27 Jun 2016
- Kay, J., & Schwartz, V. (Eds.). (2010). *Mental health care in the college community*. Hoboken, NJ: Wiley-Blackwell.
- Kay, J. (2010). The rising prominence of college and university mental health issues. In J. Kay, & V. Schwartz (Eds.), *Mental health care in the college community* (pp. 1- 17). Chichester, West Sussex, UK: Wiley-Blackwell
- Kessler, R., Bergland, P., Demler, O., Jin, R., Merikangas, K., & Walters, E. (2005). Lifetime prevalence and age-of-onset distributions of DSM-IV disorders in the national comorbidity survey replication. *Archives of General Psychiatry*, 62(6), 593-602.
- Kiuhara, S., & Hefner, D. (2008). Students with psychiatric disabilities in higher education settings; The Americans with disabilities act and beyond. *Journal of Disability Policy Studies*, 19(2), 103-113.
- Martin, J. (2010). Stigma and student mental health in higher education. *Higher Education Research and Development*, 29(3), 259-274.
- World Health Organization. (2010). *Mental health and development: Targeting people with mental health conditions are a vulnerable group*. Retrieved from http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789241563949_eng.pdf
- Samsiah Mohd Jais, Mohammad Nasir Bistamam dan Mohammad Aziz Shah Mohammad Arip (2015), Modul kaunseling Kesehatan Mental dan trauma: Manual fasilitator. Penerbit UPSI. Universiti Pendidikan Sultan Idris. Tanjung Malim Perak.
- Szabo, S., Tache, Y., & Somogyi, A., (2012), The legacy of Hans Selye and the origins of stress research: A retrospective 75 years after his landmark brief "Letter" to the Editor of Nature, *Stress*, September 2012; 15(5): 472–

478 q Informa Healthcare USA, Inc. ISSN 1025-3890 print/ISSN 1607-8888
online DOI: 10.3109/10253890.2012.710919

Walker, D., & Myrick, F. (2006). Grounded theory: An exploration of process and procedure. *Qualitative Health Research*, 16(4), 547 -559.

Walls, C. (2004). Me, them, us: Developing mutuality in couple therapy. In M. Walker, & W. Rosen (Eds.), *How connections heal: Stories from relational cultural therapy* (pp. 107-127). New York, NY: The Guilford Press. Wei, Y., Hayden, J.,

Willig, C. (2001). *Qualitative research in psychology; A practical guide to theory and method*. Buckingham: OUP.

Yorgason, J., Linville, D., & Zitzman, B. (2008). Mental health among college students: Do those who need services know about and use them? *Journal of American College Health*, 57(2), 173-181.

Zivin, K., Eisenberg, D., Gollust, S., & Golberstein, E. (2009). Persistence of mental health problems and needs in a college student population. *Journal of Affective Disorders*, 117(3), 180-185.

PASSIONATE TEACHERS AND CHALLENGES IN ERA 4IR EDUCATION: RESEARCH IN INTERNATIONAL SECONDARY SCHOOL IN KLANG VALLEY

Rosnani Jusoh, Khartika Balachandran, Rahimah Jamaluddin And
Nor Haziani Mustaffa
rj@upm.edu.my

ABSTRACT

Passion in every teacher is important as it motivates and inspires the teachers themselves and of course the students. Passion is a motivational factor that affects the quality of teacher performance. There is no objection that teachers with high passion produces more quality performance compared to teachers with low passion. Passion definitely drives the teachers for a better student achievement as well. Passionate teachers create an effective learning environment and increase learning potential of students by planning and preparing every lesson carefully to be conducted in the classroom. Thus, it makes the classroom more manageable and productive especially for teachers who will face new challenges in education. Therefore, this paper will discuss the research that is being conducted in international secondary school in Klang Valey Malaysia. The study is tested based on Vellerand's passion scale to test the teacher's passion. The findings reveal there is a reasonably high passion among teachers.

Keywords: Passionate Teachers, Challenges in Era 4ir Education.

INTRODUCTION

Passionate teachers are those who creates an effective learning environment and focuses on increasing learning potential for students. Passion also leads to creativity; therefore, passionate teachers are capable to think and produce new notions in an easy way. Passionate teachers are said to be committed and dedicated to their schools and a good education achievement is an outcome of this commitment and dedication. In this study, passionate teachers are those who think that their job is important and spends sufficient time to plan their lessons for productive learning. They do not think their job as a teacher is a load, instead they are more harmony with other activities in their life. According to United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO, 2004), improving the passion of teachers generally improves teaching. It is critical to retain high quality and qualified teachers who are passionate to provide high quality education in schools. It was said by many researchers that students learn better in the classroom with highly passionate, dedicated and motivated teachers. Raising the passion of teachers as well as retaining high-quality teachers is therefore vital to improving school's quality as a whole.

Passion in every teacher is important as it motivates and inspires the teachers themselves and of course the students. Passion is a motivational factor that affects the quality of teaching and learning. There is no objection that teachers with high passion produces more quality teaching and learning compared to teachers with low passion. Passion definitely drives the teachers for a better student achievement as well. Passionate teachers create an effective learning environment and increase learning potential of students by planning and preparing every lesson carefully to be conducted in the classroom. Thus, it makes the classroom more manageable and productive. Besides that, passionate teachers also ensures professional responsibilities that displays responsibilities as a teacher. Passion also leads to creativity; therefore, passionate teachers have the ability to consider and produce

new thoughts in an easy way. These teachers are committed and dedicated to their schools and a quality teaching and learning in school is the outcome of this commitment and dedication.

THEORETICAL BACKGROUND

Schools are organized in multiple layers of systems. Each layer, such as the classroom, school, neighborhood and city where the school is located contributes to the overall environment in which a teacher experiences satisfaction or dissatisfaction. According to James, 2018 some teachers are just not passionate to come to work due to the workload. Besides that, there is no doubt that some teachers are enduring higher level of pressure because of increased demand and requirement from school and even from parents. Even though there are several teachers who does multitasking; for example, teachers teaching and doing some administration stuff, we do have teachers who just cannot do that and find it troublesome. These teachers who cannot cope with workload find it very stressful to come to work. Some teachers even bring the mood to class and show it to their students. In that case, the quality of the teacher's teaching and learning is questionable. Teachers who wants to produce quality teaching and learning in the classroom should have professional responsibilities by being positive, cooperative and responsive. Besides that, only if a teacher is approachable in a classroom, the students will have a productive day. As such, teacher's satisfaction is important as it affects the quality of their job.

Fried (2001) describes a passionate teacher as a person who is passionate about knowledge, passionate about ideas that are changing our world, and interested in the potential and dilemma of young people coming to class every day. Similarly, Zehm and Kottler (1993) define passionate teachers as those who love the work they do. Passion is very important for quality and effective learning. This is a factor that improves teacher's performance, and encourages them to achieve more successful students. Passionate teachers are committed to creating an effective learning environment and enhancing student learning potential. Mart (2013) explains that passionate teachers are distinguished by their commitment to increase the spirit to make them achieve success in teaching. A passionate teacher instills the curiosity and enthusiasm of the students while demonstrating their commitment to their learning. Mart also concludes that passionate teachers are those who make the greatest impact on our lives. Passionate teachers are those who help their students to realize their inner values, motivate their students, and inspire students to do the right thing. Passionate teachers motivate students to be successful and inspire student commitment, which is a key aspect of the learning process. Research findings show that teachers who are passionate about making better decisions are more likely to make a difference in student life (Hattie, 2008). The passion of the teacher is contagious; it sparked curiosity and excitement among students that gave them a chance to stand out. Passionate teaching makes learning fun without the need for teachers to feel like they need to entertain their students. Passionate teaching is only part of evidence-based teaching that is essential to teacher effectiveness and student learning.

Atkinson and Sandwith (2012) addressed passion as it is related to design and technology. The relationship between creativity, motivation, and passion has been well documented. The excitement in this field is described as a desire to do something for pleasure as it does not for outside remuneration. The Atkinson and Sandwith studies used a sample of 49 students and a purposive non-probability sampling of ten students who had been taught design and technology. The purpose of this study is to identify factors that enable students to be passionate about product creation and, in the same learning situation, find out why other students do not

achieve the same level of enthusiasm. The results of this study aim to inform and improve the way students are taught and to improve the teaching of students about activities after being design and technology teachers. The results show that passionate designers use the positive and most happy language. They enjoy a job challenge and welcome an unknown situation. Student's without passion tend to have half empty glasses and has negative work attitudes. Negative attitudes create barriers and prevent participants from overcoming their fears of misunderstanding.

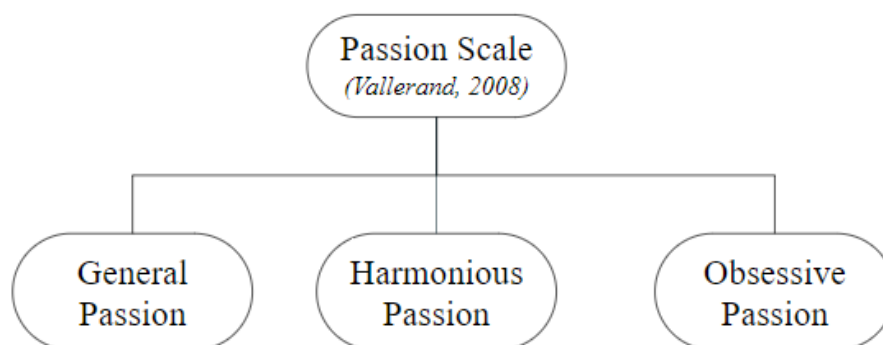
Ellis and Cross (2009) conducted a phenomenological study to assess ten graduate students on the characteristics they consider to be present in the best teachers in their lives. The participants were interviewed personally while some answered questions from the email. They also participated in follow-up interviews. The feature list involves 17 words or phrases that are placed in three categories that appear. Of all the 17 categories, students talk about teaching content (12 times) with the category of passion, authentication, and individual attention bound for both (10 times). The results show that the subject is the primary medium used by the best teachers to give their enthusiasm and passion towards teaching.

Frederic, Claude and Noemie (2008) state that passion is not the luxury, pride, or quality that only a few teachers have. The purpose of the study conducted by Frederic, Claude and Noemie was to determine the role of passion in the burning of teachers, job satisfaction, and perception towards positive student behavior. The dual spirit model (Vallerand et al., 2003) proposes two kinds of passion; harmony and obsessive was used as a questionnaire. The purpose of this study was to find out how passion can lead a number of teachers to derive psycho-logical well-being and satisfaction from their professional lives. Their participants were 494 teachers which covers 373 women, 119 men, and 2 who did not identify their gender from French-Canadian schools in two school boards from the Quebec City area. Their sample consisted of 306 elementary teachers, 120 high school teachers, 20 teachers in adult education, 46 teachers in vocational and technical education, and 2 who did not specify their school level. Their age ranged from 23 to 64 years. This study was conducted over a 3 month-period and consisted of two data collections, one in March and the other in June. At each phase of the study, teachers were asked to fill out a questionnaire and return it and on the other end, follow-up telephone calls were made to increase the return rate. The instrument used was The Passion Scale (Vallerand et al., 2008). Although this result is in line with many authors' claims that teachers who display a passion for their teaching have a positive impact on their students (Day, 2004; Fried, 1995), this study was the first to test this sequence within a theoretical framework. The finding that harmonious and obsessive passion has a similar and positive impact on others is interesting because the two types of passion are fueled by quite different processes.

The scale of passion is a strong tendency or desire toward a fun and important activity and where one invests their time and energy (Vallerand, 2008). According to Vallerand, passion can be divided into three categories: general passion, harmonious passion and obsessive passion. Harmonious passion is said to be more positive as people participate in energetic activities with openness conducive to attention, focus, and attention flow. However, the situation is different when the obsessive passion plays out because the ego processes are invested (Hodgins & Knee, 2002). Such a process leads individuals to oversee the task, but another on external elements such as outcomes and other participants, with a defensive orientation allowing only partial investment in the activity. Therefore, lack of attention, focus, and attention flow will be experienced in this process. Research provides support for this hypothesis. For example, in a 2003 study by Vallerand, participants were asked to complete the Passion Scale and show how well they typically experience high levels of

concentration when engaging in passionate activities. The results of some correlations of such research indicate that harmonious enthusiasm correlates stronger with a focus on arousal activity than obsessive passion.

VALLERAND'S DUALISTIC MODEL OF PASSION



RESEARCH METHODOLOGY

The research design to be employed in this study is quantitative research, to be specific, is the descriptive research. This survey directed Klang Valley International school teachers to provide feedback on their perception of their passion of teaching and learning. This study used quantitative method involving surveys questionnaire to collect data. As such, a quantitative method using survey of a 5-point Likert scale questionnaire was used as the primary means of gathering data. The choice of this design is based on the fact that it enhances the understanding of passion of teaching and learning. Besides, it also allows for the data to be obtained at any given period of time.

The population of this study is International school teachers in Klang Valley. Currently, there are a total of 24 secondary International school in Klang Valley according to Ministry of Education (data.gov.my) 2018. A purposive sampling method was used to select 15 schools based on certain criteria such as the used syllabus and the total number of years in establishment. These 15 schools are using The International General Certificate of Secondary Education (IGCSE) syllabus during their teaching and learning in school. Besides that, they should be established for more than five years now. After selecting 15 schools by using Purposive sampling, 5 school was picked using the Fish Bowl technique to be part of this study. There are a total number of 193 International school teachers in the 5 schools. Cochran's sample size formula (1977) was used to get a sample size which represents the population with 95% confidence level and 50% response distribution with 7% margin of error to be accepted. With the help of the Raosoft sample size calculator formula, a recommended sample size of 98 or more teachers from five schools was conveniently selected.

The next step, having selected the sample, is to choose an appropriate instruments for data gathering. A review of instrument that was needed for this study has been made to determine how independent and dependent variables are associated together. As a result, this study included adapted structured questionnaire on teacher's passion and quality of teaching and learning. The structured questionnaire for teachers' passion was adapted from Vallerand, 2008 whereas questionnaire for quality of teaching and learning was adapted from Danielson, 2009. Respondents

answered questions on general passion, harmonious passion and obsessive passion based on the given questionnaire. They also answer questions aimed to understand the quality of teaching and learning based on various domains, mainly planning and preparation in the classroom, classroom instruction and professional responsibilities. The respondents in all cases used the 5-point Likert Scale to select from strongly agree to strongly disagree.

Validity in research defines whether the research accurately measures that which it was intended to measure or how frank is the result of the research (Creswell, 2012). To say it in other words, validity ensures that the research instrument are able to answer the research questions of the study. Hence, the instrument that was used for this study is valid because it was adopted from Vallerand (2003) who have tested and used these instruments various times. The instrument have also been tested by Rampa (2012), Palmer (2017) and also Hamdi (2017). Strong measurement partial invariance over 5 passion activity groups (leisure, sport, social, work, education) indicates that the same set of items is appropriate for assessing passion across a wide variety of activities. Having validated the questionnaire, a pilot testing was carried out using the instrument with 30 teachers from Klang Valley International School, which is not the same in which the actual research was carried out. This was done in order to see how the subject will react to the questionnaire, whether the items are clear enough and easily understood, whether there is a need to include more items in certain areas or whether there are some items to which they would not like to respond.

Reliability ensures that the scores of the instruments are stable and consistent (Creswell, 2012). The use of Cronbach's Coefficient Alpha is appropriate for defining internal consistencies of instrument as it provides a good estimate of reliability in most situations. This measure determines the consistency of a multiple scale. In most cases, measures are judged to be reliable if Cronbach's Coefficient Alpha is 0.70 or greater (Garson, 2001). As a result, the adopted instrument can be said to be valid because the Cronbach's Coefficient Alpha of all the scales used was greater than 0.70 which is 0.78, which made them highly reliable.

RESEARCH RESULT

A total of one hundred forty-five (145) questionnaires were administered to the secondary International school teachers in Klang Valley. One hundred and twenty (120) questionnaires were returned, resulting in 82.8% of the response rate. This response rate were sufficient and representative of the data. According to Mugenda (2009) a response rate of 50% is adequate for analyzing and reporting. Similarly, a rate of 60% is good for analyzing and reporting while a response rate is excellent if it is above 70%.

Table 1 presents the respondents' agreement to teacher's passion items. A significant number of respondents indicated agreement to having passion in teaching. There are also a portion of the respondents who indicated their neutral agreement when asked about having passion in teaching while very few of the respondents disagreed with the statement of their passion in teaching. These questions are divided into three parts. Question one up to question three are the general passion questions, while question four to nine are harmonious passion questions. Question ten up to question fourteen are the obsessive passion questions. Obsessive passion refers to a controlled internalization of an activity in one's identity that creates pressure to engage in an activity that the person likes whereas Harmonious passion refers to an autonomous internalization that leads individuals to choose and engage in an activity that they like. Harmonious passion is always

labelled as positive and flexible while obsessive passion is negative, pressured and controlling. As such, these questions were used to test the level of teacher's passion in secondary International school in Klang Valley.

The results reveal that the majority of the respondents (90.9%, n = 80) are in agreement that the new things that they discovered about doing the job as a teacher allows them to appreciate it even more whereas a minority of them (4.20%, n=5) has strongly disagreed with the statement while the remaining (5.00%, n=6) voted to be neutral. This statement shows a high level of passion with a mean score of 4.49 and SD at 0.92. This is followed by those who have almost an excessive feeling for the job they do as a teacher. A total of 93.4%, n = 112 of them are in agreement (agree and strongly agree) to this statement while 4.10%, n = 5 voted for disagree and strongly disagree. The rest of them (2.50%, n = 3) remained neutral for this statement. The mean score for this item is at 4.23 with SD score at 0.82 which shows a high level of passion.

Besides that, 54.2%, n = 65 of the respondents agreed that the job as a teacher is the only thing that really turns them on whereas 35.0%, n = 42 of them has strongly agreed to this statement. 4.10%, n = 5 of them have showed their disagreement with this statement with 6.70%, n = 8 of them being neutral. The mean score for this item is 4.17 with SD at 0.85 which reveals a high level of passion.

In addition, 51.7%, n = 62 of the respondents agreed that their job as a teacher is in harmony with other things that are a part of them, followed by 36.7%, n = 44 of them who strongly agreed with this statement. There were only 5.00%, n = 6 of them who disagreed with this statement while the rest (6.70%, n = 8) were being neutral. The mean score for this statement is 4.15 with SD at 0.93. Similarly, 85.9%, n = 103 respondents have showed their agreement to the statement where their job as a teacher is in harmony with other activities in their life. Only 6.70%, n = 8 respondents strongly disagreed with this statement while the remaining (7.50%, n = 9) chose neither agree nor disagree. The mean score for this statement is 4.22 with SD at 1.06. The passion level for both these statements are high.

Most of the respondents (48.3%, n = 58) strongly agreed that their job as a teacher allows them to live a variety of experiences while 34.2%, n = 41 of them agreed to it. 12.5%, n = 15 of them voted to be neutral whereas only 5.00%, n = 6 of them strongly disagreed with this statement. The mean score for this item is 4.21 with SD at 1.01. Similarly, 50.0%, n = 60 of the respondents says that their job as a teacher is well integrated in their life. For the same statement, 35.8%, n = 43 of them has strongly agreed while a minority of them (3.30%, n = 4) showed their disagreement with the statement. The mean score is at 4.16 while the SD is 0.84. The level of passion for both these statements are high.

A high number of respondents (90.0%, n = 108) showed their agreement to the statement where they like their job as a teacher. 5.90%, n = 7 of them showed their disagreement while 4.20%, n = 5 of them were being neutral. The mean score for this statement is 4.28 with SD at 0.94. Similarly, 79.2%, n = 95 respondents showed their agreement to the statement where their job as a teacher is important to them. The mean score for this statement is 3.96 with SD at 1.06. The level of passion for both these statements are high.

Many teachers (46.7%, n = 56) agreed that they spend a lot of time doing their job as a teacher while, 36.7%, n = 44 of them strongly agreed with the same statement. There were 10.8%, n = 13 of them who chose neither agree or disagree with only a minority (5.80%, n = 7) of them who strongly disagreed. The mean score for this item

is 4.08 with SD at 1.00. To add on, 43.3%, $n = 52$ of them agreed and 25.0%, $n = 30$ of them strongly agreed that their job as a teacher reflects the qualities they like about themselves. A total of 9.10%, $n = 11$ of them showed their disagreement while 22.5%, $n = 27$ of them chose to be neutral. The mean score for this statement is 3.80 with SD at 0.99. The level of passion based on the mean score for both the statements are high.

A total of 44.1%, $n = 53$ of them showed their agreement to the statement where it was stated that if they could, they would only do their job as a teacher, 27.5%, $n = 33$ of them showed their disagreement while 28.3%, $n = 34$ of them were being neutral. The mean score for this item is 3.19 with SD at 1.19. Similarly, when respondents were asked if their job as a teacher is so exciting that they sometimes lose control over it, 42.5%, $n = 51$ of them showed their agreement while 27.5%, $n = 33$ of them showed their disagreement with the remaining 29.2%, $n = 35$ being neutral. The mean score for this item is 3.39 with SD at 2.79. To add on, 29.2%, $n = 35$ agreed and 9.20%, $n = 11$ strongly agreed when asked if they have the impression that their job as a teacher controls them. 16.7%, $n = 20$ (strongly agree) and 18.3%, $n = 22$ (agree) had casted their vote too while the remaining (26.7%, $n = 32$) chose neither agree nor disagree. The mean score for this item is 2.96 with SD at 1.23. The level of passion for these three items are moderate.

Pallant's idea (2010) was implemented to support the data gained. As such, the three items under general passion and six items under harmonious passion (Question 1 - Question 9) shows a high level of passion with a mean score above 3.67. Three items (Question 12 - Question 14) under obsessive passion shows a moderate level of passion with a mean score between 2.34 - 3.66. These items with moderate level of passion are obsessive questions which means an individual would feel the pressure when engaging in an activity which can be the reason for having low passion. Thus, the school administration are suggested to find ways to get rid of obsessive passion from teachers by giving them more time to do other things besides just teaching. The overall findings for the statement shows that a majority of the respondents have a high passion in teaching with a mean value of 3.94 (SD = 0.478).

CONCLUSIONS

From the findings, it was revealed that the majority of the teachers in Klang Valley secondary International school has a high passion in teaching and thus has chosen teaching carrier. Generally, the results based on the response indicate that teachers in Klang Valley International secondary school are highly passionate with teaching. The result is similar to that which was found by Thapan (1983). He said that teachers who are passionate will always search and endeavor to increase their skills as these factors are essential for continuous teaching. The first feature of passionate teachers is that they share their strengths, knowledge and love with their students. They create different learning conditions in their field to guide their students. As a second feature, passionate teachers accept themselves as a part of the learning process and pass on this passion to their students. They can motivate students who have less experience and are less motivated.

REFERENCES

Abd Hamid, S. R., Syed Hassan, S. S., & Ismail, N. H. (2012). Teaching Quality and Performance Among Experienced Teachers in Malaysia. *Australian Journal of Teacher Education*, 37(11). <http://dx.doi.org/10.14221/ajte.2012v37n11.2>

- Atkinson, S., & Sandwith, A. (2012). A passion for designing. In T. Ginner, J.Hallström, & M. Hultén (Eds.), *The PATT 26 Conference Stockholm, Sweden 26-30 June 2012: Technology Education in the 21st Century*, 39–46.
- Bimpeh, 2012. *Factors Influencing Leadership and Teacher Performance in Senior High Schools in the Ho Municipality of the Volta Region of Ghana*.
- Carbonneau, N., & Vallerand R.J., Fernet, C., & Guay, F., (2008). The role of passion for teaching in intrapersonal and interpersonal outcomes. *Journal of Educational Psychology*, 100(4), 977-987. doi: 10.1037/a0012545
- Cheng, Y.C., and Tam, M. (1997). Multi-models of quality in education. *Quality Assurance in Education*, 5(1), 22-31.
- Creswell, J.W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (3rd ed). Los Angeles, CA: SAGE.
- Crosswell, L. and Elliot, B. 2009. *Committed teachers, passionate teachers: the dimension of passion with teacher commitment*. Flaxton: Post Pressed.
- Danielson, Charlotte. (2009). *Implementing the framework for teaching in enhancing professional practice*. Alexandria, VA :ASCD.
- Day, C. (2004) *A Passion for Teaching*. Routledge Falmer, London.
- Duckworth, A. (2019). *Grit: Why passion and persistence are the secrets to success*.
- Elliott, B., & Crosswell, L. (2001). *Commitment to teaching: Australian perspectives on the interplays of the professional and the personal in teachers' lives*. Paper presented at the International Symposium on Teacher Commitment at the European Conference on Educational Research, Lille, France.
- Fried, R. L. (1995). *The Passionate Teacher: A Practical Guide*. Boston, Mass.: Beacon Press.
- Fulda, G. (2008). *Methods of evaluation of teaching quality in english department in baccalaureate liberal arts college: what helps instructors improve their teaching*.
- Gerstein, J. (2012). *PBL: Project, passion, play based learning*. User Generated Education. [Blog]. San Francisco, CA: WordPress.com.
- Hobbs, L. (2012). Examining the aesthetic dimensions of teaching: Relationships between knowledge, identity and passion. *Teaching and Teacher Education*, 28(5), 718-727. doi:10.1016/j.tate.2012.01.010.
- Howard, G.R. (2007). Dispositions for good teaching. *Journal of Educational Controversy*, 2(2), Article 2, 1-6.
- Hoyle, J. (2015). *What makes for great teaching? Listening to – and learning from – my students*. [April 13, 2015, Blog].

- Jones, L. (2006). *Passionate teacher – Virtuous teaching: Exploring the relationship between teacher calling, teacher passion and character education*. [Dissertation] Baylor University, Waco, TX.
- Jusoh, R., & Mlibari, N. A. R. M. (2018). Predictors of Quality Teaching in Makkah Primary Schools. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 7(4), 30–50.
- Linsenmaier, T. (2013). *Uganda: It all comes down to passion and enthusiasm for quality teaching*. Brussels, Belgium: Unite for Quality Education.
- Mart, T.C., (2013). A Passionate Teacher: Teacher Commitment and Dedication to Student Learning *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development* January 2013, Vol. 2(1), 226-348.
- Mazumder, Q.H. (2010). Fostering passion among first year engineering students. *American Journal of Engineering Education*, 1(1), 21-34.
- Metcalfe, A., & Game, A. (2006). The teacher's enthusiasm. *The Australian Educational Researcher*, 33(3), 91-106. (EJ66617).
- Ministry of Education Malaysia (2013). *Malaysia Education Blueprint 2013-2025*. Putrajaya
- Mohsen Tavakol and Reg Dennick. Making Sense of Cronbach's Alpha. *International Journal of Medical Education*. 2011; 2:53-55 Editorial
- OECD (2013). Structural policy country notes: Malaysia. In *Economic Outlook for Southeast Asia, China and India 2014: Beyond the Middle-Income Trap*. Paris: OECD Publishing
- Okumbe, J. A. 1998. *Educational Management: Theory and practice*. Nairobi: Nairobi University Press.
- Olson, D.L. (2003). Principles, impracticality, and passion. *Phi Delta Kappan*, 85(4): 307-309.
- Peter, (2013). *Teacher Motivation and Quality Education Delivery*. Department of Sociology and Social Work of Ghana.
- Phelps, P. H., & Benson, T. R. (2012). *Teachers With a Passion for the Profession. Action in Teacher Education*
- Rampa, S. H. (2014). *Passion for teaching: A perspective for South African teachers*. Africa Education Review
- Ramsden, P. (1991a). A Performance Indicator of Teaching Quality in Higher Education: the Course Experience Questionnaire. *Studies in Higher Education*, 16(2), 129–150.
- Richardson, P.W., & Watt, H.M.G. (2010). Current and future direction in teacher motivation research. In T.C. Urdan & S. A. Karabenick (Eds), *The decade ahead : Application and contexts of motivation and achievement* (pp. 139-173)

- Roeger, E.B. (2012). A qualitative inquiry into community college students' perceptions of teacher passion. [Dissertation]. Graduate College of the University of Illinois at UrbanaChampaign.
- Singh, R, Sarkar S (2012) Teaching quality counts: how student outcomes related to quality of teaching in private and public schools in India. Oxford: University of Oxford. Young Lives Working Paper 91.
- Smoot, B. (2013). Passion and awareness: What great teachers have in common. HigherEdJobs
- UNESCO, (2018) Teacher Motivation, Compensation and Working Conditions, International Institute for Educational Planning (IIFEP).
- Vallerand, R. J. (2015). Psychology of Passion: A dualistic model. New York, NY : Oxford University Press
- Whitehurst, J. (2016). How to build a passionate company. [Online]. Boston, MA: Harvard Business Review
- Wittek, L. (2013). Quality Teaching and Learning as Practice Within Different Disciplinary Discourses. International Journal of Teaching and Learning in Higher Education, Vol.25.
- Wolfer, T. A., & Johnson, M. M. (2003). Re-evaluating student evaluation of teaching: The teaching evaluation form. Journal of Social Work Education, 39(1), 111–121.
- Wolpert-Gawron, H. (2011). Passion-based learning: An interview with Sheryl NussbaumBeach. [Online]. San Rafael, CA: George Lucas Educational Foundation, Edutopia.
- Zehm, S. J., & Kottler, J. A. (1993). On being a teacher: The human dimension. Newbury Park, Calif: Corwin Press.

IMPAK PROGRAM LATIHAN KEMAHIRAN MEMBINA SOALAN KEMAHIRAN BERFIKIR ARAS TINGGI (KBAT) MELALUI MODEL 'HOTS DQM' DALAM KALANGAN GURU-GURU DI NEGERI TERENGGANU.

Mohd Ramzan Bin Awang (PhD)¹,
Mohamad Bin Abd Kadir, Mat Zin Bin Mat Nawi, Azmi Bin Ibrahim,
Mohamad Yusoff Bin Ahmad, Mohd Anuar Bin Husain & Mohd Nazidi Bin Othman

¹Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan, Besut, Terengganu
mohdramzan@ipgkmsm.edu.my

ABSTRAK

Kajian-kajian lepas mendapati Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) merupakan satu aspek penting dalam membina pemahaman serta memupuk kemahiran yang pelbagai aras dalam kalangan pelajar. Hal ini kerana melalui KBAT yang diaplikasikan dalam bilik darjah akan mampu membantu pelajar mencerpah sesuatu data dan maklumat, kemudian diproses dalam pemikiran dan diterjemahkan kembali dalam pelbagai bentuk. Selain itu, melalui KBAT juga murid akan mampu menyelesaikan masalah dalam pembelajaran dalam pelbagai situasi. Oleh itu bagi memastikan hasrat ini dapat direalisasikan dalam konteks pengajaran dan pembelajaran maka setiap guru hendaklah mempunyai pengetahuan dan kemahiran serta dapat mengintegrasikan elemen-elemen KBAT selari dengan keperluan pendidikan abad ke-21. Sehubungan itu, kajian ini telah dijalankan bertujuan untuk mengenalpasti tahap pengetahuan, kemahiran, amalan dalam PdP dan impak program KBAT yang telah dijalankan kepada guru-guru di negeri Terengganu melalui beberapa siri kursus dan bengkel kemahiran membina soalan aras tinggi melalui model HOTS DQM oleh panel KBAT di Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan (IPGKSM). Kajian ini telah dijalankan menggunakan kaedah tinjauan kuantitatif dengan melibatkan sejumlah 150 orang guru yang telah mendapat pendedahan kemahiran membina soalan KBAT menggunakan instrumen yang telah dimurnikan daripada Kajian Impak Pelaksanaan Latihan Guru Kemahiran Berfikir Aras Tinggi oleh Bahagian Pendidikan Guru, Kementerian Pendidikan Malaysia. Data kajian telah dianalisis menggunakan Statistical Package for Social Science (SPSS) versi 21 dengan melihat kepada perubahan tahap min sebelum dan selepas program, serta korelasi antara setiap pembolehubah bersandar dengan tidak bersandar (impak program). Terdapat empat aspek yang telah dikaji iaitu tahap pengetahuan guru terhadap elemen dan teori KBAT, tahap kemahiran guru dalam KBAT, tahap amalan guru terhadap KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran, serta impak keberkesanan program KBAT terhadap guru dan pelajar. Secara umumnya kajian mendapati terdapat peningkatan ketara nilai bagi min bagi kesemua pembolehubah yang dikaji berbanding nilai min sebelum program ini dijalankan. Secara korelasinya pula, kajian ini mendapati kesemua tiga pembolehubah bersandar sekurang-kurangnya mempunyai hubungan pada tahap sederhana yang menunjukkan berlakunya impak positif terhadap guru dan pelajar dari segi peningkatan pemahaman, penyelesaian masalah, pelaksanaan tugas dan proses membuat keputusan pembelajaran. Secara tersiratnya pula, kajian ini mendapati bahawa program latihan ini telah berjaya memperlihatkan peningkatan mutu terhadap soalan yang telah dibina oleh guru-guru di sekolah.

Kata kunci: Latihan membina soalan, kemahiran berfikir aras tinggi, model HOTS DQM

PENGENALAN

Perkembangan pendidikan masa kini memerlukan strategi pengajaran yang lebih menitikberatkan kepada penglibatan pelajar dalam proses membuat keputusan, menyelesaikan masalah, kebolehan berfikir secara kritis dan kreatif serta mampu menjana idea-idea di samping membuat refleksi terhadap sesuatu perkara. Menurut kajian antarabangsa seperti yang dilaporkan dalam Laporan Awal Pelan

Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025, kualiti dan strategi pengajaran merupakan faktor yang signifikan dalam menentukan keberhasilan pelajar. Kajian-kajian lepas juga mendapati keberhasilan dan pencapaian pelajar adalah terbangun hasil daripada pengaruh corak pengajaran dan pembelajaran yang berkesan dan berstruktur selari dengan cabaran tranformasi pendidikan masa kini. Antara cabaran pendidikan pada abad ke-21 ini adalah peranan guru untuk membina dan memupuk pengetahuan serta mengintegrasikan kemahiran yang pelbagai bagi menarik minat dalam kalangan pelajar. Hal ini dapat dilaksanakan sekiranya setiap murid mempunyai kemahiran berfikir aras tinggi pada tahap yang memberangsangkan. Proses ini perlu dilaksanakan secara sistematik dan berstrategik melalui strategi pengajaran dan pembelajaran (PdP) bagi melahirkan pelajar yang berkemahiran tinggi, kreatif dan inovatif serta berdaya saing dalam semua bidang. Melalui proses pembelajaran inilah akan berlakunya proses transformasi ilmu pengetahuan, kemahiran serta nilai-nilai daripada guru kepada pelajar. Oleh itu, kemahiran berfikir aras tinggi sangat penting diterapkan dalam setiap sesi pengajaran dan pembelajaran seseorang guru, khususnya melalui pembinaan soalan-soalan yang mampu merangsang keupayaan berfikir pelajar dan perlu dilaksanakan melalui sesi soal jawab mahupun secara ujian bertulis. Hal ini tentunya dapat dicapai melalui melalui pembelajaran yang berpusatkan pelajar dengan menekankan kepada penerapan kemahiran berfikir aras tinggi dalam PdP.

Kemahiran berfikir aras tinggi merupakan keupayaan untuk mengaplikasi pengetahuan, kemahiran dan nilai dalam membuat penaaakuan dan refleksi bagi menyelesaikan masalah, membuat keputusan berinovasi dan berupaya mencipta sesuatu (KPM, 2014). Kesemua elemen inilah yang menjadi cabaran dalam konteks pendidikan abad ke-21 apabila setiap pelajar dituntut untuk memiliki kemahiran membanding, membeza, menyusun atur, mengelas dan mengenal pasti sebab dan akibat mengikut pandangan masing-masing berdasarkan fakta dan logik melalui proses berfikir yang betul.

Bagi merealisasikan proses ini dalam bilik darjah, seseorang guru perlulah menguasai KBAT terlebih dahulu melalui pengetahuan teori dan kemahiran sebelum dilaksanakan di bilik darjah. Hal ini kerana kemahiran menguasai KBAT dapat menjadikan suasana PdP akan lebih bermakna kepada murid kerana dapat menguasai proses berfikir secara berstruktur iaitu melalui kemahiran mengaplikasi, menganalisis, menilai dan mencipta. Dalam konteks ini aspek pentaksiran secara KBAT merupakan satu aspek yang boleh dipraktikkan dalam PdP yang kerana mampu merangsang proses berfikir pelajar. Hal ini kerana kaedah pentaksiran dalam konteks pendidikan abad ke-21 bukan lagi menjurus kepada teknik hafalan, sebaliknya memerlukan pelajar berfikir di luar daripada kebiasaannya. Justeru itu, proses latihan berfikir ini haruslah diberi penekanan oleh guru dalam setiap kali sesi PdP.

LATAR BELAKANG KAJIAN

Perubahan dalam sistem pendidikan di Malaysia menuntut kepada guru-guru lebih bersedia dan menguasai KBAT (Mohd Nazri, Ramlee, Nik Azimah & Rosnidar, 2017). Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM,2016) telah menggariskan antara elemen-elemen dalam pelaksanaan KBAT disekolah, termasuklah iaitu dari segi pedagogi, kurikulum dan pentaksiran. Kepentingan KBAT mulai diberi penekanan dengan terbentuknya Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) apabila semua mata pelajaran telah dimasukkan unsur-unsur KBAT mulai tahun 2017. Situasi in memerlukan semua guru dapat menguasai KBAT agar dapat dijana dalam menyelesaikan masalah PdP pelajar khususnya yang melibatkan aspek pentaksiran. Hal ini kerana kajian-kajian terdahulu mendapati aspek pentaksiran secara KBAT

melalui teknik penyoalan yang dirancang secara sistematik merupakan satu kaedah pentaksiran yang mampu untuk merangsang pemikiran pelajar dengan berkesan (Chew & Zul Hazmi, 2017). Penggunaan soalan aras tinggi akan menggalakkan pelajar menggunakan proses berfikir secara kritis dan kreatif. Anida, Husna Faredza, Adenan dan Zuraini (2018) mendapati teknik dan strategi yang berkesan sebagai inovasi pemikiran perlu didedahkan kepada guru khususnya agar proses menjana pemikiran pelajar tidak boleh dilakukan sewenang-wenangnya.

Bagi mencapai hasrat tersebut, maka guru perlulah didedahkan dengan pengetahuan yang luas dan kemahiran yang tinggi dalam melaksanakan amalan kemahiran berfikir secara kritis dan kreatif (Shamsuddin, Ruzlan & Siti Noor, 2016). Hal ini kerana kajian-kajian terdahulu mendapati guru sering menghadapi masalah dalam melaksanakan pentaksiran KBAT di bilik darjah (Jayeswary & Ahmad Johari, 2014). Senario ini juga berkait rapat dengan masalah menstrukturkan pembinaan item KBAT dalam kalangan guru kerana kurang mahir untuk menyusun dan membina soalan-soalan mengikut aras yang dikehendaki menyebabkan jawapan yang diberikan oleh pelajar lebih menjurus kepada aras rendah dan penyelesaian secara rutin sahaja. Selain itu juga masalah kekurangan modul dan bahan bantu untuk menerapkan KBAT dalam aspek pentaksiran juga agak terhad menyebabkan usaha-usaha ke arah mengaplikasikan KBAT dalam PdP tidak dapat dilaksanakan sepenuhnya (Mohd Nazri, Ramlee, Nik Azimah & Rosnidar, 2017). Selain itu, pendedahan kursus-kursus KBAT kepada guru dalam aspek pentaksiran juga adalah secara umum dan kurang menyentuh aspek pentaksiran secara KBAT bagi subjek-subjek yang diajar (Mohd Nazri, Ramlee, Nik Azimah & Rosnidar, 2017). Malahan kajian lepas juga mendapati sebahagian besar guru mempunyai masalah ketidaksediaan kerana kerana kekurangan pengetahuan dan kemahiran dalam aspek KBAT (Rajendran, 2001).

Menyedari beberapa isu dan permasalahan yang dibangkitkan di atas, IPGKSM melalui Panel KBAT telah mengambil inisiatif membantu guru-guru melalui Program Latihan KBAT dengan menggunakan model HOTS DQM. Model yang diinovasikan daripada Taksonomi Bloom (Semakan Semula) oleh Anderson dan Krowthl (2001) ini adalah berfokuskan kepada aspek pentaksiran KBAT khususnya kaedah membina soalan-soalan aras tinggi selari dengan kehendak pentaksiran terkini yang dihasratkan oleh KPM. Melalui program tersebut guru-guru telah didedahkan dengan konsep KBAT, pendekatan proses berfikir, serta formula-formula menyusun dan membina soalan pentaksiran secara KBAT. Justeru itu, kajian ini telah dijalankan bagi menentukan sama ada sejauhmana program ini dapat meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan amalan dalam PdP guru-guru melalui model HOTS DQM yang telah diinovasikan daripada Taksonomi Bloom oleh Anderson dan Krathwohl (2001).

KERANGKA KAJIAN

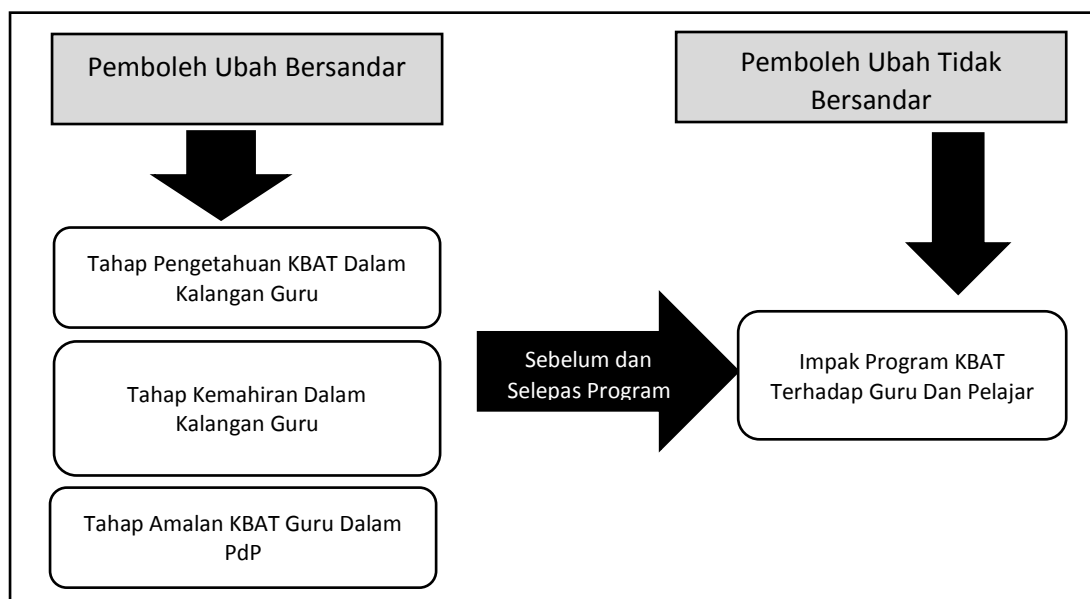
Kerangka Teoritik

Berdasarkan beberapa isu dan permasalahan yang dibincangkan di atas maka kerangka kajian telah dibentuk bagi meneroka secara mendalam berdasarkan kepada proses berfikir yang dikemukakan oleh teori Taksonomi Bloom yang telah disemak semula oleh Anderson dan Krathwohl (2001). Semakan semula oleh Anderson dan Krathwohl mendapati proses kemahiran berfikir adalah bermula daripada proses mengingat dan memahami, diikuti oleh proses yang lebih spesifik iaitu mengaplikasi, menganalisis, menilai dan mencipta. Anderson dan Krathwohl (2001) menjelaskan bahawa setiap individu yang melalui kesemua proses kemahiran berfikir ini akan berupaya mencapai aras yang tinggi dalam menterjemahkan

pemikiran. Kesemua tahap proses berfikir ini merupakan domain kognitif yang merangkumi elemen-elemen memahami fakta, konspetual, prosedur dan proses metakognitif (Krathwohl, 2002). Dalam konteks PdP di bilik darjah elemen-elemen perkembangan proses berfikir ini dapat dibina melalui proses pengajaran guru dan dalam diterapkan kepada dan pelajar dalam bentuk menyelesaikan persoalan dan masalah secara lisan ataupun bertulis. Hal ini kerana perubahan tingkah laku yang positif akan dapat dicapai setelah berlakunya proses berfikir secara berstruktur yang memberi impak kepada pengukuhan pengetahuan dalam memori secara kekal. Oleh itu proses berfikir akan berkembang dengan bertambahnya pengetahuan dan kemahiran ke dalam ingatan jangka panjang melalui kesemua aras berfikir yang dinyatakan oleh Anderson.

Kerangka Konseptual

Secara khususnya kajian ini dibina berdasarkan kerangka konseptual seperti Rajah 1 di bawah:



Rajah 1. Kerangka konseptual kajian

Berdasarkan Rajah 1 di atas, kajian ini akan mengenal pasti tahap pengetahuan, tahap kemahiran, dan amalan KBAT guru dalam PdP sebelum dan selepas program dilaksanakan serta impak program KBAT terhadap guru dan pelajar. Kerangka konseptual ini dibina berdasarkan Kerangka Teoritikal seperti yang dijelaskan di atas.

Pembolehubah Tahap Pengetahuan dalam kalangan guru adalah merujuk kepada tahap guru menguasai prinsip-prinsip KBAT, kepentingan KBAT, aras kognitif, konsep Peta I-Think, ciri-ciri item yang baik dan teknik penyooalan serta penyelesaian masalah.

Tahap Kemahiran pula merujuk kepada kemahiran guru membina soalan bukan rutin, membina soalan berdasarkan keperluan PISA dan TIMSS, membina soalan mengikut acuan Lembaga Peperiksaan Malaysia, kemahiran menggunakan pendekatan penyelesaian masalah, kemahiran menggunakan pendekatan model dan kemahiran mempraktikkan wacana dalam PdP.

Manakala pembolehubah Tahap Amalan merujuk kepada amalan-amalan yang dipraktikkan oleh guru dalam PdP termasuklah mempelbagaikan teknik pengajaran, menggalakkan murid memberikan pendapat, membuat penaaakulan, menyelesaikan masalah pembelajaran, menggunakan soalan bukan rutin semasa sesi soal jawab dan perbincangan, menggunakan soalan bentuk PISA dan TIMSS semasa perbincangan dan sebagainya.

Impak program merupakan pembolehubah tidak bersandar yang merujuk kepada perubahan murid yang berlaku setelah guru mengikuti program ini dan mengaplikasi KBAT dalam PdP. Impak program akan mengenalpasti keupayaan murid untuk memahami kehendak soalan, kemampuan untuk mengintegrasikan pelbagai maklumat sebelum membuat keputusan, mengenalpasti pelbagai pilihan sebelum membuat keputusan, keupayaan untuk membandingkan dan membuat keputusan yang tepat berdasarkan masalah, membuat refleksi sebelum membuat keputusan, mengenal pasti kesan terhadap sesuatu masalah, kebolehan membuat andaian dan ramalan serta berkebolehan membuat tugas secara kritis, kreatif dan inovatif.

OBJEKTIF KAJIAN

Secara umumnya kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti impak pelaksanaan latihan membina soalan KBAT dalam kalangan guru UPSR, PT3 dan SPM setelah mengikuti program yang telah dijalankan di IPGKSM dan di sekolah-sekolah. Secara khususnya pula tujuan kajian ini adalah untuk:

1. Mengetahui tahap pengetahuan KBAT dalam kalangan guru sebelum dan selepas program ini dijalankan.
2. Mengetahui tahap kemahiran berfikir aras tinggi dalam kalangan guru sebelum dan selepas program ini dijalankan.
3. Mengetahui tahap amalan KBAT guru dalam pengajaran dan pembelajaran sebelum dan selepas program ini dijalankan.
4. Mengetahui sejauhmana impak program KBAT terhadap pelajar setelah guru mengikuti program KBAT.

METODOLOGI KAJIAN

Rekabentuk Kajian

Kajian ini menggunakan reka bentuk tinjauan rentasan melibatkan analisis deskriptif dan inferensi yang menggunakan soal selidik terpiawai sebagai alat ukur untuk memperoleh data daripada responden. Mohd Majid (1994) menyatakan kajian berbentuk deskriptif dan inferensi adalah sesuai digunakan dalam kajian yang bermatlamat untuk menerangkan sesuatu fenomena yang sedang berlaku. Tambah beliaulah lagi, kajian tinjauan sesuai digunakan dalam penyelidikan kerana ia bermatlamat untuk mengumpul maklumat mengenai sesuatu pembolehubah yang diukur.

Populasi dan Sampel Kajian

Populasi kajian ini adalah daripada 150 orang guru di negeri Terengganu yang telah mengikuti bimbingan dan latihan membina soalan KBAT melalui program yang diadakan di IPGKSM ataupun yang dianjurkan oleh pihak sekolah.

Instrumen Kajian

Kajian ini menggunakan soal selidik terpiawai yang dimurnikan daripada Bahagian Pendidikan Guru, Kementerian Pendidikan Malaysia (2014) iaitu Kajian Impak

Pelaksanaan Latihan Guru Kemahiran Berfikir Aras Tinggi. Instrumen ini telah diedarkan sebelum dan selepas guru-guru mengikuti program ini bagi mengenalpasti perubahan tahap dan impak yang berlaku ke atas pelajar.

Kaedah Analisis Data

Bagi menentukan tahap bagi setiap pemboleh ubah data telah dianalisis menggunakan kaedah pemeringkatan min yang dibahagikan kepada tiga tahap iaitu tinggi, sederhana dan rendah yang menggambarkan interpretasi terhadap tahap amalan yang sangat kerap berlaku, kerap kali berlaku dan jarang-jarang berlaku.

Bagi mentafsir keberkesanan program melalui hubungan antara dua pemboleh ubah pula, interpretasi saiz korelasi yang dicadangkan oleh Cohen (1988). Penentuan saiz korelasi adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah:

Jadual 1
Saiz Dan Interpretasi Korelasi Antara Pemboleh Ubah

Saiz Korelasi	Interpretasi Korelasi
.10 ($r^2=0.1$)	Korelasi hubungan yang rendah
.30 ($r^2=0.9$)	Korelasi hubungan yang sederhana
.50 ($r^2=.25$)	Korelasi hubungan yang tinggi

Ujian Normaliti Data

Ujian normaliti data telah dijalankan bagi menentukan data-data yang dimasukkan dalam perisian SPSS adalah sah dan boleh diuji pada peringkat analisis inferensi. Ujian ini dijalankan bertujuan untuk menggugurkan data yang dianggap ekstrim kerana mempunyai nilai rentang (outlier) yang tinggi berbanding data-data lain yang bertaburan normal. Kaedah pertama yang dijalankan oleh pengkaji adalah dengan menggunakan ujian 'data cleaning' menggunakan 'Boxplot' bagi mengenalpasti data yang mempunyai nilai rentang yang tinggi berbanding data-data yang lain. Setelah saringan dilakukan, pengkaji telah menyisihkan sebanyak data lapan responden yang melebihi kriteria jarak pada tingkat $p < .01$. Pengkaji mendapati hanya sejumlah 142 data responden boleh diterima secara sah bagi menjalankan analisis inferensi, iaitu telah mewakili 94.6 peratus keseluruhan data awal yang diterima.

DAPATAN KAJIAN

Bagi mengenal pasti tahap pengetahuan KBAT (TP), tahap kemahiran KBAT (TK) dan tahap amalan KBAT (PdP) dalam kalangan guru sebelum dan selepas program latihan ini dilaksanakan analisis menggunakan kaedah pemeringkatan min telah dijalankan dan ditunjukkan seperti Jadual 2 di bawah:

Jadual 2
Taburan Min, Sisihan Piawai dan Interpretasi bagi Semua Pemboleh Ubah Kajian

Pembolehubah Tahap Skor	Min	Sisihan Piawai
Pengetahuan Guru Sebelum Program Sederhana	3.30	.33
<i>Pengetahuan Guru Selepas Program Sangat</i>	4.40	.18
		<i>Tinggi</i>
Kemahiran KBAT Guru Sebelum Program Sederhana	3.30	.41
<i>Kemahiran KBAT Guru Selepas Program Tinggi</i>	4.10	.30
Amalan KBAT Guru Dalam PdP Sebelum Program Tinggi	3.70	.38
<i>Amalan KBAT Guru Dalam PdP Selepas Program Sangat</i>	4.20	.22
		<i>Tinggi</i>
Impak Program Tinggi	3.80	.22

Berdasarkan dapatan yang ditunjukkan dalam Jadual 2 di atas kajian mendapati ketiga-tiga pemboleh ubah bersandar yang mempunyai skor min antara 3.30 – 3.7 sebelum program ini dijalankan, sebaliknya nilai min ini telah meningkat secara ketara antara 4.10 – 4.40 selepas guru-guru mengikuti program ini. Manakala secara keseluruhannya kajian ini mendapati program ini memberikan impak yang tinggi iaitu berada pada nilai min 3.80. Tahap skor yang tinggi ini bagi pemboleh ubah tidak bersandar (impak program) menggambarkan bahawa program ini telah membantu guru-guru dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran KBAT untuk diaplikasikan dalam PdP.

Analisis Inferensi

Bagi mengenal pasti hubungan impak program ke atas pengetahuan, kemahiran dan amalan KBAT dalam PdP selepas guru-guru mengikuti program ini analisis menggunakan korelasi Pearson telah dijalankan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 3, Jadual 4 dan Jadual 5 di bawah:

Jadual 3
Analisis Korelasi Impak Program Ke Atas Tahap Pengetahuan Guru Selepas Program Dijalankan

Bilangan Responden	Impak Program	Tahap Pengetahuan Selepas Program	Interpretasi Korelasi
N = 142 (Sederhana)	1	r = .306**	Ada Hubungan

Jadual 4
Analisis Korelasi Impak Program Ke Atas Tahap Kemahiran Guru Selepas Program Dijalankan

Bilangan Responden	Impak Program	Tahap Kemahiran Selepas Program	Interpretasi Korelasi
N = 142 (Sederhana)	1	r = .346**	Ada hubungan

Jadual 5
Analisis Korelasi Impak Program Ke Atas Amalan PdP Guru Selepas Program Dijalankan

Bilangan Responden	Impak Program	Tahap Kemahiran Selepas Program	Interpretasi Korelasi
N = 142 (Sederhana)	1	r = .442**	Ada hubungan

Berdasarkan analisis korelasi Pearson seperti yang ditunjukkan dalam kesemua jadual di atas didapati nilai korelasi keberkesanan impak program ke atas ketiga-tiga pemboleh ubah bersandar adalah antara $r=.306^{**}$ - $r=.442^{**}$, $p=0.00$ ($p<0.05$). Berdasarkan nilai tersebut kajian mendapati secara keseluruhannya setelah guru-guru mengikuti program tersebut, ketiga-tiga pemboleh ubah bersandar telah mempengaruhi secara positif ke atas impak program yang dijalankan.

PERBINCANGAN DAN IMPLIKASI KAJIAN

Dapatan kajian menunjukkan bahawa kesemua pemboleh ubah dan dimensi yang dikaji adalah berada pada tahap tinggi dan sangat tinggi yang menggambarkan bahawa program ini telah berjaya meningkatkan aspek pengetahuan, kemahiran dan mengubah amalan dalam PdP guru di bilik darjah. Dapatan ini juga telah membuktikan bahawa melalui model HOTS DQM yang diperkenalkan merupakan satu kaedah alternatif yang sangat sesuai dan dapat diterima sepenuhnya oleh guru-guru dalam konteks pentaksiran di bilik darjah kerana berteraskan kepada reka bentuk pengajaran terkini yang menekankan kepada elemen-elemen kemahiran berfikir aras tinggi. Kesesuaian model ini melalui program yang dilaksanakan memberi implikasi bahawa kaedah pentaksiran melalui KBAT sangat positif ke arah

melatih dan menggalakkan pelajar-pelajar menjadi lebih kreatif dan inovatif ketika melaksanakan aktiviti dan tugas dalam PdP. Hal ini juga disokong melalui dapatan yang ditunjukkan oleh nilai min yang tinggi bagi pemboleh ubah Impak Program. Dapatan ini mengukuhkan lagi kajian-kajian lepas yang mendapati KBAT mampu menjana keupayaan murid menyelesaikan masalah pembelajaran (Mohamad Nizam & Abdul Halim, 2017).

Secara korelasinya pula, terdapat hubungan bagi setiap pemboleh ubah bersandar ke atas pemboleh ubah tidak bersandar. Walaupun dapatan kajian ini menunjukkan hubungannya berada pada tahap sederhana namun program ini telah menunjukkan tahap pengetahuan, tahap kemahiran dan tahap amalan KBAT dalam PdP selepas guru mengikuti program ini telah memberikan impak yang positif. Kajian ini membuktikan model HOTS DQM telah membantu guru-guru untuk lebih bersedia mengaplikasikan KBAT dalam konteks elemen pentaksiran di bilik darjah. Dapatan kajian ini melalui program yang telah dijalankan menyokong kajian Mohd Syaubari dan Ahmad Yunus (2018) yang mendapati kepelbagaian aras pemikiran tahap tinggi mampu mencetuskan elemen pemikiran dan cetusan yang berstruktur dan berkualiti dan mampu menghasilkan kefahaman pelajar terhadap sesuatu isu dalam pembelajaran.

Berdasarkan dapatan kajian ini juga pengkaji berpandangan program latihan KBAT menggunakan model HOTS DQM telah memberikan impak yang positif terhadap keupayaan murid untuk memahami kehendak soalan, kemampuan untuk mengintegrasikan pelbagai maklumat sebelum membuat keputusan, mengenalpasti pelbagai pilihan sebelum membuat keputusan, keupayaan untuk membandingbeza dan membuat keputusan yang tepat berdasarkan masalah, membuat refleksi sebelum membuat keputusan, mengenal pasti kesan terhadap sesuatu masalah, kebolehan membuat andaian dan ramalan serta berkebolehan membuat tugas secara kritis, kreatif dan inovatif. Hal ini disokong oleh kajian Chew dan Zul Hazmi (2018) mendapati kaedah PdPc yang mengintegrasikan amalan penyoalan berunsurkan KBAT wajar menjadi suatu kewajipan pada setiap kali waktu PdPc di bilik darjah agar pelajar mampu untuk menyelesaikan masalah rutin dan bukan rutin. Justeru itu, program-program latihan KBAT ke atas guru-guru khususnya melalui tiga elemen utama iaitu pedagogi, kurikulum dan pentaksiran diharapkan dapat dikembangkan lagi melalui model dan pendekatan terkini oleh Kementerian Pendidikan Malaysia agar hasrat untuk melahirkan warganegara dan modal insan yang mempunyai pemikiran kritis, kreatif dan berinovatif dapat direalisasikan.

RUJUKAN

- Anderson, L. W. & Krathwohl, D. R., et al (Eds..) (2001) A taxonomy for learning, teaching, and assessing: a revision of Bloom's Taxonomy of educational objectives. Allyn & Bacon. Boston, MA (Pearson Education Group).
- Chew, F. P. & Zul Hazmi Hamad.(2018). Kemahiran berfikir aras tinggi dalam pembelajaran dan pemudahcaraan bahasa Melayu melalui teknik penyoalan. Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM. ISSN: 2180-4842. Vol. 8, Bil. 1 (Mei 2018): 1-12
- Duplass, J. (2006). Middle and High School Teaching: Methods, Standards, and Best Practices. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Jayeswary, S. & Ahmad Johari Sihes.(2014).Kefahaman dan pengetahuan guru dalam pentaksiran kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT). In: 1st International

Education Postgraduate Seminar : Innovation, Issues and Challenges for Educational Sustainability., 23-24 Nov, 2014, Skudai, Johor.

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). Pentaksiran kemahiran berfikir aras tinggi. Putrajaya; Lembaga Peperiksaan Malaysia.

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2014). Kemahiran berfikir aras tinggi: Aplikasi di sekolah. Bahagian Pembangunan Kurikulum. ISBN 978-967-420-076-3

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2014). Kemahiran impak pelaksanaan latihan guru kemahiran berfikir aras tinggi. Bahagian Pembangunan Kurikulum.

Krathwohl, D. R. (2002) A Revision of Bloom's Taxonomy. (PDF) in Theory into Practice. V 41. #4. Autumn, 2002. Ohio State University.

Mohamad Nizam Arshad & Abdul Halim Abdullah.(2014). Menjana kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) dalam penyelesaian masalah matematik tambahan. In: Konvensyen Antarabangsa Jiwa Pendidik 2014, 11-13 August, 2014, Skudai, Johor. Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM (Malay Language Education Journal – MyLEJ).

Mohd. Majid Konting. (1994). Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur; Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd Nazri Hassan, Ramlee Mustapha, Nik Azimah Nik Yusuffa, Rosnidar Mansor. (2017). Pembangunan modul kemahiran berfikir aras tinggi di dalam mata pelajaran sains sekolah rendah: Analisis keperluan guru. 9: 1-5 (2017) 119–125 | www.sainshumanika.utm.my | e-ISSN ISSN:2289-6996

Rajendran, N. (2001). Teaching of Higher Order Thinking Skills In Language Classrooms. *Journal of South-east Asian Education*, 2(1), 1-21.

Rosnani, H. & Suhaila, H. (2003). Implication for Educational Theory and Practice. Dalam Rosnani, H. & Suhaila, H. (eds.). *The Teaching of Thinking in Malaysia*. Kuala Lumpur: Research Centre International Islamic University Malaysia.

Shamsuddin Muhammad, Ruzlan Md. Ali & Siti Noor Ismail. (2016). Tahap amalan penerapan kemahiran pemikiran kritis (KPK) di sekolah menengah berprestasi tinggi, sederhana dan rendah. Prosiding ICECRS, International Seminar on Generating Knowledge Through Research, UUM-UMSIDA, 25-27 October 2016, Universiti Utara Malaysia, Malaysia. 967-976 ISSN. 2548-6160